

Kupní smlouva

/dodavatelská office/

Evidenční číslo: 01-OFS-12-003

Smluvní strany:

1. Prodávající:

jméno: OFFICE SYSTEM s.r.o.
sídlo: Vápenice 17, 796 01 Prostějov
IČO: 26900467
DIČ: CZ26900467

bankovní

spojení: KB Prostějov, č. ú. [REDACTED]
jednající: ing. Pavel Horák, jednatel
zapsán v OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 43849
dále jen prodávající, na straně jedné a

2. Kupující:

jméno: Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
sídlo: Jeremenkova 11, 703 00 Ostrava - Vítkovice
IČO: 47672234
DIČ: není plátcem

bankovní

spojení: ČSOB, č. ú. [REDACTED]
jednající: JUDr. Petr Vaněk, Ph.D., generální ředitel
zapsána v OR u KS v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 545
dále jen kupující, na straně druhé

uzavírají následující smlouvu dle § 409 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v aktuálním znění:

Článek 1 Předmět smlouvy

/1/ Předmětem této smlouvy jsou opakující se dodávky:

- a) kancelářského materiálu
- b) spotřebního materiálu pro výpočetní techniku (diskety, CD, DVD apod.) – s výjimkou tonerů,
- c) hygienických potřeb (toaletní papíry, papírové ručníky, tekuté mýdlo, osvěžovače vzduchu apod.),
- d) drobných elektrospotřebičů sloužících k vybavení kanceláří a kuchyňských koutů (např. varné konvice, stolní lampy, kalkulačky, prodlužovací šňůry, rozdvojky apod.),

dále jen „zboží“.

/2/ Dodávky budou realizovány na základě čtvrtletní souhrnné objednávky, ve které bude uvedeno požadované zboží (druh, množství), místo, útvar, resp. kanceláře kupujícího, kde bude zboží dodáno.

/3/ Součástí předmětu koupě je i příslušenství a doklady potřebné pro převzetí a užívání předmětu koupě /dodací list, návod k obsluze, .../.

Článek 2

Práva a povinnosti prodávajícího

/1/ Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení stanoveném v objednávce a opatřit zboží pro přepravu způsobem vyhovujícím účelu smlouvy.

/2/ Prodávající se zavazuje poskytovat kupujícímu součinnost potřebnou k dosažení účelu této smlouvy.

Článek 3

Práva a povinnosti kupujícího

/1/ Kupující se zavazuje zboží odebrat a za zboží zaplatit. Náklady na dopravné a balné hradí prodávající.

/2/ Kupující se zavazuje poskytovat prodávajícímu součinnost potřebnou k dosažení účelu této smlouvy.

/3/ Kupující má právo upřesňovat předpokládané množstevní požadavky podle svých potřeb.

/4/ Kupující má právo modifikovat a aktualizovat technické a typové požadavky podle technologického vývoje jednotlivých druhů zboží, zkušeností a požadavků zadavatele.

/5/ Kupující má povinnost nezveřejnit důvěrné informace, které mu budou sděleny prodávajícím v nabídce nebo jiných písemnostech. Za důvěrnou informaci prodávající považuje zejména obchodní tajemství a důvěrný obsah nabídek.

Článek 4

Cenové, platební a dodací podmínky

/1/ Místem plnění této smlouvy je sídlo kupujícího a kontaktní místa kupujícího, resp. příslušné kanceláře, uvedené na [REDACTED]

/2/ Okamžikem převzetí zboží přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího. Vlastnické právo přechází na kupujícího okamžikem zaplacení zboží.

/3/ Cena za zboží je v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy (Nabídková cena) a s Přílohou č. 5 této smlouvy (Ceník). Cena obsahuje veškeré náklady prodávajícího spojené s plněním této zakázky (zejména balné, dopravné, poplatek za likvidaci odpadu, pokud je účtován).

