

Obchodní podmínky firmy Jurikol, a.s.

1. Úvodní ustanovení

- a.** Všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi JURIKOL, a.s. a jednotlivými osobami, jako zákazníky služeb - rekreačních pobytů, v souladu s příslušnými ustanoveními obecně právních předpisů České republiky a jsou součástí smlouvy o poskytování služeb.
- b.** Podmínky jsou pro všechny zúčastněné strany závazné. Smluvní vztah vzniká převzetím písemné a podepsané objednávky (se všemi náležitostmi) na služby a zaplacením zálohy. Potvrzením objednávky vzniká zákazníkovi rezervační nárok na termín a počet osob a to do doby splatnosti zálohy. Ne-zaplacením zálohy v daném termínu, zákazník tento rezervační nárok ztrácí. Zákazník se s těmito podmínkami seznámí a podpisem objednávky na ně přistupuje. Nárok na ubytování a poskytnutí služeb vzniká zaplacením plné ceny, pokud smluvně není dohodnuto jinak.
- c.** JURIKOL, a.s. poskytuje ubytovací a stravovací služby všem zákazníkům na základě uzavřené smlouvy (potvrzené objednávky nahrazující smlouvu o poskytování služeb). Za smluvní závazky dalších osob (spoluúčastníků pobytu) odpovídá smluvní zákazník, který objednávku podal, případně podepsal smlouvu.

2. Vybavení a služby

- a.** Všechny nabízené pokoje mají základní vybavení, za než se považuje : teplá a studená voda, elektrické osvětlení, ústřední vytápění, lůžka s povlečením a lůžkovinami. Část pokojů má vlastní WC, koupelnu nebo sprchový kout, ostatní používají společné (samostatné pro muže a ženy) v daném patře. Výjimky a další případné nadstandardní vybavení jsou uvedeny v popisu vybavenosti v příloze objednávky či smlouvy. Počet lůžek stanovuje maximální počet osob, které mohou být v daném pokoji ubytovány, včetně dětí. Případné přistýlky jsou možné dle dohody. Počet ubytovaných osob nesmí přesáhnout uvedenou kapacitu pokoje uvedenou v popisu. Na každém pokoji je inventární seznam vybavení.
- b.** Horská chata je vybavena restaurací s barem, jídelnou, hracím koutkem pro děti, klubovnou s televizí. V chatě jsou k dispozici různé hrací zařízení a společenské hry. Ubytovaní po dohodě mohou využívat saunu, bazén, půjčovnu sportovního vybavení a další nabízené služby. K dispozici je venkovní volejbalové hřiště, ohniště a místo na grilování. Podmínky a sazby za používání jednotlivých zařízení sdělí vedoucí střediska. Pro omezený počet osobních automobilů je možno zajistit parkování u chaty, i ve zděné garáži u hlavní silnice nebo na hlídaném parkovišti.
- c.** Horská chata je dislokována v chráněném vysokohorském území KRNAP. Zákazník bere tuto skutečnost na vědomí a zavazuje se informovat všechny jím ubytované osoby s poučením na dodržování pravidel chování návštěvníků KRNAP a Krkonoš. Rovněž se zavazuje informovat o dodržování ubytovacího řádu chaty, dodržování zákazu kouření v celém objektu mimo vyhrazená místa, zákazu používání veškerých tepelných el. spotřebičů apod. Při hrubém porušení ubytovacího řádu, pravidel bezpečnosti a požární ochrany je JURIKOL, a.s. oprávněn odmítnout další poskytování i zaplacených služeb a požadovat opuštění objektu.
- d.** Místem nástupu pobytu se rozumí objekt chaty – recepce. Dopravu si zajišťuje na své náklady zákazník. Zpravidla se využívá sedačkové lanovky (informace o době provozu na www.portasky.cz), Příjezd osobními vozidly se řídí pravidly KRNAP (povolení). Jurikol, s.r.o. může podle dohody zajistit dopravu vlastními nebo smluvními dopravními prostředky.
- e.** Návštěva sauny je na vlastní nebezpečí a každý návštěvník by se o vhodnosti návštěvy sauny měl předem poradit se svým lékařem a vzít v úvahu svůj momentální zdravotní stav. Informace o zásadách saunování jsou k dispozici na místě. Relaxační program s použitím sauny je možno domluvit přímo na místě a přizpůsobit ho požadavkům zákazníka.

