

Počet koncových uživatelů ve firmě:  Název Enterprise:  Datum převzetí:   
 Smlouva číslo:  Příloha ke smlouvě číslo:  Číslo OP:

## IP CENTREX

### Specifikace služby - komplexní formulář<sup>1</sup>

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

#### 1. ZÁKAZNÍK

Příjmení, jméno, titul:   
 Obchodní firma/název:   
 Ulice:  Č. popisné:  Č. orientační:   
 Obec - městská část:  PSČ:   
 Rodné číslo:  Číslo pasu:  Stát:  IČ:   
Vyplňuje nepodnikající osoba. Pouze pro cizince.  
 Referenční číslo:  DIČ:

#### 2. UMÍSTNĚNÍ

Ulice, č. popisné/orientační:  PSČ, Obec, Městská část:   
 Patro:  Místnost:

#### 3. KONTAKTNÍ OSOBA

Jméno a příjmení:  Ulice, č. popisné/orientační:   
 PSČ, Obec, Městská část:  Telefon:   
 Email:  Fax:

#### 4. TECHNICKY ZPŮSOBILÝ ZÁSTUPCE

Jméno a příjmení:  Ulice, č. popisné/orientační:   
 PSČ, Obec, Městská část:  Telefon:   
 Email:  Fax:

#### 5. VÝBĚR SLUŽBY

Žádám o:  Zřízení  Změnu<sup>2</sup>  Zrušení

#### 6. ENTERPRISE

Počet koncových uživatelů:  Číslo datové VPN<sup>3</sup>:

#### 7. DATOVÁ PŘÍPOJKA

CASE ID/tel.č.<sup>4</sup>:  Typ přípojky<sup>5</sup>:   
 Tel. číslo linky s xDSL portovat do IP Centrexu<sup>6</sup>:  Výměna xDSL modemu<sup>7</sup>:   
 Počet souběžných hlasových kanálů:  Počet souběžných faxových kanálů<sup>8</sup>:

**8. IP ADRESACE LAN<sup>9</sup>** Operátor (přidělováno z rozsahu 14.100.0.0 až 14.143.0.0) Zákazník IP adresa (rozsah)  Maska **9. TELEFONNÍ ČÍSLA**Počet koncových uživatelů Samostatná čísla  Počet Velikost provozového bloku<sup>10</sup>  Počet Telefonní čísla<sup>11</sup> Faxová linka  Telefonní číslo **10. DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**Službu požadují zřídít na:  Dobu neurčitou  Dobu určitou od  do **11. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY****Skupinové služby** Call centrum - Hlavní číslo Automatická spojovatelka Podskupina**Uživatelské služby**

Počet licencí

Přidělit uživatelům s číslem

<input type="checkbox"/> Call centrum - Basic uživatel	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Call centrum - Standard uživatel	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Call centrum - Premium uživatel	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Call centrum - Aplikace agenda	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Call centrum - Aplikace supervisora	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Konzole Recepční Office	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Konzole Recepční Enterprise	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**12. TECHNICKÉ ŠETŘENÍ**Kdo spravuje Vaši počítačovou síť, případně PC? Jaký XDSL modem používáte pro připojení k internetu? Měnil jste konfiguraci XDSL modemu?  ano  neJe dostupná počítačová zásuvka?<sup>13</sup>  ano  neJe dostupná zásuvka 230V?<sup>14</sup>  ano  neBudou připojena původní analogová zařízení?<sup>15</sup>  ano  nePožadujete zachování stávajícího telefonního čísla na službě IP Centrex?  ano  ne**13. ÚDAJE PRO TELEFONNÍ SEZNAM** Souhlasím se standardním zveřejněním údajů dle bodu 1

Žádám změnit rozsah standardního uveřejnění takto:

Žádám uveřejnit adresu elektronické pošty takto:

