

Smlouva o poskytování služeb na zabezpečení pozáručního servisu a oprav systému Dispečer – Maják 158

č. 2017/173 NAKIT

Čl. 1. Smluvní strany

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen:

zapsán v obchodním rejstříku

Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322

bankovní spojení:

dále jen „Objednatel“

a

KOMCENTRA s.r.o.

Dejvická 57 4/33, 160 00 Praha 6 -Dejvice

se sídlem:

41186991

IČO:

CZ41186991

DIČ:

zastoupena:

Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 3879

zapsána v obchodním rejstříku

bankovní spojení:

dále jen „Poskytovatel“



dále jednotlivě jako „**smluvní strana**“, nebo společně jako „**smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“), tuto Smlouvu o poskytování služeb na zabezpečení servisu a aplikační podpory Brány centrální služby INFO 35 (dále jen „**smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Pozáruční servis a opravy Dispečer – Maják 158**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této smlouvy. Tato smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

Čl. 2.

Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele provádění servisu a podpory Brány centrální služby INFO 35 (dále též „**Brána**“), jejímž uživatelem jsou útvary Policie ČR a Ministerstva vnitra ČR (dále též „**Uživatel**“). Poskytování služeb zahrnuje následující činnosti:
 - a) poskytování služby HelpDesk;
 - b) provádění periodických servisních kontrol Brány (dále jen „**periodické servisní kontroly**“)
 - c) servis a aplikační podpora Brány.
2. Předmětem plnění smlouvy nejsou opravy:
 - a) subsystémů za Bránou, které nebyly dodány Poskytovatelem v rámci Brány, tedy subsystémů Info 35 provozovaných operátorem;
 - b) výpočetní techniky a operačních systémů, na kterých je Brána provozována, ale nebyly dodány Poskytovatelem,
 - c) které byly vyvolány změnami provedenými ve spolupracujících systémech, tedy v samotném systému Info 35 provozovaném operátorem.
3. Předmětem plnění smlouvy nejsou úpravy (upgrade) SW s výjimkou úprav, které jsou vyvolané změnou systému Info 35 a jejichž neprovedení by mělo za následek podstatné omezení funkcionalit nebo výkonu Brány.
4. Lokalita s uvedením všech potřebných údajů je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

5. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele poskytnout službu za podmínek uvedených v této smlouvě. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za poskytnutí všech činností cenu specifikovanou v čl. 6 a poskytnout nebo zajistit součinnost dle této smlouvy.
6. Smlouva je s Poskytovatelem uzavřena za účelem zajištění nepřetržité provozuschopnosti Brány prostřednictvím periodických servisních kontrol Brány, jejichž cílem je předcházení kolizním stavům a poruchám prováděním prací specifikovaných v Příloze č. 2, této smlouvy.
7. Po uzavření smlouvy odešle Objednatel Poskytovateli tzv. číslo evidenční objednávky (OBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění smlouvy.

Čl. 3.

Rozsah služeb, místo plnění, záruka

Rozsah služeb zajišťovaný Poskytovatelem je definován následovně:

1. Služba HelpDesk

- 1.1 Službu HelpDesk bude Poskytovatel zajišťovat v režimu nepřetržitého provozu 24x7x52 tak, že bude poskytovat podporu při řešení problémů vzniklých v rámci provozu Brány, a to zejména telefonickou konzultací problémů, výměnou dokumentů, dat a informací v písemné či elektronické podobě.

2. Periodické servisní kontroly Brány

- 2.1 Pro potřeby této smlouvy je stanovena lokalita dle Přílohy č. 1 smlouvy:

Brána centrální služby INFO 35 - lokalita Kongresová.

- 2.2 Periodické servisní kontroly bude Poskytovatel zajišťovat v uvedené lokalitě s následující četností:

Brána centrální služby INFO 35 – 12 x ročně (tj. 1 x měsíčně).

- 2.3 Obsah periodických servisních kontrol je specifikován v Příloze č. 2 této smlouvy.

