

Registrační číslo smlouvy: 4 /

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi smluvními stranami

Poskytovatel: RIO Media a.s.

Sídlo: Praha 9, Libeň, Kovanecká 30/2124, PSČ 190 00

IČ / DIČ: 28216733 / CZ28216733

Zápis v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 13521

Zastoupena : [redacted], ředitelem pro prodej a provoz na základě připojené plné moci

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., [redacted]

E-mail: [redacted]

Technický kontakt: [redacted] tel.: [redacted]

Obchodní kontakt: [redacted] tel. [redacted]

Uživatel: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

Sídlo: Partyzánské náměstí 2633/7, 702 00 Ostrava

IČ/DIČ: 71009396

Registrace:

Zastoupena: RNDr. Petrem Hapalou, ředitelem

Bankovní spojení:

E-mail: [redacted]

Technický kontakt: [redacted], tel.: [redacted], e-mail: [redacted]

Obchodní kontakt: [redacted], tel.: [redacted], e-mail: [redacted]

1. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy (dále jen „Smlouva“) je závazek Poskytovatele zřídit a dále poskytovat Uživateli služby elektronických komunikací (dále jen „Služba“) v rozsahu a za podmínek definovaných samostatným číslovaným dokumentem „SPECIFIKACE SLUŽBY“ (dále jen „Specifikace“), který vždy tvoří součást této Smlouvy. Každá Specifikace náležící k této Smlouvě nese ve svém číselném označení také registrační číslo této Smlouvy, uvedené v záhlaví Smlouvy.
2. Způsob a podmínky poskytování služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou vymezeny touto Smlouvou, či příslušnou Specifikací se řídí níže uvedenými dokumenty v tomto pořadí závaznosti: (I) Smlouva včetně jednotlivých Specifikací v aktuálním znění, (II) Všeobecné podmínky poskytování služeb, (III) Provozní řády jednotlivých služeb a (IV) Reklamační řád, které jsou k dispozici v aktuálním znění na www.riomedia.cz. V případě rozporu mají vždy přednost ujednání Smlouvy a Specifikace před ostatními dokumenty Smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Službu ve sjednaném rozsahu a kvalitě, a to nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Uživatel je oprávněn u vybraných služeb sjednat si s Poskytovatelem doplňkovou službu „SLA“ (Service Level Agreement), jejíž parametry včetně dohody o podmínkách plnění budou vymezeny samostatným dokumentem, který bude tvořit nedílnou součást příslušné Specifikace služeb.
4. Uživatel se zavazuje Službu ve sjednaném rozsahu a za dohodnutých podmínek řádně využívat, pravidelně a včas hradit Poskytovateli sjednanou cenu Služby.

2. Doba trvání smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu **určitou**.
2. **Závazek minimální doby užívání Služby** ode dne jejího předání k řádnému využívání (pokud je smluvními stranami sjednán) je vždy definován v příslušné Specifikaci.
3. Ukončení smluvního vztahu v rozsahu jednotlivých Specifikací lze ukončit:
 - a) Písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) Písemnou výpovědí Uživatele bez uvedení důvodu;
výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
 - c) Písemnou výpovědí z důvodu porušování smluvních podmínek;
Každá smluvní strana je oprávněna předmětný smluvní vztah ukončit v rozsahu jednotlivých Specifikací v případě, že druhá smluvní strana prokazatelně opakovaně porušuje smluvní podmínky podstatným způsobem.
Výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

V případě sporu je za den doručení smluvními stranami považován třetí (3.) pracovní den po prokázání odeslání doporučené listovní zásilky na adresu sídla druhé smluvní straně uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo aktuálně zapsanou v obchodním rejstříku.

4. Smluvní strany sjednávají, že tato Smlouva bez dalšího zaniká (i) den následující po dni právní moci rozhodnutí soudu o úpadku některé ze smluvních stran dle zákona o insolvenční (nebo právní norma, jenž tento zákon nahradí, změní nebo doplní) nebo (ii) den následující po zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku některé ze smluvních stran dle zákona o insolvenční nebo (iii) den následující po dni, kdy bylo započato s rozdělováním likvidačního zůstatku některé ze smluvních stran. V případě zániku této Smlouvy na základě tohoto ustanovení, se dnem ukončení této Smlouvy stávají splatné veškeré smluvní pokuty, na které má druhá smluvní strana k tomuto dni nárok.

3. Cena a platební podmínky

1. Cena za zřízení (dále jen „Zřizovací poplatek“) a cena Služby je uvedena vždy v příslušné Specifikaci a je stanovena jako smluvní ve smyslu zákona 526/1990 Sb., zákon o cenách v platném znění.
2. Veškeré platby jsou prováděny na základě daňového dokladu, vystaveného Poskytovatelem. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V opačném případě je Uživatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je povinen vystavit fakturu novou s novým termínem splatnosti.
3. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání Služby Uživateli a dále pokračuje prvním dnem měsíčního období poskytování služby. Faktura za měsíční plnění dle jednotlivých platných Specifikací této Smlouvy bude vystavena vždy první pracovní den daného měsíce se splatností 21 dnů.

4. Plátce DPH

1. Poskytovatel prohlašuje, že v den podpisu této Smlouvy není ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, nespolehlivým plátcem, a že bankovní účet užívaný pro veškeré platby v rámci této Smlouvy má ve smyslu tohoto zákona registrován u příslušného správce daně a je zároveň správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup. Poskytovatel je povinen udržovat pravdivost těchto prohlášení po celou dobu platnosti této Smlouvy.
2. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem nebo bankovní účet užívaný pro platby v rámci této Smlouvy přestane být zveřejňován správcem daně, je Uživatel oprávněn bez dalšího uhradit splatný závazek ve výši odpovídající DPH z přijatého plnění přímo na účet správce daně, a to aniž by byl vyzván jako ručitel. V takovém případě závazek Uživatele vůči Poskytovateli zaniká ve výši částky uhrazené na účet správce daně k datu její úhrady správcem daně. Zároveň Poskytovatel je o skutečnosti, že se stal nespolehlivým plátcem nebo jeho bankovní účet užívaný pro platby v rámci této Smlouvy přestane být zveřejňován správcem daně, povinen Uživatele písemně informovat do 1 pracovního dne.

3. Jestliže Poskytovatel poruší povinnost nebýt nespolehlivým plátcem nebo poruší povinnost mít bankovní účet užívaný pro platby v rámci této Smlouvy zveřejňován správcem daně, je Uživatel také oprávněn od této Smlouvy odstoupit s účinky ode dne doručení písemného odstoupení Poskytovateli.

5. **Mlčenlivost**

Smluvní strany se zavazují v průběhu trvání vzájemného smluvního vztahu, založeného touto Smlouvou, a to i pro období po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dověděly v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, a které lze označit za obchodní tajemství či důvěrné informace ve smyslu ust. § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

6. **Sankce**

1. Porušení sjednaného závazku minimální doby užívání Služby

Řádnou výpověď z předmětného smluvního vztahu v rozsahu konkrétní Specifikace (Čl. 2 odst. 3 písm. b) této Smlouvy) je Uživatel oprávněn uplatnit nejdříve prvním dnem následujícím po uplynutí minimální doby užívání Služby sjednané příslušnou Specifikací. V opačném případě je Uživatel povinen a zavazuje se uhradit *smluvní pokutu*, rovnající se 1/5 celkové částky, která Poskytovateli přísluší na měsíčních poplatcích za celou nečerpanou dobu sjednaného minimálního užívání Služby, přičemž se nepřihlíží k případné slevě z ceny Služby, byla-li Uživateli poskytnuta.

Byla-li Uživateli poskytnuta sleva na Zřizovacím poplatku, pak v případě porušení závazku sjednané minimální doby využívání Služby je Uživatel povinen a zavazuje se tuto poskytnutou slevu v plné výši tak, jak je vyčíslena ve Specifikaci, zaplatit na základě vyúčtování Poskytovatele řádným daňovým dokladem.

Ve shodném rozsahu je Poskytovatel oprávněn uplatnit veškeré sankce v případě, dojde-li v průběhu sjednané minimální doby užívání Služby v důsledku jednání Uživatele k ukončení předmětného smluvního vztahu v rozsahu konkrétní Specifikace Poskytovatelem podle ust. Čl. 2 odst. 3 písm. c) této Smlouvy.

2. Smluvní úrok z prodlení

Pro případ prodlení Uživatele s úhradou jakéhokoliv vyúčtovaného nároku Poskytovatele se sjednává *smluvní úrok z prodlení* ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Za den platby se považuje den připsání peněžních prostředků na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

3. Mlčenlivost

V případě porušení ujednání Článku 5 této Smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna uplatnit vůči druhé smluvní straně *smluvní pokutu* ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

4. Smluvní strany si sjednávají, že uplatněním jakékoliv smluvní pokuty sjednané touto Smlouvou není dotčeno právo smluvní strany dotčené jednáním porušující smluvní strany na náhradu škody, včetně ušlého zisku.

7. **Ostatní ujednání**

1. Společnost RIO Media a.s. je poskytovatelem služeb elektronických komunikací v rozsahu Osvědčení č. 2536 vydaného Českým telekomunikačním úřadem v Praze.
2. Spory týkající se povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo na jeho základě, ve kterých smluvní strany nedojdou ke smírnému řešení, rozhoduje Český telekomunikační úřad.
3. Řešení ostatních sporů, které vzniknou z této Smlouvy, nebo v souvislosti s ní, přísluší do pravomoci obecných soudů.

8. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, potvrzenými oběma smluvními stranami.
2. Každý dokument „SPECIFIKACE SLUŽBY“ uzavíraný k této Smlouvě obsahuje, mimo jiné, samostatné ujednání o nabytí platnosti a účinnosti. Rovněž změna ujednání uvedených ve Specifikaci vyžaduje písemnou formu s potvrzením oběma smluvními stranami.
3. Rozšiřovat tuto Smlouvu o nové Služby formou nové Specifikace lze bez omezení na základě objednávky Uživatelé. Každá Specifikace může být měněna nebo ukončena samostatně. Akceptací nové nebo aktualizované Specifikace oběma smluvními stranami se tato stává součástí této Smlouvy.
4. Uživatel prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy řádně seznámil s obsahem veškerých dokumentů citovaných v Článku 1, odst. 2 této Smlouvy a jejich obsahu porozuměl, bez výhrad s nimi souhlasí a svým podpisem potvrzuje převzetí vždy jednoho vyhotovení citovaného dokumentu.
5. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající z této Smlouvy a souvisejících Specifikací, ve znění jejich pozdějších dodatků a aktualizací, přecházejí na právní nástupce obou smluvních stran.
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má právní sílu originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom exempláři.
7. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících. Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje svůj bezvýhradný souhlas se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících. Poskytovatel také bere na vědomí, že pokud výše hodnoty předmětu této smlouvy bude vyšší, než 50 tis. Kč bez DPH bude tato smlouva na základě ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění objednatelům zveřejněna v Registru smluv.
8. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

V Praze dne 30.10.2017

- 1. 11. 2017
v Ostravě dne

Za Poskytovatele:

[Redacted signature area]

[Redacted name], ředitel pro prodej a provoz

Za Uživatele:

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

[Redacted signature area]

Ostrava

73

SPECIFIKACE SLUŽBY RIO PREMIUM

Příloha smlouvy číslo:	Druh Specifikace:
	☒ Nová ☐ Změna
Verze Specifikace II/1	Datum zprovoznění, změny, či zrušení Služby:

Adresa realizace Služby

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě		
Ulice	Číslo orient.	
Wolkerova 74, Olomouc	74	
Město	PSČ	
Olomouc	779 00	
Poschodí	Místnost	Upřesnění ukončení

Kontaktní osoba Uživatele v místě zřízení Služby

Jméno a příjmení	
[REDACTED]	
Funkce	
[REDACTED]	
Pevný telefon	Fax
[REDACTED]	[REDACTED]
Mobilní telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]

Předmět služby

Předmětem služby garantovaná symetrická internetová konektivita o kapacitě 100 Mbps.

Doplňkové služby

☒ SLA

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty – slevy za nedodržení dostupnosti /kvality

Úroveň SLA	Dostupnost služby v %	Reakční doba	Servisní hodiny pro zásah	Doba odstranění Poruchy
☒ SLA2	99,60	do 1 hod od nahlášení poruchy	Po-Ne, 0-24hod	do 8 hod od nahlášení poruchy

Cena

Parametry Služby	Počet	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelná měsíční platba
Internetová konektivita 100 Mbps	1	0 Kč	3 900 Kč
Cena celkem bez příslušné sazby DPH		0 Kč	3 900 Kč

DPH je účtována dle platných právních předpisů

Obchodní parametry služby

Minimální doba trvání:	24 měsíců
Předčasné ukončení:	dle smlouvy
Smluvní pokuta:	dle smlouvy
Typ placení:	Faktura
Počátek fakturace:	na základě předávacího protokolu
Splatnost:	dle smlouvy

Technické parametry služby

Adresa Připojného bodu A: lokalita předání služby: Wolkerova 74, Olomouc
Rozhraní Připojného bodu / konektor: Gigabit Ethernet RJ45
Typ přenosové trasy: Ethernet / optický kabel
DNS záznamy: Ano

Kontakty**Uživatel****Poskytovatele**

Technická podpora- monitoring telefon: e-mail:

Eskalační kontakty:

..... telefon: e-mail:

Obchodní kontakt:

..... telefon: e-mail:

Ostatní ujednání

☒ Uživatel prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti, či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování Služby. V opačném případě nese veškeré důsledky spojené s případnou neoprávněnou instalací telekomunikační technologie.

- Uživatel se seznámil se všemi dokumenty, souvisejícími s poskytováním služeb elektronických komunikací společnosti RIO Media a.s.
- Poskytovatel se zavazuje na žádost uživatele zařadit IP adresu služby pod aktivní monitoring. Uživatel je povinen umožnit provoz ICMP na svém koncovém zařízení bez filtrování a s patřičnou prioritou.
- Poskytovatel se zavazuje na žádost uživatele na technickou podporu poskytnout MRTG grafy služby.
- Poskytovatel souhlasí s podmínkami výběrového řízení zejména dle bodů 3 a 7 dokumentace k výzvě k předložení cenové nabídky, které nejsou blíže specifikovány v této smlouvě či jejích přílohách.
- Uživatel prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah, jakož i případné omezení služby, která je předmětem této specifikace, a že předmět specifikace je dostatečně vymezen.
- Rozsah či podmínky předmětu této Specifikace služby lze měnit pouze písemnou formou, a to vzájemným odsouhlasením změnové verze Specifikace služby.

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

Partyzánské nám. 7, 702 00 Ostrava

IČ: 74609306, DIČ: CZ71009396 73

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

Datum: 30.10.2017

Datum: - 1. 11. 2017

DOKUMENTACE K VÝZVĚ K PŘEDLOŽENÍ CENOVÉ NABÍDKY

1. NÁZEV VÝZVY

Název výzvy:	Poskytování internetových služeb na období 24 měsíců pro pracoviště Wolkerova 74/6, Olomouc
--------------	---

2. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE VÝZVY

Obchodní firma nebo název / obchodní firma nebo jméno a příjmení:	Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
Sídlo / místo podnikání / místo trvalého pobytu (příp. doručovací adresa):	Partyzánské náměstí 2633/7, 702 00 Ostrava
IČ:	71009396
Osoba oprávněná jednat jménem či za zadavatele:	RNDr. Petr Hapala, ředitel
Kontaktní osoba za zadavatele ve věcech technických:	e-mail: [REDACTED]
Kontaktní osoba za zadavatele pro podání nabídky:	e-mail: [REDACTED]

3. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Předmětem plnění je poskytování datových služeb (internetového připojení) na 24 měsíců ode dne 1. 11. 2017 pro pracoviště Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě na adrese Wolkerova 74/6, Olomouc.

Klasifikace předmětu

Kód CPV: 72411000-4 Poskytovatelé internetových služeb (ISP)

3.1 Podrobná specifikace předmětu plnění:

Zadavatel požaduje, aby pracoviště na adrese Wolkerova 74/6, Olomouc bylo po dobu plnění připojeno internetovou přípojkou splňující níže uvedené minimální technické požadavky.

Minimální technické požadavky na předmět plnění:

- Koncové rozhraní Ethernet (100BASE-TX dle 802.3u nebo 1000BASE-T dle 802.3ab) s konektorem RJ45.
- 5 pevných veřejných IPv4 adres přímo přidělených na zařízení zadavatele.
- 5 veřejných IPv6 adres.
- Ztrátovost v síti providera včetně poslední míle pod 0,1%.
- Zadavatel od poskytovatele internetových služeb (dále jen „poskytovatel“) požaduje vysokou kvalitu technického řešení, kterou poskytovatel stvrdí podpisem dohody o úrovni poskytování služby konektivity (SLA). Poskytovatel musí v takové dohodě garantovat minimálně následující ukazatele a jejich hodnoty.

Dostupnost služby – v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	99,5%
Doba odezvy – čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	2 hodiny
Doba obnovení služby – čas potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení	8 hodin

- Latence na hranici CZ.NIX do 20 ms při velikosti packetu 1500Bytes (při zatížení linky maximálně 70%).
- Žádná pravidla firewallu nebo překladu adres na straně ISP.
- Garantovaná rychlost připojení.

- Neagregované připojení.
- Symetrická rychlost připojení.
- Bez FUP a limitů na objem přenášených dat.
- Minimální rychlost upload / download 100 Mbit/s.
- Parametry poskytované služby umožňující bezproblémové využívání hlasových služeb technologií VoIP (Voice over Internet Protocol) a služeb VPN (rozšíření IPSec, protokoly TLS/SSL).
- Kompletní podpora protokolu IPv6 a IPv4, musí být možné publikovat aplikace realizované jen protokolem IPv4 i protokolem IPv6.
- Služba bude poskytována nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že poskytovateli bude umožněno částečně nebo i zcela omezit poskytování služeb z důvodu plánované údržby sítě. Plánovaná údržba sítě bude probíhat přednostně v nočních hodinách a vždy bude oznámena nejméně 2 pracovní dny předem. Doba, po kterou bude prováděna tato plánovaná údržba, nebude považována za výpadek dodávky služeb (v rozsahu do 30 minut měsíčně).
- Poskytovatel bude provádět proaktivní dohled linky a poskytne on-line její provozní statistiky.

V případě nabídky rádiových spojů zadavatel nepožaduje licencované pásmo, připojení však musí splňovat technické požadavky uvedené v textu výše (hlavně rychlost připojení ztrátovost, latence).

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

Doba plnění: Na dobu určitou, a to na 24 měsíců ode dne oboustranného podpisu Protokolu o předání služby v den zahájení poskytování služeb (aktivace) dle předmětu plnění.

Zahájení poskytování služeb (aktivace) dle předmětu plnění bude započato dne **1. 11. 2017.**

Místo plnění: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Wolkerova 74/6, Olomouc.

5. SOUČINNOST

Zadavatel umožní poskytovateli bezplatné připojení technického zařízení nutného k realizaci předmětu plnění do elektrické sítě.

6. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Uchazeč (poskytovatel) ve své nabídce stanoví nabídkovou cenu za provedení celého předmětu plnění.

Další požadavky:

- Uchazečem (poskytovatelem) stanovená celková nabídková cena bude konečná a nejvýše přípustná po celou dobu plnění.
- Nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním předmětu plnění (např. náklady na vybudování přípojek a aktivaci služby, zisk, jakékoliv poplatky a další náklady spojené se zajištěním internetových služeb a jejich dodáním zadavateli).
- Nabídková cena bude uvedena v CZK.
- Nabídková cena bude uvedena v členění: nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH), samostatně sazba DPH, hodnota DPH a nabídková cena včetně DPH.

7. OBCHODNÍ PODMÍNKY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Obchodní a platební podmínky budou dohodnuty s vybraným poskytovatelem služby ve formě smlouvy.

Minimální obchodní a platební podmínky pro uzavření smlouvy s vybraným poskytovatelem jsou:

Zadavatel nebude poskytovat zálohy.

Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

Pravidelné měsíční platby (paušály) za poskytování internetových služeb, budou vyúčtovány nejdříve vždy k prvnímu dni následujícího měsíce ve výši 1/24 z celkové ceny předmětu plnění. Účtování plateb za poskytované služby bude započato ode dne zahájení služby, tedy ode dne oboustranného podpisu Protokolu o předání služby.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč (poskytovatel) předložil vlastní návrh smlouvy.

