

Smlouva o dílo č. 10SM160006

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany ve smyslu ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku:

Servisní smlouvu o údržbě kamerového systému

Firma: **A.F.C. Controls s.r.o.**, Novohradská 21, České Budějovice
zastoupená: František Štochl, jednatel společnosti
spisová značka: C 10420 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích
IČO: 26032503, DIČ: CZ26032503
Bankovní spojení: ČSOB České Budějovice
Č.účtu: 217409624/0300

osoby oprávněné k jednání: ve věcech smluvních: František Štochl
ve věcech technických: František Štochl
ve věcech realizace a předání díla: Pavel Rousek

(dále jen zhotovitel)

a

Lázně Aurora s.r.o., Lázeňská 1001, 379 13 Třeboň
zastoupená: PhDr. Milan Kramárik, jednatel společnosti
spisová značka: C 8137 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích
IČO: 25179896, DIČ: CZ25179896

osoby oprávněné k jednání: ve věcech smluvních: PhDr. Milan Kramárik, jednatel
ve věcech technických: František Lukáš
ve věcech realizace a předání díla: František Lukáš

(dále jen objednatel)

Článek I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba kamerového systému v prostorách a na objektech Lázní Aurora v Třeboni na uvedené adrese ve smlouvě o dílo objednatele. Tato údržba zahrnuje odstraňování havarijních poruch a běžnou periodickou údržbu kompletního kamerového systému, jehož součástí jsou elektronická zařízení (kamery, kamerové servery, napájecí zdroje, převodníky atd.).

Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele.

Článek II.

Podmínky a způsob provádění údržby

Zhotovitel bude provádět odstraňování vzniklých poruch (havarijní poruchy), ale i údržbu celého kamerového systému v kalendářním roce s využitím vlastních technických prostředků.

Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů.

V případě havarijní poruchy zajistí objednatel součinnost odpovědného zástupce za objekt lázní i mimo řádnou pracovní dobu objednatele.

V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti souboru zajistí zhotovitel její výměnu či opravu, a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska.

Jedná-li se o součást dodanou zhotovitelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí zhotovitel její opravu či výměnu na vlastní náklady.

Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené.

Zhotovitel je povinen na základě výzvy a požadavků objednatele provádět i dodatečnou údržbu kamerového systému.

Článek III.

Termín zásahu a odstranění poruch

Zhotovitel nabízí širší škálu havarijních servisních zásahů co do garantované doby zásahu a garantované doby odstranění poruchy, respektive doby zajištění náhradního provozu. Tyto servisní zásahy se vzájemně odlišují cenou. Objednatel má právo volby rychlosti servisního zásahu v každém jednotlivém případě vyžádání servisního zásahu.

Vedle rychlosti zásahu je dále garantována i doba odstranění poruchy, respektive doba zajištění náhradního provozu v takových případech, kdy není z technických důvodů možné v daném čase poruchu odstranit. Přijatelné technické důvody pro zajištění náhradního provozu jsou pouze takové, které nemůže dodavatel sám objektivně ovlivnit. Náhradní řešení musí umožnit všechny potřebné funkce systému a bude nahrazeno v nejbližším možném termínu.

Doba na odstranění poruchy zařízení podléhající záruce, respektive doba zajištění náhradního provozu s výměnou za náhradní komponent, je garantována v rozsahu do 24 hodin od nahlášení poruchy.

Doba na odstranění poruchy zařízení mimo záruku, respektive doba zajištění náhradního provozu s výměnou za náhradní komponent, je garantována v rozsahu služby vybrané dle bodu IV. a) této smlouvy.

V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné

činnosti. V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.

Veškeré havarijní servisní zásahy jsou zpoplatňovány.

Zhotovitel je povinen garantovat servisní zásahy v kalendářních dnech.

Článek IV.

Cena služeb a materiálu

a) Servisní zásahy od nahlášení poruchy, které se netýkají záručních oprav.

Do 24 h od nahlášení poruchy xxx,- Kč/hod

Do 48 h od nahlášení poruchy xxx,- Kč/hod

Servisní zásah v nočních hodinách (od 20.00 hodin do 6.00 hodin) jsou s příplatkem 30 % k denním sazbám

V denních i nočních hodinách je příplatek k jednotlivým tarifům:

- za soboty 50 %
- za neděle 50 %
- státní svátky 50 %

drobný instalační materiál 1 soubor. xx,- Kč

doprava xxx,- Kč

b) Paušální platba za údržbu kamerového systému na objektech objednatele za kalendářní měsíc xxx,- Kč (prvních 12 měsíců je zdarma)

Obsahuje měsíčně - nastavení, proměření, SW kontrola + navíc vyčištění – znečištěných kamerových bodů + nahrání nových SW aktualizací kamerových serverů

c) dodatečná prohlídka kamerového systému při poruchách v rozvodech, přetočení kamery, přemístění kamery, nové nastavení systému, aktualizaci SW kamerových serverů

-na objednávku objednatele
práce servisního technika xxx,- Kč/hod.

d) čištění kamer na objednávku objednatele

práce servisního technika xxx,- Kč/hod

materiálové zázemí komponentů kamerového systému drží skladem zhotovitel.

Článek V.

Platební podmínky

Zhotovitel vystaví daňový doklad za paušální platbu před začátkem každého čtvrtletí.

Zhotovitel vystaví daňový doklad za opravu do 10 dnů od ukončení opravy.

Splatnost daňových dokladů je 30 dnů.

V případě prodlení objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,01% dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

Článek VI.

Záruky

Při nedodržení termínu zásahu uvedeného v článku III. této smlouvy a objednaného při nahlášení poruchy náleží objednateli právo účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši xxx,- Kč/den za nedodržení časového úseku za odstranění vady nebo náhradního provozu.

Jednotkovým časovým úsekem je myšlena v případě nedodržení rychlosti servisního zásahu požadovaná rychlost servisního zásahu a v případě nedodržení doby odstranění poruchy požadovaná doba odstranění poruchy dle zvolené varianty havarijního zásahu. Zhotovitel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na náhradní díly a práci v délce trvání 24 měsíců. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození, neodborný zásah třetí osoby, kolísáním napětí napájecí sítě, přepětí, úder blesku, vichřice, požár, pád letadla, válečný konflikt a přírodní katastrofy (povodně, zemětřesení atd.).

Článek VII.

Vyšší moc

Zhotovitel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Zhotovitel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

Článek VIII.

Platnost smlouvy a její ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.

Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

V případě ukončení smlouvy ze strany zhotovitele bude zhotovitelem uhrazena smluvní pokuta ve výši xxx,- Kč za každý kalendářní měsíc, o který bude smlouva zkrácena.

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

Článek IX.

Řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu. Pro tento účel strany sjednávají místní příslušnost soudu podle sídla objednatele.

Článek X.

Způsob hlášení poruchy

Závady musí být vždy hlášeny zhotoviteli jedním z následujících způsobů:

1. sms zprávou a zavolat na telefonní číslo: Hotline AFC Controls 603 443 031
2. e-mailem na adresu: info@afc-controls.cz

Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

1. Místo závady
2. Požadovaná rychlost zásahu
3. Stručný popis závady
4. Čas a datum nahlášení závady (v případě hlášení SMS zprávou)
5. Jméno osoby a telefonní číslo

Článek XI.

Kontaktní osoby

Uvedené osoby řeší za zhotovitele a objednatele organizační a technické záležitosti ohledně probíhajícího servisu.

za zhotovitele: František Štochl tel.: 603 285 655, e-mail: stochl@afc-controls.cz

za objednatele: František Lukáš tel.: 724 203 334, e-mail: ict@aurora.cz

Článek XII.

Závěrečná a přechodná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem převzetí podepsané smlouvy zhotovitelem.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany jen pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou. Zhotovitel a objednatel jsou oprávněni odstoupit od této smlouvy, případně tuto vypovědět za podmínek stanovených v obchodním zákoníku. V případě odstoupení objednatele od smlouvy, má zhotovitel nárok na vyplacení finanční částky ve výši odpovídající rozsahu plnění realizovaného ke dni odstoupení.
4. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
5. Osoby podepisující tuto smlouvu svými podpisy stvrzují platnost svých jednatelských oprávnění.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
7. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž zhotovitel i objednatel obdrží dvě vyhotovení.
8. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy je právně irelevantní a mezi stranami platí jen to, co je dohodnuto v této smlouvě.
9. Tato smlouva byla schválena radou města dne 5.10.2016, viz usnesení číslo 755/2016-56.

V Třeboni dne

V Třeboni dne

zhotovitel

objednatel