



Smlouva o dodávce tepelné energie

uzavřená ve smyslu § 269 odst. 2) zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona a zákona č. 455/1994 Sb. o živnostenském podnikání ve znění pozdějších předpisů

Číslo: **5064**

Dodavatel:

Obchodní firma: Zásobování teplem Ostrava, a.s.
Sídlo: Ostrava - Moravská Ostrava, Pivovarská 84/1, PSČ 729 38
Zapsaná: u Krajského soudu v Ostravě v obchodním rejstříku, oddíl B, vložka 1238
Zastoupená: Renaud Capris, generálním ředitelem
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,
Číslo účtu: 19-6352180217/0100
IČ: 64610039
DIČ: 388-64610039

a

Odběratel:

Obchodní firma/jméno: Statutární město Ostrava Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
Sídlo/adresa: Ostrava, Prokešovo nám. 8, PSČ 729 29
Zapsaná:

Zastoupená: správcem Sdružení podnikatelů ARES-reální agentura,
se sídlem Nádražní 195, Moravská Ostrava,
(Ing. Jiří Krist, Eva Bartusková)

Bankovní spojení:
Číslo účtu:
IČ: 00845451
DIČ: 388-00845451, neplátce DPH

Adresa odběratele pro doručování písemností:
ARES, reální agentura, Nádražní 195, 702 00 Moravská Ostrava

uzavírají tuto smlouvu o dodávce tepelné energie:

I.

Předmět smlouvy, místo a čas plnění

1. Dodavatel (distributor) se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou a v souladu s platnou právní úpravou dodávat po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy odběrateli tepelnou energii pro vytápění (dále jen ÚT) a pro přípravu teplé užitkové vody (dále jen TUV) do odběrných míst odběratele uvedených v přihlášce(-kách) k odběru tepelné energie podané(-ných) odběratelem, které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy, podle technických a dodacích podmínek (TDP) vydaných dodavatelem v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb. a z. č. 406/2000 Sb. a jejich prováděcími vyhláškami. TDP tvoří přílohu této smlouvy.
2. Odběratel se zavazuje dodanou tepelnou energii odebrat a zaplatit dohodnutou cenu způsobem a za podmínek určených touto smlouvou.
3. Vlastnictví k dodané tepelné energii přejde na odběratele okamžikem průchodu místem plnění.
4. Místem plnění dodávky tepelné energie pro ÚT se rozumí místo, kde teplotonosná látka přejde ze zařízení ve vlastnictví dodavatele do zařízení ve vlastnictví odběratele. Místem plnění dodávky tepelné energie pro přípravu TUV je vstup do ohřívače vody.
5. Objem dodávky tepelné energie pro ÚT a pro přípravu TUV pro domácnosti je vyjádřen množstvím spotřebované tepelné energie (v GJ) a velikostí odběru, tj. počtem metrů čtverečních (m^2) přihlášených ploch. U dodávky pro nebytové prostory je vyjádřen množstvím spotřebované tepelné energie (v GJ), velikostí odběru, tj. počtem metrů čtverečních (m^2) přihlášených ploch a velikostí tepelného výkonu (v kW), jde-li o tepelnou energii nakoupenou od výrobce tepelné energie. Toto ujednání je platné pro období od 1.1.2003 do 30.6.2003.
 - 5.1. Objem dodávky tepelné energie pro byty, společné prostory a pro nebytové prostory je vyjádřen množstvím spotřebované tepelné energie (v GJ) a velikostí tepelného výkonu (v kW). Toto ujednání je platné pro období od 1.7.2003.
6. Výkon, množství, časový průběh odběru tepelné energie, místo předání, základní parametry dodávané a vrácené teplotonosné látky, kterými jsou teplota, tlak, tlakový rozdíl a hmotnostní nebo objemový průtok a plocha pro bytový a nebytový prostor v m^2 jsou odběratelem uvedeny v přihlášce k odběru tepelné energie pro každé odběrné místo zvlášť. Tepelný výkon pro fakturaci nebytových prostor a m^2 pro bytový a nebytový prostor budou sjednány v seznamu odběrných míst (velikost tepelného výkonu v kW určuje výrobce tepelné energie). Údaje uvedené odběratelem jsou závazné a odběratel odpovídá za škodu vzniklou dodavateli v důsledku uvedení nepravdivých nebo nesprávných údajů. Toto ujednání je platné pro období od 1.1.2003 do 30.6.2003.
 - 6.1. Výkon, množství, časový průběh odběru tepelné energie, místo předání, základní parametry dodávané a vrácené teplotonosné látky, kterými jsou teplota, tlak, tlakový rozdíl a hmotnostní nebo objemový průtok a plocha pro bytový a nebytový prostor v m^2 jsou odběratelem uvedeny v přihlášce k odběru tepelné energie pro každé

odběrné místo zvlášť. Tepelný výkon pro fakturaci a m² podlahové plochy budou sjednány v seznamu odběrných míst (velikost tepelného výkonu v kW určuje dodavatel tepelné energie). Údaje uvedené odběratelem jsou závazné a odběratel odpovídá za škodu vzniklou dodavateli v důsledku uvedení nepravdivých nebo nesprávných údajů. Toto ujednání je platné pro období od 1.7.2003.

II.

Množství tepelné energie

1. Množství dodané tepelné energie pro ÚT bude určeno odečtem měřidla spotřeby tepelné energie, jehož umístění je uvedeno (a tím sjednáno) v přihlášce k odběru tepelné energie pro každé odběrné místo zvlášť. Pokud na jednom zúčtovacím místě jsou dva a více odběratelů, rozúčtuje se množství tepla pro vytápění v poměru m² přihlášených podlahových ploch viz vyhl. č. 224/2001 Sb., § 1 odst. 5. V případě, že měřič spotřeby tepelné energie bude mimo provoz v důsledku poruchy nebo budou jiné pochybnosti o správnosti měření nebo neumožní-li odběratel přístup k měřidlu, bude výpočet tepelné energie proveden tzv. denostupňovou metodou dle vyhlášky č. 152/2001 Sb.
2. Odečet měřidla spotřeby tepelné energie pro vytápění užitého pro fakturaci se provádí vždy za fakturační období – kalendářní měsíc.
3. Množství vody a množství tepelné energie pro přípravu TUV se stanoví z měření spotřeby vody na vstupu do ohříváče vody. Toto množství vody a tepelné energie pro ohřev TUV oceněné cenami platnými v době zahájení plnění v příslušném kalendářním roce se rozúčtuje měsíčně mezi všemi odběrateli odebírajícími TUV z předávací stanice v poměru m² přihlášených ploch. Takto fakturované náklady včetně úplaty za tepelný výkon budou po ukončení roku zúčtovány podle vyhl. 224/2001 Sb. Rozpočítání nákladů na TUV za rok 2003 bude v souvislosti s odlišným ujednáním o ceně, platným na období do 30. 6. 2003 a od 1. 7. 2003 rozděleno na dvě části v závislosti na odečtech provedených k datu 30. 6. 2003 a 31. 12. 2003.
4. Dodavatel a odběratel se dohodli na následujícím způsobu předávání a ověřování údajů k rozdělení nákladů TUV podle § 2 vyhl. č. 224/2001 Sb.:
 - a) Odběratel je povinen provést odečty měřidel spotřeby TUV ve zúčtovacích jednotkách k 31. 12. příslušného kalendářního roku.
 - b) O provedeném odečtu je odběratel povinen vést tzv. Protokol o odečtu a vyhodnocení měření spotřeby TUV, který musí obsahovat:
 - označení zúčtovací jednotky,
 - označení zúčtovacího období,
 - čísla měřidel,
 - datum posledního odečtu a zjištěný stav měřidel,
 - datum provedení odečtu a zjištěný stav měřidel,
 - zjištěná spotřeba TUV (v m³),
 - prohlášení osoby provádějící odečet o technickém stavu měřidla a neporušenosti pečeti znemožňující ovlivnění výsledku měření,
 - počet dnů, kdy odečet spotřeby nebyl prováděn nebo nemohl být uznán,
 - způsob stanovení spotřeby TUV v bytech, kdy nebyl proveden odečet nebo nemohl být uznán,
 - součet informací za zúčtovací jednotku pro byty, společné prostory a nebytové

prostory.

5. Protokoly o odečtu měřené spotřeby TUV je odběratel povinen uschovávat jako účetní doklady po dobu 5 let počínajících koncem účetního období, kterého se týkají.
6. Odběratel je povinen z Protokolu o odečtu a vyhodnocení měření spotřeby TUV zpracovat Souhrnnou závaznou informaci (dále jen SZI) na tiskopisech dodavatele.
7. Do tiskopisu dodavatele je odběratel povinen doplnit tyto údaje:
 - množství TUV změřené v bytech (m^3) za zúčtovací jednotku,
 - množství TUV změřené ve společných prostorech s výtokem TUV (m^3) za zúčtovací jednotku,
 - množství TUV změřené v nebytových prostorech (m^3) za zúčtovací jednotku,
 - období, kterému odpovídají měřené hodnoty,
 - období, kdy spotřeba TUV nebyla měřena po celé účetní období za účelem náhradního stanovení spotřeby,
 - jméno zodpovědné osoby, která SZI zpracovala,
 - podpis vlastníka zúčtovací jednotky nebo jeho statutárního zástupce nebo podpis jimi pověřené osoby jednat jménem účastníka,
 - datum zpracování SZI.
8. SZI o odečtech odešle odběratel dodavateli vždy za zúčtovací jednotku na tiskopisech dodavatele do 10. pracovního dne měsíce ledna následujícího roku. Nebude-li informace o odečtech předána v uvedeném termínu, bude odběr TUV považován za odběr neměřený.
9. Dodavatel po obdržení SZI vyhotoví a odešle odběrateli přehled o zdroji (předávací stanici, kotelně) do 31. 1. následujícího účetního období. Přehled bude obsahovat údaje o plochách, nahlášených anebo vypočtených spotřebních složkách podle vzorců uvedených v příloze k vyhl. č. 224/2001 Sb.
10. Odběratel vrátí dodavateli přehled o zdroji se svými případnými výhradami k uvedeným údajům nejpozději do 10. 2. následujícího účetního období. Uplatněné výhrady je odběratel povinen doložit příslušnými důkazy. Neučiní-li tak, má se za to, že údaje jsou odběratelem odsouhlasené jako správné. K pozdějším výhradám nebude dodavatelem přihlíženo a odběratel musí své právo uplatnit soudní cestou.
11. Nedojde-li ve stanovené lhůtě k uplatnění výhrad nebo výhrady nebudou řádně doloženy důkazy, dodavatel rozpočítá fakturované náklady do 28. 2. následujícího účetního období a provede porovnání nákladů měsíčně fakturovaných s náklady vzniklými po rozdělení nákladů dle vyhl. 224/2001 Sb. Rozdíly vypořádá daňovým dokladem (fakturou nebo dobropisem) splatným do 17 dnů od data předání k přepravě. Součástí vyrovnání bude rozpočítání nákladů na zdroji.
12. K projednání včas a řádně uplatněných výhrad svolá dodavatel do 30. 3. jednání, na které přizve všechny ostatní odběratele ze společné přípravy TUV. Nedohodnou-li se odběratelé v rámci ověřování správnosti údajů uvedených v uplatněných výhradách (§ 2 odst. 6 vyhl. č. 224/2001 Sb.), platí původní fakturace a odběratel může své výhrady uplatnit soudní cestou.