Žádám údaje neuveřejňovat

## 14. IP CENTREX - UŽIVATEL

Status	Tel. č. <sup>16</sup>	Pobočka <sup>17</sup>	Koncové zařízení	Přídavné zařízení <sup>18</sup>	Pronájem/ Prodej	Typ provozu <sup>19</sup>	Varianta služby	Jméno	Příjmení	Hlasová schránka
Nová	4221515		Panasonic KX-TGP600		Pronájem	Telefon	Volání CZ			
Nová			Panasonic KX-TGP600		Pronájem	Telefon	Volání CZ			
Nová			Panasonic KX-TGP600		Pronájem	Telefon	Volání CZ			
Nová			Panasonic KX-TGP600		Pronájem	Telefon	Volání CZ			
Nová			Panasonic KX-TGP600		Pronájem	Telefon	Volání CZ			
Nová			Panasonic KX-TGP600		Pronájem	Telefon	Volání CZ			

## 15. PŘÍLOHY SPECIFIKACE

- Provozní podmínky pro poskytování služeb Veřejné dostupné telefonní služby a Univerzální služby
- Prohlášení majitele objektu
- Jiné přílohy

## 16. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

První linka s vybraným číslem 542215151.

### Důležité informace

dle ustanovení § 63 odst. 9 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

Zde najdete nejdůležitější ustanovení z Vašich Smluvních podmínek. Podrobně jsou upravena ve Všeobecných podmínkách a v Ceníku, které tvoří Vaše Smluvní podmínky. Smluvní podmínky jsou pro Vás závazné.

**Popis služby:** Službu poskytuje O2 Czech Republic a.s. pod obchodní značkou O2. Služba (VoIP stanice) umožňuje uskutečňovat volání prostřednictvím sítě Internet a jiných datových sítí zadávání příkazů k platebním transakcím voláním na audiotextové linky. Faksimilní komunikace, přenos dat v hovorovém pásmu a přenos signálů EZS a PCO není garantován. Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňových volání nepřetržitě v rámci pevné sítě O2, a to v automatickém i poloautomatickém styku, včetně lokalizace volajícího. Ke službě jsou poskytovány doplňkové služby uvedené v Ceníku.

**Změny nastavení služby:** Aktuální nastavení služeb najdete na internetových stránkách [www.mojeO2.cz](http://www.mojeO2.cz) nebo v aplikaci MojeO2. Změny nastavení lze provádět prostřednictvím zákaznické linky 800 111 777 nebo pomocí přiděleného obchodního zástupce.

**Ceny:** Za vnitrostátní spojení vzniklá v pevné síti O2 se účtují ceny dle sjednaného tarifu, za mezinárodní spojení z ČR se účtují ceny dle zvláštní sekce Ceníku.

**Dostupnost služby:** Služba je dostupná pouze na místech pokrytých O2 pevnou datovou sítí.

**Telefonní číslo:** O2 službě přidělí telefonní číslo a může je z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

**Zřízení služby:** O2 zřídí službu na připojce do 15 dnů a na Digitální lince ISDN a VoIP lince do 40 dnů, pokud technické měření prokáže technickou realizovatelnost zřízení služby. Změny typu připojení služby jsou realizovány ve stejných termínech.

V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 zřídí službu do 4 pracovních dnů od doručení specifikace obsahující číslo výpovědi u opuštěného poskytovatele (ČVOP), ne však dříve než je ukončena smlouva u opuštěného poskytovatele.

Službu na přeneseném čísle lze zřídít pouze na přečíslováním stávající služby.

Při změně tarifu, změně typu připojení služby nebo přeložení služby může dojít k dočasné nedostupnosti služby.

**Minimální nabízená a zaručená kvalita služby:** O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání.

**Požadavky na koncové zařízení:** Službu je možné užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení (IP telefon) schválených O2, která umožňují nebo podporují poskytování služby, vyhovují standardům, nezpůsobují poškození sítě a nenarušují funkčnost sítě ani provoz služby.

