

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník a zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění smluvní strany:

### **GLOBDATA a.s.**

se sídlem Praha 1, Na Příkopě 9-11, PSČ 110 00

IČ 25098900

DIČ CZ25098900

bankovní spojení Raiffeisenbank a.s., číslo účtu 625270/5500

zastoupená Ing. Pavlem Záknavským, předsedou představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4489

(dále také „**Poskytovatel**“)

a

### **Město Bučovice**

se sídlem Bučovice, Jiráskova 502, PSČ 685 01

IČ 00291676

DIČ: CZ00291676

bankovní spojení 19-000082573/0100

zastoupená MUDr. Radovanem Válkem

(dále jen „**Partner**“)

tuto

### **Smlouvu o poskytování služeb**

#### **I.**

### **ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ - ÚČEL SMLOUVY**

1. Partner hodlá realizovat projekt prodeje virtuálního parkovacího lístku při placení parkovného prostřednictvím služby mobilních operátorů PR SMS (Premium rate SMS) a Aplikace SEJF ( dále jen „Mobilní platby“).
2. Projektem virtuálního parkovacího lístku (dále také „VPL“), který bude na základě této smlouvy zajišťován Poskytovatelem, se rozumí systém úhrady parkovného v Bučovicích v rozsahu 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, které může využívat komunikační služby „Mobilní platby“ s možností zpětné kontroly platnosti VPL ze strany Partnera. PR SMS platby parkovného budou pak uvedeny ve vyúčtování mobilního operátora parkujícímu odděleně od telekomunikačních služeb.

#### **II.**

### **PŘÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Poskytovatel se zavazuje:
  - a) zajistit ke dni účinnosti této smlouvy implementaci veškerého potřebného software pro zajištění projektu VPL v rozsahu funkčního systému při využití vlastní softwarové a hardwarové technologie pro provoz a údržbu systému, tedy připravit pro Partnera

kompletní funkční systém, na jehož základě bude poskytována služba VPL a v témže termínu zahájit provoz systému VPL. Podrobnější popis funkcí systému je specifikován v **příloze č. 1**, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.;

- b) zajistit smluvně telekomunikační propojení s mobilními operátory – O2 Czech Republic a.s., T – Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. a případně s každým dalším mobilním operátorem, se kterým uzavře Poskytovatel příslušnou smlouvu.
- c) udržovat své technologie v takovém stavu, aby byla zajištěna pro parkující možnost zaplatit VPL použitím mobilního telefonu, nebo jiného obdobného zařízení parkujícího tak, že po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získá parkující možnost prokázat se parkovacím dokladem s potřebnými náležitostmi.
- d) zajistit možnost kontroly platnosti VPL Partnerem, resp. třetími osobami Partnerem určenými, a to prostřednictvím datového přenosu a speciální aplikace instalované na mobilních telefonech, kde bude možné ověřit po zadání RZ kontrolovaného vozidla, zda je za kontrolované vozidlo parkovné uhrazeno;
- e) nevstupovat do žádných přímých vztahů s parkujícím. Poskytovatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva provozovatele ve vztahu k parkujícímu s výjimkami výslovně specifikovaným v této smlouvě.
- f) zajistit možnost vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za nákup VPL pro parkující na internetových stránkách, jejichž doménu určí Partner. Podrobnější informace o tomto uživatelském rozhraní (tisk daňových dokladů) jsou uvedeny v **Příloze č. 3** k této smlouvě;
- g) zajistit odeslání potvrzení o zakoupení VPL parkujícím obvykle nejpozději do 2 minut od odeslání požadavku na nákup VPL prostřednictvím Mobilní platby;
- h) zajistit Partnerovi přístup na internetový portál vytvořený Poskytovatelem, který zajistí přístup k aktuální databázi prodaných VPL pro účely pracovníků kontroly i ostatních pověřených osob Partnera. Tento přístup bude okamžitý (on-line) a bude poskytovat vytváření různých statistik a reportů. Tyto výstupy budou umožňovat třídění dle různých kritérií a bude rovněž umožněn export dat pro další zpracování ve formátu kompatibilním s aplikací Microsoft Excel. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že předmětem této smlouvy není zajištění přístupu Partnera na síť internet. Podrobnější informace o tomto rozhraní jsou specifikovány v **Příloze č. 4** k této smlouvě;
- i) zajistit systém prodeje VPL efektivně proti zneužití;
- j) zajistit servisní a dohledové činnosti nad systémem VPL v rozsahu 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu;
- k) informovat (e-mailem, SMS nebo telefonicky) neprodleně (max. do 20 minut) Partnera o každém výpadku systému prodeje VPL;

