

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

---

Číslo smlouvy: 01IN-003056

ISPROFIN/ISPROFOND: 610 000 0000

Název související veřejné zakázky: Centrální evidenční systém (CES)  
uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami (dále jako „**Smlouva**“):

- Ředitelství silnic a dálnic ČR  
se sídlem Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4  
IČO: 659 93 390  
DIČ: CZ65993390  
právní forma: příspěvková organizace  
bankovní spojení: [REDACTED]  
zastoupeno: [REDACTED]  
kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]  
tel.: [REDACTED]  
kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]  
tel.: [REDACTED]  
(dále jen „**Objednatel**“)

a
- inQool a.s.  
se sídlem: Hněvkovského 30/65, 617 00 Brno  
IČO: 29222389  
DIČ: CZ29222389  
zápis v obchodním rejstříku: vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6125  
právní forma: akciová společnost  
bankovní spojení: [REDACTED]  
zastoupen: [REDACTED]  
kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]  
tel.: [REDACTED]  
kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]  
tel.: [REDACTED]  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo každý samostatně jen „**Smluvní strana**“)

## I. Úvodní ustanovení

---

### 1.1 Režim Smlouvy

Smlouva je uzavřena podle ust. §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**NOZ**“), a to na základě výsledků veřejné zakázky s názvem uvedeným výše. Smlouva nebyla uzavřena na základě zadávacího řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).

### 1.2 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je státní příspěvkovou organizací zřízenou Ministerstvem dopravy ČR, jejímž základním předmětem činnosti je výkon vlastnických práv státu k nemovitostem tvořícím dálnice a silnice I. třídy, zabezpečení správy, údržby a oprav dálnic a silnic I. třídy a zabezpečení výstavby a modernizace dálnic a silnic I. třídy; a
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

### 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.3.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené ve Smlouvě, a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.3.2 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.3.3 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace, popř. výzvy pro podání nabídek, Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“);
- 1.3.4 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
- 1.3.5 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky; a
- 1.3.6 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

### 1.4 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:

- 1.4.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 1.4.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
- 1.4.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace mají přednost ustanovení Smlouvy.

## II. Předmět smlouvy

---

- 2.1 Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje na své náklady a nebezpečí k řádnému a včasnému poskytnutí služeb, jak jsou specifikovány v čl. 2.2 Smlouvy, Objednateli.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje na základě Smlouvy poskytnout Objednateli následující služby: dodávku a implementaci Centrálního evidenčního systému (dále jen „CES“), vč. poskytnutí odpovídajících licencí, zajištění produktové podpory a rozvoje systému (dále jen „Služby“). Podrobný popis Služeb poskytovaných Poskytovatelem Objednateli na základě Smlouvy je obsažen v příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.3 Poskytování Služeb musí splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy, profesními či stavovskými předpisy, technickými normami a Zadávací dokumentací. Hmotné výsledky Služeb musí být vybaveny veškerými případnými certifikáty, atesty a schváleními nutnými k jejich užívání Objednatelem a musí být prosté jakýchkoliv právních či faktických vad.
- 2.4 Poskytovatel je povinen předat Objednateli veškeré sjednané nebo nezbytné doklady a dokumenty vztahující se k provádění Služeb, a to zejména veškeré podané žádosti, rozhodnutí orgánů veřejné správy, spisy a jiné písemné materiály (dále jen „Dokumentace“) a samotné výstupy poskytovaných Služeb jako např. posudek, analýza nebo stanovisko (dále jako „Výstup“). Dokumentace a Výstupy musí být Objednateli předány v českém jazyce, není-li dohodnuto Smluvními stranami v konkrétním případě jinak.
- 2.5 Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté Služby převzít (přijmout) a uhradit Poskytovateli cenu sjednanou ve čl. IV. Smlouvy, a to za podmínek stanovených dále v této Smlouvě.
- 2.6 Poskytovatel je povinen na základě této Smlouvy jako nedílnou součást poskytování Služeb předat Objednateli Dokumentaci a Výstupy, které se standardně dodávají spolu s dílčí Službou poskytovanou na základě této Smlouvy, zejména pak následující Dokumentaci a Výstupy: dle specifikace v příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.7 Objednatel poskytne Poskytovateli za účelem plnění předmětu Smlouvy (poskytnutí Služby) následující podklady: nejsou poskytovány (dále jako „Podklady“).
- 2.8 Objednatel si ve smyslu ust. § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje možnost jednostranné změny závazků vyplývajících ze Smlouvy, jak dále uvedeno: Objednatel si nevyhrazuje možnost změny závazku.

## III. Doba a místo plnění

---

- 3.1 Zahájení poskytování Služeb na základě Smlouvy:  
Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služeb Objednateli bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy.
- 3.2 Doba poskytování Služeb na základě Smlouvy:  
Poskytovatel je povinen poskytovat Služby ve lhůtách či termínech dle Harmonogramu poskytování Služeb předloženého Poskytovatelem v rámci jeho nabídky do zadávacího řízení Veřejné zakázky, který je přílohou č. 3 Smlouvy (dále jen „**Doba plnění**“).
- 3.3 Doba poskytování jednotlivých částí (dílčích) Služeb:  
Poskytovatel je povinen poskytovat jednotlivé části Služeb v níže uvedených lhůtách:

<b>Popis dané části Služeb</b>	<b>Lhůta pro provedení dané části Služeb</b>
Dle specifikace v příloze č. 1	Dle Harmonogramu v příloze č. 3

- 3.4 V případě, že je výsledkem poskytování Služeb na základě Smlouvy jednorázový Výstup ve smyslu čl. 2.4 Smlouvy a Služby nejsou na základě Smlouvy poskytovány Objednateli kontinuálně, je Objednatel oprávněn v odůvodněných případech objektivně nastalých předem nepředvídatelných okolností na základě svého vlastního rozhodnutí jednostranně prodloužit lhůtu či termín pro poskytnutí Služeb stanovené ve čl. 3.2 Smlouvy, resp. lhůty či termíny pro poskytnutí jednotlivých částí Služeb stanovené ve čl. 3.3 Smlouvy. Prodloužení lhůt či termínů ve smyslu tohoto ustanovení Smlouvy je účinné ode dne doručení písemného oznámení o takovém prodloužení Objednatele Poskytovateli, přičemž Smluvní strany se rovněž výslovně dohodly, že takové prodloužení nebude mít žádný dopad na cenu za poskytování Služeb stanovenou ve čl. IV. Smlouvy. V případě, že Objednatel přistoupí jednostranně k prodloužení lhůty či termínu pro poskytnutí Služeb, neskončí doba trvání Smlouvy stanovená ve čl. XV. Smlouvy před uplynutím prodloužené lhůty či termínu pro poskytnutí Služeb, doba trvání Smlouvy se vždy automaticky prodlouží do uplynutí prodloužené lhůty či termínu pro poskytnutí Služeb.
- 3.5 Pokud není písemně stanoveno Objednatelem pro poskytnutí dílčí Služby jinak, je místem plnění Služeb na základě této Smlouvy: lokalita GŘ Objednatele, Čerčanská 12, 140 00 Praha 4.
- 3.6 Poskytování Služeb je dokončeno jejich úplným a komplexním poskytnutím Objednateli, případně úplným a komplexním poskytnutím vymezené části Služeb dle čl. 3.3 Smlouvy Objednateli. U Služeb, jejichž nedílnou součástí je předání Výstupů, je poskytování Služeb dokončeno řádným předáním Výstupů Služeb Objednateli, o tomto předání sepíše Smluvní strany Předávací protokol. U Služeb, jejichž nedílnou součástí není předání Výstupů, je poskytnutí Služeb dokončeno jejich řádným poskytnutím Objednateli, o řádném poskytnutí Služby vystaví Objednatel Poskytovateli písemné potvrzení. Má-li být v rámci poskytování Služeb předána Dokumentace, je podmínkou dokončení poskytování Služeb také předání Dokumentace Objednateli Poskytovatelem.
- 3.7 Není-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Poskytovatel povinen předat Dokumentaci a Výstupy v místě sídla Objednatele oproti vyhotovení Předávacího protokolu, a to na náklady Poskytovatele.
- 3.8 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli Dokumentace a Výstupy k jejich prohlídce za účelem ověření jejich bezvadnosti v dostatečné době před jejich předáním ve finální fyzické podobě, nejméně však s předstihem 8 (osm) pracovních dnů. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není povinen podepsat Předávací protokol, pokud nebude mít dostatečnou možnost ověření Výstupů Služeb, resp. jejich částí, z hlediska jejich řádného a včasného provedení v souladu se Smlouvou. Objednatel je oprávněn přizvat k převzetí nebo ověření Výstupů Služeb, resp. jejich částí, kteréhokoliv svého zaměstnance, zmocněnce, poradce či jakoukoli třetí osobu.
- 3.9 Objednatel není povinen převzít Služby, resp. jejich částí, pokud trpí jakýmkoliv vadami, zejména pokud provedení, Dokumentace nebo Výstupy Služeb neodpovídají specifikaci Služeb uvedené v čl. 2.2, resp. příloze č. 1 Smlouvy, nebo Služby nejsou provedeny řádně nebo úplně.
- 3.10 V případě, že Objednatel odmítne z důvodů uvedených v čl. 3.9 Služby Dokumentaci nebo Výstupy Služeb nebo jejich částí převzít, je Poskytovatel povinen bezodkladně odstranit vady, které byly důvodem odmítnutí převzetí Služeb Objednatelem a je povinen znovu předložit Služby k převzetí Poskytovateli. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele poskytnout Služby ve lhůtách či termínech stanovených v čl. III. Smlouvy.

- 3.11 Přesný termín předání finální Dokumentace nebo Výstupů Služeb je Poskytovatel povinen písemně navrhnout Objednateli nejpozději 7 (sedm) kalendářních dnů před plánovaným dnem předání. Objednatel má právo navržený termín s přihlédnutím ke svým organizačním a provozním potřebám změnit a stanovit závazný náhradní termín. Objednatel je povinen takový náhradní termín akceptovat, ledaže se Smluvní strany dohodnou písemně na jiném termínu předání Dokumentace nebo Výstupů Služeb nebo jejich části.
- 3.12 Vlastnické právo k hmotným výsledkům poskytování Služeb, tj. k Dokumentaci a Výstupům, přechází na Objednatele okamžikem podpisu příslušného předávacího protokolu Objednatelem.

#### IV. Cena za poskytování služeb

---

##### 4.1 Cena Služeb

Celková nabídková cena Poskytovatele za řádné, včasné a úplné poskytnutí Služeb dle této Smlouvy činí:

<b>Celková cena Služeb bez DPH</b>	<b>DPH v zákonné výši</b>	<b>Celková cena Služeb včetně DPH</b>
1.281.840,- Kč	269.186,40 Kč	1.551.026,40 Kč

Bez ohledu na výše uvedenou nabídkovou cenu Poskytovatele se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli za skutečně řádně poskytnuté Služby cenu stanovenou dle přílohy č. 2 Smlouvy. V uvedené příloze č. 2 Smlouvy jsou obsaženy jednotkové ceny (bez DPH a včetně DPH) za poskytnutí jednotlivých dílčích Služeb Poskytovatelem Objednateli. Souhrn cen v příloze č. 2 Smlouvy musí být roven výše uvedené nabídkové ceně Poskytovatele (dále jen „**Cena Služeb**“).

