

SMLOUVA

č. SV11-0136

o poskytování technické podpory datového úložiště a páskové knihovny

uzavřená podle § 269 odst. 2 zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
mezi:

Obchodní jméno: Česká republika – Státní oblastní archiv v Třeboni
Zastoupená: PhDr.  ředitelem ČR-SOA v Třeboni
Sídlo: Zámek 110, 379 11 Třeboň
IČ: 70978956
DIČ: CZ70978956
Banka: ČNB pobočka České Budějovice
číslo účtu: 
(dále jen „objednatel“)

a

Obchodní jméno: 3S.cz, s.r.o.
Zastoupená: Ing.  jednatelem
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Brně, oddíl C,
vložka 51803
Sídlo: Brno, Křenová 267/71, PSČ 60200
IČ: 27683273
DIČ: CZ27683273
Banka: Komerční Banka
číslo účtu: 
(dále jen „zhotovitel“)

1615

Článek I.

Předmět a rozsah plnění

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je povinnost zhotovitele poskytovat objednateli technickou podporu provozu páskové knihovny.
2. Technická podpora zahrnuje:
 - a) provádění profylaktických prohlídek systému a následné optimalizace systému zabraňující vzniku havarijní situace
 - b) podporu při změně konfigurace páskové knihovny, asistenci při tvorbě zálohovací strategie
 - c) podporu při řešení provozních problémů přímo souvisejících s páskovou knihovnou,
 - d) aktualizace firmware řadičů a mechanik.

Článek II.

Místo a způsob plnění

1. Technická podpora bude realizována:
 - a) formou konzultací poskytovaných prostřednictvím kontaktních osob zhotovitele,
 - b) formou vzdálené správy,
 - c) formou on-site (zásah na místě instalace).

Článek III.

Požadavky na poskytnutí technické podpory, lhůty plnění

1. Technická podpora bude poskytována v pracovních dnech v době od 7.00 hod. do 17.00 hod.
2. Postup při uplatnění požadavku na technickou podporu:
 - a. objednatel formuluje požadavek na technickou podporu telefonicky nebo e-mailem,
 - b. zhotovitel ve lhůtě do 24 hod. (v pracovní dny) kontaktuje objednatele a poskytne příslušnou technickou podporu přímo nebo navrhne další postup řešení,
 - c. vyžádá-li si povaha řešení vady produktů zásah v místě instalace, je zhotovitel povinen provést zásah na místě instalace nejpozději do následujícího pracovního dne v návaznosti na Čl. III odst. 2 bod b. (NBD 5x9 on-site servisní režim), případně v časovém termínu dle dohody s objednatel. V řešení bude zhotovitel pokračovat bez neodůvodněného přerušení až do doby odstranění závady.

Článek IV.

Cena a platební podmínky

1. Cena za roční technickou podporu činí 37.125 Kč bez DPH. DPH 20 % činí 7.425 Kč. Koncová cena činí **44.550 Kč včetně DPH**,
(slovy: **čtyřicetčtyřítisícpěťsetpadesátkorunčeských**).
2. Cenu za roční technickou podporu objednatel uhradí na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem.
3. Veškeré výdaje spojené s realizací servisních zásahů (cena náhradních dílů, cestovní výdaje) jsou již zahrnuty v ceně roční technické podpory.
4. Splatnost daňového dokladu je 14 dnů od doručení objednateli.
5. V případě doručení vadné, resp. špatně vyplněné faktury začíná lhůta pro její zaplacení ode dne doručení řádně opravené faktury kupujícím.
6. Fakturu zašle zhotovitel na sídlo objednatele.

16/15

Článek V. Součinnost, odpovědnost, kontaktní údaje

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli všechny informace, podklady a písemnosti, které má k dispozici a které jsou nezbytné pro činnost zhotovitele podle této smlouvy.
2. Objednatel provádí první posouzení závady včetně rozhodnutí, zda se jedná o závadu, která je řešena touto smlouvou.
3. Zhotovitel může předložit případné námitky proti ohlášené závadě po provedení analýzy této závady v prostředí objednatele.
4. Kontaktní osoby:

- za zhotovitele:

mobil:

e-mail:

- za objednatele:

Ing.

telefon: 383 321 062 linka 28, mobil: , fax: 383 321 063

e-mail:

Článek VI. Mlčenlivost

Smluvní strany se zavazují zajistit, že jejich zaměstnanci, kteří se budou na plnění podílet, zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, které nejsou běžně dostupné a se kterými se seznámí v průběhu plnění této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti není časově ani jiným způsobem omezena.

Článek VII. Smluvní pokuty

1. V případě prodloužení zhotovitele ve lhůtě dle čl. III., odst. 2., písm. b), je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 700,- Kč za každou započatou hodinu prodloužení.
2. V případě prodloužení objednatele v úhradě daňového dokladu, je zhotovitel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení. Úrok z prodloužení nebude uplatňován.

Článek VIII. Další ujednání

1. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb budou vyhodnocovány při společných jednáních objednatele a zhotovitele. Tato jednání proběhnou na základě výzvy objednatele.
2. V případě neoprávněného vyžádání technické podpory (zejména vady způsobené neoprávněným zásahem nebo hrubou nedbalostí ze strany objednatele) je objednatel povinen uhradit zhotoviteli marně vynaložené náklady spojené s konkrétním případem technické podpory ve výši příslušných cen dle ceníků zhotovitele, platného v době neoprávněného vyžádání zásahu.

Článek IX. Odstoupení od smlouvy

1. Poruší-li některá ze stran podstatnou povinnost stanovenou v této smlouvě, má druhá smluvní strana právo od smlouvy odstoupit.

1645

2. Za podstatné porušení smluvní povinnosti druhou smluvní stranou, mimo povinností obecně vyplývajících ze smluvních vztahů, se považuje:
 - a) ze strany objednatele:
 - porušení ustanovení o mlčenlivosti podle čl. VI.,
 - neposkytnutí zaměstnanců s potřebnou odborností,
 - prodlení objednatele v úhradě daňového dokladu delší 14 dnů.
 - b) ze strany zhotovitele:
 - porušení ustanovení o mlčenlivosti podle čl. VI.,

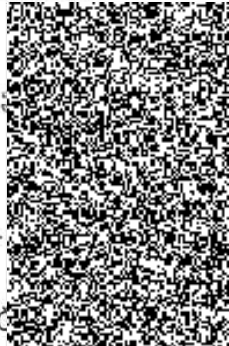
**Článek X.
Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od **20. 11. 2011** do **19. 11. 2012**.
3. Právní vztahy smlouvou výslovně neupravené se řídí obchodním zákoníkem.
4. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných chronologicky, číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

V TŘEBONĚ dne 11. 11. 2011

V Brně dne 25. 11. 2011

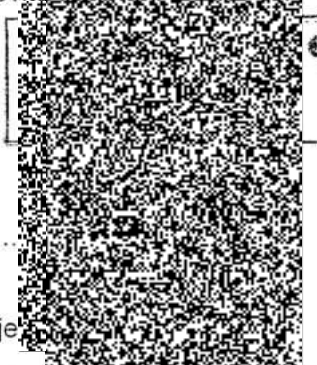
Za objednatele:

R -  **Í ARCHIV
ONĚ**

.....

PhDr.
ředitel C

Za zhotovitele:



.....

je