



Smlouva o servisním zabezpečení IT

Logopedická základní škola

IT Innovation s.r.o.

Spořická 4344
430 01 Chomutov



Název společnosti: **IT Innovation s.r.o.**

Sídlo: Na hlavní 21/71, Praha 8 Březiněves
Provozovna: Spořická 4344
430 01 Chomutov

IČ: 29042691
DIČ: CZ29042691

Bankovní spojení: **[REDACTED]**
UniCredit Bank, a.s. - pobočka v Chomutově

Kontakty:

Zastoupená: Miloslavem Čermákem - jednatelem

Telefon: +420 417 639 417
+420 731 000 888

Internet: www.itin.cz
E-mail: info@itin.cz



Smlouva o servisním zabezpečení

Smlouva o servisním zabezpečení se uzavírá ve smyslu příslušných ustanovení zákona č.513/1991 Sb. (Obchodní zákoník) a vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.

I. Smluvní strany

- Servisní firma** : **IT Innovation s.r.o.**
Zapsána v Obchodním rejstříku u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, vložka 612261
Se sídlem: Na hlavní 21/71, Praha 8 Březiněves
Provozovna: Spořická 4344, 430 01 Chomutov
IČ: 29042691
DIČ: CZ29042691
Tel.: 417 639 417
Zastoupená: Miloslavem Čermákem - jednatelem společnosti
- Objednatel** : **Logopedická základní škola**
Se sídlem: Měcholupy 1, 439 31 Měcholupy u Žatce
IČ: 61357286
Tel.: 603 835 777
zastoupená: Mgr. Alexandrem Bednářem - ředitelem školy



I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zajištění servisní činnosti na výpočetní a kancelářské technice, která je v majetku odběratele a pravidelná údržba této techniky.

Servisní činnost dle této smlouvy se vztahuje na:

- ✓ servisní práce na všech počítačích a perifériích umístěných v sídle a provozovnách odběratele
- ✓ kontrola uživatelských licencí na používaný SW
- ✓ pravidelné údržby jednotlivých stanic (scandisky, antivirové kontroly ...)
- ✓ pravidelné instalace upgrade SW používaných u odběratele (Antivir, účetnictví ...)
- ✓ pravidelná údržba PC stanic a jejich periférií (čištění PC, údržba HDD, údržba SW, čištění tiskáren, modemů) a jejich optimální HW a SW nastavení na max. výkon
- ✓ spolupráce se SW techniky mající správu SW produktů instalovaných u odběratele

II. Druhy servisu

V rámci této smlouvy budou smluvní strany rozlišovat tyto druhy servisu

- a.) *Běžný servis* - jedná-li se o závadu, která bezprostředně neovlivňuje běh provozu. Tyto závady dodavatel odstraní do 48 hodin od prokazatelného nahlášení závady.
- b.) *Speciální servis* - rozumí se jím taková závada, která ohrožuje plynulost činnosti odběratele. Dodavatel je povinen vyjet na servis do 8 hodin od nahlášení závady. Do tohoto servisu je také zahrnuta práce na serveru a vzdálený přístup na server a PC.

III. Ceny díla vč. cestovních náhrad

Cenu za dílo si smluvní strany stanovily takto:

- běžný servis 250,- Kč za každou započatou půlhodinu
- speciální servis 300,-Kč za každou započatou půlhodinu

Cena dodávaného zboží a náhradních dílů se sjednává takto:

- v souladu s běžnými cenami na trhu. Zhotovitel se zavazuje, že na dodávané zboží a servisní díly bude poskytnuta cena, která koresponduje s konkurenčními cenami na trhu IT v distribuční síti ICT.

Cena za dopravu se sjednává na paušál 250,- Kč za servisní zásah nebo dodávku zboží.



Záruční servis - u záručního servisu jsou veškeré vykonávané činnosti bezplatné, vyměňované díly i práce servisního technika. Dopravné je účtováno dle bodu III. Čl. „Cena za dopravu“.

Pozáruční servis - u pozáručního servisu objednatel hradí cenu náhradních dílů, sjednanou cenu za servis a dopravu.

Veškeré ceny jsou uváděny bez DPH, ale vč. všech zákonných poplatků REMA i AO.

IV.

Způsob objednávání servisní činnosti

Odběratel i dodavatel stanoví pracovníky pověřené zabezpečením komunikace mezi smluvním partnerem. Objednávku zboží či servisního zásahu je možné uskutečnit: Telefonicky, osobně, E-mailem či poštou.

Servisní technik dodavatele je povinen: - vyplnit servisní protokol a pracovník odběratele přebírající práci v případě správnosti údajů potvrdit svým podpisem

V případě že dodavatel nesplní uvedené termíny servisních činností, má dodavatel právo nárokovat odškodné ve výši až 100% za provedený servisní úkon po termínu.

V.

Technické zázemí poskytnuté odběrateli

Dodavatel umožní odběrateli bezplatnou telefonickou HOT-LINE na veškeré služby a obory vykonávané dodavatelem a to 365 dní v roce a 24 hod denně.

VI.

Jiná ustanovení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a to od 1.4.2010

Dodavatel i odběratel může od smlouvy odstoupit. Výpovědní lhůta jsou 2 měsíce od zaslání žádosti o zrušení smlouvy. Je možné smlouvu zrušit i dohodou obou smluvních stran.

Záležitosti touto smlouvou přímo neupravené se řídí ustanoveními obchodního zákoníku, a to §536-§565 a obecnými ustanoveními občanského zákoníku.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech z nichž jeden obdrží dodavatel a druhý odběratel. Veškeré změny smlouvy je možné provést pouze očíslovaným doplňkem ke Smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.