13. Dohodnou-li se odběratelé na oprávněnosti uplatněných výhrad, provede dodavatel vyúčtování dodávek tepelné energie pro přípravu TUV podle opraveného přehledu o zdroji.
14. Odběratel zodpovídá za stav měřidel, který musí vyhovovat zákonu č. 505/1990 Sb.
15. Odběratel je povinen uvádět v Protokolech o odečtu a vyhodnocení měření spotřeby TUV i v Souhrnných závazných informacích pouze přesné, pravdivé a úplné údaje.
16. Odběratel je povinen zpracovat pro každou svou zúčtovací jednotku, kam se rozvádí TUV, pasport zařízení pro rozvod TUV včetně měření spotřeby TUV a určení měřidel. Pasport předloží nejpozději do konce zúčtovacího období. Zúčtovací jednotka je specifikována přihláškou k odběru tepla.
17. Odběratel je povinen pasport pro každé účetní období aktualizovat nebo potvrdit písemně, že v pasportu nedochází ke změně, a to nejpozději do konce zúčtovacího období, za které se provádí rozpočítání nákladů dle dohody.
18. Nepředá-li odběratel dodavateli pasport TUV, aktualizovaný pasport nebo prohlášení, že v pasportu nedošlo ke změně do konce zúčtovacího období, za které se provádí rozpočítání, považuje se odběr TUV za neměřený.
19. Pasport TUV pro každou zúčtovací jednotku musí obsahovat nejméně tyto informace:
 - určení zúčtovací jednotky,
 - schéma nebo popis všech odběrů TUV v zúčtovací jednotce, kde musí být uvedena měřidla spotřeby TUV. Pasport musí jasně definovat, zda jde o byt, společný prostor nebo nebytový prostor pro určení typu místnosti. V případě sporu bude rozhodující dokumentace schválena stavebním úřadem.
20. Na vyžádání dodavatele nebo odběratele na společné přípravě TUV musí vlastník zúčtovací jednotky podat u měřidel spotřeby doklad obsahující zejména uvedení obchodního jména výrobce měřidla spotřeby TUV, schválení typu měřidla dle § 6 a 7 zákona č. 505/1990 Sb., výrobní číslo měřidla, datum posledního metrologického ověření měřidla (§ 9 zákona), protokol vystavený metrážní organizací o metrologické zkoušce celého systému při uvádění měřidel spotřeby TUV do oběhu (§ 10 zákona), doklad o registraci organizace, která provedla montáž nebo opravu měřidla spotřeby TUV (§ 19 zákona).
21. Pasport se zpracovává pro vzájemnou kontrolu smluvních stran.
22. Postup pro rozdělení nákladů na přípravu a dodávku teplé užitkové vody (TUV) na jednotlivá odběrná místa při společném měření tepelné energie pro více zúčtovacích jednotek v roce 2003:
 - 22.1. Vyúčtování nákladů na přípravu a dodávku teplé užitkové vody (dále jen TUV) na zúčtovací jednotky bude provedeno jednorázově po ukončení kalendářního roku.
 - 22.2. Vyúčtování bude součtem vyúčtování za období 1-6.2003 (dále jen 1. pololetí) a za období 7-12.2003 (dále jen 2. pololetí).

- 22.3 Náklady na přípravu a dodávku TUV a náklady na dodávku pitné vody pro přípravu TUV a její stokování v zúčtovacím místě budou stanoveny samostatně pro každé pololetí zvlášť.
- 22.4 Předmětem vyúčtování v jednotlivých pololetích bude stanovení podílu celkových nákladů (stanovených dle bodu 3) na jednotlivé zúčtovací jednotky dle vyhlášky 224/2001 Sb.
- 22.5 Při rozdělení spotřební složky nákladů na tepelnou energii k přípravě TUV a nákladů na dodávku pitné vody pro přípravu TUV a její stokování budou použity známé součty údajů vodoměrů v zúčtovacích jednotkách zjištěné za každé pololetí zvlášť.
- 22.6 V případě zúčtovacích jednotek, u kterých byl proveden odečet vodoměrů k 30.6.2003 a k 31.12.2003, se známými údaji rozumí skutečné údaje měření zjištěné na základě odečtů.
- 22.7 V případech, kdy v některé ze zúčtovacích jednotek zásobovaných ze společné přípravy TUV nebyl proveden odečet spotřeby TUV k 30.6.2002, se spotřeba TUV připadající na tuto zúčtovací jednotku v 1. pololetí stanoví z jejího ročního údaje spotřeby (odečet k 31.12.2003) rozděleného v poměru množství teplé užitkové vody ve společné přípravě změřeného za 1. pololetí vůči množství ročnímu. Spotřeba TUV připadající na tyto zúčtovací jednotky ve 2. pololetí se stanoví rozdílem vypočtené spotřeby za 1. pololetí a ročního údaje. Takto vypočtené údaje součtu vodoměrů budou pro účely rozdělení nákladů považovány za známé viz bod 21.5.

III.

Cena a platební podmínky

1. Cena tepelné energie je věcně usměrňovanou cenou podle § 6 zákona č. 526/1990 Sb. o cenách. Pro přechodné období od 1. 1. 2003 do 30. 6. 2003 byla projednána 20. 12. 2002 s Energetickým regulačním úřadem výjimka z cenového rozhodnutí č. 5/2003 ERÚ.
2. Cena tepelné energie se uzavírá na dodávku a odběr tepelné energie pro ÚT v místě plnění pro:
 - 2.1 domácnosti:
jako složená sazba z:
 - a) ceny za GJ tepelné energie v Kč/GJ,
 - b) ceny za m² přihlášené plochy v Kč/m²/rok,
 - 2.2 nebytové prostory:
jako složená sazba z:
 - a) ceny za GJ tepelné energie v Kč/GJ,
 - b) ceny za m² přihlášené plochy v Kč/m²/rok,
 - c) ceny za tepelný výkon v Kč/kW/rok.



3. Cena tepelné energie se uzavírá na dodávku a odběr tepelné energie pro přípravu TUV v místě vstupu do ohříváče pro:

3.1 domácnosti:

jako složená sazba z: a) ceny za GJ tepelné energie v Kč/GJ,
b) ceny za m² přihlášené plochy v Kč/m²/rok,

3.2 nebytové prostory:

jako složená sazba z: a) ceny za GJ tepelné energie v Kč/GJ,
b) ceny za m² přihlášené plochy v Kč/m²/rok,
c) ceny za tepelný výkon v Kč/kW/rok.

K ceně bude připočítána daň z přidané hodnoty (DPH) v zákonné sazbě.

4. Cena za dodanou tepelnou energii pro ÚT a pro přípravu TUV mezi dodavatelem a odběratelem se sjednává ve formě:

a) Ujednání o ceně za m² přihlášené plochy v Kč/m²/rok,
b) Ujednání o ceně za GJ tepelné energie v Kč/GJ,
a případně
c) Ujednání o ceně za tepelný výkon v Kč/kW/rok, půjde-li o nebytový prostor.

5. Ujednání o ceně budou součástí této smlouvy.

6. Cena za GJ tepelné energie a cena za tepelný výkon jsou cenami určenými subdodavatelem, tedy cenami vstupů a nákladovými položkami, a budou tak do ceny tepelné energie dodavatelem přenášeny ve stejné výši, jak byly zaplacené při nákupu vstupů. Ujednání o ceně za GJ tepelné energie a Ujednání o ceně za tepelný výkon budou uzavírána tehdy, dojde-li ke změně ceny vstupu a odběrateli bude předkládáno k uzavření nejpozději do 30-ti dnů ode dne, kdy začnou být dodavatelem subdodavatelem účtovány za dodávky vstupů. V případě, že odběratel neuzavře s dodavatelem Ujednání o ceně za GJ tepelné energie, resp. Ujednání o ceně za tepelný výkon, ve lhůtě do 30 dnů od jeho obdržení, bude odběr tepelné energie považován za neoprávněný.

7. Cena za m² přihlášené plochy bude sjednávána vždy na období kalendářního roku. Dodavatel je povinen předložit odběrateli návrh na Ujednání o ceně za m² přihlášené podlahové plochy pro následující kalendářní rok nejpozději do 5. 12. běžného roku. V případě, že odběratel neuzavře s dodavatelem Ujednání o ceně za m² přihlášené plochy ve lhůtě do 25 dnů od jeho obdržení, bude odběr tepelné energie považován za neoprávněný.

8. Do zániku účinnosti této smlouvy je odběratel povinen uhradit dodavatelem pevnou sazbu za m² přihlášené plochy a sazbu za sjednaný tepelný výkon u nebytových prostor, a to i v případě, že nebude v konkrétním měsíci vykázána žádná spotřeba tepelné energie. Stejnou povinnost úhrady má odběratel i v případě, ukončí-li a znovu obnoví v průběhu jednoho kalendářního roku odběr tepelné energie pro ÚT a pro přípravu TUV.

9. Pro vyúčtování věcně usměrňované ceny po ukončení kalendářního roku, během něhož bylo plnění dodavatelem uskutečňováno, se cenové ujednání za účelem uvedení sjednané ceny do souladu s podmínkami věcného usměrňování cen nesjednává.