**Způsob doručení vyúčtování:** Vyúčtování je vystavováno zdarma v elektronické formě a je zasíláno na e-mailovou adresu. Elektronická forma vyúčtování je daňovým dokladem. Archiv vystavených elektronických vyúčtování je k dispozici v MojeO2 po dobu 12 měsíců od vystavení příslušného elektronického vyúčtování. Papírové vyúčtování slouží jako doplněk k elektronickému, je zpoplatněno a vystavováno jen na Vaši žádost. Samostatné papírové vyúčtování je zasíláno pouze vymezeným skupinám účastníků (viz Ceník). Neobdržíte-li pravidelné vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu.

**Zúčtovací období:** Je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O2 a nemusí se krýt s kalendářním měsícem. Vyúčtování je doručeno do 15 dnů od konce každého zúčtovacího období.

**Splatnost vyúčtování:** Je 22 dnů od konce zúčtovacího období.

**Při neplacení:** Vyúčtování platte včas pod správným variabilním symbolem; při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno. O2 je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů.

**Reklama:** Máte právo uplatnit u O2 reklamaci na vyúčtování ceny, a to do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak právo zaniká. O2 vyřídí reklamaci do jednoho měsíce ode dne jejího doručení. Poruchy služby lze ohlásit na zákaznické lince 800 184 084. Doba odstraňování poruchy nepřesáhne 4 dny, je-li to technicky možné. Nachází-li se porucha za koncovým bodem, nejde o vadu kvality služby.

Bude-li reklama shledána oprávněnou, budou Vám do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené reklamované částky. Podání reklamace nemá odkladný účinek na Vaši povinnost uhradit příslušné vyúčtování za služby.

**Spory:** Spory týkající se poskytování služby rozhoduje Český telekomunikační úřad.

**Zneužití služby:** Není povoleno užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz pevné sítě O2 nebo služby nebo závažně narušit práva dalších osob, nebo užívání služeb jiným způsobem, než uvedeným v Ceníku či VP. Toto chování se považuje za zneužití služby.

Přeprodej služby je povolen pouze s písemným souhlasem uděleným představenstvem O2. Při zneužití služby nebo při porušení povinností stanovených VP nebo Ceníkem je O2 oprávněna službu omezit nebo přerušit. Za obnovení poskytování služby se účtuje cena dle Ceníku.

**Přerušeni služby z důvodu údržby:** O2 je oprávněna přerušit poskytování služby, je-li to nezbytné pro její údržbu, a to zpravidla v čase od 2:00 do 5:00.

**Trvání smlouvy a výpovědní doba:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Standardní výpovědní doba při rušení služby ze strany účastníka je 6 týdnů a počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení služby. Výpovědní doba při rušení služby ze strany O2 je jeden měsíc a počíná běžet ode dne odeslání výpovědi účastníkoví.

**Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** V průběhu výpovědní doby můžete požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost o přenesení musíte podat u přejímajícího poskytovatele služby současně se sdělením čísla výpovědi u opuštěného poskytovatele (ČVOP), a to nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování služby u O2.

Pokud je pod přenášeným číslem poskytováno více služeb od O2, ostatní služby zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla, ledaže výslovně požádáte o jejich zrušení.

**Lhůta pro přenesení:** Činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém žádost o přenesení čísla doručíte přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby.

Pokud konec výpovědní doby nepřípadně na pracovní den, můžete požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni a tím souhlasíte s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Pokud žádost o přenesení doručíte přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle.

**Změna smlouvy ze strany O2:** O změně podstatných náležitostí smlouvy nebo o změně jiných ustanovení, která vede ke zhoršení podmínek, Vás O2 informuje způsobem, kterým je Vám zasíláno vyúčtování.

**Zpracování osobních údajů:** Zpracování osobních údajů pro účely marketingu, zasílání obchodních sdělení a pro účely veřejného telefonního seznamu je nastaveno tak, jak jste si sjednal v rámci žádosti o zřízení služby, případně v rámci žádosti o změnu tohoto nastavení. Údaje uveřejňované v telefonním seznamu mohou být v souladu se zákonem předány dalším vydavatelům telefonních seznamů či provozovatelům informačních služeb.

