

SERVISNÍ SMLOUVA

číslo: 082014014

č.j. SM/10615/2014

SMLUVNÍ STRANY:

Níže uvedené smluvní strany

I. Objednatel:

Město Cheb

náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14
350 20 Cheb

zastoupen:

RNDr. Pavlem Vanouškem, starosta

IČ:

00253979

Zástupce objednatele ve věcech technických: Pavel Hájek, e-mail: hajek@kinosvet.cz
dále jen „objednatel“ nebo „odběratel“

II. Dodavatel:

Xtreme Cinemas s.r.o.

Boleslavova 45/9, 149 00 Praha 4 - Nusle

zastoupen:

Ing. Janem Konopáskem, jednatel

IČ:

274 46 506

Bankovní spojení:

Raiffeisen Bank

Číslo účtu:

3398409001/5500

společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C složce 113395

Zástupce dodavatele ve věcech technických:

Ing. Tomáš Neubauer, tel: 602613161, e-mail: tomas.neubauer@xc.cz

dále jen „dodavatel“

dnešního dne uzavírají podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen: „NOZ“) tuto smlouvu:

Článek 1 – PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Digitálním kinem (DK) dle této smlouvy se rozumí veškerá zařízení a jejich součásti včetně příslušného programového vybavení specifikovaných v rozsahu a provedení dle Technické specifikace, která je přílohou č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Touto smlouvou se dodavatel zavazuje k provádění pozáručního servisu DK vztahujícího se k veřejné zakázce s názvem: „Vybavení kina digitální technologií podle standardu DCI“ podle podmínek detailně specifikovaných v servisním plánu, který je přílohou č. 2 této smlouvy.
- 1.3. Ostatní služby nad rámec servisního plánu se řídí ceníkem prací a služeb, který je přílohou č. 3 této smlouvy.
- 1.4. Místo plnění díla : sál a promítací kabina kina Svět v Chebu, Májová 29, 350 20 Cheb

Článek 2 – SERVISNÍ PODMÍNKY

- 2.1. **Dodávka servisních služeb v pozáruční době** – dodavatel poskytuje servis zařízení DK a to v následující podobě:
 - 2.1.1. **Vzdálená správa** - pravidelný vzdálený dispečink (Network Operating Center Services – NOC services) zařízení pomocí služeb RDP, LOGMEIN a SNMP a dalších, k jejímuž provozu je odběratel povinen poskytnout v místě instalace pevnou internetovou linku s minimální rychlostí 4 Mbps a počítač nepřetržitě zapojený v lokální síti digitálního kina z dodávky DK nebo jiný. Parametry poskytování služeb vzdáleného dispečinku jsou specifikovány v servisním plánu (příloha č. 2).