V případě, že si Objednatel ve čl. 2.8 Smlouvy vyhradil možnost změny množství odebíraných Služeb ve smyslu ust. § 100 odst. 1 ZZVZ, je Objednatel povinen uhradit pouze skutečně odebrané Služby.

- 4.2 Cena za poskytování Služeb (včetně DPH) stanovená ve čl. 4.1 je sjednána jako maximální a nepřekročitelná s výjimkou zákonné změny sazby DPH a případné aplikace vyhrazené změny závazku.
- 4.3 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, Cena Služeb zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Smlouvy, a to zejména veškeré náklady na dopravu, vyhotovování tisků a kopií, tlumočnické a překladatelské služby, telefonní služby, úplatu za poskytnutí licence k právům duševního vlastnictví a jakékoli další případné poplatky související s plněním této Smlouvy.
- 4.4 Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se stanoví, že Poskytovatel je povinen uhradit jakékoli dodatečné náklady nebo jakékoli dodatečné poplatky přímo související s plněním této Smlouvy bez toho, že by tím Poskytovateli vznikl vůči Objednateli jakýkoli dodatečný finanční nárok.

#### V. Platební podmínky

---

- 5.1 Podkladem pro úhradu Ceny Služeb bude daňový doklad vystavený Poskytovatelem v souladu s tímto článkem Smlouvy splňující požadavky právních předpisů, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani

z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a ust. § 435 NOZ (dále jako „Faktura“).

- 5.2 Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy, ISPROFIN/ISPROFOND a ve vztahu ke Službám, resp. části Služeb, věcně správně a dostatečně podrobné údaje, které jednoznačně identifikují fakturované plnění a tuto Smlouvu. Přílohou každé Faktury musí být kopie Předávacího protokolu nebo jiného písemného potvrzení vystaveného Objednatelem dle čl. 3.6 Smlouvy dokládající oprávněnost fakturované částky. Pokud Faktura nebude obsahovat všechny požadované údaje a náležitosti nebo budou-li tyto údaje uvedeny Poskytovatelem chybně, je Objednatel oprávněn takovou Fakturu Poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit k odstranění nedostatků, aniž by se tak dostal do prodlení. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli novou (opravenou) Fakturu ve lhůtě patnácti (15) kalendářních dnů ode dne doručení prvotní (chybné) Faktury Poskytovateli. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v takovém případě povinen hradit Fakturu v termínu splatnosti uvedeném na prvotní (chybné) Faktuře a Poskytovateli nevzniká v souvislosti s prvotní Fakturou žádný nárok na úroky z prodlení.
- 5.3 Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu na úhradu Ceny Služeb stanovené ve čl. 4.1 Smlouvy nebo Ceny stanovené části Služeb dle čl. 5.8 Smlouvy nejdříve v den úplného poskytnutí Služeb nebo úplného poskytnutí části Služeb stanovené ve čl. 5.8 Smlouvy, vždy však až po podpisu Předávacího protokolu nebo jiného písemného potvrzení vystaveného Objednatelem dle čl. 3.6 Smlouvy potvrzujícího řádné poskytnutí Služeb Objednatelem. Faktura musí být doručena Objednateli nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, ve kterém Poskytovateli vzniklo právo na vystavení Faktury.
- 5.4 Poskytovatel je povinen vést podrobný výkaz zahrnující charakteristiku každého plnění prováděného v rámci Služeb, údaj o odpracovaném času, případně jiných vykázaných měrných jednotkách, a záznam o veškerých výdajích vynaložených jménem Objednatele v souladu s plněním předmětu Smlouvy, a to vždy v rozsahu a podrobnosti dle charakteru poskytované Služby. Objednatel je oprávněn provést kdykoliv za trvání Smlouvy a následně po dobu 1 (jednoho) kalendářního roku po ukončení Smlouvy kontrolu výkazů. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli provedení kontroly výkazů nebo předložit Objednateli kopii výkazů ve lhůtě 7 (sedmi) kalendářních dnů ode dne oznámení takového požadavku Objednatelem.
- 5.5 Faktura je splatná nejpozději v den stanovený Poskytovatelem na Faktuře, přičemž lhůta splatnosti Faktury stanovená Poskytovatelem nesmí být kratší 30 (třiceti) kalendářních dnů po dni doručení Faktury Objednateli. V případě vrácení Faktury Objednatelem zpět Poskytovateli postupem podle čl. 5.2 Smlouvy započne běžet nová lhůta splatnosti až okamžikem doručení nové (opravené) Faktury objednateli. Případně-li poslední den lhůty splatnosti Faktury na sobotu, neděli nebo státní svátek, pak je posledním dnem této lhůty následující pracovní den.
- 5.6 Smluvní strany se dohodly, že povinnost úhrady Faktury vystavené Poskytovatelem za poskytování Služby nebo její části je splněna okamžikem odepsání příslušné peněžní částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na Faktuře. Poskytovatel je ve smyslu předchozí věty povinen na Faktuře uvádět účet Poskytovatele uvedený v ustanovení Smlouvy upravujícím Smluvní strany.
- 5.7 Platby budou probíhat v Kč (korunách českých) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 5.8 Úhrada Ceny Služeb  
Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnutí Služeb Cenu Služeb postupně na základě několika Faktur vystavených Poskytovatelem vždy po řádném poskytnutí jednotlivých částí Služeb (včetně předání všech Dokumentů a Výstupů příslušných pro danou část Služeb)

Objednateli, a to ve výši uvedené u těchto částí Služeb v příloze č. 2 Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu za poskytnuté části Služeb vždy po řádném poskytnutí uvedené části Služeb a splnění podmínek fakturačního milníku v příloze č. 2 Smlouvy. Celková uhrazená Cena, tj. součet částek jednotlivých uhrazených Faktur, nepřesáhne Cenu Služeb uvedenou v čl. 4.1 Smlouvy.

- 5.9 Poskytovatel je oprávněn zaslat Objednateli Fakturu v listinné nebo elektronické formě.

Faktury vystavené Poskytovatelem v listinné formě budou zaslány na následující kontaktní adresu Objednatele:

**Ředitelství silnic a dálnic ČR**

odbor: ICT

adresa: Čerčanská 12, 140 00 Praha 4

PSČ: 140 00

Faktury vystavené Poskytovatelem v elektronické formě budou zaslány na následující kontaktní adresu Objednatele:

**Ředitelství silnic a dálnic ČR**

odbor: ICT

e-mail: [REDACTED]

Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy na plnění Smlouvy.

- 5.10 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do tří (3) pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

## VI. Práva a povinnosti smluvních stran

---

- 6.1 Poskytovatel Služeb prohlašuje, že splňuje všechny požadavky stanovené relevantními právními předpisy, profesními a stavovskými předpisy, příslušnými technickými normami, Zadávací dokumentací a Smlouvou.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje:
- 6.2.1 poskytovat Služby na základě této Smlouvy v souladu s relevantními právními předpisy, příslušnými technickými normami a pravidly stanovenými profesními a stavovskými předpisy;
  - 6.2.2 plnit Smlouvu řádně, zejména včas a bez faktických a právních vad;
  - 6.2.3 postupovat při plnění Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jeho dílčí částí), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
  - 6.2.4 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění Smlouvy, zejména je Poskytovatel povinen bezodkladně, nejpozději však do 3 (tří) kalendářních dnů, písemně oznámit Objednateli změny své majetkové struktury, změnu své právní formy, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení s Poskytovatelem a prohlášení úpadku Poskytovatele;

- 6.2.5 informovat bezodkladně, nejpozději však do 3 (tří) kalendářních dnů, Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění Smlouvy (byť by za ně Poskytovatel neodpovídal), o vznesených požadavcích orgánů veřejné moci (státního dozoru) a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly ovlivnit plnění Smlouvy Poskytovatelem;
- 6.2.6 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění předmětu Smlouvy;
- 6.2.7 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
- 6.2.8 byl-li vydán Objednatelem provozní řád pro místo plnění Smlouvy, seznámit se s ním, dodržovat ho a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele, Poskytovatel zejména zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
- 6.2.9 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
- 6.2.10 použít veškeré Podklady a věci předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
- 6.2.11 před dokončením poskytovaných Služeb předat Objednateli veškerou Dokumentaci a Výstupy vztahující se k provádění Služeb;
- 6.2.12 Poskytovatel je povinen kdykoliv předložit na žádost Objednatele bez zbytečného odkladu originály veškerých dokladů osvědčujících, že má sám, popř. prostřednictvím svého poddodavatele, všechna příslušná oprávnění nezbytná k poskytování Služeb, a to zejména oprávnění a certifikáty požadované Zadávací dokumentací. Poskytovatel je povinen udržovat veškerá taková oprávnění a certifikáty v platnosti po celou dobu platnosti Smlouvy. V případě shledání jakéhokoliv nedostatku je Objednatel oprávněn vyzvat Poskytovatele k jeho odstranění a Poskytovatel je povinen jej bezodkladně po doručení výzvy nedostatek odstranit. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli originály dokladů do 3 (tří) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
- 6.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy či jejich část na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn jednostranně započítat své peněžité pohledávky vůči Objednateli proti peněžitým pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli.
- 6.4 V případě, že Poskytovatel využije při plnění Smlouvy třetích osob, zůstává vůči Objednateli plně odpovědný za řádné a včasné plnění Smlouvy tak, jako kdyby Smlouvu plnil sám. Uzavření poddodavatelské smlouvy na plnění části předmětu Smlouvy s poddodavatelem (třetí osobou) nezbavuje Poskytovatele jakýchkoliv závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- 6.5 Objednatel se zavazuje:
  - 6.5.1 poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění Služeb dle Smlouvy;
  - 6.5.2 zabezpečit pro pracovníky a jiné oprávněné osoby Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
  - 6.5.3 poskytnout Poskytovateli podklady nezbytné k provedení Služeb, jestliže Poskytovatel takovými podklady nedisponuje a není si je objektivně schopen a/nebo oprávněn opatřit sám;
  - 6.5.4 zabezpečit účast pracovníků Objednatele či jím určených osob na pracovních schůzkách;



- 6.5.5 poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému a včasnému poskytování Služeb.
- 6.6 Jakýkoli Podklad k provedení Služeb či jakákoli jiná věc ve vlastnictví Objednatele, která bude předána Poskytovateli za účelem jejího použití při plnění Smlouvy, zůstane ve vlastnictví Objednatele. Je-li to možné, bude věc předaná Objednatelem vhodným způsobem označena. O předání Podkladů k provedení Služeb a jiných věcí Objednatele sepíší Smluvní strany předávací protokol nebo povedou jinou vhodnou evidenci. Po poskytnutí Služeb provede Poskytovatel inventuru Podkladů a věcí ve vlastnictví Objednatele, které mu byly předány za účelem jejich použití při plnění Smlouvy. Podklady a věci, které nebyly-li při poskytování Služeb Poskytovatelem spotřebovány, předá Poskytovatel po skončení poskytování Služeb Objednateli, o předání Podkladů a věcí sepíší Smluvní strany předávací protokol. Při sjednání schůzky za účelem předání Podkladů a věcí si Smluvní strany poskytnou nezbytnou součinnost. Od okamžiku převzetí Podkladu nebo věci Poskytovatelem od Objednatele do případného vrácení Podkladu nebo věci Objednateli nese Poskytovatel nebezpečí vzniku škody, ztráty nebo zničení takové věci.
- 6.7 Osoby určené Poskytovatelem k provádění Služeb musí být řádně odborně způsobilé a musí být držitelem veškerých potřebných oprávnění nezbytných pro výkon Služeb a jejich kvalifikace musí odpovídat minimálním požadavkům stanoveným Objednatelem ve Smlouvě a/nebo Zadávací dokumentaci.
- 6.8 Je-li pro účely poskytování Služeb dle Smlouvy nezbytné udělení plné moci Poskytovateli ze strany Objednatele, je Poskytovatel povinen Objednatele s dostatečným časovým předstihem požádat o udělení takové plné moci. Objednatel posoudí žádost Poskytovatele a shledá-li, že je žádost odůvodněná, udělí požadovanou plnou moc Poskytovateli bez zbytečného odkladu.

