



ampermarket.cz

Smlouva o sdružených službách dodávky elektrické energie
podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění,
zákona č. 458/2000 Sb. (energetický zákon), v platném znění a příslušných
prováděcích předpisů k energetickému zákonu

Smluvní strany:

Zákazník

Knihovna na Vinohradech samostatná příspěvková organizace s právní subjektivitou

se sídlem: Praha 2 - Vinohrady, Vinohradská 1431/69, PSČ 12000

IČO: 70882061

Zastoupen: Lenka Indrová, ředitelka

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu/ kód banky: 13966349/0800

Kontaktní osoba: Lenka Indrová

e-mail: reditel@knv.cz

telefon: 222513900

Způsob úhrady daňových dokladů: platební příkazy

a

Dodavatel

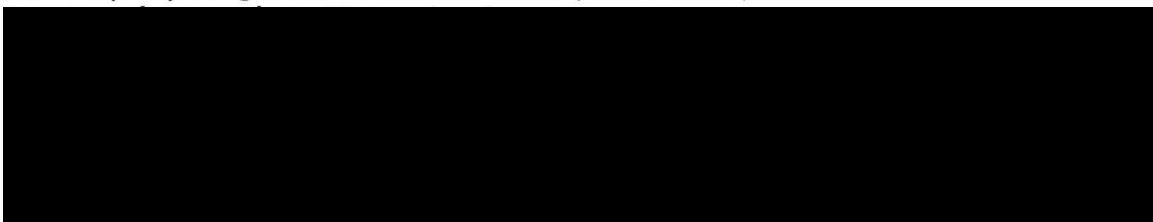
Amper Market, a.s.

se sídlem: Antala Staška 1076/33a, 140 00 Praha 4

IČO: 24128376

DIČ: CZ24128376

Zastoupený: Ing. Janem Palaščákem, předsedou představenstva



uzavírají tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Závazek dodavatele dodávat elektrickou energii zákazníkovi ve sjednaném rozsahu.
2. Závazek dodavatele zajistit distribuci sjednaného množství elektrické energie do odběrného místa a systémové služby distribuční soustavy v kvalitě garantované v Pravidlech provozování distribuční soustavy příslušného provozovatele distribuční soustavy, zveřejněných na internetových stránkách příslušného provozovatele distribuční soustavy.

3. Závazek zákazníka platit dodavateli za dodávku elektrické energie, distribuci elektrické energie, systémové služby a ostatní související služby (dále jen sdružené služby dodávky elektrické energie) dle této smlouvy.
4. Závazek dodavatele poskytovat zákazníkovi zákaznickou podporu po telefonu a emailu. Tento závazek je zahrnut v ceně plnění této smlouvy.

II. Místo dodávky

1. Údaje o jednotlivých odběrných místech jsou uvedeny v příloze č. 1 „Seznam odběrných míst pro dodávku elektrické energie.“

III. Produkt, cena a vyhodnocení dodávky elektrické energie

1. Sazba/Produkt na dodávku elektrické energie pro NN a VN bude odpovídat příslušným distribučním sazbám jednotlivých odběrných míst.
2. Elektrickou energii dodanou zákazníkovi bude dodavatel vyhodnocovat pro jeho vyúčtování takto: Z naměřených údajů se stanoví celkové množství odebrané elektrické energie a vynásobí se sjednanou cenou za 1 MWh.
3. Jednotkové ceny jsou uvedeny v příloze č. 2 smlouvy. Tyto ceny jsou výsledkem elektronické aukce, která byla použita k hodnocení nabídek v rámci veřejné zakázky.
4. Cena plnění veřejné zakázky je rozepsána v příloze č. 2 – Rozpis ceny plnění, která je nedílnou součástí této smlouvy. Cena zahrnuje cenu za komoditu (elektrická energie), cenu za obchod a cenu za ostatní služby dodávky, tj. cenu za strukturování (flexibilitu) dodávky.
5. Platbu za distribuci a přepravu elektrické energie, systémové služby a ostatní související služby bude dodavatel účtovat zákazníkovi podle cen platného cenového rozhodnutí ERÚ.
6. Dodavatel nebude účtovat zákazníkovi žádné další poplatky, zejména poplatek za odběrné místo atd. Dodavatel si nebude nárokovat jakékoliv sankce za překročení či neodebrání předpokládaného množství elektrické energie.
7. Dodavatel poskytne po skončení období plnění této veřejné zakázky centrálnímu zadavateli na základě jeho požadavku soubor dat v elektronické podobě, obsahující údaje o realizované dodávce elektrické energie.

