

6. Ostatní doklady a dokumenty

6.1 Předmět nabídky dodavatele

Předmětem nabídky dodavatele je zajištění služeb elektronických komunikací prostřednictvím pevné sítě pro Povodí Vltavy, státní podnik. Předmět nabídky zahrnuje:

- Datové služby – Fixní datová síť.
- Připojení do sítě Internet.
- Hostingové služby a služby pro ukládání dat.

Rozsah nabízených služeb odpovídá rozsahu požadavků stanovenému zadávací dokumentací zadavatele a jejími přílohami.

6.2 Doba plnění veřejné zakázky

Dodavatel předpokládá plnění předmětu veřejné zakázky v následujícím období:

Zahájení poskytování služeb: 1. 12. 2017

Ukončení poskytování služeb: 31. 5. 2018

6.3 Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky jsou lokality definované zadavatelem v rámci přílohy č. 2 výzvy:

Tabulka 1 – Lokality zadavatele dle přílohy č. 2 výzvy

Úroveň sítě	Město / ulice	Služba	Adresní místo RÚIAN (odkaz Mapy.cz)
I	Praha; Holečkova 3178/8	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/22075585
I	Praha; Holečkova 3178/8	Internet	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/22075585
I	Praha; Holečkova 3178/8 - hostingové centrum	Optický spoj	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/22075585
I	Hostingové centrum	MPLS	
I	Hostingové centrum	Internet	
II	České Budějovice; Stromovka 709/5	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/30992834
II	České Budějovice; E. Pittera 1622/1	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/25274341
II	Plzeň; Denisovo nábřeží 2430/14	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/24569437

Úroveň sítě	Město / ulice	Služba	Adresní místo RÚIAN (odkaz Mapy.cz)
II	Praha; Grafická 429/36	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/22078908
II	Praha; Na Hutmance 596/5a	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/22723714
III	Beroun; Hněvkovského 290	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/5929482
III	Dolany; 44	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/6268161
III	Domažlice; Masarykova 45	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/6751237
III	Halže; Svobodka 64	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/15617581
III	Havlíčkův Brod; U Panských 3604	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/25322281
III	Hněvkovice; Budeč 10	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/9405739
III	Horní Planá; Hůrka 77	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/12958026
III	Horní Stropnice; Humenice 94	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/25943944
III	Hořín; 52	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/2053594
III	Husinec; 220	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/825450
III	Jindřichův Hradec; Jiráskovo předměstí 622/II	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/25243675
III	Kamýk nad Vltavou; 74	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/16397509
III	Kamýk nad Vltavou; 78	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/16397541
III	Klabava; 31	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/7118651
III	Kladno; Divadelní 2143	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/1403087
III	Klatovy; Dr. Sedláka 818	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/30472784
III	Klecany; Povltavská 826	MPLS	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.4031380&y=50.1698442&z=18&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9gzFzxYVLm&ud=Klec%C3%A1nky%20826%2C%20Klecany%2C%20250%2067%2C%20okres%20Praha-v%C3%BDchod
III	Lipno nad Vltavou; 125	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/8713456
III	Mělník; Na Průhoně 900/34	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/11667117

Úroveň sítě	Město / ulice	Služba	Adresní místo RÚIAN (odkaz Mapy.cz)
III	Milešov; Klenovice 61	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/27940683
III	Nýrsko; Stará Lhota 51	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/6974988
III	Písek; U Vodárny	MPLS	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.1288210&y=49.3073356&z=18&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9gJC2x81lL&ud=49%C2%B018%2725.640%22N%2C%2014%C2%B07%2743.253%22E
III	Plzeň; Klatovská třída 2766/220	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/25399047
III	Podolí; Podolsko 76	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/319031
III	Praha; Janáčkovo nábřeží	MPLS	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.4084292&y=50.0788181&z=19&base=ophoto&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9gzyjXul2&ud=50%C2%B04%2744.061%22N%2C%2014%C2%B024%2730.133%22E
III	Praha; Ostrov Štvanice 867	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/22304339
III	Praha; Vltavanů 105/3	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/21915598
III	Praha; Císařský ostrov 1078	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/22296131
III	Příbram; Rožmitálská 286	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/23010941
III	Rabyně; VD Slapy	MPLS	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.4340523&y=49.8225136&z=17&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9hCaUxWWkY&ud=49%C2%B049%2719.928%22N%2C%2014%C2%B026%270.271%22E
III	Rakovník; Vojtěšská 303	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/8645001
III	Římov; K Přehradě 192	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/17625637
III	Sázava; Gen. Vedrala Sázavského 481	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/25933205
III	Strakonice; U Sv. Markéty 214	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/26754525

Úroveň sítě	Město / ulice	Služba	Adresní místo RÚIAN (odkaz Mapy.cz)
III	Štěchovice; VD Štěchovice	MPLS	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.4217531&y=49.8475656&z=17&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9hAcMxWdlj&ud=49%C2%B050%2749.107%22N%2C%2014%C2%B025%2721.285%22E
III	Tachov; Husitská 35	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/15695174
III	Úlice; Hracholusky 16	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/9057323
III	Nelahozeves; Zagarolská 5	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/6183506
III	Veselí nad Lužnicí; U Vodárny 837	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/6730281
III	Větrník; Zátoň 13	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/8750645
III	Vojkovice; Dědibaby 14	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/72998075
III	Vrané nad Vltavou; U Elektrárny 212	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/12843610
III	Vyšší Brod; VD Lipno II	MPLS	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.3039397&y=48.6265931&z=17&ut=48%C2%B037%2734.287%22N%2C%2014%C2%B018%2715.959%22E&uc=9gjBlxQgN8&ud=48%C2%B037%2734.288%22N%2C%2014%C2%B018%2715.957%22E
III	Zbečno; 146	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/8638128
III	Zvíkovské Podhradí; 46	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/8936480
III	Žďár nad Sázavou; V Lískách 2206/37	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/3415830
III	Želiv; 265	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/20124155
III	Žimutice; VD Hněvkovice	MPLS	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.4462566&y=49.1829864&z=17&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9h2ysxTp0x&ud=49%C2%B010%2759.104%22N%2C%2014%C2%B026%2748.609%22E
III	Žlutice; Verušice 50	MPLS	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/12017337
IV	Roztoky, Plavidlo 126	ADSL/VDSL	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/12871419

Úroveň sítě	Město / ulice	Služba	Adresní místo RÚIAN (odkaz Mapy.cz)
IV	Praha; Ostrov Štvanice 867	ADSL/VDSL	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/22304339
IV	Praha; Janáčkovo nábřeží	ADSL/VDSL	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.4084292&y=50.0788181&z=19&base=ophoto&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9gzyjxXul2&ud=50%C2%B04%2744.061%22N%2C%2014%C2%B024%2730.133%22E
IV	Praha; Holečkova 3178/8	ADSL/VDSL	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/22075585
IV	Štěchovice; Hlavní 6	ADSL/VDSL	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/6490395
IV	Halže; Svobodka 64	ADSL/VDSL	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/15617581
IV	Plzeň; Denisovo nábřeží 2430/14	ADSL/VDSL	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/24569437
IV	Veselí nad Lužnicí; U Vodárny 837	ADSL/VDSL	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/6730281
IV	Jindřichův Hradec; Nežárecká 118	ADSL/VDSL	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/14810298
IV	Holičky; Novořecké splavy	ADSL/VDSL	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.8486903&y=48.9870606&z=18&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=95MG BxSiic&ud=48%C2%B059%2713.773%22N%2C%2014%C2%B050%2755.362%22E
IV	Žimutice; VD Hněvkovice	ADSL/VDSL	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.4462566&y=49.1829864&z=17&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9h2ys xTp0x&ud=49%C2%B010%2759.104%22N%2C%2014%C2%B026%2748.609%22E
IV	Všemslyce; Neznašov 172	ADSL/VDSL	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.3790438&y=49.2397596&z=17&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9guh9 x8FjR&ud=49%C2%B014%2723.563%22N%2C%2014%C2%B022%2745.137%22E
IV	České Budějovice; České Vrbné 1961	ADSL/VDSL	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/23356936

Úroveň sítě	Město / ulice	Služba	Adresní místo RÚIAN (odkaz Mapy.cz)
IV	Hluboká nad Vltavou; VD Hluboká nad Vltavou	ADSL/VDSL	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.4465668&y=49.0484156&z=18&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9h2w6xTA.l&ud=49%C2%B02%2754.334%22N%2C%2014%C2%B026%2747.814%22E
IV	Malá Úpa; Dolní Malá Úpa 7	ADSL/VDSL	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/15160742
IV	Želiv; 265	ADSL/VDSL	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/20124155
IV	Praha, PK Podbaba	ADSL/VDSL	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.3951464&y=50.1174684&z=17&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9gxPtxYFBF&ud=50%C2%B07%271.103%22N%2C%2014%C2%B023%2737.660%22E

6.4 Výhrady zadavatele

Společnost dodavatele akceptuje skutečnost, že zadavateli nevzniká, v souvislosti s touto veřejnou zakázkou, povinnost se jakkoliv podílet na úhradě nákladů dodavatele spojených s účastí v zadávacím řízení.

6.5 Technická specifikace

Návrh technického řešení předmětu plnění veřejné zakázky, vychází z požadavků zadavatele uvedených v rámci zadávací dokumentace a tyto požadavky splňuje v plném rozsahu, viz následující kapitoly:

6.5.1 Datové služby – fixní datová síť (IP VPN)

Dodavatel splní požadavky zadavatele na IP VPN v následujícím rozsahu:

Tabulka 2 – Rozsah splnění požadavků zadavatele na IP VPN

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano/Ne)	Poznámka dodavatele
Zadavatel požaduje vybudování a provoz fixní datové sítě, která propojí lokality zadavatele (generální ředitelství, závody, provozní střediska a provozní objekty)	Ano	Navrhované parametry viz Tabulka 3

Definice úrovní: I. Úroveň – primární centrum (Generální ředitelství Holečkova 3178/8, Praha 5) a záložní hostingové centrum poskytovatele služby a připojení k internetu v hostingovém centru; II. Úroveň – hlavní proozy zadavatele (5 lokalit) a připojení k internetu v lokalitě Holečkova 3178/8, Smíchov, Praha 5; III. Úroveň – provozní střediska a provozní objekty zadavatele (49 lokalit); IV. Úroveň – lokality zadavatele, u kterých je požadováno asymetrické připojení technologií ADSL/VDSL, včetně pevné veřejné IP adresy.	Ano	
Rozhraním mezi zadavatelem a operátorem bude ethernetový port koncového zařízení dodavatele, umístěného v serverovně / technické místnosti příslušné lokality	Ano	Vyjma propojení Primárního a hostingového centra, které, v souladu s požadavkem zadavatele, bude poskytováno 2 páry nenasvícených optických vláken (single mode) a tyto budou zakončeny optickými konektory, viz poslední bod této tabulky.
V privátních sítích LAN je nutné přidělovat IP adresy tak, aby spadaly do zvláštního rozsahu IP adres vyhrazeného pro privátní síť.	Ano	
Zadavatel sdělí dodavateli vyhrazený adresní prostor pro každou lokalitu před uzavřením smlouvy.	Ano	
Primární a sekundární (záložní) přípojka má stejný IP prostor.	Ano	
Dodavatel zajistí takové HW prostředky, aby byl stávající adresní plán dodavatele zachován. Není přípustná změna adresního prostoru či vyhrazení více IP adres pro koncové zařízení dodavatele.	Ano	
Je vyžadováno, aby pro úroveň sítě I, II, III byly použité dva nezávislé okruhy, přičemž jedna trasa bude provozována po fixní technologii (optický kabel nebo metalický kabel) a druhá trasa po nezávislé technologii vzduchem.	Ano	
Každá konektivita dle seznamu lokalit má samostatnou přípojku a samostatné koncové zařízení.	Ano	

Není dovoleno sdílené připojení v lokalitách, kde je požadováno více přípojek. Není též přípustná sdílená konektivita pro Internet a MPLS Sít' Internet a MPLS je od sebe fyzicky oddělena a každé připojení má vlastní fyzické vedení. Zadavatel požaduje kompletní vybudování MPLS sítě ve všech lokalitách uvedených v příloze a to primární i záložní připojení. Částečná realizace sítě nebude ze strany Zadavatele akceptována.	Ano	
Migrační proces bude proveden v rámci 24 hodinového intervalu. Dodavatel zajistí propojení mezi koncovým zařízením dodavatele a zadavatele.	Ano	Stávající síť je provozovaná u Poskytovatele. (bez migrace)
Pro úroveň I a II. je požadován vhodný výběr technologie s dostatečnou rezervou přenosového pásma.	Ano	
Pro úroveň I je požadováno navýšení rychlosti bez změny technologie u primární trasy až na 60Mbps jak pro MPLS, tak pro Internet.	Ano	Pro realizaci se předpokládá využití optické přístupové trasy, která umožňuje splnit požadavek zadavatele.
Pro Úroveň II je požadováno navýšení rychlosti bez změny technologie u primární trasy až 20Mbps.	Ano	Realizace předpokládá využití licencovaného RR spoje
Dále je požadováno, aby byly datové okruhy provozovány v symetrickém pásmu. Druhá nezávislá trasa bude provozována v licencovaném pásmu.	Ano	Platí pro úroveň I .a II.
Pro úroveň III. bude jedna trasa provozována po fixní technologii (optický kabel nebo metalický kabel) a druhá trasa po nezávislé technologii vzduchem.	Ano	Druhá trasa bude převážně na technologii LTE nebo RR v nelicencovaném pásmu. Ostatní budou realizovány na metalice v asymetrickém pásmu 2M/256k, 3M/256k, 6M/384k, 4M/512k
Pro úroveň IV. nepožaduje zadavatel záložní připojení. Datový okruh může být provozovaný v asymetrickém pásmu technologii ADSL/VDSL s agregací 1:50. Dodavatel nabídne v rámci technologie VDSL maximální možnou rychlost připojení. V případě, že v dané lokalitě nebude VDSL technologie dostupná, nabídne uchazeč ADSL technologii v maximální rychlosti která je pro tuto lokalitu dostupná.	Ano	

Zadavatel zakazuje použití bezdrátové technologie FWA (point to multipoint), která je nevhodná pro krizové situace	Ano	Návrh neobsahuje řešení s využitím technologie FWA
Primární a hostingové centrum dodavatele (zde budou umístěny záložní a internetové serverové systémy zadavatele) propojí poskytovatel služby optickým kabelem 2 páry nenasvícených optických vláken (single mode)	Ano	Rozhraní tvoří, dle požadavků zadavatele, optický konektor E2000, LC, SC, ..

Tabulka 3 – Struktura a parametry navrženého řešení IP VPN

Úroveň sítě	Město / ulice	Služba	Dostupnost	Dohled	Primární připojení (Mbit/s)	Záložní připojení (Mbit/s)
I	Praha; Holečkova 3178/8	MPLS	99,95%	Proaktivní 24/7	20	20
I	Praha; Holečkova 3178/8	Internet	99,95%	Proaktivní 24/7	20	20
I	Praha; Holečkova 3178/8 – Host. centrum	Optický spoj	-	Proaktivní 24/7	-	-
I	Hostingové centrum	MPLS	99,95%	Proaktivní 24/7	300	300
I	Hostingové centrum	Internet	99,95%	Proaktivní 24/7	1000	1000
II	České Budějovice; Stromovka 709/5	MPLS	99,95%	Proaktivní 24/7	10	4
II	České Budějovice; E. Pitřera 1622/1	MPLS	99,95%	Proaktivní 24/7	10	8
II	Plzeň; Denisovo nábřeží 2430/14	MPLS	99,95%	Proaktivní 24/7	10	4
II	Praha; Grafická 429/36	MPLS	99,95%	Proaktivní 24/7	20	10
II	Praha; Na Hutmance 596/5a	MPLS	99,95%	Proaktivní 24/7	10	4
III	Beroun; Hněvkovského 290	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	1
III	Dolany; 44	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	0,256
III	Domažlice; Masarykova 45	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2
III	Halže; Svobodka 64	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	5	0,256
III	Havlíčkův Brod; U Panských 3604	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	4	2
III	Hněvkovice; Budeč 10	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	0,512
III	Horní Planá; Hůrka 77	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	3/256

Úroveň sítě	Město / ulice	Služba	Dostupnost	Dohled	Primární připojení (Mbit/s)	Záložní připojení (Mbit/s)
III	Horní Stropnice; Humenice 94	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2/256
III	Hořín; 52	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	0,512
III	Husinec; 220	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	2
III	Jindřichův Hradec; Jiráskovo předměstí 622/II	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	1
III	Kamýk nad Vltavou; 74	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	4
III	Kamýk nad Vltavou; 78	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	5	3
III	Klabava; 31	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2/256
III	Kladno; Divadelní 2143	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2
III	Klatovy; Dr. Sedláka 818	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	4	4
III	Klecany; Povltavská 826	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	2
III	Lipno nad Vltavou; 125	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	4
III	Mělník; Na Průhoně 900/34	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	4	6/384
III	Milešov; Klenovice 61	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2
III	Nýrsko; Stará Lhota 51	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2/256
III	Písek; U Vodárny	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	4	2
III	Plzeň; Klatovská třída 2766/220	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2
III	Podolí; Podolsko 76	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	2
III	Praha; Janáčkovo nábřeží	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2
III	Praha; Ostrov Štvanice 867	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2/256
III	Praha; Vltavanů 105/3	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	2
III	Praha; Císařský ostrov 1078	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	0,512
III	Příbram; Rožmitálská 286	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2
III	Rabyně; VD Slapy	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	0,512

Úroveň sítě	Město / ulice	Služba	Dostupnost	Dohled	Primární připojení (Mbit/s)	Záložní připojení (Mbit/s)
III	Rakovník; Vojtěšská 303	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	4
III	Římov; K Přehradě 192	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2
III	Sázava; Gen. Vedrala Sázavského 481	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2
III	Strakonice; U Sv. Markéty 214	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2
III	Štěchovice; VD Štěchovice	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2
III	Tachov; Husitská 35	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	1
III	Úlice; Hracholusky 16	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	2
III	Nelahozeves; Zagarolská 5	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	1
III	Veselí nad Lužnicí; U Vodárny 837	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2
III	Větrní; Zátoň 13	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2
III	Vojkovice; Dědibaby 14	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	0,256
III	Vrané nad Vltavou; U Elektrárny 212	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	4
III	Vyšší Brod; VD Lipno II	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2
III	Zbečno; 146	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	0,256
III	Zvíkovské Podhradí; 46	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	2
III	Žďár nad Sázavou; V Lískách 2206/37	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	2
III	Želiv; 265	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2
III	Žimutice; VD Hněvkovice	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	0,256
III	Žlutice; Verušice 50	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	0,256
IV	Roztoky, Plavidlo 126	ADSL/VDSL	-	-	-	-
IV	Praha; Ostrov Štvanice 867	ADSL/VDSL	-	-	-	-
IV	Praha; Janáčkovo nábreží	ADSL/VDSL	-	-	-	-
IV	Praha; Holečkova 3178/8	ADSL/VDSL	-	-	-	-
IV	Štěchovice; Hlavní 6	ADSL/VDSL	-	-	-	-

Úroveň sítě	Město / ulice	Služba	Dostupnost	Dohled	Primární připojení (Mbit/s)	Záložní připojení (Mbit/s)
IV	Halže; Svobodka 64	ADSL/VDSL	-	-	-	-
IV	Plzeň; Denisovo nábřeží 2430/14	ADSL/VDSL	-	-	-	-
IV	Veselí nad Lužnicí; U Vodárny 837	ADSL/VDSL	-	-	-	-
IV	Jindřichův Hradec; Nežárecká 118	ADSL/VDSL	-	-	-	-
IV	Holíčky; Novořecké splavy	ADSL/VDSL	-	-	-	-
IV	Žimutice; VD Hněvkovice	ADSL/VDSL	-	-	-	-
IV	Všemyslice; Neznašov 172	ADSL/VDSL	-	-	-	-
IV	České Budějovice; České Vrbné 1961	ADSL/VDSL	-	-	-	-
IV	Hluboká nad Vltavou; VD Hluboká nad Vltavou	ADSL/VDSL	-	-	-	-
IV	Malá Úpa; Dolní Malá Úpa 7	ADSL/VDSL	-	-	-	-
IV	Želiv; 265	ADSL/VDSL	-	-	-	-
IV	Praha, PK Podbaba	ADSL/VDSL	-	-	-	-

Dodavatel splní požadavky zadavatele na IP VPN v následujícím rozsahu:

Tabulka 4 – Rozsah splnění požadavků zadavatele na IP VPN

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano/Ne)	Poznámka dodavatele
IP VPN síť poskytovatele služby musí zajišťovat QoS (end to end Quality of Services), tj. v celé délce komunikačního řetězce pro klíčové vnitrofiremní aplikace a hlasový provoz.	Ano	Datová služba podporuje QoS pro všechny dostupné typy služby RR, MW, MK, OK
služby přenosu dat založené na plnohodnotném protokolu IP bez omezení přenášených služeb; síť musí umožňovat podporu komunikací „any-to-any“, QoS pro prioritizaci aplikací a hlasového provozu	Ano	

prostředky centrální ochrany před riziky útoků na bezpečnost a integritu užívaných prostředků a služeb	Ano	Uchazečem navržená IP VPN využívá prostředky oddělené od veřejného internetu. Architektura a topologie sítě je navíc navržena tak aby v návaznosti na interní procesy uchazeče minimalizovala bezpečnostní rizika, či stavy s dopadem na integritu sítě.
služba centrálního dohledu a monitorování užívaných prostředků a služeb	Ano	S přístupem prostřednictvím webového rozhraní Aplikačního portálu
služba centrálního doručování zpráv o kvalitě provozovaných služeb (SLA e-reporting), o odběru jednotlivých telekomunikačních služeb (e-billing), o kvalitě dosažených parametrů QoS v páteřní síti: zpoždění, variability zpoždění a ztráty paketů (QoS e-reporting)	Ano	S přístupem prostřednictvím webového rozhraní Aplikačního portálu dostupná pro všechny typy služby RR, MW, MK, OK
zadavatel požaduje, aby dodavatel uvedl v nabídce pro každou přípojku použitou technologii, typ koncového zařízení (p/n – produktové číslo) a zda jde o infrastrukturu najatou, či jiný model. V případě najaté infrastruktury bude uveden poskytovatel služeb. V nabídce bude jeho garance na dodržení SLA.	Ano	Požadované informace obsahuje Tabulka 5
IP VPN síť musí být vybudovaná na prostředcích spolehlivě oddělujících toky dat – například na protokolu MPLS a TCP/IP, WAN síť musí být zabezpečena proti útoku z veřejného Internetu, všechny přístupy do WAN budou mimo prostředí veřejného Internetu, tj. je vyloučeno použití IPSec tunelů jako primárního, nebo záložního zabezpečení pro přístup do datové sítě zadavatele	Ano	Uchazeč v návrhu předpokládá využití řešení na bázi služeb IP Connect s podporou MPLS, realizované odděleně od prostředí veřejného internetu.
komplexní správa a proaktivní dohled 24/7/365 v rámci úrovně sítě I.,II.,III.	Ano	
zadavatel požaduje poskytnutí informace, jakým způsobem je zajištěno servisní pokrytí dotčených lokalit, jakými procesy je zajišťován servis a podíl vlastních/cizích lidských kapacit, které se podílí na zajištění servisu	Ano	Uchazeč zajišťuje servisní činnost pro poskytované služby 100% prostřednictvím vlastních zdrojů dislokovaných v rámci 10 servisních středisek v ČR, Servis pronajímáných přístupových sítí zajišťují v rozsahu 100% činností vlastními zdroji jejich provozovatelé sítí – České radiokomunikace, Česká telekomunikační infrastruktura apod.

všechny aktivní prvky musí podporovat SNMP pro centralizovaný dohled a správu zařízení	Ano	Navržené řešení předpokládá využití technologických prvků Cisco / Huawei
--	-----	--

Tabulka 5 – Informace k infrastruktuře

Úroveň sítě	Město / ulice	Služba	Technologie	Koncové zařízení	Vlastnictví infrastruktury	Poskytovatel služby	SLA Poskytovatele služby
I	Praha; Holečkova 3178/8	MPLS	OK/RR	C2851/C2851	Cetin/Cetin	O2	4
I	Praha; Holečkova 3178/8	Internet	OK/RR	C1921/C1921	Cetin/Cetin	O2	4
I	Praha; Holečkova 3178/8 - HC	Optický spoj	OK/OK	-	Cetin/Cetin	O2	-
I	Hostingové centrum	MPLS	Core	-	Cetin/Cetin	O2	-
I	Hostingové centrum	Internet	Core	-	Cetin/Cetin	O2	-
II	České Budějovice; Stromovka 709/5	MPLS	RR/MK	C2801/C2801	Cetin/Cetin	O2	4
II	České Budějovice; E. Pittera 1622/1	MPLS	RR/MK	C2801/C2801	Cetin/Cetin	O2	4
II	Plzeň; Denisovo nábřeží 2430/14	MPLS	RR/MK	C2801/C2801	Cetin/Cetin	O2	4
II	Praha; Grafická 429/36	MPLS	RR/MK	C2801/C2801	Cetin/Cetin	O2	4
II	Praha; Na Hutmance 596/5a	MPLS	RR/MK	C2801/C2801	Cetin/Cetin	O2	4
III	Beroun; Hněvkovského 290	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Dolany; 44	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Domažlice; Masarykova 45	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Halže; Svobodka 64	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Havlíčkův Brod; U Panských 3604	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Hněvkovice; Budeč 10	MPLS	MW/MK.	AR161/AR161	Cetin/O2	O2	2
III	Horní Planá; Hůrka 77	MPLS	MW/MK.	AR161/AR161	Cetin/O2	O2	2
III	Horní Stropnice; Humenice 94	MPLS	MW/MK.	AR161/AR161	Cetin/O2	O2	2
III	Hořín; 52	MPLS	MW/MK.	AR161/AR161	Cetin/O2	O2	2
III	Husinec; 220	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2

Úroveň sítě	Město / ulice	Služba	Technologie	Koncové zařízení	Vlastnictví infrastruktury	Poskytovatel služby	SLA Poskytovatele služby
III	Jindřichův Hradec; Jiráskovo předměstí 622/II	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Kamýk nad Vltavou; 74	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Kamýk nad Vltavou; 78	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Klabava; 31	MPLS	MW/MK.	AR161/AR161	Cetin/O2	O2	2
III	Kladno; Divadelní 2143	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Klatovy; Dr. Sedláka 818	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Klečany; Povltavská 826	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Lipno nad Vltavou; 125	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Mělník; Na Průhoně 900/34	MPLS	MW/MK.	AR161/AR161	Cetin/O2	O2	2
III	Milešov; Klenovice 61	MPLS	MW/MK.	AR161/AR161	Cetin/O2	O2	2
III	Nýrsko; Stará Lhota 51	MPLS	MW/MK.	AR161/AR161	Cetin/O2	O2	2
III	Písek; U Vodárny	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Plzeň; Klatovská třída 2766/220	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Podolí; Podolsko 76	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Praha; Janáčkovo nábreží	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Praha; Ostrov Štvanice 867	MPLS	MW/MK.	AR161/AR161	Cetin/O2	O2	2
III	Praha; Vltavanů 105/3	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Praha; Císařský ostrov 1078	MPLS	MW/MK.	AR161/AR161	Cetin/O2	O2	2
III	Příbram; Rožmitálská 286	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Rabyně; VD Slapy	MPLS	MW/MK.	AR161/AR161	Cetin/O2	O2	2
III	Rakovník; Vojtěšská 303	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Římov; K Přehradě 192	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Sázava; Gen. Vedrála Sázavského 481	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2

Úroveň sítě	Město / ulice	Služba	Technologie	Koncové zařízení	Vlastnictví infrastruktury	Poskytovatel služby	SLA Poskytovatele služby
III	Strakonice; U Sv. Markéty 214	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Štěchovice; VD Štěchovice	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Tachov; Husitská 35	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Úlice; Hracholusky 16	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Nelahozeves; Zagarolská 5	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Veselí nad Lužnicí; U Vodárny 837	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Větrní; Zátoň 13	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Vojkovice; Dědibaby 14	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Vrané nad Vltavou; U Elektrárny 212	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Vyšší Brod; VD Lipno II	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Zbečno; 146	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Zvíkovské Podhradí; 46	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Žďár nad Sázavou; V Lískách 2206/37	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Želiv; 265	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Žimutice; VD Hněvkovice	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
III	Žlutice; Verušice 50	MPLS	MK/Mob.	AR161/LR77	Cetin/O2	O2	2
IV	Roztoky, Plavidlo 126	ADSL/VDSL	MK	Stávající*	Cetin/O2	O2	-
IV	Praha; Ostrov Štvanice 867	ADSL/VDSL	MK	Stávající*	Cetin/O2	O2	-
IV	Praha; Janáčkovo nábreží	ADSL/VDSL	MK	Stávající*	Cetin/O2	O2	-
IV	Praha; Holečkova 3178/8	ADSL/VDSL	MK	Stávající*	Cetin/O2	O2	-
IV	Štěchovice; Hlavní 6	ADSL/VDSL	MK	Stávající*	Cetin/O2	O2	-
IV	Halže; Svobodka 64	ADSL/VDSL	MK	Stávající*	Cetin/O2	O2	-
IV	Plzeň; Denisovo nábreží 2430/14	ADSL/VDSL	MK	Stávající*	Cetin/O2	O2	-
IV	Veselí nad Lužnicí; U Vodárny 837	ADSL/VDSL	MK	Stávající*	Cetin/O2	O2	-

Úroveň sítě	Město / ulice	Služba	Technologie	Koncové zařízení	Vlastnictví infrastruktury	Poskytovatel služby	SLA Poskytovatele služby
IV	Jindřichův Hradec; Nežárcká 118	ADSL/VDSL	MK	Stávající*	Cetin/O2	O2	-
IV	Holičky; Novořecké splavy	ADSL/VDSL	MK	Stávající*	Cetin/O2	O2	-
IV	Žimutice; VD Hněvkovice	ADSL/VDSL	MK	Stávající*	Cetin/O2	O2	-
IV	Všemyslice; Neznašov 172	ADSL/VDSL	MK	Stávající*	Cetin/O2	O2	-
IV	Č. Budějovice; České Vrbné 1961	ADSL/VDSL	MK	Stávající*	Cetin/O2	O2	-
IV	Hluboká nad Vltavou; VD Hluboká nad Vltavou	ADSL/VDSL	MK	Stávající*	Cetin/O2	O2	-
IV	Malá Úpa; Dolní Malá Úpa 7	ADSL/VDSL	MK	Stávající*	Cetin/O2	O2	-
IV	Želiv; 265	ADSL/VDSL	MK	Stávající*	Cetin/O2	O2	-
IV	Praha, PK Podbaba	ADSL/VDSL	MK	Stávající*	Cetin/O2	O2	-

* Stávající ADSL modem (ZTE H168N, Zyxel 660HN, Zyxel VMG1312)
Pro pobočky typu III. může být použita alternativa Cisco 881/IP Advanced
Pobočky typu II. používají starý typ hlasové karty FXO/FXS

6.5.1.1 Parametry QoS

Pro potřeby upřednostnění přenosu klíčových aplikací a hlasu je možné na linkách nastavit QoS. Pojem QoS se rozumí preference důležitých paketů před všemi ostatními do určité hranice. Pokud je prioritizovaných paketů méně, bude volné pásmo využito pro přenos ostatních dat. Parametry primárních a sekundárních datových linek jsou uvedeny v následující tabulce. Dodavatel níže uvádí hodnoty garantované parametrů QoS pro prioritizované aplikace a hlasový provoz:

Tabulka 6 – Přehled garantovaných parametrů QoS

Garantované parametry IP QoS			
Hlas	zpoždění (one-way delay)	<	15 msec
	Variabilita zpoždění (one-way jitter)	<	10 msec
	ztráta paketů (absolute packet loss)	<	0,25%
Data kritická	zpoždění (one-way delay)	<	50 msec
	ztráta paketů (absolute packet loss)	<	0,3%

6.5.1.2 SLA

Dodavatel zajistí vysokou dostupnost sítě IP VPN, krátkou dobu oprav závady a explicitně definovanou komunikaci při provozních problémech dle následující tabulky:

Tabulka 7 – Parametry SLA

		I. Úroveň datové sítě	II. Úroveň datové sítě	III. Úroveň datové sítě
Měsíční dostupnost lokality	%	99,95	99,95	99,6
Max. délka poruchy	Hodin	4	6	6
Odezva	Hodin	0,3	1	2
Průběžné informace o poruše	Hodin	2	4	6
Sankce za nedodržení parametrů		Ano	Ano	Ano

Popis technicko - organizačních opatření pro zajištění dosažení parametrů SLA

Garance dostupnosti a dalších provozních a servisních parametrů je poskytována v návaznosti na interní systémy a procesy uchazeče. Tyto systémy a procesy umožňují efektivně monitorovat, dohlížet a vyhodnocovat stav jednotlivých přípojek a tyto informace následně předávat servisním specialistům a pro potřeby vyhodnocení rovněž zadavateli.