- /4/ Prodávající je oprávněn překročit ceny v případě změny:
- a) výše sazby DPH dle příslušné novely zákona,
 - b) technických a typových požadavků na odebírané zboží,
 - c) ceny z důvodu objektivních vlivů (zejména legislativa, kurzovné vlivy).
- /5/ V případě úpravy cen předloží prodávající kupujícímu nový oficiální katalog zboží s uvedenými cenami (ceník). Ke změně ceny dojde formou dodatku ke smlouvě.
- /6/ Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu sjednanou cenu, a to na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) se splatností 30 dnů, vystaveného za uskutečněné plnění. Doba splatnosti se počítá od okamžiku doručení faktury. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu ve znění platného zákona. Prodávající není oprávněn požadovat zálohovou platbu.
- /7/ V případě nedodržení termínu splatnosti jednotlivých faktur je prodávající oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- /8/ Prodávající poskytne kupujícímu slevu ve výši 25% z fakturované částky 100.000 Kč s DPH a výše a 25% z fakturované částky 500.000 Kč s DPH a výše.
- /9/ Termín dodání zboží je do 10 kalendářních dnů od data doručení objednávky, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou jinak. V případě nesplnění smluvních termínů prodávajícím je kupující oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ.
- /10/ Smluvní pokuty je kupující oprávněn započíst proti pohledávce prodávajícího. V případě, že taková pohledávka neexistuje, bude kupujícím vystavena a prodávajícím uhrazena faktura v souladu s podmínkami této smlouvy.
- /11/ Zboží bude zabalené a označené podle útvarů, resp. kanceláří kupujícího. Pro každý útvar dodavatel vystaví samostatný dodací list. Maximální počet dodacích listů je 90 ks, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou jinak.
- /12/ Prodávající nesmí dodávku zboží na žádné kontaktní místo kupujícího omezit jeho minimálním množstvím.
- /13/ Prodávající je povinen pro dodávky zboží zabezpečit vyhotovení tří výtisků dodacího listu. Pro každý útvar kupujícího nebo kontaktní místo bude samostatný dodací list. Po předání (převzetí zboží) budou všechny výtisky dodacích listů potvrzeny oprávněným zaměstnancem kupujícího, který zboží v místě plnění přebíral. Originál dodacího listu převezme zaměstnanec kupujícího, jedna kopie dokladu bude tvořit nedílnou přílohu faktury a jedna kopie bude k dispozici prodávajícímu.
- /14/ Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.

Článek 5

Vady zboží a z nich vyplývající práva a povinnosti

- /1/ Prodávající poskytuje na zboží záruku v délce 24 měsíců. Záruka se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku. Nevztahuje se na závady způsobené nešetrným zacházením, násilným působením na výrobek, neodbornými zásahy do přístroje,

připojováním jiných síťových adaptérů a přepětím v napájecí síti, poruchami na linkách spojů, nedodržením technických podmínek pro instalaci a provozování, nepostupováním dle návodu.

/2/ Nárok na záruku nelze uplatnit, jestliže vady byly způsobeny vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající.

/3/ Kupující je povinen zboží dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po převzetí zboží. Nároky z vad množství a druhu dodaných produktů musí uplatnit bez zbytečného odkladu v sídle prodávajícího nebo před převzetím zboží od přepravce. Toto právo se považuje za řádně uplatněné jen tehdy, pokud kupující prodávajícímu podá do 3 pracovních dnů od převzetí zboží písemnou zprávu o zjištěných vadách. V tomto případě je kupující oprávněn požadovat dodání prokazatelně chybějícího zboží, případně výměnu zboží jiného druhu za zboží kupujícím původně objednané.

/4/ Během záruční doby je kupující oprávněn uplatňovat nároky z funkčních vad zboží, na které se záruka vztahuje. Vady je povinen kupující oznámit bezodkladně poté, kdy mohly být zjištěny při vynaložení náležité odborné péče. V tomto případě může kupující požadovat bezplatné odstranění vad. Lhůta pro odstranění vad - vyřízení reklamace - činí 30 dnů.

/5/ Oprávněnost každé reklamace a posouzení o odstranitelnosti či neodstranitelnosti vady provede odborný odpovědný pracovník prodávajícího a své stanovisko sdělí kupujícímu. V případě, že reklamující nesouhlasí s rozhodnutím odpovědného pracovníka, může se písemně obrátit na ředitele společnosti prodávajícího.