- l) pokud parkující špatně objedná VPL, zaslat parkujícímu informační chybovou SMS nebo informaci do Aplikace SEJF s textem: „SMS parking. Parkovací listek nebyl objednán. Chybný formát zprávy“;
  - m) zajistit zaslání notifikační SMS zprávy nebo informace do Aplikace SEJF o vypršení zaplacené doby za parkování s možností jejího prodloužení s textem: „U Vaseho virtuálního parkovacího listku končí platnost. Opakovaným odesláním SMS požadavku prodlužujete jeho platnost. Dekujeme.“
  - n) zajistit proškolení osob, které budou zajišťovat kontrolu VPL na adrese Partnera, a to v termínech, které budou určeny další dohodou smluvních stran;
  - o) dodat Partnerovi na svůj náklad grafické promo podklady pro projekt Mobilní platby parkovného v tiskové kvalitě;
2. Partner se touto smlouvou zavazuje:
- a) vést účinnou a vhodnou informační a reklamní kampaň zaměřenou na pořízování VPL;
  - b) poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při přípravě systému a určit odpovědnou osobu, která bude po celou dobu přípravy systému s Poskytovatelem komunikovat a spolupracovat;
  - c) provést doplnění stávajících informačních systémů (internetových stránek, propagačních materiálů a tiskovin, informačních tabulí na parkovištích apod.) o nové možnosti platby za parkování prostřednictvím Mobilní platby v Bučovicích, resp. tarifů tak, aby možnost platby prostřednictvím mobilních telefonů byla upravena smluvním ujednáním mezi parkujícím a Partnerem;

### III. NÁLEŽITOSTI VIRTUÁLNÍHO PARKOVACÍHO LÍSTKU

1. Cena za VPL bude parkujícím hrazena postupem pro používání PR SMS služby mobilního operátora nebo pomocí Aplikace SEJF. Popis komunikace zakoupení VPL je uveden v **příloze č. 2** této smlouvy. Vedle ceny VPL bude parkující platit příslušnému mobilnímu operátorovi cenu telekomunikační služby (úhrada odeslané objednací SMS), a to ve výši dle individuálního smluvního ujednání mezi zákazníkem a jeho mobilním operátorem (účtování v tzv. režimu MT Billing).
2. Podrobné vymezení náležitostí VPL tak, aby údaje byly v souladu s příslušnými právními a prováděcími předpisy a smluvními podmínkami platnými pro poskytování parkovného, stanoví Partner. Poskytovatel je povinen zajistit takovou úroveň systému, aby umožňoval jejich uvedení. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není jeho uvedení ve VPL technicky možné nebo je možnost jeho uvedení spojena s neúměrnými náklady.

#### IV. CENA PLNĚNÍ POSKYTOVATELE

1. Partner se zavazuje za poskytnutí, provoz a údržbu systému pro prodej VPL prostřednictvím PR SMS uhradit Poskytovateli úplatu, jejíž výše bude činit 18 % z konečné ceny každého VPL a pro prodej VPL prostřednictvím mobilní aplikace SEJF uhradit Poskytovateli úplatu, jejíž výše bude činit 10 % z konečné ceny každého VPL . Z takto vypočtené částky činí odměna za poskytnutí platebních služeb fixní měsíční částku ve výši 50,-Kč, která je osvobozena od DPH. Smluvní strany sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny nižší než 50,- Kč snižuje se odměna za poskytnutí platebních služeb na vypočtenou částku Odměny. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny rovna 0, bude i odměna za poskytnutí platebních služeb rovna 0. Zbývající část odměny je placena za ostatní služby Poskytovatele poskytované na základě této smlouvy a k této zbývající části odměny bude připočtena daň z přidané hodnoty vypočtená sazbou stanovenou platným zákonem o dani z přidané hodnoty. Dojde-li ke změně sazby DPH, mění se částka DPH bez dalších jednání stran dnem, kdy je Poskytovatel povinen DPH uplatnit v zákonem stanovené výši.
2. Smluvní strany konstatují, že Partnerovi budou vznikat pohledávky za parkujícími ve výši ceny VPL (dále jen „Pohledávky“). Smluvní strany se dohodly, že Partner bude postupovat Poskytovateli veškeré Pohledávky s tím, že smlouva o postoupení pohledávek bude uzavřena současně s touto smlouvou. Smluvní strany konstatují, že úplata za postoupení pohledávek na základě Smlouvy o postoupení pohledávek, která je uzavřena mezi Partnerem a Poskytovatelem stejného dne jako tato smlouva, a na jejímž základě budou postoupeny Pohledávky Partnera na Poskytovatele, je sjednána na 100% jistiny postupovaných Pohledávek. Poskytovatel tímto dále prohlašuje, že Pohledávky, které na něj budou postoupeny Partnerem, a které vznikly za parkujícími s uzavřenou platnou a účinnou smlouvou s mobilními operátory Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., a případně s každým dalším mobilním operátorem, se kterým uzavře Poskytovatel příslušnou smlouvu, budou vždy následně postoupeny příslušnému mobilnímu operátorovi. Partner se zavazuje, že o postoupení Pohledávek z Partnera na Poskytovatele a následně z Poskytovatele na Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a případně s každým dalším mobilním operátorem, se kterým uzavře Poskytovatel příslušnou smlouvu parkující vždy informuje, a to před vznikem pohledávky Partnera za parkujícími.
3. Poskytovatel se zavazuje, že vždy do 5. dne každého následujícího měsíce zašle Partnerovi přehled o realizovaných (prodaných) VPL za předcházející kalendářní měsíc (dále jen „Přehled“ nebo „Vyúčtování“), včetně vyúčtování Odměny. Informace obsažené v Přehledu budou vycházet buď:
  - (i) z počítačového Systému Poskytovatele. „Systémem Poskytovatele“ se pro účely této smlouvy rozumí počítačový program umístěný na serverech užívaných pro účely poskytování VPL, a který slouží mimo jiné ke komunikaci Poskytovatele a SMS centry Mobilních operátorů. V Systému Poskytovatele jsou zachyceny informace o všech realizovaných (prodaných) VPL, nebo
  - (ii) z obdobných systémů mobilních operátorů, a to výhradně v případě, že údaj o počtu VPL v Systému Poskytovatele bude o 3% a více procent vyšší než v systému příslušného Mobilního operátora