Cenová doložka

1. Dodavatel a odběratel se dohodli na cenové doložce, podle které je dodavatel oprávněn změnit dohodnuté ceny tepelné energie pro ÚT a pro přípravu TUV, dojde-li ke změně cen vstupů plynu, koksu, tepelné energie a ceny za tepelný výkon (rozumí se cena tepelné energie a cena za tepelný výkon od subdodavatelů).
2. Při změně cen vstupů - plynu, koksu a tepelné energie či ceny tepelného výkonu je dodavatel oprávněn požadovat a odběratel povinen zaplatit sjednanou cenu tepelné energie pro příslušné období navýšenou o rozdíl cen vstupů, to je plynu, koksu, tepelné energie nebo změně ceny za tepelný výkon (rozumí se cena tepelné energie a cena za tepelný výkon při nákupu od výrobce tepelné energie). Rozhodná doba pro posouzení cenových změn je den uskutečnění dodávky tepla.
3. Dodavatel je povinen odběrateli písemně oznámit změnu cen vstupů – plynu, koksu, tepelné energie a ceny za tepelný výkon (rozumí se cena tepelné energie a cena za tepelný výkon při nákupu od výrobce tepelné energie) spolu se změnou ceny tepelné energie za použití cenové doložky bez zbytečného odkladu poté, co vstoupí tato v platnost nebo co tato bude subdodavatelem oznámena dodavateli, nejpozději při první fakturaci dodávek tepelné energie za použití cenové doložky.
4. Dodavatel je povinen do jednoho měsíce od doby, kdy začne cenu za dodávku tepelné energie pro ÚT a pro přípravu TUV fakturovat za použití cenové doložky předložit odběrateli nový návrh formou Ujednání o ceně za GJ tepelné energie v Kč/GJ a o ceně za tepelný výkon v Kč/kW/rok odrážející změnu cen vstupů.

III. a)

Ujednání o ceně pro období od 1.1-30.6.2003

1. Pro přechodné období od 1. 1. 2003 nejdéle do 30. 6. 2003 cena tepelné energie činí::

A. Cena za dodávku tepelné energie pro vytápění bytů a společných prostor – složená sazba – cena v místě plnění

- cena výrobce tepelné energie za spotřebovanou energii z CZT	201,30 Kč/GJ
- cena dodavatele (distributora) za spotřebovanou energii z koksových kotelen	201,30 Kč/GJ
- cena dodavatele (distributora) za spotřebovanou energii z plynových kotelen	212,70 Kč/GJ
- pevná sazba dodavatele (distributora) za 1 m ² přihlášené podlahové plochy	55,20 Kč/m ² /rok

B. Cena za dodávku tepelné energie pro vytápění pro odběratele s výjimkou bytů – složená sazba – cena v místě plnění

- cena výrobce tepelné energie za spotřebovanou energii z CZT	201,30 Kč/GJ
- cena výrobce tepelné energie za tepelný výkon	547,00 Kč/kW/rok
- cena dodavatele (distributora) za spotřebovanou energii z koksových kotelen	201,30 Kč/GJ
- cena dodavatele (distributora) za spotřebovanou energii z plynových kotelen	212,70 Kč/GJ
- pevná sazba dodavatele (distributora) za 1 m ² přihlášené podlahové plochy	55,20 Kč/m ² /rok

C. Cena tepelné energie pro ohřev teplé užitkové vody (TUV) s odběrem v bytech a společných prostorech, nebytových prostorech – složená sazba – cena na vstupu do ohřivače

- cena výrobce tepelné energie za spotřebovanou energii z CZT	201,30 Kč/GJ
- cena výrobce tepelné energie za tepelný výkon (jen pro nebytové prostory)	547,00 Kč/kW/rok
- cena dodavatele (distributora) za spotřebovanou energii z koksových kotelen	201,30 Kč/GJ
- cena dodavatele (distributora) za spotřebovanou energii z plynových kotelen	212,70 Kč/GJ
- pevná sazba dodavatele (distributora) za 1 m ² přihlášené podlahové plochy	18,60 Kč/m ² /rok

2. Ceny energie jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH). Pro tepelnou energii platí sazba 5 %.
3. Dodavatel s odběratelem se dohodli, že odběratel zaplatí dodavateli zálohy za dodávku tepelné energie pro vytápění, pro přípravu TUV a za vodné a stočné v průběhu měsíčního fakturačního období v celkové výši (var. symbol 5064):

leden	1 800 000,00 Kč
únor	1 800 000,00 Kč
březen	1 500 000,00 Kč
duben	1 200 000,00 Kč
květen	500 000,00 Kč
červen	500 000,00 Kč
červenec	500 000,00 Kč
srpen	500 000,00 Kč
září	500 000,00 Kč
říjen	1 300 000,00 Kč
listopad	1 300 000,00 Kč
prosinec	1 900 000,00 Kč

III. b)

Cena a platební podmínky od 1.7.2003

1. Cena tepelné energie je věcně usměrňovanou cenou podle § 6 zákona č. 526/1990 Sb. o cenách.
2. Cena tepelné energie se uzavírá:
 - 2.1. na dodávku a odběr tepelné energie pro ÚT:
 - 2.1.1 u bytů a společných prostor:
jako složená sazba z: a) proměnné složky - ceny za tepelnou energii v Kč/GJ
b) stálé složky - ceny za tepelný výkon v Kč/kW,
 - 2.1.2 u nebytových prostor:
jako složená sazba z: a) proměnné složky - ceny za tepelnou energii v Kč/GJ
b) stálé složky - ceny za tepelný výkon v Kč/kW,

2.2. na dodávku a odběr tepelné energie pro přípravu TUV:

2.2.1 u bytů a společných prostor:

jako jednosložková sazba: cena za jednotku tepelné energie v Kč/GJ,

2.2.2 u nebytových prostor:

jako jednosložková sazba: cena za jednotku tepelné energie v Kč/GJ,

2.3. na společnou dodávku tepelné energie pro ÚT a přípravu TUV:

2.3.1 u bytů a společných prostor:

jako složená sazba z: a) proměnné složky - ceny za tepelnou energii v Kč/GJ

b) stálé složky - ceny za tepelný výkon v Kč/kW,

2.3.2 u nebytových prostor:

jako složená sazba z: a) proměnné složky - ceny za tepelnou energii v Kč/GJ

b) stálé složky - ceny za tepelný výkon v Kč/kW.

3. K ceně bude připočítána daň z přidané hodnoty (DPH) v zákonné sazbě.

4. Cena pro období od 1. 7. 2003 do 31. 12. 2004 se sjednává v čl. III. c) této smlouvy. Cena pro další období bude sjednána Ujednáním o ceně.

5. Ujednání o ceně je součástí této smlouvy.

6. Cena bude sjednávána vždy na období kalendářního roku pokud dále v Ujednání o ceně v čl. III. c) není stanoveno jinak. Dodavatel je povinen předložit odběrateli návrh Ujednání o ceně pro následující kalendářní rok nejpozději do 15. 12. běžného roku, popř. ve lhůtě minimálně 15 dnů před uplatněním změny.

7. V případě, že odběratel neuzavře s dodavatelem Ujednání o ceně ve lhůtě do 30 dnů od jeho obdržení, bude odběr tepelné energie posuzován dle § 89 odst. 1 a) z. č. 458/2000 Sb.

8. Do zániku účinnosti této smlouvy je odběratel povinen hradit dodavateli úplatu za sjednaný tepelný výkon na základě měsíční fakturace, a to i v případě, že nebude v konkrétním měsíci vykázána žádná spotřeba tepelné energie. Stejnou povinnost úhrady má odběratel i v případě, ukončí-li a znovu obnoví v průběhu jednoho kalendářního roku odběr tepelné energie.

9. Pro vyúčtování věcně usměrňované ceny po ukončení kalendářního roku, během něhož bylo plnění dodavatelem uskutečňováno, se cenové ujednání za účelem uvedení sjednané ceny do souladu s podmínkami věcného usměrňování cen nesjednává.

III. c)
Ujednání o ceně pro období od 1. 7. 2003 do 31. 12. 2004

1. Pro uvedené období s platností od 1. 7. 2003 cena tepelné energie činí:

a) Ceny za dodávky tepelné energie pro byty a společné prostory:	Kč/GJ	Kč/kW/rok
Společná dodávka pro vytápění a přípravu teplé užitkové vody (ÚT a TUV) a samostatná dodávka pro vytápění (ÚT) - DPS**)	186,40	1 146,-
Samostatná dodávka pro vytápění (ÚT) - HPS *)	186,40	1 036,-
Samostatná dodávka pro přípravu teplé užitkové vody (TUV)-HPS*), DPS**)	300,60	0,-

b) Ceny dodávky tepelné energie pro nebytové prostory:	Kč/GJ	Kč/kW/rok
Společná dodávka pro vytápění a přípravu teplé užitkové vody (ÚT a TUV) a samostatná dodávka pro vytápění (ÚT) - DPS**)	186,40	1 275,-
Samostatná dodávka pro vytápění (ÚT) - HPS*)	186,40	1 169,-
Samostatná dodávka pro přípravu teplé užitkové vody (TUV) – HPS*), DPS**)	338,90	0,-

*) HPS - hlavní předávací stanice

**) DPS - domovní předávací stanice

Společnou dodávkou se rozumí dodávka tepelné energie, kde v místě předání není rozlišen charakter dodávky (ÚT a TUV).

2. Ceny energie jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty.

IV.
Cena vodného a stočného

Vodné a stočné za odebranou vodu přeučtuje dodavatel podle měření spotřeby na vstupu do ohřívače vody v cenách pitné vody a stočného a. s. Ostravských vodáren a kanalizací, Nádražní 28/3114, 729 71 Ostrava-Moravská Ostrava, IČ 45193673, platných v čase uskutečněného odběru za podmínek této smlouvy. Dodavatel nepodniká s pitnou vodou ani se stočným.

V.
Způsob placení a fakturace

1. Dodavatel a odběratel se dohodli, že odběratel uhradí dodavateli měsíční zálohy na dodávku tepelné energie pro ÚT a pro přípravu TUV a na vodné a stočné. Výše záloh pro jednotlivé měsíce bude obsažena v Ujednání o ceně.
2. Odběratel uhradí zálohy dodavateli na účet vždy k 7. a 18. dni daného měsíce ve dvou stejných splátkách pod variabilním symbolem čísla smlouvy.
3. Případně-li uvedený den v měsíci na sobotu, neděli nebo svátek, je záloha splatná poslední pracovní den před tímto dnem volna.

