

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ VÝVOJOVÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB PRO PRODUKTY CA TECHNOLOGIES

Číslo 2017/185 NAKIT

Smluvní strany

Objednatel

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
zastoupen: *Národní agentura pro komunikační a informační technologie*
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322
bankovní spojení *Česká spořitelna, a.s. - Kancelářská 222, 115 01 Praha 1*

(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel

CA CEE s.r.o.

se sídlem V Parku 2326/18, PRAHA 4, PSČ 14800
IČO: 24175838
DIČ: CZ24175838
zastoupen: *CA CEE s.r.o.*
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 185706
bankovní spojení *Česká spořitelna, a.s. - Kancelářská 222, 115 01 Praha 1*

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“ a tato smlouva jako „Smlouva“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu s ustanovením zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb.

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Vývojové a konzultační služby pro produkty Ca Technologies“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je poskytnutí služeb
 - a) pohotovosti pro řešení vad v režimu 24x7,
 - b) řešení vad, konzultačních a rozvojových činností,a to pracovníky Poskytovatele v rozsahu a rolích specifikovaných v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „služby“).
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit za služby provedené v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
- 1.3 Účelem této Smlouvy je zajištění služeb řešení vad, konzultačních služeb a rozvojových činností pro produkty Ca Technologies.
- 1.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (OBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.

2. Cena

- 2.1 Maximální cena za služby dle čl. 1. poskytované Poskytovatelem dle této smlouvy nesmí přesáhnout 4 888 000,- Kč bez DPH (slovy: čtyřmilionyosmsetosmdesátosmtisíc korun českých). K této ceně bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.2 Cena za služby vychází z cen za službu pohotovosti pro řešení vad v jednotkové ceně stanovené za jeden měsíc této pohotovosti a z cen za jeden člověkodenní pro jednotlivé role v nichž jsou konzultační a rozvojové činnosti poskytovány, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy. Jedním člověkodnem se rozumí práce v rozsahu 8 hodin a kalendářním měsícem se rozumí měsíc v rozsahu 30 dnů.

- 2.3 Cena za služby stanovená Přílohou č. 2 je stanovena jako cena konečná, nejvýše přípustná a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. K této ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujistňuje Objednatele, že cena za služby dle Přílohy č. 2 již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí Ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 2.5 Objednatel není povinen odebrat služby ve výši maximální ceny dle odst. 2.1 tohoto článku Smlouvy.

3. Doba, místo a podmínky plnění

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy ode dne podpisu Smlouvy, vždy však na základě výzvy k poskytnutí služby Objednatelem (dále jen „**Výzva**“).
- 3.2 Místem plnění služeb je ČR.
- 3.3 V případě, že bude Poskytovatel poskytovat služby dle čl. 1. odst. 1.1 písm. a) bude tyto služby poskytovat od data stanoveného ve Výzvě, a to po dobu v ní stanovenou.
- 3.4 V případě, že bude Poskytovatel poskytovat služby dle čl. 1. odst. 1.1 písm. b) začne tyto služby poskytovat ve lhůtě 3 pracovních dnů od Výzvy k poskytnutí služby Objednatelem.
- 3.5 Za předpokladu, že bude Poskytovatel poskytovat služby dle čl. 1. odst. 1.1 písm. a) a čl. 1. odst. 1.1 písm. b) a Výzva Objednatele k poskytnutí služby řešení vad bude prostřednictvím nástroje na hlášení požadavků a vad dle odst. 3.6 tohoto článku Smlouvy obsahovat označení Výzvy jako kritická vada, Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení kritické vady nejpozději do 12 hod od Výzvy. Takto nahlášená kritická vada bude vždy po jejím zanesení do systému neprodleně potvrzena telefonicky odpovědnou osobou Objednatele. Zahájení řešení vad bude potvrzeno ze strany Poskytovatele na kontaktní osoby Objednatele nebo prostřednictvím nástroje na hlášení požadavků.
- 3.6 Výzva bude činěna prostřednictvím nástroje na hlášení požadavků a vad, kterým je softwarový nástroj provozovaný Objednatelem. Objednatel přidělí pracovníkům poskytovatele příslušná oprávnění a přístupy pro sběr požadavků a dat.
- 3.7 Výzva, s výjimkou Výzvy pro poskytování služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a), musí vždy obsahovat uvedení rolí dle Přílohy č. 1, počet člověkodnů požadovaných Objednatelem, pokud se strany nedohodnou jinak. Výzva k poskytování služeb dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a)

