



## **SERVISNÍ SMLOUVA SERVIS K SOFTWARE VLASTNÍK Č.44**

uzavřená mezi poskytovatelem

Společnost: JIRRA software s.r.o. se sídlem Petříkov 201, 561 51 Letohrad

IČO: 27508145, DIČ: CZ27508145

Společnost zapsaná v OR vedeném KS v Hradci Králové spisová značka C23162

Zastoupená: Tomášem Jirešem jednatelem společnosti

a objednatelem

Společnost: REGIO UB, s.r.o., Masarykovo náměstí 105, 668 01 Uherský Brod

IČO: 25512960

DIČ: CZ25512960

Společnost zapsaná v OR vedeném KS v Brně spisová značka C29327

Zastoupená: Ing. Antonínem Mikulcem jednatelem společnosti

Objednatel je uživatelem licence programu Vlastník do 5 000 jednotek

### **I. ÚČEL SMLOUVY**

1. Účelem smlouvy je umožnit Objednateli kvalitní provoz software Vlastník ve fázi po provedení implementace a spuštění do rutinního provozu, za podmínek stanovených touto smlouvou

### **II. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran

3. Smlouvu lze vypovědět oboustranně, bez udání důvodu, vždy však písemnou formou.

4. Dnem ukončení smlouvy je den doručení výpovědi protistraně. Nepřevzetí výpovědi nemá vliv na ukončení smluvního vztahu. Obě strany jsou povinny vyrovnat veškeré závazky vyplývající z této smlouvy do jednoho měsíce od ukončení platnosti smlouvy

### III. ZÁVAZKY POSKYTOVATELE A OBJEDNATELE

1. Poskytovatel se zavazuje:

- poskytovat bezplatně aktualizace programu, který je předmětem této smlouvy

- poskytovat bezplatně telefonickou podporu na číslech 731 376 757 nebo 608 720 451

(pouze pomoc při řešení technických problémů s programem, který je předmětem této smlouvy v souvislosti s jeho instalací, spuštěním nebo provozem)

- poskytovat bezplatně podporu prostřednictvím e-mailu na adrese jirra@jirra.cz

(pouze pomoc při řešení technických problémů s programem, který je předmětem této smlouvy v souvislosti s jeho instalací, spuštěním nebo provozem)

- podpora prostřednictvím služby E-komunikace v délce 240 min ročně zdarma, nevyčerpaný čas se nepřevádí do dalšího období

(pouze pomoc při řešení technických problémů s programem, který je předmětem této smlouvy v souvislosti s jeho instalací, spuštěním nebo provozem, nevztahuje se na pořizování dat a zpracování vyúčtování)

- podpora prostřednictvím služby E-komunikace nad limit stanovený touto smlouvou, včetně pořizování dat a zpracování vyúčtování za zvýhodněnou sazbu

- podpora formou osobní konzultace za zvýhodněnou sazbu

- údržba databáze (čištění) za zvýhodněnou sazbu

2. Poskytovatel se zavazuje veškerou servisní činnost provádět výhradně se souhlasem objednatele.

3. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené užíváním jakéhokoliv software objednatelem, ani za škody způsobené selháním hardware. Poskytovatel odpovídá pouze za škody průkazně způsobené neodbornou činností poskytovatele.

4. Objednatel se zavazuje

- řádně a včas uhradit faktury dle čl. V této smlouvy

### IV. TERMÍN PLNĚNÍ

1. Aktualizace jsou distribuovány objednateli do jednoho týdne od vydání.

2. Telefonickou podporu lze kontaktovat v pracovních dnech od 8:00 do 15:00 hodin.

### V. UJEDNÁNÍ O CENĚ

Měsíční servisní poplatek v den podpisu smlouvy činí 1 300,- Kč slovy jedentisícitřista Kč

K ceně bude připočtena zákonná sazba DPH.

## VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel uhradí poskytovateli měsíčně částku dle ceníku dodavatele platného v okamžiku plnění ve výši dle zakoupené licence platné v okamžiku plnění. Aktuální ceník je přístupný na internetových stránkách poskytovatele.

2. Fakturace za E-komunikaci, osobní návštěvu a servis bude fakturována průběžně dle platného ceníku v okamžiku plnění. Fakturovat se bude násobek zvýhodněné hodinové sazby za počet odpracovaných hodin. E-komunikace bude účtována za připojení, a to za každou započatou 1/4h. V případě cestovních nákladů se bude fakturovat násobek sazby za 1km a počet ujetých kilometrů.

3. Úhrada dle článku V. bodu 1 poskytovatel fakturuje objednateli čtvrtletně a to do 10. dne prvního měsíce čtvrtletí. Pro licence do 100 jednotek (včetně) fakturuje poskytovatel objednateli jednou ročně, vždy v lednu jako dvanácti násobek měsíční úhrady.

4. V případě, že objednatel je v prodlení s plněním finančních závazků vůči dodavateli, má tento právo pozastavit poskytování služeb upravených touto smlouvou. Pokud objednatel nesplní své finanční závazky ani do 30 dnů od pozastavení poskytování služeb, jedná se o podstatné porušení smluvních podmínek a poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupením od smlouvy není dotčena povinnost objednatele vůči poskytovateli.

Splatnost faktur je čtrnáct dní po obdržení faktury.

## VII. DALŠÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že vztah vzniklý z této smlouvy se řídí českým právem, konkrétně pak ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.

2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, oba s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden exemplář.

3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně.

4. Smluvní strany se dohodly, jestli v budoucnu dojde při realizaci této smlouvy ke sporům ohledně práv a povinností jejich účastníků budou tyto spory přednostně řešit smírnou cestou.

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pro elektronickou korespondenci zasílanou objednateli použije poskytovatel tyto emailové adresy:

[regioub.kopecka@ub.cz](mailto:regioub.kopecka@ub.cz), [regioub.valkova@ub.cz](mailto:regioub.valkova@ub.cz)

Poskytovatel: v Letohradě dne 4.ledna 2017

podpis

Objednatel: v Uherském Brodě dne 4.ledna 2017

podpis