IV. Fakturace

NN (nízké napětí):

Počet zálohových plateb v měsíci: 1

Termíny splatnosti zálohových plateb: 15. kalendářní den v měsíci dle platebního kalendáře

Výše měsíční zálohy: 80 % z předpokládaného odběru

Fakturace 1x ročně: dle odečtového cyklu odběrného místa.

Faktura (daňový doklad) bude vystavena a odeslána v listinné podobě na adresu zákazníka nejpozději 17. kalendářní den měsíce následujícího po měsíci, za nějž je doklad vystavován. Na základě požadavku zákazníka bude faktura (daňový doklad) zasílána formou elektronických prostředků.

Splatnost daňových dokladů: 30 dní ode dne vystavení zákazníkovi.

V. Zvláštní ustanovení

1. Zákazník může od smlouvy odstoupit, pokud dodavatel neplní své závazky, které pro něj vyplývají z této smlouvy.
2. Dodavatel prohlašuje, že na požádání zákazníka prokáže, že má s operátorem trhu s elektrickou energií uzavřeny všechny nezbytné smlouvy, zejména smlouvu o zúčtování odchylek, která jej opravňuje k činnostem nezbytným k plnění předmětné veřejné zakázky (smlouvy).
3. Dodavatel prohlašuje, že na požádání zákazníka prokáže, že má platnou a účinnou pojistnou smlouvu na škodu vzniklou při plnění předmětu dané veřejné zakázky (smlouvy).
4. Pro jednotlivá odběrná místa nebude skutečné množství elektrické energie odebrané ve smluvním období nijak limitováno. Zákazník je oprávněn v průběhu smluvního období rušit stávající a zřizovat nová odběrná místa podle svých potřeb. Dodavatel nebude za zrušené odběry požadovat žádnou kompenzaci. Pro nová odběrná místa zahájí dodavatel neprodleně dodávku elektrické energie a sdružených služeb dodávky elektřiny za podmínek sjednaných v rámci této zakázky, o čemž uzavřou smluvní strany písemnou dohodu formou dodatku k této smlouvě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, a za podmínek stanovených touto smlouvou.

VI. Podmínky sdružených služeb dodávky elektrické energie

1. Sdružené služby dodávky elektrické energie se uskutečňují v souladu s Obchodními podmínkami sdružených služeb dodávky elektřiny společnosti Amper Market, a.s., pro odběratele ze sítí nn, účinnými od 1.1.2014, které jsou přílohou č. 3 této smlouvy a které tvoří nedílnou

součástí této smlouvy. S jejich obsahem smluvní strany souhlasí a zavazují se je dodržovat.

2. Dodavatel prohlašuje, že změny obchodních podmínek nebudou v případě zákazníka aplikovány, pokud by měly být v rozporu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky „**Sdružené dodávky elektrické energie pro centrálního zadavatele MČ Praha 2 pro rok 2018 a 2019**“.

VII. Doba platnosti smlouvy a závěrečná ustanovení

1. Dodávka se uskuteční od 1. 1. 2018. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2019 bez možnosti automatické prolongace.
2. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž zákazník obdrží dvě vyhotovení a dodavatel jedno.
3. V případě jakýchkoli nesrovnalostí či kontradikcí mezi zněním této smlouvy (bez její přílohy či bez jejich příloh) a jednotlivými přílohami smlouvy je rozhodující znění smlouvy. V případě jakýchkoli nesrovnalostí či kontradikcí mezi zněním jednotlivých příloh smlouvy je rozhodující znění té přílohy, která je první v číselném pořadí.
4. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy přechází na případné právní nástupce smluvních stran.
5. Zákazník podpisem této smlouvy uděluje souhlas, aby dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o distribuci elektrické energie do jednotlivých odběrných míst.
6. Smluvní strany prohlašují, že se podrobně seznámily s obsahem této smlouvy, jejímu obsahu porozuměly a nejsou si vědomy žádných překážek, nároků třetích osob ani jiných právních vad, které by jejímu uzavření bránily či způsobovaly její neplatnost.
7. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy dle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění. Dodavatel prohlašuje, že při zveřejnění dalších informací, které Zákon požaduje, poskytne Zákazníkovi řádnou součinnost.
8. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s případným zveřejněním obsahu této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
9. Smluvní strany souhlasí s tím, aby výše uvedená smlouva byla vedena v evidenci smluv, vedené městskou částí Praha 2, která bude obsahovat údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany výslovně souhlasí, že jejich osobní údaje uvedené v této smlouvě budou zpracovávány pro účely vedení evidence smluv. Dále prohlašují, že skutečnosti, uvedené ve výše

uvedené smlouvě, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona

č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

10. Na důkaz toho připojují k tomu oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
11. Případné spory budou rozhodovány u obecných soudů České republiky.
12. Níže uvedené přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Seznam odběrných míst pro dodávku elektrické energie

Příloha č. 2 - Rozpis ceny plnění

Příloha č. 3 - Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny společnosti Amper Market, a.s., pro odběratele ze sítí nn, účinné od 1.1.2014

Zákazník:

**Knihovna na Vinohradech
samostatná příspěvková
organizace s právní subjektivitou**

V Praze dne: 7. 11. 2017

Jméno: Lenka Indrová
Funkce: ředitelka

Knihovna na Vinohradech
Vinohradská 1431/69
Praha 2 120 00
IČO: 70882061

Podpis

Dodavatel:

Amper Market, a.s.

