

Smlouva o poskytování služeb

evidovaná u poskytovatele pod č. 230517 a zákazníka pod č. 8217170040

1. Smluvní strany

ALVAO s.r.o.

Sídlo společnosti: Hlohová 1455/10, 591 01 Žďár nad Sázavou, Česká republika

IČ: 25561561

DIČ: CZ25561561

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Č. účtu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

zápis 12. 04. 1999 v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spis C 33290

Jednatel: Ing. Radek Grodl, jednatel společnosti

dále jen „**poskytovatel**“ nebo „**smluvní strana**“

a

Statutární město Brno, Městská policie Brno

Sídlo společnosti: Štefánikova 112/43, 602 00 Brno, Česká republika

IČ: 44992785

DIČ: CZ44992785

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Č. účtu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Jednatel: Bc. Lubošem Oprchalem, ředitelem

dále jen „**zákazník**“ nebo „**smluvní strana**“

uzavírají mezi sebou ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“).

2. Předmět a místo plnění

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi dohodnuté služby za podmínek a podle specifikací uvedených v Příloze A - Specifikace služeb, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2.2 Služby mohou být poskytnuty:
 - na místě - řešení v prostorech zákazníka
 - vzdáleně - řešení telefonicky, emailem nebo vzdáleným přístupem.

3. Odměna a fakturace

- 3.1 Za poskytované služby se zákazník zavazuje zaplatit poskytovateli odměnu ve výši specifikované Přílohou B – Shrnutí plateb za služby, která je nedílnou součástí této smlouvy. Cena bude fakturována předem, vždy před započítáním příslušného období.
- 3.2 Současně se sjednanou odměnou se zákazník zavazuje zaplatit poskytovateli hotové výdaje, a to cestovné ze sídla poskytovatele nebo z jeho provozovny do místa, ve kterém má být dle požadavku zákazníka služba poskytnuta a zpět, ve výši 12,- Kč bez DPH za každý započatý kilometr cesty.
- 3.3 Služby, práce, či výkony poskytnuté zákazníkovi nad rámec sjednaného rozsahu nebo nad rámec předem známých nebo určených periodických prací budou fakturovány na základě objednávky vystavené zákazníkem nebo na základě protokolu deklarujícího poskytnutí služeb, prací a výkonů odsouhlaseného zákazníkem dle platných ceníkových cen prací poskytovatele.
- 3.4 Jestliže zákazník nezaplatí fakturované služby řádně a včas, zavazuje se zaplatit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.5 Všechny vystavené faktury budou mít splatnost do 14dnů ode dne, kdy byly zákazníkovi doručeny nebo ode dne doručení obdržení služby, přičemž faktury budou mít náležitosti daňového dokladu.
- 3.6 Ceny za plnění sjednané ve smlouvách nezahrnují daň z přidané hodnoty, pokud není uvedeno jinak.

4. Doba trvání smlouvy

- 4.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 1 rok.
- 4.2 V případě, že kterýkoliv z účastníků nesdělí nejpozději 3 měsíce před ukončením sjednané doby druhé smluvní straně, že na ukončení smlouvy trvá, prodlužuje se tato smlouva automaticky vždy o další 1 rok.
- 4.3 Poskytovatel může pozastavit plnění předmětu smlouvy v případě zmeškání úhrady jím vystavených faktur ze strany zákazníka při prodlení vyšším než 14 dnů od data splatnosti nebo jestliže zákazník prokazatelně neposkytne poskytovateli součinnost nezbytnou k provedení sjednaných služeb nebo prokazatelně užívá produkty ALVAO v rozporu se smlouvou o dodávce informačního systému, s předepsanou metodologií nebo licenčním ujednáním. Pozastavení plnění spočívá v přerušení poskytování služeb definovaných v předmětu této smlouvy.

5. Ujednání o změně obsahu smlouvy

- 5.1. V případě, že poskytovatel poskytne zákazníkovi v rámci dodávky informačního systému v průběhu trvání této smlouvy další plnění, jehož důsledkem je rozšíření rozsahu služeb, a to zejména dodáním dalších licencí, či modulů k produktům ALVAO, zavazuje se poskytovatel poskytovat zákazníkovi

- služby sjednané touto smlouvou v rozsahu veškerých dodaných produktů a modulů ALVAO, a to od okamžiku, ve kterém zákazník produkty ALVAO, či jakoukoliv jeho další část převezme.
- 5.2. Okamžikem navýšení rozsahu poskytovaných služeb dle předcházejícího odstavce se zákazník zavazuje hradit poskytovateli cenu poskytovaných služeb specifikovanou v Příloze B v rozsahu veškerých dodaných produktů. Výpočet rozsahu navyšování cen je specifikován v Příloze A - Specifikace služeb – v článku číslo 1. Maintenance ALVAO produktů a modulů.
 - 5.3. Cenu poskytnutého plnění specifikovanou dle Přílohy B je poskytovatel oprávněn valorizovat na základě harmonizovaného celkového indexu spotřebitelských cen pro oblast Česká republika (HVPI) „Změny v procentním průměru za 12 měsíců“, který vyhláší Český statistický úřad, přičemž výchozí hodnotou pro valorizaci je hodnota za měsíc, ve kterém byla tato smlouva uzavřena. Pokud nebude v budoucnosti výše uvedený index zveřejňován, platí index, který jej nahradí. Jestliže nebude zveřejněn žádný index, platí obdobné hodnoty, stanovené podle stejných pravidel. Pokud se hodnota HVPI změní oproti výchozí hodnotě, je zhotovitel oprávněn do budoucnosti upravit cenu plnění o procentuální sazby změny indexu. Takovouto úpravu sjednané ceny může poskytovatel provést jednou ročně s účinností k 1.1. příslušného kalendářního roku, a to oznámením zaslaným zákazníkovi nejpozději do 31.3. běžného roku.

6. Ochrana dat a informací

- 6.1. Smluvní strany se tímto zavazují, že veškeré informace a zvláště pak veškerá data, ke kterým mají přístup v rámci plnění této smlouvy, považují za důvěrné. Smluvní strany se zavazují zachovat o těchto informacích mlčenlivost, s výjimkou předchozího písemného souhlasu druhé strany. Tento závazek smluvních stran trvá i po ukončení této smlouvy.

7. Společná a závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, případně dalšími platnými právními předpisy České republiky.
- 7.2 Smlouvu je možné změnit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.3 Smlouva nahrazuje v plném znění dodatek č. 1 k původní Smlouvě o dodávce systému Evidence počítačů a služeb, která byla uzavřena mezi stejným poskytovatelem a zákazníkem a která byla vedena pod č. 90507.
- 7.4 Zákazník je na základě práva užití díla oprávněn užívat předmět plnění v souladu s podmínkami stanovenými ve smlouvě a v licenčních ujednáních týkajících se předmětu plnění. Licenční ujednání jsou k dispozici na webu zhotovitele <http://www.alvao.com/download>. Autorská práva poskytovatele k poskytovanému plnění zůstávají tímto ujednáním nedotčena.
- 7.5 Poskytovatel podpisem této smlouvy dále stvrzuje, že je výhradním tvůrcem a zákonným vlastníkem systému ALVAO Service Desk a ALVAO Asset Management.
- 7.6 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha A – Specifikace služeb

Příloha B - Shrnutí plateb za služby

Poskytovatel:

Zákazník:

datum: 31.10.2017

datum: 7.11.2017

.....

.....

Ing. Radek Grodl

Jméno zástupce

jednatel společnosti

Razítko, podpis

Příloha A – Specifikace služeb

1. Zajištění maintenance ALVAO produktů a modulů

Identifikace služby	ALVAO Maintenance
Specifikace služby	<p>1) Možnost stahovat a používat nové verze poskytnutých produktů včetně změněné nebo nové dokumentace</p> <p>2) Možnost stahovat aktualizované verze Knihovny softwarových produktů prostřednictvím funkce Produktu</p> <p>3) Možnost zasílat Poskytovateli emailem nerozpoznané softwarové detekce pro aktualizaci knihovny softwarových produktů</p> <p>4) Rozvoj produktů dle metodologie ITIL®</p> <p>5) Rozvoj produktů dle metodologie SAM</p> <p>6) Rozvoj produktů pro technologie společnosti Microsoft</p> <p>7) Rozvoj produktů dle legislativy České republiky</p>
Forma poskytování	<p>Email: support@alvao.cz</p> <p>Web: http://www.alvao.com/download</p>
Cena služby	<p>Cena odpovídá 20% ze součtu základních ceníkových cen všech poskytnutých licencí ALVAO produktů a modulů.</p> <p>Cena za první rok poskytování služby je zdarma tj. pouze v rámci prvního roku od prvního porřízení licencí k používání ALVAO produktů a modulů.</p> <p>Ke změně ceny služby ALVAO Maintenance automaticky dojde při dokoupení dalších licencí ALVAO produktů nebo modulů. Cena služby ALVAO Maintenance pak bude na další roky navýšena o 20% ze základní ceníkové ceny z dokoupených licencí ALVAO produktů nebo modulů.</p>
Zúčtovací období	Zúčtovací období je rok. Fakturace probíhá před započítáním čerpání služeb.
Postupy a podmínky poskytování služby	<p>Stažení a instalaci nových verzí poskytnutých produktů a modulů provádí Zákazník.</p> <p>Nové verze jsou k dispozici na http://www.alvao.com/download.</p> <p>Dokumentace je k dispozici na https://doc.alvao.com/support/doc</p> <p>Rozsah a harmonogram rozvoje produktů a modulů stanovuje Výrobce.</p> <p>Stažení a instalaci aktualizací Knihovny softwarových produktů provádí Zákazník nebo produkt ALVAO automaticky, pokud je funkce aktivovaná. V případě aktivované funkce jsou data zasílána anonymně.</p> <p>Rozsah a harmonogram údržby a distribuce knihovny softwarových produktů stanovuje výrobce produktů ALVAO.</p>

Kontaktní osoby pro zasílání licenčních aktivačních klíčů		
jméno a příjmení	email	telefon
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

Příloha B – Shrnutí plateb za služby

1. Maintenance ALVAO produktů a modulů

id	Produkt	Cena
P201	Maintenance na 1 rok ALVAO Asset Management pro 350 počítačů	22 552
P205	Maintenance na 1 rok ALVAO Service Desk pro 300 uživatelů	41 669
Celkem cena v Kč bez DPH 21% za rok		64 221

2. Ceník prací

Ceník prací	Člověko-dnů	Cena
Konzultant, Školitel, Specialista, Projekt manažer, Testér	1	12 000
Analytik, Programátor, ITIL profesionál, SAM profesionál (ISO 19770)	1	16 000
cestovné / km	1	12,0