Fyzicky je pak v navrženém řešení zajištěno dle úrovně sítě dané přípojky na jednom nebo dvou autonomních připojeních lokality. V případě využití dvou připojení je nastaven automatický routing mezi primární a záložní linkou s využitím BGP, při využití dvou CE routerů navíc doplněném o běžící VRRP/HSRP mezi oběma routery. Konfigurace primární a záložní přípojky je vždy nastavena tak aby přípojka označená jako primární byla za normálního stavu aktivní. Při výpadku primární linky je automaticky aktivována linka záložní, která je za normálního provozního stavu neaktivní.

Proces vyhodnocení splnění parametrů je nastaven pro jednotlivé lokality jako celek.

Definice parametrů SLA

Dostupnost služby – je poměr doby, kdy byla uživateli služba (datová přípojka) dostupná k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech. Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem: $\text{Měsíční dostupnost} = (M - P) / M \times 100 [\%]$, kde M je celkový počet hodin ve sledovaném měsíci, P je součet všech dob trvání závady.

Maximální délka poruchy – maximální doba poruchy služby (datové přípojky) v hodinách.

Sankce SLA

Sankce za nedodržení garantovaných parametrů SLA tvoří součet sankce za nedodržení měsíční dostupnosti a sankce za nedodržení maximální doby poruchy vztahena ke službě. Pokud nebude dodržen alespoň jeden z garantovaných parametrů, sníží dodavatel služby cenu služby v daném období o částku dle následující tabulky:

Tabulka 8 – Sankce za nedodržení SLA

Dosažena dostupnost	Doba poruchy	Úroveň sítě I. Sankce za nedodržení dostupnosti + sankce za nedodržení max. doby poruchy	Úroveň sítě II. A III. Sankce za nedodržení dostupnosti + sankce za nedodržení max doby poruchy
99%	7hod	20% + 5%	5% + 1%
98%	14 hod	40% + 18%	14% + 6,5%
97%	22 hod	60% + 30%	25% + 14%
96%	29 hod	81% + 44%	35% + 20%

SLA se sleduje vždy v průběhu jednoho kalendářního měsíce.

Součástí SLA bude i pravidelný reporting plnění parametrů a informace o poruchovosti jednotlivých linek a jejich vytíženosti v závislosti na čase v níže uvedené struktuře:

- aktuální seznam služeb (Seznam smluvně zajištěných služeb, Seznam smluv SLA),
- služby v poruše (Nedostupné služby – PORUCHA, Nahlášení poruchy, Ověření odstranění poruchy),
- reporty (Měsíční reporty garantovaných parametrů SLA, Historie poruch),
- vyhledávání služeb/okruhů zákazníka v každé části aplikace.

6.5.2 Připojení do sítě internet

Dodavatel splní požadavky zadavatele na připojení do sítě internet v následujícím rozsahu:

Tabulka 9 – Rozsah splnění požadavků zadavatele na připojení do sítě internet

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano/Ne)	Poznámka dodavatele
Zadavatel požaduje nabídku na internetové připojení do sítě Internet s minimální celkovou kapacitou 20Mb/s pro primární centrum a 1GB/s pro hostingové centrum.	Ano	Primární centrum má dedikovanou šířku pásma. Datové centrum využívá sdílenou šířku pásma.
Připojení bude realizováno symetrickým datovým okruhem bez omezení množství přenesených dat s garantovanou rychlostí na přístupovém okruhu.	Ano	
Součástí plnění bude rovněž přidělení a registrace IP adresního prostoru (16 IP – primární centrum a 32 IP adres pro hostingové centrum), poskytnutí a zajištění činnosti sekundárního DNS serveru.	Ano	194.228.41.113 194.228.41.65

6.5.3 Hostingové služby a služby pro ukládání dat a ostatní povinnosti dodavatele

Dodavatel splní požadavky zadavatele na hostingové služby a služby pro ukládání dat v následujícím rozsahu:

Tabulka 10 – Rozsah splnění požadavků zadavatele na hostingové služby a služby pro ukládání dat

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano/Ne)	Poznámka dodavatele
Zadavatel požaduje za účelem vybudování a provozování záložního serverového centra poskytnutí technologického prostoru v hostingovém centru poskytovatele služby o parametrech: velikost 42U o standardním rozměru základny 800x1000mm s napájením 230V/50Hz, racková PDÚ (2 x 12 zásuvek EMEA), 2x Ethernet 100/1000BaseT, příkon 2,9kW.(2x okruh 16A jistič), TIER III.	Ano	Dodavatel poskytuje služby v rámci tří datových center, které mají platnou certifikaci TIER III v kategorii Design Documents, provedenou zástupci Uptime Institutu. Jde o datová centra: Chodov - certifikováno dne 26. 8. 2013, Nagano - 24. 9. 2013 a Hradec Králové dne - 1. 10. 2013. V některých parametrech pak datová centra vyhovují i požadavkům certifikace TIER IV. Datová centra dále splňují náročná kritéria normy PCI-DSS, která musejí splňovat poskytovatelé housingových služeb, aby mohli do svých prostor umístit zákazníky zpracovávající citlivá data majitelů platebních karet. Pro umístění zařízení třetích stran je poskytován prostor v rámci standardizovaných skříní Rack se zajištěním připojení k datovým sítím a napájení AC 230V 50Hz s příkonem a dalšími parametry dle požadavků zadavatele.
Primární a hostingové centrum bude propojeno optickým kabelem (min. 2 páry vláken)	Ano	Pro realizaci se předpokládá využití nenasvíceného vlákna.
V hostingovém centru poskytovatele služby je kladen důraz na zajištění klimatizovaného prostředí se zvýšenou úrovní bezpečnostních a protipožárních opatření, a to při zajištění zálohovaného napájení. Rovněž je kladen důraz na fyzický přístup k zařízením 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.	Ano	

Uchazeč musí deklarovat, že má dostatečné kapacity na realizaci podpory	Ano	
Uchazeč musí být schopen poskytnout v hostingovém centru kvalifikovaný personál pro administraci dostupnosti, ochrany a zabezpečení pro zajištění následujících činností: • návrh architektury, implementace, administrace a zajištění podpory, • zajištění monitoringu a údržby v režimu 24x7x365, • výkonová analýza, reporting, • dodržování bezpečnostních • udržování znalostí a analýza vývoje trendů v oblasti.	Ano	

6.5.4 Ostatní požadavky

6.5.4.1 Připojení do MPLS sítě prostřednictvím jiného operátora

Dodavatel splní požadavky zadavatele na připojení do MPLS sítě prostřednictvím jiného operátora v následujícím rozsahu:

Tabulka 11 – Rozsah splnění požadavků zadavatele na připojení do MPLS sítě prostřednictvím jiného operátora

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano/Ne)	Poznámka dodavatele
Zadavatel požaduje aby MPLS síť umožňovala propojení sítě jiného poskytovatele.	Ano	Propojení operátorů je řešeno přes NNI rozhraní.
Zadavatel požaduje propojení MPLS sítě s privátním APN, který je provozován v síti mobilního operátora.	Ano	Dodavatel provozuje vlastní mobilní síť.
Pro toto propojení zřídí dodavatel IPSec tunel mezi zařízeními Zadavatele a dodavatele.	Ano	Podmínkou je Internetová konektivita, veřejná fixní IP adresa a rozhraní Ethernet 100/1000BaseT.
Privátní APN bude ověřovat RADIUS server zadavatele. Přístup do lokální sítě požaduje zadavatel řešit přes samostatný přístupový bod, resp. doménu zakončenou logickým datovým kanálem v síti LAN zadavatele, mimo veřejnou síť internet.	Ano	

Ověřování uživatelů podle jména a hesla, které si bude zadavatel přidělovat sám včetně vnitřní IP adresy LAN .	Ano	
Zadavatel zajistí nezbytnou součinnost pro provedení konfigurace mezi současným poskytovatelem mobilních služeb a poskytovatelem MPLS sítě.	Ano	Dodavatel provozuje vlastní mobilní síť.

6.5.4.2 Propojení telefonních ústředěn

Dodavatel splní požadavky zadavatele na propojení telefonních ústředěn v následujícím rozsahu:

Tabulka 12 – Rozsah splnění požadavků zadavatele na propojení telefonních ústředěn

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano/Ne)	Poznámka dodavatele
Dodavatel zajistí propojení telefonních ústředěn do MPLS sítě pro VOIP volání.	Ano	
Adresy umístění ústředěn Povodí Vltavy, státní podnik, Generální ředitelství, Holečkova 3178/8, 150 00 Praha 5, Povodí Vltavy, státní podnik, Závod Horní Vltava, Litvínovická 5, 370 01 České Budějovice, Povodí Vltavy, státní podnik, Závod Dolní Vltava, Grafická 36, 150 21 Praha 5, Povodí Vltavy, státní podnik, Závod Berounka, Denisovo nábřeží 14, 301 00 Plzeň Povodí Vltavy, státní podnik, VH Laboratoře, Na Hutmance 596/5a, 158 00 Praha 5, Povodí Vltavy, státní podnik, VH Laboratoře, České Budějovice; E. Pittera 1622/1 370 01 České Budějovice	Ano	Společnost dodavatele, jako stávající poskytovatel služeb potvrzuje, že na uvedených lokalitách poskytuje rozhraní pro propojení telefonních ústředěn do MPLS s níže uvedenými rozhraními: - Holečkova 3178/8, 150 00 Praha 5 = 2x BRI / 30x VoIP kanál - Litvínovická 5, 370 01 České Budějovice = 4x VoIP kanál - Grafická 36, 150 21 Praha 5 = 30x VoIP kanál - Denisovo nábřeží 14, 301 00 Plzeň = 2x BRI - Na Hutmance 596/5a, 158 00 Praha 5 = 2x BRI E. Pittera 1622/1 370 01 České Budějovice = 4x VoIP kanál / 16x koncový přístroj
Potřebný HW nutný pro zabezpečení VOIP komunikace, včetně případných úprav souvisejících s technickým řešením je předmětem této veřejné zakázky a dodá je poskytovatel v rámci plnění smlouvy.	Ano	



Všeobecné podmínky

pro poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací společnosti
O2 Czech Republic a.s.

Účinnost od 15. 9. 2017
Úplné znění

SMLOVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

O2 Czech Republic a.s., IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

V Praze dne 8. 9. 2017

Znění účinné od 15. 9. 2017

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 **O2 jako poskytovatel:** Podle těchto Všeobecných podmínek („VP“) se řídí poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací i souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“) pod obchodní značkou O2. VP upravují také provádění platebních transakcí prostřednictvím koncových zařízení podle čl. 15 („Platební transakce“). O2 poskytuje Služby na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací („Účastnická smlouva“ nebo „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** O2 poskytuje Služby na území České republiky v souladu s mezinárodně uznávanými standardy. Poskytuje je prostřednictvím veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 („Mobilní sítě“) a prostřednictvím veřejných pevných sítí („Pevné sítě“) smluvního operátora. Souhrnně se označují jako „Sítě“. Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto těmito Sítěmi. Kvalitu Služeb ovlivňují jednak technické možnosti Sítí ale i fyzikální zákony a vnější vlivy z okolí. Těmito VP se řídí i roaming v zahraničí v mobilních sítích smluvních operátorů.
- 1.3 **Co VP neupravují:** Tyto VP se nevztahují na předplacené služby v Mobilní síti, na veřejné telefonní automaty ani prodej, nájem a opravy koncových zařízení. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO).
- 1.4 **Účastník:** Účastníkem je ten, kdo uzavře Smlouvu za účelem užívání Služeb O2. Zájemce je ten, kdo zahájí s O2 jednání o uzavření Smlouvy.
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Každá část smluvních podmínek O2 upravuje logicky určitou oblast. Tyto VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech Služeb. Provozní podmínky obsahují detailní popis každé Služby a speciální pravidla pro danou Službu odlišná od těchto VP. Ceny jsou zveřejněny v cenících. Specifikace služeb slouží ke sjednání konkrétní Služby s Účastníkem. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran.
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 obsahují ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení i výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy. Obsahují i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být uvedena nabídka servisních a operátorských služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Návrh na uzavření Smlouvy:** Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu („Návrh“) musí obsahovat náležitosti obsažené ve formuláři „Specifikace služby“ určeném pro zřízení vybrané Služby („Specifikace“). Formuláře jsou dostupné na značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2 („Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz („Internetové stránky“).

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby“, která má omezenou dobu platnosti.

- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu Zájemce uvede následující údaje:

- 2.2.1 **Právnícká osoba** uvede obchodní firmu nebo název, IČ, DIČ, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, jméno, příjmení, bydliště, druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnícké osoby.
- 2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, IČ (bylo-li přiděleno), DIČ, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, druh a číslo identifikačního dokladu.
- 2.2.3 **Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo, bylo-li přiděleno druh a číslo identifikačního dokladu.

Zájemce předkládá dva identifikační doklady. Jedním z dokladů musí být občanský průkaz. Druhým může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií nebo rodný list.

Kdokoli jedná za jiného jako zástupce, uvede a doloží i své identifikační údaje. Zastoupení je možné na základě písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu.

Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. Jinak Smlouva pokračuje s rodičem jako Účastníkem.

- 2.3 **Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Účastník, který doloží při uzavření Smlouvy za své přítomnosti údaje dle odst. 2.2 identifikačními doklady, se stává autorizovaným účastníkem. Autorizovanému účastníkovi může být od O2 pro potřeby identifikace při elektronické či telefonické komunikaci s O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu uznávaných identifikačních prostředků anebo podobu alfanumerického kódu („Identifikační klíč“).
- 2.4 **Návrh na Kontaktních místech:** Zájemce může uplatnit Návrh písemně na Kontaktních místech. Návrh je možné podepsat i vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu.
- 2.5 **Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zájemce může uplatnit Návrh i elektronicky nebo telefonicky, pokud to není vyloučeno v Provozních podmínkách k příslušné Službě.
- 2.6 **Neúplný Návrh:** Pokud Zájemce v Návrhu neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2.
- 2.7 **Ověření dostupnosti:** Před přijetím Návrhu O2 podle Provozních podmínek pro danou Službu ověří možnosti zřízení nové Služby. O2 Návrh odmítne, pokud požadovanou Službu nelze zřídit.
- 2.8 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu Zájemce bere na vědomí, že O2 může zjišťovat informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS“), jehož je O2 členem. To platí i o jiných registrech dlužníků, jichž se O2 stane členem.
- 2.9 **Kdy Smlouvu neuzavřeme a Službu nezřídíme:** O2 odmítne Návrh, pokud Zájemce:
- a) úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - b) uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - c) neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - d) nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
 - e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
 - f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,
 - g) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo
 - h) smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

O2 sdělí Zájemci důvody odmítnutí Návrhu do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu a vrátí mu případně složené jistoty nebo zálohy nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

- 2.10 **Přijetí Návrhu:** O2 Návrh akceptuje, pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP.
- 2.11 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zájemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje i zřízení požadované Služby.
- 2.12 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy je v tomto případě den přijetí Návrhu ze strany O2 nebo den zřízení Služby, podle toho, co nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. To platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již začala poskytovat na výslovnou žádost spotřebitele Služby, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Výslovnou žádostí o poskytnutí Služby je uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde od data doručení odstoupení k navrácení Smlouvy do stavu před změnou. Písemné odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

- 2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Zájemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Zájemce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:
- a) v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
 - b) v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.
- Podobně si lze od jiného poskytovatele k O2 převést i službu internetového připojení v pevné síti, a to bez přenesení telefonního čísla. Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách. Počínaje dnem 1. 2. 2018 může Zájemce uspišit přenesení telefonního čísla tím, že požádá opouštěného poskytovatele o přenesení čísla, a to buď spolu s výpovědí či žádostí o ukončení služby, nebo později do konce trvání smlouvy; k ukončení služby dojde nejpozději do 10 dnů od doručení žádosti o přenesení čísla opouštěnému poskytovateli.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje:

- a) (**kvalita služeb**) poskytovat Službu v takové kvalitě, aby požadavky Účastníka byly řádně a včas uspokojovány v souladu se smluvními podmínkami,
- b) (**údržba Sítí**) udržívat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby umožňovaly poskytování vysoce kvalitních služeb,
- c) (**odstraňování závad**) odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- d) (**lhůty pro zřízení Služby**) zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta,
- e) (**vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy**) stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je oprávněna:

- a) (**zálohy a jistoty**) požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky (např. ručení) na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- b) (**limity čerpání Služeb**) stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- c) (**nutnost identifikace**) požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci s ohledem na ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem,
- d) (**ověření Účastníka**) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Zájemce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- e) (**změna čísel a kódů**) změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- f) (**ochrana Sítě a Služeb**) zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn:

- a) (**užívání Služeb**) řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji,
- b) (**ohlašování poruch**) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- c) (**užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprodeje“**) umožnit užití Služeb třetí osobě jako „Uživateli“. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy podle § 79 a násl. Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích („ZóEK“). Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení těchto podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,

- d) **(právo na informace)** požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- e) **(oddělený roaming)** čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

4.2 Účastník se zavazuje:

- a) **(oznamování změn údajů)** po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) **(zákaz zásahů do Sítě)** neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) **(užívání Služeb pouze povolenými způsoby)** užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Porušením tohoto závazku může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) **(užívání schválených zařízení)** užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2.
- e) **(ochrana Sítě a Služeb)** užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítě a Služeb,
- f) **(placení cen za služby)** řádně a včas platit za poskytnuté Služby a za Platební transakce,
- g) **(solventnost)** poskytnout O2 podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) **(ochrana kódů)** chránit před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím ztráty přístupové kódy, identifikační klíče, PIN, PUK a všechny další kódy („Kódy“), které mu O2 předala,
- i) **(osobní projednání)** dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) **(zneužití výhod)** nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.
- 5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.
- 5.4 **Platební podmínky:**
 - 5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.

- 5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem („ČTÚ“, viz www.ctu.cz).
- 5.4.3 **Zúčtovací období, odesílání vyúčtování a DUZP:**
Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změří skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období. To platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.
- Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese www.mojeo2.cz. Zde jsou vyúčtování archivována po dobu 12 měsíců od vystavení. O2 dále zašle vyúčtování i na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR („Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, již je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b).
- Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. Poskytnutí Služby je plněním hlavním. Pokud je ke Službě dodáno koncové zařízení, je dodávka koncového zařízení vedlejším plněním k poskytnutí Služby.
- 5.4.4 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že Účastníkovi nebude doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích, resp. do 16. kalendářního dne u Služeb v Pevných sítích, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování. Nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování do 6 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro doručení, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.
- 5.4.5 **Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.
- 5.4.6 **Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:
- a) inkasem z bankovního účtu,
 - b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
 - c) prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích, kde byl tento způsob sjednán do 31. 8. 2015),
 - d) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.
- Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. U Účastníků, kteří mají způsob platby prostřednictvím SIPO, je zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.
- 5.4.7 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.
- 5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:

- a) zneužívá Služby nebo
- b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
- c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
- d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.

5.4.9 Splnění závazku, variabilní symbol: Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.

5.5 Započtení Účastníkem: Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

5.6 Úhrada při obnovení Služby: V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.

5.7 Postup O2 při nehrazení vyúčtování: Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.

5.8 Úrok z prodlení a smluvní pokuta: O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

5.9 Upomínky: Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.

5.10 Postup při závadě či poruše: Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).

5.11 Paušální platby: Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.

5.12 Inkasní agentury: O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.

5.13 Použití uhrazených částek: Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:

- a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
- b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných včetně jejich příslušenství nebo
- c) k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.

5.14 Neidentifikované platby: Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.

5.15 Změna režimu DPH: Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Osobní, provozní a lokalizační údaje a jejich zpracování

- 6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb („Údaje“). Zásady zpracování těchto údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na Internetových stránkách O2.
- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími správci** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna:
- sama nebo prostřednictvím zpracovatelů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb; pro tyto účely bude O2 zpracovávat Provozní a lokalizační údaje maximálně po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku, ostatní Údaje pak do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;
 - třídit Údaje dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a produktů jiných subjektů společně s osobními údaji, které Subjekt údajů na základě souhlasu poskytl subjektu, pro jehož nabídku produktů a služeb jsou údaje Subjektu údajů zpracovány; a
 - nadále zpracovávat pro účely uvedené v odst. 6.6 jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy.
- 6.5 **Evidence údajů v registrech dlužníků:** O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZOSp“) pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů **oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Subjektu údajů do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu Subjektu údajů a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti Subjektu údajů. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS („Registry“). Registry obsahují databázi subjektů údajů, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky Subjektu údajů nahlížet i bez souhlasu Subjektu údajů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“ („Poučení“). Poučení je k dispozici na Internetových stránkách O2 a na www.solus.cz. O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků.**
- Pro případ změny právní úpravy, subjekt údajů souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZOSp, ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v Registrech.
- Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů („ZOOÚ“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.
- 6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítí nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.
- 6.8 **Monitorování komunikace s O2** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.9 **Odvolání a obnovení souhlasu:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.5, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné

identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.

6.10 **Právo na informace** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

7. Reklama

- 7.1 **Lhůta pro podání reklamací:** Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamací na vyúčtování** ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamací nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamací na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 7.2 **Vyřízení reklamací:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamací. Vyžaduje-li vyřízení reklamací projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.3 **Vracení částek a dobropisů:** V případě, že bude reklama shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamací vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přepatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- a) **(bezpečnost Sítě)** ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
 - b) **(krizový stav)** v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
 - c) **(legislativní důvody)** v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - d) **(zneužívání Služeb a Sítě)** je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítě, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli jejich části, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítě se považuje i užívání Služeb či Sítě jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
 - e) **(překročení limitu)** Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
- a) **(porušování povinností)** porušuje smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
 - b) **(neschválené služby)** užívá Sít' a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
 - c) **(neuhrazení ceny ani po upozornění)** je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
 - d) **(neschválené zařízení)** používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v ČR,
 - e) **(odmítnutí záruk)** odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
 - f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 9.14.2,
 - g) **(nemožnost komunikace s Účastníkem)** nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka na žádost osoby, která doloží úmrtní list.
- 8.4 **Přístroj poškozující Sítě:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.

- 8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
 - žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Změna nastavení Služby** spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- (při jednostranné změně smlouvy) pokud se jedná o změnu smlouvy, která dle zákona zakládá právo Účastníka ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce, postupuje se podle odst. 17.6, nebo
 - (opatření k ochraně Sítě) pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
 - (převod účastnictví) pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo
 - i bez uvedení důvodu; v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní doby** v délce 30 dnů, která počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak; výpovědní doba v délce 30 dnů se použije na výpovědi podané od 2. 9. 2017.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
 - b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
 - c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze **v případě písemné výpovědi** je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.
 - d) **převedení služby O2 Internetové připojení** k jinému poskytovateli bez přenesení telefonního čísla. (K tomuto účelu může být použit i jiný kód než ČVOP stanovený O2.)
- 9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dnů nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.
- 9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.
- 9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.
- 9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.
- 9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:
- 9.14.1 **(porušování povinností Účastníka)** Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.
 - 9.14.2 **(likvidace či insolvence)** Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.
 - 9.14.3 **(zneužívání Služeb)** Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.
 - 9.14.4 **(překážky plnění)** Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.
- Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2:** Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dnů, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi; výpovědní doba v délce 30 dnů se použije na výpovědi podané od 2. 9. 2017.
- 9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo do skončení smlouvy dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby.
- K přenesení telefonního čísla od O2 může dojít nejdříve po skončení smlouvy. Má-li Účastník zájem o dřívější přenesení, může počínaje dnem 1. 2. 2018 vedle žádosti o přenesení u jiného poskytovatele navíc doručit žádost o přenesení čísla společnosti O2; v tom případě může dojít k přenesení již po 10 dnech od doručení žádosti. Žádost může účastník doručit O2 v době trvání smlouvy současně s výpovědí či poté, přičemž naposled podaná žádost ruší žádosti předešlé.

Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Pokud by datum přenesení čísla nepřípadlo na pracovní den, dojde k přenesení čísla již nejbližší předcházející pracovní den. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušované poskytování Služby na daném telefonním čísle. Číslo nelze přenést, pokud je žádané datum přenesení předčasné nebo pokud před doručením objednávky na přenesení od přejímajícího poskytovatele vůči O2 byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

Přenesením čísla dojde:

- a) v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenášeném čísle a k ukončení smluv o takových Službách ke dni předcházejícímu přenesení čísla, pokud již nezankly dříve a pokud se Účastník a O2 nedohodli na pokračování v poskytování takových Služeb na novém čísle;
- b) v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením a k ukončení smlouvy o takové Službě ke dni předcházejícímu přenesení čísla, pokud již nezankla dříve a pokud se Účastník a O2 nedohodli na pokračování v poskytování takové Služby na novém čísle; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezabavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.
- 10.2 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:
 - a) omezení, přerušování, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
 - b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
 - c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
 - d) ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití Kódů.
- 11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.
- 11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:
 - a) porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
 - b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
 - c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
 - d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
 - e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.
- 11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

12. Právo a soudní příslušnost

- 12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.
- 12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci

a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

- 13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu („Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Speciální nabídka se vždy vztahuje ke konkrétní Službě. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě („Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.
- 13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.
- 13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.
- 13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídkou odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výši sjednaného minimálního plnění.
- 13.5 **Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky:** Pokud spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebrat služby po sjednanou dobu). Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

Účastník, který není spotřebitelem, není po dobu trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Účastníkovi a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

- 13.6 **Omezení platná pro přerušení Služeb:** Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:
- a) Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena,
 - b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatek dle Ceníku,
 - c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.