V Praze dne: 30. 10. 2017

Jméno: Ing. Jan Palaščík
Funkce: předseda představenstva

Podpis

Příloha č. 2 - Rozpis ceny plnění - elektrická energie

	sazba -produkt (požadované)	předpokládané množství odběru (MWh) v členění dle stávajícího stavu			jednotková cena bez DPH (Kč/MWh)		celková cena bez DPH (Kč)	Daň z EE	Celková cena s daní z EE bez DPH	Výše DPH (Kč)	celková cena včetně daně a DPH (Kč)
		nízký tarif (NT)	vysoký tarif (VT)	odběr celkem	nízký tarif (NT)	vysoký tar. (VT)					
Množství objemu nízké napětí (NN) dle přílohy č. 1 ZD na období 24 měsíců	C01d, C02d, C03d, D02d	0,00	46,67	46,67	895,00	895,00	41769,65	1320,76	43090,41	9048,99	52139,40
	C25d	0,00	0,00	0,00	665,00	1020,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	C45d	0,00	0,00	0,00	825,00	985,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
celkem NN		0,00	46,67	46,67			41769,65	1320,76	43090,41	9048,99	52139,40
Množství objemu vysokého napětí (VN) dle přílohy č. 1 ZD na období 24 měsíců	VN	0,00	0,00	0,00	x	910,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CELKEM NN + VN		0,00	46,67	46,67			41769,65	1320,76	43090,41	9048,99	52139,40



Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny společnosti Amper Market, a. s., pro odběratele ze sítě nn, účinné od 1. 1. 2014

I. Obecná ustanovení

1. Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny (dále jen „OPD“) společnosti Amper Market, a. s. se sídlem Antala Staška 1076/33a, 140 00 Praha 4 (dále jen „Amper Market“), která je držitelem licence na obchod s elektřinou, upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a zajištění distribuce elektřiny a systémových služeb OPD. Jsou nedílnou součástí Smlovy o sdružených služeb dodávky elektřiny uzavřené mezi Zákazníkem a Amper Market (dále jen „Smolova“).

2. Terminologie a odborné názvy používané v OPD a Smolvě vycházejí zejména zjmův definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění a souvisejících právních předpisech (dále jen „energetický zákon“).

II. Povinnosti Amper Market

1. Amper Market se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smolvě a OPD do odborného místa /mist/ Zákazníka vymezeného /vymezených ve Smolvě /dále jen „Odběrné místo“/ v kvalitě podle příslušných právních předpisů. Neloučí-li množství dodané elektřiny sjednáno přímo ve Smolvě, považuje se za sjednané množství dodávek elektřiny skutečné dojedné a odebrané množství v Odběrném místě.

2. K zajištění dodávky elektřiny Zákazníkovi uzavírá Amper Market s uzemně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) OPD o distribuci, a to za podmínek stanovených příslušným PDS a v rozsahu a kvalitě uvedené ve Smolvě a OPD. Zákazník udeňuje Amper Market souhlas s uzavřením Smlovy o distribuci elektřiny a zavazuje se poskytnout Amper Market při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost. Zákazník se zavazuje řídit podmínkami distribuce příslušného PDS.

3. Dodávka elektřiny dle Smlovy je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy příslušného PDS v předávacích místech. Předávacím místem jsou v smyslu příslušného právního předpisu místa předání provozní elektřiny mezi Amper Market a Zákazníkem, ve kterých dochází k přechodu všech právních vlastností práv k dodávce elektrické prostých jakýchkoli nároků třetích osob ak přechodu nebezpečí škody.

4. Amper Market se zavazuje přejít závezek Zákazníka odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylky Zákazníka, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu, to vše za podmínky, že Zákazník nebude mít po dobu trvání smlovného vztahu upraveného Smolvou ve smyslu obchodních partnerů pro dodávky elektřiny do Odběrného místa.

5. Amper Market započne s dodávkou elektřiny na základě Smlovy o distribuci elektřiny uzavřené s příslušným PDS nepožději ve lhůtě stanovené v souledu s právními předpisy, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro zahájení dodávek elektřiny podle příslušných právních předpisů a podle Smlovy. Smlovní strany se také mohou dohodnout na jiné době započati dodávky elektřiny.