Smlouva musí mimo povinné náležitosti obsahovat:

- smluvní strany,
- přesnou specifikaci předmětu smlouvy odpovídající této zadávací dokumentaci,
- dobu plnění 24 měsíců,
- místo plnění,
- ujednání o zahájení plnění (aktivace) předmětu smlouvy ode dne 1. 11. 2017.
- ujednání o potvrzení zahájení plnění předmětu smlouvy formou Protokolu o předání služby,
- celkovou nabídkovou cenu předmětu plnění bez DPH, dále sazbu DPH, výši DPH a celkovou cenu včetně DPH,
- ujednání, že celková nabídková cena předmětu plnění zahrnuje veškeré náklady poskytovatele (např. náklady na vybudování přípojek a aktivaci služby, zisk poskytovatele, jakékoliv poplatky a další náklady spojené se zajištěním internetových služeb a jejich dodáním objednateli) nezbytné ke splnění předmětu smlouvy, je cenou maximální, resp. nejvýše přípustnou a obsahuje i předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění a předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů.
- Ujednání, že objednatel si vyhrazuje právo v rámci smluvních podmínek ve sjednaných položkách odebírat inovované či nové služby, pokud budou svými charakteristikami odpovídat zadání.
- Ujednání o dodržení vysoké kvality technického řešení formou Dohody o úrovni poskytování služby konektivity (SLA). Poskytovatel musí v takové dohodě garantovat pro jednotlivé lokality minimálně následující ukazatele a jejich hodnoty:

Bod 1) Dostupnost služby – v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	99,5%
Bod 2) Doba odezvy – čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	2 hodiny
Bod 3) Doba obnovení služby – čas potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení	8 hodin

Při nedodržení uvedené podmínky dostupnosti služby, dle bodu 1) výše uvedeného v tabulce, bude objednatel oprávněn neuhradit fakturu za uvedenou službu. Při aplikování tohoto druhu sankce se již v daném měsíci a danou přípojku nebudou uplatňovat sankce dle bodu 2) a 3)

Při nedodržení doby odezvy, dle bodu 2) výše uvedeného v tabulce, bude objednatel oprávněn fakturovat poskytovateli 1.000,- Kč bez DPH.

Při nedodržení doby obnovení služby, dle bodu 3) výše uvedeného v tabulce, bude objednatel oprávněn fakturovat poskytovateli 2.000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlevy

Maximální suma sankce za nedodržení doby odezvy a doby obnovení služby dle bodu 2) a 3) je limitována výší měsíční úhrady za poskytovanou službu (v dané lokalitě).

- Ujednání, že v případě poruchy na datovém spoji zahájí poskytovatel neodkladně veškeré kroky k jejímu odstranění v době co možná nejkratší od okamžiku nahlášení poruchy objednatelem.

- Ujednání o hlášení poruchy nebo závady telefonicky, popř. písemně formou e-mailu. Kontaktní osobou oprávněnou k hlášení poruchy nebo závady za objednatele je [REDAKCE], tel.: [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE] nebo [REDAKCE] tel.: [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]
- Ujednání, že poskytovatel se zavazuje veškeré požadavky objednatele realizovat proaktivně, bez zbytečného odkladu a tak, aby šetřil administrativní zátěž objednatele. Poskytovatel poskytne objednateli nepřetržitou zákaznickou podporu 24 hodin denně 7 dní v týdnu na tel. čísle: a e-mailu: Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance (administrátory služeb) objednatele v záležitostech týkajících se:
 - a) Hlášení závad a poruch,
 - b) Požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb,
 - c) Požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám,
 - d) Podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
 - e) Aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.
- Ujednání, že poskytovatel se zavazuje k odstraňování případných závad vzniklých na sítích nebo zařízení poskytovatele co nejdříve. Stejně tak bude postupovat i v případě, kdy bude závada způsobena důsledky okolností vylučujících jeho odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku.
- Ujednání o tom, že v případě, že poskytovatel nebude schopen poskytnout objednateli požadovanou službu z technických nebo objektivních důvodů, je povinen o tom poskytovatel neprodleně informovat objednatele a nabídnout vhodně řešení.
- Služba bude poskytována nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že poskytovateli bude umožněno částečně nebo i zcela omezit poskytování služeb z důvodu plánované údržby sítě. Plánovaná údržba sítě bude probíhat přednostně v nočních hodinách a vždy bude oznámena předem. Doba, po kterou bude prováděna tato plánovaná údržba, nebude považována za výpadek dodávky služeb v rozsahu do 30 minut.
- Ujednání, že pravidelné měsíční platby (paušály) za poskytování internetových služeb, budou fakturovány nejdříve vždy k prvnímu dni následujícího měsíce po měsíci, kdy bylo realizováno poskytování internetových služeb, a to ve výši 1/24 z celkové ceny předmětu plnění. Jako datum uskutečnění zdanitelného plnění je uváděn poslední den ve fakturovaném měsíci. Platby za poskytované služby se začínají účtovat ode dne zahájení služby.
- Ujednání, o splatnosti faktur, kdy splatnost faktur bude stanovena na dobu ne kratší 21 dní od data jejího vystavení. Vystavené faktury budou obsahovat všechny náležitosti, které jsou stanoveny obecně závaznými právními předpisy a smluvními ujednáními. Pokud vystavená faktura bude obsahovat nesprávné údaje (např. cenové údaje, nesprávné náležitosti) bude objednatelům vrácena poskytovateli do doby splatnosti a poskytovatel bude povinen vystavit novou fakturu a doba splatnosti bude běžet dnem jejího doručení objednateli.
- Ujednání, že v případě, že se uživatel dostane do prodlení s úhradou faktury, má poskytovatel právo požadovat smluvní úrok z prodlení pouze v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
- Ujednání o povinnostech poskytovatele poskytovat službu v souladu s předmětem plnění a zajistit plnou funkčnost zařízení a provoz datového spoje na vlastní náklady.
- Ujednání o možnosti ukončení smlouvy dohodou obou smluvních stran.
- Ujednání o možnosti ukončení smlouvy výpovědí ze strany uživatele, za předpokladu, že nebudou plněny požadavky na kvalitu služby uvedené ve smlouvě. Výpovědi musí předcházet 2 písemné reklamace na kvalitu služeb ze strany uživatele. Výpovědní doba v tomto případě činí 2 měsíce a začíná běžet ode dne doručení výpovědi poskytovateli.
- Ujednání, že poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu a případné též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících. Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje svůj bezvýhradný souhlas se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu a případné též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících. Poskytovatel také bere na vědomí, že pokud výše hodnoty předmětu této smlouvy bude vyšší, než 50 tis. Kč bez DPH bude tato smlouva na základě ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění objednatelům zveřejněna v Registru smluv.

- Bude-li výše hodnoty předmětu smlouvy vyšší než 50 tis. Kč bez DPH, vloží poskyvatel do smlouvy ujednání o skutečnostech, jež považuje za své obchodní tajemství. Části smlouvy označené za obchodní tajemství budou objednatelem před zveřejněním smlouvy v Registru smluv na základě ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění znečitelněny.
- Ujednání, že smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se obě smluvní strany shodnou.
- Přílohou č. 1 návrhu smlouvy budou identifikační údaje poddodavatelů, včetně vymezení konkrétní části plnění, pokud uživatel zadá plnění třetím osobám.

8. VARIANTY NABÍDEK

Zadavatel variantní řešení nepřipouští.

9. PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ

Zadavatel, za účelem seznámení poskytovatele s prostory určenými k poskytování internetových služeb, tyto prostory zpřístupní a umožní poskytovatelům jejich prohlídku. V případě zájmu o prohlídku místa plnění je nutné provést telefonickou registraci u kontaktní osoby nejpozději den před termínem konání prohlídky místa plnění.

Prohlídka místa plnění bude probíhat dle následujícího harmonogramu:

Lokalita	Termín prohlídky	Čas	Kontaktní osoba	Mobil, e-mail
Wolkerova 74/6, Olomouc	2. 10. 2017	9:00 – 10:00	[REDACTED]	tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Prohlídka na dané lokalitě se uskuteční pouze v případě, že se minimálně 1 zájemce ohlásí kontaktní osobě minimálně 24 hodin před plánovaným začátkem prohlídky. Umístění koncového rozhraní Ethernet (100BASE-TX dle 802.3u nebo 1000BASE-T dle 802.3ab) s konektorem RJ45 bude upřesněno kontaktní osobou na dané lokalitě.

10. OBSAH NABÍDEK

Nabídka bude obsahovat:

Detailní popis nabízeného plnění, z něhož bude možné posoudit dodržení požadavků zadavatele stanovených v těchto zadávacích podmínkách včetně uvedení nabídkové ceny (dle bodu č. 6 této zadávací dokumentace) za požadovaný předmět plnění a kontaktní údaje uchazeče (poskytovatele).

Jako povinnou součást detailního popisu nabízeného plnění uchazeč (poskytovatel) uvede informace, které budou předmětem hodnocení nabídek, tzn.:

- nabídková cena v Kč,
- možnost bezplatného navýšení rychlosti internetového připojení při zachování úrovně SLA - pokud uchazeč (poskytovatel) umožní bezplatné navýšení rychlosti internetového připojení při zachování úrovně SLA, uvede o jakou procentní hodnotu původní hodnoty rychlosti internetového připojení,
- technologie použitá pro připojení dané lokality k internetu.

Povinnou součástí nabídky není návrh smlouvy o poskytování internetových služeb.

11. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

- Nabídku je možné doručit kontaktní osobě zadavatele pro podání nabídky - [REDACTED], prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané do e-mailové schránky [REDACTED],
- Nabídka musí být doručena do 9. 10. 2017 do 10:30 hodin.

12. HODNOTÍCÍ KRITÉRIA

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti, na základě informací a údajů uvedených uchazeči (poskytovateli) v nabídkách.

Hodnocení bude provedeno následujícím způsobem:

Pro hodnocení nabídek použije zadavatel bodovací stupnici v rozsahu celkem 0 až 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce bude dle dílčího hodnotícího kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria. Každé dílčí kritérium bude po přidělení příslušné bodové hodnoty přepočteno váhou, dle důležitosti pro daný výběr poskytovatele služby.