/6/ V případě oprávněné reklamace má kupující nárok na bezplatné a řádné odstranění vad. Pokud se jedná o vadu neodstranitelnou, má kupující nárok na výměnu zboží za zboží, které svým stářím a stavem opotřebení odpovídá zboží převzatému od kupujícího na základě záruky.

/7/ Místem plnění záruky je servisní středisko prodávajícího. V případě, že kupující odešle reklamované zboží na jinou adresu, než je stanovena prodávajícím, uhradí veškeré vícenáklady na dopravné.

/8/ Náklady vzniklé kupujícímu v souvislosti s uplatněním záruky - dopravné – nese kupující. V případě výměny produktu na základě oprávněné reklamace uznané prodávajícím hradí kupující výdaje za dopravu do určené provozovny prodávajícího a prodávající hradí výdaje za dopravu do provozovny kupujícího.

/9/ Prodávající poskytuje servis na dodané zboží i po záruční době. V těchto případech se ovšem jedná o placenou službu prodávajícího.

/10/ Další závazný postup při uplatňování reklamace je určen platným Reklamačním řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami vydanými prodávajícím, které jsou v příloze č. 6 této smlouvy. Ustanovení této smlouvy jsou nadřazeny všeobecným obchodním podmínkám prodávajícího.

Článek 6

Závěrečná ustanovení

/1/ Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží jeden ze dvou originálů smlouvy.

- /2/ Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy podepsané oběma smluvními stranami.
- | | |
|--------------|---|
| Příloha č. 1 | Nabídková cena na část. 1 – Kancelářské potřeby |
| Příloha č. 2 | Subdodavatelské schéma pro část 1 |
| Příloha č. 3 | Ostatní požadavky zadavatele – část 1 |
| Příloha č. 4 | Ceník – část 1 |
| Příloha č. 5 | Prohlášení uchazeče – ceník – část 1 |
| Příloha č. 6 | Všeobecné obchodní podmínky a Reklamační řád |

/3/ Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou jeden měsíc, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď písemně doručena druhé smluvní straně. Kupující má právo při opakovaném nedodržování obchodních podmínek ze strany dodavatele k okamžitému odstoupení od smlouvy.

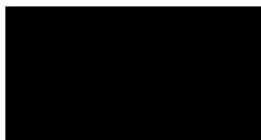
/4/ Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 513/19 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 7 Ostatní ustanovení

Dále se zúčastněné strany dohodly na těchto ustanoveních:

- na kupujícího se **nevztahují EXTRA CENY** a mimořádné nabídky, ani působnost bonusového systému, tak jak jsou prezentovány v OFFICE SYSTEM katalogu.

V Prostějově, 25.7.2012



Ing. Pavel Horák
jednatel
OFFICE SYSTEM s.r.o.

