



## Smlouva o službě GP webpay č. 31/431/5200/2017

### Univerzita Palackého v Olomouci

Veřejná vysoká škola, režim existence dle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů; zapsaná v živnostenském rejstříku u Magistrátu města Olomouce

Sídlo: Křížkovského 511/8, 771 47 Olomouc

IČ: 61989592

DIČ: CZ61989592

Merchant number: [REDACTED]

Č. účtu: [REDACTED]

Jednající: prof. Mgr. Jaroslavem Millerem, M.A., Ph.D., rektorem

Kontaktní osoba (technické záležitosti): [REDACTED] tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Kontaktní osob (smluvní nebo účetní záležitosti): [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

### Global Payments Europe, s.r.o.

Sídlo: V Olšínách 626/80, 100 00 Praha 10 - Strašnice

IČ: 27088936

DIČ: CZ27088936

Č. účtu: [REDACTED]

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 95419

Zastoupená: Pavlem Bláhou, jednatelem a Karlem Járou, jednatelem

e-mail: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají podle ust. § 1746 odst. 2 zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto Smlouvu o službě GP webpay č. 31/431/5200/2017 (dále jen „smlouva“):

### Preambule

Objednatel uzavřel dne 29.10.2013 s Komerční bankou, a.s., IČ: 45317054, se sídlem Na příkopě 33 č.p. 969, 114 07, Praha 1, *Smlouvu o přijímání platebních karet – Internet*. Předpokladem realizace předmětné smlouvy je užívání služby GP webpay, jejímž dodavatelem je Global Payments Europe, s.r.o.

### I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je služba související se zabezpečením zpracování elektronických transakcí platebními kartami po veřejné datové síti Internet zabezpečených standardem 3D-secure v implementacích MasterCard SecureCode a Verified by Visa a elektronických transakcí platebními kartami Diners Club (dále jen „služba GP webpay“).
2. Předmětem této smlouvy je dále i zajištění přístupu k aktuálním údajům o stavu plateb a realizovaných platbách prostřednictvím administrátorského rozhraní služby GP webpay.
3. Činnost poskytovatele podle této smlouvy zahrnuje:
  - a) vyžádání autorizace transakce bankou objednatele,
  - b) vydání pokynu bance objednatele k převedení peněžní částky na účet objednatele – automaticky nebo na písemný pokyn objednatele,
  - c) vydání pokynu bance objednatele na zpětné převedení peněžní částky na účet odesílatele peněžní částky – na písemný pokyn objednatele,
  - d) uzavírání dávek – automaticky jednou denně nebo na písemný pokyn objednatele.
4. Přihlašovací údaje pro administraci objednatele:

Společnost: UPOL

Jméno: [REDACTED]