Při hodnocení nabídek dle hodnotícího kritéria 1. - nabídková cena, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru nejnižší nabídkové ceny (za 24 měsíců) k celkové nabídkové ceně hodnocené nabídky (za 24 měsíců). Při hodnocení nabídek dle hodnotícího kritéria 2. - možnost bezplatného navýšení rychlosti připojení při zachování úrovně SLA bude zadavatelem každé nabídce udělen odpovídající počet bodů dle níže uvedeného klíče. Při hodnocení nabídek dle hodnotícího kritéria 3. - technologie použitá pro připojení dané lokality bude zadavatelem každé nabídce udělen odpovídající počet bodů dle níže uvedeného klíče.

1. V rámci hodnotícího kritéria **nabídková cena** proběhne výpočet:
 - $100 \cdot \text{nejnižší nabídková cena (za 24 měsíců) v Kč bez DPH} / \text{nabídková cena hodnocené nabídky (za 24 měsíců) v Kč bez DPH}$.
2. V rámci kritéria **možnost bezplatného navýšení rychlosti připojení při zachování úrovně SLA** bude nabídce uděleno bodové hodnocení:
 - Poskytovatel neumožní – 0 bodů,
 - Poskytovatel umožní o 30 % původní hodnoty rychlosti připojení při zachování úrovně SLA – 10 bodů,
 - Poskytovatel umožní o 50 a více % původní hodnoty rychlosti připojení při zachování úrovně SLA – 20 bodů.
3. V rámci kritéria **technologie použitá pro připojení dané lokality** bude nabídce uděleno bodové hodnocení:
 - Mobilní připojení (LTE) – 0 bodů,
 - ADSL/VDSL (2) – 5 bodů,
 - Wi-Fi – bezdrátové připojení (nelicencované pásmo 2,4GHz/5GHz/10GHz) – 10 bodů,
 - bezdrátové připojení ostatní nelicencované pásma – 15 bodů,
 - bezdrátové připojení licencované pásmo, jiná kabelová připojení (MPLS, xDSL-CATV atp.) – 20 bodů,
 - připojení optickým kabelem – 30 bodů.

Následně budou jednotlivá dílčí hodnotící kritéria přepočtena váhou, již zadavatel stanovil v procentech podle důležitosti pro daný výběr poskytovatele služby. Celkový součet vah je 100 %.

Kritérium hodnocení	Váha kritéria hodnocení
Nabídková cena	50 %
Možnost bezplatného navýšení rychlosti připojení při zachování úrovně SLA	20 %
Technologie použitá pro připojení dané lokality	30 %

Jako nejvýhodnější bude vyhodnocena nabídka, která získá celkově nejvyšší počet bodů.

Uchazeč (poskyvatel) není oprávněn podmínit jím navrhované informace a údaje uvedené v nabídce, které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot

bude důvodem pro vyloučení uchazeče (poskytovatele) z poptávkového řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat i v případě, kdy dojde k uvedení hodnoty, která je předmětem hodnocení, v jiné veličině či formě než stanovil zadavatel.

13. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Hodnotící komise stanoví pořadí nabídek podle výše celkové nabídkové ceny. Nabídky budou vyhodnoceny podle absolutní hodnoty nabídkové ceny bez DPH od nejnižší po nejvyšší.

Nejvýhodnější je nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

14. INFORMACE O VÝBĚRU POSKYTOVATELE

Uchazeči (poskytovatelé) budou o výběru poskytovatele služby informováni prostřednictvím e-mailové zprávy od kontaktní osoby zadavatele pro podání nabídky - [REDAKCE]
e-mail: [REDAKCE]

15. OSTATNÍ PODMÍNKY PŘEDLOŽENÍ CENOVÉ NABÍDKY

- Tato výzva není zadána podle zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- Zadavatel může či zruší poptávkové řízení bez uvedení důvodu.
- Zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže uchazeče (poskytovatele), jehož nabídka nebude splňovat podmínky stanovené v této dokumentaci.
- Nabídky ani jejich jednotlivé součásti nebudou uchazečům (poskytovatelům) vráceny.
- Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit si informace uvedené uchazeči (poskytovateli) v nabídkách.
- Uchazeči (poskytovatelé) nemají nárok na úhradu nákladů spojených s podáním nabídky.
- Vybraný poskytovatel je povinen nejpozději do 10 kalendářních dní od obdržení písemné výzvy uzavřít se zadavatelem smlouvu.

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1 ZE DNE

ZADAVATEL: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
Sídlem: Partyzánské náměstí 2633/7, 70200 Ostrava
Zastoupený: RNDr. Petr Hapala
IČO: 71009396

Veřejná zakázka malého rozsahu: Poskytování internetových služeb na období 24 měsíců pro pracoviště Wolkerova 74/6, Olomouc

Výše uvedený zadavatel Vám sděluje následující vysvětlení zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce malého rozsahu.

Zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace na základě žádosti.

Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace:

Dotaz č. 1:

V zadávací dokumentaci je požadováno zahájení poskytování služeb dne 1. 11. 2017.

Lhůta pro podání nabídek končí dne 4. 10. 2017

I při ideálním průběhu vyhodnocení zakázky a uzavření smlouvy je reálná doba pro realizaci služeb (od data uzavření smlouvy do požadovaného zahájení poskytování služeb) výrazně kratší než 1 měsíc.

Takováto lhůta pro realizaci je příliš krátká a nedůvodně zvýhodňuje stávajícího dodavatele, který v místě plnění disponuje vybudovanou infrastrukturou.

Žádáme o úpravu zadávacích podmínek tak, aby nebyly diskriminující a nedůvodně nezvýhodňovaly stávajícího poskytovatele.

Dotaz č. 2:

V zadávací dokumentaci jsou nastavena hodnotící kritéria, kdy jedním z podstatných hodnotících kritérií je kritérium „Technologie použita pro připojení dané lokality“. Dle tohoto kritéria bude nabídce na připojení optickým kabelem uděleno 30 bodů, nabídce na bezdrátové připojení licencované pásmo 20 bodů, nabídce na bezdrátové připojení ostatní nelicencované pásma 15 bodů....

Při realizaci služby technologií „bezdrátové připojení licencované pásmo“ jen přidělení individuálního oprávnění (licence pro užití frekvence) Českým telekomunikačním úřadem trvá 30 dnů. O toto oprávnění lze zažádat až po uzavření smlouvy - potvrzení realizace. Do termínu vybudování rádiového spoje se pak promítnou i další lhůty, nutné k vyprojektování a technické realizaci bezdrátového spoje.

Vzhledem k datu konce lhůty pro podání nabídek (4. 10. 2017) a k datu požadovaného zahájení poskytování služeb (1. 11. 2017) tak účastník nemůže podat nabídku s technologií „bezdrátové připojení licencované pásmo“ a získat lepší bodové ohodnocení. Zadávací podmínky a hodnotící kritéria jsou nastaveny diskriminačně, když účastník, vzhledem k požadovaným lhůtám na realizaci, ani nemůže podat nabídku s lépe ohodnocenou technologií.

Žádáme o úpravu zadávacích podmínek tak, aby nebyly diskriminující, například prodloužením lhůty k zahájení poskytování služby ideálně na 60 dnů od podpisu smlouvy nebo zrušením hodnotícího kritéria „Technologie použita pro připojení dané lokality“.

Dotaz č. 3:

V zadávací dokumentaci v čl. 7. „Obchodní podmínky a platební podmínky“ je uvedeno: „Zadavatel požaduje, aby uchazeč (poskytovatel) předložil vlastní návrh smlouvy.“ V zadávací dokumentaci v čl. 10 „Obsah nabídek“ je uvedeno: „Povinnou součástí nabídky není návrh smlouvy o poskytování internetových služeb.“ Prosíme o upřesnění, zda návrh smlouvy má či nemá být součástí nabídky účastníka.

Vysvětlení zadávací dokumentace:

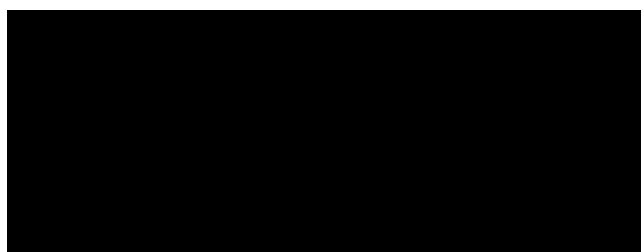
Na základě výše uvedených skutečností se zadavatel rozhodl provést změnu dne zahájení poskytování služeb (aktivace) dle předmětu plnění veřejné zakázky v místě plnění Wolkerova 74/6, Olomouc, který byl v dokumentaci k výzvě k předložení cenové nabídky stanoven na 1. 11. 2017, takto:

Poskytování služeb (aktivace) dle předmětu plnění v místě plnění Wolkerova 74/6, Olomouc bude zahájeno nejpozději dne 20. 12. 2017.

Dále byl z důvodu písařské chyby v dokumentaci k výzvě k předložení cenové nabídky uveden nadbytečný bod 13 a v bodě č. 7 „Obchodní podmínky a platební podmínky“ věta „Zadavatel požaduje, aby uchazeč (poskytovatel) předložil vlastní návrh smlouvy“. Nabídky budou hodnoceny dle jejich ekonomické výhodnosti a jako nejvýhodnější bude vyhodnocena nabídka, která získá celkově nejvyšší počet bodů dle bodu 12. dokumentace k výzvě k předložení cenové nabídky. Povinnou součástí nabídek není návrh smlouvy o poskytování internetových služeb.

Zbylé části dokumentace k výzvě k předložení cenové nabídky na akci: „Poskytování internetových služeb na období 24 měsíců pro pracoviště Wolkerova 74/6, Olomouc“ zůstávají beze změn.

S pozdravem



vedoucí oddělení ICI
Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

Nabídka symetrické konektivity RIO Media a.s.

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

Vypracoval: [REDACTED]
RIO Media a.s.
GSM [REDACTED]
email: [REDACTED]
www.riomedia.cz

V Olomouci dne 3.10. 2017
Verze dokumentu 1.1

Profil společnosti RIO Media a.s.

Kdo jsme?

