

Smlouva o poskytování IT služeb

1. Smluvní strany

Stanislav Zajíc

Valašské Meziříčí

IČ: 63048281

dále jen Zhotovitel na straně jedné

a

Centrum ÁČKO, příspěvková organizace

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě oddíl Pr, vložka 818

Zastoupená Ing. Dagmar Sládkovou, ředitelkou.

Husova 402/15, 75701 Valašské Meziříčí

IČ: 00851710

dále jen Objednatel na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

2. Předmět Smlouvy

2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.

2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software).

3. Způsob a termíny Plnění

3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- Prostřednictvím Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
- Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
- Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

3.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

- Osobní hlášení požadavků
- Telefonické hlášení požadavků
- E-mailové hlášení požadavků

Kontaktní osobou Objednatele je pan Petr Navrátil, správce majetku popřípadě Ing. Dagmar Sládková, ředitelka organizace.

4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit měsíční odměnu.

Ceny servisních prací:

- řešení požadavků HW i SW charakteru - 400,-Kč Kč DPH / hodina
- doprava do místa plnění – 7Kč / km

4.2. Sjednaná odměna bude fakturována měsíčně a to vždy za uplynulý měsíc.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za kvalitu služeb, včasnost a jejich všeobecnou a odbornou správnost.

5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.

5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.

5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

6. Odpovědnost za škodu a vady

6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.

6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

7. Prodlení a sankce

7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou od 1.10.2017.

8.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s 90 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.

8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.


8.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

8.7. Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.

8.8. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1.10.2017.

Ve Valašském Meziříčí^{1. 10.}.....2017

Ve Valašském Meziříčí^{1. 10.}.....2017

Zhotovitel:

Objednatel:

 **Centrum AČKO, p.o.**
Husova 402/15
757 01 Valašské Meziříčí
IČ: 00851710
www.centrum-acko.cz
Tel.: 571 685 076