



### I. Úvodní ustanovení

1. Komerční banka, a.s. (dále jen „**Banka**“) vydává tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Všeobecné podmínky**“), které stanovují základní pravidla obchodních vztahů mezi Bankou a jejími Klienty.
2. Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Všeobecných podmínkách užívány ve významu uvedeném v článku XXXV. Všeobecných podmínek.
3. Kromě Všeobecných podmínek vydává Banka Produktové podmínky, které upravují další podmínky poskytování vybraných Bankovních služeb. Technické podmínky a informace o poskytování Bankovních služeb včetně platebního styku mohou být též uvedeny v příslušném Oznámení, které Banka vydává a zveřejňuje ve svých obchodních místech.
4. Banka poskytuje Bankovní služby v Klientově obchodním místě, v Obchodních dnech a v úředních hodinách, pokud nebude Bankou stanoveno jinak.
5. Banka nemá povinnost vstoupit do smluvního vztahu s Klientem za účelem poskytnutí požadované Bankovní služby a je oprávněna vázat poskytování Bankovních služeb na předložení potřebných dokumentů a informací.

### II. Působnost

1. Všeobecné podmínky a Produktové podmínky tvoří v souladu s § 273 obchodního zákoníku<sup>1</sup> část obsahu Smlouvy. Podpisem Smlouvy nebo jejího dodatku Klient stvrzuje, že se seznámil se zněním Všeobecných podmínek, příslušných Produktových podmínek a souhlasí, že se bude řídit jejich ustanoveními, a dále tím uděluje příslušné souhlasy v rozsahu článku XXVIII a XXXVI těchto Všeobecných podmínek. Podpisem Smlouvy nebo jejího dodatku Klient dále stvrzuje, že se řádně seznámil se Sazebníkem a Oznámeními pro příslušnou Bankovní službu.
2. Ujednání Smlouvy odchylná od Všeobecných podmínek, Produktových podmínek, Oznámení či Sazebníku mají přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek, Produktových podmínek, Oznámení či Sazebníku. Odchylná ustanovení Produktových podmínek mají přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek.
3. Klient je povinen zajistit, aby Jednající osoby, Oprávněné osoby, Zmocněnci, či další zaměstnanci Klienta, kteří přijímají Bankovní služby nebo se podílejí na jejich poskytování, byli vždy řádně seznámeni se Všeobecnými podmínkami, Produktovými podmínkami, příslušnou Smlouvou, a dalšími dokumenty včetně příslušných Oznámení a Sazebníku, které se k dané Bankovní službě vztahují.

### III. Identifikace klienta, předložení dokumentů

1. Před poskytnutím Bankovní služby, jakož i kdykoliv v průběhu jejího poskytování, je Banka oprávněna žádat předložení identifikačních dokladů, dalších dokumentů a informací nutných k poskytnutí Bankovní služby a k řádné identifikaci Klienta, Jednajících osob, Oprávněných osob a Zmocněnců v souladu s právními předpisy a zásadami obezřetného podnikání Banky. Banka je oprávněna stanovit v příslušném Oznámení pravidla pro identifikaci jednotlivých osob, jakož i rozsah dokumentů, které je Klient povinen za účelem identifikace a poskytnutí jednotlivých Bankovních služeb předložit.
2. Banka je oprávněna vyžadovat, aby listiny vystavené v zahraničí byly v souladu s příslušnou právní úpravou opatřeny Apostilní doložkou nebo superlegalizovány, nemá-li Česká republika s příslušným státem uzavřenou dohodu o vzájemné právní pomoci s ujednáním o vzájemném uznávání veřejných listin.
3. Banka je oprávněna pořídit si v souladu s právními předpisy pro vlastní potřebu kopie předložených dokumentů a tyto uchovávat v souladu s právními předpisy. Banka je dále oprávněna uchovávat jakýkoliv autentický (písemný či zvukový) záznam o komunikaci s Klientem, Jednající osobou, Oprávněnou osobou či Zmocněncem, včetně evidence a záznamu telefonických hovorů. Klient souhlasí

<sup>1</sup> z. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů

s tím, že takovýto záznam může být v případě potřeby využit jako důkazní prostředek.

4. Banka je v rámci plnění svých povinností vyplývajících z právních předpisů<sup>2</sup> oprávněna provádět identifikaci Klientů, jimž poskytuje Bankovní služby, plnit svou informační povinnost, zjišťovat a zpracovávat údaje o účastnících Bankovní služby, vést evidenci takto získaných údajů, vše v souladu s ujednáním s Klientem a v souladu s právními předpisy. Zpracování osobních údajů o fyzických osobách podléhá omezením zákona o ochraně osobních údajů<sup>3</sup>.

### IV. Informační povinnost

1. V zájmu zabezpečení řádného poskytování Bankovní služby je Klient povinen Banku informovat o jakýchkoliv změnách či skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování Bankovní služby a na schopnost Klienta dostát závazkům vůči Bance, jakož i o změně údajů týkajících se Klienta, Jednající osoby, Oprávněné osoby nebo Zmocněnce. Klient je dále povinen informovat Banku o jakékoliv skutečnosti, která z něj může činit Osobu se zvláštním vztahem k Bance. Klient je povinen Bance neprodleně sdělit veškeré skutečnosti, které mají zásadní vliv na jeho právní postavení (zejména vstup do likvidace, prohlášení konkursu, zavedení nucené správy a podobně).
2. Klient je povinen Banku informovat o ztrátě dokumentů zásadního významu v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb, jakož i dokladů identifikujících Klienta, Jednající osoby, Oprávněné osoby či Zmocněnce. Klient je dále povinen Banku informovat o ztrátě platebních karet, hesel, kódů a podobně, které Klient od Banky či od třetí osoby obdržel v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb.
3. Nestanoví-li Banka výslovně jinak, plní Klient svou informační povinnost bez zbytečného odkladu prostřednictvím Klientova obchodního místa.
4. Na žádost Banky je Klient povinen prokázat původ peněžních prostředků, jakož i sdělit Bance veškeré informace a prokázat skutečnosti, které je Banka v souladu s právními předpisy povinna zjišťovat, včetně dokladování účelů prováděných transakcí.
5. Banka jedná v důvěře v pravost a v obsah předložených identifikačních dokladů, dalších dokumentů a poskytnutých informací. Banka není povinna přijmout dokument, o jehož pravosti či správnosti má odůvodněné pochybnosti. Banka není povinna přijmout dokumenty v jiném než v českém jazyce. Banka je oprávněna žádat předložení úředního překladu předložených cizojazyčných dokumentů do českého jazyka.

### V. Jednání klienta a banky

1. Klient jedná a činí právní úkony ve vztahu k Bance buď osobně nebo prostřednictvím Jednajících osob, v případě Klienta-právnícké osoby, nebo prostřednictvím Zmocněnců, není-li v těchto Všeobecných podmínkách uvedeno, že za Klienta v uvedeném rozsahu mohou jednat i jiné osoby, v souladu s právními předpisy a v dohodnuté formě. Banka je oprávněna stanovit, že některé právní úkony vůči Bance je Klient povinen učinit osobně (v případě Klienta – právnícké osoby prostřednictvím Jednajících osob).
2. V zájmu zabezpečení řádného poskytování Bankovních služeb Banka může ověřit oprávnění osoby jednající jménem či za Klienta nebo odmítnout či pozdržet plnění jakéhokoliv příkazu či žádosti do doby, než bude Banka považovat za nepochybné, že daná osoba je skutečně oprávněna jménem či za Klienta v dané věci jednat.
3. Nestanoví-li právní předpis pro platnost plně moci zvláštní formu (např. formu notářského zápisu), musí být plná moc udělena Klientem Zmocněnci určitá, řádně podepsaná Klientem a přijatá Zmocněncem. Podpis Klienta na plné moci musí být učiněn před zaměstnancem Banky anebo musí být úředně ověřen.
4. Banka jedná prostřednictvím svých zaměstnanců či třetích osob, které jsou k předmětnému jednání řádně zmocněné, či jejichž

<sup>2</sup> zejména z.č. 61/1996 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a o změně a doplnění souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

<sup>3</sup> z.č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů



oprávnění jednat jménem Banky vyplývá z právních předpisů (§15 obchodního zákoníku).