4. Dodávky tepelné energie pro ÚT a pro přípravu TUV budou fakturovány vždy za období kalendářního měsíce. Faktura – daňový doklad bude dodavatelem vyhotovena do 15 dnů po uskutečnění zdanitelného plnění a odeslána na sjednanou adresu.
5. Faktura, daňový doklad musí splňovat náležitosti stanovené platnou právní úpravou a bude vystavena souhrnně na všechna odběrná místa odběratele. Dodavatel bude fakturovat měsíčně 1/12 roční sazby za m² přihlášené plochy a 1/12 roční sazby za tepelný výkon u nebytových prostor, a to i v případě, kdy nebude vykázána (účtována) žádná spotřeba tepelné energie. Toto ujednání je platné pro období od 1. 1. 2003 do 30. 6. 2003.
 - 5.1. Faktura, daňový doklad musí splňovat náležitosti stanovené platnou právní úpravou a bude vystavena souhrnně na všechna odběrná místa odběratele. Dodavatel bude fakturovat měsíčně 1/12 roční sazby za tepelný výkon u bytů, společných prostor i nebytových prostor, a to i v případě, kdy nebude vykázána (účtována) žádná spotřeba tepelné energie. Toto ujednání je platné pro období od 1. 7. 2003.
6. Faktura (příloha faktury) bude obsahovat počáteční a konečné stavy měřidel a množství fakturované tepelné energie. Ve faktuře bude odečtena skutečně zaplacená výše záloh.
7. Odběratel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu – daňový doklad, která neobsahuje některou z povinných náležitostí nebo při reklamaci nesprávnosti fakturované částky. K vrácené faktuře musí být připojeno písemné zdůvodnění vrácení faktury – daňového dokladu. Oprávněným vrácením faktury – daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti počne plynout opětovným odesláním opravené faktury – daňového dokladu.
8. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli nedoplatek za měsíční fakturační období za tepelnou energii pro ÚT, pro přípravu TUV a pitnou vodu nejpozději do 17 dnů od data odeslání (předání k přepravě) faktury – daňového dokladu na účet dodavatele uvedený v této smlouvě. Zásilka se považuje za doručenou i tehdy, vrátí-li se zpět dodavateli jako nedoručená (odběratel nebyl zastižen, nevyzvedl si zásilku ve lhůtě stanovené poštou nebo je z důvodu neplatné adresy nedoručitelná). Den vrácení nedoručené zásilky odesílateli se považuje za den doručení.
9. Přeplatek zálohy poskytnuté odběratelem dodavateli pro měsíční fakturační období je dodavatel povinen vrátit do 14 dnů po vyúčtování na účet odběratele uvedený v této smlouvě.
10. Peněžní závazek je splněn připsáním placené částky na účet druhé strany.
11. Nezaplatí-li odběratel dodavateli zálohu nebo vyúčtování dodávek tepelné energie pro vytápění a pro přípravu TUV ve stanovené výši a v dohodnutém termínu řádně a včas, je dodavatel oprávněn vyúčtovat z dlužné částky odběrateli úrok z prodlení ve výši 18,25 % p.a. z dlužné částky a odběratel je povinen dodavateli úrok z prodlení uhradit.
12. Pro případ prodlení s vrácením přeplatků záloh je dodavatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 18,25 % p. a. z dlužné částky.

13. V případě, že dodavatel bude mít vůči odběrateli splatnou pohledávku, je dodavatel oprávněn použít přeplatek na úhradu této pohledávky. V případě, že dodavatel nevrátí přeplatek na účet odběratele ve lhůtě splatnosti, odběratel zašle zálohovou platbu sníženou o částku nevráceného přeplatku.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel je povinen dodávku tepelné energie měřit, vyhodnocovat a účtovat podle skutečných parametrů teplonosné látky a údajů vlastního měřícího zařízení, které na svůj náklad osadí, zapojí a bude udržovat. Odběratel má právo ověřit si správnost naměřených hodnot.
2. Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie pro ÚT a pro přípravu TUV v souladu a za podmínek stanovených platnou právní úpravou, zejména odebírá-li odběratel tepelnou energii v rozporu s uzavřenou smlouvou nebo je-li odběratel v prodlení s řádným a včasným splněním svého závazku, tj. nezaplatí-li sjednanou zálohu ve stanoveném termínu a výši nebo neuhradí-li fakturu – daňový doklad – za dodávku tepelné energie pro ÚT a pro přípravu TUV ve vyúčtované výši nebo určené lhůtě splatnosti. Stejně právo má dodavatel v případě, odmítne-li odběratel uzavřít cenové ujednání do 14 dnů od obdržení jeho návrhu.
3. Upozorní-li dodavatel odběratele na svůj záměr dodávku tepelné energie pro ÚT a pro přípravu TUV omezit nebo přerušit (jen v případě výše uvedeného odst. 2), je odběratel povinen zaplatit dodavateli i náklady vzniklé tímto telegrafickým upozorněním. Výše náhrady nákladů za odeslání telegrafického upozornění se sjednává paušální částkou 100 -- Kč (bez DPH) za každé odeslané upozornění.
4. Dojde-li k přerušení dodávky tepelné energie pro ÚT a pro přípravu TUV z důvodu neoprávněného odběru, je dodavatel oprávněn po odběrateli požadovat úhradu nákladů spojených s tímto odpojením paušální částkou ve výši 3.000,- Kč (bez DPH) za každé takto odpojené odběrné místo. Stejnou částku je dodavatel oprávněn po odběrateli požadovat i za znovupřipojení odběrného místa, dojde-li po pominutí důvodu odpojení k obnovení dodávky tepelné energie.
5. Dodavatel a odběratel se dohodli, že odběratel umožní dodavateli přístup k měřícím a ovládacím zařízením. Stejně se po vzájemné dohodě odběratel zavazuje umožnit dodavateli vstup na své pozemky a do nemovitostí dotčených rozvodným zařízením kdykoliv, vyžádá-li si vstup dodavatele potřeba provedení oprav a údržby těchto rozvodných zařízení.
6. Dodavatel je povinen oznámit odběrateli plánované opravy, rekonstrukce, údržbové a revizní práce, jejichž uskutečnění je spojeno s přerušením dodávky tepelné energie nejméně 10 dní předem.
7. Odběratel je oprávněn požadovat po dodavateli odstranění vad v dodávce tepelné energie. Vadu dodávky je odběratel povinen dodavateli oznámit bezprostředně po jejím zjištění na telefonní čísla provozního dispečinku dodavatele:

Ostrava: 596 127 633
Ostrava-Poruba: 596 961 380
Ostrava-Jih: 596 748 614

a písemně potvrdit bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů od telefonického nahlášení na adresu dodavatele nebo faxem č. 596 123 543. Za vadu dodávky se považuje také vada měřidla.

8. Odběratel je oprávněn požadovat při vadách dodávek tepelné energie pro ÚT a pro přípravu TUV přiměřenou slevu z ceny za tyto dodávky.
9. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřícím zařízení, má právo požádat o přezkoušení. Dodavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřící zařízení ve lhůtě do 30 dnů od nahlášení přezkoušet a zjistí-li se, že je vadné, vyměnit. Zjistí-li se na měřícím zařízení závada, nese náklady spojené s přeměřením dodavatel ze svého, neprokáže-li se závada měřícího zařízení, je odběratel povinen zaplatit dodavateli náklady účelně vynaložené na přeměřením. Vznikl-li v důsledku vady měřícího zařízení rozdíl, je dodavatel povinen vzniklý rozdíl nejpozději do jednoho měsíce vyúčtovat.
10. Odběratel je povinen zdržet se jakýchkoliv zásahů a manipulace s měřícím a ovládacím zařízením. Současně je též povinen učinit opatření, která by znemožnila takové zásahy či manipulaci třetím osobám. Poruší-li tyto povinnosti, je povinen nahradit dodavateli způsobenou škodu.
11. Zařízení pro rozvod tepelné energie a měření spotřeby tepelné energie je chráněno před neoprávněným zásahem dle ustanovení § 182 a 184 zákona č. 140/1961 Sb., trestního zákona v platném znění a dle ustanovení § 41 zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích v platném znění.
12. Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit dodavateli veškeré změny, které mají nebo mohou mít vliv na množství odebrané tepelné energie pro ÚT a pro přípravu TUV, na podmínky této dodávky nebo na způsob měření dodaného množství.
13. Odběratel je povinen projednat s dodavatelem plánované opravy, které mohou nebo budou vyžadovat vypuštění vody ze systému topení nebo teplé vody. Dojde-li skutečně k vypuštění vody ze systému topení nebo teplé vody, je povinen jako součást nákladů na opravu uhradit dodavateli vypuštěnou vodu. Neohlásí-li odběratel dodavateli plánovanou opravu a dodavateli tím vznikne škoda, je odběratel povinen vzniklou škodu uhradit. Stejnou povinnost má odběratel i v případě, vznikne-li na systému topení nebo teplé vody havárie a nenahlásí-li její vznik dodavateli nejpozději do 24 hodin od jejího zjištění.

VII. Technické a dodací podmínky

1. Technické a dodací podmínky, za kterých bude dodávka tepelné energie pro vytápění a pro přípravu TUV realizována, vydává dodavatel v souladu s platnou právní úpravou. TDP tvoří nedílnou součást této smlouvy.
2. Dodavatel je oprávněn změnit TDP tehdy, je-li nutno uvést jejich obsah do souladu se změněnou právní úpravou a tuto změnu oznámit odběrateli písemnou formou. Neuplatní-li odběratel písemně u dodavatele námitky ke změnám do jednoho měsíce od jejich doručení, považují se změny odběratelem za schválené.
3. Odběratel potvrzuje podpisem této smlouvy, že byl s obsahem TDP seznámen a zavazuje se jimi řídit.

VIII. Části smlouvy

Nedílnými součástmi této smlouvy pro období od 1. 1. 2003 do 30. 6. 2003 jsou:

1. Ujednání o ceně
 - 1.1 Ujednání o ceně za m² přihlášené plochy v Kč/m²/rok,
 - 1.2 Ujednání o ceně za GJ tepelné energie v Kč/GJ, a případně
 - 1.3 Ujednání o ceně za tepelný výkon v Kč/kW/rok, půjde-li o nebytový prostor.
2. Seznam odběrných míst včetně přihlášek k odběru tepelné energie zapsaných v seznamu
3. Technické a dodací podmínky (TDP)
4. Regulační plán
5. Diagram otopných křivek, ústřední topení - výstup
6. Diagram otopných křivek, topná voda – výstup

Nedílnými součástmi této smlouvy pro období od 1. 7. 2003 jsou:

1. Ujednání o ceně
2. Seznam odběrných míst včetně přihlášek k odběru tepelné energie zapsaných v seznamu
3. Technické a dodací podmínky (TDP)
4. Regulační plán
5. Diagram otopných křivek, ústřední topení - výstup
6. Diagram otopných křivek, topná voda – výstup