Heslo: stejné jako doposud

URL uživatelského rozhraní: <https://portal.gpwebpay.com>

URL pro předávání objednávek: <https://portal.gpwebpay.com>

URL web services: <https://3dsecure.gpwebpay.com/pay-ws/v1/PaymentService>

## II. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel odpovídá za předání úplného a správného záznamu o transakci bance objednatele.
2. Poskytovatel je oprávněn vykonávat činnosti související se službou GP webpay pomocí svých zaměstnanců a subdodavatelů. Využívání subdodavatelů nezbavuje poskytovatele závazku plnit řádně a včas povinnosti vyplývající z této smlouvy.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit provoz služby GP webpay, resp. systému pro zajištění této služby, na dobu nezbytně nutnou pro jeho údržbu. V případě, že dojde k plánovanému odstavení služby GP webpay (zejména z důvodu plánované technické údržby systému), informuje o této skutečnosti poskytovatel objednatele minimálně 24 hodin předem formou elektronické pošty na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu GP webpay nepřetržitě. Pokud dojde k neočekávanému výpadku systému a nefunkčnosti služby GP webpay, je povinen o tomto výpadku neprodleně informovat objednatele na e-mail uvedený v záhlaví této smlouvy.
5. Poskytovatel archivuje obsah databáze platebních transakcí týkajících se objednatele v souvislosti s plněním dle této smlouvy uskutečněných platebními kartami na veřejné datové síti internet dle čl. I. této smlouvy. Archivace údajů o transakcích u Poskytovatele je zajišťována po dobu jednoho roku od provedení transakce.
6. Pokud programové vybavení podléhá schválení mezinárodních asociací pro platební karty Visa International a MasterCard Europe a Diners Club, zavazuje se poskytovatel využívat pouze takové programové vybavení, které bylo pro daný účel schváleno orgány mezinárodních asociací pro platební karty Visa International a MasterCard Europe a Diners Club. Poskytovatel se rovněž zavazuje dodržovat všechna platná pravidla a bezpečnostní prvky stanovené těmito asociacemi a jejich členskými bankami a vztahující se k prováděné činnosti.
7. Poskytovatel se zavazuje ověřovat autentičnost a integritu všech přichozích požadavků od objednatele pomocí veřejného klíče objednatele. Požadavek objednatele s neplatným podpisem nebude poskytovatelem zpracován.
8. Poskytovatel je povinen využívat uživatelská jména a hesla pouze k provádění činností podle čl. I. této smlouvy, chránit je před zneužitím a zajistit důvěrnost všech údajů získaných v souvislosti s plněním této smlouvy.
9. Poskytovatel poskytuje objednateli na základě této smlouvy:
  - a) službu GPE HotLine dostupnou v režimu 24 x 7 na telefonním čísle [REDACTED] prostřednictvím které lze nahlásit nefunkčnost služby GP webpay;
  - b) emailovou adresu [REDACTED] na kterou se může objednatel obracet s dotazy na funkčnost systému, problémy s testováním či implementací a dále zde předává jakékoliv reklamace s výjimkou reklamací transakcí (ta probíhá vždy v bance, která platby zpracovává); poskytovatel informuje objednatele o stavu řešení reklamace do dvou pracovních dnů od jejího obdržení.
10. Objednatel je povinen chránit data třetího subjektu (např. uchazeče o studium), který využívá pro platbu službu GP webpay, před jejich zneužitím. K zajištění bezpečnosti objednatel musí implementovat SSL spojení využívající minimálně 128-bitové SSL komunikace mezi prohlížečem třetího subjektu a serverem objednatele a měl by implementovat technologie, které zajistí řízený přístup k systémům pro internetové transakce, jako je firewall, proxy server, pravidelná aktualizace software, antivirový software a řádné postupy pro správu systémů.
11. Objednatel je povinen dodržovat ustanovení Smlouvy o přijímání platebních karet – Internet, uzavřené s Komerční bankou, a.s., a to zejména ty části, které upravují technické podmínky implementace a požadavky karetních asociací na umístění log a případných informačních materiálů.
12. Objednatel musí dodržovat základní bezpečnostní pravidla, mezi něž patří zejména:
  - a) chránit přístup k systémům a datům před nepovolanými uživateli,

- b) vést evidenci jednotlivých operací, ke kterým došlo při používání systému třetími subjekty, a to s ohledem na případné důkazní řízení v případě pokusu o zneužití systému.
13. Objednatel je povinen provozovat svoji aplikaci tak, aby neohrožoval ani neomezoval ostatní uživatele služby GP webpay, zejména tedy:
- musí implementovat rozhraní přesně podle specifikací, které mu předá poskytovatel,
  - musí informovat banku provádějící zúčtování internetových transakcí a poskytovatele o změnách podstatných skutečností o objednateli (změna kontaktních osob, telefonních čísel, adres apod.) nebo o jeho systému (změna webového serveru, databáze, IP adres, změna aplikace, úpravy na systému zásadního charakteru apod.).
14. Objednatel se zavazuje informovat banku provádějící zúčtování internetových transakcí (tj. Komerční banku, a.s.) a poskytovatele o prokázaných narušeních svého systému, které by mohly mít vliv na bezpečnost služby GP webpay.