3. Délka rekreačních pobytů

a. Zahájení rekreace je obvykle v cyklu sobota - sobota. Pobyt začíná přidělením a převzetím pokojů a jejich vybavením s příslušenstvím, obvykle mezi 13. a 17. hodinou v den nástupu. Ukončení potom poslední den pobytu do 10 hodin, není-li domluveno jinak. Při ukončení pobytu probíhá za přítomnosti zákazníka odevzdání pokojů, co do stavu a úplnosti vybavení.

b. Délka rekreace může být stanovena dohodou, např. víkendové pobyty (pátek - neděle).

c. Dopravu do místa rekreace zajišťuje na své náklady zákazník, pokud není se zákazníkem dohodnuto jinak.

4. Způsob objednání, rezervace a placení

a. Za závaznou objednávku považujeme faxovou, e-mailovou, nebo písemnou formu. Při případné tel. objednávce vyžadujeme bezprostředně následný výše uvedený způsob potvrzení. V objednávce musí být uvedeno zákazníkem jeho celé jméno, rodné číslo nebo IČO, adresa tel. spojení, e-mail a podpis. Dále je nutné uvést počet dospělých osob, počet dětí, případně domácí zvíře (pokud je jeho pobyt povolen), termín o rozsah požadovaných služeb. Cena poskytovaných služeb je stanovena dohodou včetně příslušné sazby DPH. Rekreační poplatek zpravidla není součástí ceny a účtuje se odděleně.

b. Doručením objednávky a zaplacením zálohy, vzniká zákazníkovi nárok na rezervaci objednaných služeb za stanovené ceny v požadovaném volném termínu. Záloha je stanovena obvykle na 50% z celkové ceny zaokrouhlené na celé stokoruny nahoru. Zaplacením zálohové faktury v termínu splatnosti se uzavírá ubytovací smlouva dle obecných právních předpisů a těchto podmínek a JURIKOL, a.s. garantuje zákazníkovi rezervaci objednaného termínu a počtu osob. Zálohu je zákazník povinen uhradit nejpozději do 10 dnů od doručení zálohové faktury (potvrzení objednávky) a to na účet 700098643/0300, nebo osobně v hotovosti po dohodě přímo v kanceláři chaty. Pokud tak neučiní, pobyt ani termín nelze považovat za rezervovaný a lze jej dále pronajmout třetí osobě.

c. Zůstatek ceny rekreace, obvykle asi 50% ceny (přesná částka bude uvedena na potvrzení objednávky a na ubytovacím poukazu), je splatný nejpozději 60 dnů před nástupem na základě obdržení daňového dokladu nebo přímo u majitele objektu v hotovosti. Při nezaplacení zůstatku ceny nebude zákazník ubytován a ztrácí nárok na navrácení celé již složené zálohy (viz stornopoplatky). Zákazník je povinen při nástupu předložit doklad o zaplacení, ale i poukaz k ubytování (VOUCHER - doklad o předplacených službách), který obdrží nejpozději 14 dní před nástupem na adresu uvedenou v objednávce (po zaplacení plné ceny). V poukazu k ubytování bude uveden tel. kontakt, adresa chaty a popis cesty.

d. Rozhodne-li se zákazník pro předčasný odjezd z objektu, musí předat vlastníkovvi nebo správci objektu ještě před odjezdem všechny používané pokoje a zapůjčené věci. Předčasným odjezdem nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení adekvátní části platby za pobyt.