musí vždy obsahovat požadavek na délku doby (v měsících) po kterou je poskytování služby požadováno.

3.8 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že služby, které jsou předmětem této smlouvy, jsou poskytovány Poskytovatelem na základě Výzvy učiněné kontaktními osobami Objednatele dle čl. 7 odst. 7. 1.

3.9 Poskytovatel se zavazuje zajistit pro službu pohotovosti pro odstraňování vad dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) dostupnost pracovníků v rolích dle Přílohy č. 1, a to minimálně jednoho pracovníka v roli „Konzultant produktů Ca – junior“ pro každý z implementovaných produktů Ca.

3.10 Akceptace plnění předmětu smlouvy proběhne na základě předložených pracovních výkazů a/nebo výkazu o poskytnutí služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy formou akceptačního protokolu Poskytovatele (dále jen „**Akceptační protokol**“), jehož odsouhlasením uzná Objednatel rozsah poskytnutého plnění.

3.11 Pracovní výkaz a výkaz o poskytnutí služby je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli elektronickou poštou za každý měsíc, ve kterém byly služby poskytovány, a to nejpozději do 10 dnů od konce tohoto měsíce.

3.11.1. Pracovní výkaz o poskytnutých službách, jehož vzor je Přílohou č. 4 Smlouvy, musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- Jméno a příjmení osoby poskytující služby
- Role dle této Smlouvy
- Datum/data dne/dnů, ve kterých byly služby poskytovány
- Počet člověkodnů, po které byla služba poskytována
- Datum Výzvy, na základě, které byla služba/služby poskytovány, jméno a příjmení osoby, která ve jménu Objednatele Výzvu učinila

3.11.2. Výkaz o poskytnutí služby dle čl. 1. odst. 1.1 písm. a), jehož vzor je přílohou č. 4 Smlouvy, musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- Období, ve kterém byly služby poskytovány
- Datum Výzvy, na základě, které byla služba/služby poskytovány, jméno a příjmení osoby, která ve jménu Objednatele Výzvu učinila

3.12 Akceptační protokol bude Poskytovatelem předložen do 15 dnů po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány.

3.13 V Akceptačním protokolu musí být uvedeny a k němu připojeny minimálně tyto náležitosti:

- Kopie pracovního výkazu/pracovních výkazů
- Kopie výkazu o poskytnutí služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a), byla-li služba poskytována,
- Celková cena
- Měsíc, za který byla služba poskytována

- 3.14 Objednatel odsouhlasí Akceptační protokol či ho odmítne, pokud by obsahoval zjevné vady a nesrovnalosti. Odsouhlasení/odmítnutí Objednatel potvrdí Poskytovateli e-mailem do 5 pracovních dnů od předložení k akceptaci.
- 3.15 Kontaktní osoba Objednatele dle čl. 7 odst. 7.1 odsouhlasí Pracovní výkaz či ho odmítne, pokud by obsahoval zjevné vady a nesrovnalosti. Odsouhlasení/odmítnutí Objednatel potvrdí Poskytovateli e-mailem do 5 pracovních dnů od předložení k akceptaci.