### III. Poplatky a platební podmínky

- Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytnutí služby GP webpay následující poplatky:
  - měsíční provozní poplatek ve výši 150,- Kč bez DPH,
  - poplatek podle počtu uskutečněných transakcí, přičemž poplatek za 1 transakci činí:
    - 1 – 500 transakcí ... 2,00 Kč,
    - 501 – 1000 transakcí ... 1,78 Kč,
    - 1001 – 2000 transakcí ... 1,58 Kč,
    - 2001 – 2500 transakcí ... 1,53 Kč,
    - 2501 – 3000 transakcí ... 1,49 Kč,
    - 3001 – 3500 transakcí ... 1,46 Kč,
    - 3501 – 4000 transakcí ... 1,43 Kč,
    - 4.001 – a více transakcí ... 1,41 Kč.

Jednou transakcí se rozumí autentikace objednatele oproti Directory serveru karetní asociace a/ nebo autentikace držitele platební karty proti systémům karetní asociace pro 3-D Secure (Directory Server, ACS).

K cenám bude připočteno DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, platné ke dni vystavení faktury.

- Měsíční provozní poplatky jsou splatné na základě faktury vystavené kvartálně pozadu do 15. dne následujícího měsíce. Poplatky za transakce jsou splatné na základě faktury vystavené poskytovatelem kvartálně pozadu do 15. dne následujícího měsíce.
- Lhůta splatnosti faktur je dohodou smluvních stran sjednána na 14 dní od předání faktury objednateli. Předáním se rozumí osobní předání, doručení na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo zasláním v elektronické podobě v pdf formátu včetně příloh (přílohy mohou být ve formátu pdf, xls, txt) na emailovou adresu osoby objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel zdanitelného plnění tímto zmocňuje příjemce zdanitelného plnění (tj. objednatele) k vytištění takto doručeného daňového dokladu, vytištěný doklad doručený elektronickou cestou má platnost originálu. Smluvní strany se dále dohodly, že pro komunikaci a elektronické odesílání bude poskytovatel používat e-mailovou adresu [redacted]. Takto doručené daňové doklady jsou považovány za doručené podle § 42 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se tímto zavazují žádným způsobem neměnit doručené doklady v pdf formátu.
- Faktura dle přechodného odstavce musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku. Pokud faktura zákonem stanovené náležitosti neobsahuje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti poskytovateli. Lhůta splatnosti poté začíná běžet doručením nové (opravené) faktury objednateli.
- Objednatel bude poplatky platit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

### IV. Doba trvání smlouvy

- Závazek z této smlouvy počíná dnem účinnosti této smlouvy a je sjednán na dobu 4 let.

2. Smlouva však pozbude účinnosti i před dobou uvedenou v odst. 1, a to v okamžiku, kdy platby zaplacené objednatelem poskytovateli na základě této smlouvy dosáhnou částky 249.000,- Kč bez DPH.
3. Před dobou sjednanou v odst. 1 lze smlouvu ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí adresovanou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď druhé smluvní straně.

#### **V. Odpovědnost smluvních stran**

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou při porušení platných a účinných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Poskytovatel neodpovídá za případné poruchy při provádění platebních transakcí, které byly způsobené nefunkčností těch využívaných částí veřejné datové sítě Internet, které jsou mimo jeho kontrolu.
3. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé z podvodných jednání třetích subjektů v případě podvodných transakcí uskutečněných prostřednictvím internetu, jimiž byla způsobena škoda objednateli.
4. Žádná ze smluvních stran nebude odpovědná za nesplnění některého ustanovení této smlouvy nebo za vady plnění, budou-li způsobeny mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami, nezávislými na vůli takové smluvní strany. Těmito mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami mohou být např. zásahy vyšší moci, civilních či vojenských úřadů, civilní nepokoje, války, stávky, požáry, jiné katastrofy či jiné obdobné události odpovídající § 2913 občanského zákoníku.