- 13.7 **Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu

včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

- 13.8 **Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou dobu trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodloužení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

14. Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

15. Platební transakce

- 15.1 **Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků z účtu O2 na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, („Partneři“) postupem podle odst. 15.2. („Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

- 15.2 **Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

- a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
- b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
- c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
- d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

- 15.3 **Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partneři nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partneři (Partneři a tyto osoby dále jako „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:

- a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
- b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

- 15.4 **Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.

- 15.5 **Platební transakce u Předplacených Služeb** se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.

- 15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.

- 15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých Účastníkovi umožní provádění Platebních transakcí (zejm. řádné plnění závazků vůči O2) a dále finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.

- 15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce.
- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 **Reklamáce ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 z finančních prostředků O2 na základě Účastníkovy příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamáce dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.
- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.
- 16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:
- dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obvyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.
 - doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.
 - v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.
- 16.3 Pokud dochází k zasílání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zasílání e-mailu bez zabezpečení.
- 16.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolil pro zasílání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti.
- 17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.
- 17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** Všechny Služby Účastníka jsou součástí jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.
- 17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.
- 17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na Internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:
- | | |
|---|--|
| a) ceny Služeb; | k) výhrady ve vztahu k právním předpisům; |
| b) způsob a podmínky vyúčtování; | l) platební transakce; |
| c) způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služeb; | m) ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu; |
| d) způsob a podmínky plateb za Služby; | n) zpracování Údajů; |
| e) rozsah práv a povinností O2 a Účastníka; | o) rozsah možných jednostranných změn smlouvy či Služby ze strany O2 a způsob jejich oznámení Účastníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy (viz odst. 17.6). |
| f) způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality Služeb; | |
| g) změny Služby; | |
| h) odpovědnost za škodu; | |
| i) doba trvání Smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení Smlouvy; | |
| j) způsob doručování Účastníkovi; | |
- 17.6 Podle § 63 odst. 1 písm. r) a § 63 odst. 6 ZoEK je poskytovatel povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je poskytovatel povinen informovat účastníka o uveřejnění. Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odstavci 1 písm. c) až p) a r) ZoEK, je poskytovatel povinen informovat účastníka způsobem sjednaným ve smlouvě rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je poskytovatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odstavce 5 ZoEK.
- 17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.
- 17.8 Tyto VP vydala O2 v souladu s § 63 ZoEK, § 1751 občanského zákoníku a se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Český text dokumentů tvořících smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.
- 17.9 Nestanoví-li konkrétní ujednání jinak, tyto VP nabývají účinnosti dne 15. 9. 2017 a nahrazují VP účinné do tohoto data. Účastníkům se smlouvami uzavřenými před tímto datem bude změna VP, vyvolaná novelou č. 252/2017 Sb., oznámena v souladu se zákonem. Na účastníky, kteří nejsou spotřebiteli a využili do 3. 12. 2014 Speciální nabídku, se na předčasné ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky uplatní čl. 13 VP platných k 3. 12. 2014. ■

Provozní podmínky pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu

Účinnost od: 01.07.2016

Obsah:

Článek 1	Úvodní ustanovení.....	2
Článek 2	Výklad použitých pojmů	2
Článek 3	Charakteristika Služby	4
Článek 4	Zřizování Služeb.....	9
Článek 5	Změny a zrušení Služby	12
Článek 6	Ohlašování závad a jejich odstraňování	13
Článek 7	Práva a povinnosti O2	16
Článek 8	Práva a povinnosti Účastníka	17
Článek 9	Výpočet snížení ceny při nedodržení garantovaných parametrů SLA	18
Článek 10	Závěrečné ustanovení	20

Článek 1 Úvodní ustanovení

- (1) Provozní podmínky pro poskytování služby Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu (dále jen „Provozní podmínky“) jsou součástí Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vydaných O2 Czech Republic a.s., v platném znění (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- (2) Provozní podmínky stanovují podrobné podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících Doplnkových služeb zahrnutých do služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu (dále jen „Služba“, nevyplyvá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace). Tyto Provozní podmínky se nevztahují na služby popsané v referenčních nabídkách RIO, RUO, COO, WLR, pokud referenční nabídky nestanoví jinak. Provozní podmínky jsou závazné pro společnost O2 Czech Republic a.s. jako poskytovatele Služby (dále jen „O2“) a všechny Účastníky.
- (3) Informace o cenách Služby jsou uvedeny v cenících jednotlivých služeb.

Článek 2 Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

- (1) **Data** - jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- (2) **Doba reakce** – doba od ohlášení závady (začátku závady v případě Proaktivity) do vytvoření záznamu o nahlášené (evidované závadě v případě Proaktivity) závady operátorem O2 (po poskytnutí všech potřebných informací o stavu KTZ v místě umístění služby a osobě která poskytne O2 součinnost). Její délka může být garantována SLA.
- (3) **Doba odezvy** (Response Time) – rozumí se doba, která uplyne od Začátku opravy závady do momentu, kdy se technik O2 spojí s Kontaktní osobou za účelem provedení prvotní diagnostiky a odhadu doby nezbytné pro uvedení Služby do provozu. Její délka je garantována SLA.
- (4) **Doba opravy** (Resolution Time) - rozumí se doba od potvrzení nahlášení Začátku opravy závady do Ukončení opravy závady. Do Doby opravy se nezapočítává Přerušení opravy závady - čas čekání na nezbytnou součinnost zástupce účastníka vedoucí k odstranění závady. Její délka může být garantována SLA.
- (5) **Doba pokrytí** – časový rámec dostupnosti kontaktního místa O2 pro nahlášení závady.
- (6) **Doba závady** – je součet všech dob oprav Služby v daném období (kalendářním měsíci). Pokud Doba opravy přesahuje z jednoho do následujícího období, započítává se do dostupnosti pouze období, kdy byla závada odstraněna.
- (7) **Dohoda o úrovni služby** (SLA – Service Level Agreement) – Doplnková služba, spočívající ve sjednání úrovně poskytované Služby.
- (8) **Doplnková služba** – aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové k základní Službě. Využití Doplnkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového zařízení.
- (9) **Dostupnost služby** - poměr doby, kdy byla Účastníkovi služba dostupná bez funkčních závad z důvodu na straně O2, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech.

Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:

Měsíční dostupnost = $(\text{HM} - \text{Doba závady}) / \text{HM} \times 100$

[%] kde

HM je celkový počet hodin ve sledovaném měsíci

- (10) **Koncové telekomunikační zařízení** (dále jen „Koncové zařízení“) komunikační zařízení připojované přímo nebo nepřímo ke Koncovému bodu Pevné sítě nebo k Mobilní síti.
- (11) **Koncový bod Pevné sítě** (dále jen "Koncový bod") – fyzický spojovací bod, ve kterém je Účastníkovi poskytován přístup k Pevné síti a ve kterém je Účastníkovi poskytována Služba; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem Účastníka.
- (12) **Kontaktní osoba** – osoba zmocněná Účastníkem k jednání s O2 ve věcech zřízení a poskytování Služby. Účastník může zároveň určit technicky způsobilou osobu pro technickou součinnost s O2.
- (13) **Nahlašovatel závady** – osoba, která ohlásila závadu.
- (14) **Navrhovatel** – fyzická nebo právnická osoba, která uplatnila požadavek na zřízení Služby prostřednictvím podepsaného formuláře Specifikace služby a čeká na zřízení Služby.
- (15) **Periodická výluka provozu** - pravidelné přerušení provozu za účelem údržby technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba poskytována. Výluka provozu se v tomto případě nepovažuje za závadu a do výpočtu dostupnosti se nezapočítává.
- (16) **Plánovaná výluka provozu** - je výpadek služby, o kterém je minimálně 7 kalendářních dnů předem informována Kontaktní osoba zákazníka. Doba výluky provozu se v tomto případě nepovažuje za závadu a do výpočtu dostupnosti se nezapočítává.
- (17) **Plátce** – subjekt označený Účastníkem za plátce cen za poskytnutou Službu. Je-li Plátcem jiný subjekt než Účastník, dodává O2 platební doklad označenému Plátcí, a to na adresu naposledy oznámenou Účastníkem.
- (18) **Proaktivita** - umožňuje Účastníkovi zajištění proaktivního dohledu jeho sítě a založení poruchového lístku bez nutnosti jeho inicializace Účastníkem. Proaktivita je dostupná u služeb Managed WAN/LAN a MUPS pro vybrané úrovně SLA jako volitelný parametr.
- (19) **Proaktivita index** - je definován jako poměr záznamů o závadě založených v rámci Proaktivity a celkového počtu záznamů o závadě, tzv. včetně incidentů ohlášených zástupcem účastníka
- podkladem pro kalkulace je systém pro evidenci závad (incidentů).
 - parametr se vztahuje na pracovní dobu, ve které je Doplnková služba Managed WAN/LAN poskytována.
- Proaktivita index se určí následujícím způsobem:
Proaktivita index (měsíčně) = $\frac{I_{\text{pro}}}{I_{\text{total}}} \cdot 100$
 (%) kde:
 I_{total} = Celkový počet událostí za měsíc
 I_{pro} = počet událostí zaznamenaných proaktivně centrem podpory
 Aktuální hodnotu proaktivity indexu je možné sledovat na internetových stránkách O2 <https://o2portal.cz.o2.cz>.
- (20) **Program** – soubor počítačových programů specifikovaných ve Specifikaci a příslušné uživatelské dokumentaci.
- (21) **Předávací protokol** – dokument potvrzující převzetí zprovozněné Služby Účastníkem a podle charakteru Služby obsahující záznamy o závěrečných měřeních, identifikaci Přípojky, identifikaci Zákaznických zařízení a Přiřazených prostředků.
- (22) **Přerušení opravy závady** - pokud je nutná nezbytná součinnost účastníka, např. při servisním zásahu přístup servisního technika O2 k zařízení nebo části infrastruktury umístěné v prostorách umístění služby, je Účastník povinen tento přístup umožnit. Pokud Účastník přístup neumožní, je přerušena oprava závady a o tuto dobu není započítána do Doby opravy a Doby závady. O pozastavení načítání času a jeho důvodu uvědomí O2 Nahlašovatele závady nebo v případě Proaktivity Kontaktní osobu mailem nebo telefonicky a zároveň s ním dohodne čas poskytnutí součinnosti Účastníkem., Od okamžiku poskytnutí součinnosti je Přerušení opravy ukončeno – oprava závady je obnovena.

- (23) **PřípojnÉ vedení** – vedení od místní telefonní ústředny O2, případně její detašované části, ke Koncovému bodu.
- (24) **Přípojka** – pro účely těchto Provozních podmínek se Přípojkou rozumí PřípojnÉ vedení, síťové prostředky O2 vyčleněné pouze pro tuto Přípojku a Koncové zařízení, pokud to charakter Služby vyžaduje, a vnitřní vedení, pokud to charakter Služby vyžaduje. Přípojka umožňuje poskytování Služby. Přípojka je zakončena Koncovým bodem.
- (25) **PřiřazenÉ prostředky** – prostředky spojené se Sítí nebo Službou, které umožňují nebo podporují poskytování Služby; tyto prostředky zahrnují také systémy podmíněného přístupu a elektronické programové průvodce.
- (26) **Servisní zásah** - výkon prací, vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění závady Služby, ať už náhradou Přípojky, na které je závada, za bezchybnou Přípojkou nebo odstraněním závady na přenosovém zařízení či mediu. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace).
- (27) **Systém** – vybavení, včetně hardwaru a příslušného softwaru, užívané k přenosu, výměně a uchování elektronických dat.
- (28) **Technické poradenství** – konzultace (5 požadavků měsíčně v max. celkové délce 8 hodin/měsíc) a zajištění rekonfigurací (max. 10 poboček denně, limit x hodin měsíčně (pouze MWAN/MLAN 2 h Silver a 3 h Gold)).
- (29) **Ukončení opravy závady** – oprava závady je vždy ukončena tehdy, když všechny parametry dané Přípojky, resp. Zákaznického zařízení, na kterém byla identifikována závada, jsou lepší nebo shodné s technickými parametry, uvedenými v technické specifikaci a nastává v čase, který Nahlašovatel závady odsouhlasí poté, co obdrží hlášení o ukončení závady.
- (30) **Účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 smlouvu o poskytování Služby; pojem zahrnuje i navrhovatele (žadatel o poskytnutí Služby) a uživatele, nevyplyvá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace jednotlivé kategorie.
- (31) **Začátek opravy závady** - čas ohlášení závady Přípojky, resp. Zákaznického zařízení, na kterém se operátor O2 a Kontaktní osoba dohodnou.
- (32) **Zákaznické zařízení** – zařízení informačních nebo komunikačních technologií za Koncovým bodem směrem k Účastníkovi.
- (33) **Závada** (dále též i "Porucha") - stav, kdy jeden nebo více parametrů Přípojky, resp. Zákaznického zařízení jsou horší než technické parametry uvedené ve Specifikaci služby, nebo stav, kdy je provoz Služby znemožněn z důvodů na straně O2. Za závadu z důvodů na straně O2 není považováno:
- a) závada na vnitřním vedení nebo na Zákaznickém zařízení, které není ve správě O2,
 - b) závada způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje O2, případně závady způsobené Účastníkem nebo činností vykonávanou třetí osobou pověřenou s vědomím účastníka,
 - c) závada způsobená prokazatelným fyzickým poškozením nebo odcizením infrastruktury, koncového zařízení nebo Zákaznického zařízení v prostorách využívaných účastníkem,
 - d) výpadek služby v rámci a rozsahu Periodické výluky provozu infrastruktury O2,
 - e) výpadek služby v rámci Plánované výluky provozu.
- (34) **Zřízená služba** – služba je považována za zřízenou ke dni uvedenému v Předávacím protokolu.

Článek 3 Charakteristika Služby

- (1) Služba je Účastníkovi na území České republiky poskytována prostřednictvím Pevných a Mobilních sítí O2, případně smluvního operátora, a to i zahraničního mimo území České Republiky. (dále souhrnně jen „Sítě“). Dostupnost služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování služeb ovlivnit.

- (2) Služba je poskytována až po rozhraní definované v příslušné Specifikaci.
- (3) Vnitřní vedení za Koncovým bodem je majetkem Účastníka, příp. vlastníka objektu. Pokud O2 na základě požadavku Účastníka zřídí, opraví nebo provede změnu vnitřního vedení za Koncovým bodem, činí tak na náklady Účastníka.

Charakteristika služby Přenosu dat

- (4) Služby se podle Přípojky dělí na skupiny:
- služby na komutované Přípojce - služby s občasným přístupem k Síti.
 - služby s trvalým připojením k Síti.
- (5) Specifickou službou Přenosu dat je služba Ethernet, která může být realizována ve variantně jako několik Přípojek do Sítě nebo jako dvě Přípojky tvořící jedno propojení Koncových bodů.
- (6) Zvláštní skupinu tvoří služby Zákaznických koncových zařízení (dále jen „služby ZKZ“), které mohou být poskytovány prostřednictvím Zákaznických zařízení.
- (7) Přípojka je jednoznačně definována prostřednictvím identifikace Služby - Case ID, DNA, IP DNA, Relace pevného okruhu nebo, identifikací Účastníka sítě (NUI). Počet NUI přidělených Účastníkovi není obecně omezen. V případě Přípojky s komutovaným přístupem je NUI doprovázeno přípojným heslem.
- (8) O2 stanovuje DNA, IP DNA, Relace pevného okruhu, CASE ID, NUI i heslo.
- (9) Služba se poskytuje pod obchodními názvy: Privátní síť, IP Connect, Mezinárodní IP Connect, VPN Expres, Ethernet Line, Ethernet LAN, ZKZ.

Rychlostní označení těchto služeb a k tomu reálné nominální rychlostní limity služeb jsou platné dle níže uvedené tabulky:

Rychlost označení u služeb	Nominální linková rychlost
2Mbps	2048 kbps
4Mbps	4096 kbps

6Mbps	6144 kbps
8Mbps	8192 kbps
10Mbps	10240 kbps
12Mbps	12288 kbps
14Mbps	14336 kbps
16Mbps	16384 kbps
18Mbps	18432 kbps
20Mbps	20480 kbps
30Mbps	30 Mbps
40Mbps	38 Mbps
50Mbps	47 Mbps
100Mbps	94 - 92 Mbps
150Mbps	145 Mbps
300Mbps	291 Mbps

Charakteristika služby Pronájmu okruhů

(10) Služba Pronájmu okruhů spočívá v pronájmu přenosové kapacity mezi Koncovými body.

(11) Pronajatý okruh je jednoznačně identifikován svým označením – Relace pevného okruhu, které stanoví O2 v souladu s platnými normami.

(12) Minimální soubor pronajímaných okruhů:

Typ okruhu	Technické charakteristiky	
	Specifikace rozhraní	Charakteristika připojení
Analogový telefonní, normální kvality	2 drát – ČSN ETS 300 448 ed. 1 nebo	2 drát – ČSN ETS 300 448 ed. 1 nebo
	4 drát – ČSN ETS 300 451 ed. 1	4 drát – ČSN ETS 300 451 ed. 1
Analogový telefonní, speciální kvality	2 drát – ČSN ETS 300 449 ed. 1 nebo	2 drát – ČSN ETS 300 449 ed. 1 nebo
	4 drát – ČSN ETS 300 452 ed. 1	4 drát – ČSN ETS 300 452 ed. 1
Digitální s přenosovou rychlostí 64 kbit/s	ČSN ETS 300 288 ČSN ETS 300 288/A1 ¹⁾	ČSN ETS 300 289
Digitální s přenosovou rychlostí 2 048 kbit/s, nestrukturovaný	ČSN ETS 300 418 ed. 1	ČSN ETS 300 247 ČSN ETS 300 247/A1
Digitální s přenosovou rychlostí 2 048 kbit/s, strukturovaný	ČSN ETS 300 418 ed. 1	ČSN ETS 300 419 ed. 1

Pronajaté okruhy mohou být přechodně poskytovány s použitím rozhraní X.21 nebo X.21bis namísto ČSN ETS 300 288.

(13) Služba se poskytuje pod obchodními názvy: VOICEBAND, RADIO, PREMIUM, PREMIUM+, STANDARD, Mezinárodní DIGITAL PREMIUM, Mezinárodní VOICEBAND.

Charakteristika služby Pevného přístupu k Internetu

(14) Službou se rozumí zřízení plného přístupu k síti Internet, včetně zřízení Přípojky, umožnění prohlížení na síti Internet, konfigurace, instalace a pronájem odpovídajícího routeru, přidělení a registrace IP adresního prostoru, poskytnutí schránky elektronické pošty (e-mail) a poskytnutí web hostingového prostoru.

(15) Služba se poskytuje pod obchodními názvy IOL Digital, IOL Ethernet, Internet Business, Internet Business Basic a Internet Business Pro.

Rychlostní označení těchto služeb a k tomu reálné nominální rychlostní limity služeb jsou platné dle níže uvedené tabulky:

Rychlost označení u služeb	Nominální linková rychlost
2Mbps	2048 kbps
4Mbps	4096 kbps
6Mbps	6144 kbps
8Mbps	8192 kbps
10Mbps	10240 kbps
12Mbps	12288 kbps
14Mbps	14336 kbps
16Mbps	16384 kbps
18Mbps	18432 kbps
20Mbps	20480 kbps
30Mbps	30 Mbps
40Mbps	38 Mbps
50Mbps	47 Mbps
100Mbps	94 - 92 Mbps

**O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336
DIČ CZ60193336**

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322..

150Mbps	145 Mbps
300Mbps	291 Mbps

Charakteristika služby INTERNET OnLine IP VPN

- (16) Službou se rozumí vzájemné propojení poboček Účastníka včetně zřízení Přípojky, konfigurace, instalace a poskytnutí odpovídajícího routeru, přidělení a registrace IP adresy. Služba je poskytována pro celé území České republiky. Zabezpečení provozu, tj. šifrování dat nebo ověření uživatelů pro vstup do lokální sítě, si provádí Účastník vlastními prostředky.
- (17) Služba se poskytuje pod obchodními názvy, IOL IP VPN Fixed VPN Expres Lite, IP sec VPN.

Charakteristika Doplnkových služeb SLA DS a Managed Services (MLAN, MWAN, MUPS a MWIFI)

- (18) Služby IP Connect, VPN Expres, IOL Digital, IOL Ethernet, Internet Business, Internet Business Pro, IOL IP VPN Fixed, IP SEC VPN, Managed WiFi a Managed UPS je možné objednat v dohodnuté úrovni dle typu Služby sjednané SLA (dále jen „SLA DS“). Na základě SLA DS O2 Účastníkovi garantuje zaručenou měsíční dostupnost a maximální dobu opravy Přípojky.

Dostupnost úrovně SLA DS pro Služby, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak:

Název služby	Úroveň SLA				
	SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 3	SLA 4
IP Connect Basic, Internet Business, VPN Expres Komfort	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne
IP Connect (Advanced, Classic), IOL Digital, Internet Business Pro, IP VPN Fixed	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne
IP Connect Profi	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne
IP Connect GigaOptics, IOL Ethernet	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano

- (19) Doplnkové služby Managed Services (MLAN, MWAN) spočívají v poskytování dohledu, údržby a administrace síťové infrastruktury Účastníka v dohodnuté úrovni dle typu sjednané SLA (dále jen „SLA MS“). Na základě SLA MS O2 Účastníkovi garantuje vysokou dostupnost, zkrácenou dobu oprav závady a jiné dohodnuté parametry a dále předem definovaný rámec pro poskytování průběžných informací při provozních problémech u Přípojek (MWAN) nebo Zákaznických zařízení (MLAN) specifikovaných v Seznamu Přípojek a zařízení Služby s garantovanou úrovní, jež je nedílnou součástí Smlouvy. Doplnkové služby Managed Services (MWAN, MLAN) jsou poskytovány pod obchodními názvy: Managed WAN, resp. Managed LAN.
- V případě, že je se službou MWAN nabízena služba AntiDDoS, je podmínka, že SLA služby MWAN musí být v úrovni SLA3.
- (20) V měsíční ceně za SLA DS, MS je zahrnuta cena za užívání účtu pro přístup ke službě Aplikační portál (eWatch).
- (21) O2 1x za zúčtovací období vyhodnocuje dodržení parametrů garantovaných SLA. Report o hodnotách dosažených v uplynulém měsíci poskytne O2 Účastníkovi do 6. pracovního dne následujícího zúčtovacího období v Aplikačním portálu. Při nesplnění garantovaných parametrů ve sledovaném zúčtovacím období O2 snižuje měsíční cenu za službu o částku vypočtenou dle vzorců uvedených v čl. 9 těchto Provozních podmínek, a to na základě daňového dobropisu. Pokud byla Služba ve sledovaném zúčtovacím období poskytnuta alespoň v minimálním rozsahu, je snížení ceny limitováno tak, aby výsledná částka účtovaná v daném zúčtovacím období dosáhla minimální výše 50 Kč. Dosažení limitních hodnot garantovaných parametrů je ještě považováno za splnění podmínek SLA.
- (22) Služba Managed UPS (MUPS) poskytuje zálohu elektrického síťového napájení. Základem služby je záložní zařízení (UPS) instalované v lokalitě zákazníka a služba IP Connect nebo Internet Business v každé lokalitě provozu služby MUPS. Služba obsahuje veškeré činnosti potřebné k zajištění provozu služby – dohled, údržbu, servis a administraci záložního zařízení. Úroveň kvality poskytovaných služeb lze sjednat dle úrovně SLA služby (viz. úroveň SLA uvedené níže).
- (23) Služba Managed WIFI (MWIFI) poskytuje bezdrátově připojit koncového uživatele k vnitřní síti zákazníka. Základem služby je řízená síť přístupových bodů (AP) instalovaných v lokalitě/lokalitách zákazníka a služba IP Connect nebo Internet Business v každé lokalitě provozu služby MWIFI. Služba obsahuje veškeré činnosti potřebné k zajištění provozu služby – dohled, údržbu, servis a administraci koncového zařízení. Úroveň kvality poskytovaných služeb lze sjednat dle úrovně SLA služby (viz. úroveň SLA uvedené níže).
- (24) Závady způsobené živelnou pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie atd.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli O2 a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by O2 tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa, nejsou považovány za závady na straně O2 a nejsou započítávány ani do garantované dostupnosti, ani do garantované délky závady.
- (25) SLA DS se liší garantovanou dostupností Přípojky, limitem času na opravu a povinností uhradit sankci v případě nedodržení garantovaných parametrů. Pro úroveň SLA0 se neposkytuje úhrada

sankcí. Úroveň SLA2 může zahrnovat zřízení záložního Připojného vedení, a to dle rozhodnutí O2. Úroveň SLA3 a SLA4 může zahrnovat zřízení záložní Připojky, a to dle rozhodnutí O2. Při funkčnosti primární Připojky není možné využívat záložní Připojku k přenosu dat, pokud není sjednáno jinak. Pokud je záložní Připojka realizována s nižší rychlostí, než je rychlost primární Připojky, pak se parametr Dostupnosti vztahuje pouze na nižší rychlost záložní Připojky a může dojít ke zhoršení kvalitativních parametrů datových přenosů. Při tomto stavu není porušena dostupnost služby jako celku.

(26) Úrovně SLA DS:

Úroveň SLA DS		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
Měsíční dostupnost	%	99,0	99,0	99,5	99,9	99,95
Max. délka poruchy celé služby	Hodin	12	12	6	4	4
Max. délka poruchy primární/záložní přípojky	Hodin	-	-	-	12	8
Doba Odezva	Minut	120	120	60	60	20
Informování o problému	Hodin	12	12	6	4	1
Sankce za nedodržení Parametrů		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano

(27) Doplnková služba Managed LAN se poskytuje ve čtyřech úrovních SLA MS, které se liší garantovanou lhůtou pro opravu a odezvu, dobou pokrytí, lhůtou pro informování o problému, proaktivitou a povinností uhradit sankci v případě nedodržení garantovaných parametrů.

(28) Úrovně SLA MS pro Doplnkovou službu Managed LAN:

Úroveň SLA MS		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3
Doba opravy	Hodin	12	12	8	4
Doba Odezvy	Minut	60	60	60	60
Doba pokrytí	Hodin x den	-	15	15	15
		8x5	8x5	8x5	8x5
		12x7	12x7	12x7	12x7
Proaktivita		24x7	24x7	24x7	24x7
		NE	NE	NE	NE
Informování o problému	Hodin	-	ANO	ANO	ANO
		4	4	4	4
Sankce za nedodržení parametrů			2	2	2
		Ne	Ano	Ano	Ano

(29) Doplnková služba Managed WAN se poskytuje v pěti úrovních SLA MS, které se liší úrovní garantované dostupnosti, lhůtou pro opravu a odezvu, dobou pokrytí, lhůtou pro informování o problému, proaktivitou a povinností uhradit sankci za nedodržení garantovaných parametrů.

(30) Úrovně SLA MS pro Doplnkovou službu Managed WAN:

Úroveň SLA MS		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
Měsíční dostupnost	%	99,00	99,20	99,60	99,92	99,96
Max. délka poruchy celé služby	Hodin	12	12	6	4	4
Max. délka poruchy primární/záložní přípojky*	Hodin	-	-	-	12	8
Doba odezvy	Minut	60	60	60	60	60
		-	15	15	15	15

Doba pokrytí	Hodin x	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7
Proaktivita		NE -	NE ANO	NE ANO	NE ANO	NE ANO
Informace o problému	Hodin	4 -	4 2	4 2	4 2	4 2
Sankce za nedodržení parametru		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano

* Tento parametr je kritický v případech, kdy záložní Přípojka má nižší rychlost než primární Přípojka.

(31) Služba Managed UPS se poskytuje ve třech úrovních SLA, které se liší garantovanou lhůtou pro opravu a odezvu, dobou pokrytí, lhůtou pro informování o problému, proaktivitou a povinností uhradit sankci v případě nedodržení garantovaných parametrů.

Úroveň SLA MS		SLA0	SLA1	SLA2
Doba opravy	Hodin	NBD*)	24	12
Doba Odezvy	Minut	60	60	60
		-	15	15
Doba pokrytí	Hodin x den	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7
Proaktivita		Ano Ne	Ano Ne	ANO Ne
Informování o problému	Hodin	4	4	4
Sankce za nedodržení parametrů		Ne	Ano	Ano

*)NBD = následující pracovní den.

(32) Služba Managed WiFi se poskytuje v pěti úrovních SLA, které se liší garantovanou lhůtou pro opravu a odezvu, dobou pokrytí, lhůtou pro informování o problému, proaktivitou a povinností uhradit sankci v případě nedodržení garantovaných parametrů.

