**RÁMCOVÁ SMLOUVA**

**o zajištění jazykové výuky pro zaměstnance Revírní bratrské pokladny, zdravotní pojišťovny**

**uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění**

Číslo smlouvy objednatele: …………….

Číslo smlouvy dodavatele: …………….

**Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna**

se sídlem: Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava, 710 00

IČ: 476 73 036

zastoupená: Ing. Lubomírem Káňou, ředitelem

bankovní spojení: xxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“)

a

**Skřivánek s.r.o.**

se sídlem na Dolinách 22, 147 00 Praha 4

IČ: 607 15 235 DIČ: CZ60715235

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 232789

zastoupená: Bc. Andreou Konečnou, ředitelkou provozoven Olomouc a Zlín

bankovní spojení: xxxxxxxxxx

účet č.: xxxxxxxxxx

(dále jen „dodavatel“)

uzavírají tuto rámcovou smlouvu o zajištění jazykové výuky pro zaměstnance objednatele (dále jen „smlouva“):

**I.  
Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je zajištění a provádění jazykové výuky anglického a německého jazyka pro zaměstnance objednatele (dále také jen „studenti“) ve skupinových kurzech a zajištění a provádění jazykové výuky anglického a německého jazyka v kurzech individuální výuky pro vybrané zaměstnance objednatele kvalifikovanými lektory dodavatele v souladu s požadavky objednatele.

2. Skupinovou jazykovou výuku se dodavatel zavazuje poskytovat ve těchto úrovních pro každý jazyk – začátečník, mírně pokročilý, středně pokročilý, pokročilý.

3. Individuální jazykovou výuku se dodavatel zavazuje přizpůsobit potřebám jednotlivých studentů.

4. Dodavatel se zavazuje na žádost objednatele zajistit jazykovou výuku rodilým mluvčím.

5. Individuální i skupinová jazyková výuka bude pro každý kurz probíhat v rozsahu 2 vyučovací hodiny týdně. Vyučovací hodinou se rozumí 45 minut.

6. Předpokládaný počet kurzů skupinové jazykové výuky činí 8 kurzů týdně (1kurz = max. 6 studentů), předpokládaný počet kurzů individuální jazykové výuky činí 6 kurzů týdně (1 kurz = 1 student). Předpokládané množství požadovaných služeb bylo stanoveno pro účely hodnocení nabídek a nemusí plně odpovídat skutečnému realizovanému plnění. Objednatel si vyhrazuje právo neobjednat veškeré předpokládané služby.

7. Objednatel je oprávněn objednat počet kurzů podle svých potřeb a jednostranně měnit stanovený počet kurzů v souvislosti s výsledky vstupních testů jazykových znalostí zaměstnanců objednatele a potřebami objednatele kdykoliv v průběhu plnění této smlouvy.

**II.  
Místo a termín plnění**

1. Skupinová výuka bude probíhat dle stanoveného rozvrhu objednatele po celý rok vyjma měsíců červenec, srpen, září. Studijní rok začíná v září kalendářního roku (s výjimkou prvního roku plnění této smlouvy, kdy výuka začne v průběhu měsíce října) a končí v červnu následujícího kalendářního roku.
2. Individuální výuka bude organizována v termínech dle přímé dohody studenta s lektorem a bude probíhat po celý rok s výjimkou měsíců červenec a srpen. Po přímé dohodě studenta s lektorem může individuální výuka probíhat i v průběhu měsíců července a srpna.
3. Místem plnění pro skupinovou i individuální výuku je určen sídlo objednatele, jak je uvedeno v záhlaví této smlouvy.
4. Dodavatel bude poskytovat služby dle této smlouvy po dobu dvou let od podpisu smlouvy.

5. Dodavatel se zavazuje zahájit poskytování předmětu plnění ke dni 1. října 2017.

**IV.**

**Cena a platební podmínky**

1. Smluvní ceny bez daně z přidané hodnoty (dále jen "DPH") jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy „Nabídková cena“. S ohledem na skutečnost, že objednatel nevyužívá předmět plnění dle této smlouvy pro svou ekonomickou činnost, dohodly se smluvní strany, že DPH nebude uplatňována.