- Podpis Klienta, Jednajících osob nebo Zmocněnce na dokumentech, kterými dochází ke vzniku, změně nebo zániku smluvního vztahu s Bankou, musí být učiněn před zaměstnancem Banky nebo musí být úředně ověřen, pokud v konkrétním případě Banka neakceptuje jiný způsob ověření (např. Expressní linka, služby přímého bankovníctví). Banka je oprávněna určit dokumenty, které je třeba podepsat v souladu s Podpisovým vzorem.

### VI. Vzájemná komunikace

- Při vzájemné komunikaci se Klient i Banka zavazují dodržovat sjednané podmínky a povinnosti stanovené právními předpisy.
- Tam, kde to bude Banka považovat za vhodné, je oprávněna nahradit podpis osob oprávněných jednat za Banku tištěnými nebo mechanickými prostředky, zejména v případě hromadné korespondence s Klienty nebo v případě korespondence, která je Bankou generována automaticky (např. výpisy z Účtu, upomínky, oznámení o neprovedení příkazu, výzvy Klientovi).
- Klient a Banka se mohou dohodnout na vzájemné komunikaci elektronickými prostředky.
- Při každém telefonickém kontaktu mezi Bankou a Klientem jsou Klient i Banka povinni se identifikovat dohodnutým způsobem, či způsobem nevzbuzujícím pochybnost o totožnosti osoby, která příslušnou komunikaci činí.
- Vzájemná komunikace mezi Klientem a Bankou probíhá prostřednictvím Klientova obchodního místa, pokud nebudou dohodnuta jinak. V případě porušení závazků Klienta je Banka oprávněna stanovit sama jiný způsob komunikace.
- Při vzájemné komunikaci Klient používá Bankou vyhotovené formuláře, pokud se Banka s Klientem nedohodne jinak nebo pokud Banka neakceptuje jiný způsob komunikace.

### VII. Příkazy a žádosti klienta

- V zájmu zabezpečení řádného poskytování Bankovních služeb Banka provede pouze takové příkazy a vyřídí takové žádosti, které jsou úplně, srozumitelné, formálně správné a učiněné v souladu s dohodnutými podmínkami. Banka je oprávněna neprovést požadovaný úkon, brání-li jí v tom závažné provozní nebo technické důvody. V takovém případě bude Banka postupovat ve snaze najít pro Klienta přijatelné řešení. Banka je dále oprávněna pozastavit provedení příkazu či zpracování žádosti, případně tyto odmítnout, pokud existuje odůvodněná obava, že Klient nebude schopen dostát svým závazkům vůči Bance, či v případě existence neuhrazených pohledávek Banky za Klientem po splatnosti.
- Příkazy a žádosti Klienta je třeba vyhotovovat modrým nebo černým inkoustem nebo propisovací tužkou či tiskem a podepisovat modrým nebo černým inkoustem nebo propisovací tužkou. Podpis na příkazu musí být proveden podle Podpisového vzoru a způsobu disponování s prostředky na Účtu dohodnutého mezi Klientem a Bankou. Pokud Klient podle způsobu podepisování dohodnutého s Bankou používá na příkazech a žádostech také razítko, nesmí se podpis(y) s razítkem překrývat. Otisk razítka na příkazu nebo žádosti musí vždy přesně odpovídat otisku, který byl Klientem k danému Účtu určen.
- Banka je oprávněna požádat o prokázání totožnosti nebo o identifikaci ve smyslu platných právních předpisů<sup>2</sup> každou osobu předkládající příkaz nebo žádost či skládající nebo vybírající hotovost bez ohledu na výši částky, která má být zúčtována.
- Klient může změnit či odvolat svůj příkaz nebo žádost pouze po dohodě s Bankou a není-li to vyloučeno právními předpisy.
- V případě úmrtí Klienta pozbývají počínaje Rozhodným dnem účinnosti jakékoliv příkazy či žádosti učiněné Klientem, pokud právní předpis nestanoví jinak.

### VIII. Doručování zásilek

- Doručování Zásilek provádí Banka na adresu, kterou Klient pro účely doručování uvedl v příslušné Smlouvě, nebo Bance předem písemně

sdělil. Banka se může s Klientem dohodnout na doručování Zásilek prostřednictvím Zmocněnce pro doručení.

- Pokud Banka neoznámí Klientovi jinou adresu pro doručování, musí být Zásilky určené Bance doručovány do Klientova obchodního místa.
- Zásilky je možné doručovat osobně, poštou, kurýrní službou nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím přepravu a prokazatelné doručení Zásilek.
- Banka je oprávněna určit Zásilku, kterou je třeba doručit do vlastních rukou Klienta. Za odeslání Zásilek je Banka oprávněna účtovat poplatky v souladu se Sazebníkem Banky.
- Zásilky doručované Bankou Klientovi do vlastních rukou jsou považovány za doručené okamžikem jejich převzetí či okamžikem odmítnutí jejich převzetí, případně 5. pracovní den od uložení Zásilky na poště, a to i tehdy když se Klient o uložení Zásilky nedozvěděl. Ostatní Zásilky Klientovi se považují za doručené 5. pracovní den po jejich odeslání na území České republiky či 8. pracovní den po jejich odeslání do zahraničí, bez ohledu na to, jestli Klient Zásilku převzal či nikoliv.
- V případě, že se Zásilka vrátí jako nedoručitelná, považuje se za okamžik doručení den vrácení Zásilky odesílateli, pokud tato skutečnost nastala dříve než ve lhůtách uvedených v předchozím odstavci.
- Klient se s Bankou může dohodnout, že Zásilky určené Klientovi budou předávány Klientovu obchodnímu místu k osobnímu vyzvednutí Klientem. V takovém případě se Zásilky považují za doručené okamžikem jejich uložení v Klientově obchodním místě, nebude-li dohodnuto jinak. V případě, že takovéto Zásilky nebudou odebrány po dobu nejméně 3 měsíců, je Banka oprávněna tyto Zásilky zaslat na poslední Bance známou adresu Klienta nebo na adresu pro tento účel uvedenou ve Smlouvě, v obou případech na náklady Klienta.
- Pro případ, že bude určitá Zásilka opakovaně (tj. alespoň dvakrát) vrácena jako nedoručitelná, Klient souhlasí, že je Banka oprávněna změnit způsob doručování všech dalších Zásilek na osobní vyzvednutí v Klientově obchodním místě.
- Klient se s Bankou může dohodnout, že Zásilky budou doručovány faxem nebo prostřednictvím elektronické pošty. Zásilky zasláné faxem se pak považují za doručené okamžikem potvrzení úspěšného odeslání generovaného přístrojem odesílatele. Zásilky zasláné prostřednictvím elektronické pošty se pak považují za doručené okamžikem oznámení o jejich přijetí serverem příjemce, nebude-li pro příslušnou Bankovní službu nebo v souvislosti s ní stanoveno jinak.

### IX. Vznik, změna a zánik smluvního vztahu

- Banka a Klient vstupují do smluvních vztahů na základě vzájemné dohody o podmínkách poskytování požadované Bankovní služby. Písemnou formu Smlouvy je nutné dodržet v případě, pokud tak vyžadují právní předpisy či v případech, kdy písemnou formu požaduje buď Klient nebo Banka.
- Banka je oprávněna Smlouvu vypovědět v případě, že Klient závažným způsobem poruší své smluvní povinnosti či své zákonné povinnosti související s Bankovními službami, nebo pokud Banka zjistí jiné zásadní skutečnosti, v důsledku kterých je vážně ohrožena schopnost Klienta řádně dostát svým závazkům. Banka je rovněž oprávněna Smlouvu vypovědět v důsledku jednání Klienta, kterým byla narušena vzájemná důvěra mezi Klientem a Bankou. Vypověď podle tohoto odstavce nabývá účinnosti okamžikem doručení vypovědi Klientovi v souladu s článkem VIII. těchto Všeobecných podmínek. Nesplacené závazky Klienta se stávají splatnými první Obchodní den následující po doručení vypovědi Smlouvy Klientovi, neuvěde-li Banka pozdější termín.
- Pokud není dohodnuto jinak, jsou Banka a Klient po ukončení smluvního vztahu povinni vzájemně vypořádat své pohledávky a závazky. V tomto případě je Klient povinen vrátit Bance, ve lhůtách stanovených Bankou, jakékoliv svěřené předměty, platební karty, nepoužité šeky, šekové knížky či jiné tiskopisy, kartu optického klíče či jiné prostředky, které Banka či třetí osoba Klientovi předaly v souvislosti s poskytováním Bankovní služby.



