

**SMLOUVA O ÚDRŽBĚ SOFTWARE - IceWarp Mail server  
(SLA12),  
č.SJB20151216-1**

(smlouva o dílo podle § 536 a násl. obch. zák.)

**Mezi smluvními stranami:**

**článek 1  
Strany smlouvy**

**1.1. Jan Babák , JaBaCom-komunikační systémy**

se sídlem v Hnátnice 4,561 01,Ústí nad Orlicí  
IČO: 73998389, DIČ: CZ7610203667  
Firma je registrována u ŽÚ Ústí nad Orlicí pod ev.č. 361101-9475-00  
Zastoupená panem Janem Babákem  
(dále jen " zhotovitel")  
- na straně jedné -

**1.2. Obchodní akademie T. G. Masaryka, Kostelec nad Orlicí, Komenského 522**

se sídlem Kostelec nad Orlicí, Komenského 522, 517 41  
IČ: 60884711, DIČ: , zastoupená Václavem Pavelkou, ředitelem,  
bankovní spojení , č.ú.:  
(dále jen " objednatel")  
- na straně druhé -

(strany sub. čl. 1.1. a 1.2. dále též označovány společně jako "strany této smlouvy").

**článek 2**

**2.1.** Strany této smlouvy, na základě úplného konsensu o všech níže uvedených ustanovení, se dohodly v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných předpisů, a to zejména zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákona, v platném znění, na této:

*smlouvě o údržbě softwaru IceWarp Mail server, dále jen software*

**článek 3  
Předmět smlouvy**

**3.1.** Objednatel na základě protokolu předá do správy zhotoviteli software, označený jako příloha č.1. Funkčnost je popsána ve standardu označeném jako příloha č. 2.

**3.2.** Zhotovitel se zavazuje software, označený v čl. 3.1, této smlouvy, udržovat ve funkčním provozu. Součástí níže popsané údržby není výměna vadného, nebo morálně zastaralého hardwaru. Za funkční provoz je považován stav,

kdy zhotovitel na základě této smlouvy a podmínek v ní sjednaných, provádí preventivní a nápravná opatření k udržení funkčního provozu software.

### **Správa software je rozdělena do následujících oblastí:**

**3.2.1.** Náplň správy: údržba software - je specifikována v příloze č. 3

**3.2.2.** Náplň správy software třetích stran je specifikována v příloze č. 4

**3.2.3.** Náplň mimořádné servisní úkony je specifikována v příloze č. 5. V případě, že servisní úkon není popsán v žádné z příloh č.1 až č.4, vždy je považován za mimořádný a nečerpá se z měsíčního paušálu. Kvalita a množství práce prováděná zhotovitelem bude popsána v protokolu označeném jako zakázkový list. Kde bude uveden výkaz činností s popisem jednotlivého úkonu, datem a časem trvání. Protokol po ukončení činnosti a předání potvrdí objednatel, nebo jeho určený pracovník.

**3.3.** Objednatel se zavazuje, že bude provozovat software, označený v čl. 3.1. této smlouvy kvalifikovanou obsluhou, řádně poučenou a proškolenou.

**3.4.** Podmínkou řádného ovládní software je základní znalost práce s počítačem a obsluhy programů s tím spojených.

**3.5.** Zhotovitel se zavazuje provádět body 3.2.1. a 3.2.2.

Dále bude provádět preventivní kontroly software:

- dálkovým přístupem (přes internet)
- aktivním automatickým dohledem systému s detekcí závad

a poskytovat vzdálenou podporu uživatelům na SW a služby uvedené v příloze č.1 až č.4

- telefonickou formou v rozsahu pracovní dny PO-PA, 7-18 hod.
- dálkovým přístupem v rozsahu pracovní dny PO-PA, 7-18 hod.

Dále poskytovat a udržovat:

---

**3.6.** V případě vzniku neshody funkce software s výše deklarovaným standardem, se zhotovitel zavazuje ve lhůtě nejpozději 4 hodin od nahlášení závady, zahájit opatření k uvedení hardware nebo software do souladu výše deklarovaným standardem, buď formou dálkové správy, nebo osobní návštěvou. Odstranění závady znemožňující užívání klíčové části díla je zhotovitel povinen provést do 12 hodin (hlavní základní část zařízení). Ostatní mírné omezení funkcionality díla je zhotovitel povinen odstranit do 96 hod od nahlášení závady objednatel.

