

Příloha č. 1 Smlouvy: Specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění je vytvoření **vrcholové strategie s názvem „SMART strategie Úřadu správních agend Magistrátu města Plzně“**. Předmět plnění bude poskytnut ze strany zhotovitele prostřednictvím poradenství spočívajícího především v moderaci a koordinaci činnosti pracovní skupiny pro vytvoření Strategie. Pracovní skupina bude složena především ze zástupců Úřadu správních agend Magistrátu města Plzně, odborné veřejnosti a zástupců zhotovitele. Zhotovitel je povinen navrhnout členy pracovní skupiny z řad odborné veřejnosti a zajistit komunikaci s nimi a jejich koordinaci.

Předmět plnění se bude skládat především z následujících částí:

- **Úvodní poradenství pro členy pracovní skupiny z řad zástupců objednatele a vedení Úřadu správních agend** – část plnění spočívá v seznámení klíčových zaměstnanců s principy SMART strategie, ve formulaci celkové vize strategie a prezentaci potenciálních řešení, které jsou uplatňovány v jiných státech, případně v jiných referenčních úřadech. Seznámení zástupců objednatele bude zajištěno na společném pracovním jednání pracovní skupiny a bude mít formu prezentace. Výstupem této části je zpracovaná vstupní prezentace ve formátu pptx. a formulovaná vize, která vzejde na základě vstupního jednání pracovní skupiny. Vize bude podkladem pro potřeby dalšího zpracování strategie. Předpokládaný rozsah této části činí 15 hodin (příprava a prezentace).
- **Vytvoření pracovní skupiny**, kam budou přizváni experti z technologického byznysu, akademické sféry a vědy, a do které budou napřímo zapojeni klíčoví pracovníci Úřadu v čele s ředitelem Úřadu. Předpokladem je, že pracovní skupina bude složena z více částí. První částí bude výkonná úroveň, jejímž cílem bude zpracovat samotnou strategii, druhá část bude strategická, jejíž částí bude formulace vrcholných patření a samotné vize. Poslední třetí část bude poradní, jejímž úkolem bude oponovat a doplňovat zpracované výstupy pracovní skupiny. Samotné vytvoření a ustavení pracovní skupiny je předpokládáno v rozsahu celkem 15 hodin. Klíčová bude komunikace se zástupci potenciálních partnerů, jejich informování a nastavení rámce spolupráce. Výstupem této části bude sestavená pracovní skupina.
- **Naplánování projektu zpracování SMART strategie a zpracování základního úvodního dokumentu řízení Strategie** – část plnění bude obsahovat vytvoření návrhu řídicího dokumentu, který bude specifikovat pravidla a postup jednání pracovní skupiny, bude definovat způsob komunikace, způsob vedení dokumentace a především bude definovat odpovědnost jednotlivých členů pracovní skupiny. Součástí tvorby výstupu bude i jasné vymezení odpovědnosti jednotlivých částí pracovní skupiny a jednotlivých členů. Důležité bude nejen vymezení pravidel při tvorbě strategie, ale i při její realizaci a vyhodnocování jejich dopadů. Předpokládané pracnost činí 30 hodin. Výstupem této části bude Základní dokument řízení Strategie.
- **Rozpracování úvodního záměru vize SMART strategie** – na základě analýzy stávajícího prostředí, která bude obsahovat pasportizaci stávajícího stavu především v následujících oblastech:
 - Energetika (energetická náročnost jednotlivých agend)
 - Služby poskytované ze strany Úřadu
 - Technologie (využívání technologických řešení za účelem zajištění chodu úřadu i jednotlivých agend)
 - Odpadové hospodářství

Po provedení vstupního posouzení (pasportizace), dojde k vytvoření návrhů témat na možné zlepšení stávající situace, nebo k naplňování návrhů, které umožní do budoucna zajistit chod výše uvedených oblastí v souladu s plánovanými technologickými trendy. Předpokládaná pracnost analytické části činí 40 hodin a návrhová část je plánována na 20 hodin. Výstupem bude provedená analýza stávajících potřeb a formulované vize pro další zpracování.

- **Formulace vrcholové strategie „SMART strategie Úřadu správních agend Magistrátu města Plzně“** – předmětem plnění této části je samotné zpracování vrcholové strategie, která bude obsahovat bližší popis navrhovaných opatření včetně soupisu doporučení pro implementaci opatření, která budou schválena k realizaci. Předpokládaná pracnost této části bude činit 40 hodin. Výstupem této části bude zpracovaná „SMART strategie Úřadu správních agend Magistrátu města Plzně“.