

Rámcová smlouva o zajištění správy a provozu komunikační infrastruktury 2017+

Příloha č. 1 – Technická specifikace

I. Termíny a zkratky

Zkratka	Význam
ATM	Režim asynchronního přenosu (Asynchronous Transfer Mode)
BE	Best effort
CMDB	Konfigurační databáze
CMS	Centrální místo služeb
ČSN	Česká státní norma
DPH	Daň z přidané hodnoty
DWDM	Optický vlnový multiplex s vysokou hustotou (Dense Wavelength – Division Multiplexing), speciální řešení WDM
HW	Veškeré fyzicky existující technické vybavení informačních a komunikačních technologií (počítače, síťové prvky, aj.) (Hardware)
ICT	Informační a komunikační technologie – ICT (Information and Communication Technologies)
Interconnect	Infrastrukturní propojovací prostředí Objednatele propojující operátory KIVS a sítě Objednatele a další sítě zvláštního určení
IP/MPLS	Datový protokol (Internet Protocol) používaný pro přenos dat přes paketové sítě s využitím technologie (MPLS), který umožňuje podporu a garanci kvality služeb (QoS, Quality of Services), např. vyhrazení přenosové kapacity nebo dosažení požadované hodnoty takových parametrů, jako velikost přenosového zpoždění a jeho rozptyl, ztrátovost paketů.
IS	Informační systém
ISO	Název pro mezinárodní organizaci pro normy sídlící ve Švýcarsku (ISO, International Organization for Standardization)
ITIL	mezinárodní standard pro řízení služeb Informačních Technologií,(ITIL, Information Technology Infrastructure Library)
ITS	Integrovaná telekomunikační síť
KIVS	Komunikační infrastruktura veřejné správy
KKI	Kritická komunikační infrastruktura
MPLS	MultiProtocol Label Switching
MV	Ministerstvo vnitra
NBÚ	Národní bezpečnostní úřad
Optická přenosová síť	Síť tvořená sítí optických kabelů včetně WDM, optických prepínačů a směrovačů
OS	Operační středisko
PČR	Policie České republiky
Přístupová komunikační infrastruktura	Síť realizovaná pomocí digitálních strukturovaných okruhů a radioreléových spojů, které připojují koncová pracoviště Objednatele do Transportní a páteřní a komunikační infrastruktury
QoS	Kvalita poskytované služby (Quality Of Service)
SCS	Sdílené centrum služeb
SLA	Ujednání o úrovni poskytovaných služeb (SLA, Service Level Agreement)
SLM	Řízení úrovně poskytovaných služeb (SLM, Service Level Management)
S-TESTA	Komunikační infrastruktura Evropské unie
SW	Programové vybavení (Software)
TDM	Time Division Multiplex

Transportní a páteří komunikační infrastruktura (KI)	Část KI, jež je tvořena Optickou přenosovou sítí Objednatele a dále pak navazujícími radioreléovými spoji o kapacitách E1, E3, STM-1, STM-4, 100 Mbit/s ethernet a vyšší.
Tým SLM	Koordinační skupina složená ze zástupců Objednatele a Poskytovatele pověřených realizací této Smlouvy
VIS	Významný informační systém
VPN	Virtuální privátní síť (Virtual Private Network) realizovaná na komunikační infrastruktuře
WDM	Optický vlnový multiplex (Wavelength – Division Multiplexing)
ZDPH	Zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů
ZoÚ	Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů
ZOUI	Zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů
ZVZ	Zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
ZZS	Zdravotnická záchranná služba
NIS - IZS	Národní informační systém integrovaného záchranného systému