## VII. Vady poskytovaných služeb

---

- 7.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně.
- 7.2 Objednatel je oprávněn uplatnit (reklamovat) u Poskytovatele vady poskytnutých Služeb včetně Dokumentace a Výstupů Služeb, jestliže nebyly poskytnuty v souladu se Smlouvou, postupem v souladu s obsahem ustanovení toho čl. VII. Smlouvy, s výjimkou případů příslušejících do rámce vymezeného Servisní podporou CES, v příloze č. 8, které se řídí ujednáním o úrovni zajišťovaných Služeb - SLA.
- 7.3 Objednatel je povinen uplatnit vadu poskytnutých Služeb u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy Objednatel vadu zjistil (dále jen „Vytčení vady“ a „Vytčená vada“). K Vytčení vady Dokumentace a Výstupů Služeb zachycených na hmotném podkladě je Objednatel oprávněn ve lhůtě 2 (dvou) měsíců ode dne převzetí dané Dokumentace nebo Výstupu Služby, tj. ode dne podpisu příslušného Předávacího protokolu nebo jiného relevantního dokladu o převzetí Služby.
- 7.4 Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění Vytčené vady bez zbytečného odkladu po Vytčení vady Objednatelem, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů ode dne Vytčení vady Objednatelem (dále jen „Vytčená vada“). Objednatel je oprávněn požadovat namísto odstranění Vytčené vady slevu z Ceny Služeb, resp. z Ceny dané části Služeb).
- 7.5 Jestliže je Vytčená vada vzhledem k povaze Služeb a Výstupů Služeb neodstranitelná, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli v rámci Vytčení vady zcela nové provedení Služeb nebo slevu z Ceny Služeb nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné v okamžiku uplatnění vady u Poskytovatele.

- 7.6 Jestliže má Vytčená vada charakter vady právní (zejména v případě uplatnění práv k Dokumentaci nebo Výstupům Služeb třetí osobou), je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli odstranění Vytčené vady spočívající v zajištění nerušeného užívání Služeb, resp. Výstupů Služeb Objednatelem, a/nebo slevu z Ceny Služeb a/nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné při uplatnění vady Služeb.
- 7.7 Smluvní strany se mohou na žádost Objednatele písemně dohodnout na jiném způsobu řešení Vytčení vady.
- 7.8 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že pokud Objednatel neuplatní v rámci Vytčení vad jiné řešení Vytčené vady dle čl. 7.3 až 7.5 než je odstranění Vytčené vady, je Poskytovatel povinen vyřešit Vytknutou vadu jejím bezplatným odstraněním.
- 7.9 Poskytovatel je povinen postupovat při odstraňování Vytčených vad Služeb, resp. vad Dokumentace nebo Výstupů Služeb s odbornou péčí, Vytčené vady odstraňovat ve lhůtách stanovených k tomu Objednatelem s přihlédnutím k objektivní časové náročnosti odstranění dané Vytčené vady. Při odstranění vady Služeb je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s požadavky a instrukcemi Objednatele a v souladu s jemu známými zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen po celou dobu odstraňování Vytčených vad informovat Objednatele o postupu jejich odstraňování, a to způsobem, formou, rozsahem a v termínech či lhůtách určených Objednatelem v rámci Vytčení vady, pokud tuto povinnost Poskytovatele v rámci Vytčení vady Objednatel stanoví. Pokud tuto povinnost Poskytovatele v rámci Vytčení vady ve smyslu předchozí věty Objednatel nestanoví, platí, že je Poskytovatel povinen Objednatele informovat pouze na základě jednotlivé písemné žádosti Objednatele, a to v termínu či lhůtě v této žádosti uvedené a nejsou-li uvedené, pak ve lhůtě přiměřené.
- 7.10 V případě Vytčených vad u Dokumentace nebo Výstupů Služeb, je Poskytovatel povinen odstranit jejich vady ve lhůtě stanovené mu k tomu Objednatelem a předat je Objednateli (nezvolil-li Objednatel jiný způsob řešení Vytčené vady). Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Dokumentace nebo Výstupů Služeb, pokud zjistí, že Vytčené vady nebyly Poskytovatelem řádně odstraněny. V případě, že Objednatel odmítne převzít Dokumentaci nebo Výstupy, u nichž nebyly odstraněny Poskytovatelem vady, má se za to, že Vytčená vada je vadou neodstranitelnou, a Objednatel má dále právo požadovat slevu z Ceny Služeb nebo zcela nové poskytnutí Služeb nebo má právo od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné při odmítnutí převzetí Dokumentace nebo Výstupů z důvodu neodstranění jejich vad.

## VIII. Sankce a náhrada škody

---

- 8.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 8.2 V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb nebo předáním Dokumentace nebo Výstupů Služeb ve lhůtách či termínech stanovených v čl. 3.2 nebo v čl. 3.3 Smlouvy nebo v Harmonogramu stanoveném v příloze č. 3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Ceny Služeb, a to za každý i započatý den prodlení. V případě, že je Cena Služeb hrazena postupně ve více platbách vždy za příslušnou část poskytnutých Služeb ve smyslu čl. 5.8 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Ceny příslušné části Služeb, s jejímž plněním je Poskytovatel v prodlení.
- 8.3 V případě porušení povinnosti Poskytovatele předložit Objednateli pojistný certifikát (pojistnou smlouvu) dle čl. X. Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli

- uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Ceny Služeb, a to za každý i započatý den prodlení s předložením pojistného certifikátu (pojistné smlouvy) a každý jednotlivý případ.
- 8.4 V případě porušení povinnosti Poskytovatele odstranit Vytčené vady Služeb ve lhůtě stanovené dle čl. 7.8 nebo čl. 7.9 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1%, z Ceny Služeb za každý den prodlení s odstraněním reklamovaných vad či vady.
- 8.5 V případě porušení povinnosti Poskytovatele k poskytnutí součinnosti dle bodu 6.2.6 nebo bodu 6.2.7 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 8.6 V případě porušení povinnosti Poskytovatele předložit na žádost Objednatele bez zbytečného odkladu originál jakéhokoliv dokumentu předkládaného dle bodu 6.2.12 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1% z Ceny Služeb stanovené v čl. 4.1 Smlouvy za každý den prodlení s předáním dokumentu a za každý jednotlivý případ.
- 8.7 Pokud je Poskytovatel v prodlení s uhrazením smluvní pokuty, je Objednatel oprávněn požadovat rovněž uhrazení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení.
- 8.8 Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli v případě prodlení Objednatele s úhradou Ceny Služeb úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení.
- 8.9 Smluvní strana informuje druhou smluvní stranu o uplatnění nároku na uhrazení smluvní pokuty či úroku z prodlení zasláním písemného oznámení o vzniku nároku na zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení obsahujícího stručný popis a časové určení porušení smluvní povinnosti, které v souladu se Smlouvou založilo nárok smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení. Spolu s oznámením zašle smluvní strana druhé smluvní straně odpovídající Fakturu na uhrazení smluvní pokuty či úroku z prodlení s platebními údaji. Faktura je splatná ve lhůtě stanovené v příslušné Faktuře, která činí nejméně 15 (patnáct) kalendářních dnů ode dne doručení Faktury druhé smluvní straně. V ostatním (náležitosti Faktury, chyby Faktury apod.) se použije čl. V Smlouvy obdobně.
- 8.10 Uplatněním smluvní pokuty smluvní stranou není dotčen její nárok na náhradu škody v plné výši, a současně nezaniká závazek druhé smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany odstoupit od Smlouvy z důvodu prodlení druhé smluvní strany.
- 8.11 Povinnosti k náhradě škody, k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení se Smluvní strana zproští, jestliže prokáže, že jí v plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ust. § 2913 NOZ (dále jako „Okolnost vylučující odpovědnost“). Nastane-li Okolnost vylučující odpovědnost, je dotčená Smluvní strana povinna písemně oznámit tuto skutečnost nejpozději do 3 (tří) kalendářních dnů od vzniku takové Okolnosti vylučující odpovědnost druhé Smluvní straně. Doba plnění se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání Okolnosti vylučující odpovědnost. Za Okolnost vylučující odpovědnost se nepovažuje překážka vzniklá z osobních (např. personální změny) nebo hospodářských (např. prodlení poddodavatelů) poměrů Smluvní strany, překážka vzniklá až v době, kdy byla dotčená Smluvní strana již v prodlení s plněním dané smluvní povinnosti, ani překážka, kterou byla Smluvní strana povinna podle Smlouvy překonat.
- 8.12 Poskytovatel si je vědom toho, že poskytnutí Služby na základě Smlouvy může být spolufinancováno z prostředků třetí osoby, např. ze strukturálních fondů Evropské unie (dále

jako „Spolufinancující osoba“). Od okamžiku, kdy Objednatel písemně oznámí Poskytovateli, že na úhradu Ceny Služeb budou poskytnuty peněžní prostředky Spolufinancující osobou spolu s označením Spolufinancující osoby a příslušného programu, ze kterého jsou peněžní prostředky na úhradu Ceny Služeb poskytnuty, zavazuje se Poskytovatel při plnění Smlouvy postupovat v souladu s pravidly pro příjemce příspěvků (spolufinancování) od Spolufinancující osoby včetně relevantních příruček, metodik, oznámení a písemných pokynů Spolufinancující osoby, které mu Kupující předá, výslovně sdělí či jiným vhodným způsobem vymezí. Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly dle právních předpisů ČR nebo pravidel Spolufinancující osoby provedení kontroly dokladů souvisejících s plněním Smlouvy, a to po celou dobu stanovenou právními předpisy České republiky a pravidly Spolufinancující osoby. V případě, že nebude v důsledku prodlení Poskytovatele s plněním Smlouvy vyplácena finanční podpora Spolufinancující osobou nebo bude finanční podpora vyplácená Objednateli zkrácena nebo bude Objednateli uložena z uvedeného důvodu Spolufinancující osobou sankce, bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli takto vzniklou škodu.