4. Platební podmínky

- 4.1 Cena za jednotlivá plnění bude hrazena měsíčně zpětně na základě daňových dokladů - faktur vystavených Poskytovatelem Objednateli. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) po řádném poskytnutí služeb dle čl. 1 odst. 1.1 za předcházející kalendářní měsíc, tj. nejdříve po podpisu Akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je datum vystavení daňového dokladu.
- 4.2 Faktury budou vystavovány Poskytovatelem nejdříve ke dni podpisu Akceptačního protokolu a budou v nich vyúčtovány služby převzaté Objednatelem dle schváleného Akceptačního protokolu za příslušný kalendářní měsíc. Nedílnou součástí faktury bude kopie Akceptačního protokolu, na jehož základě bude Poskytovatelem fakturována cena skutečně dodaných služeb za příslušný kalendářní měsíc.
- 4.3 Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:
- číslo Smlouvy;
 - číslo Evidenční objednávky;
 - identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - místo a datum podpisu Akceptačního protokolu;
 - popis fakturovaného plnění;
 - platební podmínky v souladu se Smlouvou;

Přílohou daňového dokladu bude kopie Akceptačního protokolu.

- 4.4 V případě, že Poskytovatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci vystaveného daňového dokladu. Poskytovatel odešle vystavený daňový doklad (fakturu) nejdéle do tří (3) kalendářních dnů od jeho vystavení:
- buď doporučeným dopisem na adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.
Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice

b) nebo elektronicky:

za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 zákona o DPH, ve formátu pdf., opatřený elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány), jako přílohu emailové zprávy na e-mailovou adresu Objednatele nebo do datové schránky Objednatele.

ID Datové schránky: hkrkpwn

e-mail: faktury@nakit.cz

Elektronická faktura se považuje za doručenou dnem odeslání e-mailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, na e-mailovou adresu Objednatele nebo dle pravidel doručování do datových schránek.

- 4.5 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 4.6 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
- 4.7 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.
- 4.8 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za služby.
- 4.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo zčásti poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu

přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

5. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1** Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:
- 5.1.1** poskytnout Objednateli služby řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležité odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;
 - 5.1.2** neposkytnout informace týkající se poskytovaných služeb jiné osobě než kontaktní osobě Objednatele uvedené v článku 7. odst. 7.1 této Smlouvy, nebude-li touto osobou výslovně uvedeno jinak;
 - 5.1.3** během poskytování služeb umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytování služeb; V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na písemnou Výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny poskytovaných služeb bezodkladně, nejdéle však do pěti (5) kalendářních dnů ode dne obdržení Výzvy;
 - 5.1.4** včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informace či dokladu, která bude nutná pro poskytování služeb;
 - 5.1.5** na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky týkající se poskytování služeb;
 - 5.1.6** informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
 - 5.1.7** činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši.
 - 5.1.8** v prostorách, v nichž se budou pracovníci Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna opatření, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil;
- 5.2** Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli podklady nezbytné k řádnému poskytování služeb a Objednatel je povinen tyto podklady Poskytovateli poskytnout, má-li je



k dispozici. Veškeré tyto podklady budou Poskytovateli předány na základě předávacího protokolu.