e. Při objednání služeb (pobytu) ve lhůtě kratší než dva měsíce před nástupem, hradí zákazník celou částku do 3 dnů od řádného objednání. Ceny jiných než týdenních pobytů jsou uvedeny v potvrzené objednávce či smlouvě, nebo je lze stanovit po dohodě. Uvedené ceny pobytů a služeb jsou již s DPH. JURIKOL, a.s. si vyhrazuje právo na úpravy cen za ubytování a služby například změna sazby DPH, místních poplatků apod.

f. V případě, že zákazník požaduje individuální stravovací dietu (diabetickou, bezlepkovou, vegetariánskou, apod.), je povinen upozornit provozovatele na tuto skutečnost min. 14 dní před nástupem ubytování

5. Pojištění a odpovědnost

V uvedených cenách poskytovaných služeb není obsaženo pojištění a zákazníci využívají těchto služeb na vlastní zodpovědnost. Za poškození zdraví, či majetku zákazníka v průběhu pobytu JURIKOL, a.s. neodpovídá a nenese jejich následky. Doporučujeme před čerpáním pobytu nebo služeb, uzavřít pojištění na storno pobytu a pojištění pro cesty a pobyt. Zákazník odpovídá za vzniklé škody na majetku JURIKOL, a.s.. způsobené úmyslně, z nedbalosti či neznalosti jím ubytovanými osobami či jejich návštěvami a je povinen poskytnout náhradu vzniklé škody nebo uvedením věci do původního stavu. JURIKOL, a.s. ručí za škody způsobené provozem a za věci odložené na určené místo nebo převzaté do úschovy..

6. Reklamace

JURIKOL, a.s. odpovídá za pravdivé informace o nabízených službách. Zákazník má právo na reklamaci, jestliže nebyly objednané a zaplacené služby v dohodnutém rozsahu či kvalitě poskytnuty. Případné reklamace je zákazník oprávněn uplatňovat pouze v době pobytu a přímo u vlastníka objektu. Pokud JURIKOL, a.s. neposkytne zákazníkovi objednané služby, zákazník obdrží zpět celou, již uhrazenou částku za neposkytnuté služby. Za technický a hygienický stav objektu, úklid a výměnu lůžkovin mezi jednotlivými turnusy, stejně tak za jeho vybavenost, vždy odpovídá jeho majitel. JURIKOL, a.s. nezodpovídá za případné zastavení provozu koupališť, vleků, lanovky, restaurací, historických památek, za neúrodu hub či jiných lesních plodin, apod. skutečností, které nemohla předvídat a o nichž nebyla informovaná.

7. Storno podmínky

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před nastoupením pobytu. Objednávku je možné zrušit pouze písemně a to výhradně osobou, která ji učinila či uzavřela smlouvu. Pokud není dodatkem stanoveno jinak, budou zákazníkovi v případě zrušení účtovány následující storno poplatky:

60 dní a více před nástupem pobytu	-	10% z celkové částky
30-59 dní před nástupem pobytu	-	30% z celkové částky
10-29 dní před nástupem pobytu	-	50% z celkové částky
9 dní a méně před nástupem pobytu	-	80% z celkové částky
3 dny a méně před nástupem pobytu	-	100% z celkové částky

Storno poplatky může JURIKOL, a.s.. započítat se zaplacenou cenou či zálohou. Pokud si za sebe odstupující zákazník zajistí sám náhradu, uvedené poplatky mu nebudou účtovány. JURIKOL, a.s. si vyhrazuje právo zrušit pobyt v případě náhlé změny stavu objektu (havárie), přírodní katastrofy, apod. V tomto případě zákazník obdrží 95% z již uhrazené částky nebo bude zákazníkovi nabídnut obdobný odpovídající náhradní objekt a termín. Současně zákazník nemá nárok na žádné další náhrady.

V Praze dne 9. září 2014

Ing. František John v.r.
statutární ředitel