

příloha č. 3.3 – Servisní smlouva

Uchazeč doplní údaje do návrhu smlouvy pouze v těch částech, kde to vyplývá z textu.

Servisní smlouva

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746, odst. 2., zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku mezi smluvními stranami, kterými jsou:

na straně jedné:

Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace

se sídlem: Široká 390/16, 664 95 Ivančice
zastoupená: Ing. Jaromírem Hrubešem, ředitelem
zapsána: V obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu
v Brně, v oddíle Pr, vložce č. 1227.
IČ: 00225827
DIČ: CZ00225827
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]

dále jen **objednatel**

a

na straně druhé:

SYSMEX CZ s.r.o.

se sídlem: Elgartova 683/4, Brno – Husovice
PSČ 614 00
jednající: MUDr. Kristián Flek, jednatel
zapsána: v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Brně, oddíl C, vložka 56576
IČ: 27752356
DIČ: CZ27752356
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]

dále jen **zhotovitel**

I.**Předmět a cena smlouvy**

Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje provádět po dobu 24 měsíců bezplatný záruční servis a po dobu dalších 48 měsíců pozáruční servis hematologického analyzátoru pořízeného na základě kupní smlouvy mezi objednatelem a zhotovitelem ze dne 8.11.2017 za celkovou cenu pozáručního servisu za celé smluvní období (dále jen „celková cena“) **251.088,- Kč + přísl. sazba DPH** (dále jen „pozáruční servis“). Pozáruční servis se v plném rozsahu vztahuje i na druhý analyzátor, který plní funkci rovnocenné zálohy. Pozáruční servis obsahuje veškeré činnosti zabezpečující udržování hematologického

analyzátoru v provozu schopném stavu v souladu se všemi legislativními požadavky a s pokyny výrobce.

Nezahrnuje odstranění poruch způsobených neodbornou obsluhou.

II.

Platnost smlouvy, účinnost smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců pozáručního servisu ode dne účinnosti této smlouvy. Smlouva je platná okamžikem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem následujícím po uplynutí posledního dne záruční doby, která vyplývá z kupní smlouvy na dodávku hematologického analyzátoru, kterou spolu smluvní strany uzavřely.

III.

Místo plnění smlouvy, kontaktní pracovníci obou stran

1. Místo plnění: Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace, Široká 16, 664 95 Ivančice, oddělení OKBH.
2. Kontaktní pracovník objednatele, e-mail a telefon:
[redacted], vedoucí OKBH, [redacted]
[redacted] vedoucí zdravotní laborant, [redacted]
3. Kontaktní pracovník zhotovitele, e-mail a telefon:
[redacted], Key Account Manager, [redacted]
[redacted]

IV.

Způsob fakturace a platební podmínky

1. Obě strany se dohodly na měsíční úhradě pozáručního servisu ve výši alikvotní části celkové ceny, která odpovídá poměru celková cena / počet měsíců pozáručního servisu, tj. **5.231,- Kč / měsíc + přísl. sazba DPH**.
2. Termín splatnosti daňového dokladu je 30 kalendářních dnů od jeho doručení objednateli. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení objednatele s úhradou ceny servis není zhotovitel oprávněn postoupit pohledávku třetí osobě bez písemného souhlasu dlužníka.

V.

Realizace smlouvy

1. Provádění údržby, revizí a bezpečnostně technických kontrol se řídí legislativními požadavky a pokyny výrobce.
Požadavky na provádění oprav uplatňuje objednatel telefonem nebo e-mailem u kontaktního pracovníka zhotovitele uvedeného v čl. III. Zhotovitel zajistí nástup na opravu v nezbytně krátké době, nejdéle do 24 hod od nahlášení požadavku.
2. Zhotovitel se zavazuje dokončit práce v případě opravy nejdéle do dvou dnů od nahlášení požadavku. Při nezprovoznění hematologického analyzátoru do dvou dnů je zhotovitel povinen zajistit náhradní řešení.
3. Za doklad pro uplatnění smluvní pokuty při nedodržení nástupu zhotovitele na

objednanou činnost ve lhůtě dle odst. V. 2. je oběma stranami uznán e-mail odeslaný objednatelem na kontaktního pracovníka zhotovitele.