Společnost RIO Media a.s. se zabývá poskytováním telekomunikačních služeb, zejména Internetu a projekty budování datově komunikační infrastruktury, tj. WAN sítí, serverů pro internetové služby (www, mail apod.), software, televizní služby v rámci balíku Triple play, VOIP a další služby.

Společnost sídlí v centru Prahy a má pobočky v České Lípě, Olomouci, Klatovech a ve Frýdku – Místku a další. Své služby poskytuje v celé České Republice.

Členové skupiny RIO Media a.s. od svého vzniku v roce 1996 budují vlastní telekomunikační síť. Každoročně investujeme značné částky do rozvoje těchto sítí. Budujeme nové uzly, rozšiřujeme geografické pokrytí a posilujeme kapacity stávajících uzlů. Při budování sítě využíváme nejnovějších technologií a postupně přecházíme zejména na optické kabely, které mají de-facto neomezené kapacity.

Mezi hlavní cíle a přednosti naší společnosti patří kvalitní a rychlá technická podpora, schopnost poskytnout řešení dle specifických potřeb klienta a kvalitní páteří síť.

Historie společnosti

Společnost byla založena v roce 2008 spojením nejsilnějších regionálních poskytovatelů telekomunikačních služeb, kteří byli jedním z prvních poskytovatelů Internetu v České Republice. Od počátku je hlavní prioritou poskytování kvalitních telekomunikačních služeb, zejména připojení k Internetu.

Dle vývoje telekomunikačního trhu v České Republice (liberalizace, uvolnění frekvenčních pásem pro bezdrátové sítě apod.) firma rozšiřovala portfolio poskytovaných služeb tak, aby vždy nabízela svým zákazníkům nejefektivnější produkty. V počátku byla hlavním produktem služba komutovaného připojení, poté připojení pronajatými okruhy, budování vlastních optických a radiových sítí a také připojení pomocí tzv. místní smyčky (služby xDSL apod.).

V roce 2000 se původní společnosti staly členy evropského sdružení poskytovatelů internetových služeb RIPE a v roce následujícím pak členem českého peeringového sdružení NIX.CZ.

Vývoj společnosti s sebou také samozřejmě přináší růst kvality jednotlivých služeb a produktů, což je možné díky nákladným investicím do technického vybavení a zabezpečení sítě, která v současnosti splňuje ty nejvyšší technologické standardy a normy.

V roce 2009 je do skupiny firem RIO Media a.s. začleněno celkem pět společností CL-NET s.r.o., MATTES AD spol. s r.o., FCA a.s., Metropolitní síť Olomouc a.s., a Antény 2H+B, spol. s r.o.. Zmíněné společnosti se tak stávají součástí skupiny, která je se svými více než 110 000 klienty třetí největší společností poskytující služby elektronických komunikací domácnostem v České republice. Společnost RIO Media a.s. je v rámci svého širokého regionálního pokrytí zároveň významným poskytovatelem telekomunikačních služeb pro lokální operátory a firemní zákazníky.

Popis služby RIO MACH

- Datová konektivita do sítě Internetu o zaručené symetrické rychlosti až 1Gbit/s
- Autonomní systém s redundantním napojením do NIXu (2 x 10Gbit/s) a do zahraničí (3 x 1Gbit/s)
- Konektivita předána na portu Ethernet 100/100, předáno na optickém kabelu
- SLA 99,6%, servisní zásahy specifikovány smluvní přílohou
- monitoring B2B sítě 365/7/24, koncová zařízení jsou 24 hodin, 7 dní v týdnu monitorována naším oddělením pro B2B zákazníky

Měsíční poplatek za službu RIO MACH 100 Mbps / 100 Mbps

3.900,- Kč

Zřizovací poplatek 0,- Kč, minimální doba poskytnutí služby - 24 měsíců

Navýšení rychlosti po uplynutí minimálního závazku bez navýšení ceny, procentuelně o 50%.

Ceny v nabídce uvedeny bez DPH.

Termín realizace

Služba nabídnuta bude zprovozněna do 1 týdne od podpisu smlouvy.

Platnost nabídky 2 týdny.

Věříme, že výše uvedená nabídka bude pro Vás zajímavá a těšíme se na případnou další spolupráci.

Vypracoval:

[REDACTED]

RIO Media a.s. GSM [REDACTED]
www.riomedia.cz

SPECIFIKACE SLUŽBY RIO PREMIUM

Příloha smlouvy číslo:	Druh Specifikace: ☒ Nová ☐ Změna
Verze Specifikace I/1	Datum zprovoznění, změny, či zrušení Služby:

Adresa realizace Služby

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě		
Ulice	Palackého	Číslo orient. 122
Město	Frýdek - Místek	PSČ 738 01
Poschodí	Místnost	Upřesnění ukončení

Kontaktní osoba Úživitele v místě zřízení Služby

Jméno a příjmení	
[REDAKCE]	
Funkce	
Pevný telefon	Fax
Mobilní telefon	E-mail
[REDAKCE]	[REDAKCE]

Předmět služby

Předmětem služby garantovaná symetrická internetová konektivita o kapacitě 20 Mbps.

Doplňkové služby

☒ SLA

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty – slevy za nedodržení dostupnosti /kvality

Úroveň SLA	Dostupnost služby v %	Reakční doba	Servisní hodiny pro zásah	Doba odstranění Poruchy
☒ SLA2	99,60	do 1 hod od nahlášení poruchy	Po-Ne, 0-24hod	do 8 hod od nahlášení poruchy

Cena

Parametry Služby	Počet	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelná měsíční platba
Internetová konektivita 20 Mbps	1	0 Kč	1 800 Kč
Cena celkem bez příslušné sazby DPH		0 Kč	1 800 Kč

DPH je účtována dle platných právních předpisů

Obchodní parametry služby

Doba trvání:	24 měsíců
Předčasné ukončení:	dle smlouvy
Smluvní pokuta:	dle smlouvy
Typ placení:	Faktura
Počátek fakturace:	na základě předávacího protokolu
Splatnost:	dle smlouvy

Technické parametry služby

Adresa Připojného bodu A: lokalita předání služby: Palackého 122, Frýdek - Místek
Rozhraní Připojného bodu / konektor: Gigabit Ethernet LC/RJ45
Typ přenosové trasy: Ethernet / optika
DNS záznamy: Ano

Kontakty**Uživatelé**

..... telefon: e-mail:
..... telefon: e-mail:
..... telefon: e-mail:

Poskytovatelé

Technická podpora- monitoring telefon: e-mail:

Eskalační kontakty:

..... telefon: e-mail:

Obchodní kontakt:

..... telefon: e-mail:

Ostatní ujednání

☒ Uživatel prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti, či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování Služby. V opačném případě nese veškeré důsledky spojené s případnou neoprávněnou instalací telekomunikační technologie.

- Uživatel se seznámil se všemi dokumenty, souvisejícími s poskytováním služeb elektronických komunikací společnosti RIO Media a.s.
- Poskytovatel se zavazuje na žádost uživatele zařadit IP adresu služby pod aktivní monitoring. Uživatel je povinen umožnit provoz ICMP na svém koncovém zařízení bez filtrování a s patřičnou prioritou.
- Poskytovatel se zavazuje na žádost uživatele na technickou podporu poskytnout MRTG grafy služby.
- Poskytovatel souhlasí s podmínkami výběrového řízení zejména dle bodů 3 a 7 dokumentace k výzvě k předložení cenové nabídky, které nejsou blíže specifikovány v této smlouvě či jejích přílohách.
- Uživatel prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah, jakož i případné omezení služby, která je předmětem této specifikace, a že předmět specifikace je dostatečně vymezen.
- Rozsah či podmínky předmětu této Specifikace služby lze měnit pouze písemnou formou, a to vzájemným odsouhlasením změnové verze Specifikace služby.

Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

Partyzánské nám. 7, 702 00 Ostrava

IČO: 25220001, DIČ: CZ71009396 73

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

Datum: 30.10.2017

Datum: - 1. 11. 2017

DOKUMENTACE K VÝZVĚ K PŘEDLOŽENÍ CENOVÉ NABÍDKY

1. NÁZEV VÝZVY

Název výzvy:	Poskytování internetových služeb na období 24 měsíců pro pracoviště Palackého 122, Frýdek-Místek
--------------	--

2. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE VÝZVY

Obchodní firma nebo název / obchodní firma nebo jméno a příjmení:	Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
Sídlo / místo podnikání / místo trvalého pobytu (příp. doručovací adresa):	Partyzánské náměstí 2633/7, 702 00 Ostrava
IČ:	71009396
Osoba oprávněná jednat jménem či za zadavatele:	RNDr. Petr Hapala, ředitel
Kontaktní osoba za zadavatele ve věcech technických:	e-mail: [REDACTED]
Kontaktní osoba za zadavatele pro podání nabídky:	e-mail: [REDACTED]

3. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Předmětem plnění je poskytování datových služeb (internetového připojení) na 24 měsíců ode dne 1. 11. 2017 pro pracoviště Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě, na adrese Palackého 122, Frýdek-Místek.

Klasifikace předmětu

Kód CPV: 72411000-4 Poskytovatelé internetových služeb (ISP)

3.1 Podrobná specifikace předmětu plnění:

Zadavatel požaduje, aby pracoviště na adrese Palackého 122, Frýdek-Místek bylo po dobu plnění připojeno internetovou přípojkou splňující níže uvedené minimální technické požadavky.

Minimální technické požadavky na předmět plnění:

- Koncové rozhraní Ethernet (100BASE-TX dle 802.3u nebo 1000BASE-T dle 802.3ab) s konektorem RJ45.
- 5 pevných veřejných IPv4 adres přímo přidělených na zařízení zadavatele.
- 5 veřejných IPv6 adres.
- Ztrátovost v síti providera včetně poslední míle pod 0,1%.
- Zadavatel od poskytovatele internetových služeb (dále jen „poskytovatel“) požaduje vysokou kvalitu technického řešení, kterou poskytovatel stvrdí podpisem dohody o úrovni poskytování služby konektivity (SLA). Poskytovatel musí v takové dohodě garantovat minimálně následující ukazatele a jejich hodnoty.

Dostupnost služby – v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	99,5%
Doba odezvy – čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	2 hodiny
Doba obnovení služby – čas potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení	8 hodin

- Latence na hranici CZ.NIX do 20 ms při velikosti packetu 1500Bytes (při zatížení linky maximálně 70%).
- Žádná pravidla firewallu nebo překladu adres na straně ISP.