IX.
Závěrečná ustanovení

1. Účinnost smlouvy zaniká:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) dnem účinnosti uzavřením nové smlouvy na dodávku a odběr tepelné energie pro ÚT a pro přípravu TUV,
 - c) zánikem účastníka smlouvy,
 - d) uplynutím výpovědní lhůty.
2. Každá ze smluvních stran může smlouvu vypovědět písemně. Výpovědní lhůta je tři měsíce a počíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena písemná výpověď druhé smluvní straně. Dodavatel může smlouvu vypovědět jen z a podmínek a v souladu s platnými právními předpisy.
3. Dodávka tepelné energie pro ÚT a pro přípravu TUV bude ukončena po uplynutí výpovědní lhůty.
4. Odběratel plně odpovídá za přihlášení plochy 31 dnů před zahájením odběru. Změnu plochy v průběhu roku lze provést novou přihláškou jen z důvodu prokazatelné stavební úpravy a v případě nabytí nebo pozbytí prostor. Změna plochy pro fakturaci podle této smlouvy je účinná nejpozději od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po 31. dni od doručení přihlášky dodavateli.
5. Změnu plochy z důvodu změny platné legislativy provede odběratel vždy na základě nové přihlášky od 1. 1. následujícího kalendářního roku. Tuto změnu předloží dodavateli novou přihláškou nejpozději do 30. 11.
6. Odběratel je povinen neprodleně oznámit dodavateli všechny změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této smlouvy.
7. Dodavatel i odběratel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli a stvrzují, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
8. Smlouva nabývá platnosti podpisem účastníků obou stran této smlouvy. Účinnosti nabývá, není-li dohodnuto jinak, okamžikem platnosti. Uzavřením této smlouvy se v celém rozsahu ruší Smlouva na dodávku a odběr tepelné energie č. 5064 z 29.3.2002.
9. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení stejnopisu. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

V Ostravě dne 12. 12. 03

.....
dodavatel

.....
dodavatel

.....
DRAVSKÁ OSTRAVA

28

16

.....
odběratel

ČÁST B

Všeobecné obchodní a dodací podmínky

Čl. B1. Vysvětlení pojmů

Pro účely této smlouvy se rozumí:

- B1.1. Dodávkou tepelné energie** - dodávka energie tepla k dalšímu využití, a to ve formě tepla pro vytápění, tepla pro přípravu teplé užitkové vody, topné vody a jiné.
- B1.2. Dodávkou tepla** - dodávka tepla pro vytápění (ÚT) a přípravu teplé užitkové vody (TUV) a jiné využití.
- B1.3. Dodávkou teplé užitkové vody (TUV)** - dodávka vody a tepla pro její přípravu.
- B1.4. Tepelným výkonem** - výkon rezervovaný na tepelných zdrojích dodavatele pro zajištění tepelné pohody napojených objektů odběratele při teplotách do -15 °C.
- B1.5. Zdrojem tepelné energie** - zařízení, v němž se využíváním paliv nebo jiných typů energie získává tepelná energie, která se předává teplonosné látce (např. výměňková stanice, kotelna apod.)
- B1.6. Rozvodem tepelné energie** - zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi, kdy tepelnou sítí se rozumí soustava zařízení sloužících pro dopravu tepelné energie nebo i k propojení zdrojů mezi sebou.
- B1.7. Zásobovanou lokalitou** - soubor všech objektů napojených na jeden zdroj nebo rozvod tepelné energie, ze kterého je zajišťována dodávka tepelné energie jen pro tyto objekty.
- B1.8. Odběrným tepelným zařízením** - zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie, které je určeno pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v jednom stavebním objektu (budově) nebo jeho části, případně v souboru objektů (budov) odběratele.
- B1.9. Tepelnou přípojkou** - zařízení, které vede teplonosnou látku ze zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení k odběrnému tepelnému zařízení odběratele. Tepelná přípojka začíná na zdroji tepelné energie nebo odbočením od rozvodného tepelného zařízení a končí vstupem do odběrného tepelného zařízení.
- B1.10. Odběratelem tepelné energie** - distributor, vlastník či společenství vlastníků odběrného tepelného zařízení nebo jimi pověřená osoba (např. správce nemovitosti).
- B1.11. Konečným spotřebitelem** - fyzická či právnická osoba, která dodanou tepelnou energii pouze spotřebovává.
- B1.12. Odběrem tepelné energie** - převzetí dodávky tepelné energie od dodavatele ke konečné spotřebě nebo dalšímu využití.
- B1.13. Společnou přípravnou** - účtovací místo dodávky TUV pro více odběrných míst.
- B1.14. Odběrným místem (OM)** - místo, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele. Pro účely této smlouvy se odběrným místem rozumí vstup do odběrného zařízení odběratele v místě instalovaného měřicího uzlu nebo v případě neměřených odběrů v místě hlavních domovních uzávěrů.
- B1.15. Místem stanovení množství dodaného tepla**
- pro dodávku teplé užitkové vody je výstup ze zdroje tepelné energie dodavatele
 - pro vytápění je odběrné místo (v případě domovní předávací stanice včetně TUV)

- B1.16. Splněním dodávky** - splnění podmínek dodávky tepelné energie stanovených v této smlouvě a v přílohách k této smlouvě v místě předání.
- B1.17. Měřicím uzlem** - soubor měřicích, regulačních, bezpečnostních a jiných zařízení umístěných na přívodním a zpětném potrubí ÚT odběrného zařízení odběratele sloužící k zjištění množství odebraného tepla pro vytápění a k nastavení sjednaných parametrů topné látky. Měřicí uzel začíná obvykle vstupním uzávěrem objektu a končí uzávěrem za měřidlem tepla včetně jímek pro umístění teploměru. V případě, kdy se vlastník měřicího uzlu liší od vlastníka odběrného tepelného zařízení, má se za to, že část odběrného tepelného zařízení, na kterém je instalován měřicí uzel, je vlastníkem odběrného tepelného zařízení jako půjčitelem vypůjčena dodavateli, jako vypůjčitelé do bezplatného užívání ve smyslu § 659 zák. č. 40/1964 Sb. občanského zákoníku.
- B1.18. Podlahovou plochou** - podlahová plocha místností bytu a nebytového prostoru kromě teras, balkónů, lodžii (i zasklených) a vedlejších prostorů, které jsou umístěny mimo byt; do podlahové plochy se započítává i plocha zastavěná kuchyňskou linkou, vestavěným nábytkem, kamny nebo jiným topným tělesem. Nezapočítává se plocha okenních a dveřních ústupků.
- B1.19. Podlahovou plochou nebytových prostorů** pro účely poskytování teplé užitkové vody - podlahová plocha vynásobená koeficienty podle vyhlášky č. 372/2001 Sb.
- B1.20. Ekvitermní regulací** - regulace parametrů teploty topné látky v závislosti na průběhu klimatických podmínek (zejm. venkovní teploty).
- B1.21. Poměrovým měřidlem** - měřidlo TUV instalované v souladu s platnými technickými normami u konečného spotřebitele a měřící s přesností stanovenou zvláštním předpisem¹.
- B1.22. Průměrnou denní teplotou venkovního vzduchu** - čtvrtina součtu venkovních teplot měřených ve stínu s vyloučením vlivu sálání okolních ploch v 7:00, 14:00 a ve 21:00 hod., přičemž teplota měřená ve 21:00 hod. se počítá dvakrát.
- B1.23. Počtem denostupňů (D°)** – rozdíl průměrné vnitřní výpočtové teploty ve vytápěných prostorách objektu ve °C stanovené váženým průměrem podle m³ obestavěného vytápěného prostoru (obvykle +18 °C) a průměrné denní teploty venkovního vzduchu ve dnech vytápění v otopném období ve °C, násoben počtem dnů vytápění v daném období².
- B1.24. Regulačním stupněm RS 0** – normální provoz tepelného zdroje, odběr probíhá dle teplotního diagramu pro provoz otopné soustavy.
- B1.25. Regulačním stupněm RS 1** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 10 %.
- B1.26. Regulačním stupněm RS 2** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 20 %.
- B1.27. Regulačním stupněm RS 3** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 30 %.
- B1.28. Regulačním stupněm RS 4** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 40 %.
- B1.29. Regulačním stupněm RS 5** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 50 %.

¹ z.č. 505/1990 Sb. o metrologii ve znění pozdějších předpisů

² vyhl. č. 194/2007 Sb., § 5

B1.30. Havarijním provozem – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 50 % a přerušení odběru tepla pro přípravu teplé užitkové vody.

B1.31. Neoprávněným odběrem tepla:

- a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou,
- b) odběr při opakovaném neplnění smluvené platební povinnosti včetně záloh,
- c) odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
- d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
- e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost odběratele podle § 78 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb.

B1.32. Stavem nouze - omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie na celém území státu nebo jeho části v důsledku:

- a) živelních událostí,
- b) opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu,
- c) havárií na výrobních či rozvodných zařízeních,
- d) dlouhodobého nedostatku základních zdrojů, kterými jsou paliva, elektřina, voda,
- e) smogové situace podle zvláštních předpisů³,
- f) teroristického činu.

Postup při vzniku a odstraňování stavu nouze v teplárenství je stanoven vyhl. č. 225/2001 Sb.

B1.33. Ochranným pásmem⁴:

v teplárenství - souvislý prostor v bezprostřední blízkosti zařízení pro výrobu či rozvod tepelné energie, určený k zajištění jeho spolehlivého provozu a ochraně života, zdraví a majetku osob. Šířka ochranných pásem je vymezena svislými rovinami vedenými po obou stranách zařízení na výrobu či rozvod tepelné energie ve vodorovné vzdálenosti měřené kolmo k tomuto zařízení, která činí 2,5 m. U výměňkových stanic určených ke změně parametrů teplotnosné látky, které jsou umístěny v samostatných budovách, je ochranné pásmo vymezeno svislými rovinami vedenými ve vodorovné vzdálenosti 2,5 m kolmo na půdorys těchto stanic.

v plynárenství - souvislý prostor v bezprostřední blízkosti plynárenského zařízení vymezený svislými rovinami vedenými ve vodorovné vzdálenosti od jeho půdorysu.

Ochranná pásma činí:

- a) u nízkotlakých a středotlakých plynovodů a plynovodních přípojek, jimiž se rozvádí plyn v zastavěném území obce, 1 m na obě strany od půdorysu,
- b) u ostatních plynovodů a plynovodních přípojek 4 m na obě strany od půdorysu,
- c) u technologických objektů 4 m na všechny strany od půdorysu.

Čl. B2. Platební a fakturační podmínky

B2.1. Zúčtovacím obdobím pro dodávky tepla pro vytápění a teplou užitkovou vodu je jeden kalendářní měsíc.

B2.2. Úplata za dodávku tepla pro vytápění a teplé užitkové vody je součtem oddělených částek dle odst. B2.3. a B2.4.

B2.3. Úplata za dodávku tepla pro vytápění je složena z úplaty za množství tepelné energie (Kč/GJ) a úplaty za tepelný výkon (Kč/kW).

B2.3.1. Úplata za množství tepelné energie je součinem množství tepelné energie⁵ pro vytápění (v GJ) spotřebované odběratelem a jednotkové kalkulované ceny za tento druh odběru (Kč/GJ).

B2.3.2. Úplata za tepelný výkon je součinem výše tepelného výkonu sjednaného dle těchto Všeobecných obchodních a dodacích podmínek (v kW) a jednotkové ceny (Kč/kW). Tepelný výkon je účtován měsíčně ve výši jedné dvanáctiny roční sazby.