- 2.4 O provedení každé periodické servisní kontrole bude Poskytovatelem proveden zápis do Výkazu průběhu a výsledků periodické servisní kontroly (viz Příloha č. 5 této smlouvy), který potvrdí svým podpisem zástupci Poskytovatele a Objednatele, resp. Uživatele. Zápis bude obsahovat i doporučení a návrhy pro Uživatele, jejichž nepřijetí nebo nerealizování zvýší riziko vzniku poruchy, nebo k jejímu vzniku povede.

3. Servis a aplikační podpora Brány centrální služby INFO 35

- 3.1 Servis a aplikační podporu Brány bude Poskytovatel zajišťovat následujícím způsobem:
- a) odstraňováním poruch a kolizí Brány;
 - b) úpravami aplikace nebo technickou pomocí při změnách konfigurace HW a SW vybavení systému Info 35 vynucených technickými nebo provozními okolnostmi na straně Objednatele, resp. Uživatele;
- 3.2 Pro potřeby této smlouvy jsou poruchy Brány rozděleny následujícím způsobem:
- a) kritické poruchy jsou takové poruchy, při kterých je zcela nefunkční Brána;
 - b) ostatní poruchy jsou takové poruchy, které nelze označit za poruchy kritické.
- 3.3 Odstraňování poruch Brány podle odst. 3.1 písm. a) bude Poskytovatel zajišťovat v následujících časových limitech od přijetí požadavku:
- a) kritické poruchy – reakce na výzvu Objednatele, resp. Uživatele, do 1 hod., termín zahájení odstranění poruchy nebo minimalizace vlivu poruchy Brány v místě lokality do 6 hodin, odstranění závady a navrácení systému Brány do plnohodnotného režimu nejdéle do 24 hodin;
 - b) ostatní poruchy – způsob a termín odstranění poruchy, minimalizace vlivu poruchy na chod systému Brány projedná Objednatel, resp. Uživatel, s Poskytovatelem do 3 pracovních dnů od prokazatelného nahlášení vady.
- 3.4 Úpravy nebo technická pomoc v rámci Brány podle odst. 3.1 písm. b) budou realizovány na základě vzájemné dohody Správce Objednatele, Uživatele a Poskytovatele.
- 3.5 Správce Objednatele, Uživatel a Poskytovatel se mohou vzájemně písemně nebo ústně dohodnout na jiném termínu odstranění poruchy nebo provedení opravy. Pokud bude ústně dohodnut jiný termín, pak bude tato ústní dohoda následně stvrzena písemně. V tomto případě pak neplatí ustanovení čl. 3 odst. 3.3 písm. a) pro Poskytovatele je závazný termín stanovený v této dohodě.
- 3.6 Ustanovení čl. 3 odst. 3.3 neplatí a Poskytovatel není v prodlení a není povinen hradit smluvní pokuty, pokud je porucha vyvolána:
- a) stavem elektrické sítě;
 - b) stavem místní počítačové sítě;

- c) změnou rozhraní nebo závadou integrovaných nebo spolupracujících komunikačních, informačních nebo monitorovacích systémů;
- d) softwarovými produkty nainstalovanými Uživatelem (kolize SW);
- e) SW firmy Microsoft.

3.7 Výkon oprav:

- a) Vlastní výkon oprav či úprav aplikace uživatelského rozhraní Brány bude Poskytovatel provádět výhradně na základě samostatných písemných požadavků oprávněných osob Objednatele, resp. Uživatele, uvedených v Příloze č. 4 této smlouvy. Požadavek musí být učiněn emailem na emailovou adresu helpdesk@komcentra.cz a musí obsahovat úvodní text tohoto znění: „Na základě Smlouvy o poskytování služeb na zabezpečení servisu a aplikační podpory Brány centrální služby INFO 35 č. 2017/173 NAKIT, objednáme opravu Brány centrální služby INFO 35. Dále musí obsahovat kromě popisu vady i sdělení, za jakých okolností k projevu vady došlo (souběžně provozované aplikace apod.) a kontaktní osobu s platným telefonním číslem. Emailová výzva musí být Objednatelem, resp. Uživatelem, avizována předem telefonicky:

- v pracovní době (08,00 - 16,00) na číslo
- v mimopracovní době a ve dnech pracovního klidu na některé z čísel
přičemž priority mají první dvě uvedená čísla (služba Helpdesk KOMCENTRA s.r.o.)