6. Pokud Amper Market nezahájí plnění dodávky ve sjednaném termínu z důvodu překážek na straně Amper Market, může se Zákazník domáhat zahájení dodávky elektřiny, nebo odstoupit od smlovy postupem dle čl. XI. odst. 6 bod (ii) těchto OPD. Zákazník se může v takovém případě domáhat po Amper Market náklady případné škody. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlovy postupem dle čl. XI. odst. 6 bod (i) těchto OPD rovněž v případě, že dodávky nebyly zahájeny z důvodu překážek na straně jiného dodavatele elektřiny, obchodníka elektřinou nebo PDS.

7. Není-li možné zahájit dodávku z důvodu překážek na straně Zákazníka, jiného dodavatele elektřiny, obchodníka s elektřinou, nebo PDS, nedojde se k porušení povinnosti Amper Market a Amper Market není odpovědný za prodlení se zahájením dodávek v OPD. Amper Market je oprávněn od Smlovy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 5 OPD.

8. Nedojde-li k zahájení dodávek z důvodu neprovedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE. a.s. pro překážky na straně Zákazníka a Amper Market od smlovy neodstoupí, je Amper Market oprávněn v nejvíceš možným termínu učinit potřebné úkony pro ukončení smlovných vztahů s předchozím dohvatelem Zákazníka a provedení registrace změny dodavatele v systému operátora trhu OTE. a.s. V případě nečnosti Amper Market je Zákazník oprávněn od Smlovy odstoupit.

9. Amper Market neposkytuje distribuci elektřiny, pouze jako obchodník s elektřinou a zajistí její uzavření Smlovy o distribuci pro Odběrné místo Zákazníka s příslušným PDS. Amper Market tudíž není odpovědný za uzavření distribuční soustavy pro tyto služby poskytovatele příslušným PDS, včetně škod z této distribuční soustavy, pokud byla řádně uzavřena Smlova o distribuci s příslušným PDS. Standardy distribuce elektřiny jsou stanoveny ve vyhláše č. 540/2005 Sb. Pokud standardy distribuce elektřiny stanovené touto vyhláškou nejsou dodrženy, je Zákazník oprávněn po příslušném PDS požadovat náhradu postupem a ve výši stanovené vyhláškou č. 540/2005 Sb. Požadavek na dorčení standardu distribuce a náhradu za jeho nedodržení je Zákazník oprávněn uplatnit u Amper Market, pro Amper Market poskytnete Zákazníkovi potřebnou součinnost při vymáhání plnění po příslušném PDS.

III. Povinnosti Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany Amper Market odebrat až do odborného místa plnit cenu ve výši stanovené na základě Smlovy a OPD.

2. Zákazník se zavazuje zaplatit Amper Market za distribuci elektřiny svou stanovenou příslušným právním předpisem („regulovaná cena“) ve výši podle platného názorného rámcového ceníku Amper Market.

3. Zákazník je povinen zajišit připojení svého Odběrného místa k distribuční soustavě příslušného PDS způsobem a v souladu se zákonem. Uzavřením Smlovy o připojení je podmínkou pro zajištění distribuce elektřiny a souvisejících služeb dodávkou ze strany Amper Market.

4. Zákazník je povinen učinit ke dni zahájení dodávky dle Smlovy účinnost všech stávajících smlv, jejichž předmětem je distribuce elektřiny, dodávka elektřiny nebo sdružené služby dodávkou elektřiny, které má uzavřeny s příslušným PDS, obchodním dodavatelem, nebo výrobc elektřiny pro dodávku a distribuci elektřiny do Odběrného místa. Tato povinnost se netýká uzavřených smlv vztahujících. Zákazník je povinen po dobu trvání Smlovy nebyť účastníkem smlovních vztahů s jiným dodavatelem nebo obchodním s elektřinou, jejichž předmětem by byla dodávka elektřiny do Odběrného místa. To se netýká smlv, jejichž předmětem je dodávka elektřiny v Odběrném místě do distribuční soustavy. Porušení povinnosti Zákazníka dle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení Smlovy a Amper Market je v takovém případě oprávněn od Smlovy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 5 OPD.

5. Zákazník je povinen zřídit připojení svého Odběrného místa k distribuční soustavě příslušného PDS způsobem a v souladu se zákonem. Uzavřením Smlovy o připojení je podmínkou pro zajištění distribuce elektřiny a souvisejících služeb dodávkou ze strany Amper Market.