## IX. Práva duševního vlastnictví

---

- 9.1 Je-li výsledkem poskytnutých Služeb na základě Smlouvy Dokumentace nebo Výstup obsahující autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), postupuje se při jeho užití podle tohoto článku Smlouvy.
- 9.2 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Služeb včetně Dokumentace a Výstupů poskytovaných Služeb považované za autorské dílo nebo obsahující autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „Autorské dílo“) užívat, jak dále stanoveno v tomto článku Smlouvy.
- 9.3 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „Licence“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence Poskytovatelem, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Dokumentace nebo Výstupu Služeb nebo jejich části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelům k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
  - 9.3.1 Licence je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění celého předmětu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
  - 9.3.2 Licence je bez časového omezení (trvá po celou dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního omezení a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
  - 9.3.3 Objednatel je oprávněn výsledky činnosti dle Smlouvy (Autorská díla) užit v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
  - 9.3.4 Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele udělena Objednateli s právem podlicence a je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
  - 9.3.5 Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
  - 9.3.6 Poskytovatel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;

- 9.3.7 [pozn. pro zpracovatele: Případně upravte v souvislosti s povahou předmětu plnění včetně možnosti některé body úplně odstranit.]
- 9.3.8 Licenci není Objednatel povinen využít a to a ani zčásti;
- 9.3.9 Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v Ceně Služeb s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.
- 9.4 V případě, že výsledkem poskytnutých Služeb na základě Smlouvy bude plnění (např. Dokumentace nebo Výstup) mající charakter průmyslového vlastnictví (patent, užitný vzor, průmyslový vzor atd.), zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli k takovému plnění (např. Dokumentaci nebo Výstupu) ke dni poskytnutí takové Služby (ke dni předání Dokumentace nebo Výstupu) licenci k užití průmyslového vlastnictví v potřebném rozsahu vzhledem k předmětu Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že úplata za poskytnutí takové licence (licenční odměna) je již zahrnuta v Ceně Služeb. Čl. 9.3 Smlouvy se použije přiměřeně.
- 9.5 Poskytovatel uzavřením Smlouvy opravňuje Objednatele a uděluje mu veškeré nezbytné souhlasy ke všem formám užití Dokumentace a Výstupů a veškerých jiných předmětů práv duševního vlastnictví, které Objednatel potřebuje k řádnému užívání výsledků Služeb.
- 9.6 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 9.7 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté Služby a jejich Dokumentace a Výstupy budou prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní vůči Objednateli autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
- 9.8 Poskytovatel je povinen uzavřít s vlastníky práv duševního vlastnictví nebo průmyslového vlastnictví vzniklých v souvislosti s poskytnutými Službami dohody zajišťující Objednateli možnost užívání poskytnutých Služeb včetně Dokumentace a Výstupů v souladu se Smlouvou.
- 9.9 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v Ceně Služeb.

## X. Pojištění

---

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje mít po dobu trvání platnosti této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelských činností, které jsou součástí plnění dle této Smlouvy, a to s pojistným plněním vyplývajícím z takového pojištění minimálně v hodnotě Ceny Služeb dle čl. 4.1 Smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele platnou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele, prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném ve čl. 4.1 Smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit příslušný doklad prokazující pojištění ve stanoveném rozsahu nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne, kdy byl o to Objednatelem požádán.
- 10.3 Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetím osobám musí rovněž zahrnovat i pojištění všech poddodavatelů Poskytovatele, případně je Poskytovatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho poddodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na poskytování Služeb podle této Smlouvy.

## XI. Registr smluv

---

- 11.1 Poskytovatel poskytuje souhlas s uveřejněním Smlouvy v registru smluv zřízeným zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon o registru smluv“). Poskytovatel bere na vědomí, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Do registru smluv bude vložen elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata Smlouvy.
- 11.2 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez ohledu na skutečnost, zda spadá pod některou z výjimek z povinnosti uveřejnění stanovenou v ust. § 3 odst. 2 zákona o registru smluv.
- 11.3 V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Poskytovatelem před podpisem Smlouvy.
- 11.4 Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o datu uveřejnění Smlouvy v registru smluv nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne uveřejnění Smlouvy.

## XII. Komunikace mezi smluvními stranami

---

- 12.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 12.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 12.4 Smlouvy nebo osob statutárních orgánů, členů statutárních orgánů nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 12.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami na základě Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny činit jakákoli oznámení, žádosti či jiná sdělení dle Smlouvy vůči druhé Smluvní straně v písemné formě. Za účinné způsoby doručení se považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v čl. 12.4 Smlouvy, a to vždy k rukám oprávněných osob tam uvedených.
- 12.4 Pro účely této Smlouvy ustanovují Smluvní strany pro vzájemnou komunikaci a doručování písemností následující oprávněné osoby:

Objednatel: **Ředitelství silnic a dálnic ČR**

adresa: Čerčanská 12, 140 00 Praha 4

oprávněná osoba - jméno: ██████████

oprávnění osoba - funkce / pozice: ██████████

e-mail: ██████████

telefon: ██████████

Poskytovateli: **inQool a.s.**

adresa: Hněvkovského 30/65, 617 00 Brno

oprávněná osoba - jméno: ██████████

oprávnění osoba - funkce / pozice: ██████████

e-mail: ██████████

telefon: ██████████

- 12.5 V případě změny oprávněné osoby oznámí Smluvní strana tuto změnu písemně druhé Smluvní straně. Změna je pro druhou Smluvní stranou závazná ode dne doručení takového oznámení.

- 12.6 Oznámení učiněná Smluvní stranou dle tohoto článku Smlouvy se považují za doručená:
- 12.6.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
  - 12.6.2 dnem odeslání e-mailu pokud bude doručení tento den druhou smluvní stranou potvrzeno (postačí automatizované potvrzení o doručení e-mailu do poštovní schránky adresáta) nebo dnem následujícím po dni odeslání e-mailu, je-li oznámení zasíláno elektronickou poštou; nebo
  - 12.6.3 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
  - 12.6.4 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou (provozovatel poštovních služeb); nebo
  - 12.6.5 v případě, že Smluvní strana odešle oznámení doporučenou poštou (provozovatelem poštovních služeb) dle čl. XII. Smlouvy a druhá Smluvní strana z jakéhokoliv důvodu zaslané oznámení od provozovatele poštovních služeb nepřevzme, považuje se oznámení za doručené 10. (desátým) dnem po jeho odeslání Smluvní stranou.

### XIII. Poddodavatelé

---

- 13.1 Seznam poddodavatelů a jiných osob, prostřednictvím kterých prokázal Poskytovatel splnění kvalifikačních předpokladů, je uveden v příloze č. 4 Smlouvy (dále společně jako „poddodavatelé“).
- 13.2 Poskytovatel se zavazuje písemně oznámit Objednateli jakoukoliv změnu poddodavatelů, a to vždy před zahájením plnění novým poddodavatelem. Tímto ustanovením nejsou dotčeny čl. 13.3 a 13.4 Smlouvy.
- 13.3 Poskytovatel není oprávněn k využití poddodavatele v části plnění, ve které si Objednatel vyhradil v Zadávací dokumentaci její plnění prostřednictvím Objednatele bez možnosti využití poddodavatele.
- 13.4 V případě, že má Poskytovatel v úmyslu změnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokázal v zadávacím řízení splnění kvalifikačních předpokladů, je povinen tento úmysl změny předem písemně oznámit Objednateli a požádat ho v oznámení o souhlas s touto změnou. Součástí oznámení musí být doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů novým poddodavatelem v rozsahu, ve kterém Poskytovatel prokázal splnění kvalifikačních předpokladů stávajícím poddodavatelem, kterého má nahradit. Před odsouhlasením změny Objednatelem není Poskytovatel oprávněn tuto změnu realizovat. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli souhlas ke změně poddodavatele, ledaže existující závažné důvody, pro které představuje z pohledu Objednatele změna poddodavatele riziko pro řádné a včasné plnění Smlouvy nebo by změna poddodavatele byla v rozporu s pravidly pro zadávání veřejných zakázek stanovenými v ZZVZ nebo by Poskytovatel nedoložil splnění kvalifikačních předpokladů novým poddodavatelem v požadovaném rozsahu.

### XIV. Přerušování poskytování služeb

---

- 14.1 Objednatel je oprávněn vznést v průběhu trvání Smlouvy v případech odůvodněných organizačními, provozními nebo technickými důvody na straně Objednatele písemný

požadavek na přerušeni poskytování Služeb nebo části Služeb Poskytovatelem. Na základě uvedeného požadavku je Poskytovatel povinen v den stanovený Objednatelem přerušit poskytování Služeb.

- 14.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a jsou-li na jejím základě Služby poskytovány kontinuálně, nemá přerušeni poskytování Služeb vliv na dobu trvání Smlouvy. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a je-li výsledkem poskytnuté Služby jednorázový Výstup, prodlužuje se lhůta či termín stanovený pro poskytnutí Služby (odevzdání Výstupu) ve čl. 3.2 nebo čl. 3.3 Smlouvy o dobu přerušeni poskytování Služeb. V případě prodloužení stanovené lhůty či termínu v důsledku přerušeni poskytování Služeb dle tohoto článku Smlouvy neskončí doba trvání Smlouvy stanovená ve čl. XV. Smlouvy před uplynutím prodloužené lhůty či termínu pro poskytnutí Služeb, doba trvání Smlouvy se vždy automaticky prodlouží do uplynutí prodloužené lhůty či termínu pro poskytnutí Služeb.
- 14.3 Přerušeni poskytování Služeb či části Služeb Poskytovatelem končí dnem či uplynutím doby uvedené v požadavku Objednatele dle čl. 14.1 Smlouvy. Není-li den ukončení přerušeni či doba přerušeni poskytování Služeb či části Služeb Poskytovatelem v požadavku formulována určitě, platí, že chce-li Objednatel pokračovat v poskytování Služeb, musí vznést na Poskytovatele písemný požadavek na pokračování v poskytování Služeb dle Smlouvy, a to alespoň 5 (pět) dní před plánovaným opětovným zahájením poskytování Služeb. Poskytovatel je v takovém případě povinen pokračovat v poskytování Služeb ode dne stanoveného v žádosti Objednatele.

## XV. Ukončení smlouvy

---

### 15.1 Doba trvání Smlouvy:

Smlouva je uzavřena na dobu určitou a skončí řádným a úplným splněním předmětu této Smlouvy Smluvními stranami.

### 15.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- 15.2.1 Poskytovatel porušil Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 NOZ;
- 15.2.2 Poskytovatel je po dobu delší než 30 kalendářních dnů v prodlení s řádným poskytováním Služeb ve lhůtách či termínu stanovených ve čl. 3.2 Smlouvy nebo části Služeb ve lhůtách či termínu stanovených ve čl. 3.3 Smlouvy a Objednatel Poskytovatele na toto prodlení a včetně možnosti uplatnění práva na odstoupení podle tohoto ustanovení Smlouvy alespoň jednou písemně upozornil;
- 15.2.3 Objednatel zjistí, že Poskytovatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení na výběr dodavatele pro plnění Zakázky nepravdivé, zkreslené nebo zavádějící skutečnosti nebo nesplňoval kvalifikační předpoklady stanovené v Zadávací dokumentaci;
- 15.2.4 Poskytovatel nepředložil Objednateli k jeho výzvě uzavřený pojistný certifikát (pojistnou smlouvu) dle čl. X Smlouvy, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě;
- 15.2.5 Služby nejsou plněny Poskytovatelem z důvodu překážky představující Okolnost vylučující odpovědnost po dobu alespoň 60 (šedesát) kalendářních dnů;
- 15.2.6 je zahájeno a probíhá insolvenční řízení s Poskytovatelem;
- 15.2.7 vůči Poskytovateli bylo vedeno insolvenční řízení, v němž zároveň (a) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo (b) insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo (c) byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující;
- 15.2.8 Poskytovatel je v likvidaci, a/nebo byla zahájena likvidace Poskytovatele;



- 15.2.9 Poskytovatel porušil kterýkoliv ze svých závazků uvedených v bodech 6.2.1 až 6.2.12 Smlouvy;
- 15.2.10 Poskytovatel porušil svůj závazek uvedený v čl. 6.3 Smlouvy;
- 15.2.11 Poskytovatel porušil svůj závazek zajistit poskytování Služeb řádně odborně způsobilými osobami, které jsou držiteli veškerých potřebných oprávnění nezbytných pro výkon Služeb a jejichž kvalifikace odpovídá minimálním požadavkům stanoveným Objednatelem ve Smlouvě a/nebo Zadávací dokumentaci dle čl. 6.7 Smlouvy.
- 15.2.12 V dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou.
- 15.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- 15.3.1 Objednatel porušil Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 NOZ;
- 15.3.2 Objednatel je v prodlení s úhradou Faktury za poskytnuté Služby po dobu delší než 40 (čtyřicet) kalendářních dnů od data splatnosti příslušné Faktury, přičemž Faktura nebyla Objednatelem vrácena Poskytovateli jako vadná a Poskytovatel Objednatele za dobu prodlení na tuto skutečnost alespoň jednou písemně upozornil.
- 15.3.3 Přerušování poskytování Služby (nikoliv části Služby) požadované Objednatelem v souladu s čl. XIV Smlouvy přesáhne dobu 60 (šedesát) po sobě jdoucích kalendářních dnů.
- 15.3.4 V dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou.
- 15.4 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem jeho doručení v písemné formě druhé Smluvní straně. V důsledku odstoupení od Smlouvy se Smlouva neruší od samotného počátku (ex tunc) a Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2004 NOZ. V důsledku odstoupení od Smlouvy se Smlouva ruší ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy, a to pouze ve vztahu k dosud nesplněné části Smlouvy (ex nunc).
- 15.5 Odstoupení od Smlouvy některou ze Smluvních stran se nedotýká do té doby vzniklých práv, nároků ani vzniklé odpovědnosti Smluvních stran. Po odstoupení od Smlouvy zůstávají v účinnosti ustanovení Smlouvy upravující náhradu škody, smluvní pokuty, volbu rozhodného práva, volbu příslušného soudu a uveřejňování Smlouvy v registru smluv.
- 15.6 Smlouva může být také ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- 15.7 Výpověď Smlouvy:  
Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně, výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Poskytovatel není oprávněn Smlouvu vypovědět.

## XVI. Závěrečná ustanovení

---

- 16.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření.
- 16.2 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 16.3 Tato Smlouva se vyhotovuje ve 4 (čtyřech) stejnopisech, z nichž obě Smluvní strany obdrží po 2 (dvou) stejnopisech.
- 16.4 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost.

- 16.5 Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 16.6 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 NOZ.
- 16.7 Smluvní strany prohlašují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření a plnění Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.
- 16.8 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 NOZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 16.9 Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 3 let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.
- 16.10 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré Dokumentace a Výstupů vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 16.11 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, nezákonnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují na základě jednání nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení novým ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam. Nové ustanovení Smlouvy bude přijato ve formě dodatku ke Smlouvě.
- 16.12 Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména pak NOZ a souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré případné spory ze Smlouvy primárně jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení sporu. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne oznámení jedné ze Smluvních stran o vzniku sporu a obsahujícího výzvu k zahájení jednání s cílem smírného řešení sporu, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
- 16.13 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci.
- 16.14 Poskytovatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy na webových stránkách Objednatele a na profilu Objednatele, pokud Objednatel k takovým uveřejněním přistoupí. V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Poskytovatelem před podpisem Smlouvy.
- 16.15 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří přílohy:
- Příloha č. 1 - Podrobný popis Služeb;
  - Příloha č. 2 - Oceněný Soupis služeb;
  - Příloha č. 3 - Harmonogram poskytování Služeb;
  - Příloha č. 4 - Seznam poddodavatelů;
  - Příloha č. 5 - Metodika CES (Příloha\_č\_5\_CES\_metodika.docx);

- Příloha č. 6 - Rozhraní na JSIVV (Příloha\_č\_6\_Příloha IP 17 Rozhraní na JSIVV K37 a K38 (2.3).doc);
- Příloha č. 7 - Specifikace kanálu (Příloha\_č\_7\_Specifikace kanálu K52 CSO IS ŘSD (3.1.2).docx);
- Příloha č. 8 - Servisní podpora CES na 48 měsíců;
- Příloha č. 9 - Pravidla pro SW a jeho dodání do prostředí ŘSD ČR;
- Příloha č. 10- Licence;
- Příloha č. 11- Organizační struktura ŘSD ČR (Příloha\_č\_11\_rsd-organizacni-struktura-03-2017.pdf);
- Příloha A - Mostní závěry (PřílohaA\_MZ org.pdf);
- Příloha B - Nátěry (PřílohaB\_CES nátěry.pdf);
- Příloha C - Sanační systémy dle 163-2002 (PřílohaC\_Sanační systémy CES dle 163-2002.pdf);
- Příloha D - Sanační systémy dle 305-2011 (PřílohaD\_Sanační systémy CES dle 305-2011.pdf).

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY  
PŘIPOJILY SVÉ PODPISY:

**Ředitelství silnic a dálnic ČR**

Datum: 06. 11. 2017

**inQool a.s.**

Datum: 16. 10. 2017

Datum: 16. 10. 2017

Datum: 16. 10. 2017

## Příloha č. 1 - Podrobný popis Služeb

---

### **Centrální evidenční systém – Funkční požadavky**

#### Úvod:

Na všech stavbách pozemních komunikací je nutnost zajištění použití pouze schválených „materiálů“ (tj. stavebních materiálů, stavebních směsí včetně zdrojů materiálů pro směsi, stavebních dílců, prvků a výrobků), tedy takových, u kterých je prokázáno, že splňují požadavky a parametry dané zadávací dokumentací, TKP, ZTKP a navazujících předpisů. Proces schvalování výrobků je součástí Systému jakosti v oboru pozemních komunikací (SJ-PK). Pro zajištění jednotné evidence výrobků zabudovaných do staveb ŘSD ČR bude využit Centrální evidenční systém dodaný v souladu s pravidly v příloze č. 9.

Cílem této specifikace je podrobné definování požadavků na vytvoření nového systému Centrální evidenční systém (dále jen „Systém“), který musí umožňovat ukládat a spravovat veškerá data o schválených výrobcích, hmotách, směsích apod. užitých na stavbách pozemních komunikací. Požadavky na funkčnost nového Systému pro centrální evidenci vyplynuly z potřeby ŘSD evidovat a spravovat uložená data na jednom místě.

#### Dodávka Systému:

Je požadováno vyhotovení datového modelu Systému, návrhu grafického uživatelského interface, vývoj Systému a implementace Systému, včetně dodávky licence pro neomezený počet uživatelů Systému. Důraz bude kladen nejen na jednoduché intuitivní grafické ovládací prvky, ale celý portál bude koncipován jednoduše a přehledně, čímž umožní uživateli jeho efektivní a snadné použití. Součástí dodávky bude také školení správce systému a uživatelů systému a podrobné dokumentace (uživatelská, systémová a administrátorská dokumentace) v tištěné i digitální podobě a také elektronická nápověda, které budou součástí Systému. Systém bude navržen a vytvořen jako systém klient – server. To znamená, že na serveru budou uložena data Systému zajišťující jejich zpracování a na pracovišti uživatele bude probíhat komunikace se systémem prostřednictvím internetové sítě. U uživatele nebudou uložena žádná data ani aplikace pro práci s nimi. V průběhu práce systém bude načítat data ze serveru a tak stejně data, která uživatel do systému zaeviduje nebo která bude editovat, budou ukládána na server. Tato architektura umožňuje připojení uživatele k systému z libovolného počítače připojeného do sítě Internet bez nutnosti instalovat a udržovat jakýkoliv software kromě webovského prohlížeče (upřednostněn je Internet Explorer verze 10 nebo vyšší, dále Chrome verze 56 nebo vyšší, FireFox verze 36 nebo vyšší). Po zadání www adresy URL portálu do adresářového řádku prohlížeče dojde ke spuštění Systému. Data budou centrálně spravována na serveru. Data i aplikační prostředí budou dostupná online. Data budou stále aktuální.

#### Implementace systému:

Systém bude implementován ve dvou etapách, a to v etapě 1 – pilotní projekt a v etapě 2 – realizační projekt. V rámci pilotního projektu bude Systém implementován na vybraných velkých stavbách ŘSD ve všech jeho funkcích bez volného vstupu pro veřejnost. V realizačním projektu bude Systém nasazen celoplošně na všech stavbách ŘSD s plnou funkčností i včetně oprávnění vstupu pro veřejnost.

#### Instalace Systému:

Systém bude nainstalován a provozován na infrastruktuře Objednatele. Požadované výkonové a kapacitní požadavky na Systém navrhne uchazeč.

#### Uživatelská oprávnění:

Systém bude aplikovatelný jak pro zjednodušené vyhledání a zobrazování dat (například pro veřejnost), tak prostřednictvím přihlášení. Každý registrovaný uživatel systému bude mít

přiřazeno uživatelské jméno a heslo, které bude sloužit k identifikaci uživatele a umožní mu se do systému přihlásit. Ověření uživatelských účtů bude probíhat pomocí Active Directory (AD). Důležitým krokem bude nastavení uživatelských úrovní, práv jednotlivých skupin uživatelů a způsob jejich ověření při vstupu do systému. Po přihlášení bude možné pracovat s rozšířenou verzí Systému.

Při registraci externího uživatele bude třeba ověření formátu emailové adresy. Nově registrovaný uživatel bude muset odsouhlasit klausuli o nepřenositelnosti informací. Uživatelské role budou definovány v administraci Systému. Bude možné tyto role modifikovat (přidávat nebo odebírat oprávnění), či k nim přiřazovat jiné uživatele.

Stupně oprávnění uživatelů pro práci v Systému jsou podrobně rozepsány v příloze č. 5 (Příloha\_č\_5\_CES\_metodika.docx), str. 7, odstavec: Stupně oprávnění uživatelů pro práci v CES.

Cílovými skupinami uživatelů jsou:

- ÚKKS – role: správce Systému
- Generální ředitelství – role: objednatel
- Ředitel Správy/Závodu, případně jím pověřený zaměstnanec úseku výstavby, n. provozního úseku – role: správce stavby (tato role bude sponzor uživatelských účtů, kromě role správce systému, a to pro každou stavbu - smlouvu)
- Provozní úsek – role: majetkový správce
- Dodavatelské a poddodatelské firmy – role: zhotovitel, výrobce

Pro potřeby systému především z hlediska uživatelských rolí je přiložena organizační struktura ŘSD ČR, viz příloha č. 11 (Příloha\_č\_11\_rsd-organizacni-struktura-03-2017.pdf). Uživatelé systému, kromě oprávnění správce Systému, budou vázány vždy k určité stavbě. Stavby bude evidovat do Systému správce Systému (a to pomocí propojení do systému Helios Green). Správce Systému přiřadí pro každou stavbu registrovaného správce stavby, ten pak přiřadí další role (zhotovitel, výrobce). Žádosti o přiřazení uživatele ke stavbě stejně jako samotné přiřazení správce stavby a následně i dalších uživatelů ke stavbě bude provázáno e-mailingem.

#### Specifické požadavky:

Interface musí akceptovat procesní workflow, které umožní uživateli zadat nebo spravovat evidovaná data. Veškeré procesy evidence a následného odsouhlasení certifikátů a dalších dokumentací budou probíhat dle vydefinovaných schémat evidování (přiložené k tomuto dokumentu jako přílohy A, B, C, D (PřílohaA\_MZ org.pdf; PřílohaB\_CES nátěry.pdf; PřílohaC\_Sanační systémy CES dle 163-2002.pdf; PřílohaD\_Sanační systémy CES dle 305-2011.pdf)).

Modifikace a přidání procesního workflow musí být realizována uživatelsky přívětivě, např. pomocí webového rozhraní (formuláře), případně grafickým řešením, kde dochází k výběru objektů, které lze vzájemně pospojovat tak, aby vznikl logický souběh akcí. Procesní workflow musí podporovat paralelní běh akcí a řešení pro procesní workflow musí umět graficky zobrazit, v jaké části se workflow nachází.

Nutné je také řešit a programátorsky zvládnout paralelu odsouhlasení stejného výrobku na více stavbách v jednom časovém období a přesun ve workflow k odsouhlasení na vyšší instanci – užití na stavbách PK obecně.

Podrobnější popis je součástí přílohy č. 5 (Příloha\_č\_5\_CES\_metodika.docx)

Potřebná komunikace mezi uživatelskými rolemi při evidování certifikátů a dalších dokumentů bude přes Systém probíhat elektronicky, a to pomocí e-mailingu, který bude pracovat on-line.

U informací, u nichž vypršela platnost certifikátů, nebude docházet k odstranění údajů z databáze (DB), bude u nich vyplněn příznak neplatnosti dat, který bude uplatněn i

v interface Systému. Pro možnost znovu data zaktivnit. Veškeré tyto činnosti budou pouze v gesci role: správce Systému.

Při negativním vypořádání certifikátů a ostatních dokumentů musí mít správce Systému a správce stavby možnost do poznámky vepsat informaci pro zhotovitele nebo výrobce, proč k evidenci (odsouhlasení) nemůže dojít. Tato informace odejde v e-mailingu.

Pokud bude docházet k vypršení platnosti certifikátu a do Systému již budou nahrána nová aktualizovaná data, která budou v procesu evidence (odsouhlasení), bude u těchto dat v interface Systému příznak, že je aktualizace dat v procesu evidence (odsouhlasení).

Pro jednotlivé uživatele bude možné v Systému nastavit tzv. „oblíbenou obrazovku“, na které se budou ukazovat každému uživateli jeho nastavená data (aktuální stavby, výrobky před vypršením platnosti, apod.).

Při zadávání dat do Systému bude doprovázeno našeptávači (a to při evidování i vyhledávání zhotovitelé firmy, či výrobce, názvu výrobku, směsi, hmoty, ...) a číselníky (výběr správce stavby, majetkového správce, Správy či Závodu, ...).

Po realizaci všech požadovaných funkcionalit a před finálním nasazením budou provedeny výkonnostní a zátěžové testy a stanoveny provozní limity systému.

Po nasazení systému na veřejnou internetovou adresu bude monitorován přístup uživatelů k systému (registrovaných i anonymních).

#### Reporty:

Reporty budou řešeny jako samostatný modul. V tomto modulu bude probíhat generování reportů z různých částí systému, generování statistik a dalších přehledů i do aktivních formátů/souborů (PDF, DOCX, XLS, CSV). V reportech budou aplikována stejná práva dostupnosti k informacím jako v celém systému.

#### Navržené reporty:

- Seznam uživatelů přiřazených k vybrané stavbě
- Seznam staveb s určitým užitým výrobkem, směsí, hmotou, apod.
- Seznam evidovaných staveb s prošlým/neplatným oprávněním jednoho nebo více výrobků, směsí, hmot, apod.
- Seznam evidovaných staveb, kterým vyprší v letošním roce, či v tomto měsíci oprávnění výrobků, směsí, hmot, apod.
- Materiálová kniha stavby - na základě vybrané stavby vygenerovaný seznam všech užitých výrobků
- další

Celý Systém bude provázet vyhledávání, a to přes položky stavba, zhotovitel, výrobce, výrobek (směs, hmota, apod.), datum platnosti, uživatel, správce stavby, ...

#### Požadavky na komunikaci s jinými systémy:

Je požadován jednosměrný přenos dat ze systému Helios Green (HeG) do CES. Předávání dat bude probíhat interně, v rámci LAN Objednatele, pomocí XML protokolu a dalších požadavků dle předdefinovaného komunikačního rozhraní, a to pomocí kanálu K38, definovaného v příloze č. 6 (Příloha\_č\_6\_Příloha IP 17 Rozhraní na JSIVV K37 a K38 (2.3).doc) a dle kanálu K52 viz příloha č. 7 (Příloha\_č\_7\_Specifikace kanálu K52 CSO IS ŘSD (3.1.2).docx).

Tab. 1 - přenos dat z HeG, Kanál 38

NÁZEV	POPIS	TYP	ZDROJ DAT	PODMÍNKY PŘENOSU
Číslo/identifikátor stavby	přebírané číslo akce z HeG z důvodu možnosti	text	---	ručně, v HeG je vedeno jako položka Číslo akce

	provázání aplikací			
Název stavby	Název smlouvy	text	HeG - položka Předmět smlouvy, K38	Údaje se budou přebírat na výzvu Systému, funkčním tlačítkem (propojení na základě čísla akce - K38)
Datum uzavření smlouvy	Datum uzavření smlouvy	datum	HeG - položka Datum uzavření smlouvy, K38	Údaje se budou přebírat na výzvu Systému, funkčním tlačítkem (propojení na základě čísla akce - K38)
Číslo dodatku	Číslo dodatku	text	HeG - položka Číslo dodatku, K38	Údaje se budou přebírat na výzvu Systému, funkčním tlačítkem (propojení na základě čísla akce - K38)
Datum uzavření dodatku	Datum uzavření dodatku	datum	HeG - položka Datum dodatku, K38	Údaje se budou přebírat na výzvu Systému, funkčním tlačítkem (propojení na základě čísla akce - K38)
Odkaz na dokument	Odkaz na dokument - smlouvy, dodatky	odkaz - URL link	HeG - položka Odkaz na dokument, K38	Údaje se budou přebírat na výzvu Systému, funkčním tlačítkem (propojení na základě čísla akce - K38)

Tab. 2 - přenos dat z HeG, Kanál 52

NÁZEV	POPIS	TYP	ZDROJ DAT	PODMÍNKY PŘENOSU
Číslo	ID zhotovitele	číslo	HeG - položka cisloSubjektu, K52	v aplikaci se nezobrazuje. Údaj se bude přebírat na výzvu Systému, spuštění funkčního tlačítka (propojení přes Nazev - K52). Přebírat se budou pouze data ve Stav = aktivní.
Název	Název zhotovitele/v e-doucí sdružení	text / našeptáva č	HeG - položka Nazev, K52	ručně
Ulice	Ulice	text	HeG - položka Ulice, K52	Údaj se bude přebírat na výzvu Systému, spuštění funkčního tlačítka (propojení přes cisloSubjektu - K52). Přebírat se budou pouze data ve Stav = aktivní.
Číslo popisné	Číslo popisné	text	HeG - položka cisloPopisne, K52	Údaj se bude přebírat na výzvu Systému, spuštění funkčního tlačítka (propojení přes cisloSubjektu - K52). Přebírat se budou pouze data ve Stav = aktivní.

Město	Město	text	HeG - položka Misto K52	Údaj se bude přebírat na výzvu Systému, spuštění funkčního tlačítka (propojení přes cisloSubjektu - K52). Přebírat se budou pouze data ve Stav = aktivní.
PSČ	PSČ	číslo	HeG - položka PSC, K52	Údaj se bude přebírat na výzvu Systému, spuštění funkčního tlačítka (propojení přes cisloSubjektu - K52). Přebírat se budou pouze data ve Stav = aktivní.
Země	Země	text	HeG - položka nabezeme, K52	Údaj se bude přebírat na výzvu Systému, spuštění funkčního tlačítka (propojení přes cisloSubjektu - K52). Přebírat se budou pouze data ve Stav = aktivní.
Poznámka	popisný text	text	HeG - položka nabezeme, ulice, cisloPopisne, místo, psc, nabezeme, K52 - Expozitura cizí	Sdružení údajů z položek části „Expozitura cizí“ (název, č. popisné, místo, PSČ, země). Údaj se bude přebírat na výzvu Systému, spuštění funkčního tlačítka (propojení přes cisloSubjektu - K52). Přebírat se budou pouze data ve Stav = aktivní.

Systém musí být schopný integrovat data z a do dalších systémů ŘSD, proto je podmínkou implementace rozhraní pro komunikaci pomocí XML protokolu.

#### Projektové řízení:

V průběhu řešení projektu budou vedeny pravidelné výrobní výbory nad postupem prací.

Svolat výrobní výbor (dále VV) má možnost Objednatel i Zhotovitel, přičemž vždy o VV provede Zhotovitel zápis.

První výrobní výbor bude uskutečněn do 3 pracovních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy na základě společně odsouhlaseného termínu.

Na prvním VV bude ze strany Zhotovitele určena jedna osoba, jakožto koordinátor projektu a přestaven tým, který bude na Díle pracovat.

Při každém svolaném VV zpracuje Zhotovitel stručnou zprávu o postupu prací, kde vždy shrne předešlé postupy, harmonogram, postup od předešlého VV a předpokládané postupy k dalším VV.

Zhotovitel bude vždy komunikovat s Objednatelům ústně na VV nebo písemně přes e-mail.

Případné telefonické konzultace musí být převedeny do formy záznamu, jinak na ně nemůže být oficiálně brán zřetel.

Objednatel se zavazuje, že po dobu plnění díla bude zhotoviteli poskytovat součinnost spočívající zejména v předávání vyžádaných podkladů, doplňujících údajů, zpřesňujících podkladů, vyjádřeních a stanovisek.

Dostupnost systému:



Dostupnost systému je vyžadována minimálně v režimu 8x5, tj. v pracovní dny. Systém bude napojen na HelpDesk ŘSD, jako kontaktní místo pro uživatele a servis Systému.

Servisní podpora Systému:

Servisní podpora zahrnuje službu provozní podpory Systému a dále podporu uživatelů při řešení jejich požadavků a odstraňování poruch Systému. Detailní popis služby je uveden v příloze č. 8 – Servisní podpora CES.

Záloha a archivace dat:

Dle standardního zálohování dat požadujeme i několikaletou archivaci dat. Archivace dat bude probíhat v režimu trvalé archivace a není předmětem plnění dle této Smlouvy.

---

Příloha č. 2 - Oceněný Soupis služeb

1. OCENĚNÝ SOUPIS SLUŽEB:

Položka	MJ	Počet MJ	Cena za 1 MJ Položky v Kč bez DPH	Cena za Počet MJ Položky v Kč bez DPH	DPH v Kč k Ceně za Počet MJ Položky	Celková Cena za Počet MJ Položky, vč. DPH v Kč
1. dodávka CES v rozsahu dle přílohy č. 1 Smlouvy	kpl	1	542.640,- Kč	542.640,- Kč	113.954,40 Kč	656.594,40 Kč
2. poskytnutí licencí k CES v rozsahu dle přílohy č. 10 Smlouvy	kpl	1	0,- Kč	0,- Kč	0,- Kč	0,- Kč
3. školení uživatelů	MH (člověk ohodina)	64	500,- Kč	32.000,- Kč	6.720,- Kč	38.720,- Kč
4. implementace CES – etapa 1 – pilotní projekt v rozsahu dle přílohy č. 1 Smlouvy	kpl	1	56.000,- Kč	56.000,- Kč	11.760,- Kč	67.760,- Kč
5. implementace CES – etapa 2 – realizační projekt v rozsahu dle přílohy č. 1 Smlouvy	kpl	1	56.000,- Kč	56.000,- Kč	11.760,- Kč	67.760,- Kč
6. Periodické služby Servisní podpory CES	měsíc	48	6.000,- Kč	288.000,- Kč	60.480,- Kč	348.480,- Kč
7. Doplnkové služby – technická podpora a řešení požadavků v objemu do 96 hod./rok	MH (člověk ohodina)	768	400,- Kč	307.200,- Kč	64.512,- Kč	371.712,- Kč

Tabulka č. 1 – Cena služby

## 2. SOUPIS FAKTURAČNÍCH MILNÍKŮ:

Položka	Fakturační milník – oprávnění Poskytovatele fakturovat:
1. dodávka CES v rozsahu dle přílohy č. 1 Smlouvy	40 % ceny položky po úspěšném dokončení akceptace 1. etapy implementace systému CES; 60 % ceny položky po úspěšném dokončení akceptace obou etap implementace systému CES v souladu se všemi ustanoveními této Smlouvy, protokolárním předání systému CES Objednateli do rutinního užívání, včetně aktuální komplexní dokumentace a poskytnutí odpovídajících licencí k CES
2. poskytnutí licencí k CES v rozsahu dle přílohy č. 10 Smlouvy	100 % ceny položky po úspěšném dokončení akceptace obou etap implementace systému CES v souladu se všemi ustanoveními této Smlouvy, protokolárním předání systému CES Objednateli do rutinního užívání, včetně aktuální komplexní dokumentace a poskytnutí odpovídajících licencí k CES
3. školení uživatelů	vykázaný objem služeb na základě zápisu/protokolu o poskytnutí služby bez vad, nebo s uvedeným výčtem vad, podepsaného zástupci obou Smluvních stran
4. implementace CES – etapa 1 – pilotní projekt v rozsahu dle přílohy č. 1 Smlouvy	100 % ceny položky po úspěšném dokončení akceptace 1. etapy implementace systému CES
5. implementace CES – etapa 2 – realizační projekt v rozsahu dle přílohy č. 1 Smlouvy	100 % ceny položky po úspěšném dokončení akceptace obou etap implementace systému CES v souladu se všemi ustanoveními této Smlouvy, protokolárním předání systému CES Objednateli do rutinního užívání, včetně aktuální komplexní dokumentace a poskytnutí odpovídajících licencí k CES
6. Periodické služby Servisní podpory CES	cena 1 MJ na základě měsíčního zápisu/protokolu o poskytnutí služeb bez vad, nebo s uvedeným výčtem vad, podepsaného zástupci obou Smluvních stran a odsouhlaseného reportu o případech, kdy došlo k překročení definovaných limitů dle SLA
7. Doplnkové služby – technická podpora a řešení požadavků v objemu do 96 hod./rok	vykázaný objem služeb na základě měsíčního zápisu/protokolu o poskytnutí služeb bez vad, nebo s uvedeným výčtem vad, podepsaného zástupci obou Smluvních stran a odsouhlaseného reportu o případech, kdy došlo k překročení definovaných limitů dle SLA

Tabulka č. 2 – Fakturační milníky



**inQool** a.s.

InQool a.s., Hněvkovského 30/65, 61700, Brno  
www.inqool.cz, (+420) [REDACTED]  
IČ: 29222389 DIČ: CZ29222389

### Příloha č. 3 - Harmonogram poskytování Služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytnout pro Objednatele Služby v termínech dle následujícího harmonogramu:

<b>Etapa/Milník/Fáze</b>	<b>Začátek</b>	<b>Konec</b>
První analytická schůzka	Podpis smlouvy (T)	T+3 dny
Implementační analýza	T	T+28 dnů
1. etapa implementace – pilotní projekt	T+28 dnů	T+180 dnů
2. etapa implementace – realizační projekt	T+180 dnů	T+340 dnů
Odevzdání dokumentace	T+330 dnů	T+340 dnů
Školení uživatelů a administrátorů	T+340 dnů	T+360 dnů
Akceptace systému	T+350 dnů	T+360 dnů
Předání do rutinního užívání	T+360 dnů	T+360 dnů



**inQool** a.s.

InQool a.s., Hněvkovského 30/65, 61700, Brno  
www.inqool.cz, (+420) [REDACTED] 6  
IČ: 29222389 DIČ: CZ29222389

## Příloha č. 4 - Seznam poddodavatelů

---

Poskytovatel nevyužije při plnění předmětu Smlouvy žádných poddodavatelů.



InQool a.s., Hněvkovského 30/65, 61700, Brno  
www.inqool.cz, (+420) [REDACTED]  
IČ: 29222389 DIČ: CZ29222389

## Příloha č. 5 - Metodika CES

---

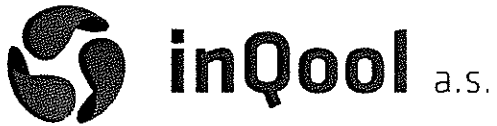
**(Volná příloha v souboru: Příloha\_č\_5\_CES\_metodika.docx)**

Poznámka: Design systému, který je v dokumentu zobrazen pomocí obrázků užitých v textu, není nijak závazný, je zde naznačena možná forma zpracování požadavků.

Příloha č. 6 - Rozhraní na JSIVV

---

**(Volná příloha v souboru: Příloha\_č\_6\_Příloha IP 17 Rozhraní na JSIVV K37 a K38  
(2.3).doc);**



InQool a.s., Hněvkovského 30/65, 61700, Brno  
www.inqool.cz, (+420) [REDACTED]  
IČ: 29222389 DIČ: CZ29222389

## Příloha č. 7 - Specifikace kanálu

---

**(Volná příloha v souboru: Příloha\_č\_7\_Specifikace kanálu K52 CSO IS ŘSD (3.1.2).docx);**



## Příloha č. 8 - Servisní podpora CES na 48 měsíců

## 1. PERIODICKÉ SLUŽBY

- zajištění rozvoje Systému CES;
- monitoring stavu Systému;
- maintenance Systému;
- legislativní upgrade Systému;
- instalaci aktualizovaných a updatovaných verzí CES a opravných patche;
- dokumentace (uživatelská, provozní, systémová);
- podpora uživatelů – on-line telefonická podpora na dotazy uživatelů a řešení incidentů a požadavků dle dané úrovně SLA.

## 2. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Realizace služeb/rozvojových změn, prováděných vždy na základě schváleného požadavku uživatelů/Objednatele prostřednictvím HelpDesk a/nebo objednávky Objednatele. Tyto požadavky/objednávky budou realizovány na základě schváleného čerpání z ročního limitu člověkohodin uvedeného v příloze č. 2, pol. č. 7. Nevyčerpané hodiny se vypořádají vždy 1x ročně k termínu výročí uzavření této Smlouvy.

## 3. ÚROVEŇ ZAJIŠŤOVANÝCH SLUŽEB – SLA

Přehled požadovaných hodnot úrovní poskytovaných Služeb je v následující tabulce:

SLA parametry	Jednotka	Hodnota	Kreditace
Vyhodnocovací období		1 kalend. měsíc	
Provozní doba HelpDesk Objednatele	(hod.x dny)	9x5 (8:00- 17:00)	
Provozní doba řešení požadavků a incidentů	(hod.x dny)	9x5 (8:00-17:00)	
Max. doba servisní odezvy na všechny typy incidentů a požadavků uživatelů	(min)	60	2% z měsíční ceny za poskytnutí Periodických Služeb v Příloze č.2 za každých započatých 60 min nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého požadavku.
Max. doba vyřešení incidentu A	(hod)	24	3% z měsíční ceny za poskytnutí Periodických Služeb v Příloze č.2 za každých započatých 60 min nad stanovenou hodnotu u

			každého jednotlivého požadavku.	
Max. doba vyřešení incidentu B	(hod)	64	3% z měsíční ceny za poskytnutí Periodických Služeb v Příloze č.2 za každých započatých 60 min nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého požadavku.	
Požadavky uživatele/Objednatel e - ocenění	Viz. popis Služeb bod 2. Doplnkové služby této přílohy č. 8	(pracovní dny)	2	1% z měsíční ceny za poskytnutí Doplnkových Služeb v Příloze č.2 za každý započatý den nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého požadavku.
<b>Definice pojmů:</b>				
Incident typu A	Nedostupnost Služby.			
Incident typu B	Částečná nedostupnost Služby. Např. aplikaci lze spustit, ale není funkční její část, nebo její část funguje nesprávně, nebo nastal problém			
Požadavek uživatele/Objednatel e	Běžný požadavek uživatele/Objednatel e, který <del>nesouvisí s dostupností nebo výpadkem Služeb</del>			
Servisní okno	Plánovaná i neplánovaná odstávka IT technologií Objednatel e. Nezapočítává se do Provozní doby <del>řešení u daném měsíci</del>			

Tabulka č. 1 – Definice parametrů služby

- Poskytovatel nese odpovědnost za to, že Služba bude poskytována v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovala potřebám Objednatel e, se kterými byl Poskytovatel seznámen. Služba bude poskytována s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů. Veškerá komunikace tak, jak jsou její parametry dále definovány v této příloze č. 8 Smlouvy, bude probíhat prostřednictvím služby HelpDesk (HD) Objednatel e s výjimkou on-line telefonické podpory.
  - Objednatel zadává a Poskytovatel řeší incidenty a požadavky uživatelů v nástroji Helpdesk Objednatel e, který je dostupný na adrese:  
[redacted]  
případně telefon [redacted]
- Aplikace Helpdesk je dostupná také z mobilního zařízení.
- Přístupy do aplikace Helpdesk pomocí uživatelského jména a hesla obdrží Poskytovatel před zahájením poskytování Služby na základě jeho seznamu řešitelů s uvedením jejich

emailové adresy a čísla mob. telefonu.

7. Poskytovatel provádí řešení všech servisních požadavků v Helpdesku Objednatele podle platné dokumentace pro operátory (tj. řešitele) včetně zápisu způsobu řešení, označování stavů v rámci celého životního cyklu těchto požadavků atd. Časové limity servisní odezvy a doby řešení jsou sledovány v HD a pomocí standardních reportů také vykazovány.
8. Poskytovatel po skončení vyhodnocovacího období zpracuje do 3 kalendářních dnů report o případech, kdy došlo k překročení definovaných limitů, se zdůvodněním příčin a doplní vypočtený kredit. Objednatel do následujících 3 pracovních dnů odsouhlasí, resp. upraví tento návrh, který Poskytovateli přiloží s fakturou za penalizaci nedodržené kvality Služby ve sledovaném období.

9. Šablona reportu: Odůvodnění nedodržení SLA – měsíc/rok:

ID	Předmět	Důvod	Čas překročení SLA řešení (v hod.)	Čas překročení SLA řešení (v min.)	Čas překročení RT (reakce) (v hod.)	Čas překročení RT (reakce) (v min.)	Vyjádření ŘSD ČR

Tabulka č. 2 – Definice reportu

10. Provádění servisních zásahů:
  - 10.1. Při řešení vad (incidentů), kdy je nutná součinnost s úsekem informatiky Objednatele, Poskytovatel využívá funkci eskalace v HelpDesku (viz Návod v aplikaci Helpdesk Objednatele). Tyto vady budou vyřešeny ve lhůtách uvedených výše prodloužených o prodlevu s poskytnutím součinnosti ze strany Objednatele.
  - 10.2. Povinnosti Poskytovatele vůči Objednateli: hlášení plánované odstávky nebo nefunkčnosti některých částí IS minimálně 24 hod předem uživatelům aplikace (e-mailem), případně pouze garantovi aplikace (pozn.), včetně nahlášení délky odstávky.

