

Smlouva o provozní podpoře aplikace „Evidence uživatelů vody“

dle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2014 Sb., občanského zákoníku

Článek 1 Smluvní strany

| | |
|------------------------------|--|
| Zhotovitel: | Povodí Labe, státní podnik |
| Adresa sídla: | Hradec Králové, Víta Nejedlého 951/8, PSČ 500 03 |
| Statutární orgán: | Ing. Marián Šebesta, generální ředitel, |
| Osoba oprávněná k podpisu: | Ing. Pavel Řehák, technický ředitel, |
| Zástupce pro věci technické: | RNDr. Jaromír Matěna, mailová adresa matenaj@pla.cz Ing. Dainius Augulis, mailová adresa augulisd@pla.cz |
| IČO: | 70890005 |
| DIČ: | CZ70890005 |
| Bankovní spojení: | ČSOB Hradec Králové č. ú. 103914702/0300 |
| Zápis v obchodním rejstříku: | Krajský soud v Hradci Králové oddíl A vložka 9473 |
| Tel: | 495 088 111 |
| Fax: | 495 407 452 |
| E-mail: | labe@pla.cz |

dále jen „**zhotovitel**“

a

| | |
|------------------------------|--|
| Objednatel: | Povodí Odry, státní podnik |
| Adresa sídla: | Varenská 3101/49, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava doručovací číslo: 701 26 |
| Statutární orgán: | Ing. Jiří Pagáč, generální ředitel |
| Osoba oprávněná k podpisu: | Ing. Jiří Pagáč, generální ředitel |
| Zástupce pro věci technické: | Ing. Roman Teuchner, vedoucí odboru informatiky |
| IČO: | 70890021 |
| DIČ: | CZ70890021 |
| Bankovní spojení: | KB Ostrava, č. ú. 97104761/0100 |
| Zápis v obchodním rejstříku: | Krajský soud v Ostravě, odd. A XIV., vl. 584 |
| Tel: | 596 657 294 |
| Fax: | 596 612 666 |
| E-mail: | Teuchner@pod.cz |

dále jen „**objednatel**“

Článek 2 Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb provozní podpory softwarového produktu „Evidence uživatelů vody“ (dále jen EvUziv). Provozní podpora bude poskytována v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. 3 této smlouvy.

Článek 3 Rozsah poskytování provozní podpory

Provozní podpora poskytovaná zhotovitelem zahrnuje:

1. Konzultační a poradenská činnost:

- Dotazy a konzultace prostřednictvím telefonu nebo elektronické pošty v pracovní době zhotovitele. Kontaktními osobami zhotovitele i objednatele jsou osoby uvedené v záhlaví smlouvy jako zástupci pro věci technické.
2. Servisní podpora:
- Nahlášení chyb a nedostatků aplikace prostřednictvím telefonu nebo elektronické pošty. Kontaktními osobami zhotovitele i objednatele jsou osoby uvedené v záhlaví smlouvy jako zástupci pro věci technické.
 - Garance doby odezvy dle čl. 9 bodu 5. této smlouvy.
 - Úpravy požadované objednatelem, nutné pro bezchybný provoz, v rozsahu max. 10 hod./rok.
 - Úpravy vyvolané změnou legislativy nebo dalšími vnějšími okolnostmi v rozsahu max. 10 hod./rok.
 - Úpravy a rozšíření aplikace podle požadavků objednatele v rozsahu max. 10 hod./rok.
 - V případě, že jsou úpravy požadovány více objednateli, lze do servisní podpory zahrnout úpravy v souhrnném maximálním hodinovém rozsahu všech objednatelů. Takové úpravy musí být průkaznou formou schváleny všemi objednateli elektronickou poštou.
 - Instalace upgrade na serveru objednatele přes vzdálený přístup pod dohledem pověřeného pracovníka objednatele.