6. Zákazník se zavazuje nepročíkat ve Smolvě sjednaný rezervovaný příkon (hodnotu jistice a A). Předčí-li Zákazník hodnotu rezervovaného příkonu, odpovídá za škody vzniklé zsvouvolnosti s takovým překročením.

7. O změnu produktu/distribuční sazby může Zákazník požadovat v souladu s pod-

IV. Měření dodávek elektřiny

1. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny jsou podkladem údaje měřičního zařízení v Odběrném místě prováděné příslušným PDS na základě avšvoladu energetickým zákonem.

2. Měření dodávek elektřiny dle Smlovy (včetně předávání skutečných naměřených hodnot) Operátorem trhu za účelem vyhodnocení odchylek) zajisťuje příslušný PDS na základě avšvoladu energetickým zákonem.

3. Zákazník je povinen zavády na měřících zařízeních, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjisťe, neproděné oznámit Amper Market a příslušnému PDS. Jakýkoliv zásah do měřícího zařízení příslušného PDS je nepřipustný.

4. Zákazník se zavazuje umožnit příslušnému zaměstnanci PDS nebo Amper Market přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odborného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

5. Zákazník je povinen na základě písemné žádosti Zákazníka vyměnit měřící zařízení a zajisťit ověření správnosti měření. Písemnou žádost podá Zákazník prostřednictvím Amper Market, který zprostředkuje vyznění žádosti příslušným PDS. Je-li na měřícím zařízení zjisťena závada, bráň náklady spojené jeho přezkoušením a ověřením správnosti měření příslušný PDS. Není-li závada zjisťena, hradi tyto náklady Zákazník.

6. Pravidelně odečty měřičního zařízení pro účely vyhodnocení a výpočtu dodávek a odebrů elektřiny provádí příslušný PDS podle platných právních předpisů.

V. Cena

1. Cena silové elektřiny je smlovná í je stanovena na základě Smlovy a Ceníku Amper Market, který je přílohou Smlovy, pokud není ve Smolvě sjednána cena individuálně.

2. Cena za distribuci elektřiny a systémové služby je stanovena podle platného Ceníku Amper Market, který je přílohou Smlovy.

3. K účtování ceny se připočítava daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty stanovené platnými právními předpisy.

4. Smlovní strany sjednávají, že v případě smlv uzavřených na dobu neurčitou má Amper Market právo měnit cenu silové elektřiny. Úprava ceny bude provedena aktualizací Ceníku Amper Market, který musí Zákazníkovi zaslan předstředním formou těchto služeb nebo elektronickou formou na adresu uvedenou ve smolvě a zároveň zveřejněn na webových stránkách Amper Market www.ampermarket.cz. Nejvýše 30 dnů před nabytím účinnosti nového Ceníku Amper Market nebo individuálního cenového tarifu.

5. V případě, že Zákazník nebude se změnou ceny silové elektřiny souhlasit, má právo od Smlovy odstoupit dle podmínek uvedených v čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD.

6. Neodstoupí-li Zákazník od Smlovy ve lhůtě dle čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD, platí, že se aktualizováním Ceníku Amper Market souhlasí a nabytím účinnosti nového Ceníku Amper Market dochází ke změně ceny silové elektřiny.

VI. Fakturace a plácení

1. Dodávky elektřiny a zajištění distribuce a souvisejících služeb dle Smlovy, jakož i další případné poplatky dle Smlovy, hradi Zákazník, který není platěm OPD, na základě platného předpisu (dále jen „faktura“) a Zákazník, který je platěm DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno odečty měřičního zařízení na Odběrném místě. Faktura bude vystavena vždy po skončení příslušného fakturačního období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den skutečného zjisťení spotřeby.

2. Faktury vystavené ze strany Amper Market, tj. platí se úhrad dodávek elektřiny, distribuce a související služby podle Smlovy, jsou vykládány do 14 dnů od data vystavení.

3. Zákazník se zavazuje na úhradu předpokládaně odebrané, ale dosud nevyfakturované elektřiny, plácet ve prospěch Amper Market zálohly. Zálohy se hradi vždy v k15. dni příslušného kalendářního měsíce dle zálohového kalendáře, který Amper Market Zákazníkovi oznámí v dostatečném předstihu před splatností první zálohy. Úhrada záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíly mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vsmlovně na základě vystavené faktury vsmlovně hradi. Zákazník úhradí v předepsaném termínu splatnosti a případně přeplatky použije Amper Market jako mimořádnou zálohu v další období nebo budou vráceny Zákazníkovi.

4. Výše zálohy na období do prvního vyúčtování dle Smlovy se stanoví s ohledem na instalovaný spotřebač v Odběrném místě a sjednanou imovnotu proudovou hodnotu hlavního jističe před měřícím zařízením. Výše zálohy pro další období se stanoví podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny v období do prvního vyúčtování. Zákazník bude s výši zálohy pro další fakturační období seznámen na faktúře nebo v zálohovém kalendáři zaslánem nepožději do konce kalendářního měsíce předcházejícího příslušnému fakturačnímu období.