24x7	Specifikace provozního režimu služby. Služba je poskytována nepřetržitě, 24 hodin denně a 7 dnů v týdnu. Standardní zajištění provozního režimu je - 24x7 na místě - v režimu 8x5 jsou pracovníci na místě (on-site) a ve zbývajícím čase je služba zajištěna v režimu pohotovosti (off-site). Případně na základě dohody objednatel a dodavatele je možné jiné provozní zajištění.
8x5	Specifikace provozního režimu služby. Služba je poskytována v pracovní dny (pondělí – pátek) po dobu standardní pracovní doby Poskytovatele. Služba není poskytována během státních svátků.
L1, L2, L3	Označení místa (úrovně) řešení Incidentů: L1: pracoviště Help Desk Poskytovatele L2: Provozní a bezpečnostní dohledové pracoviště Poskytovatele L3: provozní pracoviště poskytovatele zajišťující L3 podporu případně smluvní dodavatel Poskytovatele
FTE (Full Time Equivalent)	Vyjádření kapacity zatížení pracovníků Poskytovatele v přepočtu na 100 % kapacitu jednoho pracovníka na plný úvazek (tj. ekvivalent jednoho pracovníka na plný úvazek)
Incident	Událost, jejímž důsledkem je nedostupnost Služby jako celku nebo její části, nebo nedodržení sjednaných parametrů Služby. Incidentem je rovněž porucha konfigurační položky, která dosud neovlivnila službu.
Náhradní řešení (workaround)	Omezení nebo vyloučení dopadu Incidentu, pro nějž dosud není k dispozici úplné řešení.
Požadavek (Objednatele)	Žádost ze strany Objednatele, která souvisí se Službou, není Incidentem a je předána Poskytovateli sjednaným způsobem.
N/A (not applicable)	Hodnota SLA parametru není z povahy věci měřitelnou veličinou. Jeho dodržování je ověřováno prostřednictvím jiných SLA parametrů.

Termín	Význam
Předávací protokol	Doklad o akceptaci určitého dokumentu či plnění dle čl. 9 Smlouvy (pozn.: není vyhotovován ve vztahu k činnostem, které jsou dle odst. 9.4 Smlouvy akceptovány pouhým schválením Reportu).

Report	<p>Přehledný a kompletní výkazy a výsledek Monitoringu, ze kterého bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby a další plnění dle této Smlouvy poskytovány dle parametrů stanovených v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu či další plnění dle této Smlouvy SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby sjednanou v této Smlouvě, zejména zda byly prováděny činnosti předepsané v Příloze č. 1 - Technické specifikaci. Report též slouží jako podklad pro akceptaci činností dle odst. 9.4 Smlouvy.</p>
Výkaz plnění	<p>Výkaz o poskytování Ad hoc Služeb, který shrnuje: jaké Služby byly poskytovány, v jakém rozsahu a v jaké kvalitě. Přílohou Výkazu plnění jsou příslušné Reporty. Výkaz plnění slouží jako podklad pro fakturaci. Vzory Výkazů plnění Paušální služby a Ad hoc služby jsou uvedeny v Příloze č. 1 - Technické specifikaci.</p> <p>Výkaz plnění vztahující se k Paušální službě bude obsahovat: identifikaci Paušální služby a uvedení rozsahu, v němž byla Paušální služba poskytována, včetně příslušných Reportů.</p> <p>Výkaz plnění vztahující se k Ad hoc službě bude obsahovat: identifikaci Ad hoc služby, vymezení seznamu rolí a počtu člověkodnů či jiných jednotek Služby poskytnutých v daném kalendářním měsíci včetně příslušných Reportů.</p>

Popis a typ služeb

Členění na služby Paušální a Ad hoc služby.