- Garantovaná rychlost připojení.
- Neagregované připojení.
- Symetrická rychlost připojení.
- Bez FUP a limitů na objem přenášených dat.
- Minimální rychlost upload / download 10 Mbit/s.
- Parametry poskytované služby umožňující bezproblémové využívání hlasových služeb technologií VoIP (Voice over Internet Protocol) a služeb VPN (rozšíření IPSec, protokoly TLS/SSL).
- Kompletní podpora protokolu IPv6 a IPv4, musí být možné publikovat aplikace realizované jen protokolem IPv4 i protokolem IPv6.
- Služba bude poskytována nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že poskytovateli bude umožněno částečně nebo i zcela omezit poskytování služeb z důvodu plánované údržby sítě. Plánovaná údržba sítě bude probíhat přednostně v nočních hodinách a vždy bude oznámena nejméně 2 pracovní dny předem. Doba, po kterou bude prováděna tato plánovaná údržba, nebude považována za výpadek dodávky služeb (v rozsahu do 30 minut měsíčně).
- Poskytovatel bude provádět proaktivní dohled linky a poskytne on-line její provozní statistiky.

V případě nabídky rádiových spojů zadavatel nepožaduje licencované pásmo, připojení však musí splňovat technické požadavky uvedené v textu výše (hlavně rychlost připojení ztrátovost, latence).

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

Doba plnění: Na dobu určitou, a to na 24 měsíců ode dne oboustranného podpisu Protokolu o předání služby v den zahájení poskytování služeb (aktivace) dle předmětu plnění.

Zahájení poskytování služeb (aktivace) dle předmětu plnění bude započato dne **1. 11. 2017.**

Místo plnění: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Palackého 122, Frýdek-Místek.

5. SOUČINNOST

Zadavatel umožní poskytovateli bezplatné připojení technického zařízení nutného k realizaci předmětu plnění do elektrické sítě.

6. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Uchazeč (poskytovatel) ve své nabídce stanoví nabídkovou cenu za provedení celého předmětu plnění.

Další požadavky:

- Uchazečem (poskytovatelem) stanovená celková nabídková cena bude konečná a nejvýše přípustná po celou dobu plnění.
- Nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním předmětu plnění (např. náklady na vybudování přípojek a aktivaci služby, zisk, jakékoliv poplatky a další náklady spojené se zajištěním internetových služeb a jejich dodáním zadavateli).
- Nabídková cena bude uvedena v CZK.
- Nabídková cena bude uvedena v členění: nabídková cena bez daně z přidané hodnoty (DPH), samostatně sazba DPH, hodnota DPH a nabídková cena včetně DPH.

7. OBCHODNÍ PODMÍNKY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Obchodní a platební podmínky budou dohodnuty s vybraným poskytovatelem služby ve formě smlouvy.

Minimální obchodní a platební podmínky pro uzavření smlouvy s vybraným poskytovatelem jsou:

Zadavatel nebude poskytovat zálohy.

Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

Pravidelné měsíční platby (paušály) za poskytování internetových služeb, budou vyúčtovány nejdříve vždy k prvnímu dni následujícího měsíce ve výši 1/24 z celkové ceny předmětu plnění. Účtování plateb za poskytované služby bude započato ode dne zahájení služby, tedy ode dne oboustranného podpisu Protokolu o předání služby.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč (poskytovatel) předložil vlastní návrh smlouvy.

Smlouva musí mimo povinné náležitosti obsahovat:

- smluvní strany,
- přesnou specifikaci předmětu smlouvy odpovídající této zadávací dokumentaci,
- dobu plnění 24 měsíců,
- místo plnění,
- ujednání o zahájení plnění (aktivace) předmětu smlouvy ode dne 1. 11. 2017.
- ujednání o potvrzení zahájení plnění předmětu smlouvy formou Protokolu o předání služby,
- celkovou nabídkovou cenu předmětu plnění bez DPH, dále sazbu DPH, výši DPH a celkovou cenu včetně DPH,
- ujednání, že celková nabídková cena předmětu plnění zahrnuje veškeré náklady poskytovatele (např. náklady na vybudování přípojek a aktivaci služby, zisk poskytovatele, jakékoliv poplatky a další náklady spojené se zajištěním internetových služeb a jejich dodáním objednateli) nezbytné ke splnění předmětu smlouvy, je cenou maximální, resp. nejvýše přípustnou a obsahuje i předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění a předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů.
- Ujednání, že objednatel si vyhrazuje právo v rámci smluvních podmínek ve sjednaných položkách odebírat inovované či nové služby, pokud budou svými charakteristikami odpovídat zadání.
- Ujednání o dodržení vysoké kvality technického řešení formou Dohody o úrovni poskytování služby konektivity (SLA). Poskytovatel musí v takové dohodě garantovat pro jednotlivé lokality minimálně následující ukazatele a jejich hodnoty:

Bod 1) Dostupnost služby – v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	99,5%
Bod 2) Doba odezvy – čas od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném čase jejího odstranění	2 hodiny
Bod 3) Doba obnovení služby – čas potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení	8 hodin

Při nedodržení uvedené podmínky dostupnosti služby, dle bodu 1) výše uvedeného v tabulce, bude objednatel oprávněn neuhradit fakturu za uvedenou službu. Při aplikování tohoto druhu sankce se již v daném měsíci a danou přípojku nebudou uplatňovat sankce dle bodu 2) a 3)

Při nedodržení doby odezvy, dle bodu 2) výše uvedeného v tabulce, bude objednatel oprávněn fakturovat poskytovateli 1.000,- Kč bez DPH.

Při nedodržení doby obnovení služby, dle bodu 3) výše uvedeného v tabulce, bude objednatel oprávněn fakturovat poskytovateli 2.000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlevy

Maximální suma sankce za nedodržení doby odezvy a doby obnovení služby dle bodu 2) a 3) je limitována výší měsíční úhrady za poskytovanou službu (v dané lokalitě).

- Ujednání, že v případě poruchy na datovém spoji zahájí poskytovatel neodkladně veškeré kroky k jejímu odstranění v době co možná nejkratší od okamžiku nahlášení poruchy objednatel.

- Ujednání o hlášení poruchy nebo závady telefonicky, popř. písemně formou e-mailu. Kontaktní osobou oprávněnou k hlášení poruchy nebo závady za objednatele je [REDAKCE]
[REDAKCE] e-mail: [REDAKCE] nebo [REDAKCE] [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]
- Ujednání, že poskytovatel se zavazuje veškeré požadavky objednatele realizovat proaktivně, bez zbytečného odkladu a tak, aby šetřil administrativní zátěž objednatele. Poskytovatel poskytne objednateli nepřetržitou zákaznickou podporu 24 hodin denně 7 dní v týdnu na tel. čísle: a e-mail: Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance (administrátory služeb) objednatele v záležitostech týkajících se:
 - a) Hlášení závad a poruch,
 - b) Požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb,
 - c) Požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám,
 - d) Podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování,
 - e) Aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.
- Ujednání, že poskytovatel se zavazuje k odstraňování případných závad vzniklých na sítích nebo zařízeních poskytovatele co nejdříve. Stejně tak bude postupovat i v případě, kdy bude závada způsobena důsledky okolností vylučujících jeho odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku.
- Ujednání o tom, že v případě, že poskytovatel nebude schopen poskytnout objednateli požadovanou službu z technických nebo objektivních důvodů, je povinen o tom poskytovatel neprodleně informovat objednatele a nabídnout vhodné řešení.
- Služba bude poskytována nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že poskytovateli bude umožněno částečně nebo i zcela omezit poskytování služeb z důvodu plánované údržby sítě. Plánovaná údržba sítě bude probíhat přednostně v nočních hodinách a vždy bude oznámena předem. Doba, po kterou bude prováděna tato plánovaná údržba, nebude považována za výpadek dodávky služeb v rozsahu do 30 minut.
- Ujednání, že pravidelné měsíční platby (paušály) za poskytování internetových služeb, budou fakturovány nejdříve vždy k prvnímu dni následujícího měsíce po měsíci, kdy bylo realizováno poskytování internetových služeb, a to ve výši 1/24 z celkové ceny předmětu plnění. Jako datum uskutečnění zdanitelného plnění je uváděn poslední den ve fakturovaném měsíci. Platby za poskytované služby se začínají účtovat ode dne zahájení služby.
- Ujednání, o splatnosti faktur, kdy splatnost faktur bude stanovena na dobu ne kratší 21 dní od data jejího vystavení. Vystavené faktury budou obsahovat všechny náležitosti, které jsou stanoveny obecně závaznými právními předpisy a smluvními ujednáními. Pokud vystavená faktura bude obsahovat nesprávné údaje (např. cenové údaje, nesprávné náležitosti) bude objednatelům vrácena poskytovateli do doby splatnosti a poskytovatel bude povinen vystavit novou fakturu a doba splatnosti bude běžet dnem jejího doručení objednateli.
- Ujednání, že v případě, že se uživatel dostane do prodlení s úhradou faktury, má poskytovatel právo požadovat smluvní úrok z prodlení pouze v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
- Ujednání o povinnostech poskytovatele poskytovat službu v souladu s předmětem plnění a zajistit plnou funkčnost zařízení a provoz datového spoje na vlastní náklady.
- Ujednání o možnosti ukončení smlouvy dohodou obou smluvních stran.
- Ujednání o možnosti ukončení smlouvy výpovědí ze strany uživatele, za předpokladu, že nebudou plněny požadavky na kvalitu služby uvedené ve smlouvě. Výpovědi musí předcházet 2 písemné reklamace na kvalitu služeb ze strany uživatele. Výpovědní doba v tomto případě činí 2 měsíce a začíná běžet ode dne doručení výpovědi poskytovateli.
- Ujednání, že poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících. Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje svůj bezvýhradný souhlas se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících. Poskytovatel také bere na vědomí, že pokud výše hodnoty předmětu této smlouvy bude vyšší, než 50 tis. Kč bez DPH bude tato smlouva na základě ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění objednatelům zveřejněna v Registru smluv.