5. Pripadne-li poslední den splatnosti na den pracovního dne, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.

6. Pro Zákazníka, který je platěm DPH, se k zaplacené záloze vystavuje daňový doklad podle příslušného právního předpisu. Daňovým dokladem pro zálohové plácení je loj jeho úhrady zálohový kalendář.

7. Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem použitým nesprávné sazby, počáteí chyba apod., mají Zákazník a Amper Market nárok na vyzvání nesprávné vyúčtování výměrných částek. V případě chybové vyúčtování dodávky elektřiny uplatní Zákazník písemně reklamací odešlaným emaílu na adresu reklamacie@ampermarket.cz do 30 dnů ode dne vystavení faktury, jinak se má zato, že údaje ve vystavené faktúře jsou správné. Reklamacím uplatněným později nemusí Amper Market přihlížet. Uplatněná reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Pokud se jedná o reklamaci vyúčtování dodávek elektřiny, Amper Market reklamaci přezkoumá a písemně podá Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacie zprávou ověřenými reklamacie. Je-li na základě reklamacie vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamacie. Pokud je reklamacie Zákazníka shledána jako oprávněná, je Amper Market povinen ve lhůte 30 dnů od doručení reklamacie vypracovat rozdíly v platběch Zákazníka. Pokud se jedná o reklamaci vyúčtování platby za distribuci elektřiny, je Amper Market povinen do 15 kalendářních dnů ode dne obdržení reklamacie Zákazníka vyúčtovat platby za distribuci elektřiny rovněž v souladu s příslušným PDS. Po dobu, po kterou reklamaci vyřizuje příslušný PDS, Inlty pro vyzvání reklamacie a vypovězení rozdílu v platběch ze strany Amper Market nebdí. Pokud Amper Market uvedených třídných reklamací Zákazníka nevyradí, je Zákazník oprávněn požadovat po Amper Market náhradu za nedodržení standardu postup-díle ve vyhláškě č. 540/2005 Sb.

IX. Náhrada škody

1. Každá smlovní strana odpovídá za škody způsobené druhé smlovní straně porušením povinnosti vyplývající ze Smlovy. Smlovní strany jsou závazně odpovědní za škody vzniklé v rámci částečného nebo úplného neplnění povinností dle Smlovy, a to v případě porušení stávaných zákonem a dále v případě, kdy toto neplnění bylo výsledkem události nebo okolnosti způsobené vyšší mží.

2. Po účely Smlovy rozumí smlovní strany pod pojem „vyšší mža“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlovy předvídana a jejíž náleží brání smlovní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlovy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, stávká, požár velkého rozsahu, zvláštní pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění díle této Smlovy,

změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění díle Smlovy či stavby nouze dle energetického zákona.

3. O vzniku situace vyšší mže a jejich bližích okolnostech uvědomí smlovní strana odvolávající se na vyšší mžu neproděné druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smlovní strana informována o pomínuti situace vyšší mže, a pokud bude to požádána, předloží důvěhodný důkaz existenci této skutečnosti.

X. Řešení sporů

1. Smlovní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlovy byly urychleně smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.

2. Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor z tohoto cíle ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost touto úřadu dle zákona. Spory mezi smlovními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla Amper Market a rozhodným právem je právo České republiky.

3. Stížnosti Zákazníka v postavení spotřebitele, související s poskytováním sdružených služeb dodávky elektřiny, lze podat k Energetickému regulačnímu úřadu. Stížnosti týkající se dodržování zákona č. 406/2000 Sb., o hospodáření energií a zákona č. 165/2012 Sb., o podporovaných zdrojích energie, lze podat ke Státní energetické inspekci.

XI. Ukončení dodávek elektřiny

1. Smolova může být ukončena dohodou smlovných stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník fakticky ukončí odběr v Odběrném místě (z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.).

2. Je-li Smolova uzavřena na dobu určitou, Smolova skončí uplynutím této doby. Delka trvání Smlovy na dobu určitou je sjednána ve Smolvě. Po tuto dobu Smlova smlovní strany zavazuje, nedojde-li k jejímu ukončení postupem dohodnutým ve smolvě nebo postupem stanovených v těchto OPD.

3. Je-li Smolova uzavřena na dobu neurčitou, lze jí písemně vypovědět s vypovědní lhůtou v délce 3 měsíců, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení vypovědi druhé straně. Smolova na dobu neurčitou bude smlovní strany zavazovat, pokud nedojde k jejímu ukončení postupem dohodnutým ve Smolvě nebo postupem stanovených v těchto OPD, vždy nejméně po dobu běhu vypovědní doby, která je 3 měsíce.