ID	Typ	Název	Popis
2.01	PAUŠÁL	Provoz, správa a údržba CMS 2.0	Zajištění provozu, správy a údržby CMS 2.0
2.05	PAUŠÁL	Provoz, správa a údržba ITS NGN	Zajištění provozu, správy a údržby ITS NGN
2.07	PAUŠÁL	Help Desk – Call centrum	Provoz Help Desk a řízení procesu Incident a Service Request Management pro CMS2.0, ITS NGN, NIS, DCeGOV a KII (kritická infrastruktura) a VIS
2.08	PAUŠÁL	Bezpečnostní dohledové a monitorovací systémy – DCeGOV	Činnost pracoviště bezpečnostního L2 dohledu
2.09	AD HOC	Ad-hoc služby	<ul style="list-style-type: none">- Řešení Požadavků Objednatele a uživatelů CMS 2.0, realizace služeb dle katalogu služeb CMS- Inicializace služeb CMS 2.0- Realizace změn a drobných úprav integrovaného aplikačního systému (IAS) a eGON Service Bus- Řešení požadavků na nastavení konfigurací DWDM a MPLS- Zřízení uživatelských služeb CMS 2.0 na základě požadavku uživatele na portálu CMS 2.0 a zabezpečení jejich provozu podle definovaného SLA jednotlivých služeb- Inventury (součinnost Poskytovatele při provádění inventur)- speciální reporting nad rámec smluvně sjednaného- Další Ad-hoc služby dle požadavků Objednatele
2.11	PAUŠÁL	Provozní dohledové a monitorovací systémy	Činnost pracoviště centrálního dohledu. L2 provozní dohled
2.12	PAUŠÁL	Provoz HW a SW – DCeGOV	Provoz a správa technické infrastruktury prostředí DCeGOV

Každá služba je popsána v samostatné podkapitole. Další informace k jednotlivým službám a podmínky poskytování služeb mohou být součástí Dílčích smluv.

U každé služby je uveden seznam činností, které jsou obsahem Služby včetně obsahu jednotlivých podslužeb.

Služby a činnosti jsou označeny identifikátory („ID“). ID služby má tvar „2.xx“, kde „xx“ je její pořadové číslo v Katalogu služeb. ID činnosti má tvar 2.[číslo služby].xx, kde xx je pořadové číslo činnosti v popisu služby.

Podslužby jsou označeny identifikátory („ID“). ID služby má tvar „2.xx.yy“ (případně 2.xx.yyA, 2xx.yyB u , kde „yy“ (případně yyA/yyB je její pořadové číslo v Katalogu služeb

Je-li to pro specifikaci rozsahu služby účelné, jsou v jejím popisu výslovně uvedeny činnosti, které nejsou součástí služby.

2.01 Provoz, správa a údržba CMS 2.0

Identifikace služby

ID	2.01
Název	Provoz, správa a údržba CMS 2.0
Definice	Zajištění běžného provozu CMS 2.0, správy a údržby jeho komponent

Rozsah služby

Činnosti (služby)	ID podslužby	Název podslužby	Popis	SLA		
				Typ incidentu A / B / C	Provozní řezim	Dostupnost
Činnosti prováděné průběžně	2.01.01	Provoz síťové části	Správa a provoz síťových technologií CMS 2.0, Krajských konektorů a propojovacího prostředí subjektů veřejné správy	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.01.02	Provoz serverové části	Správa a provoz fyzických a virtuálních serverů, zařízení a infrastrukturních aplikací v prostředí CMS 2.0	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.01.03	Provoz aplikační části	Správa a provoz aplikací IAS v prostředí CMS 2.0	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.01.04	Servis	Servis a opravy technologií infrastruktury CMS 2.0 a krajských konektorů	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.01.05	Údržba	Údržba infrastruktury CMS 2.0, provádění preventivních činností, měření a činností ověřujících možný výskyt poruchy s určením místa a příčiny	----	8x5	----
	2.01.06	Provozní dokumentace	Vedení provozní dokumentace (Provozní deník a dalších záznamy popisující provoz CMS 2.0 specifikované v Dokumentační základně)	----	8x5	----