Na základě Přehledu vystaví Partner účetní doklad (doklad k převodu peněz) na úplatu za postoupené Pohledávky za kalendářní měsíc, který zašle Poskytovateli do 15 dnů od DUZP, kterým je poslední den kalendářního měsíce, za který se provádí vyúčtování. Ve stejném termínu zašle Poskytovatel Partnerovi daňový doklad s vyúčtováním odměny Poskytovatele za příslušný kalendářní měsíc.

4. Smluvní strany se dle čl. II.odst. 1 písm. l) a m) Smlouvy dohodly na úhradě informačních chybových a notifikačních SMS ve výši 0,90,- Kč plus aktuální sazba DPH, kterou bude hradit Partner Poskytovateli. Tyto SMS budou vyúčtovány společně s odměnou Poskytovatele.
5. Smluvní strany se dohodly, že úplata za postoupení Pohledávek je splatná vždy společně za každý kalendářní měsíc, a to ve stejném termínu jako je splatná úplata za služby Poskytovatele za stejný kalendářní měsíc. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly na pravidelném započtení nároku Partnera na úplatu za postoupení Pohledávek proti nároku Poskytovatele na úplatu sjednanou touto smlouvou za stejný kalendářní měsíc, a to v rozsahu, v němž se obě pohledávky kryjí. Smluvní strany sjednávají, že k započtení pohledávek dojde do 25 dnů od DUZP, a to bez dalšího právního jednání. Smluvní strany konstatují, že po uskutečnění výše popsánoho započtení pohledávek bude mít jedna ze smluvních stran pohledávku za druhou ze smluvních stran. Smluvní strany sjednávají, že smluvní strana, která bude mít za příslušný kalendářní měsíc závazek vůči druhé ze smluvních stran, uhradí jej ve lhůtě do 45 dnů od DUZP.

## **V. REKLAMACE A VYÚČTOVÁNÍ, VADY PLNĚNÍ VPL**

1. Poskytovatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za VPL a správnosti vyúčtování po dobu nezbytně nutnou vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Smluvní strany sjednávají, že řešení reklamací parkujících týkajících se vyúčtování VPL bude řešit Poskytovatel, a to včetně zaslání návrhu internetového rozhraní pro správu a řešení reklamací Partnerovi. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel doručí Partnerovi návrh řešení reklamace vždy do 3 pracovních dnů od obdržení reklamace. Poskytovatel se zavazuje, že bude parkující informovat prostřednictvím SMS zprávy, e-mailu včetně zaslání reklamačního protokolu ve formátu PDF nebo přes uživatelské rozhraní pro vystavení zjednodušených daňových dokladů, které bude hlavním rozšířeným komunikačním kanálem vůči parkujícím.
3. Jestliže bude prokázáno vadné vyúčtování a reklamace bude oprávněná, bude částka, která byla prokazatelně vadně odečtena parkujícímu, uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb a dokladech k převodu nejpozději v následujícím měsíci a z částky odečtena tak, aby mohla být vrácena parkujícímu nebo osobě, k jejíž tíži byla přičtena
4. Poskytovatel není povinen Partnerovi poskytovat nad rámec specifikovaný touto smlouvou informace jiného typu, než které poskytuje mobilní operátor a které jsou dostupné při používání systému prodeje VPL. Poskytovatel není povinen sdělovat osobní a jiné údaje, pokud by tak zasáhl do práv třetích osob.