Článek 4 Vícepráce

1. Vícepracemi se rozumí práce na rozšíření funkčnosti EvUziv podle požadavků objednatele nad rámec rozsahu stanoveného v čl. 3 této smlouvy:
- jedná se o funkčnost, která není obsahem obecně dodávané aplikace EvUziv zhotovitelem pro další zákazníky a je požadována pouze pro potřeby objednatele,
 - v rámci víceprací lze objednat programátorské práce u zhotovitele,
 - vícepráce je možno objednat až po vzájemné dohodě objednatele se zhotovitelem,
 - maximální rozsah víceprací v kalendářním roce je stanoven na 20 hodin,
 - provedené vícepráce bude zhotovitel evidovat formou výkazu – protokolu, který potvrdí předem obě smluvní strany. Tyto protokoly přikládá zhotovitel k faktuře.

Článek 5 Cena a platební podmínky

1. Cena za dodávky roční provozní podpory pro EvUziv je stanovena roční sazbou **45 000,- Kč** bez DPH.
2. Cena za programátorské vícepráce u zhotovitele za člověkohodinu sazbou **1 300,- Kč** bez DPH.
3. Cena za vícepráce u objednatele za člověkohodinu sazbou **1 500,- Kč** bez DPH.
4. Fakturace dle čl. 5 bod 1., proběhne vždy 1x ročně k 15. 12. běžného roku, počínaje rokem 2016. V případě ukončení platnosti této smlouvy kdykoliv v průběhu kalendářního roku (tj. před 15. 12.) bude zhotovitelem vyfakturována pouze poměrná část z roční ceny dle bodu 1. tohoto článku.
5. Zhotovitel má právo aktualizovat sjednanou cenu dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 1,0 %. Aktualizace smluvní ceny bude provedena formou dodatku k této smlouvě.
6. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných zhotovitelem s lhůtou splatnosti 21 dnů ode dne doručení objednateli. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy objednatel zaslal částku na účet zhotovitele.
7. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do

všech cen s DPH uvedených v této smlouvě a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH.

Článek 6 Místo plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak.

Článek 7 Závazky zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje do termínu stanoveného dle článku 9 bodu 5 této smlouvy, vyjma svátků a dnů pracovního klidu, zahájit práce k zjištění závady a jejího odstranění. Oznámení závady doručí objednatel na kontakty zhotovitele uvedené v článku 1 této smlouvy. Dostavením se se rozumí i práce pomocí vzdáleného přístupu do počítačové sítě objednatele pod dohledem pověřeného pracovníka objednatele.
2. V případě výskytu závady provede zhotovitel lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle objednateli opravnou verzi EvUziv. Výjimkou z této povinnosti zhotovitele jsou závady způsobené:
 - selháním hardwarových systémů
 - neodborným zásahem uživatele nebo cizí osoby do programu
 - nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
 - napadením programu viry.

Článek 8 Závazky objednatele

1. Převzít a zaplatit služby spojené s EvUziv, které jsou součástí plnění předmětu smlouvy.
2. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, zejména:
 - změna síťového prostředí
 - nová implementace nebo změna programového systémového vybavení, s nímž je EvUziv provozován ve společném hardwarovém a softwarovém prostředí
3. Pracovníci zhotovitele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat objednatele.

Článek 9 Záruka a odpovědnost za vady a jejich odstranění

1. Zhotovitel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění:
 - má požadované vlastnosti,
 - je způsobilé pro použití k určenému účelu.
2. V případě, že dodané plnění bude mít vady jakosti, množství nebo právní vady, je objednatel oprávněn tyto vady u zhotovitele reklamovat.
3. Reklamace vad musí být objednatelem uplatněna nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne zjištění.
4. Zhotovitel je povinen nejpozději do 5 dnů po obdržení reklamace začít práce na opravě vadného plnění a s objednatelem odsouhlasí termín plnění opravy. Náklady na odstranění reklamované vady nese zhotovitel, i ve sporných případech, a to až do případného rozhodnutí soudu.
5. Zhotovitel garantuje dobu odezvy pro vady do 48 hodin. Dobou odezvy se rozumí časový interval od nahlášení vady do zahájení servisní činnosti pracovníky zhotovitele, včetně zahájení analýzy příčiny vady. Odezva může být i automatická. Do této lhůty se nezapočítává doba strávená na cestě do místa plnění, tj. doba strávená na cestě do místa plnění se připočítává k výše uvedené době odezvy. Odezvu zhotovitel objednateli potvrdí komunikačními prostředky (telefonicky, e-mailem, písemnou formou,...)