	2.01.07	Služby CMS2.0 pro koncové zákazníky	<p>CMS2-12-1 Propojovací bod Subjektu** - <i>správa virtuálního firewallu v infrastruktuře CMS pro subjekt</i></p> <p>CMS2-08-1 Přístup do CMS přes KIVS** - <i>správa koncové lokality nebo více lokalit prostřednictvím MPLS sítě telekomunikačního operátora (jak prostřednictvím centrálních připojovacích míst, tak prostřednictvím krajských konektorů</i></p> <p>CMS2-09-2 Bezpečný přístup do Internetu** - <i>přístup subjektu do sítě Internet prostřednictvím zřízené přípojky do CMS s využitím explicitní proxy</i></p> <p>CMS2-05-1 Příchozí provoz elektronické pošty** - <i>doručování zpráv elektronické pošty na emailový server subjektu přes MTA službu CMS</i></p> <p>CMS2-05-2 Odchozí provoz elektronické pošty** - <i>umožňuje odesílání zpráv elektronické pošty z emailového serveru subjektu přes MTA službu CMS</i></p>	4,72, BE	24x7*	99,90%
--	---------	-------------------------------------	---	----------	-------	--------

* předpokládané zajištění provozního režimu je 8x5, poté pohotovost

** dále též Funkcionality Služby CMS pro koncové zákazníky

Monitoring služeb reaktivní, report na základě záznamů vedených na HelpDesku

Hodnoty provozních parametrů se nevztahují na datovou infrastrukturu zajišťovanou Objednatelem s dostupností nižší než 99,9 %, přičemž ve vztahu k této datové infrastruktuře se aplikují provozní parametry, které byly sjednány Objednatelem s třetí stranou.

Koncové služby CMS pro koncové zákazníky budou poskytovány všem subjektům, které byly zahrnuty do inicializace v rámci objednávky v Ad hoc službách.

- Maximálně pro všechny subjekty státní správy a samosprávy až 206 obcí s rozšířenou působností.
- Maximální celkový počet služeb – až do počtu cca 10 000 služeb.

2.05 Provoz, správa a údržba ITS NGN

Identifikace služby

ID	2.05
Název	Provoz, správa a údržba ITS NGN
Definice	Zajištění běžného provozu ITS NGN, a správy a údržby jeho komponent

Rozsah služby

Činnosti (služby)	ID podslužby	Název podslužby	Popis	SLA		
				Typ incidentu A** / B / C	Provozní režim	Dostupnost
Činnosti prováděné průběžně	2.05.01	Provoz ITS NGN	Správa infrastruktury ITS NGN	4,72, BE	24x7*	99,99% 99,90% ***
	2.05.02	Servis ITS NGN	Provádění komplexního servisu a oprav optických vláken a technologií DWDM a MPLS v místech instalací v rámci celé ČR	4,72, BE	24x7*	99,99% 99,90% ***
	2.05.03	Údržba ITS NGN	Údržba infrastruktury ITS NGN, provádění preventivních činností, měření a činností ověřujících možný výskyt poruchy s určením místa a příčiny	----	8x5	----
	2.05.04	Provozní dokumentace	Vedení provozní dokumentace (Provozní deník a další záznamy popisující provoz ITS NGN specifikované v Dokumentační základně)	----	8x5	----

* Předpokládané zajištění provozního režimu je 8x5, poté pohotovost

** Incidentem Kategorie A se potřeby služby 2.05 rozumí takový incident, který je výpadkem minimálně kompletní krajské infrastruktury zajišťované v rámci této služby.

*** Hodnoty provozních parametrů se nevztahují na datovou infrastrukturu zajišťovanou Objednatelem s dostupností nižší než 99,9 %, přičemž ve vztahu k této datové infrastruktuře se aplikují provozní parametry, které byly sjednány Objednatelem s třetí stranou.

Monitoring služeb reaktivní, report na základě záznamů vedených na HelpDesku

2.07 Help Desk – Call Centrum

Identifikace služby

ID	2.07
Název	Help Desk - Call Centrum
Definice	Provoz Help Desk a řízení procesů Incident a Service Request Management pro CMS2.0, ITS NGN, NIS - IZS, NIS- aplikační vrstva, DCeGOV (vč. HW infrastruktury) a KII (kritická inf infra) a VIS (zkratky)

Rozsah služby

Činnosti (služby)	ID podslužby	Název podslužby	Popis	SLA			
				Doba Odezvy	Typ incidentu A / B / C	Provozní režim	Doba řešení (splnění)
Činnosti prováděné průběžně	2.07.01	Registrace incidentů a požadavků	Příjem a registrace precedenčních a neprecedenčních událostí a požadavků prostřednictvím komunikačních kanálů Help Desku – Call Centra	----	----	24x7	30 min předání události
Činnosti prováděné na vyžádání	2.07.02	SMS	Rozesílání SMS na vyžádání				30 min.