4. Účinnost Smlovy skončí ukončením připojení Odběrného místa k distribuční soustavě.

5. Amper Market je oprávněn od Smlovy odstoupit v případě podstatného porušení Smlovy ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s placením za sdružené služby dodávky elektřiny delší než 30 dnů, a v dalších případech stanovených Smlovy o OPD. Odstoupení je třeba učinit výpísemně formě a doručit ho Zákazníkovi. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Zákazníkovi, v (je změna placením záloh či konečného vyúčtování) po dobu delší než 30 dnů, může Amper Market smlovně rovněž písemně vypovědět. Vypovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla vypověď doručena Zákazníkovi.

6. Zákazník je oprávněn od Smlovy odstoupit:

- (i) v případě podstatného porušení Smlovy ze strany Amper Market, a v dalších případech stanovených Smlovy o OPD. Za podstatné porušení Smlovy ze strany Amper Market je považováno nezahájení, omezení či přerušení dodávek Zákazníkovi náám rámcem podmínek stanovených právními předpisy a pravidly provozování distribuční soustavy PDS, nejdé-li se o přerušení dodávek elektřiny z důvodu výšeš mží. Odstoupení je účinné okamžikem doručení Amper Market.
- (ii) v případě zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Zákazník je oprávněn od Smlovy odstoupit nepožději 10 dnů před účinností zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Odstoupení je účinné poslední den daného kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Amper Market. Neoznánil-li Amper Market Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek nepožději 30 dnů před účinností změny a zároveň Zákazník nepoučije ho právu na odstoupení od smlovy, je Zákazník oprávněn od Smlovy odstoupit ve lhůtě 3 měsíci od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, stím, že odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Amper Market.
- (iii) Je-li Zákazníkem podnikající fyzická osoba nebo spotřebitel ve smyslu občanskoprávní předpisů a Smolova byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Amper Market, může Zákazník od Smlovy odstoupit ve lhůtě 5 dnů před zahájením dodávek. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud byl písemně odstoupen od smlovy oděsáno před uplynutím této lhůty. V případě odstoupení Zákazníka nenechá Amper Market odpovědnost za časné vyřízení změny novým dodavatelem v systému operátora trhu OTE. a.s.
- (iv) Je-li Zákazník spotřebitel ve smyslu občanskoprávních předpisů a Smolova byla uzavřena prostředky komunikace na dákum, může Zákazník od Smlovy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne zahájení dodávky. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud byl písemně odstoupen od smlovy oděsáno před uplynutím této lhůty.

7. Odstoupení Zákazníka dle předchozího odstavce je třeba učinit výpísemně formě a doručit ho do sídla Amper Market. K odstoupení je možné využít rovněž formuláře, který je dostupný na webových stránkách Amper Market (www.ampermarket.cz). Odstoupením od smlovy není dotčena povinnost Zákazníka úhrad Amper Market cenu za již odebranou elektřinu dodanou Zákazníkovi ze strany Amper Market.

8. Pokud Zákazník trvale opustil Odběrné místo a neukončil smlovní vztah, pak účinnost Smlovy končí odebráním měřičního zařízení nebo zahájením dodávek elektřiny na základě Smlovy o dodávce elektřiny či Smlovy sdružených služeb dodávkou elektřiny uzavřené s novým Zákazníkem pro toto Odběrné místo.

9. Zákazník je povinen poskytnout Amper Market nebo příslušnému PDS potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny reálnovýchopím podle Smlovy.

10. Pro vyhodnocení dodávek elektřiny je rozhodující odečet měřičního zařízení v Odběrném místě, příp. náhradu hodnoty stanovené podle podmínek příslušného PDS, kposlednímu dni dodávky elektřiny.

11. V případě ukončení dodávek ze strany Amper Market má Zákazník právo využít dodávky elektřiny úřadovatele poslední instance postupem podle § 12a energetického zákona.

XII. Doručování

1. Veškeré informace a oznámení dle Smlovy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smolvě nebo OPD. Pro písemný styl lze použít způsob oděsání dopisem, elektronickou zprávou se zpětným potvrzením doručení, Kontaktní adresy, telefonou e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smolvě.

2. Povinností oděsátele doručit písemnost adresátovi je vsouladu s předpisy práva občanského soudního, jakmile písemnost dojde do právní sféry adresáta, tedy kdy adresát nabude objektivní možnosti se s ní seznámit. Zmraí-li adresát vědomě dojíti písemnost, platí, že písemnost adresátovi řádně došla.

