

Smlouva o dodávce softwarového nástroje pro e-learningového vzdělávání Netventic Learnis

Číslo smlouvy objednatele: DOD20170216

Číslo smlouvy poskytovatele:

I. Smluvní strany

Dopravní podnik Ostrava a.s.

se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

zastoupena: XXX

zapsána: v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. B 1104

kontaktní osoba

ve věcech technických: XXX

IČ: 61974757

DIČ: CZ61974757, plátce DPH

bankovní spojení: XXX, č. ú.: XXX

XXX č. ú.: XXX

(dále jen objednatel)

a

Netventic Technologies s.r.o.

se sídlem: Křižíkova 2697/70, 612 00 Brno, Královo Pole

zastoupen/a: Ing. Davidem Žákem, jednatelem společnosti

zapsána: u rejstříkového soudu v Brně, spisová značka C 67363

IČ: 29233259

DIČ: CZ29233259

bankovní spojení: XXX, č. ú.: XXX

kontaktní osoba: XXX, XXX, XXX

(dále jen poskytovatel)

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele dodat a poskytnout objednateli právo užívat aplikaci pro provoz e-learningu Netventic Learnis ve verzi Express a služby v oblasti e-learningového vzdělávání specifikované v čl. II., odst. 2. této smlouvy, a závazek objednatele za tyto služby poskytovateli zaplatit sjednanou cenu.
2. Předmětem této smlouvy je poskytnutí práva užívat aplikaci zajišťující provoz e-learningového vzdělávání podle níže uvedených parametrů a ostatní níže uvedené služby:
 - 2.1 Poskytnutí aplikace „Learning Management System Netventic Learnis“ (dále jen LMS) podle uvedené specifikace:
 - a) 250 aktivních uživatelů
 - b) celkový počet uživatelů neomezen
 - c) 5 aktivních administrátorů objednatele
 - d) celkový počet administrátorů je neomezen
 - e) detailně popsané rozhraní služby LMS pro integraci s dalšími systémy objednatele
 - f) základní grafická úprava výstupů dle grafického manuálu objednatele
 - g) podpora při instalaci a zprovoznění LMS na serveru objednatele
 - h) základní školení 2 administrátorů objednatele k systému LMS
 - i) zákaznická podpora (on-line / 24 h denně, živě / 8 h v pracovních dnech)

3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby LMS a ostatní služby v dohodnutém rozsahu a požadované kvalitě.
4. Aplikace LMS, stejně jako ostatní služby, budou poskytnuty v českém jazyce. Technická dokumentace k systému bude zpracována v českém nebo anglickém jazyce.
5. Data a informace objednatele zpracovávaná v aplikaci LMS jsou majetkem objednatele a poskytovatel se zavazuje, že je nebude zpracovávat pro vlastní obchodní a marketingové potřeby, a pro tyto potřeby ani poskytovat třetím osobám.
6. Objednatel prohlašuje, že rozsah plnění na základě této smlouvy, včetně plnění na základě objednávek dle čl. IV. odst. 5, nepřekročí od účinnosti smlouvy za dobu 24 měsíců částku 100 000 Kč bez DPH.

III. Místo a termín plnění

1. Místem plnění poskytovatele podle této smlouvy je sídlo společnosti objednatele: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.
2. Termín plnění podle čl. II., odst. 2.1 smlouvy: do 10 dnů od podpisu smlouvy.

IV. Cena

1. Celková cena za předmět plnění činí: 49 900 Kč bez DPH
- z toho za aplikaci ve verzi Express 34 900 Kč bez DPH
- z toho za podporu při instalaci LMS systému Learnis na vlastní server 15 000 Kč bez DPH
2. Cena zahrnuje veškeré náklady na dodání předmětu plnění v provedení a výbavě dle čl. II. odst. 2.1 této smlouvy. V ceně je zahrnuta celoživotní licence, včetně instalace LMS, a jsou v ní rovněž zahrnuty všechny autorské a recyklační poplatky.
3. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
4. Cena uvedená v odstavci 1. tohoto článku smlouvy je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a platí po celou dobu platnosti smlouvy.
5. Cena za individuální grafické úpravy a další aplikační programové práce dle požadavků objednatele je stanovena ve výši 300 Kč/hod bez DPH. Individuální požadavky objednatele nad rámec poskytovaných služeb aplikace LMS stanovených dle čl. II. odst. 2.1 této smlouvy (vícepráce) budou poskytovatelem realizovány na základě písemných objednávek objednatele (k tomuto účelu jsou určeny kontaktní osoby a údaje uvedené v čl. VIII. odst. 1. této smlouvy).
6. Objednávka bude obsahovat popis objednávané služby a termín jejího poskytnutí. Objednávka bude zaslaná na e-mailovou adresu uvedenou v čl. VIII. odst. 1 této smlouvy. Poskytovatel je povinen e-mailem potvrdit doručení objednávky, příp. navrhnout jiný termín dodání. V případě, že poskytovatel do tří pracovních dnů od doručení objednávky nenavrhne jiný termín dodání, považuje se objednávka za potvrzenou. Každá dodávka bude realizována na základě předávacího protokolu. Plnění je dodáno okamžikem potvrzení akceptačního protokolu o převzetí plnění bez výhrad. Částečné, neúplné nebo vadné plnění nebude akceptováno a převzato.

V. Cenové podmínky a způsob úhrady

Shora uvedení účastníci smlouvy sjednávají následující způsob úhrady.