Součástí služby je hlídání termínů a koordinace precedenčních událostí Incident Managementu a Service Request Managementu

2.08 Bezpečností dohledové a monitorovací systémy – DCeGOV

Identifikace služby

ID	2.08
Název	Bezpečnostní dohledové a monitorovací systémy – DCeGOV
Definice	Činnost pracoviště bezpečnostního L2 dohledu

Rozsah služby

Činnosti (služby)	ID podslužby	Název podslužby	Popis	SLA		
				Typ incidentu A / B / C	Provozní režim	Dostupnost
Činnosti prováděné průběžně	2.08.01	Bezpečnostní dohled pro systémy KII/VIS	<ul style="list-style-type: none"> - záznam detekovaných incidentů formou tiketu v CA ServiceDesku a řešení tiketu dle platných procesů na základě vlastního sledování a vyhodnocení výstupů z dohledových nástrojů procesů, zvláště v případech detekce KBU/KBI - řešení KBU/KBI v souladu s platnými zákony a nastavenými pravidly ISMS MV Objednatele (eskalace, komunikace s garanty aktiv) - pro detekované bezpečnostní události a incidenty navrhuje řešení a opatření a dále je předává oprávněným osobám objednatele - spolupráce s Manažerem kybernetické bezpečnosti Objednatele a řídí se jeho pokyny v oblasti řešení KBU/KBI 	<p>15min příjem z L2</p> <p>30min příjem z dohledového nástroje</p> <p>90min úvodní analýza</p> <p>termín řešení dle dohody (Poskytovatel x MKB)</p> <p>5 dnů závěrečná zpráva</p>	24x7	99,90%

	2.08.02	Analytická činnost nad dohledovými nástroji	<ul style="list-style-type: none"> - sledování, analýza a vyhodnocování výstupů z dohledových nástrojů SIEM - sledování, analýza a vyhodnocování výstupů ze skeneru technických zranitelností, stanovení rozsahu skenování dle požadavků Objednatele - sledování, analýza a vyhodnocování datových toků dle určení Objednatele a průběžné hodnocení detekovaných anomálií - sledování, analýza a vyhodnocování návny HoneyPot, jeho průběžná aktualizace dle požadavků Objednatele - kontejnerizace, analýza a návrh opatření k eliminaci malwarové nákazy - nastavení a optimalizace monitorovacích pravidel pro připojené systémy na základě zjištěných skutečností, hrozeb a v souladu s požadavky Objednatele pro dohledované systémy - sledování a analýza výstupů z ostatních nástrojů pro zajištění bezpečnosti v dohledovaném systému (CMS, ITS, DCeGOV), kterými jsou FW, AntiDDos, IronPort, IDS/IPS. 	BE	8x5	99,90%
--	---------	---	--	----	-----	--------

	2.08.03	Provoz a správa SW nástrojů DCeGOV (Aplikační vrstva)	<ul style="list-style-type: none"> - sledování chodu a výkonu provozu všech provozovaných nástrojů (SIEM JSA/ArcSight, Skener zřetelností, Flow Monitoring, AntiDDOS, HoneyPot, RAMSES, AntiMalware) a iniciace rozvoje/rozšíření na základě vyřízení komponent a plánech rozšiřování dohledu. - pravidelný patch management a HealthCheck (profylaxe), zálohování a archivace dohledových nástrojů, údržba a testování recovery plánů pro uvedené nástroje. - průběžná kontrola a testování funkcionalit uvedených nástrojů, údržba a rozvoj nastavení dle Best Practices, zajištění provozu nástrojů v souladu s nastavenými SLA. - údržba technické dokumentace včetně aktuálních údajů v konfigurační DB (CMDB). - udržování licenčního pokrytí v souladu s licenční politikou výrobce. 	**	8x5	**
--	---------	---	--	----	-----	----

Služba 2.08.02 je poskytována bez SLA, tzv pouze v pracovní době 8x5 hod.