- Bude-li výše hodnoty předmětu smlouvy vyšší než 50 tis. Kč bez DPH, vloží poskytovatel do smlouvy ujednání o skutečnostech, jež považuje za své obchodní tajemství. Části smlouvy označené za obchodní tajemství budou objednatelem před zveřejněním smlouvy v Registru smluv na základě ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění znečitelněny.
- Ujednání, že smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se obě smluvní strany shodnou.
- Přílohou č. 1 návrhu smlouvy budou identifikační údaje poddodavatelů, včetně vymezení konkrétní části plnění, pokud uživatel zadá plnění třetím osobám.

8. VARIANTY NABÍDEK

Zadavatel variantní řešení nepřipouští.

9. PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ

Zadavatel, za účelem seznámení poskytovatele s prostory určenými k poskytování internetových služeb, tyto prostory zpřístupní a umožní poskytovatelům jejich prohlídku. V případě zájmu o prohlídku místa plnění je nutné provést telefonickou registraci u kontaktní osoby nejpozději den před termínem konání prohlídky místa plnění.

Prohlídka místa plnění bude probíhat dle následujícího harmonogramu:

Lokalita	Termín prohlídky	Čas	Kontaktní osoba	Mobil, e-mail
Palackého 122, Frýdek-Místek	2. 10. 2017	11:00 – 12:00	████████	tel.: ██████████ e-mail: ██████████

Prohlídka na dané lokalitě se uskuteční pouze v případě, že se minimálně 1 zájemce ohlásí kontaktní osobě minimálně 24 hodin před plánovaným začátkem prohlídky. Umístění koncového rozhraní Ethernet (100BASE-TX dle 802.3u nebo 1000BASE-T dle 802.3ab) s konektorem RJ45 bude upřesněno kontaktní osobou na dané lokalitě.

10. OBSAH NABÍDEK

Nabídka bude obsahovat:

Detailní popis nabízeného plnění, z něhož bude možné posoudit dodržení požadavků zadavatele stanovených v těchto zadávacích podmínkách včetně uvedení nabídkové ceny (dle bodu č. 6 této zadávací dokumentace) za požadovaný předmět plnění a kontaktní údaje uchazeče (poskytovatele).

Jako povinnou součást detailního popisu nabízeného plnění uchazeč (poskytovatel) uvede informace, které budou předmětem hodnocení nabídek, tzn.:

- nabídková cena v Kč,
- možnost bezplatného navýšení rychlosti internetového připojení při zachování úrovně SLA - pokud uchazeč (poskytovatel) umožní bezplatné navýšení rychlosti internetového připojení při zachování úrovně SLA, uvede o jakou procentní hodnotu původní hodnoty rychlosti internetového připojení,
- technologie použitá pro připojení dané lokality k internetu.

Povinnou součástí nabídky není návrh smlouvy o poskytování internetových služeb.

11. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

- Nabídku je možné doručit kontaktní osobě zadavatele pro podání nabídky - ██████████ prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané do e-mailové schránky: ██████████
- Nabídka musí být doručena do 9. 10. 2017 do 10:30 hodin.

12. HODNOTÍCÍ KRITÉRIA

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti, na základě informací a údajů uvedených uchazeči (poskytovateli) v nabídkách.

Hodnocení bude provedeno následujícím způsobem:

Pro hodnocení nabídek použije zadavatel bodovací stupnici v rozsahu celkem 0 až 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce bude dle dílčího hodnotícího kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria. Každé dílčí kritérium bude po přidělení příslušné bodové hodnoty přepočteno váhou, dle důležitosti pro daný výběr poskytovatele služby.

Při hodnocení nabídek dle hodnotícího kritéria 1. - nabídková cena, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru nejnižší nabídkové ceny (za 24 měsíců) k celkové nabídkové ceně hodnocené nabídky (za 24 měsíců). Při hodnocení nabídek dle hodnotícího kritéria 2. - možnost bezplatného navýšení rychlosti připojení při zachování úrovně SLA bude zadavatelem každé nabídce udělen odpovídající počet bodů dle níže uvedeného klíče. Při hodnocení nabídek dle hodnotícího kritéria 3. - technologie použita pro připojení dané lokality bude zadavatelem každé nabídce udělen odpovídající počet bodů dle níže uvedeného klíče.

1. V rámci hodnotícího kritéria **nabídková cena** proběhne výpočet:
 - $100 \cdot \text{nejnižší nabídková cena (za 24 měsíců) v Kč bez DPH} / \text{nabídková cena hodnocené nabídky (za 24 měsíců) v Kč bez DPH}$.
2. V rámci kritéria **možnost bezplatného navýšení rychlosti připojení při zachování úrovně SLA** bude nabídce uděleno bodové hodnocení:
 - Poskytovatel neumožní – 0 bodů,
 - Poskytovatel umožní o 30 % původní hodnoty rychlosti připojení při zachování úrovně SLA – 10 bodů,
 - Poskytovatel umožní o 50 a více % původní hodnoty rychlosti připojení při zachování úrovně SLA – 20 bodů.
3. V rámci kritéria **technologie použita pro připojení dané lokality** bude nabídce uděleno bodové hodnocení:
 - Mobilní připojení (LTE) – 0 bodů,
 - ADSL/VDSL (2) – 5 bodů,
 - Wi-Fi – bezdrátové připojení (nelicencované pásmo 2,4GHz/5GHz/10GHz) – 10 bodů,
 - bezdrátové připojení ostatní nelicencované pásma – 15 bodů,
 - bezdrátové připojení licencované pásmo, jiná kabelová připojení (MPLS, xDSL-CATV atp.) – 20 bodů,
 - připojení optickým kabelem – 30 bodů.

Následně budou jednotlivá dílčí hodnotící kritéria přepočtena váhou, již zadavatel stanovil v procentech podle důležitosti pro daný výběr poskytovatele služby. Celkový součet vah je 100 %.

Kritérium hodnocení	Váha kritéria hodnocení
Nabídková cena	50 %
Možnost bezplatného navýšení rychlosti připojení při zachování úrovně SLA	20 %
Technologie použita pro připojení dané lokality	30 %

Jako nejvýhodnější bude vyhodnocena nabídka, která získá celkově nejvyšší počet bodů.

Uchazeč (poskyvatel) není oprávněn podmínit jím navrhované informace a údaje uvedené v nabídce, které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot

bude důvodem pro vyloučení uchazeče (poskytovatele) z poptávkového řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat i v případě, kdy dojde k uvedení hodnoty, která je předmětem hodnocení, v jiné veličině či formě než stanovil zadavatel.

13. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Hodnotící komise stanoví pořadí nabídek podle výše celkové nabídkové ceny. Nabídky budou vyhodnoceny podle absolutní hodnoty nabídkové ceny bez DPH od nejnižší po nejvyšší.

Nejvýhodnější je nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

14. INFORMACE O VÝBĚRU POSKYTOVATELE

Uchazeči (poskytovatelé) budou o výběru poskytovatele služby informováni prostřednictvím e-mailové zprávy od kontaktní osoby zadavatele pro podání nabídky - [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE]

15. OSTATNÍ PODMÍNKY PŘEDLOŽENÍ CENOVÉ NABÍDKY

- Tato výzva není zadána podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- Zadavatel může či zruší poptávkové řízení bez uvedení důvodu.
- Zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže uchazeče (poskytovatele), jehož nabídka nebude splňovat podmínky stanovené v této dokumentaci.
- Nabídky ani jejich jednotlivé součásti nebudou uchazečům (poskytovatelům) vráceny.
- Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit si informace uvedené uchazeči (poskytovateli) v nabídkách.
- Uchazeči (poskytovatelé) nemají nárok na úhradu nákladů spojených s podáním nabídky.
- Vybraný poskytovatel je povinen nejpozději do 10 kalendářních dní od obdržení písemné výzvy uzavřít se zadavatelem smlouvu.

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1 ZE DNE

ZADAVATEL: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě
Sídlem: Partyzánské náměstí 2633/7, 70200 Ostrava
Zastoupený: RNDr. Petr Hapala
IČO: 71009396

Veřejná zakázka malého rozsahu: Poskytování internetových služeb na období 24 měsíců pro pracoviště Palackého 122, Frýdek-Místek

Výše uvedený zadavatel Vám sděluje následující vysvětlení zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce malého rozsahu.

Zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace na základě žádosti.

Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace:

Dotaz č. 1:

V zadávací dokumentaci je požadováno zahájení poskytování služeb dne 1. 11. 2017.

Lhůta pro podání nabídek končí dne 4. 10. 2017.

I při ideálním průběhu vyhodnocení zakázky a uzavření smlouvy je reálná doba pro realizaci služeb (od data uzavření smlouvy do požadovaného zahájení poskytování služeb) výrazně kratší než 1 měsíc.

Takováto lhůta pro realizaci je příliš krátká a nedůvodně zvýhodňuje stávajícího dodavatele, který v místě plnění disponuje vybudovanou infrastrukturou.

Žádáme o úpravu zadávacích podmínek tak, aby nebyly diskriminující a nedůvodně nezvýhodňovaly stávajícího poskytovatele

Dotaz č. 2:

V zadávací dokumentaci jsou nastavena hodnotící kritéria, kdy jedním z podstatných hodnotících kritérií je kritérium „Technologie použita pro připojení dané lokality“. Dle tohoto kritéria bude nabídce na připojení optickým kabelem uděleno 30 bodů, nabídce na bezdrátové připojení licencované pásmo 20 bodů, nabídce na bezdrátové připojení ostatní nelicencované pásma 15 bodů...

Při realizaci služby technologií „bezdrátové připojení licencované pásmo“ jen přidělení individuálního oprávnění (licence pro užití frekvence) Českým telekomunikačním úřadem trvá 30 dnů. O toto oprávnění lze zažádat až po uzavření smlouvy - potvrzení realizace. Do termínu vybudování rádiového spoje se pak promítnou i další lhůty, nutné k vyprojektování a technické realizaci bezdrátového spoje.

Vzhledem k datu konce lhůty pro podání nabídek (4. 10. 2017) a k datu požadovaného zahájení poskytování služeb (1. 11. 2017) tak účastník nemůže podat nabídku s technologií „bezdrátové připojení licencované pásmo“ a získat lepší bodové ohodnocení. Zadávací podmínky a hodnotící kritéria jsou nastaveny diskriminačně, když účastník, vzhledem k požadovaným lhůtám na realizaci, ani nemůže podat nabídku s lépe ohodnocenou technologií.

