

Smlouva o plném servisu a údržbě č. 11-FSMA-47

Uzavřená mezi:

Poskytovatelem:

SPIN SERVIS s.r.o.

se sídlem: Škroupova 62

636 00 BRNO

společnost je zapsaná v OR vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 35806

IČ: 25583735

DIČ: CZ25583735

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Brno město číslo účtu: 27-0511610257/0100

Tel.: 531 012 222

Fax: 531 012 200

zast./jednatel: Ing. Kamil Bednář, Radek Hruška

(dále jen Poskytovatel)

Objednatelem:

Vysoké učení technické v Brně

Fakulta strojního inženýrství

se sídlem: Technická 2896/2

616 69 BRNO

(Zřízeno dle zák. č. 111/1998 Sb. O vysokých školách, VVŠ se nezapisuje do OR)

IČ: 00216305

DIČ: CZ00216305

Tel.: +420 541 142 450

zast./jednatel: [REDAKCE]

výrobních strojů, systémů a robotiky

(dále jen Zákazník)

Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě 4. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ: XEROX

Model: WC123

Sériové číslo: 3552008285

Stav počítačů: Černobílá celkem: 151.147

Adresa a specifikace místa, na kterém se Zařízení nachází: VUT v Brně, FSI, Ústav výrobních strojů, systémů a robotiky, Technická 2896/2, 616 69 BRNO, Výzkumné centrum automatické manipulace – [REDAKCE]

Doba trvání smlouvy

2. Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců, počínaje její účinností, a nabývá účinnosti dnem 1.1.2012

Služby

- 3.1 Službami servisu a údržby se pro účely této smlouvy rozumí:

- a) udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu, opravy a úpravy Zařízení a poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během pracovních hodin, není-li dále uvedeno jinak. Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 8:00 do 16:00 pracovního dne.
 - b) dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro kopírování v barvě černé do pokrytí plochy 5 %. (Při vyšším pokrytí budou tonery 1x ročně k 31.12. doúčtovávány dle aktuálního ceníku). Nezahrnuje však papír a příslušenství (sešíváčka a spony do sešíváčky, lepicí páska atd.).
- 3.2 Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. Poskytovatel se zavazuje zahájit servisní zásah průměrně do 8 pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem.
 - 3.3 Poskytovatel se zavazuje, odstranit závadu, způsobující nefunkčnost stroje, do maximálně třech pracovních dní od nahlášení závady Zákazníkem na dispečink Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel není schopen odstranit závadu ani po uplynutí čtyřech pracovních dnů od její nahlášení Zákazníkem na dispečink Poskytovatele, pak Poskytovatel zajistí náhradní plnění počínaje pátým dnem po uplynutí uvedené lhůty.
 - 3.4 Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele se splněním čl. 3.3 činí 0,05% z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, za každý den prodlení.
 - 3.5 Kurs EUR vůči Kč činí ke dni podpisu této smlouvy 25,230 CZK/EUR

Poplatky a splatnost

4. Zákazník se za služby poskytnuté Poskytovatelem dle této smlouvy zavazuje platit čtvrtletně zpětně poplatek kalkulovaný z počtu kopií/tisků provedených na Zařízení v daném kalendářním čtvrtletí. K částkám bude přiúčtováno DPH v zákonné výši. Poplatky dle této smlouvy jsou tyto:

Poplatek za kopie / tisk

Poplatek za černobílé kopie/tisk/průjezd*

0,341,-Kč

* průjezd = kopie/tisk bez rozlišení formátu



Smlouva o plném servisu a údržbě č. 11-FSMA-47

Ostatní ujednání:

5. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům Poskytovatele a jeho zástupcům k Zařízení v pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
6. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům Poskytovatele a jeho zástupcům k Zařízení v pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
7. Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě. Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílům nabývá Poskyvatel okamžikem výměny a bez náhrady.
8. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli odečty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého kalendářního čtvrtletí, nebo kdykoli, dle žádosti Poskytovatele. Zákazník uhradí Poskytovateli poplatky dle odhadu stavů počítadel provedeného Poskytovatelem. Opravy účtování je Poskyvatel povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.
9. V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude nedůvodné, je Zákazník povinen nahradit Poskytovateli náklady s tím spojené.
10. Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů, pokud:
 - tyto budou provedeny na žádost Zákazníka mimo pracovní hodiny, nebo
 - tyto budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Poskytovatelem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno Poskytovatelem).
11. Splatnost faktur vydaných dle této smlouvy je 14 dní od jejich vystavení.
12. Pokud Zákazník neuhradí poplatky stanovené v této smlouvě řádně a včas a to ani do dvou týdnů po lhůtě splatnosti, je Poskyvatel oprávněn odstoupit od této smlouvy.
13. V případě prodlení Zákazníka s platbou činí úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
14. Je-li Zákazník v prodlení s placením splatných faktur po dobu delší než 1 měsíc, je Poskyvatel vůči Zákazníkovi oprávněn:
 - zastavit veškeré další dodávky a služby,
 - žádat okamžité zaplacení faktur, které ještě nejsou splatné,Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně.
15. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušování povinností Poskytovatele, které nebylo odstraněno ani do 30 dnů ode dne písemného uvědomení ze strany Zákazníka.
16. Poskyvatel je oprávněn upravit poplatky uvedené v této smlouvě
 - dle oficiální míry inflace – spotřebitelské ceny – v České republice za předchozí kalendářní rok
 - v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5%,
 - v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení.
17. Úprava poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
18. Zákazník je povinen neprodleně informovat Poskytovatele, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
19. Pokud je u Zákazníka instalováno více zařízení Poskytovatele stejného typu jako Zařízení, aniž by Zákazník ke všem uzavřel s Poskytovatelem písemné smlouvy obdobné této, je zákazník povinen uzavřít s Poskytovatelem na tato zařízení písemné smlouvy obdobné této nejpozději ke dni podepsání této smlouvy. V opačném případě je Poskyvatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
20. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není možné postoupit práva z této smlouvy vyplývající.
21. Poskyvatel odpovídá za škodu maximálně za všechny škodní události související se Smlouvou do celkové souhrnné výše 25% z celkové kupní ceny příslušného Zařízení, za kterou toto Zařízení Zákazník zakoupil od Poskytovatele, a to bez DPH.
 - Poskyvatel neodpovídá za ztrátu obchodu nebo zisku, ani za jakoukoli nepřímou nebo následnou škodu, ani za možnou ztrátu uložených informací.
 - K okolnostem vylučujícím odpovědnost (§ 374 odst. 1 obchodního zákoníku) se přihlíží bez ohledu na to, kdy nastanou.
22. Veškeré spory vyplývající z této smlouvy či se jí týkající budou s konečnou platností rozhodovány rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, bez dalšího postupu k řádným soudům. Rozhodčí soud bude sestávat ze tří rozhodců jmenovaných v souladu s řádem rozhodčího soudu. Rozhodčí řízení bude vedeno v českém jazyce. Místem rozhodčího soudu bude Brno. Straně, která dosáhne plného úspěchu v řízení, budou druhou stranou nahrazeny veškeré náklady a výdaje řízení, včetně nákladů právního zastoupení; v případě částečného úspěchu bude náhrada odpovídajícím způsobem upravena.
23. V případě, že se písemnost určená Zákazníkovi vrátí jako nedoručená (adresát neznámý, adresát se odstěhoval, adresát odmítl převzít atd.) má se za to, že byla doručena Zákazníkovi pátým dnem ode dne jejího řádného zaslání na poslední Poskytovateli Zákazníkem sdělenou adresu v České republice. V případě pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapsaná v obchodním resp. jiném obdobném veřejném rejstříku, pokud se obchodního rejstříku nezapisuje.
24. Otázky smlouvou neupravené se řídí obchodním zákoníkem. Smlouva může být měněna pouze písemně.
25. Tato písemná smlouva obsahuje úplné znění ústní smlouvy stran této smlouvy, která nabyla účinnosti již dne 8.12.2011. Smluvní strany sjednávají, že práva a povinnosti obsažené v této smlouvě jsou tak účinné již od 8.12.2011, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak.

V Brně dne 8.12.2011

za SPIN SERVIS s.r.o. IČO: 531 01 2222
Ing. Kamil Bednář, Radek Hruška, jednatel



V Brně dne 19.12.2011

za Vysoké učení technické v Brně



VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNĚ
Fakulta strojního inženýrství
Výrobních strojů, systémů a robotiky
Technická 2656/2, 602 00 Brno
Tel. 541142448, 541142447, fax: 541142449
IČO: 00216305 DIČ: CZ0026805