1. Objednatel nebude na pořízení předmětu plnění poskytovat zálohy.
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí kupní cenu uhrazením faktury (daňového dokladu) vystavené poskytovatelem až po dodání a zprovoznění LMS. Podkladem pro fakturaci ceny je objednatelům potvrzený akceptační protokol o předání a převzetí softwarového nástroje pro e-learningové vzdělávání. Akceptační protokol tvoří nedílnou součást faktury. Lhůta splatnosti faktury činí 30 dnů ode dne doručení objednateli. Tato faktura (daňový doklad s náležitostmi dle § 29 odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) bude vystavena do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. ode dne dodání. Dodání předmětu smlouvy bude oběma smluvními stranami potvrzeno na dodacím listu (s uvedením jednotlivých položek, jejich množství a ceny), který bude nedílnou součástí faktury – daňového dokladu. Poskytovatel je povinen uvést na faktuře číslo smlouvy objednatele.
3. Faktury za individuální grafické úpravy a další aplikační programové práce dle požadavků objednatele dle čl. IV., odst. 5 budou poskytovatelem vystavovány vždy do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tímto dnem bude den jejich poskytnutí potvrzený předávacím protokolem. Faktury (daňové doklady s náležitostmi dle § 29 odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) budou vystaveny se splatností 30 dnů ode dne jejich doručení objednateli.
4. Faktury mohou být vystaveny v elektronické podobě, a to ve formátu PDF, podepsány zaručeným elektronickým podpisem a doručeny elektronickou poštou na adresu XXX. Tím není dotčena možnost vystavení faktur v písemné podobě a jejich doručení poštou nebo osobním předáním na podatelnu objednatele. V případě doručení poštou se v pochybnostech má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.
5. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v české měně na číslo účtu uvedené poskytovatelem na faktuře.
6. Smluvní povinnost uhradit peněžitý závazek, tj. úhrada smluvní ceny, je splněna připsáním smluvní ceny na účet poskytovatele. Do doby uhrazení celé částky včetně DPH výše uvedené zboží zůstává majetkem poskytovatele.
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.

VI. Reklamac

1. Zjistí-li objednatel, že služba není poskytovatelem poskytována v dohodnutém rozsahu, kvalitě či formě, případně poskytování služby je doprovázeno vadou, která znemožňuje objednateli využívat poskytovanou službu v jejím plném rozsahu, oznámí tuto skutečnost na kontaktní e-mail poskytovatele XXX, případně písemně na adresu sídla poskytovatele. Pokud poskytovatel neprokáže opak, má se za to, že e-mail odeslaný objednatelům byl poskytovateli neprodleně doručen.
2. Ustanovení předchozího odstavce se vztahuje i na provedené individuální grafické úpravy a další aplikační programové práce dle čl. IV. odst. 5 této smlouvy.
3. V oznámení objednatel identifikuje a popíše vadu.
4. Lhůta pro vyřízení reklamac činí 10 dnů od doručení oznámení. Vyřízením reklamac se rozumí odstranění vady, nebo odmítnutí reklamac. Odmítnutí reklamac se považuje za vyřízení reklamac pouze tehdy, bylo-li oprávněné.
5. Obecně platí, že jakékoliv nároky plynoucí z některé z poskytnutých garancí, uplatněné objednatelům vůči poskytovateli, považují obě strany za oprávněné a platné, pokud poskytovatel

neprokáže jejich neoprávněnost. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli potřebnou součinnost při získávání podkladů pro posouzení nároků uplatněných objednatelem.

VII. Sankce a náhrada škody

1. Poskytovatel má právo po objednateli, který je v prodlení s úhradou faktury, požadovat uhrazení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení poskytovatele s dodáním předmětu smlouvy ve smluveném termínu dle čl. III. této smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení poskytovatele s vyřízením reklamace ve smluveném termínu dle čl. VI. odst. 4 této smlouvy.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plném rozsahu.

VIII. Jiná ustanovení

1. Kontakt mezi objednatelem a poskytovatelem bude zajišťován pověřenými pracovníky obou smluvních stran, kterými jsou:
 - a) za objednatele: XXX, e-mail: XXX
XXX, e-mail: XXX
 - b) za poskytovatele: XXX, e-mail: XXX
2. Objednatel souhlasí s Všeobecnými obchodními podmínkami Netventic (dále jen VOP poskytovatele), které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Aktuální znění VOP poskytovatele jsou uveřejněny na adrese: <http://www.cover.cz/vop>. V případě změny VOP poskytovatele je poskytovatel povinen tuto změnu ohlásit na e-mail kontaktní osoby objednatele dle čl. VIII., odst. 1 písm. a) této smlouvy.

IX. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem jejího zveřejnění na portálu veřejné správy v registru smluv. O nabytí účinnosti smlouvy se objednatel zavazuje informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu XXX nebo do jeho datové schránky. Plnění předmětu smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců od její účinnosti. Tímto nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se práva objednatele doživotního užívání aplikace pro provoz e-learningu Netventic Learnis ve verzi Express a služby v oblasti e-learningového vzdělávání specifikované v čl. II., odst. 2. této smlouvy.
3. Práva a povinnosti stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů.
4. K rozhodování veškerých sporů vyplývajících ze smlouvy je stanoven příslušný soud, v jehož obvodu má objednatel sídlo. Rozhodným právem je právo české.
5. Veškeré změny této smlouvy musí být učiněny formou písemných číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

7. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a v souladu a za podmínek stanovených v tomto zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající, zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že objednatel je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv.
8. Obě smluvní strany, to je každá z osob podepisujících tuto smlouvu, prohlašují, že si text této smlouvy přečetly, jeho obsahu porozuměly a že tuto smlouvu podepisují na základě své vážné a svobodné vůle.
9. Nedílnými přílohami této smlouvy jsou:
Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky Netventic
Příloha č. 2 – Licenční podmínky k software Netventic

Za objednatele:

Za poskytovatele:

V Ostravě dne:

V Brně dne:

.....
XXX
XXX

.....
Ing. David Žák
jednatel