## Příloha č. 9 - Pravidla pro SW a jeho dodání do prostředí ŘSD ČR

---

### 1) Datový - ER model DB:

- a) Pro vlastní informační systém bude dodavatel povinen udržovat aktuální a platné blokové schéma popisu způsobu fungování a ER (entity-relationship; relační) model databázi a to všech souvisejících s IS a v plném rozsahu.
- b) Dodavatel bude objednateli k informačnímu systému dodávat kompletní datový model.
- c) Za bezpečné uložení datového modelu u objednatele budou odpovídat kontaktní osoby objednatele. Dodavatel bude datový model předávat výhradně kontaktním osobám objednatele. Předání datového modelu vždy kontaktní osoba objednatele dodavateli potvrdí.
- d) Datový model bude předáván elektronicky a to ve zdrojovém formátu, ve kterém je tvořen dodavatelem, umožňujícím jeho další zpracování objednatelem, a dále ve formátu BMP nebo JPEG nebo jiném kontaktními osobami odsouhlaseném formátu.
- e) Datový model bude objednatelem využíván zejména pro interní potřebu pro realizaci potřebných integrací na další aplikace a informační systémy. V případě vlastních úprav prováděných objednatelem není dodavatel povinen k odstraňování takovým způsobem vzniklých vad a nekonzistentností.
- f) Datový model bude aktualizován dodavatelem a předán objednateli jednou ročně a dále vždy po podstatné úpravě informačního systému. O tom, zda se jedná o podstatnou úpravu, rozhoduje objednatel.
- g) Objednatel si však může vyžádat od dodavatele aktualizovaný datový model nejvýše 2× ročně. V případě žádosti bude dodavatelem poskytnut aktualizovaný datový model do 14 dnů od podání žádosti objednatelem.

### 2) Plný procesní model řešení (grafika a text) aktualizovaný vždy k předání dokumentace nebo při uvolnění nové verze k testu:

- a) Součástí dokumentace informačního systému bude i procesní mapa procesů řešených v rámci informačního systému, která vznikne v rámci cílového konceptu před implementací informačního systému do prostředí objednatele.
- b) Procesní mapa bude vytvořena dodavatelem ve spolupráci s odbornými pracovníky objednatele, kteří odsouhlasí nasazení informačního systému se zpracovaným modelem řešení procesů obsažených v procesní mapě.
- c) Procesní mapu bude dodavatel udržovat v přesném odpovídajícím rozsahu k řešení informačního systému tak, aby umožnila objednateli přesně sledovat řešené procesy a způsoby jejich řešení a v rámci nasazeného informačního systému i samostatně dodavateli navrhopvat změny, které vzejdou z praktického používání informačního systému nebo i z jiných důvodů.
- d) Procesní mapa bude předávána dodavatelem objednateli ve vhodném a snadno seznatelném (interpretovatelném) formátu, který umožní i netechnickým pracovníkům objednatele z oblasti, na kterou je informační systém cílen, v takovém formátu procesy v informačním systému číst a interpretovat.

- e) Procesní mapa bude zpracována formou EPC diagramu (Event-driven Process Chain) – Popis dostupný na URL: [https://cs.wikipedia.org/wiki/Event-driven\\_Process\\_Chain](https://cs.wikipedia.org/wiki/Event-driven_Process_Chain).
- f) Součástí procesního modelu bude i odpovídající dokumentační vazba na datový model a jeho části a dále na zdrojové kódy. Tedy z procesního modelu bude možné dohledat a přejít do datového modelu na konkrétní datovou položku, se kterou se v rámci procesního modelu pracuje, nebo se z ní vychází, a dále bude možné z procesního modelu přejít (dokumentační vazbou) i do odpovídající části zdrojového kódu, ve kterém je daný proces řešen. Odkazy musejí být funkční v každé revizi předávané dokumentace.

### 3) Zdrojové kódy ve formě umožňující další zpracování, včetně dalších postupů:

- a) Součástí dodávky musí být dále i zdrojové kódy dodaného informačního systému a jeho komponent, včetně popisů a postupů, které umožní samostatně bez součinnosti dodavatele zkompilovat a sestavit informační systém do produkčního stavu, včetně všech jeho komponent.
- b) Zdrojové kódy informačního systému budou pravidelně aktualizovány a prokazatelně předávány objednateli vždy nejméně 1× ročně a dále vždy po podstatné úpravě informačního systému. O tom, zda se jedná o podstatnou úpravu, rozhoduje objednatel. Objednatel si však může vyžádat od dodavatele aktualizované zdrojové kódy nejvýše 2× ročně. V případě žádosti budou dodavatelem poskytnuty aktualizované zdrojové kódy do 14 dnů od podání žádosti objednatelem.
- c) Zdrojové kódy budou předávány elektronicky ve své původní podobě (ve zdrojovém formátu), ve které umožňují přímou úpravu a ze které je bude možné dále přímo zpracovávat.
- d) Zdrojové kódy nesmějí být tvořeny a záměrně upravovány ze strany jejich zhotovitele tak, aby znesnadňovaly nebo i potenciálně znemožnily práci s nimi objednateli nebo jím určeným dalším osobám. Za takové znesnadňování nebude považováno jejich tvoření a strukturování v souladu s obecnými principy tvorby software, jeho popisu a dokumentace. Za takové znesnadňování bude považováno účelové nerespektování strukturované tvorby zdrojových kódů, užívání matoucích a nesmyslných názvů a proměnných a nerespektování dodržování vedení dokumentace zdrojového kódu a zdrojového kódu jako takového umožňující jeho plný audit.
- e) Zdrojové kódy budou předávány s oddělením částí kódu, které by mohly ohrozit bezpečnosti infrastruktury a dalších provozovaných informačních systémů objednatele. Jedná se zejména o konkrétní nastavení rozhraní a další citlivé informace v oblasti bezpečnosti. Konkretizace této části zdrojových kódů bude ve spolupráci dodavatele s objednatelem provedena v průběhu zpracování před implementační analýzy.

### 4) Využití obecně dostupného API a překladačů:

- a) Licence obecně dostupného API a překladačů pro zadavatele musejí být součástí dodávky IS.

#### 5) Testovací scénáře:

V rámci akceptační procedury proběhne testování informačního systému dle dodavatelem dodaných objednatelům schválených testovacích scénářů.

Testovací scénář obsahuje vždy:

- 1) unikátní ID testu;
- 2) název testu;
- 3) účel;
- 4) předpokládaný čas;
- 5) podmínky;
- 6) kroky, které se mají provést;
- 7) očekávaný výsledek testu;
- 8) výsledek testu;
- 9) poznámky k danému testu.

---

## Příloha č. 10 - Licence

---

### Rozsah licenčního oprávnění:

- 1) Software, který je předmětem díla, a všechny jeho komponenty mimo licenci serverových operačních a databázových systémů bude zhotovitelem (dodavatelem) poskytnut s následujícím rozsahem licenčních oprávnění:
  - a) licence neomezená způsobem a rozsahem užití pro objednatele, zejména, nikoliv však výlučně, pro objednatele v SoD a Zadávacích podmínkách zamýšlený předmět určení software
  - b) nevýhradní licenci k veškerým známým způsobům užití takového díla, zejména, nikoliv však výlučně, k účelu, ke kterému bylo takové dílo zhotovitelem vytvořeno v souladu se smlouvou a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání díla objednatelem
  - c) licenci neomezenou územním ani množstevním rozsahem a dále neomezenou způsobem nebo rozsahem užití
  - d) licenci udělenou na dobu neurčitou
  - e) licenci převoditelnou a postupitelnou, tj. která je udělena s právem udělení bezúplatné podlicence či postoupení třetí osobě
  - f) licenci, kterou není objednatel povinen využít
- 2) Povinnosti týkající se licence platí pro dodavatele i v případě zhotovení části díla subdodavatelem.
- 3) Licence bude poskytnuta v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy.
- 4) Dodavatel je dále povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv části plnění nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností dodavatele dotčena práva třetích osob, nese dodavatel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou.
- 5) Žádná z licencí dalšího software potřebného pro běh informačního systému nesmí být svázána s jeho tvůrcem, obchodními a dalšími partnery jeho tvůrce nebo dalšími dodavateli řešení, které by měly v budoucnu potenciál svázat provoz a rozvoj daného informačního systému s omezeným okruhem dodavatelů a jejich řešení. Mezi taková omezení zadavatel neřadí standardně obchodovatelná řešení zejména nadnárodních tvůrců software jako např. Microsoft nebo Oracle, jejichž řešení je možné v tržím a zároveň soutěžním prostředí EU obchodovat prostřednictvím jejich distributorů. Za porušení takového požadavku bude považováno každé licenční omezení, které fakticky podstatným způsobem omezí (zúží) soutěžní prostředí, tedy zejména okruh dodavatelů takových řešení schopných poskytovat zejména služby technické podpory a rozvoje takových řešení.

Licence dat:

- 1) Veškerý datový obsah vytvořený v informačním systému pracovníky organizací, tedy veškerá data, a k nim se vážící licenční práva náležejí objednateli. Objednatel bude jediným vlastníkem obsahu (dat) zanesených v informačním systému.
- 2) Se svými daty objednatel nakládá dle svého uvážení a může je zpracovávat v jakýchkoliv dalších informačních systémech.
- 3) Data nejsou daty zhotovitele (dodavatele).
- 4) Dodavatel odpovídá za konzistentnost dat a data samotná při jejich zpracování objednatel v informačním systému a to v souladu s aktuální dokumentací k tomuto informačnímu systému.
- 5) Dodavatel neodpovídá za data chybně zadaná objednatel a ani za zpracování těchto dat objednatel v systémech třetích stran.
- 6) Objednatel v rámci svých pokynů a smluvních ustanovení umožní v omezeném rozsahu výhradně za účelem poskytování dodávek a služeb k informačnímu systému pracovat s těmito daty dodavatel.



Příloha č. 11 - Organizační struktura ŘSD ČR

---

(Volná příloha v souboru: Příloha\_č\_11\_rsd-organizacni-struktura-03-2017.pdf)



**inQool** a.s.

InQool a.s., Hněvkovského 30/65, 61700, Brno  
www.inqool.cz, (+420) [REDACTED]  
IČ: 29222389 DIČ: CZ29222389

Příloha A - Mostní závěry

---

**(Volná příloha v souboru: Volná příloha v souboru: PřílohaA\_MZ org.pdf)**

Příloha B - Nátěry

---

**(Volná příloha v souboru: Volná příloha v souboru: PřílohaB\_CES nátěry.pdf)**



**inQool** a.s.

InQool a.s., Hněvkovského 30/65, 61700, Brno  
www.inqool.cz, (+420) [REDACTED]  
IČ: 29222389 DIČ: CZ29222389

**Příloha C - Sanační systémy dle 163-2002**

---

**(Volná příloha v souboru: PřílohaC\_Sanační systémy CES dle 163-2002.pdf)**



**inQool** a.s.

InQool a.s., Hněvkovského 30/65, 61700, Brno

www.inqool.cz, (+420) [REDACTED]

IČ: 29222389 DIČ: CZ29222389

## Příloha D - Sanační systémy dle 305-2011

---

**(Volná příloha v souboru: PřílohaD\_Sanační systémy CES dle 305-2011.pdf)**