

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

## „Outsourcing sbírkového evidenčního systému MUSEION“

uzavřená mezi

### poskytovatelem

**MUSOFT.CZ, s.r.o.**

sídlo Praha 5 –Zličín, Na Radosti 106/64, PSČ: 155 21  
kterého zastupuje Mgr. Pavel Mlčoch, jednatel  
IČ: 24127582  
DIČ: CZ24127582  
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
zápis v OR: sp. zn. C 181091 vedená u Městského soudu v Praze

(dále jen „poskytovatel“)

a

### objednatelem

**Masarykova univerzita**

sídlo Žerotínovo nám.617/ 9, 601 77, Brno  
kterého zastupuje Mgr. Marta Valešová, MBA, kvestorka  
IČ: 00216224  
DIČ: CZ 00216224  
Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Masarykova univerzita je veřejná vysoká škola zřízená zákonem, je zapsána do  
Zápis v OR: živnostenského rejstříku

(dále jen „objednatel“)

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel je provozovatelem sbírkového evidenčního systému MUSEION-ONLINE, sloužícího především k evidenci, uložení a manipulaci sbírkových předmětů (dále jen „MUSEION“); systém je blíže charakterizován v příloze č. 4 této smlouvy. Poskytovatel provozuje a spravuje systém na svých technických zařízeních a oprávněným uživatelům systému umožňuje jeho užívání prostřednictvím vzdáleného přístupu v rámci individuálních uživatelských účtů.
- 1.2 Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje po sjednanou dobu a v rozsahu specifikovaném touto smlouvou zajistit pro objednatele nepřetržitý provoz sbírkového evidenčního systému MUSEION (dále jen „MUSEION-ONLINE“) včetně zajištění správy systému MUSEION-ONLINE na serveru poskytovatele (dále společně též jen jako „outsourcing“). V rámci outsourcingu se Poskytovatel zavazuje v rozsahu blíže definovaném v příloze č.3 této smlouvy:
- umožnit objednateli užívání MUSEION-ONLINE způsobem uvedeným v čl. 1.1 této smlouvy;
  - poskytnout objednateli k užívání MUSEION-ONLINE základní diskový prostor v rozsahu 10 GB na svých technických zařízeních (dále jen „diskový prostor“) pro ukládání dat objednatele souvisejících s evidencí sbírkových předmětů.
  - poskytovat 1h hotline
  - poskytovat objednateli další služby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.3 Objednatel je oprávněn užívat systém výlučně za účelem evidence a správy předmětů, které tvoří součást jeho sbírek. Počet předmětů, které je objednatel oprávněn evidovat v systému, je omezen na 3.000 sbírkových předmětů; objednatel je limitován také velikostí diskového prostoru, který je oprávněn užívat k ukládání dat a to kapacitou 10GB.

## 2. Doba trvání smlouvy, termíny a podmínky plnění

- 2.1 Plnění této smlouvy začne dnem 10. 10. 2017.  
2.2 Požadavky na plnění této smlouvy budou akceptovány pouze od těchto osob:

Jméno	Funkce
XXXXXXXXXXXXXXXXXX	Ředitel Mendelova muzea
XXXXXXXXXXXXXXXXXX	Zástupce ředitele

- 2.3 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.  
2.4 Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu i bez uvedení důvodu po uplynutí 12 měsíců od jejího podpisu vypovědět, a to s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.  
2.5 Pokud smluvní strany smlouvu vypoví podle čl. 2 odst. 2.3 a smlouva skončí v průběhu kalendářního roku, je objednatel oprávněn užívat sbírkový evidenční systém Museion do konce období, za které uhradil odměnu a poskytovatel je oprávněn si ponechat již uhrazenou a nevyčerpanou část odměny v plné výši.

## 3. Ochrana dat objednatele

- 3.1 Poskytovatel bere na vědomí, že data, která bude objednatel ukládat v diskovém prostoru, jsou jako celek mimo jiné chráněna zvláštním právem pořizovatele databáze, přičemž i jednotlivé prvky mohou podléhat ochraně autorským právem. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí a odbornou péči směřující k tomu, aby tato data nebyla zpřístupněna osobám, které k tomu nebyly objednatelem oprávněny. Za tím účelem je objednatel povinen informovat objednatele písemně o tom, které osoby takovým oprávněním objednatele disponují. Nesplní-li objednatel svou povinnost uvedenou v předchozí větě, neodpovídá poskytovatel za případné zpřístupnění dat popsanych v tomto článku třetí osobě, která objednatelem oprávněna nebyla.  
3.2 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně celého obsahu dat uložených objednatelem v diskovém prostoru a ohledně všech jednotlivých prvků dat, a to zejména za podmínek stanovených v příloze č. 2 této smlouvy.  
3.3 Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí a odbornou péči k řádnému technologickému zabezpečení systému MUSEION-ONLINE, včetně zabezpečení hardware, na kterém je systém MUSEION-ONLINE umístěn.