4. Všude tam, kde to neodporuje právním předpisům, Klient podpisem Smlouvy prohlašuje, že veškerá práva a pohledávky Banky za Klientem se promlčují ve lhůtě deseti (10) let ode dne, kdy mohla být Bankou vykonána/uplatněna poprvé.

#### **X. Zřizování, vedení a rušení účtů**

1. Banka zřizuje a vede Účty v měnách, ke kterým vyhláší úrokové sazby.
2. Banka zřídí Účet na základě uzavření Smlouvy o zřízení a vedení Účtu.
3. Každému Účtu Banka přidělí jedinečné číslo, které Banka i Klient uvádí při vzájemné komunikaci týkající se daného Účtu. Pokud tak stanoví právní předpis nebo v případě závažných provozních důvodů, v důsledku kterých Banka nebude schopna postupovat jiným způsobem, je Banka oprávněna číslo Účtu jednostranně změnit. O této skutečnosti Banka Klienta písemně informuje, nejméně však 30 dnů před zamýšlenou změnou. Banka nenes náklady Klienta spojené se změnou čísla Účtu ani se na nich nepodílí. Součástí identifikace Účtu je jeho název, který musí obsahovat jméno a příjmení Klienta, název či obchodní firmu Klienta. Název Účtu může dále obsahovat další rozlišující označení. Banka nezřizuje anonymní Účty či Účty více osob, pokud nebude sjednáno jinak.
4. Pokud se Banka s Klientem nedohodne jinak, je Klient povinen vložit na Účet minimální vklad alespoň ve výši a ve lhůtě stanovené Bankou pro jednotlivé typy Účtů a udržovat na Účtu Bankou stanovený minimální zůstatek. Výše minimálního vkladu bude stanovena v Oznámení.
5. Klient je povinen sdělit Bance informace o tom, zda Účet bude sloužit pro účely podnikání Klienta či nikoliv. Účty určené pro fyzické osoby-nepodnikatele jsou určeny pro osobní, tj. nepodnikatelské, potřeby Klientů, Účty určené pro fyzické osoby-podnikatele slouží pro podnikatelskou činnost Klientů a Účty zřízené pro právnické osoby jsou určeny pro podnikatelské nebo jiné účely Klientů. K jinému než sjednanému účelu nesmí být Klientem Účet používán.
6. Klient je povinen Bance sdělit a prokázat údaje a skutečnosti, které může Banka požadovat pro daňové, účetní či jiné účely, např. jméno, příjmení, název, obchodní firmu, bydliště, sídlo, datum a místo narození, daňové identifikační číslo, údaje o daňovém domoví apod.
7. Klient je povinen udržovat na Účtu dostatek prostředků ke krytí předpokládaných plateb a za účelem úhrady jakýchkoliv svých závazků vůči Bance.
8. Banka je oprávněna sdělit třetí osobě bankovní spojení Klienta pouze s jeho předchozím souhlasem, kromě případů, kdy povinnost případně oprávnění sdělit takovýto údaj vyplývá z právních předpisů anebo ze Smlouvy.
9. Klient je oprávněn vypovědět smlouvu o zřízení a vedení Účtu s výpovědní lhůtou 10 kalendářních dnů a v případě, že k Účtu byla vystavena platební karta, 45 kalendářních dnů, není-li s Bankou dohodnuto jinak. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním kalendářním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Klientovu obchodnímu místu. Klient není oprávněn smlouvu o zřízení a vedení Účtu vypovědět nebo od ní odstoupit, pokud takovýto Účet slouží k úhradě nebo k zajištění pohledávek Banky z obchodních vztahů s Klientem, a to až do doby splnění všech takovýchto závazků Klienta. Klient není rovněž oprávněn smlouvu o zřízení a vedení Účtu vypovědět nebo od ní odstoupit, pokud jsou prostředky na Účtu účelově vázány ve prospěch třetí osoby a tato třetí osoba neudělila písemné přivolení, či dosud neuplynula sjednaná lhůta k uvolnění prostředků.
10. Banka může smlouvu o zřízení a vedení Účtu vypovědět i bez udání důvodu, a to s účinností ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Klientovi.
11. V případě učinění úkonu vedoucího k zániku smlouvy o zřízení a vedení Účtu je Klient povinen dát Bance pokyn pro dispoziční s případným zůstatkem prostředků na Účtu ke dni skončení smluvního vztahu.
12. V případě zániku smlouvy o vedení a zřízení Účtu Banka Účet zruší. Příkazy a žádosti týkající se dispoziční s prostředky na Účtu budou Bankou zrušeny k datu zrušení Účtu, pokud se Banka s Klientem

nedohodne jinak. Nejpозději k datu zrušení Účtu Banka ukončí poskytování Bankovních služeb, které jsou na předmětný Účet vázány. Banka oznámí Klientovi skutečnost, že byl Účet zrušen včetně data, ke kterému byl zrušen pouze v případě, že Banka Smlouvu vypoví nebo od Smlouvy odstoupí.

13. Smlouva o zřízení a vedení Účtu zaniká druhým Obchodním dnem následujícím po Rozhodném dni, pokud k Rozhodnému dni je na Účtu debetní zůstatek či zůstatek roven nule. Smlouva zaniká též v případě, že na Účtu vznikne debetní zůstatek nebo zůstatek roven nule kdykoliv po Rozhodném dni, a to vždy druhým Obchodním dnem po vzniku debetního zůstatku či zůstatku rovného nule. Ustanovení předchozích vět se nepoužijí, pokud debetní zůstatek na Účtu vznikl v důsledku povoleného debetu či kontokorentního úvěru fyzické osoby – podnikatele.
14. Další technické podmínky a informace týkající se Účtu mohou být stanoveny v příslušném Oznámení.

#### **XI. Debet na účtu**

1. Banka se může s Klientem dohodnout na zřízení povoleného debetu na Účtu. Práva a povinnosti Banky a Klienta se budou řídit příslušnou Smlouvou a případně příslušnými Produktovými podmínkami.
2. V případě vzniku nepovoleného debetu na Účtu je Klient povinen neprodleně uhradit Bance veškeré dlužné částky, včetně příslušenství.
3. Banka je oprávněna úročit nepovolený debet na Účtu úrokem z nepovoleného debetu. Výše úroku z nepovoleného debetu bude určena v souladu s příslušným Oznámením.
4. Po dobu trvání nepovoleného debetu na Účtu Klienta je Banka oprávněna zřídit zvláštní (vnitřní) účet pohledávky z nepovoleného debetu, na kterém povede pohledávku z nepovoleného debetu, včetně příslušenství.
5. Banka je oprávněna úročit nepovolený debet na zvláštním (vnitřním) účtu úrokem z prodlení. Výše úroku z prodlení bude určena v souladu s příslušným Oznámením.
6. Úrok z prodlení i úrok z nepovoleného debetu jsou splatné okamžikem, kdy na ně Bance vznikne nárok. Banka je oprávněna tyto sankční úroky snížit, a to na dobu a s účinností, kterou stanoví. O této skutečnosti Banka Klienta informuje.