Služba 2.08.03 ()** – SLA parametry budou stanoveny v **Dílčí smlouvě**

2.11 Provozní dohledové a monitorovací systémy

Identifikace služby

ID	2.11
Název	Provozní dohledové a monitorovací systémy
Definice	Činnost pracoviště centrálního dohledu. L2 provozní dohled

Rozsah služby

Činnosti (služby)	ID podslužby	Název podslužby	Popis	SLA			
				Doba Odezvy	Typ incidentu A / B / C	Provozní režim	Doba řešení (splnění)
Činnosti prováděné průběžně	2.11.01	Monitorování stavu technologie CMS 2.0 a ITS, NIS	Nepřetržitý automatický a dohledovaný provozní monitoring ICT umístěných v CMS 2.0 a ITS a NIS - IZS zaměřený na odhalování poruch a indikaci ostatních nestandardních stavů systému. Nepřetržitě vyhodnocování výstupů z monitorovacích systémů a ostatních zdrojů informací o incidentech, rozhodnutí o vzniku a typu události – provozní/P nebo bezpečnostní/B	----	4,72,BE	24x7	15 min Kategorizace události - rozhodnutí o typu události- P/B 30 min předání události
	2.11.02	Monitorování dostupnosti technologie KII a VIS	Nepřetržitý provozní monitoring komunikační dostupnosti KII a VIS	----	4,72,BE	24x7	30 min předání události

	2.11.03	Správa aplikační vrstvy NIS (úroveň L2)	<p>Provoz, správa a údržba na aplikačním SW IPL (v řešení L2)</p> <p>Administrace produkčního prostředí IPL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - restart virtuálních serverů - restart služeb IPL - dohled a monitoring na úrovni služeb IPL <p>Provoz GIS (v řešení L2)</p> <ul style="list-style-type: none"> - dohled a monitoring na úrovni služeb GIS - restart služeb GIS <p>Provoz (v řešení L2)</p> <ul style="list-style-type: none"> - prvotní analýza a klasifikace poruch, problémů, incidentů a požadavků - dohled a monitoring komunikační/ICT infrastruktury - prvotní analýza provozu systému – monitoring a analýza přenosů Datové věty - Helpdeskové aktivity – online komunikace s uživatelem - Vedení žádostí o změnu <p>Správa, údržba a aktualizace SW (v řešení L2)</p> <ul style="list-style-type: none"> - dohled a monitoring služeb archivace (agenti, fronty) - dohled a monitoring služeb zálohování (agenti, fronty) - dohled a monitoring databáze IPL a GIS (rychlost odezvy, běží – neběží) 	----	4,72, BE*	24x7	30 min
--	---------	---	--	------	-----------	------	--------

* Doba, po kterou je Incident řešen podporou L3 (GŘ HZS) se nezapočítává do doby řešení

2.12 Provoz HW a SW - DCeGOV

Identifikace služby

ID	2.12
Název	Provoz HW a SW – DCeGOV
Definice	Provoz a správa technické infrastruktury prostředí DCeGOV

Rozsah služby

Činnosti (služby)	ID podslužby	Název podslužby	Popis	SLA		
				Typ incidentu A / B / C	Provozní režim	Dostupnost
Činnosti prováděné průběžně	2.12.01	Provoz síťové části	Správa, údržba a provoz aktivních prvků síťové infrastruktury DCeGOV	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.12.02	Provoz HW serverové části	Správa, údržba a provoz hardware serverů a související infrastruktury DCeGOV, HW v datacentrech, NDC Vápenka, NDC Malešice, 14x KSM	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.12.03	Provoz virtualizačních platforem	Správa, údržba a provoz virtualizačních platforem DCeGOV	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.12.04	Provoz serverových OS	Správa, údržba a provoz serverových operačních systémů DCeGOV	4,72,BE	24x7*	99,90%
	2.12.05	Provoz koncových zařízení DCeGOV a domény	Správa, údržba a provoz koncových pracovních stanic DCeGOV Správa, údržba a provoz domény** DCeGOV Správa a údržba zobrazovacích panelů DCeGOV	24,72,BE	24x7*	-----