## 4. Cena za plnění

- 4.1 Odměnu za plnění poskytovatele podle čl. 1.2 této smlouvy sjednávají strany ve výši:  
4.1.1 3.000,- Kč (tři-tisíce-korun-českých) bez DPH měsíčně za Outsourcing MUSEION  
300,- Kč (tři sta korun českých) bez DPH za každých dalších obsazených 10GB diskového prostoru nad rámec základních 10GB  
4.2 Objednavatel se zavazuje v rámci svých možností propagovat sbírkový evidenční systém MUSEION a na vyžádání poskytnout referenci na jím využívané řešení.  
4.3 Objednatel uhradí cenu plnění dle čl. 4.1 měsíčně, na základě faktury vystavené poskytovatelem se splatností 14 dnů. První faktura bude vystavena do 10 dnů od konce kalendářního měsíce, v kterém byla podepsána smlouva. V případě ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu je poskytovatel povinen vrátit část odměny za období následující po ukončení této smlouvy, za které byla cena objednatelem předplacena.  
4.4 Služby, poskytnuté na základě písemné nebo emailové objednávky, včetně případných dopravních nákladů, které nejsou předmětem této smlouvy, budou fakturovány na základě protokolu o provedení služby dle ceníku služeb poskytovatele platného v den provedení služby.  
4.5 Za každý den prodlení se začátkem plnění této smlouvy dle čl. 2.1 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z výše roční odměny dle čl. 4.1 této smlouvy.  
4.6 Úroky z prodlení pro případ prodlení objednatele s peněžitým plněním sjednávají smluvní strany ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.  
4.7 Pokud je objednatel v prodlení s platbami dle této smlouvy o více než třicet (30) dnů, poskytovatel má právo po doručení písemné výzvy objednateli zastavit plnění této smlouvy až do doby uhrazení závazku objednatele.  
4.8 Veškeré částky uvedené v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH. DPH bude účtováno na základě platné sazby v den vystavení daňového dokladu.  
4.9 Vyžádá-li si objednatel programové úpravy MUSEION-ONLINE na míru či jiné služby jako školení, migrace dat, analytické práce atd., jež budou smluvními stranami písemně předem odsouhlaseny, budou tyto zpoplatněny v hodinové sazbě 1.200,- Kč/h bez DPH.

## 5. Závěrečná ujednání

- 5.1 Vztahy touto smlouvou, včetně příloh, neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 5.2 Písemnosti zasílané v souvislosti s touto smlouvou si budou smluvní strany doručovat osobně nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v hlavičce této smlouvy, nebo na adresu, která bude adresátem oznámena druhé smluvní straně nejméně pět dní před odesláním písemnosti. V případě zaslání písemnosti poštou formou doporučené zásilky se písemnost považuje za doručenu:
- dnem faktického předání zásilky adresátovi;
  - třetího (3.) dne po dni odeslání v případě, že adresátovi nebude doručena z jakéhokoli důvodu (s výjimkou případů, kdy zásilka nebude doručena v důsledku ztráty nebo jiného pochybení na straně poskytovatele poštovních služeb).
- 5.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 5.4 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany chtěly ve smlouvě ujednat a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy, a nahrazuje veškerá předcházející ústní i písemná ujednání smluvních stran týkající se předmětu této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.5 Tato smlouva může být měněna nebo pouze písemnou dohodou smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových ani jiných elektronických zpráv.
- 5.6 V případě ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se poskytovatel zavazuje předat objednateli kompletní export (dump) databáze obsahující data, která bude mít evidována v systému MUSEION-ONLINE, vytvořený standardními mechanismy výrobce databáze (Oracle) v podobě zpracovatelné třetími osobami, a to nejpozději do čtrnácti (14) dnů ukončení této smlouvy. V případě prodlení poskytovatele s plněním povinnosti podle předchozí věty, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení poskytovatele s plněním této povinnosti. Tímto není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
- 5.7 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či nevykonatelným, platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy tím nebude dotčena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude ekonomickému účelu původního ustanovení co nejblíže, a to bez zbytečného odkladu poté, co kterákoli ze smluvních stran oznámí druhé smluvní straně potřebu takového postupu.
- 5.8 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 5.9 Práva a závazky z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
- 5.10 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č.	Název přílohy	Počet stran
1	Rozsah činností poskytnutých v rámci outsourcingu MUSEION	1

Datum: 6.10.2017

Datum: 6.10.2017

## Příloha č. 1

### Rozsah poskytovaných služeb v rámci outsourcingu

**INSTALACE** – provedení instalace a základního nastavení MUSEION-ONLINE.

**HOT-LINE** – zodpovídání dotazů prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) a telefonické poradenství v pracovní dny v době od 8:30 do 16:30 hod. E-mailová adresa pro zasílání dotazů a telefonní číslo pro poskytování telefonického poradenství je uvedeno na stránkách [www.musoft.cz](http://www.musoft.cz) v sekci „Kontakty“.

**Údržba a vývoj MUSEION v následujícím rozsahu:**

- úpravy a doplnění MUSEION, které vylepšují funkcionalitu MUSEION, provedené na základě rozhodnutí poskytovatele;
- úpravy programu na základě legislativních změn.

Výše uvedené úpravy budou objednatelem uvolňovány jako nové verze MUSEION v termínech dle rozhodnutí poskytovatele. Nové verze budou pro objednatele k dispozici online po instalaci na server MUSEION-ONLINE.

**Údržba MUSEION.**

Údržba systému pokrývá níže uvedené práce:

- kontinuální provádění bezpečnostních aktualizací serverů MUSEION-ONLINE.
- pravidelné optimalizace (zrychlení) databáze
- základní kontrola databázového systému Oracle (kontrola služeb Oracle, spuštění a zastavení instance, export, import).
- zálohování kompletních dat MUSEION-ONLINE (inkrementální denní, týdenní a kompletní měsíční), záloha je prováděna výhradně pracovníky a technologiemi Poskytovatele.

Údržba systému nepokrývá níže uvedené práce:

- Obnova dat zapříčiněná zaviněním objednatele
- Školení nových pracovníků a stávajících nad smluvený rozsah
- Migrace dat
- Programové úpravy