- 5.3** Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby plnění této Smlouvy prováděl realizační tým ve složení uvedeném v Příloze č. 3 této Smlouvy. Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Poskytovatele nutné nahradit kteréhokoliv člena realizačního týmu, bude po předchozím odsouhlasení Objednatelům nahrazen novým členem týmu s odpovídající nebo vyšší odbornou a profesní kvalifikací.
- 5.4** Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy, zejména:
- 5.4.1** umožnit Poskytovateli bezodkladně po uzavření této Smlouvy přístup ke všem informacím, dokumentům a pokladům nezbytným pro poskytnutí služeb dle této Smlouvy, a to na základě fyzického předání na základě předávacího protokolu;
 - 5.4.2** nezamlčet Poskytovateli žádné informace, které jsou zřejmě relevantní pro poskytování služeb dle této Smlouvy;
 - 5.4.3** před započítáním poskytování služeb prokazatelně seznámit pracovníky Poskytovatele, uvedené na seznamu obsaženém v Příloze č. 3 této Smlouvy, se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatelů a zvláštními předpisy platnými pro pracoviště Objednatelů, na kterém bude Poskytovatel služby poskytovat. O seznámení pracovníků Poskytovatele s výše uvedenými opatřeními a předpisy bude učiněn zápis, podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran;
- 5.5** Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (subdodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatelů. Udělí-li Objednatel s využitím subdodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat subdodavatele k zachování důvěrných informací ve smyslu článku 9. Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám.
- 5.6** V případě, že Poskytovatel v rámci poskytování služeb nakládá s jakýmkoli osobními údaji předanými jako součást podkladů pro poskytování služeb, je povinen zejména:
- a)** jednat v souladu s aplikovatelnými právními předpisy na ochranu osobních údajů;
 - b)** nakládat s osobními údaji pouze v nezbytném rozsahu;
 - c)** chránit osobní údaje jako důvěrné informace ve smyslu článku 7. Smlouvy, a
 - d)** okamžitě informovat Objednatelů o jakémkoliv podezření nebo skutečnosti, že došlo k porušení pravidel pro nakládání s osobními údaji.
- 5.7** Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatelů zveřejnit informaci o spolupráci s Objednatelům, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.
- 5.8** Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvedomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její

příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

- 5.9 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.10 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvním stranám Smlouvou. Poskytovatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Poskytovatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

6. Ochrana důvěrných informací

- 6.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména tato Smlouva, obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které zpřístupní Objednatel Poskytovateli a veškeré další informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou za účelem splnění závazků dle této Smlouvy.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
- 6.3 Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrné informace před jejím neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
- 6.4 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.

- 6.5 Předávání Důvěrných informací bude probíhat dle volby Objednatele buď osobně formou protokolárního předání hmotných nosičů, na kterých budou Důvěrné informace zachyceny, nebo elektronicky formou vzdáleného zabezpečeného přístupu.
- 6.6 Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.
- 6.7 Povinnost chránit Důvěrné informace dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
 - byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli,
 - je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.
- 6.8 Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.

7. Kontaktní osoby Smluvních stran

- 7.1 Kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

Objednatel
S. 1441/46
Kodaňská 1441/46

Za Poskytovatele:

Poskytovatel
S. 77322
Kodaňská 1441/46



- 7.2 Kontaktní osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména předávat a přebírat Závěrečnou zprávu, stvrdit provedení služeb Smlouvy podpisem a vznášet požadavky a připomínky k poskytování služeb.
- 7.3 Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odstavci 7.1 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.
- 7.4 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, resp. v článku 7. odst. 7.1 této Smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana určí v písemném oznámení zaslaném v souladu s touto Smlouvou druhé smluvní straně.

8. Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

- 8.1 Bude-li, jakékoli plnění dle této Smlouvy autorským dílem dle platných autorskoprávních předpisů (dále jen „**Autorské dílo**“), uděluje Poskytovatel Objednateli okamžikem převzetí Autorského díla Objednatelům oprávnění k výkonu práva užití Autorské dílo všemi způsoby dle ustanovení § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“) s tím, že se licence uděluje jako výhradní, neomezená co do způsobů užití Autorského díla, místa a času, s právem poskytnutí podlicence nebo postoupením licence jakékoliv třetí osobě. Objednatel je oprávněn Autorské dílo či jeho část měnit, dopracovat, spojit s jiným, rozdělit samostatně či prostřednictvím třetí osoby. Cena za udělení této licence je již zahrnuta v ceně dle článku 3. této Smlouvy. Objednatel není povinen licenci využít.
- 8.2 Poskytovatel prohlašuje, že Autorské dílo ani jeho část nebude mít žádné právní vady, že nebude zatíženo právy třetích osob a že Poskytovatel bude zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoli omezení veškerými majetkovými právy k Autorskému dílu. V případě, že se uvedené prohlášení Poskytovatele nezakládá na pravdě, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za skutečnou újmu a ušlý zisk.
- 8.3 Smluvní strany tímto pro vyloučení případných pochybností výslovně prohlašují, že veškerá finanční vyrovnání za užívání Autorského díla jsou zahrnuta v ceně dle článku 2. Smlouvy.
- 8.4 Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 2378 – 2382 Občanského zákoníku.