Úroveň SLA		SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 3	SLA 4
Doba Opravy		NBD	24	12	8	4
Proaktivita		Ne (volitelně Ano)	Ano	Ano	Ano	Ano
Doba odezvy	minut	60	60 (volitelně 15)	60 (volitelně 15)	15 (volitelně 60)	16 (volitelně 60)
Informování o problému	hodin	12	12	4 (volitelně 2)	4 (volitelně 2)	2 (volitelně 4)
Doba Pokrytí		8x5 (8-16 hod)	8x5 (9- 17hod)	12x7 (8-20 hod)	12x7 (9- 21hod)	24x7 (0- 24hod)

Sankce SLA		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
------------	--	----	-----	-----	-----	-----

Článek 4 Zřizování Služeb

- (1) Službu je možné zřídit za podmínek stanovených v těchto Provozních podmínkách poté, co Navrhovatel požádá o zřízení Služby prostřednictvím podepsaného formuláře Specifikace Služby (dále jen „Specifikace“).
- (2) Zřízení Služby předchází měření kvality Přípojného vedení Navrhovatele, které je potřebné pro zřízení Služby. Měření může být nezbytné také v místě požadovaného zřízení Služby. O2 Službu Navrhovateli zřídí, pokud měření Přípojného vedení, na kterém má být zřízena požadovaná Služba, prokáže technickou realizovatelnost zřízení Služby.
- (3) O2 ověří možnost zřízení požadované Služby a nejdéle do 20 kalendářních dnů od přijetí požadavku, zajistí dodání zprávy o výsledku ověřování Účastníkovi. V případě realizovatelnosti služby akceptuje Specifikaci. Pokud jde o zřízení Služby, u které zřízení závisí na dohodě s jiným operátorem, lhůta k dodání zprávy o ověření možnosti zřízení požadované Služby se zdvojnásobuje.
- (4) Bude-li Účastník požadovat pro zřízení Přípojky použití již vybudovaných vnitřních rozvodů, uvede tuto skutečnost ve formuláři Specifikace. Pokud je Účastník jejich vlastníkem nebo správcem, uvede tuto skutečnost ve Specifikaci. Pokud Účastník není jejich vlastníkem, zajistí si souhlas vlastníka, popř. správce a doloží ho O2. Bez doložení výše uvedeného souhlasu nemůže O2 Přípojku zřídit.
- (5) Bude-li Účastník po O2 požadovat pro zřízení Přípojky vybudování nového vnitřního rozvodu, uvede tuto skutečnost ve formuláři Specifikace. Pokud je vlastníkem budovy, uvede tuto skutečnost ve Specifikaci. Není-li Účastník vlastníkem budovy, zajistí si s dostatečným časovým předstihem souhlas vlastníka, popř. správce budovy s vybudováním vnitřního rozvodu a doloží ho O2. Bez doložení výše uvedeného souhlasu nemůže O2 Přípojku zřídit.
- (6) Pokud Službu nelze realizovat podle údajů uvedených Účastníkem ve formuláři Specifikace, je O2 povinna informovat Účastníka do 20 kalendářních dnů od přijetí požadavku na zřízení Služby. Pokud jde o zřízení Služby, u které závisí na dohodě s jiným operátorem, pak O2 zajistí dodání zprávy o výsledku ověření realizovatelnosti Služby do 40 kalendářních dní ode dne přijetí Specifikace.
- (7) Zřízení Služby O2 Účastníkovi bezodkladně oznámí. Oznámení má obvykle formu Předávacího protokolu, předloženého po zřízení Služby Účastníkovi. Zřízení je účinné dnem podpisu Předávacího protokolu oprávněným zástupcem Účastníka nebo dnem dodání oznámení o zřízení Služby Kontaktní osobě podle Specifikace (též faxem, elektronickou poštou nebo na adresu Kontaktní osoby).
- (8) Ke zřízení Služby před datem navrženým Účastníkem může dojít pouze s jeho souhlasem.
- (9) Údaje ve Specifikaci o přesném prostorovém vedení Přípojky u Účastníka nesmějí být Účastníkem jednostranně měněny. Souhlasí-li O2 na základě žádosti Účastníka se změnou těchto údajů, všechny termíny pro zřízení (registraci) Služby se odpovídajícím způsobem posouvají.
- (10) Nezajistí-li O2 dodání zprávy o výsledku ověřování Účastníkovi ve lhůtě stanovené těmito Provozními podmínkami, může Účastník návrh písemně odvolat.
- (11) V případech, kdy Účastník návrh odvolá z důvodů, které nenastaly na straně O2, je Účastník povinen nahradit O2 prokazatelně vynaložené náklady připadající na již provedené práce a jejich přípravu, pokud O2 nemůže jejich výsledku použít jinak.

Specifika služeb Přenosu dat na pevné Přípoice

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336
DIČ CZ60193336

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322..

- (12) O2 zřídí Službu zpravidla do 14 dnů od akceptace Specifikace O2, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

Specifika služby Pronájmu okruhů

- (13) O2 zřídí Službu zpravidla do 14-ti dnů od akceptace Specifikace O2, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Nesplnění dohodnutého termínu pro zřízení Služby má za následek vznik prodloužení na straně O2, pouze pokud je nesplnění tohoto termínu O2 zaviněno.

Specifika služby Pevného přístupu k Internetu

- (14) O2 zřídí Službu zpravidla do 14-ti dnů od akceptace Specifikace O2, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

Specifika Doplnkové služby ZKZ

- (15) Zřízení služby ZKZ zahrnuje dodávku a instalaci Zákaznického zařízení podle konfigurace uvedené ve formuláři Specifikace.
- (16) V případě požadavku Účastníka na instalaci Zákaznického zařízení i se skříní, předchází zřízení služby ZKZ místní šetření v lokalitě Účastníka. Výsledkem šetření je konečné stanovisko O2 o realizovatelnosti služby ZKZ.
- (17) O2 zřídí Službu zpravidla do 6 týdnů od akceptace Specifikace O2.
- (18) Pokud Účastník ve formuláři Specifikace požaduje dohled a řízení vzdáleného Zákaznického zařízení a toto Zákaznické zařízení je dodávané ke službě Pronájmu okruhů nebo ke službě Přenosu dat, které v rámci své technické specifikace neumožňují vzdálené řízení služby ZKZ dohledovými a řídicími systémy O2 (VOICEBAND, RADIO, PREMIUM, PREMIUM+, STANDARD, Mezinárodní DIGITAL PREMIUM, Mezinárodní VOICEBAND, Ethernet Line, Ethernet LAN), je Účastník povinen si na své náklady zřídit zvláštní ISDN přípojku pro dohled a řízení služby ZKZ dohledovými a řídicími systémy O2. V opačném případě může být ke službě ZKZ poskytnut pouze servis, nikoliv dohled a jeho řízení.

Zákaznické projekty Sítě

- (19) V případech, kdy Navrhovatel uplatnil požadavek na zřízení Služby a obdržel negativní výsledek ověřování možnosti zřízení Služby, může O2 po dohodě s Účastníkem navrhnout jiné technické řešení, tzv. zákaznický projekt Sítě (dále jen „zákaznický projekt“).
- (20) Zákaznický projekt vyžaduje vypracování individuálního návrhu řešení. Návrh řešení včetně termínu realizace a odhadu dodatečných nákladů bude zaslán Účastníkovi a zákaznický projekt bude zahájen po obdržení jeho písemného souhlasu.
- (21) Pokud Účastník písemně souhlasil s realizací zákaznického projektu a později, z důvodů, které nejsou na straně O2, od dohody o zákaznickém projektu odstoupí, má O2 právo požadovat úhradu

nákladů, které již vynaložil na realizaci tohoto zákaznického projektu, pokud jeho výsledku nemůže použít jinak.

Specifika Doplnkových služeb Managed Services (MLAN/MWAN/MWIFI/MUPS)

- (22) Doplnkové služby Managed Services (MLAN/MWAN/MWIFI/MUPS) v dohodnuté úrovni SLA MS je možné zřídit za podmínek stanovených v těchto Provozních podmínkách poté, co Navrhovatel požádá o zřízení služby prostřednictvím podepsané Specifikace.
- (23) Před zřízením Doplnkových služeb Managed Services (MLAN/MWIFI) provádí O2 audit lokální sítě Navrhovatele. Odpovědný pracovník O2 může rozhodnout, v případě většího počtu lokalit Účastníka o provedení auditu lokální sítě Účastníka pouze na vytypovaných lokalitách.
- (24) Pokud Účastník po provedení auditu lokální sítě Účastníka v období od sjednání doplnkové služby MLAN/MWIFI do doby jejího zřízení odstoupí nebo odvolá návrh na zřízení Doplnkové služby MLAN/ MWIFI, je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši ceny již provedeného auditu.
- (25) Služby MLAN, MWIFI a mUPS lze zřídit pouze v návaznosti an IP datovou nebo Internetovou službu Poskytovatele. Prostřednictvím této služby budou zařízení služby vzdáleně řízena dohledovými a řídicími systémy O2. V případě ukončení provozu navazující IP datové nebo Internetové služby může ukončit poskytování služeb k datu ukončení provozu navazující služby. Návaznost služby na IP datovou, popř. Internetovou službu je specifikována ve Specifikaci dané služby.

Specifika Doplnkové služby Managed UPS

- (26) Před zřízením Doplnkové služby Managed UPS (MUPS) provádí O2 audit místa instalace UPS zařízení v lokalitě Navrhovatele. Odpovědný pracovník O2 může rozhodnout, zda se audit provede vzdáleně, tj. prostřednictvím elektronické/telefonické komunikace s odpovědným zástupcem Navrhovatele - Vzdálený audit. V případě většího počtu lokalit lze provedení auditu lokální sítě Účastníka lze audit provést pouze na vytypovaných lokalitách.
- (27) O2 zřídí Službu zpravidla do 6 týdnů od akceptace Specifikace O2.

Specifika Doplnkových služeb SLA DS

- (28) Doplnkové služby SLA DS se sjednávají formou dodatku ke Specifikaci Služby.

Článek 5 Změny a zrušení Služby

- (1) Pro změnu Služby platí přiměřeně ustanovení o jejím zřizování.
- (2) Účastník může požádat o změnu parametrů Služby, resp. podmínek poskytované Služby v rámci Specifikace. Účastník uvede požadavek na změnu ve změnovém formuláři Specifikace a doručí jej prokazatelně O2.
- (3) Službu lze na základě řádně vyplněné Specifikace i Účastníkem přeložit za úplatu dle ceníku Služby na jiné místo v rámci Pevné sítě při současném splnění těchto předpokladů:
 - a) Účastník je oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor, či nemovitosti, kam má být Služba přeložena;
 - b) u překládané Služby nejsou evidovány pohledávky po lhůtě splatnosti za poskytnuté služby elektronických komunikací a jiné související činnosti;
 - c) Účastník uvede nezbytné identifikační a jiné údaje související s přeložením Služby a na požádání předloží O2 doklady prokazující správnost uvedených údajů.
 - d) Bude-li Účastník požadovat pro přeložení Služby použití již vybudovaných vnitřních rozvodů, uvede tuto skutečnost ve formuláři Specifikace. Pokud je Účastník jejich vlastníkem nebo správcem, uvede tuto skutečnost ve Specifikaci. Pokud Účastník není jejich vlastníkem, zajistí si souhlas vlastníka, popř. správce a doloží ho O2. Bez doložení výše uvedeného souhlasu nemůže O2 Přípojku zřídit.
- (4) O2 přeloží Službu na nové místo v rámci technických možností a časového pořadí uplatněných požadavků. Pokud žádost nesplňuje předpoklady uvedené v předchozím odstavci, je O2 oprávněna ho odmítnout.
- (5) Pokud je na daném Přípojném vedení poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze Službu přeložit samostatně, ale pouze společně se všemi službami elektronických komunikací poskytovanými na daném Přípojném vedení. Pokud Účastník nemá zájem na přeložení některých služeb elektronických komunikací poskytovaných na daném Přípojném vedení, budou tyto služby na žádost Účastníka zrušeny ke dni přeložení.
- (6) Službu lze na základě žádosti Účastníka přemístit za úplatu dle Ceníku Služby na jiné místo v rámci Pevné sítě v rámci budovy nebo i do jiné budovy nacházející se na souvislém pozemku téhož vlastníka. Pro přemístění se přiměřeně použijí ustanovení čl. 5.3., 5.4. a 5.5. těchto Provozních podmínek.
- (7) Přeložení Služby nebo změna typu připojení u Služby poskytované na dobu určitou je možná pouze se souhlasem O2 a za předpokladu, že touto změnou nedojde ke zmaření účelu uzavření Smlouvy na dobu určitou.
- (8) Účastnictví ke Službě je možné převést mezi dvěma Účastníky postupem dle čl. 9.9.3. Všeobecných podmínek.
- (9) Při převodu Služby je dosavadní Účastník povinen uhradit veškeré ceny za služby a další související činnosti poskytnuté do dne převodu Služby.
- (10) Pokud je na daném Přípojném vedení poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze Službu převést samostatně, ale pouze společně s ostatními službami elektronických komunikací poskytovanými na daném Přípojném vedení. Pokud Účastník či Navrhovatel nemají zájem na převodu některých služeb elektronických komunikací poskytovaných na daném přípojném vedení, budou tyto služby na žádost dosavadního Účastníka (resp. Navrhovatele) zrušeny.
- (11) Při vyřizování požadavku na změnu Služby, který vyžaduje ověření (např. přeložení Služby, změna typu připojení, apod.) se postupuje analogicky s ustanoveními čl. 4 těchto Provozních podmínek.
- (12) V případě přeložení Služby nebo změny typu připojení může dojít k dočasnému přerušení poskytování Služby a tento výpadek Služby není považován za závadu služby.
- (13) Pokud Účastník služby Přenosu dat nebo Pronájmu okruhů, poskytnuté jako mezinárodní služba, zruší Službu před uplynutím sjednané doby, zavazuje se uhradit O2 veškeré náklady, které O2

vzniknou v důsledku ukončení poskytování této služby. Jedná se zejména o náklady, které O2 vzniknou z těchto důvodů vůči třetím stranám v souvislosti s poskytováním mezinárodních služeb Přenosu dat nebo Pronájmu okruhů. Obchodní názvy těchto služeb jsou: Mezinárodní IP Connect, Mezinárodní Frame Relay, Mezinárodní ATM, Mezinárodní Digital Premium, Mezinárodní Voiceband.

- (14) O dočasné přerušení provozu služby Pronájmu okruhů, poskytované na dobu neurčitou, může Účastník požádat za úplaty dle příslušného Ceníku služby. Dočasné přerušení provozu služby poskytované na dobu určitou je možné pouze se souhlasem O2 a za předpokladu, že tímto přerušením nedojde ke zmaření účelu poskytnutí Služby na dobu určitou.
- (15) Převod Služby poskytované na dobu určitou je možné pouze se souhlasem O2 a za předpokladu, že tímto převodem nedojde ke zmaření účelu poskytnutí služby na dobu určitou.

Článek 6 Ohlašování závad a jejich odstraňování

- (1) Účastník ohlašuje závady Služby telefonem nebo pomocí Aplikačního portálu na příslušné pracoviště O2. Osoba, která ohlašuje závadu je povinna ohlásit své jméno, příjmení, telefon, email, IČ a obchodní název společnosti jenž je účastníkem, obchodní název a identifikaci přípojky Služby na které se vyskytla závada, adresu umístění přípojky Služby, čas zjištění závady, informace o kontrole napájení a restartování Koncového zařízení a Zákaznického zařízení, stav signalizačních diod Koncového zařízení a Zákaznického zařízení, stav kabeláže Koncového zařízení a Zákaznického zařízení, okolnosti a popis projevu závady, časový rámec kdy může O2 provést servisní zásah v místě umístění služby a kontakty na technicky způsobilou osobu pro součinnost v místě umístění přípojky služby. O2 je oprávněna požadovat po Účastníkovi písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené závady.
- (2) V případě, že Účastník nezná identifikaci Přípojky Služby, resp. Zákaznického zařízení, O2 musí identifikovat Přípojku služby, resp. Zákaznické zařízení z databáze, považuje se za čas Začátku opravy závady, čas kdy byla Přípojka služby, resp. Zákaznické zařízení úspěšně identifikovány.
- (3) Ohlásit závadu je oprávněna předem definovaná Kontaktní osoba prostřednictvím předem definovaného telefonního čísla kontaktní osoby nebo na základě identifikace kódem pro telefonickou komunikaci. Dále technicky způsobilá osoba účastníka bez identifikace na placené lince 720720777.
- (4) Pracoviště O2 pro nepřetržitý příjem ohlášení závady:
- Linka pro korporátní zákazníky:
800 111 777, výběr volby v interaktivním průvodci „Ohlášení poruchy datové služby“
- Linka pro zákazníky veřejné správy:
800 222 777, výběr volby v interaktivním průvodci „Ohlášení poruchy datové služby“
- Linka pro firemní zákazníky
800 203 203, výběr volby v interaktivním průvodci „Ohlášení poruchy datové služby“
- (5) Pro doplnění informací k nahlášené závadě může Účastník pro snazší komunikaci využít email sd@o2.cz. Do předmětu se je Účastník povinen uvést číslo evidované závady.
- (6) Jako potvrzení nahlášení závady je O2 poskytnout účastníkovi číslo evidované závady, čas Začátku opravy závady a jméno operátora, který provedl evidenci závady.
- (7) Účastník si může s O2 sjednat za úplaty formou SLA specifické podmínky a postupy pro odstraňování závad (viz čl. 6 odst. 10 a násl.).
- (8) O2 má právo ověřit u Účastníka nebo u pověřené technicky způsobilé osoby, že závada není na Přiřazených prostředcích Účastníka. Účastník je povinen O2 tuto informaci poskytnout a umožnit vstup ke Koncovým zařízením, Zákaznickým zařízením a Přiřazeným prostředkům infrastruktury pro ověření informace. Účastník je povinen poskytnout součinnost své technicky způsobilé osoby pro lokalizaci a odstranění závady. V rámci této součinnosti Účastník zajistí vstup osobám odstraňujícím závady na straně O2 do všech prostor souvisejících se Službou. Pokud Účastník součinnost při odstraňování závady nezajistí nebo tak učiní v prodlení, O2 může odepřít Účastníkovi

vrácení poměrné části měsíční ceny za používání Služby. Neposkytnutím součinnosti ze strany Účastníka vzniká dále O2 právo na náhradu případné škody.

- (9) Pokud není mezi smluvními stranami sjednána SLA nebo pokud není v Cenících stanoveno jinak, zahájí O2 práce na odstraňování závady nejpozději do 2 hodin od přijetí hlášení o závadě podle bodu 1 tohoto článku.
- (10) O2 je povinna poskytnout Kontaktní osobě nebo nahlašovateli závady na základě jeho telefonické žádosti nebo e-mailem (sd@o2.cz) informace o postupu odstraňování závady na příslušném pracovišti O2. Kontaktní osoba nebo nahlašovatel závady musí uvést číslo evidence závady, popřípadě identifikaci dotčené přípojky služby.
- (11) Pokud není mezi smluvními stranami sjednána SLA nebo pokud není v Cenících stanoveno jinak, Doba opravy, nepřesáhne 72 hodin, s výjimkou případů, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost (např.: záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, válečným konfliktem, teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi).
- (12) Odstraňování Závad na zahraniční části Mezinárodního okruhu nebo Mezinárodní datové služby, stejně tak jako výše a způsob finančních náhrad z titulu neposkytnutí Služby v důsledku závady zahraniční části Mezinárodního okruhu se řídí všeobecnými podmínkami zahraničního operátora. O2 negarantuje Dobu opravy pokud není mezi smluvními stranami sjednáno SLA. O2 se zavazuje k poskytnutí potřebné součinnosti pro lokalizaci příčin závady a minimalizaci Doby opravy
- (13) V případě Přerušení opravy závady O2 aktivně informuje Nahlašovatele závady o nezbytné potřebě součinnosti účastníka.
- (14) Závada je ukončena na základě potvrzení funkčnosti služby, Doby opravy a odsouhlasení času Ukončení opravy závady nahlašovatelem nebo Kontaktní osobou. Hlášení o ukončení závady sdělí O2 Účastníkovi dohodnutým způsobem telefonem, e-mailem. Toto hlášení obsahuje:
- a) Identifikaci Přípojky služby (přidělený identifikátor), resp. Zákaznického zařízení
 - b) Číslo závady (číslo poruchového lístku)
 - c) Začátek opravy závady
 - d) Přerušení opravy závady
 - e) Doba opravy
 - f) Návrh času Ukončení opravy závady
- (15) Pokud nahlašovatel nebo Kontaktní osoba neposkytnou součinnost pro potvrzení funkčnosti služby, Doby opravy a odsouhlasení času Ukončení opravy závady nebo neposkytne O2 do 24 hodin vyjádření o potvrzení funkčnosti služby, Doby opravy a odsouhlasení času Ukončení opravy závady na základě provedeného hlášení podle bodu 14 tohoto článku je O2 oprávněno k uzavření závady bez potvrzení funkčnosti služby, Doby opravy a odsouhlasení času Ukončení opravy závady Účastníkem.
- (16) Pokud je závada Služby způsobena závadou na vnitřních rozvodech v lokalitě Účastníka, které nejsou ve vlastnictví O2, O2 tuto skutečnost oznámí Účastníkovi bezodkladně po jejím zjištění. Za závadu na vnitřních rozvodech O2 neodpovídá, pokud ji sama nezpůsobila. Pokud na žádost Účastníka odstraní O2 závadu na vnitřních rozvodech, které nejsou ve vlastnictví O2, má O2 nárok na zaplacení ceny za odstranění závady odvozené od skutečných nákladů.
- (17) V případě nespokojenosti s průběhem ohlášení a odstranění závady lze uplatnit stížnost na SLA_data@o2.cz. Na všechny relevantní stížnosti na zajištění datové služby poskytne O2 vyjádření nejpozději do 15 kalendářních dnů telefonicky nebo písemně na email osoby jenž podala stížnost.

- (18) Reklamacie ceny z důvodu neplnění Provozních podmínek datové služby se uplatňují prostřednictvím písemného podání na adresu:

O2 Czech Republic a.s.
Reklamacie datové
služby P.O. Box 70
140 22 Praha 4

- (19) Reklamacie je vyřízena podle platných Všeobecných obchodních podmínek.

Specifika Doplnkových služeb SLA DS a Managed Services (MLAN/MWAN/MWIFI/MUPS)

- (20) V případě sjednání doplňkové služby MWAN/MLAN/MWIFI a MUPS s Proaktivitou identifikuje vzniklé závady Služeb primárně O2 pomocí nástrojů řízení sítě. O2 aktivně vytváří záznam o závadě a aktivně zahájí diagnostiku příčin závady (výpadku služby). Začátek opravy závady je roven začátku výpadku služby. O2 neprodleně informuje Kontaktní osoby o vzniklé závadě a žádá o součinnost - informace o kontrole napájení, stavu a restartování Koncového zařízení a Zákaznického zařízení, informace o stavu kabeláže Koncového zařízení a Zákaznického zařízení, informaci o časovém rámci kdy může O2 provést servisní zásah v místě umístění služby a kontakty na technicky způsobilou osobu pro součinnost v místě umístění přípojky služby.
- (21) O2 garantuje Dobu odezvy – aktivní kontaktování technicky způsobilé osoby účastníka pro součinnost v místě umístění přípojky služby nebo Kontaktní osoby, technickým specialistou O2 za účelem provedení prvotní diagnostiky a odhadu doby nezbytné pro uvedení Služby do provozu.
- (22) O2 aktivně informuje dohodnutým způsobem Kontaktní osoby nebo Nahlašovatele o průběhu odstranění závady podle uzavřeného SLA. Struktura poskytované informace je:
- a) Identifikace Přípojky služby, resp. Zákaznické zařízení
 - b) Obchodní název Účastníka
 - c) Jméno operátora a jeho pracoviště
 - d) Číslo závady (číslo poruchového lístku)
 - e) Účastníkem odsouhlasený Začátek opravy závady
 - f) Pravděpodobná příčina výpadku (obecně: závada zařízení, závada na trase, mimo území ČR.atd.).
 - g) Rozhodnutí (založené na výsledku diagnostiky, pokud byla možná) o nutnosti vyslání pracovníků údržby k další lokalizaci závady či její opravě až do místa ukončení Přípojky v objektu Účastníka.
 - h) Opatření podniknutá k opravě závady a předpokládaný čas jejího ukončení.

Tyto informace budou Účastníkovi sděleny dohodnutým způsobem v době stanovené úrovní SLA.

- (23) O2 aktivně informuje dohodnutým způsobem Kontaktní osoby nebo nahlašovatele o Ukončení opravy závady podle uzavřeného SLA. Struktura poskytované informace je:
- a) Identifikace Přípojky služby, resp. Zákaznické zařízení
 - b) Obchodní název Účastníka
 - c) Jméno operátora a jeho pracoviště
 - d) Číslo závady (číslo poruchového lístku)
 - e) Začátek opravy závady
 - f) Přerušení opravy závady
 - g) Doba opravy
 - h) Návrh času Ukončení opravy závady
 - i) Zjištěné příčiny výpadku (obecně: závada zařízení, závada na trase, mimo území ČR.atd.).
 - j) Provedeném servisním zásahu a činnostech za účelem odstranění závady

- (24) V případě neodkladné údržby, která není Plánovanou výlukou provozu nebo Preventivní výlukou provozu může O2 odstavit danou Přípojku služby, resp. Zákaznické zařízení kdykoli, vždy však Účastníkovi nahlásí rozsah a předpokládanou dobu výluky Přípojky služby, resp. Zákaznické zařízení. Výluka provozu se v tomto případě považuje za závadu a do výpočtu dostupnosti se započítává.

Článek 7 Práva a povinnosti O2

- (1) O2 je povinna poskytovat Účastníkovi Službu za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách a v těchto Provozních podmínkách. Tuto povinnost mohou omezit obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.
- (2) O2 je oprávněna jednostranně obměnit funkce Služby nebo poskytování Služby zcela ukončit. Oznámení o změně Služby nebo ukončení Služby musí být učiněno v souladu se Všeobecnými podmínkami.
- (3) O2 je oprávněna jednostranně omezit rozsah Doplnkových služeb. Omezení rozsahu Doplnkových služeb nelze považovat za podstatnou změnu smluvních podmínek.
- (4) O2 zabezpečí bez zbytečného odkladu odstranění případných závad za které odpovídá a které při poskytování služeb identifikuje nebo jsou předmětem ohlášení závady předepsaným postupem od Účastníka podle článku 6
- (5) O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Pro zajištění periodické výluky provozu zařízení a pro zajištění prací, souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací O2, jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 - a) s týdenní periodicitou – nastává každý kalendářní týden v úterý od 00:00 do 06:00 hod.
 - b) s denní periodicitou v době od 05:00 do 06:00 hod. a s plánovanou délkou výpadku služeb v trvání maximálně 10 minut.Pokud bude údržba prováděna v jinou dobu, bude tato skutečnost oznámena předem definované Kontaktní osobě Účastníka jako plánovaná výluka provozu.
- (6) O2 je oprávněna zamezit šíření dat, které Účastník šíří v rozporu se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy. O2 je oprávněna zamezit Účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům,
- (7) V závislosti na technických parametrech Služby je O2 oprávněna od Účastníka požadovat zvolení uživatelského jména (username) a hesla (password), případně dalších volitelných údajů pro používání Služby (dále jen „Přístupové kódy“).
- (8) O2 je oprávněna na základě jednostranného rozhodnutí kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit Přístupové kódy s cílem sjednotit Přístupové kódy, kterými Účastník disponuje v rámci různých služeb poskytovaných O2 nebo z bezpečnostních důvodů. O provedení těchto opatření bude Účastník vhodným způsobem informován v přiměřené lhůtě předem.
- (9) O2 zajistí zachování důvěrného charakteru Přístupových kódů svých Účastníků na straně O2.
- (10) O2 je oprávněna zavést dodatečné způsoby ochrany Pevné sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Pevné sítě.
- (11) O2 neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování (dále jen „nefungování“) sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Služby poskytované O2.
- (12) O2 není povinna uhradit Účastníkovi náhradu škody, ušlý zisk ani jiné újmy vzniklé v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

- (13) O2 má právo odmítnout, případně zrušit poskytnutí SLA ke Službě, popř. Zákaznickému zařízení, u něž nelze předpokládat dostatečnou míru provozní spolehlivosti a garance technických parametrů.
- (14) O2 je povinna poskytovat Účastníkovi na jeho žádost průběžné informace o postupu zřizování Služeb.
- (15) V případech, kdy služba Managed LAN, využívá k přístupu datovou službu jiného poskytovatele, není O2 odpovědný za závady na datové službě jiného poskytovatele.

Specifika Doplnkových služeb SLA DS a Managed Services (MLAN/MWAN/MWIFI/MUPS)

- (16) Plánovanou výlukou provozu oznámí O2 Kontaktní osobě Účastníka z příslušného pracoviště O2 minimálně 10 kalendářních dnů předem. O2 si vyhrazuje provést 2 výluky provozu ročně pro zásadní změny v rozvoji a pro provedení pravidelné údržby a to v úhrnné délce maximálně 12 hodin ročně. Pokud O2 nedodrží plánovaný termín výluky, je povinen převzít nefunkční Připojku, resp. Zákaznické zařízení do závady.

Článek 8 Práva a povinnosti Účastníka

- (1) Účastník je povinen při využívání Služby dodržovat ustanovení daná těmito Provozními podmínkami, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Účastník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva O2 a třetích osob, zejména jakkoliv poškodit, znehodnotit, přetížit nebo zhoršit poskytovanou Službu ke škodě ostatních účastníků.
- (2) Účastník nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- (3) Účastník smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
- (4) Účastník není oprávněn používat instalovaná zařízení O2 k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, ani jakkoliv upravovat jejich konfiguraci. Nesmí nic měnit ani jakkoliv zasahovat do technického zařízení Pevné sítě včetně Koncového bodu.
- (5) Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služby. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.
- (6) Účastník může Přístupové kódy měnit za podmínek stanovených O2 a zveřejněných na Kontaktních místech a na Internetových stránkách.
- (7) Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně Přístupových kódů před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat Přístupové kódy pod svou výhradní osobní kontrolou. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného Přístupového kódu je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně O2, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti O2.
- (8) Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících technické možnosti O2, je záležitostí Účastníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. objednat instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým koncovým zařízením).
- (9) Účastník je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro zařízení O2 stanovené v Podmínkách pro provoz telekomunikačních zařízení umístěných u Zákazníka, které jsou Přílohou Specifikace.