#### **XII. Disponování s prostředky na účtu**

1. Disponovat s prostředky na Účtu Klienta mohou jen Oprávněné osoby s použitím Podpisového vzoru, který je platný pro příslušný Účet, a Zmocněnci. Způsob a rozsah dispoziční s prostředky na Účtu bude sjednán v příslušné Smlouvě nebo jiným způsobem dohodnutým mezi Klientem a Bankou.
2. Pokud nebude výslovně Klientem stanoveno jinak, mohou Oprávněné osoby disponovat s prostředky na Účtu samostatně. Zmocněnci ani Oprávněné osoby (odlišné od Klienta) nemohou udělovat zmocnění k dispoziční s prostředky na Účtu Klienta dalším osobám.
3. Podpisový vzor, zmocnění Zmocněnce či jakékoliv změny nebo zrušení těchto dokumentů (dále jen „Dokumenty“) se stávají pro Banku závazné počínaje prvním Obchodním dnem následujícím po dni, kdy je Banka od Klienta obdržela, pokud se Klient a Banka nedohodne jinak. Banka zpracovává příkazy podle Dokumentů, které jsou pro Banku závazné v den zpracování příkazů bez ohledu na to, kdy byly příkazy Bance předloženy.
4. Klient je oprávněn disponovat s prostředky na Účtu formou výběru hotovosti nebo převodem na jiný účet pouze do výše volných prostředků na tomto Účtu, případně snížené o výši minimálního zůstatku, byl-li Bankou pro daný Účet stanoven.
5. Banka je oprávněna omezit dispoziční s prostředky na Účtu Klienta v souladu s právními předpisy.
6. Z nově zřízeného Účtu lze volné prostředky vybírat v hotovosti nebo převádět bezhotovostním převodem nejdříve první Obchodní den následující po jeho zřízení, nebylo-li sjednáno jinak.



7. V případě, že byla vydána karta optického klíče a dohodnutý způsob použití této karty se liší od jinak dohodnutých podmínek, bude dohodnutý způsob použití karty optického klíče považován za rozhodující.
8. Oprávnění k nakládání s prostředky na Účtu Klienta prostřednictvím platebních karet, telefonického a přímého bankovníctví se řídí příslušnými Produktovými podmínkami.
9. Banka je oprávněna i bez souhlasu Klienta odeslat z jeho Účtu u Banky prostředky za účelem:
  - a) realizace opravného zúčtování v důsledku vlastního chybného zúčtování nebo chybného zúčtování jiné banky ve smyslu příslušných právních předpisů. Banka je oprávněna provést opravné zúčtování i do debetního zůstatku na Účtu nebo neprovádět jiné příkazy Klienta, dokud nebude na daném Účtu Klienta dostatek prostředků k opravnému zúčtování;
  - b) úhrady splatných úroků;
  - c) provedení pravomocného a vykonatelného rozhodnutí oprávněného orgánu, případně v jiných případech stanovených právními předpisy;
  - d) úhrady všech nezbytných cen, poplatků a výloh v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb, zejména úhrady částek výloh šekovníka, korespondentské nebo jiné banky spojených s jakýmkoliv šekem nebo cestovním šekem, který Klient Bance předložil nebo poplatky Banky, jiných bank a případně i jiných osob zúčastněných na operacích platebního styku;
  - e) úhrady částky šeku nebo cestovního šeku již proplaceného Bankou v případě jeho následného neproplacení šekovníkem, korespondentskou nebo jinou bankou. Banka je v takovém případě povinna Klientovi doložit, že šekovník, korespondentská nebo jiná banka odmítla daný šek nebo cestovní šek nebo proplatit;
  - f) úhrady pohledávek Banky (včetně výloh šekovníka, korespondentské banky nebo jiné banky) vzniklých následně po připsání částky šeku nebo cestovního šeku na účet Klienta, pokud Klient nedodržel podmínky stanovené smlouvou upravující povinnosti pro proplácení šeků nebo cestovních šeků, případně pokud se dodatečně zjistí, že Klient převzal padělaný nebo pozměněný šek nebo cestovní šek;
  - g) úhrady připsané platby ze zahraničí, pokud odesílající bankou nebylo zajištěno krytí/převedení prostředků ve prospěch Banky;
  - h) vrácení důchodů a jiných zákonem stanovených dávek (pouze však do výše kreditního zůstatku na Účtu), pokud na jejich vyplacení příjemci platby zanikl nárok a plátce o vrácení takto bezdůvodně poukázané platby výslovně požádal;
  - i) úhrady jakékoliv jiné splatné pohledávky Banky za Klientem.
10. Pokud není výslovně stanoveno jinak, je Banka oprávněna odeslat prostředky z Účtu Klienta i v případě, že na Účtu vznikne debetní zůstatek.

### XIII. Zprávy o zúčtování

1. Banka informuje Klienta o zůstatku prostředků na Účtu a o provedených transakcích zprávou o zúčtování, formou tištěných výpisů z Účtu, pokud nebude mezi Bankou a Klientem sjednáno jinak. Lhůty a způsob doručování budou individuálně dohodnuty mezi Klientem a Bankou. Banka je oprávněna několik zpráv o zúčtování zaslat témuž Klientovi jednou Zásilkou.
2. O zůstatku na Účtu ke konci kalendářního roku Banka vždy informuje Klienta výpisem z Účtu doručeným Klientovi po skončení kalendářního roku způsobem dohodnutým ve Smlouvě s Klientem. Další potvrzení zůstatku na Účtu Klienta ke konci kalendářního roku Banka zasílá pouze na základě žádosti Klienta.

### XIV. Úroky a zdanění

1. Banka úročí zůstatek prostředků na Účtu roční úrokovou sazbou. Úroková sazba a další informace týkající se úročení a zdanění výnosu na Účtu jsou stanoveny ve Smlouvě nebo je Banka uvede v příslušném Oznámení.

2. Výši úrokové sazby Banka stanoví v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené Českou národní bankou, s přihlédnutím k vývoji peněžního trhu a obchodní politice Banky.
3. Pro určení výše úrokové sazby je rozhodující sazba určená pro daný Účet v příslušném Oznámení účinném v den zřízení Účtu. Při změně výše úrokové sazby za trvání Smlouvy se nová výše úrokové sazby uplatní ode dne účinnosti změny příslušného Oznámení na všechny existující Účty, včetně jejich debetních zůstatků. Pokud není úroková sazba uvedena v Oznámení, řídí se její výše Smlouvou.
4. Pro úročení zůstatků Účtů v Kč a ve všech cizích měnách (kromě AUD, GBP a JPY) se používá úročíci schéma: rok = 360 dnů/měsíc = 30 dnů (31. den měsíce se neúročí, zůstatek posledního únorového dne se pro potřeby úročení použije 3x, případně 2x). Pro AUD, GBP a JPY se používá úročíci schéma: rok = 365 (příp. 366) dnů/měsíc = skutečný počet dnů v měsíci, pokud Produktové podmínky či příslušné ujednání s Klientem nestanoví jinak.
5. Úročení kreditního zůstatku na Účtu počíná dnem připsání prostředků na Účet Klienta a končí dnem předcházejícím dni jejich výběru nebo převodu, u vkladových Účtů rovněž dnem předcházejícím dni splatnosti vkladu. Banka počítá a přispívá úroky v méně Účtu. Úroky z kreditního zůstatku na Účtu jsou splatné vždy poslední den kalendářního měsíce, za který se hradí.
6. Úročení debetního zůstatku na Účtu počíná dnem vzniku debetu a končí dnem předcházejícím dni jeho vyrovnání. V případě prohlášení konkursu na majetek Klienta, Banka počínaje datem prohlášení konkursu nepočítá úroky z debetního zůstatku a neúčtuje ceny. Úroky z povoleného debetního zůstatku na Účtu jsou splatné vždy poslední den kalendářního měsíce, za který se hradí.
7. Zúčtování úroků Banka provádí měsíčně, nedohodne-li se s Klientem jinak.
8. Úrok je zdaňován podle právních předpisů platných ke dni připsání úroku na Účet Klienta.
9. V případě výplaty prostředků z Účtu Klienta a v případech, kde to stanoví právní předpis, Banka provede srážku nebo zajištění daně v souladu s právními předpisy.

### XV. Obecná pravidla platebního styku

1. K provádění platebního styku jsou určeny běžné Účty Klienta. Platební styk lze provádět hotovostní či bezhotovostní formou, a to na základě písemných příkazů Klienta, nebude-li ve Smlouvě nebo v Produktových podmínkách stanoveno jinak. Pro bezhotovostní platební styk lze použít i elektronické platební prostředky. O provedení příkazu Banka informuje Klienta zprávou o zúčtování. Další podmínky a informace týkající se platebního styku a jeho jednotlivých forem jsou uvedeny v příslušném Oznámení.
2. Banka provede příkaz v den účinnosti příkazu a ve lhůtách stanovených v příslušném Oznámení. Dnem účinnosti se pro účely těchto Všeobecných podmínek rozumí:
  - a) v případě úhrady – den, kdy byly splněny všechny zákonné a smluvní podmínky požadované k uskutečnění převodu Bankou, eventuelně další podmínky, stanoví-li tak zvláštní právní předpis<sup>4</sup>;
  - b) v případě inkasa – den, kdy byly splněny všechny zákonné a smluvní podmínky pro inkasní formu placení a podmínky stanovené zvláštními právními předpisy.<sup>5</sup>
3. Banka je oprávněna neprovést příkaz nebo provést jen část hromadného příkazu, pokud není na Účtu Klienta dostatek volných prostředků. Volnými prostředky se rozumí i povolený debet nebo sjednaný kontokorentní úvěr. V případě většího počtu příkazů, které mají být provedeny ve stejný den, je Banka oprávněna určit pořadí úhrad dle své volné úvahy.

<sup>4</sup> zejména z.č. 124/2002 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

<sup>5</sup> zejména vyhláška č. 62/2004 Sb., kterou se stanoví způsob provádění platebního styku mezi bankami, zúčtování na účtech u bank a technické postupy bank při opravném zúčtování, ve znění pozdějších předpisů



- Banka neprovádí opravy chyb v zúčtování vzniklých na základě Klientem chybně vystaveného příkazu. Nároky vzniklé z úhrady provedené Bankou na základě takového příkazu jsou nároky Klienta za příjemcem chybně zúčtované platby.
- Klient předává příkazy na tiskopisech určených Bankou, případně na tiskopisech Bankou schválených (např. univerzálních tiskopisech nebo formou tiskových výstupů). Banka může tiskopis schválit provedením příkazu. Otisk prezentačního razítka Banky, např. typu „DOŠLO“, nebo razítka samoobslužného boxu není potvrzením o zpracování příkazu Bankou. Razítko samoobslužného boxu není potvrzením o přijetí příkazu Bankou.

#### **XVI. Hotovostní platební styk**

- Klient je oprávněn provádět hotovostní platební styk prostřednictvím vkladu nebo výběru hotovosti. Výběrem hotovosti se rozumí i výběr prostřednictvím bankomatů. Limity pro takové výběry se řídí Smlouvou nebo Produktovými podmínkami.
- Klient má povinnost oznámit výběr přesahující limit uvedený v příslušném Oznámení ve lhůtách tam stanovených. Banka je oprávněna, pokud se s Klientem nedohodne jinak, vyplatit prostředky až po uplynutí stanovené lhůty.
- Banka je oprávněna ve svých vybraných obchodních místech omezit hotovostní operace, co do jejich výše a rozsahu, případně hotovostní operace zcela vyloučit.
- V případě výplaty hotovosti v cizí měně, která není zcela či z části vyplatitelná z důvodu, že Banka nemá k dispozici nebo neobchoduje nominály takové cizí měny, je Banka oprávněna provést výplatu pouze do částky v nominální hodnotě platidla příslušné měny, kterou má k dispozici nebo provést výplatu v náhradní cizí měně nebo v Kč, pokud se s Klientem nedohodne jinak. Přepočítání mezi cizími měnami bude provedeno Kurzem Banky a způsobem uvedeným v článku XXII. Všeobecných podmínek.
- Vklady a výběry hotovosti provedené v obchodních místech Banky v Obchodní den budou zúčtovány (tj. připsány na nebo odepsány z Účtu Klienta) v den provedení vkladu nebo výběru.
- Vklady a výběry hotovosti provedené v obchodních místech Banky v den, který není Obchodním dnem, budou zúčtovány (tj. připsány na nebo odepsány z Účtu Klienta u Banky) v první Obchodní den následující po dni provedení vkladu nebo výběru.
- Banka provádí výplatu prostředků v hotovosti pouze do výše nejvyšší platné nominální hodnoty zákonných peněz v oběhu.

#### **XVII. Bezhotovostní platební styk**

- Banka provádí bezhotovostní platební styk formou jednorázového příkazu k úhradě (jednotlivého nebo hromadného), jednorázového příkazu k inkasu (jednotlivého nebo hromadného), trvalého příkazu k úhradě, trvalého příkazu k automatickému převodu, příkazu k úhradě do zahraničí, příkazu k inkasu/okamžitému proplacení šeku; příkazu k vystavení bankovního šeku.
- Podmínky a informace týkající se náležitostí platebního příkazu jsou uvedeny v příslušném Oznámení.
- Banka odepíše příslušnou částku z Účtu Klienta na základě účinného příkazu k úhradě, doručeného Bance ve lhůtách a způsobem uvedeným v příslušném Oznámení.
- Banka je oprávněna stanovit měny, ve kterých provádí úhrady do zahraničí a ze zahraničí.

#### **XVIII. Specifické postupy pro provádění některých výběrů a příkazů**

- Banka je oprávněna v příslušných Oznámeních stanovit specifické postupy pro provádění některých výběrů a příkazů, včetně výběrů a příkazů k převodu nad limit stanovený Bankou v příslušném Oznámení.

#### **XIX. Bankovní služby v platebním styku**

- Banka nabízí svým Klientům zvláštní služby v platebním styku. Jednotlivé typy zvláštních služeb jsou uvedeny v příslušném Oznámení.
- Klient může rovněž využít zvláštní způsob předávání příkazů Bance. Jedná se o předání příkazu prostřednictvím samoobslužného boxu nebo jeho zaslání poštou. Specifické lhůty pro zúčtování příkazu jsou uvedeny v příslušném Oznámení.
- Zvláštní služby jsou poskytovány na základě vzájemné dohody a řídí se příslušným smluvním ujednáním mezi Klientem a Bankou a příslušným Oznámením.
- V případě příkazu předaného prostřednictvím samoobslužného boxu, Klient odpovídá za jeho správné a úplné vyplnění, za jeho označení otiskem razítka samoobslužného boxu v místě vymezeném pro otisk razítka podatelny nebo na volné místo příkazu tak, aby nepřekrývalo žádné na něm vyplněné údaje. Klient rovněž odpovídá za vhození originálu příkazu do samoobslužného boxu ve vyznačený den. Klient je povinen vhodit příkaz v časovém předstihu stanoveném v příslušném Oznámení.

#### **XX. Šeky**

- Klient je oprávněn dát Bance příkaz k vystavení bankovního šeku v cizí měně nebo v Kč. Bankovní šek může být vystaven ve prospěch příjemce uvedeného na příkazu (tj. na řad) nebo na doručitele, po splnění stanovených podmínek. Banka je oprávněna stanovit měny, ve kterých vystavuje bankovní šeky.
- Příkazem k inkasu/okamžitému proplacení šeku žádá příjemce šeku Banku o okamžité proplacení šeku, případně zprostředkování inkasa šeku. Výhradně Banka je oprávněna rozhodnout o způsobu zpracování šeku. Banka zpracovává šeky vystavené na měny uvedené v kurzovním listku Banky. V případě předložení šeku na jinou měnu je Banka oprávněna stanovit náhradní měnu pro zpracování šeku.
- Klient je oprávněn dát Bance příkaz formou soukromého šeku Banky, aby k tíži jeho účtu zaplatila určitou částku ve prospěch osoby uvedené na šeku (tj. příjemce šeku). O vydání soukromého šeku musí Klient požádat písemnou formou. Šek nebo šeková knížka může být vydána Klientovi, Jednající osobám, Oprávněným osobám či Zmocněncům. Držitel šeku nebo šekové knížky ji musí uchovávat odděleně od svého průkazu totožnosti a je povinen ji chránit před ztrátou, poškozením a zneužitím.
- Banka neodpovídá za škody vzniklé proplacením ztraceného, odcizeného, padělaného nebo pozměněného šeku.
- Právní vztahy týkající se vystavení bankovního šeku, proplacení šeku či vydání šeku, jakož i jakékoliv další související právní vztahy se řídí právními předpisy<sup>6</sup>. Na tuzemské soukromé i bankovní šeky a právní vztahy z nich se dále vztahují Všeobecné obchodní podmínky České národní banky v části, která se týká šeků.
- Banka si vyhrazuje právo pozastavit proplacení šeku nebo cestovního šeku do doby jeho ověření u vystavující nebo proplácející banky.
- Další podmínky a informace týkající se šeků jsou uvedeny v příslušném Oznámení.
- Smlouvou týkající se šeků nebo cestovních šeků může jak Banka tak Klient vypovědět s 30denní výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi.

#### **XXI. Dokumentární inkaso**

- Banka může provést příkaz k obstarání dokumentárního inkasa či příkaz ke změně dokumentárního inkasa předaný jí Klientem. Smlouva konkludentního charakteru o obstarání dokumentárního inkasa mezi Klientem a Bankou bude uzavřena až v okamžiku provedení příkazu Bankou, nikoliv předáním příkazu k obstarání

<sup>6</sup> zejména z.č.191/1950 Sb., zákon směnečný a šekový, ve znění pozdějších předpisů

dokumentární inkasa či příkazu ke změně dokumentárního inkasa Klientem Bance.

2. Za správnost instrukcí uvedených v příkazu k obstarání dokumentárního inkasa či příkazu ke změně dokumentárního inkasa zodpovídá Klient.
3. Podpis Klienta uvedený na příkazu k obstarání dokumentárního inkasa či příkazu ke změně dokumentárního inkasa ověřuje Banka dle Podpisového vzoru Klienta k Účtu, který Klient na příkazu uvede.

## **XXII. Prodej a nákup peněžních prostředků v cizí měně**

1. Banka prodává Klientovi peněžní prostředky v cizí měně v bezhotovostní formě za české koruny Kurzem "deviza prodej" a nakupuje je od Klienta za české koruny Kurzem "deviza nákup".
2. V případě nákupu hotovosti v cizí měně od Klienta za Kč Banka použije Kurz „valuta nákup“, při prodeji hotovosti v cizí měně Klientovi za Kč Banka použije Kurz „valuta prodej“.
3. Při bezhotovostní směně cizí měny za jinou cizí měnu Banka použije promptní poměr vypočtený z poměru Kurzů střed obou měn dle kurzovního lístku Banky, za použití ažia/disážia, pokud nebude dohodnuto jinak.
4. Kurzy jsou uvedeny v kurzovním lístku Banky, který je zveřejňován prostřednictvím obchodních míst Banky a je rovněž k dispozici na webových stránkách Banky.
5. Banka používá Kurz platný v době zpracování obchodu, není-li Bankou stanoveno jinak. Banka je oprávněna obchody zadané po 17.00 hodině Obchodního dne nebo zadané mimo Obchodní den zpracovat v nejbližší následující Obchodní den počínaje 9.00 hodinou.

## **XXIII. Reklama**

Reklama se vyřizuje podle reklamačního řádu Banky. Pokud nebude v reklamačním řádu uvedeno jinak, či pokud nedojde k jiné dohodě, Klient uplatňuje své reklamační či požadavky v Klientově obchodním místě.

## **XXIV. Ceny bankovních služeb a úhrada nákladů**

1. Klient je povinen platit Bance ceny za poskytované Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami související, které Banka účtuje v souladu se Sazebníkem účinným v době poskytnutí dané Bankovní služby nebo provedení úkonu, pokud se Klient s Bankou nedohodne jinak. Klient je povinen platit účtované položky řádně a včas, případně udržovat na Účtu dostatek volných prostředků ke krytí těchto položek ke dni jejich splatnosti. Banka je oprávněna vázat poskytnutí Bankovní služby na zaplacení ceny nebo její části. Nebude-li výslovně sjednáno jinak, je Banka oprávněna odepsat z Účtu Klienta částku odpovídající ceně za dané Bankovní služby k datu splatnosti této ceny.
2. Ceny jsou zpravidla odepisovány z Účtu, k němuž nebo v souvislosti s nímž jsou Bankovní služby poskytnuty, a to v termínech určených Bankou, jinak z jakéhokoliv jiného Účtu Klienta vedeného u Banky. Ceny se účtují v měně Bankovní služby nebo v měně, ve které je veden Účet, pokud nebude sjednáno jinak.
3. Aktuální znění Sazebníku Banky zveřejňuje ve všech obchodních místech Banky. Na webových stránkách Banky může Banka uvádět pouze výňatky ze Sazebníku. O změně Sazebníku Banka informuje Klienty vhodným způsobem.
4. Klient uhradí Bance náklady a výdaje, které odůvodněně vynaložila v souvislosti s poskytnutím příslušné Bankovní služby anebo úkonu s ní souvisejícím či v souvislosti s plněním své povinnosti vyplývající z právních předpisů, a to i v případě, že takové náklady a výdaje, případně jejich výše nejsou předmět známý. Banka vždy postupuje tak, aby vynaložené náklady byly minimální.

## **XXV. Úhrada pohledávek banky, úroky z prodlení**

1. Klient souhlasí s právem Banky započíst jednostranným právním úkonem splatnou peněžitou pohledávku Banky za Klientem proti jakémukoli peněžité pohledávce Klienta za Bankou bez ohledu na

měnu pohledávky a právní vztah, ze kterého vyplývá. Banka je oprávněna jednostranně započíst své pohledávky i proti takovým pohledávkám Klienta, které nejsou dosud splatné, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, jejichž uspokojení se nelze domáhat u soudu anebo které jsou promlčené. Za účelem započtení je Banka oprávněna provést konverzi jedné měny do druhé za použití příslušného Kurzů Banky v souladu s článkem XXII. těchto Všeobecných podmínek.

2. V případě prodlení Klienta s úhradou splatných pohledávek Banky je Banka oprávněna Klientovi účtovat sankční úroky, zejména úroky z prodlení, a to ve výši stanovené v příslušném Oznámení. Úhrada úroků z prodlení a případných dalších sankčních plateb, zejména smluvní pokuty, nemá vliv na náhradu případné škody vzniklé Bance, jakož i na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

## **XXVI. Postoupení pohledávek**

Bez předchozího výslovného písemného souhlasu Banky není Klient oprávněn postoupit (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) nebo zastavit své pohledávky za Bankou, včetně pohledávek ze smlouvy o zřízení a vedení Účtu.

## **XXVII. Pojištění vkladů**

Vklady Klientů v Bance jsou pojištěny v souladu s právními předpisy<sup>7</sup>. Pojištěny nejsou vklady složené finančními institucemi, zdravotními pojišťovnami a státními fondy. Systém pojištění pohledávek z vkladů se nevztahuje na směnky a jiné cenné papíry. Podrobné informace o pojištění vkladů a vztahu k jednotlivým Bankovním službám jsou k dispozici v obchodních místech a případně též na webových stránkách Banky.

## **XXVIII. Bankovní tajemství, ochrana osobních údajů a souhlasy klienta**

1. Na všechny Bankovní služby se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. Zprávy o záležitostech, které jsou předmětem bankovního tajemství, podá Banka bez souhlasu Klienta pouze v případech a v rozsahu vyplývajícím z právních předpisů.
2. Banka je povinna pro účely Bankovních služeb zjišťovat a zpracovávat údaje o Klientech a dalších osobách, včetně Osobních údajů, potřebné k tomu, aby bylo možné Bankovní službu uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro Banku. V případě, že Klient odmítne takové údaje Bance poskytnout, je Banka oprávněna odmítnout poskytnutí požadované Bankovní služby Klientovi.
3. Klient souhlasí s tím, aby jeho Osobní údaje v případě Klienta – fyzické osoby, případně údaje o Klientovi – právnické osobě, byly zpracovávány Správcem, rozumí se i vzájemně předávány mezi Správcem, za účelem zkvalitnění péče o Klienta, provádění Marketingových činností, informování ostatních Správců o bonitě a důvěryhodnosti Klienta a analýzování těchto údajů. Klient souhlasí s tím, aby Správce zpracovával jeho Osobní údaje v případě Klienta – fyzické osoby, případně údaje o Klientovi – právnické osobě, za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 4 let od ukončení posledního smluvního nebo jiného právního vztahu mezi ním a kterýmkoliv ze Správců.
4. Tento souhlas se zpracováním údajů, udělený zejména v souladu s platnými zákony č. 21/1992 Sb., č. 513/1991 Sb., č. 480/2004 Sb., v případě Klienta – fyzické osoby i v souladu s platným zákonem č. 101/2000 Sb., je dobrovolný a Klient je oprávněn jej kdykoliv odvolat ve vztahu k jakémukoli Správci. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně vůči Bance.
5. Pokud právní předpis nestanoví jinak, platí, že Klient – fyzická osoba výslovně souhlasí s tím, aby Banka zpracovávala jeho rodné číslo a pořizovala kopie jeho průkazů totožnosti za účelem jednání o smluvním vztahu a plnění Smlouvy. Tento souhlas je neodvolatelný po dobu jednání o smluvním vztahu a po dobu trvání jakéhokoliv smluvního nebo jiného právního vztahu s Bankou.

<sup>7</sup> z.č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů



- Osobní údaje o Klientovi Správce zpracovává v rozsahu, v jakém je Klient poskytl v souvislosti se žádostí o smluvní či jiný právní vztah, nebo v souvislosti s jakýmkoliv smluvním či jiným právním vztahem uzavřeným mezi ním a Správce, nebo v rozsahu v jakém je Správce shromáždil v souladu s platnými právními předpisy jinak. Takto shromážděné osobní údaje Správce zpracovává za následujícími účely: (i) účely obsažené v rámci souhlasu Klienta, (ii) jednání o smluvním vztahu, (iii) plnění smlouvy, (iv) ochrana životně důležitých zájmů Klienta, (v) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (vi) ochrana práv Správce, příjemce nebo jiných dotčených osob, (vii) archivnictví vedené na základě zákona, (viii) nabízení obchodu nebo služeb, (ix) předávání jména, příjmení a adresy Klienta za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s právními předpisy. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pokud právní předpis nestanoví jinak.
- Pokud Klient písemně požádá Správce, má právo v souladu s platnou právní úpravou na poskytnutí informace o osobních údajích o něm zpracovávaných, účelu a povaze zpracování osobních údajů, o příjemcích osobních údajů a Správcích. Klient je dále oprávněn požádat Správce o opravu osobních údajů, zjistí-li, že některým Správce zpracovávaným osobní údaje neodpovídají skutečnosti. Pokud Klient zjistí nebo se domnívá, že Správce provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Klienta nebo v rozporu s právními předpisy, je oprávněn požadovat po Správci vysvětlení, případně je oprávněn požadovat, aby Správce odstranil takto vzniklý závadný stav. Bez ohledu na předcházející ustanovení tohoto odstavce má Klient právo obrátit se v případě porušení povinností Správce na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.
- Banka je oprávněna v souladu s právními předpisy zpracovávat údaje o Klientovi, například (i) v rámci mezibankovního informačního systému, (ii) k využití těchto informací osobami spolupracujícími s Bankou v rámci plnění úkolů Bankou nebo poskytování služeb Bance, (iii) za účelem vymáhání pohledávek, realizaci zajištění nebo jiného uplatnění pohledávek za Klientem v řízení před soudem, rozhodcem, správním úřadem nebo v jiném řízení, (iv) za účelem postoupení pohledávky za Klientem na třetí osobu, (v) za účelem informování poskytovatelů zajištění zejména o aktuální výši zajišťovaného závazku, pokud to není v rozporu s právními předpisy.

## **XXIX. Odpovědnost banky**

- Banka odpovídá Klientovi za řádné a včasné plnění svých závazků ze Smluv. Závazek Banky je splněn včas, jestliže je splněn ve lhůtách stanovených právními předpisy, Smlouvou, jinak ve lhůtách přiměřených povaze daného závazku, obchodním zvyklostem a postupům bank. Banka odpovídá Klientovi za škodu mu způsobenou takovým porušením svých závazků ze Smluv.
- Banka však neodpovídá Klientovi za škodu v případě, že porušení daného závazku bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost je třeba považovat zejména vyšší moc, zejména přírodní události, terorismus, války, občanské nepokoje, stávky, výluky, opatření institucí užívaných Bankou v platebním styku, českých i zahraničních státních orgánů, soudů a jiné překážky, které nastaly nezávisle na vůli Banky a které Banka v době vzniku závazku nemohla rozumně předvídat.
- Banka neodpovídá za škodu způsobenou protiprávním jednáním Klienta nebo třetí osoby, včetně zneužití identifikačních dokladů Klienta, Jednajících osob, Oprávněných osob nebo Zmocněnců, padělání podpisu těchto osob nebo razítka Klienta či jiné osoby, ledaže by škodu Banka způsobila porušením povinnosti jednat s odbornou péčí. Banka neodpovídá za škodu, pokud porušení jejího závazku bylo způsobeno jednáním Klienta nebo nedostatkem součinnosti ze strany Klienta.
- Banka dále neodpovídá za škodu způsobenou tím, že postupovala v souladu s příkazy a žádostmi Klienta, ani za škodu, kterou Klient utrpěl v důsledku svých vlastních obchodních či jiných rozhodnutí. Banka dále neodpovídá za škodu, která byla způsobena tím, že Banka jednala v souladu se Smlouvou, jejíž součástí byly Všeobecné podmínky či Produktové podmínky nebo tím, že Klient porušil Smlouvu, jejíž součástí byly Všeobecné podmínky nebo Produktové podmínky.

## **XXX. Zajištění**

- V souvislosti s poskytováním Bankovní služby je Banka oprávněna žádat poskytnutí přiměřeného zajištění či dozajištění svých pohledávek za Klientem, a to i v průběhu poskytování příslušné Bankovní služby, zejména pak v případě, kdy dojde k výraznému zhoršení finanční situace Klienta či k zásadní změně v jeho právním postavení. Neposkytnutí takového zajištění či dozajištění může Banka považovat za podstatné porušení Smlouvy s Klientem.
- Banka je oprávněna realizovat zajištění za podmínek stanovených příslušnou Smlouvou s Klientem.

## **XXXI. Změna všeobecných obchodních podmínek a produktových podmínek**

- Všeobecné podmínky a každé Produktové podmínky je možné měnit pouze dohodou mezi Bankou a Klientem. Klient i Banka souhlasí, že Všeobecné podmínky a Produktové podmínky budou měněny následujícím postupem:
- Banka je oprávněna navrhnout změny Všeobecných podmínek nebo Produktových podmínek zejména v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných Bankovních služeb Klientům a s ohledem na obchodní cíle Banky. Banka informuje písemně Klienta o tom, že navrhuje změnu Všeobecných podmínek nebo Produktových podmínek nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn ve zprávě o zúčtování, či jiným vhodným způsobem, a to včetně informace o navrhovaném dnu účinnosti a informace o tom, že je Klient povinen se s navrhovaným zněním Všeobecných podmínek či Produktových podmínek seznámit buď v obchodních místech nebo na webových stránkách Banky. Banka je povinna vyvěsit a mít k dispozici navrhované znění v obchodních místech Banky a rovněž je mít k dispozici i na webových stránkách Banky.
- Pokud Klient písemně nesdělí nesouhlas s navrhovanou změnou či doplněním nejpozději v Obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti, a přijímá-li nadále Bankovní služby poskytované Bankou, platí, že navrhovanou změnu Všeobecných podmínek nebo Produktových podmínek přijal s účinností ode dne účinnosti navrženého Bankou. Změny Všeobecných podmínek nebo Produktových podmínek se týkají jak nových, tak dříve poskytovaných Bankovních služeb, pokud nebude v Produktových podmínkách stanoveno jinak. V případě, že Klient vysloví svůj nesouhlas s navrhovanou změnou, je Banka oprávněna vypovědět dotčený smluvní vztah.
- Změna těchto Všeobecných podmínek nemá vliv na případné výslovné odvolání či odmítnutí souhlasu se zpracováním Osobních údajů, které Klient učinil před účinností předmětné změny.

## **XXXII. Jazyk dokumentů**

V případě dokumentů, které jsou vyhotoveny i v jiných jazykových verzích, je vždy rozhodující česká verze, nebude-li dohodnuto jinak.

## **XXXIII. Rozhodné právo a řešení sporů**

- Právní vztahy mezi Bankou a Klientem se řídí právním řádem České republiky. V souladu s § 261 a § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se právní vztahy mezi Klientem a Bankou řídí obchodním zákoníkem.
- Klient i Banka vynaloží maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti vyřešili smírnou cestou, s přihlédnutím k oprávněným zájmům Klienta i Banky.
- V případě sporu z platebního styku se může Klient obrátit na finančního arbitra, za podmínek stanovených příslušným právním předpisem. Právo Klienta obrátit se na soud tímto není dotčeno.

## **XXXIV. Oddělitelnost ustanovení**

Pokud se nějaký článek Všeobecných podmínek, Produktových podmínek nebo Smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, platí, že je plně oddělitelný od ostatních článků daného dokumentu, a tedy ostatní články Všeobecných podmínek, Produktových podmínek nebo Smlouvy zůstávají nadále v plné platnosti a účinnosti.

**XXXV. Vymezení pojmů**

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto Všeobecných podmínkách následující význam:

„**Apostilní doložka**“ je doložka o ověření apostilou ve smyslu haagské Úmluvy o zrušení požadavku ověřování cizích veřejných listin ze dne 5. října 1961, zveřejněné ve sdělení Ministerstva zahraničních věcí č. 45/1999 Sb.

„**Banka**“ je Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„**Bankovní služby**“ jsou jakékoliv bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.

„**Člen finanční skupiny Banky**“ nebo „**Člen FSKB**“ je Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017; Investiční kapitálová společnost KB, a.s., IČ: 60196769; Všeobecná stavební spořitelna Komerční banky, a.s., IČ: 60192852; Penzijní fond Komerční banky a.s., IČ: 61860018; ESSOX s.r.o., IČ: 26764652, a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu.

„**Dokumenty**“ mají význam uvedený v článku XII. těchto Všeobecných podmínek.

„**Jednající osoba**“ je statutární orgán právnické osoby, případně členové statutárního orgánu právnické osoby, kteří jsou oprávněni jednat jménem právnické osoby navenek.

„**Klient**“ je právnická osoba, fyzická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba – nepodnikatel, která využívá Bankovní služby, případně osoba žádající o poskytnutí Bankovních služeb.

„**Klientovo obchodní místo**“ je obchodní místo Banky, které vede Klientovi Účet.

„**Kurz**“ je směnný kurz vyhlášený Bankou.

„**Marketingová činnost**“ je soubor činností, jejichž účelem je informování Klientů o produktech a službách Správce, předkládání nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím elektronických prostředků.

„**Obchodní den**“ je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Oprávněná osoba**“ je osoba uvedená na Podpisovém vzoru Klienta k Účtu.

„**Osoba se zvláštním vztahem k Bance**“ je osoba uvedená v §19 z.č. 21/1992 Sb., zákon o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

„**Osoba ovládaná SG**“ je subjekt, který SG ovládá a který zároveň buď (i) má či nabude majetkovou účast na subjektu se sídlem na území České republiky spočívající v přímém či nepřímém podílu na jeho základním kapitálu, nebo (ii) má sídlo na území České republiky. Pokud je takovým subjektem Člen FSKB, je tento subjekt uveden ve výčtu Členů FSKB.

„**Osobní údaje**“ jsou jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní spojení, údaje charakterizující Klientovu bonitu a důvěryhodnost. Osobní údaje neobsahují citlivé osobní údaje dle z.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

„**Oznámení**“ jsou sdělení, ve kterých Banka v souladu se Všeobecnými podmínkami nebo příslušnými Produktovými podmínkami stanoví technické aspekty a podmínky poskytování Bankovních služeb, která je Banka oprávněna měnit. Oznámení Banka zveřejňuje v obchodních místech Banky, popřípadě na svých webových stránkách.

„**Podpisový vzor**“ je vzor podpisu Oprávněné osoby, sloužící k její identifikaci pro účely nakládání s prostředky na Účtu či za účelem podání žádosti o poskytnutí Bankovní služby či k provedení jiného dohodnutého úkonu s Bankovní službou souvisejícího.

„**Produktové podmínky**“ jsou podmínky Banky upravující poskytování jednotlivých Bankovních služeb.

„**Rozhodný den**“ je den, kdy se Banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí klienta, tj. den, kdy jsou Klientové obchodnímu místu Banky doručeny průkazné doklady o skutečnosti, že Klient zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého (např. úmrtní list, přípis soudu nebo notáře provádějícího dědické řízení, rozhodnutí soudu s doložkou právní moci o prohlášení Klienta za mrtvého).

„**Smlouva**“ je smlouva o poskytnutí Bankovní služby uzavřená mezi Klientem a Bankou.

„**Sazebník**“ je přehled všech Bankou stanovených poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby nebo s nimi souvisejících, který Banka vydává a upravuje. Sazebník je k dispozici v obchodních místech Banky a ve zkrácené podobě též na webových stránkách Banky.

„**Správce**“ je SG, Banka, Členové FSKB a Osoby ovládané SG.

„**SG**“ je Société Générale SA, B 552 120 222, se sídlem 29, Boulevard Haussmann, 75009 Paříž, Francie.

„**Účet**“ je běžný nebo vkladový účet Klienta vedený Bankou.

„**Zásilky**“ jsou zprávy (včetně zpráv o zúčtování), písemnosti a jiná korespondence či jiné zásilky mezi Bankou a Klientem související s poskytováním Bankovních služeb.

„**Zmocněnec**“ je fyzická nebo právnická osoba, kterou Klient zmocnil plnou mocí, aby jej zastupovala ve vztahu k Bance v rozsahu stanoveném touto plnou mocí, nebo která je zmocněna zastupovat Klienta na základě právního předpisu nebo rozhodnutí soudu.

Odkazy na webové stránky Banky jsou odkazy na adresu [www.kb.cz](http://www.kb.cz), případně na jiné webové adresy, které Banka používá nebo bude používat v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb.

**XXXVI. Zrušovací ustanovení**

1. Tyto Všeobecné podmínky ruší a nahrazují:

Všeobecné obchodní podmínky Komerční banky, a.s., pro vedení účtů klientů,

Podmínky Komerční banky, a.s., k běžným účtům,

Podmínky provádění platebního styku a zúčtování na běžných účtech klientů Komerční banky, a.s.

2. Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 14.6.2005. Souhlas Klienta dle článku XXVIII. Všeobecných podmínek je účinný pouze ve vztahu ke Klientovi, který smluvní vztah nebo dodatek k existujícímu smluvnímu vztahu s Bankou, jejichž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky, uzavře, nejdříve v den účinnosti těchto Všeobecných podmínek. Pro Klienta, který podepsal, odmítl podepsat či odvolal obdobný souhlas již dříve, zůstává právní režim souhlasu jím uděleného, odmítnutého či odvolaného změnou Všeobecných podmínek nedotčen.