9. Smluvní sankce a pokuty

- 9.1 V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním služeb Objednateli ve stanoveném termínu, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z Ceny uvedené v článku 1. odst. 1.1 Smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 9.2 V případě prodlení Poskytovatele se zahájením řešení nahlášených kritických vad je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele 5000,- Kč za každou hodinu, o kterou bude překročena lhůta pro zahájení řešení kritické vady dle čl. 3 odst. 3.5 některým z pracovníků uvedených v Příloze č. 1.
- 9.3 V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy dle článku 10, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 9.4 V případě, že se prohlášení Poskytovatele dle článku 8, odst. 8.2 Smlouvy ukáže jako nepravdivé, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
- 9.5 V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací dle článku 6. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
- 9.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- 9.7 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
- 9.8 Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování Poskytovateli.
- 9.9 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy.

10. Doba trvání Smlouvy

- 10.1** Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinností po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a uzavírá se na dobu určitou do 31. 12. 2019 nebo do vyčerpání celkové částky plnění sjednané v čl. 2. odst. 2.1 Smlouvy, tj. 4 888 000,- Kč bez DPH (slovy: čtyři miliony osmsetosmdesátosmtisíc korun českých), a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 10.2** Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 10.3** Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
- a) je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů;
 - b) je Poskytovatel v prodlení s plněním dle této Smlouvy po dobu delší než deset (10) kalendářních dnů;
 - c) Poskytovatel neposkytne služby řádně a/nebo nestranně a/nebo v rozsahu dle Smlouvy, Výzvy a Přílohy č. 1 Smlouvy;
 - d) dodal-li Poskytovatel plnění, které nemělo sjednané požadavky;
 - e) vykazuje-li Poskytovatelem dodávané plnění opakovaně, tedy nejméně dvakrát za dobu účinnosti této Smlouvy, vady;
 - f) Poskytovatel je opakovaně, tedy nejméně dvakrát za dobu účinnosti této Smlouvy, v prodlení s plněním, na které se vztahují lhůty;
 - g) plní-li Poskytovatel kteroukoliv povinnost z této Smlouvy prostřednictvím subdodavatele, ke kterému Poskytovatel nemá prokazatelný souhlas ve smyslu čl. 5 odst. 5.5 této smlouvy,
 - h) Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující;
 - i) sdělil-li Poskytovatel třetím osobám důvěrné informace nebo obchodní tajemství Objednatele nebo porušil příslušná ustanovení zákona o ochraně osobních údajů.
- 10.4** Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Plnění řádně poskytnutá ke dni zániku Smlouvy odstoupením, si Smluvní strany nebudou vracet.
- 10.5** Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 8. Smlouvy týkajících se práv duševního vlastnictví, článku 6. týkající se zachování Důvěrných informací, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a



náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvávat i po zániku této Smlouvy.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 11.2 Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 11.3 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s Cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 11.4 Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 11.5 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, resp. v článku 7. odst. 7.1 této Smlouvy. Změna kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.
- 11.6 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 11.7 Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 11.8 Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a v zestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.