Článek 9 Výpočet snížení ceny při nedodržení garantovaných parametrů SLA

- (1) Při nedodržení garantované měsíční dostupnosti Přípojky je Účastníkovi snížena cena za Službu za zúčtovací období, ve kterém nebyla garantovaná dostupnost dodržena, o částku, rovnající se ceně za SLA DS za zúčtovací období, pokud již k takovému snížení ceny nedošlo nedodržením garance délky opravy. Z důvodu nedodržení garantované měsíční dostupnosti je cena za Službu za dané období ještě snížena o částku, rovnající se poměrné části měsíční ceny za Přípojku, na kterých nebyla garantovaná dostupnost v daném zúčtovacím období dodržena*. Procento nedodržení dostupnosti je dáno rozdílem garantované a skutečně dosažené dostupnosti dané přípojky Služby. Poměrná část se určí vynásobením tohoto rozdílu koeficientem k_D pro danou úroveň SLA DS.

Tabulka koeficientů pro výpočet snížení ceny při nedodržení měsíční dostupnosti Přípojky

Úroveň SLA DS	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
koef. Za nedodržení dostupnosti k_D	0	0,05	0,1	0,2	0,2

$$\text{Částka za dostupnost} = (D_g - D_s) \times k_D \times C_m$$

D_g garantovaná měsíční dostupnost
 D_s skutečně dosažená dostupnost
 k_D koeficient za nedodržení dostupnosti
 C_m měsíční cena za Přípojku * [Kč]

Pozn.: D_g a D_s dosadíte jako číselnou hodnotu, tj. 99,5 % odpovídá 99,5

* cena za Přípojku Služby bez virtuálního okruhu a ostatních Doplnkových služeb

Při překročení garantované doby opravy Přípojky je Účastníkovi snížena cena za Službu za zúčtovací období, ve kterém nebyla garantovaná doba opravy dodržena, o částku rovnající se celé ceně za SLA DS za zúčtovací období, pokud již k takovému snížení ceny nedošlo nedodržením garance dostupnosti. Z důvodu překročení garantované doby opravy je cena za Službu za dané období snížena ještě o částku rovnající se poměrné části z měsíční ceny za Přípojku, na kterých byla v daném zúčtovacím období překročena garantovaná délka opravy*. Ve sledovaném měsíci se vyhodnotí, které opravy přesáhly stanovený časový limit na opravu. U těchto oprav se vypočte doba, o kterou byl limit překročen, a tyto doby překročení limitu se sečtou. Součet nadlimitních časů se převede na hodiny s přesností na jedno desetinné místo. Poměrná část se pak určí vynásobením tohoto součtu koeficientem pro výpočet částky za překročení doby opravy pro danou úroveň SLA DS. Pokud závada přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se překročení doby opravy do toho sledovaného období, ve kterém byla závada ukončena.

Tabulka koeficientů pro výpočet snížení ceny za překročení doby opravy

Úroveň SLA DS	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
koef. za nedodržení doby opravy k_O	0	0,007	0,009	0,018	0,018

$$\text{Částka za dobu opravy} = \sum_{>t_{\text{limit}}} (t - t_{\text{limit}}) \times k_O \times C_m$$

t_{limit} časový limit na opravu dle SLA DS [hod]
 t délka závady [hod]
 k_O koeficient pro výpočet částky za překročení opravy
 C_m měsíční cena za Přípojku * [Kč]

* cena za Přípojku bez virtuálního okruhu a ostatních doplňkových služeb

- (2) Při nedodržení garantované měsíční dostupnosti u doplňkové služby Managed WAN je Účastníkovi snížena cena služeb za zúčtovací období, ve kterém nebyla garantovaná dostupnost dodržena, o částku, rovnající se ceně za SLA MS, pokud již k takovému snížení ceny nedošlo nedodržením garance délky opravy. Z důvodu nedodržení garantované měsíční dostupnosti je cena služeb za dané období ještě snížena o částku, rovnající se poměrné části měsíční ceny za Připojku, na které nebyla garantovaná dostupnost ve sledovaném období dodržena*. Procento nedodržení dostupnosti je dáno rozdílem garantované a skutečně dosažené dostupnosti dané Služby MWAN. Poměrná část se určí vynásobením tohoto rozdílu koeficientem k_D pro danou úroveň SLA.

Tabulka koeficientů pro výpočet snížení ceny za nedodržení měsíční dostupnosti

Úroveň SLA MS	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
koef. za nedodržení dostupnosti k_D	0	0,05	0,1	0,2	0,2

$$\text{Částka za dostupnost} = (D_g - D_s) \times k_D \times C_m$$

D_g garantovaná měsíční dostupnost

D_s skutečně dosažená dostupnost

k_D koeficient za nedodržení dostupnosti

C_m měsíční cena za Připojku Služby * [Kč]

Pozn.: D_g a D_s dosadíte jako číselnou hodnotu, tj. 99,5 % odpovídá 99,5

* cena za Připojku bez virtuálního okruhu bez ostatních doplňkových služeb

- (3) Při překročení garantované doby opravy u doplňkové služby Managed WAN je Účastníkovi snížena cena služeb za období, ve kterém nebyla garantovaná doba opravy dodržena, o částku rovnající se celé ceně za SLA MS za dané zúčtovací období, pokud již k takovému snížení ceny nedošlo nedodržením garance dostupnosti. Z důvodu překročení doby opravy je cena služeb, poskytnutých v daném období snížena ještě o částku rovnající se poměrné části z měsíční ceny přípojky Služby MWAN, na které byla ve sledovaném období překročena garantovaná délka opravy*. Ve sledovaném měsíci se vyhodnotí, které opravy přesáhly stanovený časový limit na opravu. U těchto oprav se vypočte doba, o kterou byl limit překročen, a tyto doby překročení limitu se sečtou. Součet nadlimitních časů se převede na hodiny s přesností na jedno desetinné místo. Poměrná část se pak určí vynásobením tohoto součtu koeficientem pro výpočet částky za překročení doby opravy pro danou úroveň SLA. Pokud závada přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se překročení doby opravy do toho sledovaného období, ve kterém byla závada ukončena.

Tabulka koeficientů pro výpočet snížení ceny za překročení doby opravy

Úroveň SLA MS	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
koef. za nedodržení dostupnosti k_O	0	0,007	0,009	0,018	0,018

$$\text{Částka za dobu opravy} = \sum_{t > t_{\text{limit}}} (t - t_{\text{limit}}) \times k_O \times C_m$$

t_{limit} časový limit na opravu dle SLA [hod]

t délka závady [hod]

k_O koeficient pro výpočet částky za překročení opravy

C_m měsíční cena za Připojku Služby * [Kč]

* cena za Připojku bez virtuálního okruhu a ostatních doplňkových služeb

- (4) Při překročení garantovaného limitu délky opravy u doplňkových služeb MLAN, MUPS a MWIFI je Zákazníkovi snížena cena za službu za zúčtovací období, ve kterém byla garantovaná délka opravy překročena, o částku rovnající se poměrné části z měsíční ceny za doplňkovou službu MLAN, MWIFI resp. MUPS. Ve sledovaném měsíci se vyhodnotí, které opravy přesáhly stanovený časový limit na opravu. U těchto oprav se vypočte doba, o kterou byl limit překročen, a tyto doby překročení limitu se sečtou. Součet nadlimitních časů se převede na hodiny s přesností na jedno desetinné místo. Poměrná část se pak určí vynásobením tohoto součtu koeficientem pro výpočet částky za překročení doby opravy pro danou úroveň SLA. Pokud závada přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se překročení doby opravy do toho sledovaného období, ve kterém byla závada ukončena.

Tabulka koeficientů pro výpočet částky za překročení doby opravy služby MLAN a MUS (platné pro úrovně SLA0 až SLA3) a MWIFI (platné úrovně SLA0 až SLA4)

Úroveň SLA MS	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
koef. za nedodržení dostupnosti k_0	0	0,007	0,009	0,018	0,018

$$\text{Částka za dobu opravy} = \sum_{t > t_{\text{limit}}} (t - t_{\text{limit}}) \times k_0 \times C_m$$

t_{limit}	časový limit na opravu dle SLA [hod]
t	délka závady [hod]
k_0	koeficient pro výpočet částky za překročení opravy
C_m	měsíční cena za danou Službu v lokalitě * [Kč]

* cena za doplňkovou službu MLAN, resp. MUPS, MWIFI

Článek 10 Závěrečné ustanovení

- (1) Tyto Provozní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.7.2016 a nahrazují Provozní podmínky ze dne 15.5.2016.
- (2) Provozní podmínky jsou k nahlédnutí na všech Kontaktních místech a na Internetových stránkách.
- (3) O2 si vyhrazuje právo na změnu těchto Provozních podmínek, o změně bude předem informovat v souladu se Všeobecnými podmínkami.

V Praze dne: 1.7.2016

Za O2 Czech Republic a.s.:

Ing. Petr Štajner
Ředitel, Business Marketing & Intelligence



OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB MANAGED HOSTING, O2 CLOUD, HOUSING A O2 VIRTUAL DESKTOP

Účinné od: 21. 6. 2014

Článek 1 Úvodní ustanovení

- (1) O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle, IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, vydává tyto

Obchodní podmínky pro poskytování služeb Managed Hosting, O2 Cloud, Housing a O2 Virtual Desktop.

- (2) Obchodní podmínky pro poskytování skupiny služeb Managed Hosting, O2 Cloud, Housing a O2 Virtual Desktop (dále jen „Podmínky“) stanovují základní technické, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování těchto služeb (dále jen „Služba“) provozovaných společností O2 Czech Republic a.s., (dále jen „Poskytovatel“).
- (3) Služba bude ze strany Poskytovatele poskytována Zákazníkovi na základě smluvního vztahu uzavřeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem formou a za podmínek uvedených ve Smlouvě a těchto Podmínkách (dále jen „Smluvní vztah“ či „Smlouva“).

Ceny za Službu jsou uvedeny v Technické specifikaci služby (TSS), která je přílohou Smlouvy.

Článek 2 Výklad použitých pojmů

- (1) Poskytovatel: O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4 - Michle, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČO: 60 19 33 36, DIČ: CZ 60 19 33 36.
- (2) Zákazník: každá fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem a přistoupí na ustanovení těchto Podmínek.
- (3) Služba: soubor činností specifikovaných v článku 3 těchto Podmínek.
- (4) Datové centrum: Datové a serverové housingové zařízení Poskytovatele, specifikované v Technické a servisní specifikaci služby.
- (5) Doplnková služba: služba, kterou není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkovou ke Službě (hlavní službě) podle podmínek stanovených ve Smlouvě. Pokud se v Podmínkách uvádí pojem Služba, myslí se tím a definují podmínky pro Službu včetně jejích Doplnkových služeb.
- (6) Smlouva: písemný dokument uzavřený mezi Poskytovatelem a Zákazníkem za účelem poskytování Služby. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniká dnem uzavření Smlouvy, není – li ve Smlouvě uvedeno jinak. Smlouva je uzavřena dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu s tím, že každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (7) Technická specifikace služby (dále jen TSS): písemná podrobná specifikace služeb poskytovaných Poskytovatelem Zákazníkovi včetně cenových ujednání, která tvoří přílohu a nedílnou součást Smlouvy.



- (8) Provozní řád Datového centra: dokument stanovující zásady pro přístup, chování a pohyb osob v prostorách Datového centra, který tvoří přílohu a nedílnou součást Smlouvy.
- (9) Zařízení zákazníka: jakákoliv zařízení Zákazníka, případně obdobná zařízení pronajatá od Poskytovatele, určená pro umístění či umístěná v prostorách Datového centra dle předem dohodnutých podmínek a technických specifikací.
- (10) Autorizovaný pracovník zákazníka: fyzická osoba, řádně specifikovaná Zákazníkem v Seznamu autorizovaných pracovníků zákazníka, které bude na základě předchozí autorizace umožněn vstup do Datového centra za podmínek stanovených Provozním řádem.
- (11) Datum zřízení služby: datum dodání oznámení o zřízení služby kontaktní osobě zákazníka dle Smlouvy.
- (12) Pokud tento dokument neurčuje jinak, definice pojmů Incident a Release je dostupná online na: www.o2.cz/definice-pojmu.

Článek 3

Charakteristika Služby

(1) **Služba Housing:**

- a) Služba se skládá zejména z:
- pronájmu prostor Datového centra pro umístění Zařízení zákazníka;
 - pronájmu zařízení Datového centra pro umístění Zařízení zákazníka;
 - zajištění elektrického napájení;
 - zajištění bezpečnostní služby;
 - zajištění vhodných klimatických podmínek pro provoz elektronických zařízení;
 - technické podpory;
 - dalších doplňkových služeb.
- b) Služba může být poskytována prostřednictvím smluvního partnera.
- c) Poskytovatel garantuje Zákazníkovi právo instalovat, provozovat a udržívat Zařízení zákazníka v prostorách Datového centra dle podmínek stanovených v Podmínkách, Smlouvě, TSS, Provozním řádu a případně i dalších dokumentech specifikovaných ve Smlouvě.
- d) Zákazník se zavazuje používat prostory Datového centra jen pro účely instalace, provozování a údržby Zařízení zákazníka v souladu se Smlouvou, jejími přílohami a těmito Podmínkami.
- e) Poskytovatel vystaví oprávnění pro vstup do prostor Datového centra jen Autorizovaným pracovníkům zákazníka. Poskytovatel umožní přístup do prostor Datového centra jen Autorizovaným pracovníkům zákazníka a třetím osobám v doprovodu Autorizovaných pracovníků zákazníka. Autorizovaní pracovníci zákazníka, kteří mají oprávnění pro přístup do prostor Datového centra, mohou vstupovat do těchto prostor 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Zákazník je povinen seznámit Autorizované pracovníky zákazníka s Provozním řádem a Autorizovaní pracovníci zákazníka jsou povinni vždy dodržovat podmínky v Provozním řádu stanovené a zajistit, aby se s ním seznámily a dodržovaly jej i třetí osoby v jejich doprovodu.
- f) Zákazník není oprávněn umožnit přístup do jakékoliv části prostor Datového centra třetí (neautorizované) osobě bez předchozího souhlasu Poskytovatele.
- g) Zákazník je povinen zajistit, aby se Autorizovaní pracovníci zákazníka seznámili s požárními a bezpečnostními předpisy vyvěšenými v prostorách Datového centra. Autorizovaní pracovníci zákazníka jsou povinni vždy dodržovat pokyny v požárních a bezpečnostních předpisech stanovené a zajistit, aby se s nimi seznámily a dodržovaly je i třetí osoby v jejich doprovodu.



- h) Po ukončení Smlouvy je Zákazník povinen zajistit demontáž zařízení Zákazníka, umístěného v prostorách Datového centra do deseti (10) dní od ukončení Smlouvy a předat předmětné prostory Poskytovateli ve stejném stavu, v jakém byly předtím, než zde Zákazník instaloval svá zařízení. Před provedením demontáže zařízení Zákazníka, ověří Poskytovatel, že Zákazník nemá nesplacené závazky vůči Poskytovateli, jinak není povinen až do plného zaplacení umožnit demontáž zařízení Zákazníka. Zákazník je plně odpovědný za zajištění demontáže svého zařízení (např. zajištění vhodných obalových materiálů, transportních prostředků apod.). Poskytovatel nenese odpovědnost za případné škody vzniklé při demontáži zařízení Zákazníka.
- i) Pokud je zákazník v prodlení s úhradou splatných faktur o více než 30 dní a/nebo v případě, že do 10ti dní od ukončení smlouvy neprovede demontáž a odvoz Zařízení zákazníka, pak je Poskytovatel oprávněn Zařízení zákazníka demontovat a uskladnit na náklady Zákazníka. V takovém případě nenese Poskytovatel odpovědnost za způsobené škody.

(2) Služby Managed Hosting a O2 Cloud:

- a) Služba Managed Hosting spadá do kategorie tzv. Infrastructure as a Service (IaaS). Podstatou je poskytování základních funkcionalit HW platformy (výpočetní výkon, diskový prostor, zálohování a obnova), kde je možné volitelně definovat a měnit parametry podle potřeby jednotlivých komponent. Konkrétní řešení lze nadefinovat podle potřeb zákazníka a jeho detailního zadání.

Služba Managed Hosting zahrnuje:

- Managed Server Hosting (pronájem definovaného výpočetního výkonu vč. instalace a pronájmu licencí definovaného operačního systému Windows nebo Linux)
 - Managed Data Storage (pronájem diskové kapacity)
 - Managed Backup&Restore (pronájem kapacity pro on-line i off-line zálohování dat a systémů)
 - O2 Cloud (poskytování služeb virtuálního datového centra vč. portálu, jehož prostřednictvím může zákazník vytvářet, upravovat nebo rušit virtuální servery, definovat jejich vzájemné síťové propojení a zabezpečení)
- b) Primárním zaměřením Služby Managed Hosting je poskytnout zákazníkům alternativní řešení jejich potřeb na pořízení potřebné HW platformy pro provozování jejich aplikací a systémů s výhodami, které plynou z nahrazení jednorázové investice pravidelnými platbami a možností navyšování nebo snižování jednotlivých částí podle aktuální potřeby. Technologie, na kterých je Služba Managed Hosting poskytována, jsou umístěny v Datových centrech O2, která splňují minimálně klasifikaci Tier III.

(3) Služba O2 Virtual Desktop:

- a) Služba Virtual Desktop spadá do kategorie tzv. Software as a Service (SaaS). Podstatou je poskytování služby virtuálního desktopu včetně nadstavbových aplikací pro koncové uživatele / pracovníky zákazníka. Služba je poskytována na vlastní HW platformě (výpočetní výkon, diskový prostor, zálohování a obnova), s předdefinovanými parametry poskytované služby. V případě požadavku zákazníka lze konkrétní řešení přizpůsobit konkrétnímu zadání a potřebám zákazníka.

Služba Virtual Desktop zahrnuje:

- Poskytnutí potřebných licencí MS SPLA a Citrix VSSP dle zvolené varianty
- Provoz a podporu prostředí Virtual Desktop včetně zajištění služeb druhé úrovně podpory.
- Potřebný výpočetní výkon pro provoz VD prostřednictvím Managed Server Hosting
- Potřebnou diskovou kapacitu pro provoz VD prostřednictvím Managed Data Storage
- Zálohování uživatelských dat v rámci VD prostřednictvím Managed Backup&Restore
- Možnost customizace prostředí VD dle potřeb zákazníka – projekt.

- (4) Podrobné informace o Službách jsou uvedeny v Technické specifikaci dané Služby a v Průvodní technické dokumentaci.
- (5) Poskytovatel garantuje Zákazníkovi právo využívat Službu dle podmínek stanovených v Podmínkách, Smlouvě, Technické specifikaci služby a případně i dalších dokumentech specifikovaných ve Smlouvě.



Článek 4

Smluvní zabezpečení

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nebo určitou, a to tak, jak je uvedeno ve Smlouvě. Smluvní vztah končí uplynutím doby, na níž byla smlouva uzavřena anebo dohodou smluvních stran. Byla-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, pak uplynutím výpovědní doby.
- (2) Zákazník je oprávněn vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli na adresu uvedenou ve Smlouvě. Výpověď musí být učiněna písemně formou doporučeného dopisu.
- (3) Zákazník je oprávněn Smlouvu vypovědět (a to i na dobu určitou) v případě, že dojde ke změnám Podmínek nebo cenových podmínek poskytování služby ze strany Poskytovatele, které představují pro Zákazníka jejich prokazatelné zhoršení, a to do 60ti dní, kdy se o takové změně dozví, poté toto právo bez dalšího zaniká. Výpovědní doba je v takovém případě deset až 30 dní (dle jednostranné volby Zákazníka) a počíná běžet ode dne doručení výpovědi. Provedené změny musí nově upravovat ustanovení těchto Podmínek, která se jednoznačně týkají Služeb, jež jsou příslušnému Zákazníkovi poskytovány.
- (4) Poruší-li Zákazník podstatně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo Smlouvy a neodstraní-li takovéto podstatné nebo opakované porušení do 14 dnů ode dne doručení upozornění na tuto skutečnost formou doporučeného dopisu nebo ode dne odeslání formou emailu na adresu uvedenou ve Smlouvě či jejích přílohách, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem následujícím po doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi ve formě doporučeného dopisu, nebo v elektronické formě tak, jak je uvedeno shora.
- (5) V případě, že Zákazník porušil své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo Smlouvy obzvlášť závažným způsobem, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit a ukončit poskytování Služby s okamžitou účinností ihned, když takové porušení zjistil. Za porušení Smlouvy nebo Podmínek obzvlášť závažným způsobem se považuje zejména:
 - a) rozesílání nevyžádané pošty (spam) libovolným způsobem, šíření virů, spyware, dialerů a jiného software škodícího třetím osobám, dále útoky na cizí servery a vyvíjení aktivit, které nadměrně zatěžují datovou síť Poskytovatele a omezují tím provoz ostatních Zákazníků;
 - b) pokud Zákazník využívá Zařízení zákazníka umístěná v Datovém centru k šíření obsahu, který je v rozporu se zákony České republiky, zejména díla ve kterých se projevuje neúcta k člověku a podpora násilí, nebo která zobrazují sexuální styk s dítětem, zvířetem nebo jiné praktiky v rozporu se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami;
 - c) pokud Zákazník nebude řádně dodržovat, vykonávat nebo vykládat klauzule Smlouvy, Podmínky a závazky na své straně, které mají být dodržovány, vykonávány nebo vykládány dle Smlouvy, a takové porušení nebylo napraveno do deseti (10) dní po přijetí písemného oznámení od Poskytovatele;
 - d) pokud jakékoliv vyjádření nebo záruka zde vyslovená Zákazníkem se kdykoliv prokáže být materiálně nesprávná, k datu kdy bylo toto učiněno.
 - e) podstatné porušení provozního řádu Datového centra.
- (6) V případě předčasného ukončení Smlouvy na dobu určitou před uplynutím dohodnuté určité doby jejího trvání ze strany Poskytovatele podle odstavce 4 a 5 tohoto článku nebo ze strany Zákazníka z jakéhokoliv důvodu jiného, než podle odstavce 3 tohoto článku, zůstává Zákazník odpovědný za zaplacení pravidelné měsíční ceny Poskytovateli za zbývající dobu dohodnutou ve Smlouvě.



Článek 5

Ceny, cenové a platební podmínky

- (1) Zákazník je povinen za užívání Služby platit ceny dle Smlouvy, a to na základě doručených daňových dokladů. Ceny za Služby jsou stanoveny dle ujednání uvedených ve Smlouvě, Technické specifikaci služeb a případně v dalších smluvních dokumentech, které obě smluvní strany vzájemně uzavřely.
- (2) Cena se obvykle skládá z jednorázové ceny za zřízení Služby a z pravidelné měsíční ceny za používání Služby tak, jak je uvedeno ve Smlouvě či TSS. Pravidelná měsíční cena se účtuje zpětně za uplynulé zúčtovací období. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- (3) Zákazník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti, uvedené na daňovém dokladu, a to i v případě, že plátcem je jiná osoba, označená Zákazníkem ve Smlouvě.
- (4) Pro případ prodloužení Zákazníka s úhradou daňového dokladu náleží Poskytovateli za každý započatý den prodloužení úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Je-li Zákazník v prodloužení s úhradou účtované částky delším než 15 dní je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby až do doby úplného zaplacení pohledávky. Po dobu pozastavení trvá Zákazníkova povinnost platit pravidelné měsíční ceny dle doručených daňových dokladů. Opakované prodloužení na straně Zákazníka je podstatným porušením Smlouvy.
- (5) Nezaplatí-li Zákazník ve lhůtě splatnosti, uvedené na vyúčtování Služby, částku za poskytnuté Služby, může být Poskytovatelem o dluhu informován i elektronicky nebo jiným dohodnutým způsobem. Jakákoliv platba Zákazníka bude v případě prodloužení s úhradou za poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele použita přednostně na úhradu Služby poskytovanou Poskytovatelem.
- (6) Poskytovatel si vyhrazuje právo požadovat po Zákazníkovi případnou zálohu, neodvolatelný akreditiv nebo jinou formu přiměřené záruky (až do výše trojnásobku měsíční ceny Služeb), v případě, že Zákazníkův finanční stav nebo jeho platební historie se stane nepřijatelnou pro Poskytovatele nebo pokud Zákazník zvýší stupeň požadovaných Služeb. Tato záloha, neodvolatelný akreditiv nebo jiná forma záruky musí být vždy specifikována ve Smlouvě.

Článek 6

Práva a povinnosti Zákazníka

- (1) Zákazník je povinen při využívání Služby dodržovat Podmínky, Smlouvu, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Zákazník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.
- (2) Zákazník smí používat pouze takové technické a programové prostředky, které nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy Poskytovatele a třetích osob.
- (3) Zákazník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Poskytovateli osobně nebo písemně změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu Zákazníka, adresy trvalého pobytu, sídla či místa podnikání, právní formy Zákazníka a bankovního spojení. Neoznámení takové změny je podstatným porušením Smlouvy.
- (4) Oznámení nových údajů dle předchozího odstavce, žádost o změnu Služby nebo výpověď Smlouvy zasílá Zákazník formou doporučeného dopisu na odd. péče o zákazníky, jehož adresa je uvedena ve Smlouvě. Ve své žádosti uvede Zákazník číslo Smlouvy včetně využívaných služeb.



Článek 7

Práva a povinnosti Poskytovatele

- (1) Poskytovatel je povinen umožňovat Zákazníkovi Služby a přístup ke Službě za podmínek uvedených v těchto Podmínkách a Smlouvě. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele.
- (2) Poskytovatel je povinen vést provozní záznamy o využívání Služby Zákazníkem, sloužící pro vyúčtování Služby Zákazníkovi, po dobu nejméně tří měsíců zpětně. Provozní záznamy Služby slouží také k nastavování Služby.
- (3) Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Zákazník šíří v rozporu se Smlouvou, Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Smlouva, její přílohy a součásti, práva a povinnosti stran se řídí zák. č. 89/2012 Sb., zák. č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů a právním řádem České Republiky.
- (4) Poskytovatel je oprávněn jednostranně obměnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Zrušení Služby je Poskytovatel povinen oznámit nejméně dva měsíce předem. Oznámení o zrušení Služby musí být učiněno formou doporučeného dopisu na adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě.
- (5) Poskytovatel je oprávněn provádět pravidelné servisní odstávky služeb. Tyto odstávky je povinen předem písemně oznámit Zákazníkovi nejméně 5 pracovních dní předem.
- (6) Poskytovatel je oprávněn odmítnout návrh na uzavření Smlouvy:
 - a) odmítne-li Zákazník přistoupit na ustanovení těchto Podmínek;
 - b) nemá-li Zákazník vyrovnány dluhy vůči Poskytovateli z předchozího nebo jiného souběžného smluvního vztahu;
 - c) lze-li důvodně předpokládat, že Zákazník nebude stanovené podmínky dodržovat (např. jestliže v předchozím nebo i jiném současném vztahu porušoval či porušuje smluvní podmínky);
 - d) pro technické překážky na straně Poskytovatele.

V případě odmítnutí návrhu na uzavření smlouvy sdělí Poskytovatel písemně Zákazníkovi do 20 kalendářních dnů ode dne dodání návrhu na uzavření Smlouvy, konkrétní důvody odmítnutí.

- (7) Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Mimořádné termíny údržby budou Zákazníkovi oznámeny vhodnou formou předem.

Článek 8

Reklamac, stížnosti, spory

- (1) Poruchy Služby je Zákazník oprávněn oznámit na telefonním čísle nepřetržité technické podpory uvedeném ve Smlouvě
- (2) Poskytovatel vynaloží maximální možné úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době.
- (3) Podmínky pro služby Housing/Managed Hosting/O2 Cloud/O2 Virtual Desktop:
U všech služeb, pro které platí tyto Všeobecné obchodní podmínky, je standardně garantována minimální dostupnost 99,9%. Výpočet dostupnosti je vztažen na dobu jednoho měsíce přepočítaného na 720 hodin (24 hodin x 30 dnů). Do doby dostupnosti nejsou započítávány pravidelné servisní odstávky služeb. Výpočet použitý pro stanovení dostupnosti je následující:

$$A = (AST - MW - DT) / (AST - MW) \times 100$$

kde:



Hodnota	Popis
A	Dostupnost (Availability)
AST	Celková odsouhlasená provozní doba za sledované období (měsíc) (Approved Service Time)
MW	Celková odsouhlasená doba pracovních odstávek ve sledovaném období (měsíc) (Maintenance Window)
DT	Celková doba neplánovaných odstávek ve sledovaném období (měsíc) (Downtime)

Nemůže-li Zákazník využívat Službu pro poruchu Služby zaviněnou Poskytovatelem, je oprávněn požadovat vrácení poměrné části měsíční ceny za nedostupnost služby dle níže uvedené tabulky, pokud dostupnost služeb ve sledovaném období klesla pod garantovanou hodnotu. Dostupnost za měsíc	Maximální délka nedostupnosti	Sleva z měsíčního paušálu
99,9% – >99,5%	0,75 hodiny	10%
99,5% - >99,0%	3,6 hodiny	20%
99,0% - >98,0%	7,2 hodiny	30%
98,0% - > 97%	14,4 hodiny	50%
97,0% - > 95%	21,6 hodiny	75%
Méně než 95%	36 hodin	100%

Jiná náhrada (např. náhrada škody a ušlého zisku) nemůže být na základě Všeobecných obchodních podmínek poskytnuta a je řešena samostatně dle platných znění Obchodního a Občanského zákoníku.