- 2.1.2. **Správa (maintenance) software** – dodavatel se stává po dobu platnosti této smlouvy správcem veškerého softwaru, který je používán pro potřeby provozu digitálního kina a souvisejících periférií. Dodavatel udržuje a obnovuje veškeré registrace jménem odběratele u výrobců a bude zajišťovat updaty a upgrady podle pokynů jednotlivých výrobců po dobu platnosti servisní smlouvy. Toto ustanovení se týká i upgradů a updatů firmware vybavení součástí dodané technologie. Dodavatel provádí aktualizaci firmwaru při pravidelných kontrolních prohlídkách nebo pomocí vzdálené správy s ohledem na možnosti a nároky prováděné aktualizace a na základě platného servisního plánu (příloha č. 2).
- 2.1.3. **Pravidelné kontrolní prohlídky a údržba (profylaxe)** – dodavatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy pravidelně na své náklady provádět technické prohlídky dodaného zařízení podle stanoveného servisního plánu (příloha č. 2), případně provádět patřičné úkony k zabezpečení technického bezproblémového chodu. Dodavatel prohlídky a úkony plynoucí ze servisního plánu zabezpečuje formou kontroly a provádění pomocí vzdálené správy nebo fyzickou návštěvou technika na místě instalace technologie, podle povahy a typu kontrolního úkonu.
- 2.1.4. **Pozáruční oprava** je taková oprava, kdy k závadě došlo vinou vadného dílu dodané technologie nebo přestane-li zařízení správně fungovat vinou některého z originálních dílů dodaných dodavatelem. Pozáruční opravy mohou být zahrnuty do servisního plánu. Pokud dojde k závadě způsobené neautorizovanou nebo neproškolenou osobou nebo v rozporu s ujednáními této smlouvy, budou veškeré náklady spojené s jejím odstraněním účtovány podle platného ceníku prací a služeb dodavatele - příloha č. 3, nikoliv podle platného servisního plánu. Kalkulaci ceny opravy provede servisní technik dodavatele a objednatel stvrdí souhlas s cenou opravy písemnou objednávkou. Teprve po jejím vystavení provede dodavatel požadovanou opravu. Cenu náhradních dílů vždy platí objednatel, i v případě podepsané servisní smlouvy.
- 2.1.5. **Jednorázové zásahy**, tj. profylaxe, údržba a oprava HW a SW na základě jednotlivé objednávky s dohodnutým termínem, cenou a podmínkami fakturace na provedení objednaného úkonu, se řídí platným ceníkem servisních prací a služeb (příloha č. 3).
- 2.2. **Spotřební materiál** potřebný k udržování chodu zařízení hradí odběratel (baterie do brýlí, lampa do projektoru, vzduchové nebo kapalinové filtry, chladicí kapaliny, čisticí chemie a prostředky apod.). Ceny spotřebního materiálu se řídí dle aktuálně platného ceníku.
- 2.3. **Výměna lampy a jiného spotřebního materiálu** kina, odběratel platí úkony i náklady dodavatele spojené s těmito servisními zásahy dle platného ceníku servisních prací a služeb (příloha č. 3).
- 2.4. Odběratel se zavazuje, že po dobu platnosti této servisní smlouvy neumožní jakoukoliv manipulaci se zařízením specifikovaným v příloze č.1 (DK) třetí osobě bez písemného souhlasu dodavatele. Manipulovat s dodaným zařízením smějí pouze osoby pověřené, řádně proškolené a certifikované. Odstranění závad způsobených neoprávněnou manipulací nebo neproškolenou obsluhou bude objednateli účtováno v plném rozsahu podle skutečných výkonů a platného ceníku. Servisní zásahy a nastavení smí provádět pouze dodavatel nebo osoba dodavatelem písemně k takovému úkonu pověřená. Dodavatel má právo na kteroukoli činnost vyplývající z této smlouvy delegovat třetí osobu (na základě písemné plné moci), osobou zodpovědnou za plnění této smlouvy zůstává dodavatel.
- 2.5. Nenastoupí-li dodavatel k odstranění vady ani do 15-ti pracovních dnů po obdržení objednávky na provedení opravy, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jiný odborně způsobilý subjekt. V takovém případě je automaticky udělen souhlas dodavatele s manipulací třetí strany se zařízením a nejedná se o porušení smluvních vztahů dle bodu 2.4 této smlouvy.
- 2.6. Dodavatel prohlašuje, že provádění kvalifikovaného servisu, zejména projektoru, kinoserveru a audio vybavení, zabezpečuje řádně proškolenými a certifikovanými pracovníky. To je schopen na vyžádání doložit platnými certifikáty přímo od výrobců.
- 2.7. Při nedodržení dohodnutého termínu odstranění uznaných vad v pozáruční době vinou na straně dodavatele je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu u vad bránících užívání 1000 Kč a u vad nebránících užívání dle 500 Kč, v obou případech za každou jednotlivou vadu a každý i započatý kalendářní den prodlení.

- 2.8. Kontaktní spojení pro provádění pozáručního servisu je :
- | | |
|------------------|---|
| Poštovní adresa: | Xtreme Cinemas s.r.o., Komořanská 2064 / 3b, 143 00 Praha 4 |
| Telefon: | +420 267 31 29 29, +420 602 61 31 61 |
| E-mail: | servis@xc.cz ; zakaznický.servis@xcdata.cz |
| Skype: | xcdata.cst |
| Webový formulář: | http://www.xtremecinemas.cz/cst |

Článek 3 – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1. Objednatel je povinen vady písemně (web formulář, e-mail, pošta) oznamovat u dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V popisu závady musí být vady detailně popsány a uvedeno, jak se projevují. Dále může objednatel uvést své požadavky, jakým způsobem požaduje vadu odstranit.
- 3.2. **Dodavatel má právo** za účelem zabezpečení chodu DK, kontrolovat stav hardware a software DK, kdykoliv v pracovní době odběratele tak, aby nebyl narušen provoz DK, a to osobně, pověřenou osobou, dálkovou správou nebo jiným zařízením včetně bezpečnostních kamer. Odběratel se zavazuje toto umožnit.
- 3.3. Odběratel bude provozovat zařízení DK na místě, kde bylo instalováno v době uzavření servisní smlouvy. V případě, že bude změna potřeb odběratele vyžadovat změnu prostor, oznámí toto dodavateli a instalaci v novém prostoru provede za úplaty odborně dodavatel. Cena reinstalace bude dohodnuta předem a stvrzena dodatkem k této smlouvě.
- 3.4. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům dodavatele přístup do prostor nezbytných pro odstranění vady. Pokud tak neučiní, není dodavatel v prodlení.

Článek 4 – Odstoupení od smlouvy

- 4.1. Objednatel i dodavatel mohou odstoupit od servisní smlouvy v případě opakovaného porušení podmínek sjednaných ve smlouvě. V takovém případě dochází k ukončení platnosti této smlouvy s 3 měsíční výpovědní dobou
- 4.2. Jestliže objednatel nebo dodavatel hodlá odstoupit od smlouvy, potom to sdělí dodavateli příp. objednateli v písemné formě doporučeným dopisem. Toto sdělení (výzva) musí označovat okolnost, pro niž má objednatel nebo dodavatel v úmyslu odstoupit od smlouvy. Sdělení o odstoupení od smlouvy musí dále obsahovat prohlášení, že objednatel / dodavatel odstoupí od smlouvy, jestliže dodavatel /objednatel tuto okolnost neodstraní v přiměřené lhůtě, která bude ve sdělení (výzvě) také uvedena. Výpovědní doba začíná běžet od data, kdy bude výzva doručena dodavateli / objednateli.

Článek 5 - ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 5 let (slovy pět let) a vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou smluvních stran. V případě ukončení provozu DK, končí i platnost této smlouvy.
- 5.2. Servisní plán a jeho detailní specifikace se uzavírá na dobu 5 let (slovy pět let).
- 5.3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným „Dodatek ke smlouvě“ a pořadovým číslem.
- 5.4. Platnost této smlouvy zanikne také písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 5.5. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání osob oprávněných k podpisu smlouvy.
- 5.6. Písemnosti mezi smluvními stranami, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou, se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna, jakmile držitel poštovní licence, je-li doručována jeho prostřednictvím, písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí.
- 5.7. Jakákoliv ústní ujednání při provádění díla, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.

- 5.8. Objednatel je oprávněn bez souhlasu dodavatele převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou stranu, je však povinen zaručit dodavateli plnění strany objednatele. Dodavatel je oprávněn s předchozím souhlasem objednatele převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou stranu je však povinen zaručit objednateli plnění strany dodavatele.
- 5.9. Ostatní vztahy smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 5.10. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží 1 stejnopis.
- 5.11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.
- 5.12. Smluvní strany se dohodly, že promlčecí lhůta k uplatnění všech práv z této smlouvy vyplývajících bude deset let od doby, kdy mohla být práva uplatněna poprvé.

Příloha č. 1: **Technická specifikace**
Příloha č. 2: **Servisní plán**
Příloha č. 3: **Ceník servisních prací a služeb**

za Objednatele

14. 05. 2014
V Chebu dne.....

RNDr. Pavel Vano



za Dodavatele

- 1 -03- 2014
V Praze dne

Ing. Jan Konopasek, jednatel

Xtreme Cinemas, s. r. o.
sídlo: Bolešlavova 45/B, 140 00 PRAHA 4 – Hluzín
kancelář: Komotínská 2064/3, 143 00 PRAHA – Modřany
IČ: 274 48 506, DIČ: CZ 274 48 506

Příloha č. 1

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

k Servisní smlouvě č.: 082014014

Projektor			
	Digitální projektor 2k	Barco DP2000	1
	objektiv pro daný sál	Barco Zoom lens 1,6 - 3m2 :1	1
	lampa do projektoru 4kW	OSRAM 0,98" 4kW lamp	1
	pedestal pod projektor	Barco pedestal for DP2000	1
	Touch panel	dotykový displej pro ovládání	1
	Video scaler pro alternativní obsah	Barco ACS 2048	1
Kinoserver			
	Qube XPD cinema server	2x Dual HDSDI	1
	USB dálkový ovladač	Qube Remote control panel	1
Audio			
	racková skříň 19"	výška 32U	1
	rack zásuvkový modul s přep. ochranou	6 slot	2
	rack zásuvkový modul	8 slot	2
	reprosoustavy L, R, přední	AQ DC 1063, citlivost 100 db	2
	reproduktor na dialogy CC	AQ DC 1063, citlivost 100 db	2
	efekty, a vykřiváčky, surround sound	912 modifikace citlivost 98db	18
	aktivní subwoofer	JBL nebo AQ pasivní subwoofer	2
	koncový zesilovač s procesorem	Crown DSI 4000	4
	koncový zesilovač s procesorem	Crown Dsi 1000 - náhrada Crown DSI 2000	3
	koncový zesilovač s procesorem	Crown DSI 1000	6
	profesionální zvukový preprocesor	Dolby 650 DC	1
	prof. preprocesor pro alternativní obsah	Denon A7100	1
	mikrofony - bezdrátová sada	AKG Double microphone set W20	1
	mixážní pult	UB 1222 FX PRO	1
	potlačovač zpětné vazby	FBQ 2496	1
	zpožďovací člen, EQ	DX2496	1
	odposlechy kabina 5.1 Crown Dsi-8M	monitoring pro odposlech jednotlivých kanálů	1

Příslušenství			
	CDP 21-A BR	media input s příslušenstvím, BlueRay výbava, 2TB	1
	DVI switch, DVI splitter	přepínač vstupů pro projekce MATRIX 4x2, Full HD	1
	system screen, output LCD monitor	22" 16:9 systémový a video monitor	2
	wi-fi router	non ADSL 1Gb	1
	1GB ethernet switch	16 ethernet port switch 1Gbps	1
	racková skříň 19"	výška 32U	1
	rack zásuvkový modul s přep. ochranou	6 slot	2
	rack zásuvkový modul	8 slot	2
	UPS APC Smart Rack Mount	PC Smart-UPS 750VAI RM 2U 230V, black	1
	TV a SAT HD projekce Dreambox	DVB-S / HD, DVB-T, analog satelitní příjem	1
	parabola, stožár, anténa	plus instalace	2
	SONY PS3 120GB	SONY playstation 3, 120GB HDD,	1
	bezdrátový remote controller k PS3	pro ovládání a hraní	1
	Plátno Perm Wall 8,5 x 3,6 m, gain 1,6	povrch Da-Mat, 16:9	1
Vybavení pro 3D			
	XPAND 3D	XPAND 3d rozšíření pro projekce 3d filmů a her	1
	3D-Cinema Emitter AE2XX	vysílače pro polarizační signál do sálu	2
	3D brýle aktivní	Xpand 3D glasses active RED version X101	300
	3D-Cinema Sync Distribution M. AD1000	synchronizační module pro IR vysílače	1
	3D-Cinema Active Glasses Tester AT100	tester pro kvalitu brýlí	1
	3D-Cinema Glasses Washer	mycí automat na desinfekci a čištění brýlí	1
	3D-Cinema Distribution Rack	stojan nebo kufry na max. 200 brýlí	2

Příloha č. 2

SERVISNÍ PLÁN č.: 014-01

k Servisní smlouvě č.: 082014014

I. Objednatel:

Město Cheb

náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14

350 20 Cheb

zastoupen:

RNDr. Pavlem Vanouškem, starosta

IČ:

00253979

Zástupce objednatele ve věcech technických: Pavel Hájek, e-mail: hajek@kinosvet.cz

II. Dodavatel:

Xtreme Cinemas, s.r.o.

Boleslavova 45/9, 140 01 Praha 4 - Nusle

zastoupen:

Ing. Jan Konopásek, jednatel

IČ:

274 46 506

Bankovní spojení:

Raiffeisen Bank

Číslo účtu:

3398409001/5500

společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C složce 113395

Zástupce dodavatele ve věcech technických:

Ing. Tomáš Neubauer, tel: 602613161, e-mail: tomas.neubauer@xc.cz

A. Období platnosti servisního plánu:

Od: 01.03.2014

Do: 31.12.2019

B. Plán obsahuje položky ceníku:

1. Vzdálená správa – jednorázový roční poplatek (A1)

9.000,- Kč bez DPH

1.1 Paušální roční poplatek za registraci kina v systému vzdálené správy LOGMEIN, monitorování činnosti systému na dispečinku dodavatele.

1.2 Vyhodnocování LOG souborů, pravidelných systémových hlášení, informování objednatele o potencionálních problémech zjištěných podrobnou analýzou hlášení v dispečinku.

1.3 Napojení projektoru a dalších zařízení v DK (pokud to umožňují) na SNMP automatizovaný monitoring formou:

1.3.1 Offline zpráv do pastí dodavatele (SNMP traps)

1.3.2 Online agenta pro komunikaci s NOC (NOC = Network Operating Center)

1.4 Pravidelný vzdálený dispečink zařízení pomocí služeb RDP (Remote Desktop).

1.5 V případě poruchy či závady **odstranitelné pomocí vzdálené správy** dodavatel zajistí započetí provádění servisního zásahu nejpozději do 24 hodin od písemné výzvy odběratele. Dokončení opravy písemně stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.

1.6 Provedení opravy či technického zásahu **neodstranitelného pomocí vzdálené správy** proběhne na základě dohody mezi servisním technikem a odběratelem. Dodavatel garantuje započetí takového zásahu nejpozději do 48 hodin u závad bránících řádnému provozu díla a do 5-ti pracovních dnů u závad nebránících řádnému provozu díla. Dokončení opravy písemně stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.

