

225/063/16

## Rámcová servisní smlouva

podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění  
(dále jen „smlouva“)

**Objednatel:** Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy  
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10  
**Zastoupena:** MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem  
**IČ:** 00638927  
**DIČ:** CZ00638927  
**Číslo účtu:** --  
**Bankovní spojení:** --  
Příspěvková organizace zřízená hl. m. Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „objednatel“)

a

**Poskytovatel:** CHEIRÓN a.s.  
Se sídlem: Ulrychova 2260/13, 162 00 Praha 6  
**Jednající:** Ing. Jindřich Petřík, MBA, předseda představenstva  
**IČ:** 27094987  
**DIČ:** CZ27094987  
**Číslo účtu:** --  
**Bankovní spojení:** --  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu B, vložce 8964

(dále jen „poskytovatel“)

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je zajištění ročních periodických bezpečnostně technických kontrol (dále také „PBTk“) a dalšího potřebného servisu k defibrilátorům Corpuls3, které objednatel užívá, poskytovatelem pro objednatele dle jeho potřeb. PBTk obsahuje zejména: vykonání předepsané funkční kontroly defibrilátoru Corpuls3, případnou výměnu opotřebovaných částí a nastavení pracovních režimů pomocí měřicí techniky, potřebného náradí a přípravků, vyčištění uživatelsky nepřístupných částí tak, jak je stanoveno výrobcem, kalibraci, výměnu baterií a vystavení protokolu o funkčnosti defibrilátoru.
- 1.2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje na základě objednávek objednatele po dobu trvání této smlouvy provést řádně a včas služby dle této smlouvy a objednávky objednatele a objednatel se zavazuje tyto provedené služby převzít a zaplatit za ně poskytovateli cenu dle této smlouvy.
- 1.3. Tato smlouva je uzavřena na základě otevřeného podlimitního řízení dle § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, pod názvem „Servis a roční kontroly k defibrilátorům Corpuls3“ pod evid. č.: 632321.

### 2. Cena služeb

- 2.1. Cena služeb dle této smlouvy (zahrnující i náklady za dopravu do místa plnění na pracovišti objednatele, mimo něj a zpět na pracoviště objednatele) a cena baterie k defibrilátoru Corpuls3 činí:

Roční PBTk	2 950,- Kč bez DPH/kus
Pozáruční servis	550,- Kč bez DPH/hod.
Baterie k defibrilátoru Corpuls3	7 130,- Kč bez DPH/kus

- 2.2. Ceny ostatních náhradních dílů a součástí k defibrilátoru Corpuls3 budou oceněny dle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Ceny těchto náhradních dílů a součástí budou odpovídat cenám obvyklým na trhu v období provádění opravy.
- 2.3. Ceny služeb a cena baterie k defibrilátoru Corpuls3 v Kč bez DPH uvedené v odst. 2.1. tohoto článku jsou ceny konečné a úplné (tj. obsahují veškeré přímé a nepřímé související náklady včetně nákladů za dopravu do místa plnění na pracovišti objednatele, mimo něj a zpět na pracoviště objednatele). K těmto cenám bude připočtena DPH v zákonné výši. Ceny včetně DPH je možné změnit dodatečně pouze v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám sazeb DPH nebo pokud dojde ke změnám jiných legislativních předpisů majících vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.
- 2.4. Maximální cena plnění z této smlouvy je stanovena do výše 3.000.000 Kč bez DPH.

### **3. Platební podmínky**

- 3.1. Cena služeb je splatná na základě faktur vystavených poskytovatelem. Faktury budou poskytovatelem vystaveny vždy po provedení jednotlivých objednaných služeb a jejich převzetí objednatelem. Přílohou faktury bude vždy kopie montážního listu (předávací protokol) podepsané kontaktní osobou objednatele. V případě úhrady za PBTk bude přílohou faktury i příslušný poskytovatelem vystavený protokol o funkčnosti defibrilátoru.
- 3.2. Lhůta splatnosti faktur je 30 kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu sídla objednatele. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 3.3. Došlá faktura musí být vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této smlouvy a číslo příslušné objednávky.
- 3.4. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má objednatel právo vrátit ji zpět poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a doručením opravené faktury objednateli začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.5. K vyrovnání závazku objednatele dojde odepsáním částky z jeho účtu ve prospěch účtu poskytovatele.

### **4. Termíny, místo a podmínky plnění**

- 4.1. Servisní práce budou prováděny na základě písemných (faxových, e-mailových) objednávek objednatele (nahlášení závady). Objednávky objednatele musí být neprodleně akceptovány ze strany poskytovatele. Spolu s potvrzením objednávky sdělí poskytovatel objednateli předpokládanou cenu opravy (s ohledem na předpokládanou časovou náročnost opravy a cenu použitých náhradních dílů a součástí).

Termín plnění PBTk: nejpozději do 20 pracovních dnů od zaslání objednávky.

Termín zahájení pozáručních servisních zásahů: Nástup na vyřešení závady musí být ze strany poskytovatele nejpozději do 11:00 hod. následujícího dne po nahlášení závady (objednávky opravy).

Předání defibrilátoru na pracovišti objednatele poskytovateli na opravu nebo na PBTk, pokud bude muset být provedena mimo pracoviště objednatele, a zpět po opravě objednateli na jeho pracoviště a servis na pracovišti objednatele budou probíhat v pracovní dny od 7:00 hod. do 15:30 hod.