Vrácení příslušné částky je Zákazník povinen uplatnit písemně na adrese Poskytovatele uvedené v Ceníku, nejdéle však do 15 dnů od posledního dne trvání poruchy.

- (4) Pro službu Housing a její provozní parametry je SLA definováno samostatným dodatkem.
- (5) V případě nesprávně vyúčtované ceny za Služby je Zákazník oprávněn reklamovat vyúčtování ceny do dvou měsíců ode dne doručení příslušného daňového dokladu, případně ode dne vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování Služby), jinak právo zaniká. Posledním dnem takto stanovené lhůty je den, který se číselně shoduje se dnem dodání vyúčtování cen, případně dnem vzniku rozhodné skutečnosti. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na povinnost uhradit i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí Služby.
- (6) Reklamacie se vyřizují podle ustanovení Všeobecného reklamačního řádu v platném znění, vydaného Poskytovatelem. Tento Všeobecný reklamační řád je k dispozici v obchodních místech Poskytovatele nebo na www.o2.cz. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne dodání reklamacie.



Článek 9

Odvolání záruky a omezení odpovědnosti

- (1) Poskytovatel není v prostorách Datových center Poskytovatele odpovědný za jakékoliv poškození zdraví a majetku Autorizovaných pracovníků zákazníka, nebo třetích osob v jejich doprovodu, které bude následkem nedodržení obecně platných zásad bezpečného chování, porušení právních nebo ostatních předpisů k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), Provozního řádu, nebo požárních a bezpečnostních předpisů, s nimiž byli seznámeni. Poskytovatel dále není odpovědný, pokud k takovému ublížení dojde v souvislosti s požitím alkoholických nápojů, nebo návykových látek.
- (2) Při zvýšených nárocích na důvěrnost, ochranu Zařízení zákazníka, nebo jím zpracovávaných či přenášovaných dat, přesahujících úroveň poskytovaných v rámci Služby, nebo technické možnosti Poskytovatele, je záležitostí Zákazníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. provést instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení, apod.).

Článek 10

Vyšší moc

- (1) Pro účely těchto Podmínek „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran a ke které došlo bez zavinění smluvních stran. Takovou událostí se rozumí např. přírodní katastrofa, epidemie, dopravní embargo nebo stávka v příslušném odvětví. Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání překážek v plnění smluvních závazků. Strany se zavazují vyvinout nejvyšší úsilí za účelem odstranění nebo snížení následků způsobených vyšší mocí.

Článek 11

Ochrana důvěrných informací, shromažďování, evidence a užití informací a dat vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu

- (1) Poskytovatel a Zákazník považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvěděli v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nepředá třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí po dobu 3 let po ukončení smlouvy. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
 - a) informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena smlouva;
 - b) podmínky pro poskytování Služby;
 - c) informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti;
 - d) poskytnutí identifikačních údajů a provozních dokladů, které mohou být předmětem obchodního tajemství, orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Zákazníkem a Poskytovatelem;
 - e) informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, nebo auditory pro zákonem stanovené účely.
- (2) Poskytovatel je oprávněn uvádět Zákazníka v seznamu svých referenčních zákazníků.
- (3) Poskytovatel a Zákazník se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů), těmito Podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.
- (4) Ve Smlouvě Zákazník může udělit Poskytovateli souhlas ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích k využití svého elektronického kontaktu za účelem šíření obchodních sdělení a to i prostřednictvím zpracovatelů, dále souhlas se zpracováním vlastních osobních anebo identifikačních, provozních, lokalizačních a souvisejících údajů, včetně údajů o platbách, za účelem



marketingu služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. Souhlas je poskytován dobrovolně, na dobu neurčitou a Zákazník si je vědom, že jej může kdykoliv odvolat písemně na adrese Poskytovatele nebo zdarma na adrese <http://www.o2.cz>. Zároveň Zákazník bere na vědomí, že údaje mohou být ke zpracování předány pověřenému zpracovateli a že má právo přístupu a opravy osobních údajů, jakož i další práva dle § 21 zákona o ochraně osobních údajů. Souhlas dává Zákazník i ke zpracování osobních anebo identifikačních údajů v rozsahu dle Smlouvy a Podmínek.

- (5) Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Zákazník neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Zákazníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- (6) Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel může Službu poskytovat sám nebo ve spolupráci se svým smluvním partnerem, přičemž se Poskytovatel zavazuje zajistit ochranu a bezpečnost informací, dat a osobních údajů minimálně v rozsahu daném těmito Podmínkami a Smlouvou.

Článek 12

Ochrana práv k nemotným statkům

- (1) Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat ochranných známek a jiných chráněných označení druhé strany, pokud není výslovně dohodnuto jinak.
- (2) Zákazník je oprávněn využívat Služeb včetně nemotných statků spojených se Službami pouze k účelu danému Smlouvou. Právo není přenosné na třetí osoby bez písemného souhlasu Poskytovatele.
- (3) Zákazník je povinen při své činnosti dle Smlouvy chránit práva k nemotným statkům Poskytovatele a dalších subjektů, která Poskytovatel zajistil Zákazníkovi k užívání ve spojitosti se Smlouvou. Porušení závazků toho článku Podmínek je podstatným porušením Smlouvy.

Článek 13

Ostatní a závěrečná ustanovení

- (1) Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, která může mít vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být zásadně vedena v písemné formě. Pokud je vedena formou elektronické zprávy, musí být následně potvrzena formou doporučeného dopisu. Jednostranné úkony smluvních stran, při kterých nebyla dodržena písemná forma, jsou neplatné.
- (2) V případě opakovaně neúspěšného doručení písemností, které vyžadují formu doporučeného dopisu, bude zásilka považována za doručenu třetím dnem po jejím prvním prokazatelném odeslání. Zásilky se doručují na adresu uvedenou ve Smlouvě.
- (3) Právní vztahy při poskytování Služby se řídí právním řádem České republiky, Smlouvou, těmito Podmínkami, Technickou specifikací služby a Všeobecným reklamačním řádem Poskytovatele. V případě, že by se dostaly Smlouva, Podmínky a Všeobecný reklamační řád do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti:
 - Smlouva;
 - Podmínky;
 - Všeobecný reklamační řád.
- (4) Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- (5) Podmínky nabývají účinnosti dne 21. 6. 2014.
- (6) Poskytovatel a Zákazník se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování Služby se řídí zákonem č. 89/2012, Občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů.



- (7) Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat Podmínky. Poskytovatel je povinen informovat Zákazníka o změnách Podmínek a o změnách cen nebo cenových podmínek nejméně jeden (1) měsíc předem, a to vhodnou formou např. oznámením na internetových stránkách Poskytovatele, elektronickou zprávou, oznámením na daňovém dokladu apod.

V Praze, dne 21. 6. 2014

Vít Šubert, v. r.
Ředitel divize firemních zákazníků

O2 Czech Republic a.s.
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
Sídlo: Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle
IČ : 60 19 33 36



DODATEK Č.1. K OBCHODNÍM PODMÍNKÁM PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB MANAGED HOSTING, O2 CLOUD, HOUSING A O2 VIRTUAL DESKTOP

Účinný od: 15. 7. 2015

Tento dodatek rozšiřuje smluvní ustanovení Obchodních podmínek pro poskytování služeb Managed hosting, O2 Cloud, Housing a O2 Virtual dekstop (dále jen „Podmínky“). Původní ustanovení Podmínek zůstává platné.

Článek 3 Charakteristika Služby

(6) Služba O2 Virtuální server

- a) O2 Virtuální server zahrnuje poskytování služeb virtuálního datového centra ve kterém si zákazník může pomocí prostředků definovaných smlouvou provozovat instance virtuálních serverů. Zákazník navíc získává přístup do webového portálu, jehož prostřednictvím může zákazník vytvářet, upravovat nebo rušit virtuální servery, definovat jejich vzájemné síťové propojení a zabezpečení.
- b) Každá služba je specifikována smlouvou jako Plán s přidělenou množinou výpočetních prostředků zahrnující výpočetní výkon procesoru, kapacitu operační paměti RAM, kapacitu úložného prostoru a síťových parametrů.
- c) Služba O2 Virtuální server spadá do kategorie tzv. Infrastructure as a Service (IaaS). Podstatou je poskytování základních funkcionalit HW platformy (výpočetní výkon, diskový prostor), kde je možné volitelně definovat a měnit parametry podle potřeby jednotlivých instancí které, zákazník požaduje v rámci služby provozovat.
- d) Primárním zaměřením služby O2 Virtuální server je poskytnout zákazníkům řešení jejich potřeb na pořízení potřebné platformy pro provozování jejich aplikací a systémů s výhodami, které plynou z nahrazení jednorázové investice pravidelnými platbami a možností navyšování nebo snižování jednotlivých částí podle aktuální potřeby. Technologie, na kterých jsou Služby O2 Virtuální server poskytovány, jsou umístěny v Datových centrech splňujících kritéria pro provoz Cloudových služeb s minimálně klasifikací Tier III.
- e) Součástí služby je i poskytnutí uživatelské licence k software specifikovanému smlouvou.
- f) U služby O2 Virtuální server, pokud není uvedeno či sjednáno výslovně jinak, je garantována minimální dostupnost 99,5%.

(7) Související služby poskytování software

- a) Poskytovatel je oprávněn na základě smlouvy se společností Microsoft zajišťovat software společnosti Microsoft pro služby specifikované v rámci smlouvy se Zákazníkem
 - b) Není-li ve smlouvě uvedeno explicitně jinak, jsou licence poskytnuté v rámci služby měsíční, nikoliv trvalé, a lze je používat, dokud nevyprší smlouva. Software, a licence poskytnuté jako součást služby lze využívat výhradně v rámci služeb poskytovaných Poskytovatelem.
- (8) Ustanovení Podmínek pro služby O2 Cloud jsou zároveň platné pro služby O2 Virtuální datové centrum.
- (9) Ustanovení Podmínek pro služby Managed data storage jsou zároveň platné pro služby O2 Diskové pole.
- (10) Ustanovení Podmínek pro služby Managed Backup&Restore jsou zároveň platné pro služby O2 Zálohování.

Článek 5



Ceny, cenové a platební podmínky

- (7) Poskytovaný software a licence jsou účtovány za každý měsíc, ve kterém byly poskytnuty bez ohledu na délku doby využívání služby v daném měsíci.
- (8) Cena poskytované služby nebo poskytovaného software se může měnit. Poskytovatel má povinnost informovat Zákazníka o změně ceny minimálně 30 dní před aplikací změny ceny.

Článek 6

Práva a povinnosti Zákazníka

- (5) Zákazník v rámci poskytovaných služeb nesmí používat jiné nástroje pro vytváření virtuálních instancí než které mu ke službě dodal Poskytovatel.
- (6) Zákazník nesmí na poskytovaném prostředí provozovat či uchovávat obsah, který by porušoval právní řád České republiky a/nebo jsou v rozporu s Listinou základních práv a svobod.
- (7) Zákazník nesmí odstraňovat, modifikovat anebo zakrývat jakákoli označení typu copyright, ochranné známky anebo jakákoliv označení autorských práv poskytovaného produktu nebo programů, které jsou součástí služby.
- (8) Zákazník nesmí provádět zpětnou analýzu (reverse engineering), zpětný překlad (decompiling) a dekompozici programů, které jsou součástí Služby.
- (9) V případě, kdy zákazník má možnost provádět instalace SW (OS, aplikace) v prostředí Poskytovatele nezávisle na Poskytovateli, má povinnost nahlásit každé nové použití licence Poskytovateli a to písemně formou emailu na adresu ict_sd@o2.cz.
- (10) V případě, kdy Zákazník využívá službu s poskytovaným software licencovaným na základě počtu Uživatelů (Subscriber Access License), má povinnost evidovat každého Uživatele, který této licence může využít, a na vyžádání tuto evidenci neprodleně předložit Poskytovateli.
- (11) Zákazník se zavazuje nevyužívat službu a licence v oblastech, které lze označit za „High Risk Use“. Jedná se zejména o oblasti, kde selhání může ohrozit životy lidí, přivodit jejich zranění, poškodit životní prostředí apod.
- (12) Zákazník se zavazuje vyvíjet aktivní součinnost v případě softwarového auditu ze strany výrobce software
- (13) Zákazník má povinnost O2 neprodleně oznámit jakékoliv změny učiněné v konfiguraci poskytovaného prostředí, které mají vliv na způsob nebo rozsah licencování jeho prostředí, a to zejména jsou-li dotčeny licence společnosti Microsoft licencované podle počtu využitých jader procesoru (core).
- (14) Není-li ve smlouvě uvedeno explicitně jinak, technickou podporu k poskytovanému software poskytuje Poskytovatel a zákazník je povinen obracet se výhradně na technickou podporu Poskytovatele.
- (15) V případě ukončení služeb je zákazník povinen odinstalovat veškerý software, který mu byl zpřístupněn pro instalaci v souvislosti s poskytováním služby Poskytovatelem.
- (16) Poskytovatel je Authorized Mobility partner společnosti Microsoft. Poskytovatel umožňuje zákazníkům přenášet do prostředí poskytovatele vlastní licence s pokrytým License Mobility u software zakoupeného se Software Assurance. Klient je povinen u společnosti Microsoft provést verifikaci přenášených licencí s SA prostřednictvím formuláře License Verification a formulář s razítkem operačního střediska společnosti Microsoft předat Poskytovateli. License Verification formulář je ke stažení na stránkách společnosti Microsoft (www.microsoftvolumeicensing.com), dokument LicenseMobilityVerif(EMEA)), nebo na vyžádání je k dispozici u obchodního zástupce Poskytovatele.

Článek 7

Práva a povinnosti Poskytovatele

- (8) Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah poskytovaného prostředí.



- (9) Poskytovatel a třetí strany poskytující produkty poskytované jako součást služby se v maximálním rozsahu povoleném platným právním řádem zříkají jakýchkoliv záruk a odpovědnosti za jakékoli škody a újmy ať přímé nebo nepřímé nebo následné, které by mohly vzniknout v souvislosti se Službami.
- (10) Společnost O2 je oprávněna pozastavit poskytování služeb v případě, že Zákazník jejich prostřednictvím poskytuje obsah a služby, které porušují právní řád České republiky a/nebo jsou v rozporu s Listinou základních práv a svobod. Pozastavení služby trvá do sjednání nápravy ze strany Uživatel. Opakované porušení tohoto ustanovení lze považovat za hrubé potušení podmínek smlouvy. V případě neposkytnutí součinnosti Zákazníka na nápravě zjištěných nedostatků je Poskytovatel oprávněn odpojit tyto služby.
- (11) Poskytovatel nenese odpovědnost za licencování software, které si do poskytovaného prostředí vnese sám Zákazník. Odpovědnost poskytovatele za licencování software je omezena pouze na software a produkty sjednané v rámci smlouvy.

Článek 8

Reklamacе, stížnosti, spory

- (7) Výpočet dostupnosti pro služby s garantovanou minimální dostupností 99,5% je vztažen na dobu jednoho měsíce přepočítaného na 720 hodin (24 hodin x 30 dnů). Do doby dostupnosti nejsou započítávány pravidelné servisní odstávky služeb. Výpočet použitý pro stanovení dostupnosti je následující:

$$A = (AST - MW - DT) / (AST - MW) \times 100$$

kde:

Hodnota	Popis
A	Dostupnost (Availability)
AST	Celková odsouhlasená provozní doba za sledované období (měsíc) (Approved Service Time)
MW	Celková odsouhlasená doba pracovních odstávek ve sledovaném období (měsíc) (Maintenance Window)
DT	Celková doba neplánovaných odstávek ve sledovaném období (měsíc) (Downtime)

Nemůže-li Zákazník využívat Službu pro poruchu Služby zaviněnou Poskytovatelem, je oprávněn požadovat vrácení poměrné části měsíční ceny za nedostupnost služby dle níže uvedené tabulky, pokud dostupnost služeb ve sledovaném období klesla pod garantovanou hodnotu. Dostupnost za měsíc	Maximální délka nedostupnosti	Sleva z měsíčního paušálu
99,5% - >99,0%	3,6 hodiny	20%
99,0% - >98,0%	7,2 hodiny	30%
98,0% - > 97%	14,4 hodiny	50%
97,0% - > 95%	21,6 hodiny	75%
Méně než 95%	36 hodin	100%

Jiná náhrada (např. náhrada škody a ušlého zisku) nemůže být na základě Všeobecných obchodních podmínek poskytnuta a je řešena samostatně dle platných znění Obchodního a Občanského zákoníku.



Vrácení příslušné částky je Zákazník povinen uplatnit písemně na adrese Poskytovatele uvedené v Ceníku, nejdéle však do 15 dnů od posledního dne trvání poruchy.

Článek 13

Ostatní a závěrečná ustanovení

(8) Podmínky dle tohoto dodatku nabývají účinnosti dne 15. 7. 2015.

V Praze, dne 15. 7. 2014

O2 Czech Republic a.s.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

Sídlo: Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle

IČ : 60 19 33 36



OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLA K HOSTINGOVÝM SLUŽBÁM

Účinnost od 21.6.2014

Článek 1

Úvodní ustanovení

- (1) O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle, IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, vydává tyto

Obchodní podmínky pro poskytování SLA k hostingovým službám

- (2) Obchodní podmínky pro poskytování SLA k hostingovým službám hostingové služby (dále jen "**SLA**") stanovují, nad rámec Obchodních podmínek pro poskytování hostingových služeb (dále jen "**Podmínky**"), provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování hostingových služeb (dále jen "**Služba**"), pokud je tak sjednáno v Technické a servisní specifikaci služby (dále jen "**TSS**"). Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem při poskytování Služby, založené Smlouvou o poskytování hostingových služeb, neupravené ustanoveními tohoto SLA, se řídí ustanoveními Podmínek.

Článek 2

Výklad použitých pojmů

- (1) **Napájení:** Napájení příslušející ke Službě dostupné po celé fakturační období.
- (2) **Teplota:** Teplota v hostingovém centru, měřená na záznamovém zařízení umístěném v hostingovém centru, v rozmezí 21 až 25 stupňů Celsia po celé fakturační období.
- (3) **Vlhkost vzduchu:** Vlhkost vzduchu, měřená na záznamovém zařízení v hostingovém centru v rozmezí 30 až 70% po celé fakturační období.
- (4) **Incident:** Nedodržení jednoho z parametrů: Napájení, Teplota nebo Vlhkost vzduchu stanovených v tomto SLA.
- (5) **Závada:** Incident, jenž je zaviněn Poskytovatelem. Za závadu se nepovažuje plánované přerušení provozu.
- (6) **Plánované přerušení provozu:** Plánované přerušení provozu v době předem stanovené a oznámené Poskytovatelem. Poskytovatel stanovuje takovéto Plánované přerušení provozu na základě objektivních provozních požadavků (například výměna technických součástí, plánovaných údržbových prací prováděných Poskytovatelem, atd.). Za plánované přerušení provozu je rovněž považováno takové přerušení, které je odsouhlaseno předem oběma smluvními stranami v písemném dokumentu, v elektronické nebo jiné formě.
- (7) **Ukončení závady:** Časový okamžik, ve kterém je prostřednictvím měření zjištěno obnovení parametrů Služby v souladu s SLA, nebo časový okamžik, od kterého již Incident není zaviněn Poskytovatelem.
- (8) **Doba závady:** je doba, která uplyne od prvního provedeného měření, při kterém bude zjištěna Závada, do prvního měření, při kterém bude zjištěno Ukončení závady. Do doby trvání závady není zahrnováno následující:
- Jakékoliv plánované přerušení provozu;
 - Jakákoliv závada na vnitřním vedení, který není ve správě Poskytovatele;
 - Jakákoliv závada v případě, že byla způsobena Zákazníkem nebo prostřednictvím činností, prováděných osobou pověřenou Zákazníkem.
- (9) **Měsíční cena služby:** Měsíční cena základní služby (Floor Space, Server Box, Server Farm, Server Rack). V měsíční ceně služby nejsou zahrnuty ceny případných doplňkových služeb.
- (10) **Sankce:** V procentech stanovená sleva z Měsíční ceny služby.
- (11) **Sleva:** Výše slevy z Měsíční ceny služby vyčíslená v korunách.



(12) **Vyšší moc:** Okolnost, která nastane nezávisle na přání Poskytovatele a brání mu v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto okolnost nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době vzniku smluvního závazku tuto okolnost předvídal.

(13) **Záznam o plnění parametrů:** Dokument v elektronické formě obsahující přehled plnění jednotlivých parametrů za fakturační období.

Článek 3

Ceny, Sankce a Slevy

(1) Pokud Doba závady parametrů Napájení, Teplota nebo Vlhkost vzduchu za fakturační období dosáhne hodnot stanovených v tabulkách 1-3, vznikne nárok na Slevu. Výše Slevy z Měsíční ceny služby se vypočte jako součin Měsíční ceny služby a příslušné Sankce uvedené v tabulkách 1-3.

Tabulka 1 – Napájení

Sankce (v %)	Doba závady parametru Napájení
30	> 0,0 % a < 0,1 % fakturačního období
40	≥ 0,1 % a < 0,3 % fakturačního období
50	≥ 0,3 % a < 0,6 % fakturačního období
80	≥ 0,6 % a < 1,0 % fakturačního období
120	≥ 1,0 % fakturačního období

Tabulka 2 – Teplota

Sankce (v %)	Doba závady parametru Teplota
20	> 0,0 % a < 0,5 % fakturačního období
30	≥ 0,5 % a < 1,0 % fakturačního období
50	≥ 1,0 % a < 2,5 % fakturačního období
80	≥ 2,5 % a < 5,0 % fakturačního období
120	≥ 5,0 % fakturačního období

Tabulka 3 – Vlhkost vzduchu

Sankce (v %)	Doba závady parametru Vlhkost vzduchu
20	> 0,0 % a < 0,5 % fakturačního období
30	≥ 0,5 % a < 1,0 % fakturačního období
50	≥ 1,0 % a < 2,5 % fakturačního období
80	≥ 2,5 % a < 5,0 % fakturačního období
120	≥ 5,0 % fakturačního období

(2) V případě, že vznikne nárok na Slevu u více než jednoho z parametrů Napájení, Teplota nebo Vlhkost vzduchu, použije se pro výpočet Slevy součet příslušných sankcí, přičemž nejvyšší možná celková Sankce je 120%. Maximální celková výše sankcí (120 %) za nedodržení garantovaných parametrů je limitována součtem ceny základní hostingové služby a ceny SLA k této základní hostingové službě.

(3) Sleva je aplikována na fakturační období, které bezprostředně následuje po období, ve kterém vznikne nárok na Slevu. O Slevu vypočtenou Poskytovatelem se sníží výše částek účtovaná v daňovém dokladu za následující fakturační období, na které je Sleva aplikována.

(4) Cena za SLA k hostingovým službám se řídí příslušnou sazbou dle aktuálního Ceníku, vydaného Poskytovatelem. V případě reklamací se postupuje, není-li uvedeno v SLA či v Podmínkách výslovně jinak, dle Všeobecného reklamačního řádu Poskytovatele.

Článek 4

Okolnosti vylučující odpovědnost



- (4) Nárok na Slevu nevzniká při výskytu Závady v případě okolností vylučujících odpovědnost, například vyšší moci. Poskytovatel neodpovídá za škodu včetně ušlého zisku vzniklou v souvislosti s poskytováním Služby Zákazníkovi. Poskytovatel neodpovídá za následky jakéhokoliv jednání Zákazníka, které povede ke vzniku Incidentu.

Článek 5

Řešení Závad

- (1) Závady je Zákazník oprávněn oznámit na telefonním čísle nepřetržité technické podpory uvedeném v Ceníku.
- (2) Poskytovatel vynaloží maximální možné úsilí k odstranění Závady v co nejkratší možné době.

Článek 6

Ostatní ujednání

- (1) Zákazník učiní na své straně veškerá potřebná organizační, technická a jiná opatření k zabezpečení komunikace s nepřetržitou technickou podporou na straně jedné a interním podpůrným systémem Zákazníka na straně druhé a to v jakémkoliv okamžiku, kdy je Poskytovatelem na základě SLA vyžadována komunikace se Zákazníkem.
- (2) Zákazník poskytne Poskytovateli veškerou součinnost, potřebnou k dodržení závazků ze strany Poskytovatele na základě SLA. Zákazník se zavazuje v dostatečném časovém předstihu informovat Poskytovatele o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování dohodnuté SLA.
- (3) Poskytovatel bude po dobu trvání smlouvy průběžně prostřednictvím svých dohledových systémů preventivně kontrolovat a monitorovat plnění dle sjednané SLA za účelem prevence Závad a jejich případného odstranění před okamžikem nahlášení Závady.
- (4) Poskytovatel bude po dobu trvání smlouvy bezprostředně po ukončení jednotlivých fakturačních období zasílat Zákazníkovi Záznam o plnění parametrů v elektronické podobě, případně Zákazníkovi umožní přístup do aplikace Záznam o plnění parametrů obsahující.
- (5) Toto Smluvní ujednání o úrovni služby (SLA – Service Level Agreement) je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování hostingových služeb, jako její příloha.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

- (1) Tyto obchodní podmínky (SLA) nabývají účinnosti dnem 21.6.2014.
- (2) Obchodní podmínky jsou k nahlédnutí na všech kontaktních místech Poskytovatele určených pro styk s veřejností.
- (3) Poskytovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky měnit a doplňovat formou písemného dodatku, přičemž je povinen předem o změnách informovat Zákazníky.