- 11.9** Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 11.10** Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 11.11** Objednatel je oprávněn ke splnění povinností stanovených zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a zákonem 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek uveřejnit:
- tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
 - výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a
 - seznam subdodavatelů Poskytovatele.
- 11.12** Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) stejnopisech.
- 11.13** Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace rolí a předpokládaný rozsah služeb
 - Příloha č. 2: Cena
 - Příloha č. 3: Realizační tým
 - Příloha č. 4: Vzor výkazu práce a výkazu poskytnutých služeb

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

Příloha č. 1: Specifikace rolí a služeb a předpokládaný rozsah služeb

A) Specifikace rolí a služeb

Konzultant produktů Ca – senior

- Výborná znalost implementace uvedených produktů Ca, minimálně 5 let praxe
- Zkušenost s návrhem architektury rozsáhlých systémů postavených na integraci více produktů Ca
- Zkušenost s integrací PAM a SDM, zejména poté vytváření a modifikace objektů CMDB z prostředí PAM a automatizované spouštění procesů v PAM ze SDM
- Přehled v oblasti datových sítí (IPv4, IPv6, VLAN, VPN, směrování IP provozu)
- Výborná znalost českého nebo slovenského jazyka

Konzultant produktů Ca – junior

- Dobrá znalost implementace uvedených produktů Ca, minimálně 2 roky praxe
- Výborná znalost českého nebo slovenského jazyka

Pohotovost pro řešení vad

- režim 24x7

B) Předpokládaný rozsah poptávaných služeb

- Optimalizace procesů v prostředí PAM určených pro alokaci konfiguračních parametrů pro konfiguraci síťové infrastruktury, spolupráce na technické implementaci a rozvoji řešení
- Optimalizace prostředí a životního cyklu v SDM podle identifikovaných potřeb zadavatele
- Optimalizace formulářů v prostředí SC podle identifikovaných potřeb zadavatele
- Optimalizace USS portálu podle identifikovaných potřeb zadavatele
- Konzultace s pracovníky zadavatele včetně předání potřebného know-how tak, aby byli tito pracovníci schopni spravovat a rozvíjet implementované řešení v plném rozsahu
- Zpracování technických dokumentací a postupů pro potřeby provozu a budoucího rozvoje implementovaného řešení prostřednictvím interního týmu zadavatele

Příloha č. 2 – Cena

A) Cena za jeden člověkoden konzultace/školení

1 člověkoden = 1 konzultace/školení v rozsahu 8 hodin poskytnutý pracovníkem s expertizou dle Přílohy č. 1

Název role dle Přílohy č. 1	Jednotková cena za člověkoden (v Kč bez DPH)
Konzultant produktů Ca – senior	10.560,-
Konzultant produktů Ca – junior	9.280,-

B) Měsíční cena za pohotovost pro řešení vad

Měsíční cena za službu pohotovost pro řešení vad (v Kč bez DPH): 33.000,-

Příloha č. 3 – Realizační tým

Konzultant produktů Ca – senior

- 1. Jozef Zeman
- 2. Jan Fiala
- 3. David Štěrba
- 4. Filip Kříž
- 5. Petr Čížek
- 6. Petr Štěrba
- 7. Petr Štěrba
- 8. Petr Štěrba

Konzultant produktů Ca – junior

- 1. Filip Kříž
- 2. David Štěrba

Příloha č. 4 – Vzor výkazu práce a výkazu poskytnutých služeb

A) Vzor výkazu práce

Výkaz za období: datum od-do

Název smlouvy: Smlouva o poskytnutí konzultačních služeb pro produkty Ca Technologies

Číslo smlouvy:

Přehled dílčích služeb poskytnutých dle Smlouvy

Datum	Jméno a příjmení pracovníka Poskytovatele	Role dle Smlouvy	Počet dnů	Popis činnosti	Jméno a příjmení zadavatele na straně Objednatele

Souhrn poskytnutých služeb

Role pracovníka Poskytovatele dle Smlouvy	Počet člověkodnů
Konzultant produktů Ca – senior	
Konzultant produktů Ca – junior	

B) Vzor výkazu o poskytnutých službách

Výkaz za období: datum od-do byla služba poskytována

Název smlouvy: Smlouva o poskytnutí konzultačních služeb pro produkty Ca Technologies

Číslo smlouvy:

Jméno a příjmení zadavatele na straně Objednatele:

Datum Výzvy.