V Ostravě, 31.7.2012

Česk


JUDr. Petr Vaněk, Ph.D.
generální ředitel
České průmyslové zdravotní pojišťovny



Příloha č. 1 smlouvy - Nabídková cena na část. 1 - Kancelářské potřeby

Název	Katalogové číslo	Ročně počet ks	cena za 1 ks (bez DPH)	cena celkem (bez DPH)
Xerografický papír(*)				
max. vhodnost pro čb kopírování a laserový tisk, formát A4, 80 g/m ² , 500 listů v balíku, optická hustota 92%, stupeň bělosti (CIE) 165, tloušťka 107µm, trvanlivost 200 roků	915000110	5 500 bal.	42,00	231 000,00
Pákový pořadač kartonový*)				
mramorový potisk, formát A4, hříbetní kroužek, kovová ochranná lišta, uzavírací mechanismus, šířka hříbetu 75 mm	9158023060	1 000	13,63	13 630,00
Zavěsný obal "J"*)				
transparentní, formát A4, čirý, tloušťka 50µm, nahoře otevřený, EURO děrování	90356134	150 000	0,40	60 000,00
Rychlovazací zavěsný*)				
Papírový rychlovazací RZC, závěsný, nerecyklovaný, jedna barva v balení	91590141	1000	6,52	6 520,00
Obálky				
Obálka DL, 110 x 220 mm, okénko vpravo, samolepící s krycí páskou, bez vnitřního potisku, bílá, bezdřevý papír	9152037	35 000	0,20	7 000,00
Obálka DL, 110 x 220 mm, okénko vpravo, samolepící, bez vnitřního potisku, bílá, bezdřevý papír	9152035	5 000	0,20	1 000,00
Obálka DL, 110 x 220 mm, bez okna, samolepící s krycí páskou, bez vnitřního potisku, bílá, bezdřevý papír	9152036	14 000	0,16	2 240,00
Obálka C5, 162 x 229 mm, okénko vpravo nahoře, samolepící s krycí páskou, bez vnitřního potisku, bílá, bezdřevý papír	915201230	17 000	0,34	5 780,00
Obálka C5, 162 x 229 mm, okénko vpravo nahoře, samolepící, s vnitřním potiskem, bílá, bezdřevý papír	91520127	11 000	0,32	3 520,00
Obálka C5, 162 x 229 mm, okénko vpravo nahoře, samolepící s krycí páskou, s vnitřním potiskem, bílá, bezdřevý papír	91520123	9 000	0,36	3 240,00
Obálka C5, 162 x 229 mm, okénko vpravo nahoře, bez vnitřního potisku, bílá, bezdřevý papír	91520X10	6 000	0,31	1 860,00
Obálka C5, 162 x 229 mm, s okénkem nahoře, s vnitřním potiskem, pro automatické plnění *)	91520X20	21 000	0,34	7 140,00
Obálka C5/6M, 114 x 229 mm, 80 g/m ² , s okénkem, s vnitřním potiskem, pro automatické plnění *)	915201625	370 000	0,25	92 500,00
Obálka C6, 114 x 162 mm, samolepící s krycí páskou, bez vnitřního potisku, bílá, bezdřevý papír	91520024	9 000	0,14	1 260,00
Dodejka C5, 162 x 229 mm, s červeným pruhem, samopropisovací, bez poučení, bílá, bezdřevý papír	91520452	14 000	0,80	11 200,00
Dodejka B6, 125 x 176 mm, s červeným pruhem, samopropisovací, bez poučení, bílá, bezdřevý papír	9152041	7 000	0,35	2 450,00
Dodejka B6, 125 x 176 mm, bez pruhu, samopropisovací, bez poučení, bílá, bezdřevý papír	91520431	4 000	0,35	1 400,00
Taška B4, 250 x 353 mm, samolepící s krycí páskou, křížové dno, bílá, bezdřevý papír	915202399	4 000	1,67	6 680,00
Taška B4, 250 x 353 mm, samolepící s krycí páskou, křížové dno, s textilní výplní, hnědý, bezdřevý papír	91520545	2 000	3,86	7 720,00
Cena celkem bez DPH				466 140,00
DPH 20%				93 228,00
Cena celkem včetně DPH				559 368,00

Nabídková cena za 4 roky plnění

Cena celkem bez DPH	1 864 560,00
DPH 20%	372 912,00
Cena celkem včetně DPH	2 237 472,00

V Prostějově, 25. 7. 2012

V Ostravě, dne 31. 7. 2012

OFFICE SYSTEM s.r.o.

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

Příloha č. 2 smlouvy - Subdodavatelské schéma OFFICE SYSTEM s.r.o. pro část 1

SUBDODAVATELSKÉ SCHÉMA				
pořadové číslo	popis část předmětu plnění subdodavatelem	označení jiné osoby (název, sídlo, IČ)	výše finančního plnění v Kč vč. DPH (v tis.)	podíl v % na celkovém finančním plnění (zaokrouhleno na 2 desetinná místa)
celkový podíl subdodávek v %				bez subdodavatelů

V Prostějově, 25. 7. 2012

V Ostravě, dne.....

OFFICE SYSTEM S.r.o.