#### **VI. Důvěrnost informací a mlčenlivost, zveřejnění smlouvy**

1. S předmětem smlouvy může souviset povědomí smluvních stran o pracovních postupech, informacích a bezpečnostních opatřeních, které považuje druhá smluvní strana za důvěrné, případně o informacích, které nejsou veřejně dostupné. Smluvní strany se zavazují, že výše uvedené skutečnosti, stejně jako jakákoliv data týkající se třetích subjektů, neposkytnou jiným osobám a uskuteční taková personální, technická a organizační opatření, aby nedošlo k jejich prozrazení jiným osobám nebo k jejich zneužití. Smluvní strany se zavazují zachovávat důvěrnost informací a mlčenlivost podle tohoto článku smlouvy i po pozbytí účinnosti této smlouvy, s níže uvedenými výjimkami.
2. Smluvní strany se zavazují, že budou informace druhé smluvní strany tvořící předmět obchodního tajemství udržovat v tajnosti, včetně všech jejích částí, a to i za předpokladu, že se s těmito informacemi seznámí náhodou, s níže uvedenými výjimkami.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a je tedy povinen zveřejnit na základě žádosti informace související s touto smlouvou, např. výši plateb, které byly objednatelem na základě této smlouvy poskytovateli zaplacený. V případě žádosti podané podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, se tak neuplatní výše uvedené.
4. Smluvní strany dále berou na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh a případných dodatků podléhá povinnému uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v aktuálním znění.

#### **VII. Sankce**

1. Pokud služba GP webpay nebude fungovat déle než 5 dnů, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den nefunkčnosti nad 5 dnů.
2. V případě prodloužení objednatele se zaplacením faktur ve lhůtě splatnosti sjednané v čl. III. odst. 3 této smlouvy je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

3. Sjednáním smluvních pokut podle tohoto článku není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody, a to i ve výši přesahující sjednanou smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

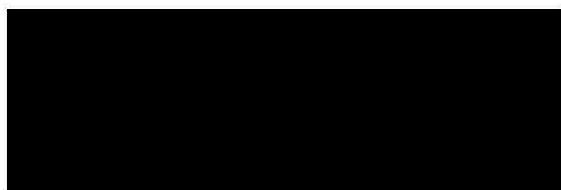
#### VIII. Odstoupení od smlouvy

1. Podstatným porušením smlouvy ve smyslu us. § 2002 občanského zákoníku se rozumí:
- prodlení objednatele se zaplacením faktur o více než 21 dnů po splatnosti sjednané v čl. III. odst. 3 této smlouvy,
  - nezaplacení náhrady škody či smluvní pokuty vzniklé na základě této smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran,
  - platební neschopnost či exekuce na majetek kterékoliv ze smluvních stran,
  - nefunkčnost služby GP webpay trvající déle než 10 dnů,
  - opakovaná nefunkčnost služby GP webpay (alespoň třikrát za období 30 dní nefunkčnost trvající v jednotlivém případě déle než 24 hodin),
  - insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, týkající se poskytovatele, s výjimkou řízení zahájených zjevně neopodstatněným či šikanózním návrhem.
2. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy.

#### IX. Závěrečná ujednání

- Právní vztahy v této smlouvě neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- Jakékoliv změny této smlouvy je možné činit pouze ve formě vzestupně číslovaných písemných datovaných dodatků podepsaných oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních s povahou originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zmíněným zákonem o registru smluv.
- Objednatel zajistí uveřejnění smlouvy v registru, informuje druhou smluvní stranu o jejím uveřejnění neprodleně po něm na kontaktním e-mailu druhé smluvní strany uvedeném v záhlaví této smlouvy.
- Smluvní strany berou na vědomí, že si nezačnou poskytovat žádné plnění na základě této smlouvy přede dnem její účinnosti.

V Olomouci dne 3. 11. 2017

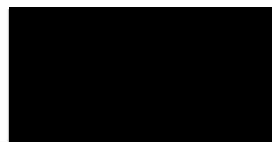


prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.,  
rektor UP  
za objednatele

V Praze dne 11. 10. 2017



Pavel Bláha  
jednatel  
za poskytovatele



Karel Jára  
jednatel  
za poskytovatele