- 4.2. V případě závažnějších oprav vyžadujících objednání náhradních dílů bude nástup na opravu dle domluvy s kontaktní osobou objednatele. Pokud bude nutné defibrilátor odvézt

z pracoviště objednatele do servisního místa poskytovatele a oprava bude trvat více než 24 hodin, poskytovatel bezplatně zapůjčí objednateli náhradní přístroj po dobu trvání opravy, nebude-li v konkrétním případě sjednáno kontaktními osobami smluvních stran jinak. Poskytovatel bude mít pro tento účel k dispozici alespoň 1 kus přístroje stejných technických parametrů jako přístroje, jejichž servis je předmětem plnění této smlouvy.

- 4.3. Místem plnění v případě záchrany na pracovišti odběratele je pracoviště objednatele na adrese: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ o místo je i místem převzetí přístrojů poskytovatelem od objednatele do opravy a jejich zpětného předání po opravě objednateli v případě, že opravu bude nutné provést mimo pracoviště objednatele.
- 4.4. Za objednatele jsou zmocněni objednávat služby dle této smlouvy, předávat a přebírat defibrilátory k opravě a PBTk a vyřizovat případné reklamace tyto osoby:
- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- 4.5. Za poskytovatele jsou kontaktními osobami:
- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- 4.6. V případě změny kontaktních osob nebo kontaktních údajů bude tato změna prokazatelně sdělena druhé smluvní straně.
- 4.7. Při provádění služeb, které jsou předmětem této smlouvy, je poskytovatel povinen používat pouze nové a originální náhradní díly a součástky. To se týká i baterií k defibrilátorům Corpuls3.
- 4.8. Objednatel se zavazuje vytvořit poskytovateli takové organizační a technické podmínky, aby pracovníci poskytovatele mohli provést služby, které jsou předmětem plnění této smlouvy.

## 5. Sankce

- 5.1. V případě nedodržení termínů plnění uvedených v čl. 4 této smlouvy event. termínu pro vyřízení reklamace uvedeného v čl. 7 této smlouvy může objednatel požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy pětset korun českých) za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení.
- 5.2. V případě, že poskytovatel nepoužije při provádění služeb dle této smlouvy nový originální náhradní díl, součástku nebo baterii k defibrilátoru Corpuls3, jak je uvedeno v čl. 4 odst. 4.7. této smlouvy, a v případě, že poskytovatel nezapůjčí objednateli náhradní přístroj, jak je uvedeno v čl. 4 odst. 4.2. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po něm smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy jedentisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení těchto povinností. Smluvní pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení.
- 5.3. V případě, že objednatel nezaplatí řádně a včas fakturu za služby dle této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení.
- 5.4. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokuty ani jejich zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od této smlouvy. Uplatněné smluvní pokuty je

objednatel oprávněn započíst na pohledávku poskytovatele na cenu za služby dle této smlouvy, a to současnou i v budoucnu vzniklou.

## **6. Doba trvání smlouvy a její ukončení**

- 6.1. Smlouva se uzavírá na dobu 3 let od nabytí její účinnosti. Před tímto termínem smlouva zaniká v případě, že objem plnění z této smlouvy dosáhne maximální ceny uvedené v čl. 2 odst. 2.4. této smlouvy.
- 6.2. Smlouvu lze před uplynutím doby jejího trvání dále ukončit:
  - na základě písemné dohody obou smluvních stran,
  - odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, přičemž za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem, kdy je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit okamžitě, tj. s účinky od doručení oznámení o odstoupení poskytovateli, se považuje skutečnost, že poskytovatel dvakrát po sobě neposkytl služby v termínech uvedených v čl. 4 této smlouvy nebo v požadovaném rozsahu a specifikaci.
  - písemnou výpovědí učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta ze strany poskytovatele činí 4 měsíce od doručení výpovědi objednateli a výpovědní lhůta ze strany objednatele činí 3 měsíce od doručení výpovědi poskytovateli.

## **7. Odpovědnost za vady, záruční podmínky a reklamace**

- 7.1. Poskytovatel odpovídá za vady v době předání a v záruční době.
- 7.2. Záruční lhůta servisních prací je stanovena na 12 měsíců.
- 7.3. Záruční lhůta na náhradní díly je stanovena minimálně na 24 měsíců, nebo dobu delší, pokud je výrobcem náhradního dílu stanovena. Záruka na baterii je 12 měsíců. U součástí podléhajících běžnému opotřebení je záruční lhůta stanovena výrobcem.
- 7.4. Reklamace musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin poté, co byla uplatněna. Reklamaci lze uplatnit písemně či e-mailem s uvedením specifikace reklamované závady. Poskytovatel obratem zašle potvrzení o přijetí reklamace.

## **8. Vyšší moc**

- 8.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost - zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této smlouvy mohly být náležitě plněny.

## 9. Ostatní ujednání

- 9.1. Smluvními stranami bylo ujednáno, že veškeré informace, jež si navzájem poskytnou, nebo jim vejdou ve známost v rámci plnění této smlouvy, jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je poskytnout třetí osobě ani použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Stejnou povinností mlčenlivosti je poskytovatel povinen zavázat třetí osoby pověřené plněním předmětu této smlouvy. Toto ustanovení se nevztahuje na předkládání informací kontrolním úřadům či zřizovateli objednatele a na povinné uveřejnění smlouvy dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon“). Poskytovatel bude součinný při plnění povinnosti uveřejnění dle § 147a odst. 4 a 5 zákona.
- 9.2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 9.3. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze po předcházejícím souhlasu smluvních stran formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dodatek ke smlouvě musí být uzavřen v souladu se zákonem.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl.), v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.
- 10.2. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 10.3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Praze dne:

12. 4. 2016

V Praze dne: 19-04-2016

Za objednatele:

Za poskytovatele:

MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel  
Zdravotnická záchraná služba hl. m. Prahy

Ing. Jindřich Petřík, MBA  
předseda představenstva, CHEIRÓN a.s.