³ z.č. 86/2002 Sb., o ochraně ovzduší

⁴ z.č. 458/2000 Sb., § 68 a § 87

⁵ viz bod B3.1.

- B2.4.** Úplata za dodávku teplé užitkové vody se měsíčně určí jako součet nákladů na dodávku studené vody a nákladů na dodávku tepla potřebného k ohřevu vody na zdroji rozdělených mezi jednotlivé odběratele v poměru podlahových ploch.
- B2.4.1.** Ve společné přípravě pro více odběratelů bude po ukončení kalendářního roku rozdělení nákladů na TUV předmětem samostatné fakturace. Náklady na studenou vodu se rozdělí v poměru odečtů poměrových měřidel (vodoměrů) z nákladů fakturovaných dodavatelem studené vody. Náklady na ohřev teplé užitkové vody se rozdělí po ukončení kalendářního roku dle vyhl. 477/2006 Sb. nebo podle právního předpisu, který tuto vyhlášku nahradí.
- B2.5.** Výši úhrady za dodávku tepelné energie vyúčtuje dodavatel do 15 dnů od uskutečnění zdanitelného plnění. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné, dle ustanovení zák. č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů, při dodání tepelné energie a vody dnem odečtu z měřicího zařízení nebo dnem skutečného zjištění spotřeby (tj. den konečného rozdělení nákladů na přípravu a dodávku TUV na jednotlivá odběrná místa), který je stanoven příslušnými technickými a provozními předpisy dodavatele.
- B2.6.** Odběratel se zavazuje k úhradě záloh na dodávku tepelné energie splatných v termínech a ve výši stanovených za následujících podmínek.
- B2.7.** Zálohy se stanoví samostatně na jednotlivé měsíce. Podíl jednotlivých měsíců na předpokládaných nákladech na dodávku tepelné energie v průběhu kalendářního roku se stanoví smluvně. Pro každý následující kalendářní rok budou zálohy stanoveny s přihlédnutím k předpokládané spotřebě a ceně dodávané energie. Dohoda o poskytování záloh za dodávku tepelné energie tvoří přílohu této smlouvy.
- B2.8.** V případě, že nebude mezi odběratelem a dodavatelem dohoda o poskytování záloh sjednána, měsíčně se stanoví zálohy ve výši 95 % měsíční úplaty za dodávku tepelné energie v jednotlivých měsících roku předcházejícího. Nebude-li takový údaj k dispozici, bude záloha stanovena ve výši 95 % ceny předpokládaného odběru. Odběratel je povinen takto stanovené zálohy platit počínaje dnem následujícím po dni doručení dohody o poskytování záloh. Dohoda o poskytování záloh se má za sjednanou k datu doručení odběrateli. Případně-li uvedený den v měsíci na sobotu, neděli nebo svátek, je záloha splatná následující pracovní den po tomto dni volna.
- B2.9.** Vyúčtování dodávky tepelné energie musí zahrnovat započtení uhrazených záloh a splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 28 zák. č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- B2.10.** Úhradou záloh a vyúčtování za dodávky tepelné energie se rozumí okamžik připsání peněžních prostředků ve prospěch účtu dodavatele.
- B2.11.** Odběratel je povinen při platbě záloh používat variabilní symboly uvedené v dohodě o poskytování záloh a při úhradě faktur variabilní symbol uváděný na faktuře. Případné nároky z reklamace dodávky tepelné energie nemají vliv na povinnost odběratele platit zálohy a vyúčtování za dodávku tepelné energie.
- B2.12.** V případě snížení smlouveného množství odběru o více než 20 % má odběratel nárok na poměrné snížení výše sjednaných záloh. V případě zvýšení smlouveného množství odběru o více než 20 % je dodavatel oprávněn provést poměrné zvýšení výše sjednaných záloh.
- B2.13.** Přeplatek zálohy poskytnuté odběratelem dodavateli pro měsíční fakturační období je dodavatel povinen vrátit do 14 dnů po vyúčtování na účet odběratele uvedený v této smlouvě.
- B2.14.** Nedoplatek za měsíční fakturační období za tepelnou energii pro ÚT, pro přípravu TUV a studenou vodu je odběratel povinen zaplatit dodavateli nejpozději do 14 dnů od data vystavení faktury – daňového dokladu na účet dodavatele, uvedený v této smlouvě.
- B2.15.** Úhrada úplaty za dodávku tepelné energie je splatná na základě vyúčtování v termínu splatnosti uváděném na faktuře; standardně je splatnost faktury stanovena na 14 dnů od data vystavení, pokud nebyla sjednána jinak. Dodavatel je povinen odeslat fakturu odběrateli nejpozději první pracovní den následující po dni vystavení.

Či. B3. Pravidla pro vytápění a dodávku TUV

- B3.1.** Dodávka tepelné energie je uskutečňována v souladu s ustanoveními zákona č. 458/2000 Sb., zák. č. 406/2000 Sb., zák. č. 455/1991 Sb. a prováděcích předpisů.
- B3.2.** Dodávka tepla pro vytápění je zajišťována v otopném období, které začíná 1. září a končí 31. května následujícího roku.
- B3.3.** Dodávka tepla pro vytápění se zahájí v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu v příslušné lokalitě poklesne pod +13 °C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat zvýšení této teploty nad +13 °C pro následující den.
- B3.4.** Po dohodě s odběratelem lze zahájit dodávku i jinak (i mimo otopné období a bez ohledu na vývoj průměrných teplot), připouští-li to technické a zásobovací podmínky⁶.
- B3.5.** Vytápění se omezí nebo přeruší v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu vystoupí nad +13 °C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat pokles této teploty pro následující den. Při následném poklesu průměrné denní teploty venkovního vzduchu pod +13 °C se vytápění obnoví.
- B3.6.** V průběhu otopného období je zdroj tepelné energie provozován tak, aby na odběrném místě byly dodrženy sjednané parametry (výkon, průtok teplotonosné látky, dispoziční tlak teplotonosné látky). Parametry jsou sjednány v příloze.
- B3.7.** Teplota topné látky v systému ústředního topení (ÚT), měřená v místě předání dodávky, je regulována ve výrobním a rozvodném zařízení dodavatele.
- B3.8.** V případech podle bodu B1.32. Všeobecných obchodních a dodacích podmínek se pro omezení dodávek tepelné energie použijí regulační stupně uvedené v bodech B1.25. – B1.30.
- B3.9.** Tolerance rozdílu teplot topné a vratné vody je stanovena na ± 10 % s výjimkou dodávek tepelné energie ze zdrojů tepelné energie na tuhá paliva, u nichž je stanovena na ± 20 %.
- B3.10.** Teplota teplé užitkové vody měřená na výstupu u konečného spotřebitele je stanovena v rozmezí +45 °C až +60 °C s výjimkou odběrových špiček v objektech odběratele⁷.
- B3.11.** Kontrola dodržování parametrů teplotonosné látky se provádí měřením teploty teplotonosné látky v místě předání dodávky a měřením teploty teplé užitkové vody na odběrném místě. Měření musí splňovat následující podmínky:
- a) měření se provádí za přítomnosti pověřených zástupců dodavatele a odběratele,
 - b) měření se provádí v ustáleném provozním stavu v intervalech nejméně 15 min. po dobu nejvíce 1 hodiny,
 - c) z naměřených hodnot se vypočte aritmetický průměr. O výsledku se vyhotoví zápis, ve kterém musí být uvedeno datum a hodina provedeného měření,
 - d) zápis musí být potvrzen zástupci obou smluvních stran,
 - e) měření teploty lze provádět trvale instalovanými teploměry, teploměry se záznamem měřených hodnot nebo dotykovými teploměry. Při vyhodnocování údajů mají přednost údaje měřidel s vyšší třídou přesnosti.
- B3.12.** Odběratel má právo, v případě pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, nechat je dodavatelem přezkoušet v souladu s ustanoveními reklamačního řádu.
- B3.13.** Dodavatel si vyhrazuje právo na předložení dokladů o ověření měřidel konečné spotřeby TUV, které jsou majetkem odběratele, z hlediska splnění požadavku zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii ve znění pozdějších předpisů, pokud byly údaje těchto měřidel použity při vyúčtování dle smlouvy.

⁶ vyhl. č. 194/2007 Sb., § 2, odst. 5

⁷ vyhl. č. 194/2007 Sb., § 4, odst. 1

- B3.14.** Dodavatel má právo omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech⁸:
- a) při bezprostředním ohrožení života, zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
 - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem,
 - d) při provádění nutných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
 - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
 - f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77, odst. 4 z.č. 458/2000 Sb.,
 - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
 - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
 - i) při neoprávněném odběru.
- Při stavech nouze⁹ jsou dodavatel i odběratel povinni se podřídit omezení spotřeby. Dodavatel může v nezbytném rozsahu využívat zařízení odběratelů.
- B3.15.** Dodavatel se zavazuje plánované opravy, údržbové a revizní práce, které mohou způsobit omezení či přerušení dodávky tepla pro vytápění, provádět mimo otopné období¹⁰.
- B3.16.** Letní odstávku v dodávce TUV z důvodu plánované údržby v rozsahu do 14 dnů dodavatel písemně oznámí odběrateli nejméně 10 kalendářních dnů před jejím započatím. Odběratel je povinen termín a dobu odstávky oznámit konečným spotřebitelům¹¹.