## 17. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Za zákazníka/Uživatele:

V  dne

Jméno a příjmení

Místo

Podpis a razítko:

Za O2 Czech Republic a.s

V  dne

Jméno a příjmení

Místo

Podpis a razítko:

- 1 Tento formulář je nutné vyplnit pro každou lokalitu, resp. datovou přípojku
- 2 Do příslušných bodů uveďte nové údaje.
- 3 Vyplňuje poskytovatel pouze v případě datových linek (např. IP Connect, VPN Express komfort)
- 4 V případě, že nosnou službou O2 IP Centrexu je datová linka, vyplňte CASE ID. V případě, že nosnou službou O2 IP Centrexu je O2 Internet ADSL, vyplňte telefonní číslo linky (HTS/ISDN), na které je tato služba O2 Internet ADSL zřízena.
- 5 Např.: O2 Internet ADSL, Internet Forte, IP Connect Advanced, atd.
- 6 Zaškrtněte v případě, že požadujete ve službě IP Centrex použít telefonní číslo z HTS nebo ISDN2 linky, na které je spuštěna služba O2 Internet ADSL zapsaná v bodu CASE ID/tel. číslo. Tato operace není standardně podporována a je třeba ji řešit individuálně.
- 7 Zaškrtněte v případě, že Váš stávající ADSL modem nepodporuje VoIP komunikaci
- 8 Faxový a modemový provoz nelze garantovat. Faxy a modemy (platební terminály) doporučujeme ponechat na klasických telefonních linkách
- 9 Tento bod vyplňujte pouze v případě, kdy je služba postavena na datové lince typu IP Connect.
- 10 Čísla z provolbového bloku nelze rozdělovat mezi více lokalit.
- 11 Vyplňte pouze v případě přeměny ze stávajících telefonních linek, původní tel. linky budou automaticky zrušeny. V případě, že požadujete zachování původních tel. linek, napište tuto informaci do bodu Zvláštní ujednání. Čísla z provolbového bloku nelze rozdělovat mezi více lokalit.
- 12 Je v místě požadovaného připojení IP telefonu (telefonu ke službě IP Centrex), případně IP brány, dostupná zásuvka místní počítačové sítě s připojením k ADSL modemu (s přístupem na službu O2 Internet ADSL)? Pozn. Lze použít stejnou zásuvku zároveň pro IP telefon a PC.
- 13 Je v místě požadovaného připojení IP telefonu, případně IP brány, dostupná zásuvka 230V pro jeho/její napájení?
- 14 Požadujete připojit ke službě IP Centrex původní analogová zařízení (např. fax, bezdrátový telefon,...)?
- 15 Nahrání hlasového uvítání není součástí dodávky služby. Prvotní konfiguraci bude vytvořena struktura Automatické spojovatelky. Jednotlivé nahrávky bude možno doplnit pomocí webového rozhraní [www.o2menu.cz](http://www.o2menu.cz)
- 16 Toto pole vyplňujte pouze v případě přeměny ze stávajících telefonních linek
- 17 Vyplňte požadované číslo interní linky (dvou až pět místné číslo). Nesmí začínat číslem 0. Číslo interní linky musí být unikátní v celé firmě, pokud není použito předčísli skupiny.
- 18 Vyberte typ a počet přidavných zařízení k telefonnímu přístroji.
- 19 Doplněte hodnoty "Telefon", "modem" nebo "fax".

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a příjmení

BCS kód prodejce:

Telefonní číslo

Segment/ prod. útvar

Email

Podepsaná specifikace služby je závazná. Případné úpravy bude možné provést až po zřízení služby. Zákazník svým podpisem potvrzuje technickou připravenost na instalaci služby. Pro případnou detailní analýzu připravenosti je možné použít formulář Technické šetření.