V Praze, dne 21. 6. 2014

Vít Šubert, v. r.
Ředitel divize firemních zákazníků

Tabulka: Seznam lokalit

Úroveň sítě	Město / ulice	Služba	Dostupnost	Dohled	Primární připojení (Mbit/s)	Záložní připojení (Mbit/s)	Adresní místo RÚIAN (odkaz Mapy.cz)
I	Praha; Holečkova 3178/8	MPLS	99,95%	Proaktivní 24/7	20	20	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/22075585
I	Praha; Holečkova 3178/8	Internet	99,95%	Proaktivní 24/7	20	20	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/22075585
I	Praha; Holečkova 3178/8 - hostingové centrum	Optický spoj	-	Proaktivní 24/7	-	-	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/22075585
I	Hostingové centrum	MPLS	99,95%	Proaktivní 24/7	300	300	
I	Hostingové centrum	Internet	99,95%	Proaktivní 24/7	1000	1000	
II	České Budějovice; Stromovka 709/5	MPLS	99,95%	Proaktivní 24/7	10	4	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/30992834
II	České Budějovice; E. Pittera 1622/1	MPLS	99,95%	Proaktivní 24/7	10	8	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/25274341
II	Plzeň; Denisovo nábreží 2430/14	MPLS	99,95%	Proaktivní 24/7	10	4	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/24569437
II	Praha; Grafická 429/36	MPLS	99,95%	Proaktivní 24/7	20	10	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/22078908
II	Praha; Na Hutmance 596/5a	MPLS	99,95%	Proaktivní 24/7	10	4	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/22723714
III	Beroun; Hněvkovského 290	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	1	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/5929482
III	Dolany; 44	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	0,256	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/6268161
III	Domažlice; Masarykova 45	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/6751237
III	Halže; Svobodka 64	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	5	0,256	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/15617581
III	Havlíčkův Brod; U Panských 3604	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	4	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/25322281
III	Hněvkovice; Budeč 10	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	5	0,512	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/9405739

III	Horní Planá; Hůrka 77	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	5	3	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/12958026
III	Horní Stropnice; Humenice 94	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	5	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/25943944
III	Hořín; 52	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	5	0,512	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/2053594
III	Husinec; 220	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/825450
III	Jindřichův Hradec; Jiráskovo předměstí 622/II	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	1	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/25243675
III	Kamýk nad Vltavou; 74	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	5	4	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/16397509
III	Kamýk nad Vltavou; 78	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	5	3	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/16397541
III	Klabava; 31	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	5	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/7118651
III	Kladno; Divadelní 2143	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/1403087
III	Klatovy; Dr. Sedláka 818	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	4	4	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/30472784
III	Klečany; Povltavská 826	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	2	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.4031380&y=50.1698442&z=18&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9gzFzxYVlm&ud=Klec%C3%A1nky%20826%2C%20Klečany%2C%20250%2067%2C%20okres%20Praha-v%C3%BDchod
III	Lipno nad Vltavou; 125	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	4	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/8713456
III	Mělník; Na Průhoně 900/34	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	4	6	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/11667117
III	Milešov; Klenovice 61	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/27940683
III	Nýrsko; Stará Lhota 51	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	5	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/6974988
III	Písek; U Vodárny	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	4	2	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.1288210&y=49.3073356&z=18&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9gJC2x81l&ud=49%C2%B018%2725.640%22N%2C%2014%C2%B07%2743.253%22E
III	Plzeň; Klatovská třída 2766/220	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/25399047

III	Podolí; Podolsko 76	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/319031
III	Praha; Janáčkovo nábřeží	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.4084292&y=50.0788181&z=19&base=ophoto&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9gzyjXul2&ud=50%C2%B04%2744.061%22N%2C%2014%C2%B024%2730.133%22E
III	Praha; Ostrov Štvanice 867	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	5	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/22304339
III	Praha; Vltavanů 105/3	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/21915598
III	Praha; Císařský ostrov 1078	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	5	0,512	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/22296131
III	Příbram; Rožmitálská 286	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/23010941
III	Rabyně; VD Slapy	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	5	0,512	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.4340523&y=49.8225136&z=17&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9hCaUxWWkY&ud=49%C2%B049%2719.928%22N%2C%2014%C2%B026%270.271%22E
III	Rakovník; Vojtěšská 303	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	5	4	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/8645001
III	Římov; K Přehradě 192	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/17625637
III	Sázava; Gen. Vedra Sázavského 481	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/25933205
III	Strakonice; U Sv. Markéty 214	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/26754525
III	Štěchovice; VD Štěchovice	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.4217531&y=49.8475656&z=17&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9hAcMxWdlj&ud=49%C2%B050%2749.107%22N%2C%2014%C2%B025%2721.285%22E
III	Tachov; Husitská 35	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	1	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/15695174
III	Úlice; Hracholusky 16	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/9057323
III	Nelahozeves; Zagarolská 5	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	1	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/6183506
III	Veselí nad Lužnicí; U Vodárny 837	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/6730281

III	Větrní; Zátoň 13	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/8750645
III	Vojkovice; Dědibaby 14	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	0,256	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/72998075
III	Vrané nad Vltavou; U Elektrárny 212	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	5	4	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/12843610
III	Vyšší Brod; VD Lipno II	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	6	2	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.3039397&y=48.6265931&z=17&ut=48%C2%B037%2734.287%22N%2C%2014%C2%B018%2715.959%22E&uc=9gBlxQgN8&ud=48%C2%B037%2734.288%22N%2C%2014%C2%B018%2715.957%22E
III	Zbečno; 146	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	0,256	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/8638128
III	Zvíkovské Podhradí; 46	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/8936480
III	Žďár nad Sázavou; V Lískách 2206/37	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/3415830
III	Želiv; 265	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	5	2	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/20124155
III	Žimutice; VD Hněvkovice	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	0,256	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.4462566&y=49.1829864&z=17&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9h2ysxTp0x&ud=49%C2%B010%2759.104%22N%2C%2014%C2%B026%2748.609%22E
III	Žlutice; Verušice 50	MPLS	99,60%	Proaktivní 24/7	2	0,256	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/12017337
IV	Roztoky, Plavidlo 126	ADSL/VDSL	-	-	-	-	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/12871419
IV	Praha; Ostrov Štvanice 867	ADSL/VDSL	-	-	-	-	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/22304339
IV	Praha; Janáčkovo nábreží	ADSL/VDSL	-	-	-	-	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.4084292&y=50.0788181&z=19&base=ophoto&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9gzyjxXul2&ud=50%C2%B04%2744.061%22N%2C%2014%C2%B024%2730.133%22E
IV	Praha; Holečkova 3178/8	ADSL/VDSL	-	-	-	-	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/22075585
IV	Štěchovice; Hlavní 6	ADSL/VDSL	-	-	-	-	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/6490395
IV	Halže; Svobodka 64	ADSL/VDSL	-	-	-	-	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/15617581
IV	Plzeň; Denisovo nábreží 2430/14	ADSL/VDSL	-	-	-	-	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/24569437
IV	Veselí nad Lužnicí; U Vodárny 837	ADSL/VDSL	-	-	-	-	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/6730281

IV	Jindřichův Hradec; Nežárecká 118	ADSL/VDSL	-	-	-	-	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/14810298
IV	Holíčky; Novořecké splavy	ADSL/VDSL	-	-	-	-	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.8486903&y=48.9870606&z=18&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=95MGBxSiic&ud=48%C2%B059%2713.773%22N%2C%2014%C2%B050%2755.362%22E
IV	Žimutice; VD Hněvkovice	ADSL/VDSL	-	-	-	-	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.4462566&y=49.1829864&z=17&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9h2ysxTp0x&ud=49%C2%B010%2759.104%22N%2C%2014%C2%B026%2748.609%22E
IV	Všemyslice; Neznašov 172	ADSL/VDSL	-	-	-	-	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.3790438&y=49.2397596&z=17&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9guh9x8FjR&ud=49%C2%B014%2723.563%22N%2C%2014%C2%B022%2745.137%22E
IV	České Budějovice; České Vrbné 1961	ADSL/VDSL	-	-	-	-	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/23356936
IV	Hluboká nad Vltavou; VD Hluboká nad Vltavou	ADSL/VDSL	-	-	-	-	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.4465668&y=49.0484156&z=18&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9h2w6xTA.l&ud=49%C2%B02%2754.334%22N%2C%2014%C2%B026%2747.814%22E
IV	Malá Úpa; Dolní Malá Úpa 7	ADSL/VDSL	-	-	-	-	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/15160742
IV	Želiv; 265	ADSL/VDSL	-	-	-	-	http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/adresnimista/20124155
IV	Praha, PK Podbaba	ADSL/VDSL	-	-	-	-	https://mapy.cz/zakladni?vlastni-body&x=14.3951464&y=50.1174684&z=17&ut=Nov%C3%BD%20bod&uc=9gxPtxYFBF&ud=50%C2%B07%271.103%22N%2C%2014%C2%B023%2737.660%22E

Poskytování služeb elektronických komunikací v měsících prosinci 2017 až květnu 2018

Příloha č. 3 výzvy k podání nabídek

Druh požadovaných služeb	Číselné označení	Lokality	Způsob stanovení ceny	Nabídková cena bez DPH za 1 měsíc	Nabídková cena bez DPH za 6 měsíců
Fixní datová síť	1	Praha; Holečkova 3178/8	Paušální cena	25 000,00 Kč	150 000,00 Kč
	2	Praha; Holečkova 3178/8 - Hostingové centrum - optický spoj	Paušální cena	80 000,00 Kč	480 000,00 Kč
	3	Hostingové centrum	Paušální cena	5 000,00 Kč	30 000,00 Kč
	4	Praha; Grafická 429/36	Paušální cena	22 552,00 Kč	135 312,00 Kč
	5	Praha; Na Hutmance 596/5a	Paušální cena	18 178,00 Kč	109 068,00 Kč
	6	České Budějovice; Stromovka 709/5	Paušální cena	21 073,00 Kč	126 438,00 Kč
	7	České Budějovice; E. Pittera 1622/1	Paušální cena	21 836,00 Kč	131 016,00 Kč
	8	Plzeň; Denisovo nábeží 2430/14	Paušální cena	21 073,00 Kč	126 438,00 Kč
	9	Beroun; Hněvkovského 290	Paušální cena	7 100,00 Kč	42 600,00 Kč
	10	Dolany; 44	Paušální cena	13 100,00 Kč	78 600,00 Kč
	11	Domažlice; Masarykova 45	Paušální cena	13 100,00 Kč	78 600,00 Kč
	12	Halže; Svobodka 64	Paušální cena	6 500,00 Kč	39 000,00 Kč
	13	Havlíčkův Brod; U Panských 3604	Paušální cena	8 100,00 Kč	48 600,00 Kč
	14	Hněvkovice; Budeč 10	Paušální cena	16 500,00 Kč	99 000,00 Kč
	15	Horní Planá; Hůrka 77	Paušální cena	14 000,00 Kč	84 000,00 Kč
	16	Horní Stropnice; Humenice 94	Paušální cena	14 000,00 Kč	84 000,00 Kč
	17	Hořín; 52	Paušální cena	16 500,00 Kč	99 000,00 Kč
	18	Husinec; 220	Paušální cena	7 100,00 Kč	42 600,00 Kč
	19	Jindřichův Hradec; Jiráskovo předměstí 622/II	Paušální cena	7 100,00 Kč	42 600,00 Kč
	20	Kamýk nad Vltavou; 74	Paušální cena	13 100,00 Kč	78 600,00 Kč
	21	Kamýk nad Vltavou; 78	Paušální cena	8 100,00 Kč	48 600,00 Kč
	22	Klabava; 31	Paušální cena	14 000,00 Kč	84 000,00 Kč
	23	Kladno; Divadelní 2143	Paušální cena	13 100,00 Kč	78 600,00 Kč
	24	Klatovy; Dr. Sedláka 818	Paušální cena	8 100,00 Kč	48 600,00 Kč
	25	Klecany; Povltavská 826	Paušální cena	7 100,00 Kč	42 600,00 Kč
	26	Lipno nad Vltavou; 125	Paušální cena	13 100,00 Kč	78 600,00 Kč
	27	Mělník; Na Průhoně 900/34	Paušální cena	9 500,00 Kč	57 000,00 Kč
	28	Milešov; Klenovice 61	Paušální cena	33 500,00 Kč	201 000,00 Kč
	29	Nýrsko; Stará Lhota 51	Paušální cena	22 000,00 Kč	132 000,00 Kč
	30	Písek; U Vodárny	Paušální cena	8 100,00 Kč	48 600,00 Kč
	31	Plzeň; Klatovská třída 2766/220	Paušální cena	13 100,00 Kč	78 600,00 Kč
	32	Podolí; Podolsko 76	Paušální cena	7 100,00 Kč	42 600,00 Kč
	33	Praha; Janáčkovo nábeží	Paušální cena	13 100,00 Kč	78 600,00 Kč
	34	Praha; Ostrov Štvanice 867	Paušální cena	14 000,00 Kč	84 000,00 Kč
	35	Praha; Vltavanů 105/3	Paušální cena	7 100,00 Kč	42 600,00 Kč
	36	Praha; Císařský ostrov 1078	Paušální cena	16 500,00 Kč	99 000,00 Kč
	37	Příbram; Rožmitálská 286	Paušální cena	13 100,00 Kč	78 600,00 Kč
	38	Rabyně; VD Slapy	Paušální cena	16 500,00 Kč	99 000,00 Kč
	39	Rakovník; Vojtěšská 303	Paušální cena	13 100,00 Kč	78 600,00 Kč
	40	Římov; K Přehradě 192	Paušální cena	13 100,00 Kč	78 600,00 Kč
	41	Sázava; Gen. Vedrala Sázavského 481	Paušální cena	13 100,00 Kč	78 600,00 Kč
	42	Strakonice; U Sv. Markéty 214	Paušální cena	13 100,00 Kč	78 600,00 Kč
	43	Štěchovice; VD Štěchovice	Paušální cena	15 100,00 Kč	90 600,00 Kč
	44	Tachov; Husitská 35	Paušální cena	13 100,00 Kč	78 600,00 Kč
	45	Úlice; Hracholusky 16	Paušální cena	7 100,00 Kč	42 600,00 Kč
	46	Nelahozeves; Zagarská 59	Paušální cena	13 100,00 Kč	78 600,00 Kč
	47	Veselí nad Lužnicí; U Vodárny 837	Paušální cena	13 100,00 Kč	78 600,00 Kč
	48	Větrní; Zátouh 13	Paušální cena	13 100,00 Kč	78 600,00 Kč
	49	Vojkovice; Dědibaby 14	Paušální cena	7 100,00 Kč	42 600,00 Kč
	50	Vrané nad Vltavou; U Elektrárny 212	Paušální cena	13 100,00 Kč	78 600,00 Kč
	51	Vyšší Brod; VD Lipno II	Paušální cena	13 100,00 Kč	78 600,00 Kč
	52	Zbečno; 141	Paušální cena	7 100,00 Kč	42 600,00 Kč
	53	Zvíkovské Podhradí; 46	Paušální cena	7 100,00 Kč	42 600,00 Kč
	54	Žďár nad Sázavou; V Lískách 2206/37	Paušální cena	7 100,00 Kč	42 600,00 Kč
	55	Želiv; 265	Paušální cena	13 100,00 Kč	78 600,00 Kč
	56	Žimutice; VD Hněvkovice	Paušální cena	7 100,00 Kč	42 600,00 Kč
	57	Žlutice; Verušice 50	Paušální cena	7 100,00 Kč	42 600,00 Kč
	58	Lokality IV. úrovně – ADSL/VDL (celkem 17)	Paušální cena	10 801,00 Kč	64 806,00 Kč
Připojení do sítě internet	59	z lokality Holečkova 3178/8, Praha 5	Paušální cena	19 190,00 Kč	115 140,00 Kč
	60	z hostingového centra dodavatele	Paušální cena	20 000,00 Kč	120 000,00 Kč
Hostingové služby a další služby	61	pronájem prostorů v hostingovém centru (rack 42U)	Paušální cena	28 000,00 Kč	168 000,00 Kč
Součet nabídkových cen				874 903,00 Kč	5 249 418,00 Kč



POVĚŘENÍ

Společnost 02 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svého zaměstnance pana

[REDACTED]

[REDACTED]

k tomu aby:

za společnost 02 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti na veřejných zakázkách a v zadávacích řízeních, a to až do částky 20.000.000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) bez DPH ročně, nebo za celé plnění.

Pan [REDACTED] je oprávněn samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, nabídek, předběžných nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli a vůči správním orgánům. Je taktéž zmocněn k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že

- a) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti 02 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost 02 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti 02 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- d) zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat doklady v souladu s § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek, a to včetně smlouvy o smlouvě budoucí, na jejímž základě se druhá smluvní strana zavazuje na výzvu 02 Czech Republic a.s. jakožto oprávněné strany uzavřít smlouvu k realizaci veřejné zakázky; uzavírání jiných subdodavatelských smluv ani smluv o smlouvě budoucí však není součástí tohoto pověření;
- e) zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 19. října 2016

02 Czech Republic a.s.
Představenstvo

Ing. Tomáš Budník
předseda představenstva

Mgr. Jiří Hrabovský
člen představenstva



POVODÍ VLTAVY

Povodí Vltavy,
státní podnik
Holečkova 3178/8
150 00 Praha 5 – Smíchov

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 00 Praha 4 - Michle

VÁŠ DOPIS ZNAČKY/ ZE DNE

NAŠE ZNAČKA
59439/2017-830

VYŘIZUJE/ LINKA

DATUM
26. 10. 2017

V Ý Z V A K P O D Á N Í N A B Í D K Y

„Poskytování služeb elektronických komunikací v měsících prosinci 2017 až květnu 2018“

Povodí Vltavy, státní podnik se sídlem Holečkova 3178/8, Smíchov, 150 00 Praha 5 (dále jen „zadavatel“) Vás

v y z ý v á

k podání nabídky na realizaci veřejné zakázky na služby zadávané v souladu s § 63 odst. 5 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“) v jednacím řízení bez uveřejnění, s názvem

„Poskytování služeb elektronických komunikací v měsících prosinci 2017 až květnu 2018“ (dále jen „Veřejná zakázka“)

1. Název a sídlo zadavatele:

Zadavatel: Povodí Vltavy, státní podnik
se sídlem: Holečkova 3178/8, Smíchov, 150 00 Praha 5
statutární orgán: RNDr. Petr Kubala, generální ředitel
zastoupen: [REDACTED], ředitelem sekce investiční
IČO: 70889953
datová schránka: gg4t8hf

2. Místo pro poskytnutí dalších informací:

Povodí Vltavy, státní podnik
Holečkova 3178/8, Smíchov, 150 00 Praha 5
[REDACTED]



Povodí Vltavy, státní podnik, je zapsán do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 43594

TEL.: 221 401 111
FAX: 257 314 119

BANKOVNÍ SPOJENÍ: UNICREDITBANK CZECH REPUBLIC AND SLOVAKIA, a.s.
č.ú.: 1487015064/2700

IČO: 70889953
DIČ: CZ70889953

3. Důvod zadání Veřejné zakázky v jednací řízení bez uveřejnění

Zadavatel využil podmínky k zadání jednacího řízení bez uveřejnění dle § 63 odst. 5 ZZVZ z důvodu nezbytnosti tohoto postupu v důsledku krajně naléhavé okolnosti spočívající v:

- a) nutnosti zajištění připojení k internetu k plnění povinností uložených zadavateli vodním zákonem, spočívajících ve sledování a předcházení možného výskytu nenadálých stavů, které mohou nastat v rámci výkonu jeho činnosti, a to na úseku ochrany před povodněmi a zajištění bezpečnosti vodních děl,
- b) přičemž došlo ke zrušení zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky s obdobným předmětem plnění zadávané v otevřeném řízení a zahájené odesláním do Věstníku veřejných zakázek dne 26. 9. 2016 (dále jen „VZ PSEK 2016“),
- c) zadavatel již zahájil zadávací řízení veřejné zakázky s obdobným předmětem plnění jako VZ PSEK 2016 s názvem „Poskytování služeb elektronických komunikací“ (dále jen „VZ PSEK 2017“), jedná se o otevřené řízení zahájené odesláním do Věstníku veřejných zakázek dne 9. 10. 2017;
- d) zadavatelem předpokládaná doba potřebná pro průběh zadávacího řízení VZ PSEK 2017, jakož i zahájení samotného plnění, odpovídá době plnění této veřejné zakázky,
- e) přičemž na dobu plnění této veřejné zakázky nemá zadavatel poskytování služeb elektronických komunikací zajištěno, a
- f) zadavatel tuto krajně naléhavou okolnost nemohl předvídat a ani ji nezpůsobil, přičemž nelze dodržet lhůty nejen pro otevřené řízení, užší řízení a jednací řízení s uveřejněním, nýbrž ani lhůtu pro zjednodušené podlimitní řízení, když pro zprovoznění a zpřístupnění služeb, které jsou předmětem veřejné zakázky, je třeba přibližně 1 měsíce ode dne podpisu smlouvy.

4. Vymezení předmětu plnění veřejné zakázky:

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění služeb elektronických komunikací prostřednictvím pevné sítě pro Povodí Vltavy, státní podnik, a to:

- a) Datové služby – Fixní datová síť;
- b) Připojení do sítě internet;
- c) Hostingové služby a služby pro ukládání dat.

Předmět plnění veřejné zakázky je dále upraven technickou specifikací, která tvoří přílohu č. 1 této výzvy, seznamem lokalit, který tvoří přílohu č. 2 této výzvy, a cenovou specifikací, která tvoří přílohu č. 3 této výzvy.

5. Předpokládaná hodnota Veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 2 580 000 Kč bez DPH.

6. Varianty nabídky:

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

7. Doba a místo plnění:

Doba plnění:

- a) zahájení poskytování služeb: 1. 12. 2017
- b) ukončení poskytování služeb: 31. 5. 2018

Místo plnění: Dle seznamu lokalit, který je přílohou č. 2 této výzvy.

8. Požadavky na zpracování nabídkové ceny:

- a) Celková nabídková cena bude stanovena jako součet nabídkových cen všech jednotlivých položek (lokalit) Cenové specifikace, která tvoří přílohu č. 3 této výzvy k podání nabídek, za měsíc vynásobená koeficientem „6“, tedy počtem měsíců plnění předmětu Veřejné zakázky. Ceny jednotlivých položek (lokalit) Cenové specifikace, jakož i celková nabídková cena, budou uvedeny v Kč bez DPH.
- b) Vyzvaný dodavatel uvede celkovou nabídkovou cenu v návrhu smlouvy na plnění Veřejné zakázky vypracované na základě obchodních a platebních podmínek dle bodu 9 této výzvy. Dále v návrhu smlouvy na plnění Veřejné zakázky vyzvaný dodavatel uvede cenu za měsíc plnění předmětu Veřejné zakázky (poskytování služeb), která bude určena jako 1/6 celkové nabídkové ceny.
- c) Celková nabídková cena bude obsahovat veškeré náklady vyzvaného dodavatele na poskytnutí předmětu plnění Veřejné zakázky.
- d) Vyzvaný dodavatel odpovídá za úplnost ocenění zakázky.

9. Obchodní a platební podmínky:

Zadavatel stanovuje následující minimální obchodní podmínky, jež je vyzvaný dodavatel povinen převzít do návrhu smlouvy na plnění veřejné zakázky s tím, že není oprávněn tyto obchodní podmínky měnit a doplňovat tak, že by jakýmkoliv způsobem zhoršil postavení zadavatele oproti podmínkám stanoveným zadavatelem v této výzvě k podání nabídky, a tam, kde tyto podmínky neobsahují výslovnou úpravu, v rámci právní úpravy, která by se aplikovala na závazkový vztah založený smlouvou na základě obecně závazných právních předpisů a jejich kogentních a dispozitivních ustanovení.

Změna obchodních podmínek provedená vyzvaným dodavatelem nebo nepřevzetí obchodních podmínek do návrhu smlouvy na plnění veřejné zakázky bude zadavatelem posouzeno jako nesplnění podmínek zadavatele s následkem vyloučení vyzvaného dodavatele. Tím není dotčeno právo vyzvaného dodavatele obchodní podmínky promítat do větných celků apod.

Znění obchodních podmínek:

I. Úvodní ustanovení

Smlouva byla uzavřena na základě zadávacího řízení, jednacího řízení bez uveřejnění dle § 63 odst. 5 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), pro veřejnou zakázku s názvem „Poskytování elektronických komunikací v měsících prosinci 2017 až květnu 2018“ (dále jen „Veřejná zakázka“).

Smlouva je vyhotovena dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“).

II. Smluvní strany

zákazník:

sídlo:

statutární orgán:

oprávněn jednat o věcech technických:

Povodí Vltavy, státní podnik

Holečkova 3178/8, Smíchov, 150 00 Praha 5

RNDr. Petr Kubala, generální ředitel

████████████████████, ředitel sekce správy povodí

████████████████████, vedoucí oddělení informatiky

IČO: 70889953
DIČ: CZ70889953
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: XXXXXXXXXX
zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl A, vložka 43594
tel.: 221 401 111
(dále jen „**zákazník**“)
e-mail: pvl@pvl.cz

poskytovatel:
sídlo:
oprávněn(i) k podpisu smlouvy:
oprávněn(i) jednat o věcech smluvních:
oprávněn(i) jednat o věcech technických:
IČO:
DIČ:
bankovní spojení:
číslo účtu:
zápis v obchodním rejstříku:
tel.: e-mail: (doplň vyzvaný dodavatel)
(dále jen „**poskytovatel**“)

III. Doba a místa plnění

- Zahájení plnění: 1. 12. 2017
- Ukončení plnění: 31. 5. 2018

Místa plnění jsou definována seznamem lokalit, který je nedílnou přílohou smlouvy.

IV. Zprovoznění a zpřístupnění služeb

Poskytovatel je povinen zprovoznit a zpřístupnit veškeré služby nejpozději do 30. 11. 2017 tak, aby mohlo být poskytování služeb zahájeno dne 1. 12. 2017.

V. Cena

Cena za poskytování služeb po dobu dle bodu III. smlouvy činí celkem [BUDE DOPLNĚNO] Kč bez DPH, tedy [BUDE DOPLNĚNO] Kč bez DPH za jeden měsíc poskytování služeb. Cena za jednotlivé lokality a služby je uvedena v cenové specifikaci, která je nedílnou přílohou smlouvy.

Cena za poskytnutí služeb se sjednává jako cena pevná, nepřekročitelná a neměnná.

K ceně bude vždy připočtena daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši odpovídající zákonné úpravě v době uskutečnění zdanitelného plnění. K ceně nebudou připočteny náklady se zajištěním přístupu dle bodu IV. a zprovoznění a zpřístupnění služeb. Tyto náklady nese poskytovatel v plné výši.

VI. Platební podmínky

Platebním dokladem je faktura. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového – účetního dokladu podle obecně závazných právních předpisů, zejména § 29 zákona č.

235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Splatnost faktury je do 21 kalendářních dní ode dne jejího doručení zákazníkovi.

Úhrada poskytnutých služeb proběhne v české měně. Rovněž veškeré cenové údaje musí být uváděny v české měně.

Poskytnuté služby budou hrazeny měsíčně na základě faktur - daňových dokladů vystavených poskytovatelem. Zúčtovací období je kalendářní měsíc s tím, že daňový doklad musí být doručen zákazníkovi do patnáctého dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty.

V případě, že daňový doklad nebude obsahovat příslušné náležitosti, je zákazník oprávněn vrátit ho v době splatnosti poskytovateli. V takovém případě se přeruší plynutí doby splatnosti a nová doba splatnosti (v celé délce) začne plynout dnem doručení nového daňového dokladu zákazníkovi.

Faktura bude uhrazena na účet poskytovatele, který je správcem daně zveřejněn v Registru plátců DPH. Pokud k datu uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného na daňovém dokladu bude poskytovatel v Registru plátců DPH uveden jako nespolehlivý plátcce nebo v něm nebude mít účet uveden, bude zákazník postupovat v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

VII. Závazky smluvních stran a ostatní ujednání

Při plnění předmětu smlouvy poskytne zákazník poskytovateli součinnost v tomto rozsahu činností:

- poskytnutí dat, informací, dokumentů a dalších podkladů nezbytných k poskytnutí předmětných služeb elektronických komunikací na vyžádání poskytovatele, má-li je zákazník k dispozici,
- informování poskytovatele o všech podstatných skutečnostech souvisejících s předmětem smlouvy, které jsou zákazníkovi známy ke dni podpisu smlouvy nebo mu budou známy kdykoli v průběhu jejího plnění a ohledně nichž zákazník ví, že mají zásadní význam pro realizaci plnění předmětu smlouvy,

Smluvní strany se zavazují, že budou v průběhu plnění smlouvy spolupracovat tak, aby byl předmět smlouvy úspěšně realizován. Zejména se zavazují vzájemně se bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které by mohly ohrozit realizaci předmětu smlouvy a podle svých možností účinně spolupracovat na odstranění všech vzniklých překážek.

Poskytovatel se zavazuje sdělit zákazníkovi nejpozději před zahájením poskytování služeb dle smlouvy pro každou přípojku dle technické specifikace následující informace:

1. použitou technologii (metalické vedení, optické vedení, bezdrátové vedení atd.);
2. typ koncového zařízení;
3. zda jde o najatou nebo vlastní infrastrukturu.

VIII. Smluvní pokuty, slevy, úroky z prodlení

Smluvní pokuty jsou sjednány pouze v následujících případech a výších:

- v případě prodlení poskytovatele s plněním kterékoliv povinnosti poskytovatele vyplývající ze smlouvy (vyjma nedodržení garantovaných parametrů SLA upravených samostatně dále v tomto článku) uhradí poskytovatel zákazníkovi smluvní pokutu ve

výši 0,5 % z celkové ceny za poskytnutí služeb dle smlouvy za každý započatý den prodlení,

- v případě porušení povinností poskytovatele o zachování důvěrnosti informací dle smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

Smluvní pokuty mohou být kombinovány a to znamená, že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžně uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.

Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo smluvní pokutou zajištěno. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo zákazníka na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti poskytovatele, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a náhrada újmy se tedy hradí v plné výši vedle smluvní pokuty.

Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů od doručení výzvy k zaplacení poskytovateli nebo zákazníkovi.

Pro případ nedodržení garantovaných parametrů SLA uhradí zákazník cenu služby sníženou pro dané období ve výši uvedené v Technické specifikaci.

Úroky z prodlení jsou sjednány v zákonné výši.

IX. Odpovědnost za vady, povinnost nahradit újmu

Poskytovatel je povinen služby poskytovat s odbornou péčí a ve vysoké kvalitě.

Poskytovatel odpovídá za vady plnění dle smlouvy a za újmu v souladu s příslušnou úpravou OZ, a to i za újmu nemajetkovou.

Poskytovatel je povinen zákazníkovi nahradit újmu a vrátit uhrazenou cenu za služby poskytnuté podle smlouvy v případě nedodržení kvality služeb stanovené ve smlouvě nebo v případě přerušování Poskytování služeb ze zavinění poskytovatele.

Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení újmám a minimalizaci vzniklých újem.

Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za újmu, která vznikne v důsledku věcně nesprávného nebo chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany, pokud však smluvní strana takovou nesprávnost nemohla na základě svých obvyklých a očekávaných znalostí a zkušeností odhalit a ihned na ni druhou stranu upozornit; trvala-li by zadávající strana i přes takové upozornění na svém zadání, vykonávající strana se zproští odpovědnosti za výsledek činnosti dle zadání.

Poskytovatel nebude odpovídat za újmy vzniklé zaviněním zákazníka, jeho zaměstnanců nebo osob, které se přímo účastní na kontrole majetku zákazníka, a které nemohl při řádné odborné péči odvrátit.

Zákazník nebude odpovídat za škody vzniklé zaviněním poskytovatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob, které se budou podílet na plnění smlouvy jako poddodavatelé.

X. Reklamáce a lhůty pro jejich uplatnění

Pro reklamáce a lhůty pro jejich uplatnění platí tato ujednání:

- reklamáce se uplatňuje písemně (případně prostřednictvím emailu....., doručovací adresa*(doplň vyzvaný dodavatel)*),
- zákazník má právo podat reklamaci ve lhůtě 2 měsíců od doručení vyúčtování, případně od vadného poskytnutí služby,
- podání reklamáce má odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu,
- poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamáce, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení,
- v případě nesouhlasu s vyřízením reklamáce je zákazník oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamáce.