* předpokládané zajištění provozního režimu je 8x5, poté pohotovost

** Platformy MS Windows, virtualizace Hyper-V, která obsahuje vlastní doménu AD, terminálové a souborové servery, SCOM, atd.

Zálohování a archivace pro celou službu 2.12 bude řešena na prostředcích CMS prostřednictvím licencí pořízených v rámci DC eGOV

Monitoring služeb reaktivní, report na základě záznamů vedených na HelpDesku

Základní složka služby pro paušální služby za měsíc

Indikativní měsíční cena do konce platnosti smlouvy bez DPH		
Služba		Cena za Základní složku služby celkem
2.01	Provoz, správa a údržba CMS 2.0	3 373 259 Kč
2.05	Provoz, správa a údržba ITS NGN	1 243 884 Kč
2.07	Help Desk - Call Centrum	1 609 727 Kč
2.08	Bezpečnostní dohledové a monitorovací systémy DCeGOV	4 111 152 Kč
2.09	Ad-hoc služby a Modifikace	
2.11	Provozní dohledové a monitorovací systémy	4 660 398 Kč
2.12	Provoz koncových zařízení DCeGOV a domény	363 400 Kč
CELKEM		15 361 822 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

K ceně Základní složky služby budou připočteny platby třetím stranám.

V Dílčích smlouvách mohou sjednat smluvní strany cenu odchylně, avšak ke zvýšení těchto cen může dojít jen za předpokladu změny parametrů služby požadovaných Objednatelem.

Ceník rolí Uchazeče pro Ad hoc služby (služba 2.09)

Role	Sazba za MD bez DPH	DPH	Sazba za MD s DPH
Architekt	12 500 Kč	2 625 Kč	15 125 Kč
Architekt senior	14 500 Kč	3 045 Kč	17 545 Kč
Bezpečnostní manažer	11 923 Kč	2 504 Kč	14 427 Kč
Bezpečnostní administrátor	7 500 Kč	1 575 Kč	9 075 Kč
Programový manažer	17 500 Kč	3 675 Kč	21 175 Kč
Projektový manažer	12 000 Kč	2 520 Kč	14 520 Kč
Projektový manažer senior	15 000 Kč	3 150 Kč	18 150 Kč
Manažer provozu	15 000 Kč	3 150 Kč	18 150 Kč
Manažer služeb	15 000 Kč	3 150 Kč	18 150 Kč
Projektový administrátor	6 800 Kč	1 428 Kč	8 228 Kč
Projektový administrátor senior	8 500 Kč	1 785 Kč	10 285 Kč
Analytik	9 000 Kč	1 890 Kč	10 890 Kč
Analytik senior	12 600 Kč	2 646 Kč	15 246 Kč
Tester	9 000 Kč	1 890 Kč	10 890 Kč
Tester senior	12 000 Kč	2 520 Kč	14 520 Kč
Vývojář	9 000 Kč	1 890 Kč	10 890 Kč
Vývojář tester	12 000 Kč	2 520 Kč	14 520 Kč
Technik VT I	7 000 Kč	1 470 Kč	8 470 Kč
Technik VT II	8 000 Kč	1 680 Kč	9 680 Kč
Technik VT III	8 994 Kč	1 889 Kč	10 883 Kč
Technik VT IV	10 524 Kč	2 210 Kč	12 734 Kč
Operátor L1	6 481 Kč	1 361 Kč	7 842 Kč
Technolog analytik I.	6 996 Kč	1 469 Kč	8 465 Kč
Technolog analytik II.	10 366 Kč	2 177 Kč	12 542 Kč