- b) V případech, kdy z důvodů překážek na straně Objednatele, resp. Uživatele, není možné zaslat samostatný písemný požadavek oprávněných osob Objednatele, resp. Uživatele, uvedených v Příloze č. 4 této smlouvy, a servisní zásah není možné odložit, bude vlastní výkon oprav Brány Poskytovatel provádět na základě telefonické výzvy Objednatele, resp. Uživatele, (datum, čas, jméno, příjmení a telefonní číslo Objednatele, resp. Uživatele, bude zaznamenáno v „Protokolu o provedení opravy“, viz Příloha č. 6 této smlouvy). Následně bude v nejkratším možném termínu tato telefonická výzva potvrzena samostatným písemným požadavkem oprávněné osoby Objednatele, resp. Uživatele, uvedené v Příloze č. 4 této smlouvy zaslaným emailem na emailovou adresu helpdesk@komcentra.cz, který bude obsahovat všechny náležitosti požadavku uvedené v čl. 3 odst. 3.7 písm. a).



- c) Přijetí požadavku na provedení opravy Poskytovatel neprodleně potvrdí Správci Objednatele na mailovou adresu . V případě postupu dle čl. 3, odst. 3.7, písm. b) bude na potvrzení přijetí požadavku uveden datum, čas, jméno, příjmení a telefonní číslo Objednatele, resp. Uživatele, který provedl telefonickou výzvu.
- 3.8 Pro začátek časového limitu podle odst. 3.3 je rozhodující čas přijetí písemného požadavku mailem, nebo čas telefonické výzvy v případě postupu dle čl. 3 odst. 3.7 písm. b).
- 3.9 Požadavek bude přijat pouze v případě, že bude obsahovat informace umožňující jednoznačnou specifikaci závady. Pokud nelze z informací v požadavku stanovit jednoznačně druh, rozsah nebo příčinu poruchy, požádá Poskytovatel Objednatele, resp. Uživatele, o upřesnění informací a Objednatel, resp. Uživatel, má povinnost informace doplnit.
- 3.10 Pokud se na místě zásahu ukáže, že informace uvedené v požadavku na opravu neodpovídají reálnému stavu, Poskytovatel vyrozumí Objednatele, resp. Uživatele, a Správce Objednatele s tím, že lhůta pro odstranění poruchy se přerušuje a po novém upřesnění závady (požadavku) běží lhůta nová.
- 3.11 Před nahlášením požadavku Poskytovateli prověří Uživatel, resp. Objednatel, zda případná závada není způsobena vnějšími vlivy, jako jsou např. změny a závady v napájecí síti, v datové síti, v komunikační infrastruktuře či v instalaci programového vybavení nedodaného Poskytovatelem.
- 3.12 O provedení každé opravy, úpravy a technické poruchy dle tohoto článku bude Poskytovatelem učiněn zápis do Protokolu o provedení opravy (viz Příloha č. 6 této smlouvy), který potvrdí svým podpisem zástupci Poskytovatele a Objednatele, resp. Uživatele.
4. Místo plnění
- 4.1 Místem plnění je vždy příslušná lokalita uvedená v Příloze č. 1 této smlouvy.
5. Záruky
- 5.1 V rámci předmětu plnění této smlouvy poskytne Poskytovatel na práce provedené v místě instalace spojené s opravou poruchy záruku v délce 6 měsíců.
- 5.2 Záruční doba na provedené práce a opravy běží ode dne jejich provedení uvedeného v Protokolu o provedení opravy (viz Příloha č. 6).



Čl. 4.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen zajišťovat rozsah služeb podle čl. 3.
2. Zjistí-li Poskytovatel po zahájení opravy, že předpokládaná cena opravy zřejmě přesáhne částku 50.000,- Kč bez DPH, je povinen vyžádat si souhlas Správce Objednatele s pokračováním započaté opravy. Do doby vydání tohoto souhlasu se staví lhůty pro odstraňování poruchy stanovené v čl. 3. Správce Objednatele je povinen souhlas vydat Poskytovateli bez zbytečného odkladu. Pokud Správce Objednatele nevydá souhlas do 8 hod. od přijetí žádosti, považuje se výjezd za neoprávněný.
3. Objednatel je povinen zajistit pro servisní pracovníky Poskytovatele uvedené v Příloze č. 3, této smlouvy přístup do lokality uvedené v Příloze č. 1 smlouvy. V případě, že Poskytovateli nebude zajištěn přístup na lokalitu, popř. Poskytovateli nebude vlastníkem či správcem takové lokality na lokalitu umožněn vstup, nebo mu nebude umožněno provedení prací nezbytných k naplnění účelu této smlouvy, není Poskytovatel v takovém případě v prodlení s činnostmi a dodávkami podle této smlouvy. Poskytovatel je však bez zbytečného odkladu povinen Objednatele o této skutečnosti informovat a poskytnout veškerou součinnost k odstranění poruchy v nejbližším možném náhradním termínu.
4. Objednatel je povinen na vyžádání Poskytovatele zajistit potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této smlouvy, zejména účast specialistů Objednatele, resp. Uživatele, zajišťujících provoz komunikačních systémů a systému Info 35.
5. Správci Brány (uvedení v Příloze č. 1 této smlouvy) jsou povinni na vyžádání Poskytovatele poskytnout za účelem upřesnění kvalifikovaného popisu závady neprodleně cestou elektronické pošty chybová systémová hlášení a informace o chování Brány v čase vzniku závady v podobě vypsanych logů Brány centrální služby INFO 35.
6. Smluvní strany se zavazují:
 - 6.1 informovat neprodleně druhou smluvní stranu o všech skutečnostech majících vliv na plnění předmětu smlouvy;
 - 6.2 plnit řádně a ve stanovených termínech své povinnosti vyplývající ze smlouvy;
 - 6.3 v případě, že Objednatel neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost (tj. pokud nebudou k dispozici aktuální záložní data k obnově systému Brána, pokud nebude k identifikaci nebo odstranění závady nezbytná účast specialistů Objednatele na komunikační systémy) není Poskytovatel vázán časovými limity uvedenými v čl. 3 odst. 3.3;



- 6.4 poskytovat plnění dle této smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Při poskytování služeb je Poskytovatel vázán touto smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti;
- 6.5 že při své činnosti budou dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma druhé smluvní strany. Při poskytování služeb musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele;
- 6.6 že služby ani výsledky své činnosti, zachycené a předané druhé smluvní straně v jakékoliv podobě, neposkytne bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany třetí straně s výjimkou Uživatele. V případě porušení povinnosti stanovené v předchozí větě se jedná o podstatné porušení smlouvy;
- 6.7 na vyžádání jedné smluvní strany se zúčastnit osobní schůzky, pokud druhá smluvní strana požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit;
- 6.8 dodržovat v objektech Uživatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Uživatele. Při plnění této smlouvy v objektech Uživatele musí Poskytovatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich Uživatelů.
7. Žádná ze smluvních stran není oprávněna použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu druhé smluvní strany nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci druhé smluvní strany, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
8. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými schopnostmi pro plnění předmětu této smlouvy. Pokud v průběhu plnění předmětu této smlouvy využije Poskytovatel služeb třetích stran, bude Poskytovatel za tuto třetí stranu odpovídat, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Poskytovatel ani Objednatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
9. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude činěna písemně, není-li touto smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické

podobě, prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy či tel. čísla smluvních stran uvedená v záhlaví nebo v Přílohách č. 3 a 4 této smlouvy.

10. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou s nimi přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále jen „**Důvěrné informace**“).
11. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.
12. Pokud bude druhé Smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu bodu 1 tohoto článku této Smlouvy.
13. Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
14. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
15. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
16. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;



- b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
- c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
- f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
- g) jsou Smluvní strany povinny sdělit svému zakladateli.

17. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

18. V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.

Čl. 5.

Předání a převzetí prací

1. O předání a převzetí prací podle této smlouvy bude mezi zástupci Poskytovatele a Objednatele, resp. Uživatele sepsán příslušný výkaz dle čl. 3 odst. 2.4 smlouvy nebo protokol v souladu s čl. 3 odst. 3.12, který zašle Poskytovatel neprodleně, nejpozději do 6 kalendářních dnů ode dne dokončení prací Správci Objednatele na mailovou adresu

Čl. 6.

Cena

1. Celková cena za plnění za jeden rok dle této smlouvy činí 597 600,- Kč bez DPH (slovy: pětsetdevadesátisícšestset korun českých). K této ceně bude připočítána DPH dle sazby platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle příslušných předpisů.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že níže uvedené ceny již v sobě zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této smlouvy. Sjednané ceny bez DPH jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemůžou být změněny.

3. Celková cena za plnění předmětu smlouvy je součtem paušálních a variabilních cen.
4. Paušální cena za služby poskytované Poskytovatelem podle čl. 2 odst. 1. písm. a) bude Objednatelem hrazena formou pravidelného měsíčního paušálu jako 1/12 roční paušální ceny za poskytované služby. Paušální cena za tyto služby činí v celkové výši 418 400,- Kč (slovy čtyřistaosmnácttisícčtyřista korun českých) za rok, tj. 34 866,- Kč (slovy třicetčtyřtisíceosmsetšedesátšest korun českých) za měsíc. Ceny jsou uvedeny bez DPH.
5. Paušální cena za služby poskytované Poskytovatelem podle čl. 2 odst. 1. písm. b) bude Objednatelem hrazena formou pravidelného měsíčního paušálu jako 1/12 roční paušální ceny za poskytované služby. Cena za tyto služby činí v celkové výši 89 200,- Kč (slovy osmdesátdevět tisícdvěstě korun českých) za rok, tj. 7 433,- Kč (slovy sedmtisícčtyřistatřicet tři koruny české) za měsíc. Ceny jsou uvedeny bez DPH. Tato cena je nepřekročitelná.
6. Variabilní cena za služby poskytované podle čl. 3. odst. 3.1., písm. a) a b) bude hrazena na základě reálných potřeb Objednatele na zajištění oprav Brány a je stanovena za rok ve výši 90 000,- Kč (slovy devadesát tisíc korun českých) bez DPH. Cena za hodinu práce při opravách činí 1 900,- Kč (slovy jedentisícdevětset korun českých) bez DPH.

Tyto finanční limity jsou deklarovány jako nepřekročitelné. Limit ceny variabilní nemusí být vyčerpán.
7. V případě, že Poskytovatel prokáže, že požadavek Objednatele na zásah Poskytovatele byl neoprávněný, je Objednatel povinen uhradit veškeré náklady na tento zásah v hodinové sazbě uvedené v tomto článku v odstavci 6 výše.

Čl. 7.

Platební podmínky

1. Paušální cena dle čl. 6. odst. 4 a 5 bude hrazena měsíčně za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do 5. dne následujícího měsíce. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je datem uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytovatel může na vyžádání Objednatele vystavit fakturu za měsíc prosinec příslušného kalendářního roku současně s fakturou za měsíc listopad příslušného kalendářního roku.
2. Variabilní cena dle čl. 6. odst. 6 bude hrazena měsíčně za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do 5. dne následujícího měsíce za služby provedené za příslušný kalendářní měsíc. Přílohou

každého daňového dokladu (faktury) budou podepsané příslušné protokoly oprávněnými osobami obou smluvních stran, potvrzující provedení fakturovaných prací, včetně přiloženého požadavku Objednatele. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je datem uskutečnění zdanitelného plnění.