V případě překročení těchto lhůt je zhotoviteli vyměřena sankce za každou započatou nadlimitní hodinu ve výši slevy 10 % z měsíční paušální částky za dílo. Slevy za kalendářní měsíc se sčítají a celková výše součtu slev za kalendářní měsíc může v součtu dosáhnout maximálně výše ceny za poskytování služby v daném kalendářním měsíci.

Servisní práce „na vyžádání“ (např. úprava účtů, konfigurace software apod.) poskytované formou vzdálené správy nebo v místě umístění zařízení jsou účtovány zvýhodněnou sazbou 350Kč /0,5 hod., kromě specifikovaných mimořádných servisních úkonů dle přílohy č. 5.

**3.7.** Objednatel odpovídá za dodržení právní úpravy v oblasti autorských práv k software užívaných v hardware objednatel.

**3.8.** Pro komunikaci a výkon díla výše označeného:

a) objednatel ustanovuje tyto osoby:

1) Tomáš Blažek , mobil: 732101786 , [blazek@oakostelec.cz](mailto:blazek@oakostelec.cz)

2)

b) zhotovitel ustanovuje tyto osoby a kontakty v níže uvedeném pořadí:

1) centrální číslo pro podporu a hlášení poruch - tel. 461 103 130, e-mail: [podpora@jabacom.cz](mailto:podpora@jabacom.cz)

2) eskalační kontakt v případě překročení lhůt SLA – tel. 775 055 165 , [babak@jabacom.cz](mailto:babak@jabacom.cz)

#### **článek 4 Čas plnění**

**4.1.** Smlouva se sjednává na dobu určitou 12 měsíců s výpovědní lhůtou 1 (jeden) měsíc, která počíná běžet prvního dne v měsíci následujícím po doručení písemné výpovědi. Po uplynutí smluvního období je smlouva automaticky prodloužena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 (jeden) měsíc.

#### **článek 5 Cena**

**5.1.** Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedené dílo, dle článku 3.2.1., 3.2.2. této smlouvy, sjednanou paušální cenu díla ve výši 990,- Kč/měsícně (slovy devět set devadesát korun českých) bez DPH.

**5.2.** Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli při implementaci nového HW nebo SW a servisních pracích netýkajících se správy software, zmíněného v bodě 2.1, zvýhodněnou cenu ve výši 350Kč (slovy tři sta padesát korun českých) bez DPH za každou započatou půl hodinu.

**5.3.** Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za výměnu vadných nebo morálně zastaralých komponentů hardware, které si objednatel objedná, dle nabídkové ceny.

**5.4.** Objednatel se zavazuje do 14 dnů po vystavení daňového dokladu zaplatit cenu díla, označenou v čl. 5.1 této smlouvy. Zhotovitel vystaví daňový doklad za uplynulý kalendářní měsíc s případným ponížením částky o sankce za nedodržení lhůty pro odstranění závady.

**5.5.** Za zaplacení ceny díla je považováno připsání dojednané ceny díla na účet zhotovitele, nebo zaplacením v hotovosti do pokladny zhotovitele.

**5.6.** Objednatel uhradí cenu díla (eventuálně jednotlivé plnění dle čl. 5.1. a 5.3. této smlouvy) na účet zhotovitele č. 2020416053/0800, vedený u České spořitelny, a.s.

**5.7.** V případě včasného nezaplacení ceny díla nebo její části si smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,1% za každý den prodlení.

#### **článek 6**

## Záruka

**6.1.** Zhotovitel poskytuje objednateli záruku, že předané dílo bude po dobu platnosti této smlouvy a za podmínek této smlouvy stanovené, provozuschopné a bude mít sjednané vlastnosti s výhradou neodborných zásahů obsluhy, vady hardware, vad vzniklých z implementace nepovolených programů.

Záruka se nevztahuje na závady způsobené:

- i) mechanickým poškozením zaviněným zástupce objednatele
- ii) používání výrobku v rozporu s návodem a podmínkami pro provoz a instalaci
- iii) zásahem nepovolané osoby včetně uživatele
- iv) závadou v síti objednatele
- v) neodvratitelnou událostí (živelnou pohromou, bleskem, požárem, atd.)