## **VI. ZAHÁJENÍ A ZPROVOZNĚNÍ SYSTÉMU VPL**

1. Partner se zavazuje poskytnout dostatečnou součinnost při přípravě a realizaci projektu, a to v rozsahu potřebném pro řádné splnění závazku Poskytovatele, zejména pak zajistit přítomnost a dosažitelnost kontaktních osob, které určí a které za Partnera budou ve věci jednat. Nesplní-li Partner povinnost součinnosti a zajištění všech podmínek pro řádné dokončení přípravy projektu VPL, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy. O dobu prodlení Partnera se bez dalších úkonů prodlužuje doba stanovená pro dokončení přípravy projektu.
2. Partner se zavazuje oznámit před zahájením provozu Poskytovateli kontaktní údaje, na které je Poskytovatel povinen zasílat zprávu o funkčnosti a případných výpadcích systému.
3. Jakékoli změny týkající se rozsahu systému prodeje VPL nebo jeho základních v této smlouvě charakterizovaných vlastností musejí být dohodnuty písemně, dodatkem k této smlouvě.

## **VII. MLČENLIVOST**

1. Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním podle této smlouvy. Tato povinnost smluvních stran trvá dva roky po zániku této smlouvy.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné informace podle čl. VII odst. 1 této smlouvy všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství, například popisy nebo části popisů technologických procesů, know-how, informace o provozních metodách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
3. Za důvěrné dle předchozích bodů se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímací strana, dále ty, které měla přijímací strana legálně dispozici před uzavřením této smlouvy, nebo které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímací strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany. Za důvěrné se nepovažují také informace, k jejichž zveřejnění je kterákoli ze smluvních stran povinna na základě obecně závazných právních předpisů.

## **VIII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisy smluvních stran a účinnosti 1.10.2016 a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodu s 6 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď smlouvy doručena druhé smluvní straně.

## **IX. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ**

1. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze písemně, není-li v této smlouvě sjednáno právo jednostranné změny.

2. Za účelem testování produkční konektivity se Partner zavazuje umožnit Poskytovateli a mobilním operátorům provádět zdarma testovací platby a to z testovacích účastnických čísel (MSISDN) definovaných v **příloze č. 5** této Smlouvy – Seznam testovacích MSISDN. Smluvní strany se dohodly, že provoz uskutečněný z takto stanovených účastnických čísel nebude zahrnut do Přehledů využívaných smluvními stranami za účelem vzájemného vypořádání. V případě, že dojde ke změně v Seznamu testovacích MSISDN, Poskyvatel zašle nový seznam Partnerovi a ten uplatní tento seznam do 30 dnů od obdržení.
3. Poskyvatel tímto prohlašuje, že je zapsán v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který je veden Českou národní bankou se sídlem v Praze (dále jen „ČNB“), a že ČNB je orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb. Poskyvatel dále prohlašuje, že k případnému mimosoudnímu řešení sporů mezi GLOBDATA a.s. jako poskytovatelem platebních služeb a uživatelem platebních služeb poskytovaných GLOBDATA a.s. je příslušný finanční arbitr ve smyslu zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi v platném znění, a že v souvislosti s poskytováním platebních služeb společností GLOBDATA a.s. může uživatel platebních služeb podat stížnost orgánu dohledu.
4. Smluvní strany konstatují, že Aplikace Sejf je součástí systému elektronických peněz Sejf, který provozuje společnost DIRECT pay, s.r.o. se sídlem Praha 1, Ostrovní 126/30, PSČ 110 00, IČ 26170752, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 76627 (dále jen „Vydavatel elektronických peněz“). Možnost využívat VPL prostřednictvím Aplikace Sejf mají parkující, kteří uzavřeli s Vydavatelem elektronických peněz smlouvu, na základě které jsou vydávány Elektronické peníze a poskytovány platební služby.
5. Tato smlouva je zpracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Partner a jedno Poskyvatel.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Přesný popis služby (VPL), příloha č. 2 – Popis nákupu VPL, příloha č. 3 – Uživatelské rozhraní (tisk zjednodušených daňových dokladů), příloha č. 4 - Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch, příloha č. 5 – Seznam testovacích MSISDN.
7. Smlouva byla schválena usnesením zastupitelstva města Bučovice č. 193/13/ZM/2016 OM 05 dne 20.9.2016.

V Praze dne 29. září 2016

V Bučovicích dne 26. září 2016

---

GLOBDATA a.s.

---

Město Bučovice