3. Poskytovatel vždy vystaví daňové doklady (faktury) zvlášť na paušální cenu a na variabilní cenu.
4. Faktury vystavené Poskytovatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a dále níže uvedené údaje:
 - číslo smlouvy;
 - číslo evidenční objednávky (OBJ);
 - platební podmínky v souladu se smlouvou;
 - popis fakturované služby;
 - v případě fakturace variabilní ceny je přílohou příslušný protokol;
 - v případě, že Poskytovatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každé vystavené faktury.
5. Poskytovatel odešle vystavený daňový doklad (fakturu) nejdéle do 5 kalendářních dnů od jeho vystavení:

a) buď doporučeným dopisem na adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10 – Vršovice

b) nebo elektronicky:

za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 zákona o DPH, ve formátu pdf., opatřený elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány), jako přílohu emailové zprávy na e-mailovou adresu Objednatele nebo do datové schránky Objednatele.

ID Datové schránky: hkrkpwn

e-mail: faktury@nakit.cz

Elektronická faktura se považuje za doručenou dnem odeslání e-mailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, na e-mailovou adresu Objednatele nebo dle pravidel doručování do datových schránek.

6. Splatnost faktur vystavených Poskytovatelem je 30 kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli.
7. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve smlouvě. Oprávněným vrácením faktury se přeruší běh lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dní běží ode dne doručení nové či opravené faktury.
8. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této smlouvy.
9. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.



Čl. 8.

Sankční ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje, že při nesplnění časového limitu pro odstranění kritických poruch podle čl. 3 odst. 3.3 písm. a) smlouvy zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou, byť i započatou hodinu prodlení přesahující časový limit, bez omezení horní hranice sankčního postihu. Smluvní strany se mohou dohodnout na jiném řešení.
2. Poskytovatel se zavazuje, že při nesplnění časového limitu pro odstranění ostatních poruch podle čl. 3, odst. 3.3., písm. b), navrácení Brány do plnohodnotného režimu zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každou neodstraněnou poruchu a každý, i započatý, den přesahující stanovený limit, bez omezení horní hranice sankčního postihu. Smluvní strany se mohou dohodnout na jiném řešení.
3. Poskytovatel se zavazuje, že při nesplnění četnosti preventivních prohlídek podle čl. 3 odst. 2.2 zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každou neprovedenou preventivní prohlídku.
4. Pokud se Objednatel dostane do prodlení s úhradou faktury, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
5. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství, je smluvní strana oprávněna požadovat od druhé smluvní strany zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
6. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
7. Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.

Čl. 9.

Nemožnost plnění

1. Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
2. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.

Čl. 10.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dne 1. 1. 2018 po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2018.
2. Účinnost této smlouvy lze předčasně ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo ve smlouvě, zejména ze strany:
 - a) Objednatele, pokud bude Poskytovatel opakovaně v prodlení s odstraněním kritické poruchy dle čl. 3. odst. 3.3 písm. a), tj. nejméně 3 x;
 - b) Objednatele, pokud bude Poskytovatel opakovaně v prodlení s odstraněním ostatní poruchy, navrácením funkčnosti Brány do plnohodnotného režimu nebo zajištěním opravy dle čl. 3, odst. 3.3., písm. b), tj. nejméně 3x;



- c) Poskytovatele, pokud Objednatel bude přes písemné upozornění Poskytovatele déle než 20 pracovních dnů, od písemného upozornění Poskytovatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Poskytovateli;
- d) Objednatele, je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.

Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné smluvní strany o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. V případě odstoupení od smlouvy si smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od smlouvy.

Čl. 11.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
3. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými smluvními stranami.
4. Je-li některé z ustanovení této smlouvy neplatné, odporovatelné nebo nevynutitelné či stane-li se takovým v budoucnu, je či bude neplatné, odporovatelné nebo nevynutitelné pouze pro toto ustanovení a nedotýká se to platnosti a vynutitelnosti ustanovení ostatních. Smluvní strany se zavazují vadné ustanovení bezodkladně nahradit ustanovením bezvadným, které v nejvyšší možné míře bude odpovídat obsahu a účelu vadného ustanovení.
5. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
6. Změna Oprávněných osob Poskytovatele, Oprávněných osob Objednatele, Správce Objednatele a Správců Brány je možná bez nutnosti písemného číslovaného dodatku písemným oznámením této změny druhé smluvní straně. Objednatel se zavazuje, že

seznam Oprávněných osob Objednatele, Správce Objednatele a Správců Brány bude aktualizovat minimálně jednou za 6 měsíců.

7. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží 2 vyhotovení.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1: Seznam Správců Brány centrální služby INFO 35 a lokalita

Příloha č. 2: Úkony periodické servisní kontroly Brány centrální služby INFO 35

Příloha č. 3: Seznam oprávněných osob a kontaktů Poskytovatele

Příloha č. 4: Seznam oprávněných osob a kontaktů Objednatele

Příloha č. 5: Výkaz průběhu a výsledků periodické servisní kontroly Brány centrální služby INFO 35

Příloha č. 6: Protokol o provedení opravy, úpravy a technické pomoci

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání a je projevem jejich pravé a svobodné vůle, nebyla uzavřena v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této smlouvy připojují smluvní strany svoje podpisy.

V Praze dne: 07-11-2017

24-10-2017



Příloha č. 1 – Seznam Správců Brány centrální služby INFO 35 a lokalita

Poř. č.	OS - útvar	adresa umístění Majak158	úroveň instalace	Správce	telefon	služební mobil	e-mail adresa
2	Info35	Praha 4, Kongresová 1666/2	
			



Příloha č. 2 – Úkony periodické servisní kontroly Brány centrální služby INFO 35

Úkony prováděné při každé periodické servisní kontrole Brány:

Info35:

- 1) Kontrola protokolů událostí na počítačích v době od vykonání poslední periodické servisní kontroly.
- 2) Analýza příčin výskytu chyb úrovně Error a dle možností jejich náprava.
- 3) Kontrola počtu restartů systému od poslední periodické servisní kontroly.
- 4) Kontrola počtu a vyhodnocení příčin použití záložního počítače od poslední periodické servisní kontroly.
- 5) Kontrola počtu a vyhodnocení příčin restartu brány od poslední periodické servisní kontroly.
- 6) Kontrola logů na bráně, vyhodnocení příčin anomálních situací od poslední periodické servisní kontroly, záloha logů a konfiguračních souborů.
- 7) Kontrola shody (aktuálnosti) programového vybavení a konfiguračních souborů ve všech zúčastněných počítačích (pokud je brána provozována na clusteru nebo více počítačích).
- 8) Kontrola poměrů na síti TCP/IP (UDP/IP), namátková kontrola rušivého provozu, vyhodnocení příčin případných poruch konektivity mezi sítí INTRANET a vnější sítí od poslední periodické servisní kontroly.
- 9) Vyhodnocení kvantitativních (počty) i kvalitativních (chybovost) charakteristik provozu vzhledem ke všem navázaným operačním střediskům (klientům služby).

Příloha č. 3 - Seznam oprávněných osob a kontaktů Poskytovatele

KOMCENTRA s.r.o.	
Helpdesk KOMCENTRA	telefon: 251 22 12 12, 251 22 12 12 Mob. 251 22 12 12
Jiří Štěpán	251 22 12 12
Michal Štěpán	251 22 12 12
Jiří Štěpán	251 22 12 12
Michal Štěpán	251 22 12 12
Jiří Štěpán	251 22 12 12



Příloha č. 4 - Seznam oprávněných osob a kontaktů Objednatele

Info35	
pracovník:	telefon:
<i>[faint text]</i>	<i>[faint text]</i>
<i>[faint text]</i>	<i>[faint text]</i>

Správce Objednatele:

[faint text]
[faint text]
[faint text]
[faint text]

HelpDesk Objednatele:

[faint text]
[faint text]
[faint text]
[faint text]

Příloha č. 5 – Výkaz průběhu a výsledků preventivní prohlídky systému Brána centrálních služeb INFO 35

KOMCENTRA s.r.o.

☒ Dejvická 33, 160 00 Praha 6 Bankovní

www.komcentra.cz

spojení: IČO: 41186991 DIČ: CZ41186991 komcentra @ komcentra.cz

Obch.firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3879.