Čl. B4. Stanovení množství dodávky

- B4.1.** Množství tepla pro vytápění odebraného jednotlivým odběratelem je součtem množství spotřebovaného tepla na každém odběrném místě. Výkon se určuje pro každé odběrné místo zvlášť, celkový výkon je součtem výkonů všech odběrných míst.
- B4.2.** Množství spotřebovaného tepla pro vytápění na jednotlivém odběrném místě se určí:
- a) v případě měřeného odběru z údajů měřidel spotřeby tepla instalovaných na vstupu do odběrného zařízení odběratele (popřípadě na zdroji tepelné energie),
 - b) v případě neměřeného odběru z údajů rozlišovacího měření na zdroji tepelné energie nebo teoretickým výpočtem ze spotřebovaného paliva,
 - c) v případě napojení více odběratelů na jedno odběrné místo, množství tepla určené na odběrném místě bude rozděleno na jednotlivé odběratele v poměru podlahových ploch,
 - d) výkon potřebný pro vytápění na jednotlivém odběrném místě se určí dle čl. B5.
- B4.3.** Neumožní-li odběratel dodavateli přístup k měřidlům tepelné energie z důvodů na straně odběratele (nepředáním klíčů, výměnou klíčů, instalací jiných bariér) vypočte se spotřeba náhradním způsobem dle smlouvy.
- B4.4.** Pokud dojde k nefunkčnosti měřidel tepelné energie nebo průtoku ve vlastnictví nebo oprávněném užívání dodavatele, která nebyla způsobena cizím zaviněním, množství dodávek tepelné energie se stanoví jedním z níže uvedených způsobů:
- a) dopočtem denostupňovou metodou dle vyhl. č. 194/2007 Sb.,
 - b) porovnáním spotřeby ve srovnatelném objektu v příslušném kalendářním období,
 - c) přepočtem ze spotřeby tepla v předcházejícím srovnatelném období (v případě stanovení množství tepla pro vytápění bude prováděná korekce na rozdílnou náročnost období na vytápění),

⁸ z.č. 458/2000 Sb., § 76, odst. 4

⁹ z.č. 458/2000 Sb., § 88, odst.2

¹⁰ vyhl. č. 194/2007 Sb., § 3, odst. 6

¹¹ vyhl. č. 194/2007 Sb., § 4, odst. 5

- B4.5.** Pokud bude množství dodávky stanoveno náhradním způsobem, dodavatel na žádost odběratele předloží odběrateli výpočet.
- B4.6.** Množství tepla spotřebovaného pro přípravu TUV v zásobované lokalitě se určí z údajů měřidla tepla pro TUV na zdroji tepelné energie nebo výpočtem a rozúčtuje se měsíčně mezi všemi odběrateli odebrávajícími TUV ze společné přípravy v poměru m² podlahových ploch.
- B4.7.** Množství vody spotřebované odběratelem v odběrném místě se určí pro měsíční fakturaci poměrným podílem podle podlahové plochy z údajů vodoměru na vstupu vody do systému TUV instalovaného na zdroji tepelné energie.
- B4.8.** Ve společné přípravě pro více odběratelů budou po ukončení kalendářního roku fakturované náklady za vodu a tepelnou energii pro přípravu TUV rozděleny podle vyhl. 477/2006 Sb. nebo podle právního předpisu, který tuto vyhlášku nahradí.
- B4.9.** Dodavatel a odběratel se dohodli na následujícím způsobu předávání a ověřování údajů k rozdělení nákladů na přípravu a dodávku TUV:
- odběratel je povinen provést odečty měřidel spotřeby TUV ve zúčtovacích jednotkách k 31. 12. příslušného kalendářního roku,
 - o provedeném odečtu je odběratel povinen vést tzv. Protokol o odečtu a vyhodnocení měření spotřeby TUV, který musí obsahovat:
 - označení zúčtovací jednotky,
 - označení zúčtovacího období,
 - čísla měřidel,
 - datum posledního odečtu a zjištěný stav měřidel,
 - datum provedení odečtu a zjištěný stav měřidel,
 - zjištěná spotřeba TUV (v m³),
 - prohlášení osoby provádějící odečet o technickém stavu měřidla a neporušenosti pečeti znemožňující ovlivnění výsledku měření,
 - počet dnů, kdy odečet spotřeby nebyl prováděn nebo nemohl být uznán,
 - způsob stanovení spotřeby TUV v bytech, kdy nebyl proveden odečet nebo nemohl být uznán,
 - součet informací za zúčtovací jednotku pro byty, společné prostory a nebytové prostory.
- B4.10.** Protokoly o odečtu a vyhodnocení měření spotřeby TUV je odběratel povinen uschovávat jako účetní doklady po dobu 5 let počínajících prvního dne účetního období následujícího po účetním období, kterého se týkají a na vyžádání dodavatele nebo odběratele ze společné přípravy TUV je předložit k ověření.
- B4.11.** Odběratel je povinen z Protokolu o odečtu a vyhodnocení měření spotřeby TUV zpracovat Souhrnnou závaznou informaci (dále jen SZI) na tiskopisech dodavatele. Ve všech dokladech je povinen uvádět pouze přesné, pravdivé a úplné údaje.
- B4.12.** Kompletně vyplněnou SZI odešle odběratel dodavateli vždy za zúčtovací jednotku do 10. pracovního dne měsíce ledna následujícího roku. Nebude-li informace o odečtech předána v uvedeném termínu, bude odběr TUV považován za odběr neměřený.
- B4.13.** Dodavatel po obdržení SZI vyhotoví a odešle odběrateli přehled o zdroji (např. výměňkové stanici, domovní předávací stanici atp.) do 31. 1. následujícího účetního období. Přehled bude obsahovat údaje o plochách a nahlášených spotřebách.
- B4.14.** Odběratel vrátí dodavateli odsouhlasený přehled s případnými výhradami k uvedeným údajům nejpozději do 10. 2. Nevrátí-li odběratel přehled o zdroji, má se za to, že údaje jsou odsouhlasené jako správné.
- B4.15.** Nedojde-li ve stanovené lhůtě k uplatnění výhrad, rozdělí dodavatel náklady na přípravu a dodávku TUV do 28. 2. následujícího účetního období a porovná náklady měsíčně fakturované s náklady vzniklými po rozdělení nákladů dle vyhl. č. 477/2006 Sb. nebo podle právního předpisu, který tuto vyhlášku nahradí. Rozdíly vypořádá daňovým dokladem (fakturou nebo dobropisem) splatným do 14 dnů od data vystavení.

- B4.16.** Budou-li výhrady k přehledu o zdroji oprávněné, pozastaví dodavatel další rozdělování nákladů do 30. 3., tj. do doby jejich vyřešení. Nedohodnou-li se odběratelé v rámci ověřování správnosti údajů uvedených v uplatněných výhradách do 30. 3. zůstává v platnosti původní fakturace a odběratel může své výhrady uplatnit soudní cestou. Dohodnou-li se odběratelé na oprávněnosti uplatněných výhrad, provede dodavatel rozdělení nákladů na přípravu a dodávku TUV podle opraveného přehledu o zdroji.
- B4.17.** Opravy chybně nahlášeného množství spotřebované TUV po obdržení konečného rozdělení nákladů:
- a) v případě, kdy sám odběratel zvýší už nahlášené množství vody, což znamená dobropis pro ostatní odběratele ve společné přípravě, provede se oprava na základě písemné žádosti a po zaplacení rozdílu odběratelem se ostatním odběratelům ze společné přípravy odešle dobropis,
 - b) v případě, kdy odběratel sníží nahlášené množství spotřebované vody, musí sám odběratel požádat všechny ostatní odběratele ze společné přípravy o písemný souhlas s provedením opravy. Oprava může být provedena jen za souhlasu všech odběratelů a dobropis pro odběratele žádajícího opravu bude vyhotoven až po zaplacení všech faktur ze strany ostatních odběratelů.
- B4.18.** Odběratel zodpovídá za stav poměrových měřidel, která musí vyhovovat zák. č. 505/1990 Sb. Na vyžádání dodavatele nebo odběratele ve společné přípravě TUV musí předložit vlastník zúčtovací jednotky u měřidel spotřeby doklad obsahující zejména uvedení obchodního jména výrobce měřidla spotřeby TUV, schválení typu měřidla dle § 6 a 7 zákona č. 505/1990 Sb., výrobní číslo měřidla, datum posledního metrologického ověření měřidla (§ 9 zákona), protokol o metrologické zkoušce celého systému při uvádění měřidel spotřeby TUV do oběhu (§ 10 zákona), doklad o registraci organizace, která provedla montáž nebo opravu měřidla spotřeby TUV (§ 19 zákona). V případě nedodržení požadavku tohoto zákona pro tato měřidla, nebo byla-li zjištěna manipulace s měřidly, která mohla mít vliv na správnost údajů měření, nebudou údaje použity pro vyúčtování.

Čl. B5. Stanovení výkonu

- B5.1.** Pro odběrné místo v objektu, jehož části začnou vlastnit různé subjekty, příp. pro odběrná místa nově vzniklá rozdělením stávajícího odběrného místa:

Stávající tepelný výkon odběrného místa bude na nové vlastníky (resp. na nově vzniklá odběrná místa rozdělením), rozdělen mezi všechny nové vlastníky objektu nebo jeho části dle jejich písemné dohody, a pokud k takovéto dohodě nedojde, pak bude rozdělen v poměru podlahových ploch jednotlivých částí objektu jednotlivých vlastníků.

- B5.2.** Odběrná místa nově vzniklá :

Velikost tepelného výkonu u všech nových odběrných míst bude stanovena dle projektové dokumentace po odborném posouzení dodavatelem.

Čl. B6. Změny výkonu

- B6.1.** Změna výkonu je možná na základě písemné žádosti odběratele nebo podnětu dodavatele podaného v termínu do 30. 10. běžného roku s účinností od 1. 1. roku následujícího. Změna je sjednána oboustranným podepsáním předmětné přílohy smlouvy a účinná dnem v této uvedeném.

- B6.2.** Důvodem pro změnu výkonu mohou být změny potřeby tepelné energie v souvislosti se stavebními úpravami, charakterem nebo časovým průběhem využívání zásobovaných objektů nebo změnou velikosti odběru způsobenou realizací stavebně technických úsporných opatření u zásobovaného objektu. Ke změnám výkonu v toleranci $\pm 5 \%$ nebude přihlíženo s ohledem na dosahovanou přesnost na straně měření.
- B6.3.** Podkladem pro zahájení jednání o žádosti odběratele nebo podnětu dodavatele je v případech změny velikosti odběru způsobené realizací stavebně technických úsporných opatření nebo stavebních úprav u zásobovaného objektu vhodný podklad, kterým je např. technická zpráva, projektová dokumentace, energetický audit apod.
- B6.4.** V případě vzájemného uznání (akceptace) důvodu k úpravě výkonu na základě realizovaných stavebně-technických opatření bude postupováno dle B6.4.1.
- B6.4.1.** Pro rok následující roku, ve kterém byla provedena uznaná (akceptovaná) technická opatření opravňující k úpravě stávajícího výkonu, bude po vzájemné dohodě provedena paušální úprava dosavadního výkonu pro dané odběrné místo v závislosti na rozsahu a charakteru realizovaných opatření.
- Pro další rok po roce následujícím pak bude u daného odběrného místa, na žádost odběratele, proveden nový výpočet velikosti tepelného výkonu vycházející ze skutečné spotřeby tepelné energie za předcházející rok s přihlédnutím ke klimatické náročnosti daného roku.
- V případě dostupnosti prokazatelného údaje měření čtvrt hodinového maxima skutečně dosaženého tepelného výkonu přepočteného na $-15 \text{ }^\circ\text{C}$ je dodavatel oprávněn použít tento údaj. Takto stanovený tepelný výkon bude použit pro sjednání výkonu.

Čl. B7. Změna sjednaného režimu vytápění

Odběratel je oprávněn za dodržení níže uvedených podmínek žádat změnu režimu vytápění:

- B7.1.** Pokud vznikne požadavek od jednoho odběratele na změnu režimu vytápění zdroje tepelné energie, ze kterého je dodávána tepelná energie pouze pro tohoto odběratele, bude navrhovaná změna dodavatelem posouzena, a je-li možná, bude provedena. Žádost o změnu musí být předložena odběratelem, případně pověřeným zástupcem, v písemné formě nebo zaslána faxem či elektronickou poštou s tím, že originál žádosti bude bezodkladně doložen.
- B7.2.** Pokud vznikne totožný požadavek od všech odběratelů na změnu režimu vytápění z jednoho zdroje tepelné energie, ze kterého je tepelná energie dodávána výlučně pro tyto odběratele, bude navrhovaná změna posouzena dodavatelem, a je-li možná, bude provedena. Žádost o změnu musí být předložena všemi odběrateli případně jejich pověřeným zástupcem v písemné formě nebo zaslána faxem či elektronickou poštou s tím, že originál žádosti bude bezodkladně doložen.
- B7.3.** Pokud vznikne požadavek od jednoho nebo více odběratelů na změnu režimu vytápění jednoho zdroje tepelné energie, ze kterého jsou zásobováni i jiní odběratelé, zašle odběratel, který o změnu žádá, písemný návrh změn dodavateli. Dodavatel s navrhovanou změnou seznámí ostatní odběratele napojené na stejný zdroj tepelné energie a stanoví jim lhůtu pro vyjádření. Dodavatel shromáždí písemná stanoviska všech odběratelů, kterých se změna týká a provede jejich vyhodnocení. Pro určení změny režimu nastavení je rozhodující poměr otápané podlahové plochy jednotlivých odběratelů napojených na stejný zdroj tepelné energie k celkové otápané ploše z téhož zdroje. Pro rozhodnutí o změně je potřebný shodný projev vůle odběratelů, kteří mají v součtu nadpoloviční většinu otápané podlahové plochy. Výsledný režim provozu zdroje tepelné energie a režimu vytápění oznámí dodavatel odběratelům.
- B7.4.** Dodavatel se zavazuje zrealizovat sjednanou změnu režimu vytápění zdroje tepelné energie bezodkladně ve lhůtě co nejkratší s přihlédnutím k technickým možnostem zdroje tepelné energie a ke způsobu jeho obsluhy, pokud však nedojde ke snížení kvality dodávky ostatních odběratelů napojených na jeden zdroj.

Čl. B8. Zřízení nového odběrného místa

- B8.1.** Odběrné místo se zřizuje:
- a) přehlášením odběrného místa na nového odběratele,
 - b) zřízením nového odběrného místa.
- B8.2.** Zřízením nového odběrného místa se rozumí v případě měřených odběrů instalace měřicího uzlu při:
- a) napojení nového odběrného tepelného zařízení na zdroj či rozvod tepelné energie ve vlastnictví nebo oprávněném užívání dodavatele,
 - b) vzniku samostatného odběrného tepelného zařízení oddělením nebo rozdělením stávajícího odběrného tepelného zařízení,
 - c) vzniku samostatného odběrného tepelného zařízení způsobem výše neuvedeným.
- B8.3.** Nové odběrné místo zřídí dodavatel na písemnou žádost odběratele o zřízení nového odběrného místa (dále jen žádost) a za splnění níže uvedených podmínek.
- B8.3.1.** Žádost musí obsahovat:
- a) popis místa, kde má být nové odběrné místo zřízeno, doložený snímkem katastrální mapy,
 - b) doklad o vlastnictví objektu, kde má být odběrné místo zřízeno a souhlas vlastníka objektu,
 - c) doklad oprávnění k jednání fyzické osoby jménem právnické osoby nebo organizace (pověření),
 - d) důvod zřízení nového odběrného místa a charakter odběru (bytový, nebytový, smíšený),
 - e) požadované parametry dodávky tepelné energie,
 - f) projektovou dokumentaci ke zřízení odběrného místa,
 - g) požadovaný termín zřízení odběrného místa.
- B8.4.** Náklady související s úpravou odběrného tepelného zařízení a úpravou pro osazení měřidla tepla z podnětu odběratele včetně projektu hradí odběratel, měřidlo tepla dodá a osadí na svůj náklad dodavatel, pokud nebude písemně předem dohodnuto jinak.
- B8.5.** Dodavatel po obdržení žádosti provede do 30 dnů od doručení žádosti technické, investiční a ekonomické posouzení. Na základě posouzení dodavatel sdělí, zda je zřízení nového odběrného místa možné, pokud ano, tak stanoví výši předpokládaných nákladů na zřízení nového odběrného místa odběratele, předpokládaný termín realizace, podíl odběratele na nákladech souvisejících se zajištěním dodávky tepelné energie a podmínky připojení k rozvodnému tepelnému zařízení nebo zdroji tepelné energie dodavatele¹².

Čl. B9. Reklamační řád

- B9.1.** Vadné plnění na straně dodavatele dle této smlouvy je odběratel oprávněn reklamovat.
- B9.2.** Reklamací dodávek tepelné energie (dále jen reklamaci) je odběratel povinen uplatnit písemně na adrese dodavatele ve lhůtě do 30 dnů od zjištění vadného plnění dodavatele, nejpozději do 6 měsíců od toho, co byla dodávka uskutečněna. Reklamacie musí obsahovat údaj, že se jedná o reklamacii dodávky tepelné energie, označení odběratele, dotčeného odběrného místa, popis vadného plnění a označení důkazů o takové skutečnosti, reklamovaný rozsah plnění a specifikaci čeho se odběratel reklamaci domáhá.
- B9.3.** Reklamacie bude dodavatelem posouzena v jednoduchých záležitostech bezodkladně, v ostatních případech, kdy lze o reklamaci rozhodnout na základě dostupných a nepochybných údajů, ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamacie. V případě nutnosti zjištění a zdokumentování skutkového stavu věci se tato lhůta přiměřeně prodlužuje; o této skutečnosti dodavatel písemně uvědomí odběratele s připojením odůvodnění

¹² z.č. 458/2000 Sb. § 76, odst. 9, písm. e)

- B9.4.** Uplatněná reklamace nemá vliv na platební povinnost odběratele a splatnost ceny a záloh dle této smlouvy. Případné vzniklé nároky na slevu z ceny z důvodu oprávněné reklamace prokazatelně vadného plnění budou dodavatelem po jejich vyčíslení vyplaceny odběrateli na účet ve lhůtě dle bodu A4.3. smlouvy.
- B9.5.** Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení. Dodavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel¹³. Po dobu přezkoušení lze použít náhradní způsob stanovení dodávky. V případě zjištění závady měřicího zařízení bude fakturace upravena od doby uplatnění jeho reklamace.
- B9.6.** Při zjištění poškození měřidel a zařízení nebo jejich plomb, nebo v případě zjištění neoprávněné manipulace s nimi, považuje se reklamace bez dalšího jako neoprávněná.
- B9.7.** Ostatní otázky reklamací a odpovědnosti se řeší dle příslušných ustanovení z. č. 513/1991 Sb. a v souladu s příslušnými normami a s obchodními podmínkami dodavatelů energií potřebných pro výrobu tepelné energie.
- B9.8.** Za reklamaci dodávek se nepovažuje reklamace zjevně nesprávně uvedených údajů ve faktuře za dodávku. Při reklamaci zjevně nesprávně uvedených údajů ve faktuře za dodávku (označení odběrného místa, označení odběratele, chyby v psaní a počtech a jiné nesprávnosti) je odběratel povinen na tyto vady upozornit a fakturu před splatností doručit zpět dodavateli, který zajistí její opravu a zašle ji zpět odběrateli. Doba splatnosti v případě vystavení opravené faktury z důvodu zjevně nesprávně uvedených údajů začne plynout znovu od vystavení opravené faktury. V případě neoprávněného vrácení faktury zůstává splatnost faktury nezměněna.

V Ostravě dne

.....
dodavatel

.....
odběratel

¹³ z.č. 458/2000 Sb., § 78, odst. 2

SEZNAM ODBĚRNÝCH MÍST

číslo OM	název OM	odběr	plocha m2 nebyty	plocha m2 byty	výkon kW nebyty	výkon kW byty
B100-721/011	Zivčňá 8 (7123)					
B100-775/205	Arbesova 9/1059 (6335)					
B100-775/206	Arbesova 11/1060 (6336)					
B100-775/208	Arbesova 15/1062 (6338)					
B100-775/212	Zakrejsova 6/1067 (6342)					
B100-775/213	Zakrejsova 8/1066 (6343)					
B100-775/214	Zakrejsova 10/1065 (6344)					
B100-775/215	Na Můstku 6,8/905 (6345)					
B100-775/216	Na Můstku 2/1068 (6346)					
B100-775/219	Na Liškovci 3/395 (6349)					
B100-775/222	Šafaříkova 12,14/286 (6352)					
B100-775/223	Na Liškovci 8/1072 (6353)					
B100-775/225	Na Liškovci 2/1071 (6355)					
B100-775/704	Arbesova 9/1059 (V6335),BS					
B100-775/705	Arbesova 11/1060 (V6336),BS					
B100-775/707	Arbesova 15/1062 (V6338),BS					
B100-775/711	Zakrejsova 6/1067 (V6342),BS					
B100-775/712	Zakrejsova 8/1066 (V6343),BS					
B100-775/713	Zakrejsova 10/1065 (V6344),BS					
B100-775/714	Na Můstku 2/1068 (V6346),BS					
B100-775/717	Na Liškovci 3/935 (V6349),BS					
B100-775/720	Na Liškovci 8/1072 (V6353),BS					
B100-775/722	Na Liškovci 2/1071 (V6355),BS					
B100-776/901	Maroldova 1/2987 (6676)					
B100-776/902	Maroldova 3/2992 (6677)					
B430-001/R01	Spodní 24-34 (6248)					
B430-001/501	Spodní 24-34 (V6248),BS					
B430-003/R02	Jílová 27,31,33 (6249)					
B430-003/501	Jílová 27,31,33 (V6249),BS					
B430-004/001	Jílová 30 (6325)					
B430-004/002	Jílová 32 (6326)					
B430-005/003	Jílová 28 (7299)					
B430-006/001	Jílová 22 (6323)					
B430-006/501	Jílová 22 (V6323),BS					
B430-007/001	Jílová 18,20 (6321)					
B430-007/002	Vaškova 21,23 (6322)					
B430-007/501	Jílová 18,20 (V6321),BS					
B430-007/502	Vaškova 21,23 (V6322),BS					
B430-012/001	Macharova 19,21 (6974)					

Celkem:

Platnost tohoto seznamu zaniká uzavřením nového seznamu OM.

V Ostravě dne:

.....
dodavatel
Ing. Zdeněk Medřický,
obchodní náměstek

.....
odběratel