XI. Důvěrnost informací

Poskytovatel se zavazuje:

- považovat za důvěrnou a chránit před zneužitím a zpřístupněním bez zákonného důvodu jakoukoliv informaci, která mu bude poskytnuta nebo kterou se dozví či získá v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, i když nebyla výslovně uvedena jako důvěrná, a užít tyto informace pouze pro účely plnění smlouvy,
- uložit uvedenou povinnost zachování důvěrnosti informací všem zaměstnancům a pracovníkům, kteří budou vykonávat jakékoli činnosti v souvislosti s plněním předmětu smlouvy s tím, že povinnost bude trvat i po ukončení pracovního poměru; pokud poskytovatel použije k plnění předmětu smlouvy třetí osoby, je povinen ve smlouvě, kterou s touto osobou uzavře, zavázat tuto třetí osobu k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je povinností mlčenlivosti sám vázán,
- podniknout veškerá opatření k ochraně informací, k zabránění jejich poskytnutí nebo předání třetím stranám, včetně vyzrazení z nedbalosti.

Povinnost zachování mlčenlivosti zůstane v platnosti i po zániku smlouvy, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Povinnosti k dodržování důvěrnosti informací se nebudou vztahovat na informace:

- které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením povinností k zachování důvěrnosti informací dle smlouvy,
- které jsou příjemci známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od druhé smluvní strany,
- které budou následně příjemci sděleny bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
- jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona nebo na základě rozhodnutí soudu či jiného příslušného orgánu.

XII. Ochrana osobních údajů

Pro případ, že poskytování služeb vyžaduje činnosti, které zahrnují zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOU“), zákazník bude vykonávat práva a povinnosti správce osobních údajů dle ZOOU, včetně oznamovací povinnosti tam stanovené.

Zákazník v takovém případě pro účely plnění smlouvy v souladu s § 6 ZOOU zmocňuje poskytovatele jako zpracovatele po dobu trvání smlouvy ke zpracovávání osobních údajů, a to pouze v rozsahu, ve kterém byly získány v souvislosti s plněním smlouvy a pro účely jejího plnění.

Poskytovatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu se ZOOU. Poskytovatel je dále povinen v souladu s § 15 ZOOU zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím prostředků výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k nim, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití.

XIII. Odstoupení od smlouvy a další způsoby zániku smlouvy

Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy s účinností ke dni doručení odstoupení v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí:

- bylo-li zahájeno insolvenční řízení, ve kterém se řeší úpadek nebo hrozící úpadek druhé smluvní strany podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
- prodlení poskytovatele s plněním kterékoli povinnosti poskytovatele vyplývající ze smlouvy po dobu delší než 10 dnů a pokud bude na tuto skutečnost písemně upozorněn a ani v dodatečné lhůtě 5 dnů od doručení písemného oznámení nedojde k nápravě,
- nezačínání poskytování služeb poskytovatelem (nezprovoznění a nezpřístupnění služeb) ke dni 1. 12. 2017,
- prodlení zákazníka po dobu delší než 20 dnů s kteroukoli platbou dle smlouvy a pokud bude na tuto skutečnost písemně upozorněn a ani v dodatečné lhůtě 10 dnů od doručení písemného oznámení nebude dlužná platba uhrazena;
- ztráta oprávnění k podnikání, které poskytovatel potřebuje k poskytování služeb dle smlouvy.

Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy některou smluvní stranou, povinnost mlčenlivosti, řešení sporů mezi smluvními stranami, nároků na smluvní pokuty a jiných nároků, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy. Zákazník uhradí výhradně odměnu za služby skutečně poskytnuté po dobu trvání smlouvy a bude oprávněn přistoupit k započtení takové odměny proti jakýmkoli pohledávkám zákazníka za poskytovatelem.

Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, a to zejména v případě možnosti zahájení poskytování služeb v rámci VZ PSEK 2017. V takové dohodě musí být sjednán poslední den konkrétního kalendářního měsíce jako datum ukončení poskytování služeb dle této smlouvy; v případě ukončení plnění dle této smlouvy z důvodu možnosti zahájení poskytování služeb v rámci VZ PSEK 2017 na sebe musí jednotlivá plnění v rámci této smlouvy a VZ PSEK 2017 časově navazovat.

Smluvní strany sjednaly, že je zákazník oprávněn smlouvu kdykoliv písemně vypovědět bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.

XIV. Řešení sporů

Spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Pokud nedorazí k dohodě, může se kterákoliv ze stran obrátit na věcně příslušný soud, jehož místní příslušnost bude určena sídlem objednatele, nebo na Český telekomunikační úřad, disponuje-li pravomocí k řešení konkrétního sporu stran.

XV. Ostatní ujednání

Smlouva a veškeré právní vztahy a nároky z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, v případech ve smlouvě výslovně neupravených se tyto záležitosti řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ. Jazykem smlouvy a všech jednání je čeština.

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá smlouva zveřejněním v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“).

Zahájení poskytování služeb dle předmětu smlouvy je stanoveno na 1. 12. 2017.

Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy.

Každá smluvní strana je oprávněna převést svá práva a povinnosti ze smlouvy vyplývající, jakož i pohledávky vzniklé ze smlouvy, na jinou osobu pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.

Samostatně uloženou přílohou smlouvy je výzva k podání nabídek a nabídka poskytovatele.

V případě rozporu mezi textem smlouvy a výzvou k podání nabídky na Veřejnou zakázku má přednost znění výzvy k podání nabídky na Veřejnou zakázku. V případě rozporu mezi textem těla smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla smlouvy.

Obvykle používané obchodní (smluvní) podmínky poskytovatele přiložené k jeho nabídce smlouvy učiněné v rámci Veřejné zakázky se uplatní na smluvní vztah stran pouze v takovém rozsahu, v jakém nejsou v rozporu se zněním smlouvy, resp. výzvy k podání nabídky na Veřejnou zakázku. Pokud budou ustanovení smlouvy a takových obchodních podmínek podobná, avšak z jejich vzájemné existence bude vyplývat jakákoli nejasnost co do rozsahu práv a povinností smluvních stran, použije se výlučně ustanovení smlouvy. Ve všech případech však mají přednost obchodní podmínky Veřejné zakázky, které tvoří nedílnou přílohu smlouvy.

Smluvní strany se zavazují vzájemně si bez zbytečného odkladu a písemně oznamovat všechny změny identifikačních údajů, změny oprávněných osob a změny a návrhy změn v obchodním rejstříku, které by mohly mít vliv na plnění smlouvy. V případě oprávněných osob nebo kontaktních údajů stran dojde řádným potvrzením oznámení druhou stranou ke změně oprávněné osoby či kontaktních údajů strany bez nutnosti uzavření písemného dodatku ke smlouvě.

Osoba uvedena v článku Smluvní strany za zákazníka jako osoba smluvně oprávněná jednat anebo osoba technicky oprávněná jednat je oprávněna k převzetí služby od poskytovatele. Přílohy smlouvy tvoří její nedílnou součást.

Poskytovatel výslovně opravňuje zákazníka jakožto veřejného zadavatele zveřejnit tuto smlouvu včetně jejích změn a dodatků, jakož i další údaje či informace, jejichž zveřejnění je právním řádem České republiky požadováno. Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi do 15 dnů od obdržení výzvy učiněné zákazníkem veškeré údaje, které je povinen zákazník uveřejnit podle ZZVZ a které má v dispozici poskytovatel.

Případné změny nebo doplnění smlouvy mohou být realizovány po dohodě smluvních stran výhradně v souladu se ZZVZ, a to pouze formou číslovaných písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv (kromě doručování do datových schránek) a odpověď poskytovatele dle smlouvy podle § 1740 odst. 3 OZ s dodatkem nebo odchylkou není přijetím návrhu na uzavření dodatku smlouvy, a to ani, když podstatně nemění podmínky návrhu.

Pro případ uzavírání smlouvy a jakýchkoli jejích dodatků strany vylučují použití § 1740 odst. 3 OZ. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 OZ.

Naplnění povinnosti zveřejnění smlouvy dle zákona o registru smluv zajistí v plném rozsahu zákazník.

XVI. Přílohy smlouvy

Povinné:

- Technická specifikace
- Seznam lokalit
- Cenová specifikace
- Obchodní podmínky Veřejné zakázky

Přípustné:

- Podmínky poskytovatele pro poskytování služeb elektronických komunikací
- Podmínky poskytovatele pro poskytování internetového připojení
- Podmínky poskytovatele pro poskytování hostingových služeb
- Další obchodní podmínky poskytovatele

10. Místo a lhůta pro podání nabídek: Povodí Vltavy, státní podnik
Holečkova 3178/8
Smíchov
150 00 Praha 5

Nabídky v listinné podobě lze podat formou poštovní zásilky nebo osobně v recepci sídla zadavatele (každý pracovní den v době od 8.00 hod. do 15.00 hod.).

Nabídky budou doručeny v uzavřené obálce označené nápisem „**Veřejná zakázka: Poskytování služeb elektronických komunikací v měsících prosinci 2017 až květnu 2018 – NEOTEVÍRAT**“ s uvedením názvu a adresy vyzvaného dodavatele.

Lhůta pro podání nabídek: 1. 11. 2017 do 10:00 hod.

Otevírání obálek s nabídkami v souladu s § 110 zákona bude provedeno **dne 1. 11. 2017 od 10:15 hod.** v sídle zadavatele.

11. Požadavky na prokázání kvalifikace

Zadavatel požaduje v souladu s § 73 ZZVZ pouze prokázání základní způsobilosti v souladu s §§ 74 a 75 ZZVZ.

Vyzvaný dodavatel je povinen prokázat základní způsobilost v rozsahu § 74 odst. 1 písm. a) až e) ZZVZ. Pro vyloučení pochybností zadavatel upozorňuje na pravidla stanovená v § 74 odst. 2 písm. a) až c) ZZVZ a v § 74 odst. 3 písm. a) a b) ZZVZ.

Způsobilým je dodavatel, který:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Způsob prokázání:

Vyzvaný dodavatel prokazuje základní způsobilost předložením dokladů dle § 75 odst. 1 ZZVZ, tedy:

- výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ;
- potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ;
- písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ;
- písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ;
- potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) ZZVZ;
- výpisu z obchodního rejstříku, nebo písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ.

12. Požadavky na zpracování nabídky:

Nabídka bude podána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních označených na první straně nabídky jako originál nebo kopie. Pro vyloučení veškerých pochybností zadavatel uvádí, že nabídka označená jako kopie bude obsahovat prosté kopie dokladů z originálu nabídky.

Součástí nabídky bude smlouva na plnění veřejné zakázky (včetně všech příloh) zpracovaná v souladu s obchodními podmínkami obsaženými v této výzvě a podepsaná osobou oprávněnou jednat za vyzvaného dodavatele. Vyzvaný dodavatel dále k nabídce předloží čtyři výtisky (stejnopisy) smlouvy na plnění veřejné zakázky (včetně všech příloh) podepsané osobou oprávněnou jednat za vyzvaného dodavatele tak, aby je bylo možné od nabídky bez jejich poškození nebo nutnosti rozpečetění nabídky oddělit a podepsat osobou oprávněnou jednat za zadavatele.

Dále vyzvaný dodavatel jako součást nabídky předloží smlouvu v editovatelné podobě (formát _.doc) na CD a Cenovou specifikaci v elektronické podobě (ve formátu _.xls).

Pokud nebude mít vyzvaný dodavatel zájem o účast v zadávacím řízení, oznámí tuto skutečnost písemně zadavateli ve lhůtě pro podání nabídek.

13. Výhrady zadavatele

Vyzvaný dodavatel si hradí náklady spojené s jeho účastí v zadávacím řízení, zadavateli nevzniká povinnost se na jejich úhradě nijak podílet.

Zadavatel dále žádá vyzvaného dodavatele o předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o jeho kvalifikaci (základní způsobilosti). V takovém případě je nebude muset předkládat před podpisem smlouvy na základě výzvy zadavatele. Avšak i přesto bude muset být vyzván a na základě výzvy předložit informace a doklady v souladu s § 122 odst. 3 písm. c) ZZVZ – konkrétně informace a doklady dle § 104 odst. 2 ZZVZ – jakožto podmínku uzavření smlouvy s vyzvaným dodavatelem, který je právnickou osobou; předloží-li je vyzvaný dodavatel již v nabídce, nelze povinnost jejich předložení v souladu se ZZVZ brát za splněnou, avšak lze na jejich dřívější předložení pouze odkázat, a to v odpovědi na výzvu zadavatele učiněnou v souladu s § 122 odst. 3 ZZVZ.


ředitel sekce investiční

Přílohy:

1. Technická specifikace
2. Seznam lokalit
3. Cenová specifikace
4. Obchodní podmínky Veřejné zakázky

Obchodní a platební podmínky

I. Úvodní ustanovení

Smlouva byla uzavřena na základě zadávacího řízení, jednacího řízení bez uveřejnění dle § 63 odst. 5 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), pro veřejnou zakázku s názvem „Poskytování elektronických komunikací v měsících prosinci 2017 až květnu 2018“ (dále jen „Veřejná zakázka“).

Smlouva je vyhotovena dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“).

II. Smluvní strany

zákazník:

sídlo:

statutární orgán:

oprávněn jednat o věcech technických:

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

zápis v obchodním rejstříku:

tel.: 221 401 111

(dále jen „zákazník“)

Povodí Vltavy, státní podnik

Holečkova 3178/8, Smíchov, 150 00 Praha 5

RNDr. Petr Kubala, generální ředitel

██████████, ředitel sekce správy povodí

██████████, vedoucí oddělení informatiky

70889953

CZ70889953

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

██████████

Městský soud v Praze, oddíl A, vložka 43594

e-mail: pvl@pvl.cz

poskytovatel:

sídlo:

oprávněn(i) k podpisu smlouvy:

oprávněn(i) jednat o věcech smluvních:

oprávněn(i) jednat o věcech technických:

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

zápis v obchodním rejstříku:

tel. 800 111 777:

(dále jen „poskytovatel“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle

██████████, Account Manager, na základě Pověření ze dne 19. 10. 2016

██████████, account manager, tel. ██████████

██████████, account manager, tel. ██████████

60193336

CZ60193336

Komerční banka, a.s.

██████████

Spis.zn. B 2322 vedená u Měst. soudu v Praze

e-mail: korporace@o2.cz

III. Doba a místa plnění

- Zahájení plnění: 1. 12. 2017
- Ukončení plnění: 31. 5. 2018

Místa plnění jsou definována seznamem lokalit, který je nedílnou přílohou smlouvy.

IV. Zprovoznění a zpřístupnění služeb

Poskytovatel je povinen zprovoznit a zpřístupnit veškeré služby nejpozději do 30. 11. 2017 tak, aby mohlo být poskytování služeb zahájeno dne 1. 12. 2017.

V. Cena

Cena za poskytování služeb po dobu dle bodu III. smlouvy činí celkem 5 249 418 Kč bez DPH, tedy 874 903 Kč bez DPH za jeden měsíc poskytování služeb. Cena za jednotlivé lokality a služby je uvedena v cenové specifikaci, která je nedílnou přílohou smlouvy.

Cena za poskytnutí služeb se sjednává jako cena pevná, nepřekročitelná a neměnná.

K ceně bude vždy připočtena daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši odpovídající zákonné úpravě v době uskutečnění zdanitelného plnění. K ceně nebudou připočteny náklady se zajištěním přístupu dle bodu IV. a zprovoznění a zpřístupnění služeb. Tyto náklady nese poskytovatel v plné výši.

VI. Platební podmínky

Platebním dokladem je faktura. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového – účetního dokladu podle obecně závazných právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Splatnost faktury je do 21 kalendářních dní ode dne jejího doručení zákazníkovi.

Úhrada poskytnutých služeb proběhne v české měně. Rovněž veškeré cenové údaje musí být uváděny v české měně.

Poskytnuté služby budou hrazeny měsíčně na základě faktur - daňových dokladů vystavených poskytovatelem. Zúčtovací období je kalendářní měsíc s tím, že daňový doklad musí být doručen zákazníkovi do patnáctého dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty.

V případě, že daňový doklad nebude obsahovat příslušné náležitosti, je zákazník oprávněn vrátit ho v době splatnosti poskytovateli. V takovém případě se přeruší plynutí doby splatnosti a nová doba splatnosti (v celé délce) začne plynout dnem doručení nového daňového dokladu zákazníkovi.

Faktura bude uhrazena na účet poskytovatele, který je správcem daně zveřejněn v Registru plátců DPH. Pokud k datu uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného na daňovém dokladu bude poskytovatel v Registru plátců DPH uveden jako nespolehlivý plátcce nebo v něm nebude mít účet uveden, bude zákazník postupovat v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

VII. Závazky smluvních stran a ostatní ujednání

Při plnění předmětu smlouvy poskytne zákazník poskytovateli součinnost v tomto rozsahu činností:

- poskytnutí dat, informací, dokumentů a dalších podkladů nezbytných k poskytnutí předmětných služeb elektronických komunikací na vyžádání poskytovatele, má-li je zákazník k dispozici,
- informování poskytovatele o všech podstatných skutečnostech souvisejících s předmětem smlouvy, které jsou zákazníkovi známy ke dni podpisu smlouvy nebo mu budou známy kdykoli v průběhu jejího plnění a ohledně nichž zákazník ví, že mají zásadní význam pro realizaci plnění předmětu smlouvy,

Smluvní strany se zavazují, že budou v průběhu plnění smlouvy spolupracovat tak, aby byl předmět smlouvy úspěšně realizován. Zejména se zavazují vzájemně se bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které by mohly ohrozit realizaci předmětu smlouvy a podle svých možností účinně spolupracovat na odstranění všech vzniklých překážek.

Poskytovatel se zavazuje sdělit zákazníkovi nejpozději před zahájením poskytování služeb dle smlouvy pro každou přípojku dle technické specifikace následující informace:

1. použitou technologii (metalické vedení, optické vedení, bezdrátové vedení atd.);
2. typ koncového zařízení;
3. zda jde o najatou nebo vlastní infrastrukturu.

VIII. Smluvní pokuty, slevy, úroky z prodlení

Smluvní pokuty jsou sjednány pouze v následujících případech a výších:

- v případě prodlení poskytovatele s plněním kterékoli povinnosti poskytovatele vyplývající ze smlouvy (vyjma nedodržení garantovaných parametrů SLA upravených samostatně dále v tomto článku) uhradí poskytovatel zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny za poskytnutí služeb dle smlouvy za každý započatý den prodlení,
- v případě porušení povinností poskytovatele o zachování důvěrnosti informací dle smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

Smluvní pokuty mohou být kombinovány a to znamená, že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžně uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.

Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo smluvní pokutou zajištěno. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo zákazníka na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti poskytovatele, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a náhrada újmy se tedy hradí v plné výši vedle smluvní pokuty.

Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů od doručení výzvy k zaplacení poskytovateli nebo zákazníkovi.

Pro případ nedodržení garantovaných parametrů SLA uhradí zákazník cenu služby sníženou pro dané období ve výši uvedené v Technické specifikaci.

Úroky z prodlení jsou sjednány v zákonné výši.

IX. Odpovědnost za vady, povinnost nahradit újmu

Poskytovatel je povinen služby poskytovat s odbornou péčí a ve vysoké kvalitě.

Poskytovatel odpovídá za vady plnění dle smlouvy a za újmu v souladu s příslušnou úpravou OZ, a to i za újmu nemajetkovou.

Poskytovatel je povinen zákazníkovi nahradit újmu a vrátit uhrazenou cenu za služby poskytnuté podle smlouvy v případě nedodržení kvality služeb stanovené ve smlouvě nebo v případě přerušení Poskytování služeb ze zavinění poskytovatele.

Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení újmám a minimalizaci vzniklých újem.

Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za újmu, která vznikne v důsledku věcně nesprávného nebo chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany, pokud však smluvní strana takovou nesprávnost nemohla na základě svých obvyklých a očekávaných znalostí a zkušeností odhalit a ihned na ni druhou stranu upozornit; trvala-li by zadávající strana i přes takové upozornění na svém zadání, vykonávající strana se zproští odpovědnosti za výsledek činnosti dle zadání.

Poskytovatel nebude odpovídat za újmy vzniklé zaviněním zákazníka, jeho zaměstnanců nebo osob, které se přímo účastní na kontrole majetku zákazníka, a které nemohl při řádné odborné péči odvrátit.

Zákazník nebude odpovídat za škody vzniklé zaviněním poskytovatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob, které se budou podílet na plnění smlouvy jako poddodavatelé.

X. Reklamační a lhůty pro jejich uplatnění

Pro reklamační a lhůty pro jejich uplatnění platí tato ujednání:

- reklamační se uplatňuje písemně (případně prostřednictvím emailu korporace@o2.cz, doručovací adresa O2 Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle,
- zákazník má právo podat reklamaci ve lhůtě 2 měsíců od doručení vyúčtování, případně od vadného poskytnutí služby,
- podání reklamační má odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu,
- poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamační, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení,
- v případě nesouhlasu s vyřízením reklamační je zákazník oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamační.

XI. Důvěrnost informací

Poskytovatel se zavazuje:

- považovat za důvěrnou a chránit před zneužitím a zpřístupněním bez zákonného důvodu jakoukoliv informaci, která mu bude poskytnuta nebo kterou se dozví či získá v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, i když nebyla výslovně uvedena jako důvěrná, a užít tyto informace pouze pro účely plnění smlouvy,
- uložit uvedenou povinnost zachování důvěrnosti informací všem zaměstnancům a pracovníkům, kteří budou vykonávat jakékoli činnosti v souvislosti s plněním předmětu smlouvy s tím, že povinnost bude trvat i po ukončení pracovního poměru; pokud poskytovatel použije k plnění předmětu smlouvy třetí osoby, je povinen ve smlouvě, kterou s touto osobou uzavře, zavázat tuto třetí osobu k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je povinností mlčenlivosti sám vázán,
- podniknout veškerá opatření k ochraně informací, k zabránění jejich poskytnutí nebo předání třetím stranám, včetně vyzrazení z nedbalosti.

Povinnost zachování mlčenlivosti zůstane v platnosti i po zániku smlouvy, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Povinnosti k dodržování důvěrnosti informací se nebudou vztahovat na informace:

- které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením povinností k zachování důvěrnosti informací dle smlouvy,
- které jsou příjemci známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od druhé smluvní strany,
- které budou následně příjemci sděleny bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
- jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona nebo na základě rozhodnutí soudu či jiného příslušného orgánu.

XII. Ochrana osobních údajů

Pro případ, že poskytování služeb vyžaduje činnosti, které zahrnují zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOU“), zákazník bude vykonávat práva a povinnosti správce osobních údajů dle ZOOU, včetně oznamovací povinnosti tam stanovené.

Zákazník v takovém případě pro účely plnění smlouvy v souladu s § 6 ZOOU zmocňuje poskytovatele jako zpracovatele po dobu trvání smlouvy ke zpracovávání osobních údajů, a to pouze v rozsahu, ve kterém byly získány v souvislosti s plněním smlouvy a pro účely jejího plnění.

Poskytovatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu se ZOOU. Poskytovatel je dále povinen v souladu s § 15 ZOOU zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím prostředků výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k nim, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití.

XIII. Odstoupení od smlouvy a další způsoby zániku smlouvy

Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy s účinností ke dni doručení odstoupení v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí:

- bylo-li zahájeno insolvenční řízení, ve kterém se řeší úpadek nebo hrozící úpadek druhé smluvní strany podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
- prodlení poskytovatele s plněním kterékoli povinnosti poskytovatele vyplývající ze smlouvy po dobu delší než 10 dnů a pokud bude na tuto skutečnost písemně upozorněn a ani v dodatečné lhůtě 5 dnů od doručení písemného oznámení nedoručí k nápravě,
- nezahájení poskytování služeb poskytovatelem (nezprovoznění a nepřístupnění služeb) ke dni 1. 12. 2017,
- prodlení zákazníka po dobu delší než 20 dnů s kteroukoli platbou dle smlouvy a pokud bude na tuto skutečnost písemně upozorněn a ani v dodatečné lhůtě 10 dnů od doručení písemného oznámení nebude dlužná platba uhrazena;
- ztráta oprávnění k podnikání, které poskytovatel potřebuje k poskytování služeb dle smlouvy.

Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy některou smluvní stranou, povinnost mlčenlivosti, řešení sporů mezi smluvními

stranami, nároků na smluvní pokuty a jiných nároků, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy. Zákazník uhradí výhradně odměnu za služby skutečně poskytnuté po dobu trvání smlouvy a bude oprávněn přistoupit k započtení takové odměny proti jakýmkoli pohledávkám zákazníka za poskytovatelem.

Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, a to zejména v případě možnosti zahájení poskytování služeb v rámci VZ PSEK 2017. V takové dohodě musí být sjednán poslední den konkrétního kalendářního měsíce jako datum ukončení poskytování služeb dle této smlouvy; v případě ukončení plnění dle této smlouvy z důvodu možnosti zahájení poskytování služeb v rámci VZ PSEK 2017 na sebe musí jednotlivá plnění v rámci této smlouvy a VZ PSEK 2017 časově navazovat.

Smluvní strany sjednaly, že je zákazník oprávněn smlouvu kdykoliv písemně vypovědět bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.

XIV. Řešení sporů

Spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Pokud nedorazí k dohodě, může se kterákoli ze stran obrátit na věcně příslušný soud, jehož místní příslušnost bude určena sídlem objednatele, nebo na Český telekomunikační úřad, disponuje-li pravomocí k řešení konkrétního sporu stran.

XV. Ostatní ujednání

Smlouva a veškeré právní vztahy a nároky z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, v případech ve smlouvě výslovně neupravených se tyto záležitosti řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ. Jazykem smlouvy a všech jednání je čeština.

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá smlouva zveřejněním v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“).

Zahájení poskytování služeb dle předmětu smlouvy je stanoveno na 1. 12. 2017.

Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy.

Každá smluvní strana je oprávněna převést svá práva a povinnosti ze smlouvy vyplývající, jakož i pohledávky vzniklé ze smlouvy, na jinou osobu pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.

Samostatně uloženou přílohou smlouvy je výzva k podání nabídek a nabídka poskytovatele.

V případě rozporu mezi textem smlouvy a výzvou k podání nabídky na Veřejnou zakázku má přednost znění výzvy k podání nabídky na Veřejnou zakázku. V případě rozporu mezi textem těla smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla smlouvy.

Obvykle používané obchodní (smluvní) podmínky poskytovatele přiložené k jeho nabídce smlouvy učiněné v rámci Veřejné zakázky se uplatní na smluvní vztah stran pouze v takovém rozsahu, v jakém nejsou v rozporu se zněním smlouvy, resp. výzvy k podání nabídky na Veřejnou zakázku. Pokud budou ustanovení smlouvy a takových obchodních podmínek podobná, avšak z jejich vzájemné existence bude vyplývat jakákoli nejasnost co do rozsahu práv a povinností smluvních stran, použije se výlučně ustanovení smlouvy. Ve

všech případech však mají přednost obchodní podmínky Veřejné zakázky, které tvoří nedílnou přílohu smlouvy.

Smluvní strany se zavazují vzájemně si bez zbytečného odkladu a písemně oznamovat všechny změny identifikačních údajů, změny oprávněných osob a změny a návrhy změn v obchodním rejstříku, které by mohly mít vliv na plnění smlouvy. V případě oprávněných osob nebo kontaktních údajů stran dojde řádným potvrzením oznámení druhou stranou ke změně oprávněné osoby či kontaktních údajů strany bez nutnosti uzavření písemného dodatku ke smlouvě.

Osoba uvedena v článku Smluvní strany za zákazníka jako osoba smluvně oprávněná jednat anebo osoba technicky oprávněná jednat je oprávněna k převzetí služby od poskytovatele.

Přílohy smlouvy tvoří její nedílnou součást.

Poskytovatel výslovně opravňuje zákazníka jakožto veřejného zadavatele zveřejnit tuto smlouvu včetně jejích změn a dodatků, jakož i další údaje či informace, jejichž zveřejnění je právním řádem České republiky požadováno. Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi do 15 dnů od obdržení výzvy učiněné zákazníkem veškeré údaje, které je povinen zákazník uveřejnit podle ZZVZ a které má v dispozici poskytovatel.

Případné změny nebo doplnění smlouvy mohou být realizovány po dohodě smluvních stran výhradně v souladu se ZZVZ, a to pouze formou číslovaných písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv (kromě doručování do datových schránek) a odpověď poskytovatele dle smlouvy podle § 1740 odst. 3 OZ s dodatkem nebo odchylkou není přijetím návrhu na uzavření dodatku smlouvy, a to ani, když podstatně nemění podmínky návrhu.

Pro případ uzavírání smlouvy a jakýchkoli jejích dodatků strany vylučují použití § 1740 odst. 3 OZ. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 OZ.

Naplnění povinnosti zveřejnění smlouvy dle zákona o registru smluv zajistí v plném rozsahu zákazník.

XVI. Přílohy smlouvy

Povinné:

- Technická specifikace
- Seznam lokalit
- Cenová specifikace
- Obchodní podmínky Veřejné zakázky

Přípustné:

- Podmínky poskytovatele pro poskytování služeb elektronických komunikací
- Podmínky poskytovatele pro poskytování internetového připojení
- Podmínky poskytovatele pro poskytování hostingových služeb
- Další obchodní podmínky poskytovatele