Držitel Certifikátu ISO 9001, ISO 14001 a ISO 27001 a člen Asociace obranného a bezpečnostního průmyslu České republiky (AOBP)

VÝKAZ průběhu a výsledků periodické servisní kontroly Brány centrální služby INFO 35

Poskytovatel: KOMCENTRA s.r.o., Dejvická 33, 160 00 Praha 6

Objednatel: Národní agentura pro komunikační a informační technologie a.s.
Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

Důvod plnění: Smlouva o poskytování služeb na zabezpečení servisu a aplikační podpory Brány centrální služby INFO 35

Uživatel: Policie České Republiky

Provedené úkony

1. Kontrola protokolů událostí na počítačích v době od vykonání poslední periodické servisní kontroly.
2. Analýza příčin výskytu chyb úrovně Error a dle možností jejich náprava, doporučení k jejich nápravě.
3. Kontrola počtu restartů systému od poslední periodické servisní kontroly.
4. Kontrola počtu a vyhodnocení příčin použití záložního počítače od poslední periodické servisní kontroly.



5. Kontrola počtu a vyhodnocení příčin restartu brány od poslední periodické servisní kontroly.
6. Kontrola logů na bráně, vyhodnocení příčin anomálních situací od poslední periodické servisní kontroly, záloha logů a konfiguračních souborů.
7. Kontrola shody (aktuálnosti) programového vybavení a konfiguračních souborů ve všech zúčastněných počítačích (pokud je brána provozována na clusteru nebo více počítačích).
8. Kontrola poměrů na síti TCP/IP (UDP/IP), namátková kontrola rušivého provozu, vyhodnocení příčin případných poruch konektivity mezi sítí INTRANET a vnější sítí od poslední periodické servisní kontroly.
9. Vyhodnocení kvantitativních (počty) i kvalitativních (chybovost) charakteristik provozu vzhledem ke všem navázaným operačním střediskům (klientům služby).

Shrnutí výsledků a závěrečné vyhodnocení periodické servisní kontroly:

Doporučení uživateli:

Periodická servisní kontrola provedena dne:

Poskytovatel:
Vypsané čitelné jméno

Uživatel (správce systému):
Vypsané čitelné jméno

.....

.....

.....

podpis

.....

podpis

Příloha č. 6 - Protokol o provedení opravy

KOMCENTRA

☒ Dejvická 33, 160 00 Praha 6 Bankovní

IČO: 41186991 DIČ: CZ41186991 komcentra @ komcentra.cz

www.komcentra.cz

spojení:

Obch.firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3879.

Držitel Certifikátu ISO 9001, ISO 14001 a ISO 27001 a člen Asociace obranného a bezpečnostního průmyslu České republiky (AOBP)

Protokol o provedení opravy, úpravy a technické pomoci

Objednatel:

Uživatel:

Poskytovatel: **KOMCENTRA s.r.o., Dejvická 33, 160 00 Praha 6**

Důvod plnění: výzva k opravě, úpravě a technické pomoci dle Smlouvy o poskytování služeb na zabezpečení servisu a aplikační podpory Brány centrální služby INFO 35
č.: 2017/ 0.....NAKIT

Místo plnění:

Předmět opravy: Brána centrální služby INFO 35

Popis předmětu výzvy:

Telefonická výzva přijata:

dne, hodina, od, telefon

Datum a čas přijetí písemného požadavku nebo výzvy mailem:

Datum a čas zahájení prací na identifikaci závady ve firmě:

Datum a čas ukončení prací na identifikaci závady ve firmě:

Datum a čas zahájení prací na identifikaci závady v místě opravy:

Datum a čas minimalizace vlivu závady na chod systému:

Datum a čas odstranění závady (navrácení do plnohodnotného režimu):

Úkony provedené při opravě:

Datum předání a převzetí po opravě:

Počet hodin:

Uživatel svým podpisem potvrzuje, že uvedené údaje odpovídají skutečnosti a předané zařízení je po opravě funkční, plně provozuschopné a bez zjevných závad a nedostatků.

Poskytovatel:

Vypsane čitelné jméno, podpis

.....

.....

Uživatel:

Vypsane čitelné jméno, podpis, telefon

.....

.....


KOMCENTRA
Dejvická 33, 16000 Praha 6
ICO 47168991 DIČ CZ47168991