V případech, na něž se tato záruka vztahuje, bude zhotovitelem zdarma poskytnut materiál potřebný k opravě. Zhotovitel si vyhrazuje právo poškozené díly neopravovat, ale vyměnit. Vyměněné díly a části se stávají majetkem zhotovitele.

Objednatel se zavazuje na vlastní náklady zajistit ochranu software před poškozením třetí osobou i činností objednatele nebo jeho pracovníků a vyšší mocí. Učiní tak zejména vhodným pojištěním. Zhotovitel neručí za tyto újmy na dodaném zařízení od okamžiku dodání technologie na místo instalace.

## Článek 7 Ujednání zvláštní

**7.1.** Obě smluvní strany se vzájemně zavazují, že neposkytnou třetím osobám žádné informace o druhém účastníku smluvního vztahu, které jim byly zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy.

**7.2.** Pro případ vzniku sporu z této smlouvy se smluvní strany zavazují řešit tyto eventuální spory smírnou cestou.

**7.3.** Pro případ, že ke smírnému řešení, dle čl. 7.3. této smlouvy nedojde, smluvní strany si dojednávají místně příslušným soudem.

**7.4.** Právní režim této smlouvy je na základě dohody smluvních stran právo České republiky.

**7.5.** V případě odstoupení od Smlouvy Smluvní strany nepoužijí ustanovení § 351 obchodního zákoníku.

**článek 8**  
**Ujednání závěrečná**

**8.1.** Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

**8.2.** Salvatorní ustanovení:

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná. Strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.

**8.3.** Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. Účtování za poskytnuté služby bude zahájeno po předání díla.

**8.4.** Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem.

**8.5.** Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, přičemž každá ze stran obdrží při podpisu smlouvy jeden z nich.

## **Příloha č. 1**

### **Seznam hardware:**

**Služba :**

-----

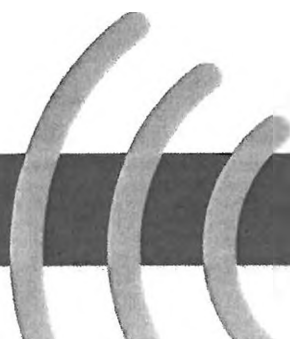
**Telefonní přístroje:**

-----

**Záložní zdroje**

**Konfigurace:**

-----



**Příloha č. 2**

**Funkčnost software: (IceWarp Mail server)**

**IceWarp Mail server**

### **Příloha č. 3**

### **Správa emailového služby ICEWARP a ostatního SW, HW**

**Náplň:**

- a. Správa a kontrola funkce síťových služeb mail serveru : DNS, SMTP, Web management
- b. Správa diskového prostoru serverové části mail serveru, kontrola a konfigurace diskových kvót, kontrola a opravy diskových chyb.
- c. Kontrola funkčnosti služby emailů směrem do Internetu
- e. Kontrola funkčnosti přístupu k Internetovým službám
- f. Kontrola funkčnosti připojení k lokální počítačové síti.
- g. Kontrola logů



**Příloha č.4**

**Správa softwaru a hardwaru třetích stran**

**Seznam SW a HW:**

----- není nainstalován-----

**Náplň:**

-----

## Příloha č.5

### Mimořádné servisní úkony

#### Náplň:

#### Mimořádné servisní úkony:

- a. Servis SW nebo HW třetích stran, neuvedený v příloze č. 4 (telefony, EZS, faxy, modemy, převodníky připojené do ústředny)
- b. Správa uživatelských účtů : management účtů, oprávnění
- c. Opravy a konfigurace telefonních přístrojů
- d. Opravy závad způsobených nedbalostí obsluhy či porušením interních směrnic objednavatele
- e. Marný servisní výjezd - v případě že závada pominula, nebylo nahlášení závady stornováno a technik se dostavil do místa zařízení. Bude účtován servisní výjezd dle zvýhodněného platného ceníku (aktuální ceník: servisní výjezd do vzdálenosti 30km za 600Kč, do 180km za 1200Kč (bez dalších poplatků za km, či strávený čas na cestě), nad 180km nebo delší než 2hod do místa za 2200Kč.