XIII. Mlčenlivost

1. Smlovní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smlovních stran bez písemného souhlasu druhé smlovní strany neposkytne informace o obsahu Smlovy třetí straně, a to ani v dlším rozsahu, svjmikou veřejně publikovány informací a dále v sjmikou osob zabezpečující výkon právní povinnosti smlovních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obsah obchodního tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některou ze smlovních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užítí.

2. Závezek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečnosti tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chráněných důvěrných informací.

3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

XIV. Ochrana osobních údajů

1. Vsouladu s ustanovením § 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, Zákazník tudíž udeňuje Amper Market souhlas se zpracováním osobních údajů, které Zákazník poskytl Amper Market při uzavření nebo plnění Smlovy, tedy zejména údaje o jménu a příjmení, data narození, adresě trvalého pobytu či kontaktní adrese, bankovním spořicí účtu a e-mailovou či telefonickém kontaktu na Zákazníka.

2. Amper Market bude tyto údaje Zákazníka zpracovávat prostřednictvím svých zaměstnanců výhradně za účelem plnění Smlovy a dále pro účely vytvoření klient-ské databáze a šíření obchodních sdělení a nabídek služeb, šíření marketingových materiálů, a pozvánky na semináře či kulturní akce pořádané Amper Market. Amper Market jako správce osobních údajů prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byl shromažďován. Zaměstnanci Amper Market jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru u Amper Market.

3. Amper Market neposkytne osobní údaje třetí osobě, výjma případů, kdy mu to vyžadují úřední zámky.

4. Zákazník udeňuje souhlas se zpracováním osobních údajů na dobu neurčitou. Udelení souhlasu je dobrovolné. Udelení souhlasu je Zákazník oprávněn kdykoliv odvolat písemným sdělením doručeným do Amper Market. I po odvolání souhlasu je Amper Market oprávněn zpracovávat poskytnuté údaje za účelem plnění Smlovy v rozsahu k tomu nezbytném.

5. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům. Amper Market je povinen na vyzvání Zákazníka předat Zákazníkovi za příměřnou úhradu nepřevyšující náklady na vyzvání žádosti informací o zpracování osobních údajů Zákazníka. Zákazník má právo na oprávněných osobních údajů, pokud jsou osobní údaje Zákazníka zpracovávány Amper Market nesprávně. Zákazník dále může v souladu s ust. § 21 zákona č. 101/2000 Sb. požádat Amper Market o vysvětlení, domnívá-li se, že Amper Market provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo vzrstupu se zákonem.

XV. Závěrečné ustanovení

1. Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smlovní strany ve Smolvě. V případě rozporu mezi ujednáními OPD a ujednáními ve Smolvě mají přednost ujednání Smlovy.

2. Ve všech neupravených případech OPD a Smlovy se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlovy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlovy a OPD v platnosti a zachybavý obsah Smlovy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.

3. Písemně uzavřená Smolova může být měněna nebo zrušena pouze písemnou dohodou smlovních stran, včetně dodatku uzavřené Smolvě.

4. Zákazník je povinen oznámit Amper Market neproděné, nepožději však do 15 dnů, případně změny údajů obsahových ve Smolvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámí-li ke tizí Zákazník, Zákazník nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů Smlovy (Číslo Smlovy, číslo zaznaměného účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.

5. V případě souhlasu Odběrných míst Zákazník dle Smlovy platí jednotlivá ustanovení Smlovy, OPD všech příloh Smlovy zvlášť pro každé Odběrné místo.

6. Pokud není v těchto OPD nebo v právních předpisech stanověno jinak, činí lhůta pro oděsání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi Amper Market a Zákazníkem 15 dnů.

7. Amper Market je oprávněn tyto OPD měnit či je nahradit novými („změna OPD“). Změnu OPD zveřejní Amper Market nejméně 30 dnů před účinností změny OPD na svých internetových stránkách www.ampermarket.cz a se své mside. O změně OPD bude Amper Market Zákazníka dále upozorňovat stanoveným v čl. XII. odst. 1 OPD informovat. Zákazník je v případě nesouhlasu s nahrazenou změnou OPD oprávněn od Smlovy odstoupit dle podmínek stanovených v čl. XI. odst. 6 bod (ii) OPD. Neodstoupí-li Zákazník stanoveným způsobem od Smlovy, nahrazeuje změna OPD stávající OPD a stává se součástí Smlovy.

8. Tyto OPD nahrazuji OPD ze dne 15. 10. 2012

9. Ryto OPD nabývají účinnosti dne 1. 1. 2014

V Praze dne 22. 11. 2013

Ing. Jan Palašáček
předseda představenstva
Amper Market, a. s.



ampermarket.cz

