SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ZÁRUČNÍCH A POZÁRUČNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená dle ustanovení §2586 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník

Smluvní strany:

1. MC gastro s.r.o.

se sídlem: Zikmunda Wintra 21, 301 00 Plzeň

IČ:28016271, DIČ: CZ28016271

Jednající: Miloslav Čatič, jednatel společnosti

Společnost je zapsaná u KS v Plzni, oddíl C, vložka 21534

(dále jen *„****zhotovitel****“*)

a

2. Mateřská škola Rokycany, Školní ulice 642, příspěvková organizace

Školní 642

337 01 Rokycany

IČ: 70981434

Zastoupena: Bc. Eva Blechová, ředitelka

(dále jen *„****objednatel****“*)

**I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je provádění všech prací a služeb (dále jen „*prací*“) a prodej materiálu, které jsou uvedeny v čl. I, odst. 2 této smlouvy zhotovitelem objednateli na předmětu servisních služeb
2. Zhotovitel se zavazuje v rámci této smlouvy vykonávat pro objednatele následující služby:
   1. úkony vyplývající z pravidelné údržby předmětu servisu podle jeho výrobce včetně dodávky potřebných náhradních dílů a ostatního materiálu
   2. opravy předmětu servisu v rozsahu uvedeném v návodu obsluhy
   3. úkony vedoucí k odstranění poruchy na předmětu servisu
   4. specifické zakázky (jiné než opravy předmětu servisu nebo úkony vyplývající z pravidelné údržbě předmětu servisu ) v rámci svých možností a kapacit na základě potvrzené objednávky oběma smluvními stranami
   5. prodej náhradních dílů a dalšího materiálu dle nabídky zhotovitele
3. Rozsah prací, předběžná cena, termín zahájení prací a termín dokončení prací bude vždy písemně dohodnut před zahájením prací při otevření zakázky. Jestliže se v průběhu prací na předmětu servisu dodatečně zjistí, že náklady mohou překročit předběžně dohodnutou cenu o více než 10 % bez DPH, podléhá její zvýšení písemnému schválení objednatelem.

**II. Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel je povinen při otevření zakázky předložit k nahlédnutí provozní deník nebo jiný doklad k provozu předmětu servisu a na základě otevřené zakázky (popřípadě potvrzené objednávky) předat předmět servisu za účelem provedení prací v dohodnutém termínu, rozsahu, čase a místě zhotoviteli.
2. Předmět servisu musí být předáván čistý, umytý a nezatížený. V opačném případě je zhotovitel oprávněn vyúčtovat cenu za umytí předmětu servisu nebo jeho části v rozsahu souvisejícím se sjednanými pracemi. Tato skutečnost bude projednána a odsouhlasena s objednatelem při převzetí předmětu servisu.
3. Objednatel se zavazuje, že v trvání této smlouvy bude odebírat mycí, oplachové prostředky značky Winterhalter a Rational od naší firmy, také tabletou sůl do změkčovače vody u myčky.
4. K předávání předmětu servisu zhotoviteli a odběru materiálu pověřuje objednatel:

Pro možnou konzultaci, objednávání náhradních dílů a pravidelných servisních prohlídek pověřuje zhotovitel tyto osoby:

jméno: Eva Psotová

funkce: zastupkyně ředitelky

telefon: 601 555 290

e-mail: [cechova.ulice@seznam.cz](mailto:cechova.ulice@seznam.cz)

1. Objednatel je oprávněn požadovat po zhotoviteli vysvětlení všech skutečností, které se týkají požadované či provedené práce nebo služby a zhotovitel je povinen vysvětlení všech skutečností objednateli podat.
2. Případné zjevné závady a nedostatky zjištěné při převzetí předmětu servisu po provedené servisní prohlídce nebo opravě zaznamená objednatel do zakázkového listu při převzetí předmětu servisu. Zhotovitel je v tomto případě povinen v co nejkratším možném čase nebo v čase dle dohody

s objednatelem tyto závady a nedostatky na vlastní náklady odstranit.

**III. Práva a povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel je povinen dodržet dohodnutý termín dokončení prací. Případné prodloužení termínu dokončení prací zhotovitel bez zbytečného prodlení projedná a písemně odsouhlasí s objednatelem.
2. Předávání a přebírání předmětu servisu objednatele provádí určený odpovědný zaměstnanec zhotovitele.
3. Zhotovitel poskytne objednateli bezplatně poradenskou službu, která souvisí s požadovanou opravou nebo servisem předmětu servisu.
4. Odpovědný zaměstnanec zhotovitele, který přijímá objednávku (zakázku), je oprávněn identifikovat osobu a předmět servisu objednatele.
5. Zhotovitel vrací demontované náhradní díly pouze na základě výslovného požadavku objednatele zaznamenaného v objednávce nebo v zakázkovém listě, v opačném případě je ekologicky likviduje.
6. Zhotovitel se zavazuje zahájit úkony vedoucích k odstranění poruchy na předmětu servisu v době záruky do 8 hodin od nahlášení poruchy na tel.: 725 778 317 na předmětu servisu.
7. Po zahájení prací dle čl. I, odst. 2 této smlouvy je povinen zhotovitel neprodleně informovat objednatele o zjištěných skutečnostech, které mohou v budoucnosti vést ke vzniku dalších poruch nebo poškození předmětu servisu. Zhotovitel tyto zjištěné skutečnosti vyhodnotí a informuje objednatele, zda vznikly neodborným zacházením či nikoli, jak dlouho bude oprava nebo opravy trvat. Jestliže se bude jednat o neodborné zacházení, zhotovitel informuje objednatele o odhadu nákladů spojených s opravou. V opačném případě, jestliže je předmět servisu v záruční době, se na zjištěné skutečnosti nahlíží jako na záruční opravu.
8. V případě pravidelné údržby předmětu servisu formou servisních kontrol se zhotovitel zavazuje práce na předmětu servisu dokončit do 16-ti hodin od převzetí předmětu servisu od objednatele.
9. V případě poruchy na předmětu servisu se zhotovitel zavazuje tuto odstranit přednostně v místě umístění předmětu servisu tj. MŠ Čechova Rokycany. V případě, že poruchu není možno odstranit v místě umístění nebo v případě, že úkony vedoucí k odstranění poruchy přesáhnou 16 hodin od termínu převzetí předmětu servisu od objednatele, se zhotovitel zavazuje v záruční lhůtě provést případný odvoz předmětu servisu na své náklady a zapůjčit plnohodnotné náhradní zařízení, které může svou funkčností plně nahradit předmět servisu, bude toto bezplatně zapůjčeno objednateli.

**IV. Záruka za jakost, reklamace**

1. Na provedené práce sjednané v čl. I této smlouvy a na dodané náhradní díly poskytuje zhotovitel záruku 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí předmětu servisu po provedené servisní prohlídce nebo opravě objednatelem od zhotovitele. Záruka se nevztahuje na poškození, které bylo zapříčiněno neodborným nebo nedbalým zacházením objednatele.
2. Reklamace vůči zhotoviteli provádí objednatel písemně na adresu zhotovitele, e-mailem nebo telefonicky u osoby uvedené v čl. II, odst. 3 této smlouvy. V reklamaci musí být vady popsány nebo uvedeno jak se projevují. Na provedené práce sjednané v čl. I této smlouvy a na dodané náhradní díly záruční lhůta neběží po dobu od uplatnění reklamace až do jejího vyřízení.
3. Zhotovitel neprodleně zahájí úkony vedoucí k odstranění reklamované vady a podá objednateli prvotní informaci o oprávněnosti reklamace a délce opravy. Oprava bude řešena přednostně před ostatními zákazníky zhotovitele.
4. Lhůtu pro odstranění reklamovaných závad sjednají obě smluvní strany podle povahy a rozsahu reklamované závady. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě o termínu odstranění reklamované závady platí, že reklamovaná závada musí být odstraněna nejpozději do 24 hodin od jejího uplatnění objednatelem.

**V. Platební podmínky a cena prací**

1. Za vykonané práce vystaví zhotovitel fakturu se 10-ti denní splatností ode dne jejího doručení objednateli. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den předání předmětu servisu objednateli. Na faktuře a úkolovém listu, který je neoddělitelnou součástí faktury budou uvedeny náklady v členění na jednotlivé druhy materiálu a pracovních úkonů.
2. Na fakturách bude pro vnitřní potřebu objednatele uváděno vždy číslo objednávky.
3. Cena za provedení prací dle čl. I, odst. 2 této smlouvy je stanovena dle platného ceníku zhotovitele s použitím zvýhodněných hodinových sazeb uvedených v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

**VI. Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se sjednává na dobu 60-ti měsíců počínaje dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouvu lze vypovědět i bez udání důvodu písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí s měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím výpovědní doby.
3. Pro případ ukončení trvání této smlouvy z jakéhokoliv důvodu, vypořádají smluvní strany všechny vzájemné závazky z této smlouvy ve lhůtě do jednoho měsíce po zániku platnosti této smlouvy.

**VII. Závěrečná ustanovení**

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými oboustranně podepsanými Dodatky ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly, apod. se za změnu smlouvy nepovažují
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami
3. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a předpisy s tím souvisejícími.
4. Smluvní strany se zavazují udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti a nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám
5. Objednatel je oprávněn za těchto smluvních podmínek provádět záruční i pozáruční servis v prostorách školní jídelny Mateřské školy Čechova 147, Rokycany.
6. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy shodně prohlašují, že písemné vyhotovení smlouvy se shoduje se souhlasnými, svobodnými a vážnými projevy jejich skutečné vůle a že se o obsahu smlouvy dohodly tak, aby mezi nimi nedošlo k rozporům. Dále prohlašují, že smlouva nebyla uzavřena v tísni za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
8. Zhotovitel je povinen archivovat veškerou dokumentaci po dobu stanovenou právními předpisy ČR.

***Přílohy:*** **1) Přehled jednotkových cen za práci**

V Plzni dne 3.11.2017

........................…..........…………. ....................................…………

*za zhotovitele za objednatele*

Miloslav Čatič, jednatel společnosti Bc. Eva Blechová, ředitelka

**Příloha 1**

**Cena servisních prací:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pracovní jednotka 30 minut** “pracovní den” | **240.-Kč** |
| **Pracovní jednotka 30 minut** “den pracovního klidu” | **320.-Kč** |
| **Doprava pásmo II** “50km” | **300.-Kč** |