4. V případě, že zhotovitel nedodrží termíny ustanovené v odst. V. 1. a V. 2., zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každý den prodlení.
5. Ustanovení o smluvní pokutě uvedené v odst. V. 4. nezabavuje objednatele práva a zhotovitele povinnosti úhrady škody vzniklé v důsledku pozdního nástupu na opravu.

VI.

Odstranění vad, které vznikly v důsledku činnosti objednatele

1. Zhotovitel v rámci pozáručního servisu není povinen odstranit vady a poruchy, které vznikly v důsledku neodborné obsluhy objednatele, zejména:
 - nedodržením předpisů výrobce o používání a údržbě
 - nedodržením provozních, bezpečnostních nebo hygienických předpisů
 - provedením svévolných zásahů a změn na sestavě nebo násilným poškozením

Zhotovitel také v rámci pozáručního servisu není povinen odstranit vady a poruchy, které vznikly:

- nedodržením předepsané kvality elektrické sítě v místě připojení sestavy
 - neoprávněným zásahem nepovolané třetí osoby
 - vlivem požáru okolí nebo jiné živelné katastrofy
2. Pokud se nezvratně prokáže, a to i dodatečně, že závada na přístroji byla způsobena některým z vlivů, které byly jmenovány v odst. VI.1., půjde tento servisní zásah k tíži objednatele.
 3. Pro opravu takto vzniklé poruchy vypracuje zhotovitel cenový návrh, který podléhá schválení objednatelem.

VII.

Jiná ujednání

1. Povinnosti zhotovitele
 - provádět záznamy o provedených opravách a údržbě do servisní knihy
 - dodržovat zvláštní podmínky předepsané provozním předpisem na pracovišti objednatele, nebo příslušnými obecně právními, hygienickými a bezpečnostními předpisy
 - provádět servisní zásah dle dohody,
 - záznam o použitém materiálu a doba servisního zásahu bude vždy uváděn v servisním výkaze jako příloha daňového dokladu,
2. Povinnosti objednatele
 - dodržovat provozní a technické podmínky hematologického analyzátoru dle průvodní technické a uživatelské dokumentace
 - zajistit pomocí svého pracovníka pravidelnou uživatelskou údržbu podle pokynů výrobce
 - neprodleně oznámit dohodnutým způsobem zhotoviteli vzniklé závady na přístroji
 - umožnit pracovníkům zhotovitele provést servisní zásah dle dohody
 - umožnit pracovníkům zhotovitele zdarma příjezd jejich dopravním prostředkem s nezbytným vybavením k objektu, kde je hematologický analyzátor instalován

3. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním této servisní smlouvy a údaje v ní obsažené nepovažuje za obchodní tajemství.
4. Tato smlouva automaticky zaniká se zánikem kupní smlouvy na dodávku hematologického analyzátoru (např. z důvodu odstoupení od kupní smlouvy), kterou spolu smluvní strany uzavřely.

VIII.

Registr smluv

1. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv včetně uvedení metadat provede kupující.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je pořízena ve dvou vyhotoveních a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
2. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztahy mezi nimi touto smlouvou výslovně neupravené, se budou řídit platnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Změny a doplňky této smlouvy mohou být prováděny pouze písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran.
4. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem této smlouvy souhlasí a že smlouva byla ujednána bez nátlaku a je projevem jejich svobodné vůle, což dokládají svými podpisy.

V Brně dne 19. 10. 2017

V Ivančicích dne 19. 10. 2017



Zhotovitel
MUDr. Kristián Flek
jednatel

Objednatel