Žádáme o úpravu zadávacích podmínek tak, aby nebyly diskriminující, například prodloužením lhůty k zahájení poskytování služby ideálně na 60 dnů od podpisu smlouvy nebo zrušením hodnotícího kritéria „Technologie použita pro připojení dané lokality“.

Dotaz č. 3:

V zadávací dokumentaci v čl. 7. „Obchodní podmínky a platební podmínky“ je uvedeno: „Zadavatel požaduje, aby uchazeč (poskytovatel) předložil vlastní návrh smlouvy.“ V zadávací dokumentaci v čl. 10 „Obsah nabídek“ je uvedeno: „Povinnou součástí nabídky není návrh smlouvy o poskytování internetových služeb.“ Prosíme o upřesnění, zda návrh smlouvy má či nemá být součástí nabídky účastníka.

Vysvětlení zadávací dokumentace:

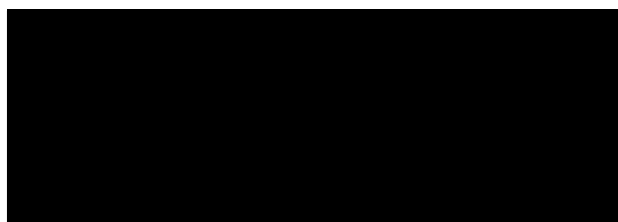
Na základě výše uvedených skutečností se zadavatel rozhodl provést změnu dne zahájení poskytování služeb (aktivace) dle předmětu plnění veřejné zakázky v místě plnění Palackého 122, Frýdek-Místek, který byl v dokumentaci k výzvě k předložení cenové nabídky stanoven na 1. 11. 2017, takto:

Poskytování služeb (aktivace) dle předmětu plnění v místě plnění Palackého 122, Frýdek-Místek bude zahájeno nejpozději dne 20. 12. 2017.

Dále byl z důvodu písařské chyby v dokumentaci k výzvě k předložení cenové nabídky uveden nadbytečný bod 13 a v bodě č. 7 „Obchodní podmínky a platební podmínky“ věta „Zadavatel požaduje, aby uchazeč (poskytovatel) předložil vlastní návrh smlouvy“. Nabídky budou hodnoceny dle jejich ekonomické výhodnosti a jako nejvýhodnější bude vyhodnocena nabídka, která získá celkově nejvyšší počet bodů dle bodu 12. dokumentace k výzvě k předložení cenové nabídky. Povinnou součástí nabídek není návrh smlouvy o poskytování internetových služeb.

Zbýlé části dokumentace k výzvě k předložení cenové nabídky na akci: „Poskytování internetových služeb na období 24 měsíců pro pracoviště Palackého 122, Frýdek-Místek“ zůstávají beze změn

S pozdravem



vedoucí oddělení ICT
Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

Nabídka datových služeb Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Palackého 122, Frýdek-Místek

Vypracoval: [REDACTED]

RIO Media a.s.

GSM [REDACTED]

email: [REDACTED]

www.riomedia.cz

V Olomouci dne 20.9.2017
Verze dokumentu 1.0

Profil společnosti RIO Media a.s.

Kdo jsme?

Společnost RIO Media a.s. se zabývá poskytováním telekomunikačních služeb, zejména Internetu a projekty budování datově komunikační infrastruktury, tj. WAN sítí, serverů pro internetové služby (www, mail apod.), software, televizní služby v rámci balíku Triple play, VOIP a další služby.

Společnost sídlí v centru Prahy a má pobočky v České Lípě, Olomouci, Klatovech a ve Frýdku – Místku a další. Své služby poskytuje v celé České Republice.

Členové skupiny RIO Media a.s. od svého vzniku v roce 1996 budují vlastní telekomunikační síť. Každoročně investujeme značné částky do rozvoje těchto sítí. Budujeme nové uzly, rozšiřujeme geografické pokrytí a posilujeme kapacity stávajících uzlů. Při budování sítě využíváme nejnovějších technologií a postupně přecházíme zejména na optické kabely, které mají de-facto neomezené kapacity.

Mezi hlavní cíle a přednosti naší společnosti patří kvalitní a rychlá technická podpora, schopnost poskytnout řešení dle specifických potřeb klienta a kvalitní páteří síť.

Historie společnosti

Společnost byla založena v roce 2008 spojením nejsilnějších regionálních poskytovatelů telekomunikačních služeb, kteří byli jedním z prvních poskytovatelů Internetu v České Republice. Od počátku je hlavní prioritou poskytování kvalitních telekomunikačních služeb, zejména připojení k Internetu.

Dle vývoje telekomunikačního trhu v České Republice (liberalizace, uvolnění frekvenčních pásem pro bezdrátové síť apod.) firma rozšiřovala portfolio poskytovaných služeb tak, aby vždy nabízela svým zákazníkům nejefektivnější produkty. V počátku byla hlavním produktem služba komutovaného připojení, poté připojení pronajatými okruhy, budování vlastních optických a radiových sítí a také připojení pomocí tzv. místní smyčky (služby xDSL apod.).

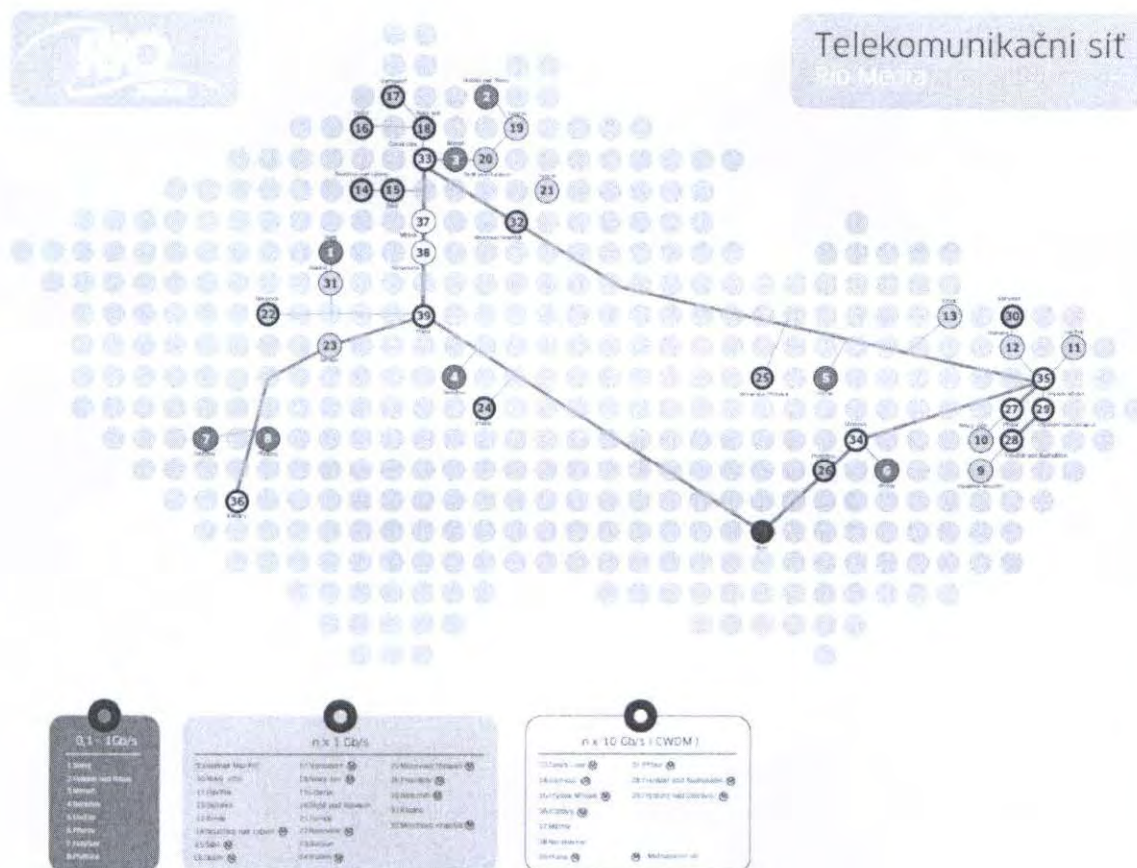
V roce 2000 se původní společnosti staly členy evropského sdružení poskytovatelů internetových služeb RIPE a v roce následujícím pak členem českého peeringového sdružení NIX.CZ.

Vývoj společnosti s sebou také samozřejmě přináší růst kvality jednotlivých služeb a produktů, což je možné díky nákladným investicím do technického vybavení a zabezpečení sítě, která v současnosti splňuje ty nejvyšší technologické standardy a normy.

V roce 2009 je do skupiny firem RIO Media a.s. začleněno celkem pět společností CL-NET s.r.o., MATTES AD spol. s r.o., FCA a.s., Metropolitní síť Olomouc a.s., a Antény 2H+B, spol. s r.o.. Zmíněné společnosti se tak stávají součástí skupiny, která je se svými více než 110 000 klienty třetí největší společností poskytující služby elektronických komunikací domácnostem v České republice. Společnost RIO Media a.s. je v rámci svého širokého regionálního pokrytí zároveň významným poskytovatelem telekomunikačních služeb pro lokální operátory a firemní zákazníky.

Síť RIO Media

Páteří optická síť



Datové služby

Popis služby RIO MACH

- Datová konektivita do sítě Internetu o zaručené symetrické rychlosti až 10 Gbps
- Celá trasa realizována optickým kabelem
- Autonomní systém s redundantním napojením do NIX a peering.cz (6 x 10Gbit/s) a do zahraničí (3 x 10Gbit/s)
- Konektivita předána na portu Ethernet
- V ceně služby je zahrnut blok 8 veřejných statických IPv4 adres.
- SLA 99,6%

Cenová specifikace kontrakt 24 měsíců

Měsíční poplatek za službu RIO MACH 20 Mbps	1 800,- Kč
Zřízení služby	0,- Kč
DPH 21%	
Měsíční poplatek vč. DPH	2 178,- Kč
Celkem za 24 měsíců vč DPH	52 272,- Kč

Termín realizace

Věříme, že výše uvedená nabídka bude pro Vás zajímavá a těšíme se na další spolupráci.

Vypracoval:

[REDACTED]
RIO Media a.s.

GSM [REDACTED]

email: [REDACTED]

www.riomedia.cz