2. Cena jazykové výuky bude účtována dle jednotkových cen uvedených v příloze č. 1 „Nabídková cena“ podle skutečného počtu objednaných a uskutečněných hodin jazykové výuky. Počet hodin jazykové výuky uvedených v příloze č. 1 (sloupec předpokládaný počet vyučovacích hodin) je pouze orientační a není závazný.

3. Cena za 1 vyučovací hodinu pro výuku ve skupinovém kurzu je stanovena bez ohledu na počet účastníků kurzu ve stanoveném rozmezí počtu účastníků.

4. Smluvní ceny obsahují ocenění veškerých nákladů dodavatele nutných nebo souvisejících   
s řádným plněním předmětu smlouvy. V jednotkové ceně jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele na poskytnutí služeb dle této smlouvy. Cena zahrnuje výuku a komplexní servis související s výukou, zejména přípravu kurzů a lektorů, metodické vedení týmu lektorů, dopravu lektora do a z místa výuky, administraci kurzů, vedení dokumentace, řízení výuky, zákaznický servis školy a pod.

5. Smluvní cena (tj. nabídková cena) za jednu vyučovací hodinu bez DPH je nepřekročitelná. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy bude objednatel odebírat více hodin jazykové výuky, než je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy, zavazují se smluvní strany jednat o alikvotním snížení ceny za vyučovací hodinu.

7. Faktury dodavatele musí obsahovat náležitosti účetního a daňového dokladu dle platných právních předpisů. Dodavatel je oprávněn fakturovat pouze objednané skutečně poskytnuté služby v souladu s jednotkovými cenami uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy. Fakturace bude provedena zpětně za uplynulý kalendářní měsíc na základě výkazů skutečného plnění, tj. odučených hodin potvrzených účastníky výuky - prezenčních listin. Na faktuře bude uveden skutečný počet odučených hodin ve fakturovaném měsíci s uvedením ceny za vyučovací hodinu a celkové fakturované ceny. Přílohou faktury budou podepsané docházkové listy kurzů.

8. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.

9. Dodavatel je povinen doručit faktury za předmět plnění za uplynulý kalendářní měsíc do podatelny objednatele do 15. dne následujícího měsíce.

10. Objednatel uhradí fakturu bezhotovostně převodem na účet dodavatele do 20 dnů ode dne obdržení faktury. Zaplacením se rozumí odepsání finanční částky z účtu objednatele ve prospěch dodavatele. Úhrada za plnění se provede v české měně.

11. Při prodlení s platbou je objednatel povinen zaplatit dodavateli zákonný úrok z prodlení   
z dlužné částky, a to ve výši stanovené právními předpisy. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

**V.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Dodavatel se zavazuje 1x za půl roku (na závěr pololetí) provést testování znalostí studentů a vyhodnocení testování předložit objednateli.

2. Dodavatel povede evidenci o výuce a účasti studentů formou podepsaných docházkových listů.

3. Výuka bude probíhat v prostorách objednatele, objednatel se zavazuje zajistit vhodné prostory pro výuku jazyka.

4. Dodavatel po dohodě s objednatelem zajistí studijní publikace (učebnice) pro jednotlivé studenty, které si studenti mohou na vlastní náklady zakoupit. Ostatní učební materiály zajistí dodavatel na vlastní náklady.

5. Dodavatel je oprávněn provádět pravidelnou kontrolu kvality výuky, u individuální výuky se souhlasem studenta a personálně-právního odboru, u skupinové výuky se souhlasem personálně-právního odboru. Objednatel je oprávněn kontrolovat výuku a zároveň kontrolou narušovat průběh vyučovací hodiny.

6. Pokud bude výuka odvolána objednatelem 24 a více hodin před jejím zahájením, je výuka zrušena a nebude účtována, ledaže se student a lektor dohodnou na jejím náhradním plnění.

7. Pokud bude výuka objednatelem odvolána méně než 24 hodin před zahájením, propadá tato bez nároku na náhradu a je uhrazena stejným způsobem jako výuka uskutečněná (odučená), tj. považuje se za službu řádně poskytnutou v souladu se smlouvou.

9. Dodavatel není oprávněn výuku jednostranně odvolávat a je vždy povinen v případě nemožnosti plnění příslušným lektorem zajistit lektora náhradního (suplování), případně po dohodě s objednatelem realizovat náhradní výuku (na základě požadavků studentů

u skupinových kurzů s vědomím personálně-právního odboru, u individuální výuky na základě požadavků studenta samotného), a to v termínu maximálně do dvou týdnů ode dne, kdy došlo ke zrušení výuky, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.

10. V případě jednostranného zrušení výuky dodavatelem, za níž nebude poskytnuta na žádost objednatele náhradní výuka, je dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1/2 ceny za 1 vyučovací hodinu. V případě jednostranného zrušení výuky dodavatelem, za níž nebude poskytnuta na žádost objednatele náhradní výuka, méně než 24 hodin před jejím zahájením je dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši ceny za 1 vyučovací hodinu.

11. Dodavatel se zavazuje reagovat flexibilně na požadavky objednatele v průběhu roku, a to zejména na požadavky týkající se lektorského pokrytí nových kurzů, rozvrhu kurzů, zajištění výuky v letních měsících, zajištění adekvátního suplování za lektora, který se nemůže dostavit na výuku, výměny lektora v případě nespokojenosti studentů apod.

12. Dodavatel se zavazuje zajišťovat jazykovou výuku kvalifikovanými lektory, kteří mají praxi minimálně 3 roky v jazykové výuce a magisterské vysokoškolské vzdělání jazykové či pedagogické. Vysokoškolské vzdělání lektora musí být ukončené státní zkouškou z příslušného jazyka nebo lektor musí mít znalosti jazyka na úrovni C1. U rodilých mluvčích lze nahradit požadované vzdělání jedním z mezinárodně uznávaných certifikátů (např. TEFL nebo ekvivalent). Dodavatel je na požádání povinen bez zbytečného odkladu prokázat splnění předpokladů pro lektora, a to jak požadované praxe (profesním životopisem lektora) tak požadovaného vzdělání (příslušnými doklady - VŠ diplom, certifikát).

13. Objednatel je oprávněn požadovat výměnu lektora v určitém kurzu v případě nespokojenosti s kvalitou poskytované výuky. Dodavatel se zavazuje zajistit nového lektora bez zbytečného odkladu.

**VI.**

**Doba trvání smlouvy, výpověď**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a je uzavřena na dobu 2 let. Smlouva může být ukončena:

a) dohodou smluvních stran;

b) výpovědí kterékoliv smluvní strany, a to i bez udání důvodu.

2. Výpověď musí mít písemnou formu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

**VII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran na jedné listině. Dodavatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy.

2. Bude-li některé ustanovení smlouvy prohlášeno za neplatné, není tím platnost smlouvy v jejích ostatních ustanoveních dotčena a neplatné ustanovení je považováno za vypuštěné. Pro tento případ se smluvní strany zavazují nahradit neplatné ustanovení platným, které bude původnímu ustanovení obsahem a účelem nejbližší.

3. Tato smlouva je vyhotovena v 5 výtiscích, z nichž dva obdrží dodavatel a tři obdrží objednatel.

4. Součástí této smlouvy je následující příloha

**Příloha č. 1** Nabídková cena

- podpisy na další straně -

V Ostravě dne: ..................... V Ostravě dne: ........................

Dodavatel Objednatel

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Lubomír Káňa ředitel

**Nabídková cena**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | Předpokládaný počet vyučovacích hodin\* za 24 měsíců plnění veřejné zakázky | Cena v Kč bez DPH za 1 vyučovací hodinu | Nabídková cena v Kč bez DPH (cena za předpokládaný počet vyučovacích hodin) |
| Skupinová výuka anglický jazyk | 900 | 335,- | 301 500,- |
| Skupinová výuka německý jazyk | 250 | 335,- | 83 750,- |
| Individuální výuka anglický jazyk | 510 | 335,- | 170 850,- |
| Individuální výuka jazyk německý | 300 | 335,- | 100 500,- |
| **CELKEM** | x | x | **656 600,-** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |