

**DÍLČÍ SMLOUVA Č. 1****K RÁMCOVÉ SMLouvĚ O ZAJIŠTĚNÍ SPRÁVY A PROVOZU KOMUNIKAČNÍ  
INFRASTRUKTURY 2017+**

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČO: 00007064

zastoupená:

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MV**“)

číslo smlouvy *Objednatele*:

a

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.**

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543, DIČ: CZ04767543

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322

zastoupená:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy *Poskytovatele*: 2017 /202 NAKIT

(oba dále „**Smluvní strany**“)

dnešního dne, měsíce a roku uzavřely k Rámcové smlouvě o zajištění správy a provozu komunikační infrastruktury 2017+, číslo smlouvy *Objednatele*: MV-110645-8/SIK5-2017, číslo smlouvy *Poskytovatele*: 2017 /201 NAKIT (dále jen „**Smlouva**“) tuto Dílčí smlouvy č. 1 (dále jen „**Dílčí smlouva**“)

**Preambule**

Účelem této Dílčí smlouvy je stanovit v souladu s čl. 3.3 Smlouvy bližší podmínky poskytování služeb, tak aby kontinuálně navazovaly na poskytování služeb v rámci smlouvy o zajištění správy a provozu komunikační infrastruktury 2016, číslo smlouvy *Objednatele*: MV-72995-10/SIK5-2016, číslo smlouvy *Poskytovatele*: 2016/013 NAKIT uzavřené dne 21. 11. 2016 mezi MV a Poskytovatelem.

**Článek 1.**

**Předmět Dílčí smlouvy**

- 1.1 Předmětem Dílčí smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli řádně, včas a ve sjednané kvalitě a rozsahu Paušální služby dle čl. 3.2.1 Smlouvy a to konkrétně č. 2.01, 2.05, 2.08, 2.11, 2.12, tak jak jsou specifikované v Příloze č. 1 Dílčí smlouvy a Příloze č. 1 Smlouvy za podmínek uvedených v této Dílčí smlouvě a Smlouvě a dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za tyto Paušální služby cenu dle čl. 2.1 Dílčí smlouvy.

## Článek 2.

### Cena za plnění dle Dílčí smlouvy a platební podmínky

- 2.1 Cena za poskytnutí Paušálních služeb č. 2.01, 2.05, 2.08, 2.11, 2.12 vychází z cen uvedených v příloze č. 1 této Dílčí smlouvy a činí měsíčně:

Služba	Cena za Základní složku služby bez DPH	Cena za Základní složku služby s DPH	Předpokládané platby poskytovatele třetím stranám* bez DPH	Cena celkem za službu bez DPH	Cena celkem za službu včetně DPH
2.01 Provoz, správa a údržba CMS 2.0***	2 747 531 Kč	3 324 512,51 Kč	2 048 659 Kč	4 796 190 Kč	5 803 389,90 Kč
2.05 Provoz, správa a údržba ITS NGN	1 217 921 Kč	1 473 684,41 Kč	1 497 353 Kč	2 715 274 Kč	3 285 481,54 Kč
2.08 Bezpečnostní dohledové a monitorovací systémy DCeGOV	1 416 386 Kč	1 713 827,06 Kč	1 416 667 Kč**	2 833 053 Kč	3 427 994,13 Kč
2.11 Provozní dohledové a monitorovací systémy	1 430 767 Kč	1 731 228,07 Kč	0 Kč	1 430 767 Kč	1 731 228,07 Kč
2.12 Provoz koncových zařízení DCeGOV a domény	363 400 Kč	439 714,00 Kč	65 418 Kč	428 818 Kč	518 869,78 Kč
<b>CELKEM</b>	<b>7 176 005 Kč</b>	<b>8 682 966,05 Kč</b>	<b>5 028 097 Kč</b>	<b>12 204 102 Kč</b>	<b>14 766 963,42 Kč</b>

\* tyto částky plateb třetím stranám se mohou měnit v závislosti na Objednatelům odsouhlasené změny v závazcích s třetími stranami a odráží stav k okamžiku uzavření smlouvy. V souladu s čl. 7.5 Smlouvy bude část ceny Služeb spočívající v platbách třetím stranám Objednateli Poskytovatelem účtována ve stejné výši, jakou je Poskytovatel povinen těmto třetím stranám uhradit.

\*\* předpokládané zahájení plateb třetím stranám v rámci této služby je od 1. 1. 2018

\*\*\* v rámci služby 2.01 se předpokládá se zahájením poskytování podslužby 2.01.07 od 1.12.2017 (tj. od okamžiku inicializace služeb).

Celková předpokládaná částka tak činí měsíčně 12 204 102 Kč bez DPH, tj. včetně DPH 14 766 963,42 Kč.

Maximální cena uhrazená na základě této Dílčí smlouvy činí částku 32 023 897 Kč bez DPH, tj. včetně DPH 38 748 914,89 Kč včetně DPH (dále též „Maximální cena“).

- 2.2 Součástí cen Základní složky služby Paušálních služeb jsou všechny náklady Poskytovatele nezbytné pro řádné a úplné poskytování Paušálních služeb, vyjma plateb třetím stranám zahrnutých do seznamu smluv se subdodavateli (třetími stranami) dle čl. 3.8 Smlouvy.
- 2.3 Objednatel může vyzvat Poskytovatele k fakturaci Paušálních služeb za Sledované období prosinec 2017 ještě před skončením tohoto Sledovaného období a to tak, aby Poskytovatel vystavil a Objednateli doručil fakturu na 100% ceny za všechny Paušální Služby poskytované v tomto Sledovaném období (prosinec 2017) do 15. 12. 2017, a to na základě Dílčí smlouvou sjednaných cen. V následujícím fakturačním období, tj. za leden 2018, Poskytovatel zahrne do faktury za fakturační období leden 2018 rovněž všechny rozdíly vyplývající z vyhodnocení plnění služeb

(vyhodnocení kreditace dle čl. 16.1 Smlouvy a Přílohy č. 3 Smlouvy) za Sledované období (prosinec 2017). Datum uskutečnění daňového plnění je v takovém případě datum vystavení faktury. Čl. 7.5 a 7.7 Smlouvy se v takovém případě nepoužije. Čl. 7.8 Smlouvy se použije přiměřeně.

- 2.4 Ostatní platební podmínky jsou stanoveny ve Smlouvě.
- 2.5 Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že Cena Paušálních služeb uvedená v čl. 2.1 této Dílčí smlouvy bude předmětem znaleckého posouzení k posouzení jejich ekonomické výhodnosti ve smyslu zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku, ve znění pozdějších předpisů, tj. posouzení, zda je Cena uvedená v čl. 2.1 cenou hospodárnou a ekonomicky odpovídající rozsahu služeb poskytovanou MV (dále jen „znalecký posudek“). Znalce určí MV, které též bude též objednatelem znaleckého posudku.
- 2.6 Součástí znaleckého posouzení bude i určení, jaká Cena je ještě pro MV ekonomicky výhodná.
- 2.7 Strany se zavazují respektovat výsledek znaleckého posudku a po předložení znaleckého posudku ze strany MV Poskytovateli budou postupovat následujícím způsobem:
  - zohlední výsledky znaleckého posudku (dle čl. 2.5 a 2.6 Dílčí smlouvy) při uzavírání dalších dílčích smluv,
  - pokud výsledkem znaleckého posudku bude, že Cena uvedená v čl. 2.1 neodpovídá výši, která je pro Ministerstvo ekonomicky výhodná (viz čl. 2.5 této Dílčí smlouvy), tak se Poskytovatel zavazuje rozdíl mezi cenou, která odpovídá limitu ceny stanovené znaleckým posudkem (tj. ceny, za kterou je poskytování Služeb pro MV ještě ekonomicky výhodné) a Cenou dle čl. 2.1 promítnout do slevy na budoucí Ad hoc služby (dle čl. 3.1.5 Smlouvy), které budou Poskytovatelem poskytovány MV.

Pro vyloučení všech pochybností se Smluvní strany dohodly, že v tomto případě nemusí být uzavřen dodatek k této Dílčí smlouvě.

### **Článek 3.**

#### **Trvání Dílčí smlouvy**

- 3.1 Poskytovatel bude poskytovat Paušální Služby Objednateli dle čl. 1 Dílčí smlouvy od okamžiku účinnosti této Dílčí smlouvy do 31. 1. 2018 nebo do vyčerpání Maximální ceny.

### **Článek č. 4**

#### **Závěrečná ustanovení**

- 4.1 Tato Dílčí smlouva nabývá platnosti po podpisu a účinnosti splněním zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.
- 4.2 Veškerá ujednání této Dílčí smlouvy navazují na Smlouvu a Smlouvou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této Dílčí smlouvě se řídí ustanoveními Smlouvy. V případě, že ujednání

obsažené v této Dílčí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého ve Smlouvě, má ujednání obsažené v této Dílčí smlouvě přednost před ustanovením obsaženým ve Smlouvě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Dílčí smlouvě.

- 4.3 Úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout jako možný následek jednoho či více porušení smluvních povinností, může činit nejvýše výši Maximální ceny uvedené v čl. 2.1.,
- 4.4 Dílčí smlouva je vyhotovena v čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a Poskytovatel dva (2) stejnopisy.
- 4.5 Smluvní strany prohlašují, že Dílčí smlouva ve spojení se Smlouvou vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu Dílčí smlouvy. Smluvní strany po přečtení Dílčí smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
- 4.6 Smluvní strany vyvinou nezbytné úsilí k tomu, aby znalecký posudek byl zpracován ke dni 31. 12. 2017.

*Příloha č. 1 – Podrobná technická specifikace Služeb*

V Praze dne 7. 11. 2017

V Praze dne 7. 11. 2017

\_\_\_\_\_  
Objednatel - Město Praha  
\_\_\_\_\_  
Poskytovatel - Město Praha

\_\_\_\_\_  
Objednatel - Město Praha  
\_\_\_\_\_  
Poskytovatel - Město Praha

## K Dílčí smlouvě č. 1 k Rámcové smlouvě o zajištění správy a provozu komunikační infrastruktury 2017+

## Poskytované služby v rámci Dílčí smlouvy č. 1

ID	Typ	Název	Popis
2.01	PAUŠÁLNÍ	Provoz, správa a údržba CMS 2.0	Zajištění provozu, správy a údržby CMS 2.0
2.05	PAUŠÁLNÍ	Provoz, správa a údržba ITS NGN	Zajištění provozu, správy a údržby ITS NGN
2.08	PAUŠÁLNÍ	Bezpečnostní dohledové a monitorovací systémy – DCeGOV	Činnost pracoviště bezpečnostního L2 dohledu
2.11	PAUŠÁLNÍ	Provozní dohledové a monitorovací systémy	Činnost pracoviště centrálního dohledu. L2 provozní dohled
2.12	PAUŠÁLNÍ	Provoz HW a SW – DCeGOV	Provoz a správa technické infrastruktury prostředí DCeGOV

Služby a činnosti jsou označeny identifikátory („ID“). ID služby má tvar „2.xx“, kde „xx“ je její pořadové číslo v Katalogu služeb. ID činnosti má tvar 2.[číslo služby].xx, kde xx je pořadové číslo činnosti v popisu služby.

Podslužby jsou označeny identifikátory („ID“). ID služby má tvar „2.xx.yy“ (případně 2.xx.yyA, 2xx.yyB u , kde „yy“ (případně yyA/yyB je její pořadové číslo v **Katalogu služeb, který odpovídá Příloze č. 1 Smlouvy**

Je-li to pro specifikaci rozsahu služby účelné, jsou v jejím popisu výslovně uvedeny činnosti, které nejsou součástí služby.

Veškeré cenové údaje uvedené v této příloze jsou bez daně z přidané hodnoty.

Ceny za měsíc jsou kalkulovány takto:

- Výkony Poskytovatele
- Platby třetím stranám: podíl celkové částky, kterou Poskytovatel platí třetí straně a počtu kalendářních měsíců, na které se tato částka vztahuje

Pokud platby Poskytovatele některé z třetích stran budou zahájeny až v průběhu plnění Smlouvy, nebudou do té doby Objednateli účtovány. Bude-li den zahájení takových plateb spadat do průběhu platebního období, bude Objednateli účtována pouze částka odpovídající počtu dní ode dne zahájení zmíněných plateb do konce platebního období.

## 2.01 Provoz, správa a údržba CMS 2.0

### Identifikace služby

ID	2.01
Název	Provoz, správa a údržba CMS 2.0
Definice	Zajištění běžného provozu CMS 2.0, správy a údržby jeho komponent

### Rozsah služby

Činnosti (služby)	ID podslužby	Název podslužby	Popis	SLA		
				Typ incidentu A / B / C	Provozní režim	Dostupnost
Činnosti prováděné průběžně	2.01.01	Provoz síťové části	Správa a provoz síťových technologií CMS 2.0, Krajských konektorů a propojovacího prostředí subjektů veřejné správy	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.01.02	Provoz serverové části	Správa a provoz fyzických a virtuálních serverů, zařízení a infrastrukturních aplikací v prostředí CMS 2.0	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.01.03	Provoz aplikační části	Správa a provoz aplikací IAS v prostředí CMS 2.0	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.01.04	Servis	Servis a opravy technologií infrastruktury CMS 2.0 a krajských konektorů	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.01.05	Údržba	Údržba infrastruktury CMS 2.0, provádění preventivních činností, měření a činností ověřujících možný výskyt poruchy s určení místa a příčiny	----	8x5	----
	2.01.06	Provozní dokumentace	Vedení provozní dokumentace (Provozní deník a dalších záznamy popisující provoz CMS 2.0 specifikované v Dokumentační základně)	----	8x5	----

			<p>CMS2-12-1 Propojovací bod Subjektu** - <i>správa virtuálního firewallu v infrastruktuře CMS pro subjekt</i></p> <p>CMS2-08-1 Přístup do CMS přes KIVS** - <i>správa koncové lokality nebo více lokalit prostřednictvím MPLS sítě telekomunikačního operátora (jak prostřednictvím centrálních připojovacích míst, tak prostřednictvím krajských konektorů</i></p> <p>CMS2-09-2 Bezpečný přístup do Internetu** - <i>přístup subjektu do sítě Internet prostřednictvím zřízené přípojky do CMS s využitím explicitní proxy</i></p> <p>CMS2-05-1 Příchozí provoz elektronické pošty** - <i>doručování zpráv elektronické pošty na emailový server subjektu přes MTA službu CMS</i></p> <p>CMS2-05-2 Odchozí provoz elektronické pošty** - <i>umožňuje odesílání zpráv elektronické pošty z emailového serveru subjektu přes MTA službu CMS</i></p>			
	2.01.07	Služby CMS2.0 pro koncové zákazníky		4,72, BE ***	24x7*	99,90%

\* Provozní režim služby je 24x7 a je zajištěn následovně: V režimu 8x5 jsou pracovníci na místě (on-site) a ve zbývajícím čase je služba zajištěna v režimu pohotovosti (off-site).

\*\* dále též Funkcionality Služby CMS pro koncové zákazníky

\*\*\* incidenty

- za incident kategorie A považuje výpadek všech Funkcionalit Služby CMS pro koncové zákazníky u všech subjektů
- za incident kategorie B považuje výpadek všech Funkcionalit Služby CMS pro koncové zákazníky u jednoho subjektu nebo výpadek jedné z Funkcionalit Služby CMS pro koncové zákazníky pro všechny subjekty
- za incident kategorie C se považuje výpadek jedné z Funkcionalit Služby CMS pro koncové zákazníky pro jeden subjekt

Monitoring služeb reaktivní, report na základě záznamů vedených na HelpDesku

Hodnoty provozních parametrů se nevztahují na datovou infrastrukturu zajišťovanou Objednatelem s dostupností nižší než 99,9 %, přičemž ve vztahu k této datové infrastruktuře se aplikují provozní parametry, které byly sjednány Objednatelem s třetí stranou.

Koncové služby CMS pro koncové zákazníky budou poskytovány všem subjektům, které byly zahrnuty do inicializace v rámci objednávky v Ad hoc službách. Koncové služby budou poskytovány až od okamžiku inicializace služeb.

- Maximálně pro všechny subjekty státní správy a samosprávy až 206 obcí s rozšířenou působností.
- Maximální celkový počet služeb – až do počtu cca 10 000 služeb.

Při komunikaci s HelpDeskem je Objednatel povinen nahlásit identifikátor služby, okruhu či činnosti, které se požadavek týká a projevít maximální možnou součinnost pro zpracování požadavku či odstranění poruchy. Tato součinnost se týká zejména nahlášení identifikátorů zdrojových a cílových IP adres při řešení služeb na bázi Centrálního místa služeb (dále jen „CMS“). V případě nedostatečných nebo neúplných informací a nespolupráce zadavatele ze strany Objednatele je možno ze strany Poskytovatele odmítnout založení požadavku nebo incidentního tiketu na pracovišti HelpDesk.

## 2.05 Provoz, správa a údržba ITS NGN

### Identifikace služby

ID	2.05
Název	Provoz, správa a údržba ITS NGN
Definice	Zajištění běžného provozu ITS NGN, a správy a údržby jeho komponent

### Rozsah služby

Činnosti (služby)	ID podslužby	Název podslužby	Popis	SLA		
				Typ incidentu A** / B / C	Provozní režim	Dostupnost
Činnosti prováděné průběžně	2.05.01	Provoz ITS NGN	Správa infrastruktury ITS NGN	4,72, BE	24x7*	99,99% 99,90% ***
	2.05.02	Servis ITS NGN	Provádění komplexního servisu a oprav optických vláken a technologií DWDM a MPLS v místech instalací v rámci celé ČR	4,72, BE	24x7*	99,99% 99,90% ***
	2.05.03	Údržba ITS NGN	Údržba infrastruktury ITS NGN, provádění preventivních činností, měření a činností ověřujících možný výskyt poruchy s určením místa a příčiny	----	8x5	----
	2.05.04	Provozní dokumentace	Vedení provozní dokumentace (Provozní deník a další záznamy popisující provoz ITS NGN specifikované v Dokumentační základně)	----	8x5	----

\* Provozní režim služby je 24x7 a je zajištěn následovně: V režimu 8x5 jsou pracovníci na místě (on-site) a ve zbývajícím čase je služba zajištěna v režimu pohotovosti (off-site).

\*\* Incidentem Kategorie A se potřeby služby 2.05 rozumí takový incident, který je výpadkem minimálně kompletní krajské infrastruktury zajišťované v rámci této služby.

\*\*\* Hodnoty provozních parametrů se nevztahují na datovou infrastrukturu zajišťovanou Objednatelům s dostupností nižší než 99,9 %, přičemž ve vztahu k této datové infrastruktuře se aplikují provozní parametry, které byly sjednány Objednatelům s třetí stranou.

Monitoring služeb reaktivní, report na základě záznamů vedených na HelpDesku



## 2.08 Bezpečností dohledové a monitorovací systémy – DCeGOV

### Identifikace služby

ID	2.08
Název	Bezpečnostní dohledové a monitorovací systémy – DCeGOV
Definice	Činnost pracoviště bezpečnostního L2 dohledu

Činnosti (služby)	ID podslužby	Název podslužby	Popis	SLA		
				Typ incidentu A / B / C	Provozní režim	Dostupnost
Činnosti prováděné průběžně	2.08.01	Bezpečnostní dohled pro systémy KII/VIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- záznam detekovaných incidentů formou tiketu v CA ServiceDesku a řešení tiketu dle platných procesů na základě vlastního sledování a vyhodnocení výstupů z dohledových nástrojů procesů, zvláště v případech detekce KBU/KBI</li> <li>- řešení KBU/KBI v souladu s platnými zákony a nastavenými pravidly ISMS MV Objednatele (eskalace, komunikace s garanty aktiv)</li> <li>- pro detekované bezpečnostní události a incidenty navrhuje řešení a opatření a dále je předává oprávněným osobám objednatel</li> <li>- spolupráce s Manažerem kybernetické bezpečnosti Objednatele a řídí se jeho pokyny v oblasti řešení KBU/KBI</li> </ul>	<p>15min příjem z L2</p> <p>30min příjem z dohledového nástroje</p> <p>90min úvodní analýza</p> <p>termín řešení dle dohody (Poskytovatel x MKB)</p> <p>5 dnů závěrečná zpráva</p>	24x7*	99,90%

	2.08.02	Analytická činnost nad dohledovými nástroji	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sledování, analýza a vyhodnocování výstupů z dohledových nástrojů SIEM</li> <li>- sledování, analýza a vyhodnocování výstupů ze skeneru technických zranitelností, stanovení rozsahu skenování dle požadavků Objednatele</li> <li>- sledování, analýza a vyhodnocování datových toků dle určení Objednatele a průběžné hodnocení detekovaných anomálií</li> <li>- sledování, analýza a vyhodnocování návny HoneyPot, jeho průběžná aktualizace dle požadavků Objednatele</li> <li>- kontejnerizace, analýza a návrh opatření k eliminaci malwarové nákazy</li> <li>- nastavení a optimalizace monitorovacích pravidel pro připojené systémy na základě zjištěných skutečností, hrozeb a v souladu s požadavky Objednatele pro dohledované systémy</li> <li>- sledování a analýza výstupů z ostatních nástrojů pro zajištění bezpečnosti v dohledovaném systému (CMS, ITS, DCeGOV), kterými jsou FW, AntiDDos, IronPort, IDS/IPS.</li> </ul>	BE	8x5	99,90%
--	---------	---	--	----	-----	--------

	2.08.03	Provoz a správa SW nástrojů DCeGOV (Aplikační vrstva)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sledování chodu a výkonu provozu všech provozovaných nástrojů (SIEM JSA/ArcSight, Skener zraitelností, Flow Monitoring, AntiDDOS, HoneyPot, RAMSES, AntiMalware) a iniciace rozvoje/rozšíření na základě vytižení komponent a plánech rozšiřování dohledu.</li> <li>- pravidelný patch management a HealthCheck (profylaxe), zálohování a archivace dohledových nástrojů, údržba a testování recovery plánů pro uvedené nástroje.</li> <li>- průběžná kontrola a testování funkcionalit uvedených nástrojů, údržba a rozvoj nastavení dle Best Practices, zajištění provozu nástrojů v souladu s nastavenými SLA.</li> <li>- údržba technické dokumentace včetně aktuálních údajů v konfigurační DB (CMDB).</li> <li>- udržování licenčního pokrytí v souladu s licenční politikou výrobce.</li> </ul>	**	8x5	**
--	---------	---	---	----	-----	----

\* Provozní režim 24x7 **Služby 2.08.01** je zajištěn následovně: 10x5 on site na pracovišti DCeGOV v intervalu 8:00-18:00, ostatní pohotovost (tj. pohotovost v pracovní dny 18:00-08:00; so, ne, svátky 00:00-24:00, po 00:00-08:00).

**Pohotovost je držena s parametry:**

- Mobilní telefon, notebook s VPN a datovou konektivitou
- Dojezd on-site na pracoviště DCeGOV do 1hod
- Pohotovost je poskytována pro tikety zadané přes L2 provoz

**SLA ON-Site** 10x5hod 15min- potvrzení příjmu tiketu a informace o příjmu tiketu pro MKB  
90min- úvodní analýza KBU/KBI, informace pro MKB, úvodní návrh řešení a stanovení termínu kompletní analýzy (Poskytovatel x MKB)  
zpracování kompletní analýzy dle stanoveného termínu, návrh preventivních a nápravných opatření, předání k realizaci, testování účinnosti  
5 dnů – závěrečná zpráva

**SLA Off-Site** (pohotovost) 30min potvrzení příjmu tiketu a informace o příjmu tiketu pro MKB  
Ostatní parametry shodné s On-Site

**Služba 2.08.02/3** je poskytována bez SLA, tzv pouze v pracovní době 8x5 hod.

Monitoring služeb reaktivní, report na základě záznamů vedených na HelpDesku

Služba bude zajištěna prostřednictvím následujících pracovních míst:

Č.	Nákladová role NAKIT	počet pracovních míst 8x5	počet pracovních 24x7 pohotovost
2.08.	Bezpečnostní administrátor		1
	Bezpečnostní administrátor	3	
	Bezpečnostní manažer	1	
	Bezpečnostní administrátor	2	

## 2.11 Provozní dohledové a monitorovací systémy

### Identifikace služby

ID	2.11
Název	Provozní dohledové a monitorovací systémy
Definice	Činnost pracoviště centrálního dohledu. L2 provozní dohled

Činnosti (služby)	ID podslužby	Název podslužby	Popis	SLA			
				Doba Odezvy	Typ incidentu A / B / C	Provozní režim	Doba řešení (splnění)
Činnosti prováděné průběžně	2.11.01	Monitorování stavu technologie CMS 2.0 a ITS, NIS	Nepřetržitý automatický a dohledovaný provozní monitoring ICT umístěných v CMS 2.0 a ITS a NIS - IZS zaměřený na odhalování poruch a indikaci ostatních nestandardních stavů systému. Nepřetržitě vyhodnocování výstupů z monitorovacích systémů a ostatních zdrojů informací o incidentech, rozhodnutí o vzniku a typu události – provozní/P nebo bezpečnostní/B	----	4,72, BE **	24x7	15 min Kategorizace události - rozhodnutí o typu události- P/B  30 min předání události
	2.11.02	Monitorování dostupnosti technologie KII a VIS	Nepřetržitý provozní monitoring komunikační dostupnosti KII a VIS	Tato podslužba není objednávana			

	2.11.03	Správa aplikační vrstvy NIS (úroveň L2)	<p><b>Provoz, správa a údržba na aplikačním SW IPL (v řešení L2)</b></p> <p>Administrace produkčního prostředí IPL:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- restart virtuálních serverů</li> <li>- restart služeb IPL</li> <li>- dohled a monitoring na úrovni služeb IPL</li> </ul> <p><b>Provoz GIS (v řešení L2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dohled a monitoring na úrovni služeb GIS</li> <li>- restart služeb GIS</li> </ul> <p><b>Provoz (v řešení L2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prvotní analýza a klasifikace poruch, problémů, incidentů a požadavků</li> <li>- dohled a monitoring komunikační/ICT infrastruktury</li> <li>- prvotní analýza provozu systému – monitoring a analýza přenosů Datové věty</li> <li>- Helpdeskové aktivity – online komunikace s uživatelem</li> <li>- Vedení žádostí o změnu</li> </ul> <p><b>Správa, údržba a aktualizace SW (v řešení L2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dohled a monitoring služeb archivace (agenti, fronty)</li> <li>- dohled a monitoring služeb zálohování (agenti, fronty)</li> <li>- dohled a monitoring databáze IPL a GIS (rychlost odezvy, běží – neběží)</li> </ul>		4,72, BE ***	24x7*	30 min
--	---------	---	--	--	-----------------	-------	--------

\* Provozní režim služby je 24x7 a je zajištěn následovně: V režimu 8x5 jsou pracovníci na místě (on-site) a ve zbývajícím čase je služba zajištěna v režimu pohotovosti (off-site).

\*\* Pro incidenty řešené v rámci této služby

\*\*\* Doba, po kterou je Incident řešen podporou L3 (GŘ HZS) se nezapočítává do doby řešení

Monitoring služeb reaktivní, report na základě záznamů vedených na HelpDesku

Podslužba 2.11.02 není v rámci této Dílčí smlouvy č. 1 objednávana

Služba bude zajištěna prostřednictvím následujících pracovních míst:

Č. služby	Nákladová role NAKIT	počet pracovních 24x7 pohotovost	počet pracovních míst 24x7
2.11.	Technolog analytik I		1
	Technolog analytik II	1	

## 2.12 Provoz HW a SW - DCeGOV

### Identifikace služby

ID	2.12
Název	Provoz HW a SW – DCeGOV
Definice	Provoz a správa technické infrastruktury prostředí DCeGOV

### Rozsah služby

Činnosti (služby)	ID podslužby	Název podslužby	Popis	SLA		
				Typ incidentu A / B / C	Provozní režim	Dostupnost
Činnosti prováděné průběžně	2.12.01	Provoz síťové části	Správa, údržba a provoz aktivních prvků síťové infrastruktury DCeGOV	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.12.02	Provoz HW serverové části	Správa, údržba a provoz hardware serverů a související infrastruktury DCeGOV, HW v datacentrech, NDC Vápenka, NDC Malešice, 14x KSM	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.12.03	Provoz virtualizačních platforem	Správa, údržba a provoz virtualizačních platforem DCeGOV	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.12.04	Provoz serverových OS	Správa, údržba a provoz serverových operačních systémů DCeGOV	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.12.05	Provoz koncových zařízení DCeGOV a domény	Správa, údržba a provoz koncových pracovních stanic DCeGOV Správa, údržba a provoz domény** DCeGOV Správa a údržba zobrazovacích panelů DCeGOV	24,72,BE	24x7*	-----

\* Provozní režim služby je 24x7 a je zajištěn následovně: V režimu 8x5 jsou pracovníci na místě (on-site) a ve zbývajícím čase je služba zajištěna v režimu pohotovosti (off-site).

\*\* Platformy MS Windows, virtualizace Hyper-V, obsahující vlastní doménu AD, terminálové a souborové servery, SCOM, atd.

Zálohování a archivace pro celou službu 2.12 bude řešena na prostředcích CMS prostřednictvím licencí pořízených v rámci DC eGOV

Monitoring služeb reaktivní, report na základě záznamů vedených na HelpDesku

Služba bude zajištěna prostřednictvím následujících pracovních míst:

Č. služby	Nákladová role NAKIT	počet pracovních 24x7 pohotovost
2.12.	Senior specialista datových sítí	0,60
	Specialista provozu	0,15

**Měsíční cena za paušální služby celkem včetně předpokládaných plateb třetím stranám**

Služba	Cena za Základní složku služby bez DPH	Cena za Základní složku služby s DPH	Předpokládané platby poskytovatele třetím stranám* bez DPH	Cena celkem za službu bez DPH	Cena celkem za službu včetně DPH
2.01 Provoz, správa a údržba CMS 2.0	2 747 531 Kč***	3 324 512,51 Kč	2 048 659 Kč	4 796 190 Kč	5 803 389,90 Kč
2.05 Provoz, správa a údržba ITS NGN	1 217 921 Kč	1 473 684,41 Kč	1 497 353 Kč	2 715 274 Kč	3 285 481,54 Kč
2.08 Bezpečnostní dohledové a monitorovací systémy DCeGOV	1 416 386 Kč	1 713 827,06 Kč	1 416 667 Kč**	2 833 053 Kč	3 427 994,13 Kč
2.11 Provozní dohledové a monitorovací systémy	1 430 767 Kč	1 731 228,07 Kč	0 Kč	1 430 767 Kč	1 731 228,07 Kč
2.12 Provoz koncových zařízení DCeGOV a domény	363 400 Kč	439 714,00 Kč	65 418 Kč	428 818 Kč	518 869,78 Kč
<b>CELKEM</b>	<b>7 176 005 Kč</b>	<b>8 682 966,05 Kč</b>	<b>5 028 097 Kč</b>	<b>12 204 102 Kč</b>	<b>14 766 963,42 Kč</b>

\* Pro vyloučení pochybností se uvádí, že částky za platby třetím stranám jsou uvedeny jako předpokládané s ohledem na uzavřené či předpokládané závazky Poskytovatele a mohou se měnit.

\*\* Předpokládané zahájení plateb třetím stranám v rámci této služby je od 1.1.2018

\*\*\* v rámci služby 2.01 se předpokládá se zahájením poskytování podslužby 2.01.07 od 1.12.2017 (tj. od okamžiku inicializace služeb).

## **Rozpad měsíčních cen Základní složky služby pro jednotlivé Paušální služby na podslužby**

Tyto ceny pro jednotlivé podslužby se použijí též pro potřebu kreditace dle čl. 16.1 Smlouvy

### Služba 2.01

<b>Provoz, správa a údržba CMS 2.0</b>		
<b>Služba</b>	<b>Podslužba</b>	<b>Základní složka služby Celkem Cena Základní složky podslužby</b>
<b>2.01</b>	<b>2.01.01</b>	758 560 Kč
	<b>2.01.02</b>	758 560 Kč
	<b>2.01.03</b>	705 682 Kč
	<b>2.01.04</b>	59 976 Kč
	<b>2.01.05</b>	32 455 Kč
	<b>2.01.06</b>	32 455 Kč
	<b>2.01.07*</b>	399 843 Kč
<b>Cena celkem</b>		<b>2 747 531 Kč</b>

Ceny jsou uvedeny bez DPH

\* předpokládá se zahájením poskytování podslužby 2.01.07 od 1.12.2017 (tj. od okamžiku inicializace služeb).

### Služba 2.05

<b>Služba</b>	<b>Podslužba</b>	<b>Základní složka služby Celkem Cena Základní složky podslužby</b>
<b>2.05</b>	<b>2.05.01</b>	1 093 034 Kč
	<b>2.05.02</b>	59 977 Kč
	<b>2.05.03</b>	32 455 Kč
	<b>2.05.04</b>	32 455 Kč
<b>Cena celkem</b>		<b>1 217 921 Kč</b>

Ceny jsou uvedeny bez DPH

### 2.08

<b>Bezpečnostní dohledové a monitorovací systémy DCeGOV</b>		
<b>Služba</b>	<b>Podslužba</b>	<b>Základní složka služby Celkem Cena Základní složky podslužby</b>
<b>2.08</b>	<b>2.08.01</b>	468 391 Kč
	<b>2.08.02</b>	643 845 Kč
	<b>2.08.03</b>	304 150 Kč
<b>Cena celkem</b>		<b>1 416 386 Kč</b>

Ceny jsou uvedeny bez DPH



## 2.11

Provozní dohledové a monitorovací systémy		
Služba	Podslužba	Základní složka služby Celkem Cena Základní složky podslužby
2.11	2.11.01	982 931 Kč
	2.11.03	447 836 Kč
Cena celkem		1 430 767 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH

## 2.12

Provoz HW a SW – DCeGOV		
Služba	Podslužba	Základní složka služby Celkem Cena Základní složky podslužby
2.12	2.12.01	75 856 Kč
	2.12.02	75 856 Kč
	2.12.03	75 856 Kč
	2.12.04	75 856 Kč
	2.12.05	59 976 Kč
Cena celkem		363 400 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH