

Příloha č. 1 – Technické požadavky

Dodávka – upgrade stávajících telefonních ústředěn (PBX) se skládá z:

- a) upgrade ústředny v budově MPO, Na Františku 32, Praha 1
- b) migrace ústředny v budově MPO, Politických vězňů 20, Praha 1 a
- c) obměna ústředny v budově MPO, Gorazdova 24, Praha 2.

Upgrade systému se zachováním stávajících účastnických karet, systémových kabelů ukončených na MDF a koncových telefonních aparátů (objekt Gorazdova 24 bude nahrazen novým systémem).

- nabízené komponenty musí být nové a nepoužité, v poslední dostupné HW i SW verzi, určené pro trh v ČR
- záruka na dodaný systém minimálně 24 měsíců
- garance výrobce na vývoj nabízené technologie minimálně po dobu dalších 5 let
- kompletní uživatelský i servisní manuál v českém jazyce
- vzájemné propojení všech PBX přes VoIP (SIP trunk), tedy náhrada za stávající propojení přes PRI ISDN30
- změna číslovacího plánu v objektu Gorazdova 24 na 4-místný interní číslovací plán
- zachování stávajícího číslovacího plánu (+ [redacted]) i podporovaného rozsahu 10 000 čísel
- PRI (primary rate interface) - rozhraní pro primární přístup ISDN30 dle stávajícího stavu
- automatický výběr odchozího směru dle směrovacích tabulek (LCR - Least Cost Routing)
- systémy budou umístěny v místech stávajících PBX
- systémy musí mít správný počet licencí (účastníci, VoIP, ISDN)
- zadavatel použije stávající digitální a analogové telefony v objektech Politických vězňů a Na Františku. V objektu Gorazdova zadavatel využije stávající analogové telefony (digitální telefony mohou být nahrazeny)
- uchazeč zapojí, aktivuje a nakonfiguruje všechny v současné době zapojené telefony
- uchazeč musí předložit k nabídce certifikát výrobce, který ho opravňuje k prodeji a servisu nabízeného systému

Požadavky na architekturu, HW, SW a aplikace

- všechny nové části komunikačního systému musí být od jednoho výrobce tak, aby byla zajištěna spolehlivá podpora v případě řešení problémů
- možnost zálohy a rychlé obnovy SW nastavení
- jednotný tarifikační SW pro všechny PBX
- všechny porty musí být řádně zalicencovány.

Napojení na operátora:

- 4x PRI (ISDN30) [redacted] – Na Františku
- 2x PRI (ISDN30) [redacted] – Politických vězňů (pouze odchod)

Kabeláž - pro připojení telefonů je možné využít stávající datovou síť, telefonní kabeláž, vybudovat nová připojení, nebo použít kombinaci těchto možností.

Nabídka řešení musí zahrnovat veškerý materiál, práce a jiné náklady, nutné pro dosažení požadovaného stavu. Dle situace se může jednat typicky o položky typu konfigurace a implementace, popisovací štítky, úklid pracoviště, likvidace odpadu, doprava apod.

Požadavky na budoucí rozšíření - pro možnost budoucího doplnění požadujeme možnost/podporu VoIP účastníků.

Požadavky na podporované funkce - požadujeme dostupnost následujících funkcí na všech typech telefonních poboček (analogových i digitálních):

- označování soukromých hovorů uživatelem před zahájením nebo během hovoru
- zamykání telefonů (omezené oprávnění po zadání kódu)
- přesměrování příchozího hovoru na interní nebo externí telefonní číslo
- opakování volby posledně volaného čísla
- převzetí volání v definované skupině čísel
- přepojení probíhajícího hovoru na jiné číslo
- parkování a vyzvednutí hovoru
- automatické přehrávání hudby při zaparkování probíhajícího hovoru nebo při čekání na hovor

Následující funkce budou dostupné na digitálních telefonech:

- podpora více telefonních čísel na jednom fyzickém přístroji
- zřízení šéf – sekretářských souprav
- možnost monitorování stavu ostatních účastníků přes optickou signalizaci u tlačítka volby („dohledová jmenná tlačítka“)