2. **Roční asistenční služba vzdálené správy (A2b)** **18.000,- Kč bez DPH**
- 2.1 Asistenční služba NOC formou telefonické, chatové, emailové podpory ve formě konzultací a asistenční vzdálené správy technologie digitálního kina.
- 2.2 Tuto zákaznickou podporu mohou využívat zákazníci následujícími způsoby:
- 2.2.1 Telefonicky denně včetně víkendů a svátků od 9:00 do 21:00 hodin
- 2.2.2 Emailem – bez omezení
- 2.2.3 Chatem pomocí technologie Skype – bez omezení
- 2.3 Podpora je poskytována pouze po předchozím nahlášení závady vyplněním zakázkového formuláře na WEBu <http://www.xtremecinemas.cz> případně po telefonickém ověření s obsluhou NOC
- 2.4 Podporu smí využívat pouze řádně proškolená obsluha vlastníci certifikát kategorie **Promítač digitálního kina** nebo **Manager digitálního kina**
3. **Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – projektor (B2)** **12.000,- Kč bez DPH**
- Popis: součástí balíčku jsou pravidelné návštěvy servisního technika 1-krát za 6 měsíců v předem dohodnutých termínech. Během návštěvy bude provádět činnosti dle následující specifikace:
- 3.1 Vyčištění popř. výměna vzduchových filtrů projektoru
- 3.2 Vyčištění větracích mřížek pro LPS, tepelný výměník, elektroniky projektoru a ventilátoru cold mirroru
- 3.3 Vyčištění krytů a vnitřku projektoru a vyfoukání prachu z boardů.
- 3.4 Kontrola natlakování a kalibrace chladícího okruhu
- 3.5 Kontrola stavu vstupní a výstupní čočky objektivu
- 3.6 Kontrola light pipu a optického hranolu v provozním stavu
- 3.7 Kontrola funkčnosti a nastavení 3D
- 3.8 Kontrola Status LED diod, datumu a času
- 3.9 Kontrola usazení formátů FLAT a SCOPE na plátně.
- 3.10 Kontrola barevné konvergence.+ kontrola barevného gamutu
4. **Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – kinoserver (B4)** **8.000,- Kč bez DPH**
- 4.1 Kontrola stavu disků v diskovém poli kinoserveru
- 4.2 Vyčištění krytů, ventilátorů a vnitřku kinoserveru a vyfoukání prachu z boardů.
- 4.3 Kontrola konektorů a kontaktů
5. **Pravidelná údržba SW – kinoserver (C2)** **8.000,- Kč bez DPH**
- 5.1 Upgrade firmware kinoserveru Qube
- 5.2 Upgrade firmware AJA / IMB boardu

5.3 Upgrade uživatelského rozhraní MAMA

5.4 Kontrola, rozšiřování a nastavení automatizačních značek

5.5 Kontrola Log files

6. Pravidelná údržba SW – projektor (C4)

8.000,- Kč bez DPH

6.1 upgrade firmware projektoru Barco OS

6.2 upgrade firmware projektoru TI

6.3 upgrade firmware projektoru ICP

6.4 upgrade uživatelského rozhraní projektoru – Barco Communicator pro PC

6.5 upgrade firmware Touch Panel a SW Communicator pro TP

6.6 Kontrola aktuálních diagnostik a log files

7. Paušální poplatek za pozáruční servisní zásahy – opravy zařízení (D2)

15.000,- Kč bez DPH

7.1 Zahrnuje náklady na cestu, servisní práci technika na místě, náklady na komunikaci při řešení závad na zařízeních uvedených v příloze č. 1 – Technické specifikaci DK a to po dobu platnosti servisního plánu.

7.2 Ceny náhradních dílů nutných pro dokončení nahlášené závady jsou hrazeny odděleně formou úhrady dodavatelských faktur. Nejsou zahrnuty v ceně tohoto paušálu.

8. Měření obrazu a zvuku (E2)

16.000,- Kč bez DPH

8.1 Měření obrazu bude prováděno 2x a měření zvuku 1x ročně v předem dohodnutých termínech.

8.2 Měření bude vždy prováděno zkalibrovanými přístroji doporučenými pro tuto činnost výrobcem.

8.3 Na základě měření budou provedeny potřebné korekce pro splnění podmínek standardu DCI, popř. parametrů stanovených výrobcem.

8.4 Výsledky měření budou zpracovány ve formě protokolu, jehož 1 vyhotovení obdrží objednatel.

9. Souhrn dohodnutých částek a podmínek plateb:

9.1 Celková hodnota paušálních plateb dle servisního plánu:

94.000,- Kč bez DPH /rok

9.2 Dohodnutá cena mezi dodavatelem a objednatelem :

68.100,- Kč bez DPH /rok

za Objednatele

V Chebu dne.....

RNDr. Pavel Vanoušek, starosta

za Dodavatele

V Praze dne

Ing. Jan Konopásek, jednatel



xtremecinemas

Příloha č. 3 CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB pro digitální kino - PAUŠÁLY

číslo	název produktu	poznámka	základní cena (Kč)	cestovné Kč / km	cena celkem
A - VZDÁLENÁ SPRÁVA a dohled formou RDP, VPN nebo SNMP					
A1	jednorázový roční vstupní poplatek za poskytnutí služby VS - paušál	podmínka pro poskytování VS	9 000		9 000
A2a	jednorázový poplatek za poskytnutí služby VS - cena za každou započatou půlhodinu VS		400		400
A2b	12 měsíční paušální sazba pro VS (neomezený počet asistencí VS)	nutná podepsaná smlouva s detaily VS	18 000		18 000
B - PROFYLAXE - Pravidelné kontroly a plánovaná údržba - provádíme na základě servisního technického plánu zařízení a podepsané servisní smlouvy					
B1	jednorázová HW údržba a vyčištění (profylaxe) - projektor		9 000		9 000
B2	roční HW údržba a vyčištění (profylaxe) - projektor (2 návštěvy)	frekvence 1 návštěva za 6 měsíců	12 000		12 000
B3	jednorázová HW údržba a vyčištění (profylaxe) - kinoserver		5 000		5 000
B4	roční HW údržba a vyčištění (profylaxe) - kinoserver (2 návštěvy)	frekvence 1 návštěva za 6 měsíců	8 000		8 000
B5	roční zvýhodněný balíček B2 + B4 (2 návštěvy)	frekvence 1 návštěva za 6 měsíců	16 000		16 000
C - MAINTENANCE - pravidelná údržba systému v aktualizovaném stavu					
C1	jednorázová SW údržba kinoserver - upgrady dle výrobce a požadavků DCI	cena za jeden upgrade	5 500		5 500
C2	pravidelná SW údržba kinoserver - upgrady dle výrobce a požadavků DCI - 12 měsíců	všechny upgrady v období 1 rok	8 000		8 000
C3	jednorázová SW údržba projektor - upgrady dle výrobce a požadavků DCI	cena za jeden upgrade	5 500		5 500
C4	pravidelná SW údržba projektor - upgrady dle výrobce a požadavků DCI - 12 měsíců	všechny upgrady v období 1 rok	8 000		8 000
C5	zvýhodněný balíček C2 + C4 - 12 měsíců	všechny upgrady v období 1 rok	12 800		12 800
D - POZÁRUČNÍ SERVIS - (ceny náhradních dílů se účtují podle platných ceníků náhradních dílů jednotlivých výrobců, reakce servisu u vad bránících provozu 3 dny, nebránících 7 dnů)					
D1a	jednorázový pozáruční servisní zásah technika	cena je za hodinu práce a 1 km cestovních náhrad	500	10	500*
D1b	jednorázový pozáruční zásah specializovaného technika	platí i v případě neuznání záruky	700		700*
D2	roční paušální pozáruční servisní smlouva (zásah, hodiny, cesta, telefony - v ceně není cena náhradního dílu)		15 000		15 000
E - BALÍČKY SMART DIGITAL					
E1	SMART jednorázový zvýhodněný balíček A1 + A2b + B5 + C5 + D2 (v ceně 70.800 Kč)	smart řešení na 12 měsíců	53 100		53 100
E2	SMART cena na měření obrazu (2x ročně) a zvuku (1x ročně) ve výši 16.000 Kč - POUZE při podpisu E1	cena po slevě nečlen UDK / člen UDK	15000/10000		15000/10000

Ceník je platný od 1.1.2013

Ceny v tomto ceníku jsou bez DPH a jsou platné do vydání ceníku nového.

Cena označená * není konečná a počítá se podle skutečného počtu započatých hodin strávených při opravě a počtu najetých kilometrů

Dodavatel: Xtreme Cinemas spol. s r.o., Komořanská 2064 / 3b, 143 00 Praha 4, tel. +420 267 31 2929, +420 602 613161, email: obchod@xc.cz

Kontakt: GSM +420 602 61 31 61, email: servis@xcdata.cz

<http://www.xtremecinemas.cz>