6. Zhotovitel poskytuje objednateli níže uvedené záruky:
 - 6 měsíců na každý upgrade EvUziv,
 - zhotovitel garantuje objednateli, že jím dodávaný upgrade bude funkční a bude mít po dobu jeho užívání vlastnosti nutné k provozování EvUziv v souladu s předmětem této smlouvy.
7. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel EvUziv pro vady řádně užívat.

Článek 10 **Smluvní sankce**

1. Při nedodržení lhůty splatnosti objednatel je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.
2. Pokud objednatel nezaplatí cenu do 3 měsíců od doručení poslední faktury dle čl. 5 bod 1. této smlouvy, ztrácí právo na další upgrade produktu až do zaplacení dlužné částky.
3. V případě nedodržení lhůty pro zásah k zahájení odstranění vady dle čl. 9 bodu 5. této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu 1.000,- Kč za každý den prodlení.
4. V případě nedodržení lhůty pro provedení opravy vadného plnění dle čl. 9 bodu 4. této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu 1.000,- Kč za každý den prodlení.

Článek 11 **Výpověď smlouvy**

1. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně, v případě podstatného porušení povinností sjednaných v této smlouvě. Za podstatné porušení povinností se považuje:
 - ze strany objednatele zejména porušení závazků, uvedených v čl. 8 této smlouvy a opětovné neuhrazení faktur za poskytnuté služby
 - ze strany zhotovitele zejména nedodržení smluvních termínů čl. 7 a 9 této smlouvy
2. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět z jakéhokoliv jiného důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 3 měsíce, počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém výpověď byla doručena druhé smluvní straně.

Článek 12 **Ochrana informací**

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde zhotovitel do styku s osobními údaji objednatele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdější právní úpravy.
3. Tato povinnost dle bodu 1. a 2. tohoto článku platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.
4. V případě porušení této povinnosti odpovídá strana, která povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením vzniklou.

Článek 13 **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením čl. 11 této smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
3. Právní poměry, neupravené touto smlouvou, se řídí zák. č. 89/2013 Sb., občanským zákoníkem, a zák. č. 121/2000 Sb., autorským zákonem v platném znění.
4. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
5. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.
7. Zhotovitel souhlasí s tím, aby za účelem sjednání a uzavření této smlouvy Povodí Odry, státní podnik zajišťoval, zpracovával a uchovával v písemné, listinné a automatizované podobě jeho osobní údaje ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
8. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva může být zveřejněna podle zák. č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a to včetně příloh a dodatků. Za tím účelem se smluvní strany zavazují v rámci kontraktačního procesu připravit smlouvu v otevřeném a strojově čitelném formátu.
9. Povodí Odry, státní podnik považuje ze skutečností uvedených v této smlouvě za své obchodní tajemství údaje týkající se identifikace smluvní strany a údaj o ceně. Tyto údaje nebudou zveřejněny v registru smluv.
10. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zveřejní v registru smluv Povodí Odry, státní podnik do 30 dnů od jejího uzavření. V případě nesplnění této smluvní povinnosti uveřejní smlouvu druhá smluvní strana.

V Ostravě dne

V Hradci Králové dne

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Ing. Jiří Pagáč
generální ředitel

.....
Ing. Pavel Řehák
technický ředitel