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

PŘÍLOHA Č. 3 SMLOUVY - OSTATNÍ POŽADAVKY ZADAVATELE – ČÁST 1

<i>Označte platnou variantu</i>	ANO	NE
1. Katalog zboží přístupný elektronicky (dále jen "katalog")	☒	☐
2. Zobrazení jednotlivého zboží a popisu v katalogu	☒	☐
3. Zobrazení aktuální ceny (bez DPH, včetně DPH) dle uzavřené smlouvy s vybraným uchazečem v katalogu	☒	☐
4. Vypracování elektronické objednávky	☒	☐
5. Odeslání objednávky elektronicky	☒	☐
6. Omezení zobrazovaného zboží v katalogu dle funkčního zařazení zaměstnance objednatele	☒	☐
7. Zpětná identifikace objednatele (útvary) zboží z katalogu	☒	☐
8. Statistika podle druhu odebraného zboží v členění na objednávací útvar	☒	☐
9. Statistika nákladů v členění objednávacích útvarů zadavatele	☒	☐
10. Statistika nákladů v členění podle druhu zboží	☒	☐
11. Dodavatel neomezuje množství požadavek zboží jeho obchodním balením	☒	☐
12. Dodavatel poskytuje náhradní plnění v souladu s platnou legislativou (zejména zákon č. 367/2011 Sb. a prováděcí vyhláška č. 390/2011 Sb.) ročně ve výši 25ti násobku průměrné mzdy		

V Prostějově, 25. 7. 2012



OFFICE SYSTEM s.r.o.



Příloha č. 5 smlouvy – PROHLÁŠENÍ UCHAZEČE – CENÍK – část 1

Já níže podepsaný statutární orgán - jednatel společnosti OFFICE SYSTEM s.r.o. (dále jen společnost), se sídlem v Prostějově, Vápenice 17, ing. Pavel Horák, jako uchazeč o veřejnou zakázku

„Nákup kancelářských potřeb a tonerů“

čestně prohlašuji, že katalogový ceník předložený v nabídce je ceníkem, který naše společnost používá v běžném obchodním styku. Ceník naleznete na našich internetových stránkách na adrese 

V Prostějově, 25. 7. 2012



.....
OFFICE SYSTEM s.r.o.



Příloha č. 6 smlouvy mezi OFFICE SYSTEM s.r.o. a Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

Všeobecné obchodní podmínky

vyhlášené společností OFFICE SYSTEM s.r.o.,
Vápenice 17, Prostějov, IČO 26900467, sp.zn. KOS v Brně - oddíl C, vložka 43849
s platností od 2. 1. 2009

Článek 1

Základní ustanovení

/1/ Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují dodavatelsko-odběratelské vztahy v oblasti prodeje zboží kancelářské, telekomunikační, dokumentační a výpočetní techniky, potřeb, příslušenství a software (dále jen zboží). Jsou závazné při prodeji zboží kupujícímu pro účely dalšího prodeje i pro konečného uživatele. Výjimky z VOP lze uplatňovat výhradně na základě uzavřených smluv podepsaných jednatelem společnosti.

/2/ Kupující, který nakupuje zboží pro účely dalšího prodeje, je povinen předložit prodávajícímu úřední doklady se základními informacemi o svém podnikatelském oprávnění a o své právní subjektivitě (ověřený výpis z obchodního rejstříku u právnických osob či ověřený živnostenský list a číslo občanského průkazu u fyzických osob, osvědčení o registraci plátce DPH) a tyto údaje průběžně aktualizovat.

Článek 2

Ochrana průmyslových a autorských práv

/1/ Kupujícímu nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log a patentů prodávajícího či dalších firem, jejichž produkty se vyskytují v obchodní nabídce prodávajícího, pokud není stanoveno jinak.

Článek 3

Cenové a platební podmínky, čas plnění

/1/ Ceny uvádí prodávající v aktuálním ceníku na dané období. Proávající je oprávněn ke změnám cen v ceníku i v průběhu období.

/2/ Jednotlivé prodeje se uzavírají na základě objednávek kupujícího nebo uzavřených kupních smluv. Objedávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:

- obchodní jméno a sídlo kupujícího,
- jeho IČO a DIČ, pokud je registrován jako plátce DPH, soukromé osoby povinně uvádí telefonní číslo, na kterém je možné verifikovat objednávku
- objednávkové číslo produktu uvedené v ceníku prodávajícího,
- množství požadovaných kusů produktu,
- jméno a podpis oprávněného zástupce kupujícího,
- požadovaný způsob převzetí zboží a místo plnění.

Objedávka se považuje za přijatou až v okamžiku, kdy jsou vyplněny všechny výše uvedené základní - povinné - náležitosti. Od tohoto okamžiku pak počíná běžet doba pro vyřízení objednávky. Proávající si dále vyhrazuje právo zpětné validace objednávky u nového kupujícího. Objedávka je pak považována za přijatou až v okamžiku úspěšné validace objednávky, pokud jsou vyplněny na objednávce všechny základní - povinné - náležitosti.

/3/ Každá objednávka kupujícího musí být potvrzena prodávajícím přímo na této objednávce (není-li možné, potom na jiném dokumentu). Potvrzení musí obsahovat odsouhlasenou cenu a termín dodání. Objedávka se nemusí potvrzovat pouze v tom případě, že je vystavena na základě kupní smlouvy uzavřené na konkrétní jednorázový nákup zboží, v níž je specifikována dodací lhůta.

/4/ Termín plnění se sjednává standardně maximálně do 30 kalendářních dní ode dne potvrzení objednávky. Proávající může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit - v tomto případě je povinen o této okolnosti kupujícího informovat do 5 dnů po obdržení objednávky. Při nedodržení

sjednaného termínu plnění má kupující právo odstoupit od koupě sjednané na základě své objednávky bez dalších sankcí.

/5/ Kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu kupní cenu nebo její zálohu v požadované výši ještě před dodáním produktů - v hotovosti, proforma fakturou nebo na dobírku - pokud není zvláštní smlouvou stanoveno jinak. V případě povolení dodávek na fakturu v rámci stanoveného kreditu je maximální povolená splatnost faktur 10 dnů, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. V případě prodlení s úhradou faktur je kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a úroky z prodlení, ledaže je ve smlouvě uvedeno jinak. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

/6/ Prodávající je oprávněn vystavit proforma fakturu teprve tehdy, má-li dodávku pro kupujícího připravenou k expedici, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Produkty jsou rezervovány pro kupujícího k dodání do dne splatnosti faktury. V případě prodlení s placením proforma faktury není prodávající povinen splnit dodávku ve lhůtě dle odstavce /4/, ale dodá produkty v další přiměřené lhůtě po splacení.

/7/ V případě neuhrazení proforma faktury do deseti dnů ode dne splatnosti, bude proforma faktura stornována a objednávka zrušena.

/8/ Prodávající je povinen expedovat dodávku do 2 pracovních dnů poté, kdy kupující na základě proforma faktury zaplatí prodávajícímu kupní cenu nebo její dohodnutou zálohu. Za den úhrady je považován den, kdy je peněžitá částka připsána na účet prodávajícího. Společně s dodávkou zboží prodávající vystaví a zašle kupujícímu fakturu - daňový doklad.

/9/ Pokud nebude zaplacené zboží se specifikací „osobní odběr“ převzato od prodávajícího do 10 dnů ode dne vystavení faktury, bude zboží zasláno na adresu kupujícího, uvedenou v jeho objednávce na náklady kupujícího. Pokud předem nezaplacené zboží se specifikací „osobní odběr“ nebude kupujícím vyzvednuto do 10 dnů od požadovaného termínu odběru, má prodávající právo považovat objednávku na dané zboží za zrušenou.

/10/ Pokud kupující vystaví objednávku na produkty, které nejsou běžně prodávány, nebo na výjimečně velké množství produktů, nebo na produkty dodávané na převodní příkaz, nebo na produkty, které kladou vyšší nároky na zabezpečení servisu, záruky, ze strany prodávajícího, bude o tomto obchodním případě sjednána samostatná kupní smlouva. V této smlouvě bude stanovena záloha minimálně ve výši 30 % objednávky a smluvní pokuta za neodebrané zboží minimálně ve výši 30 % ceny objednávky.

/11/ Podmínky ve smyslu článku 3 platí přiměřeně také při účtování služeb a nákladů s nimi spojených. Jejich úhradu platí kupující na základě faktury - daňového dokladu.

/12/ Dílčí kupní smlouvy jsou platné do okamžiku vyrovnání vzájemných pohledávek a závazků obou smluvních stran, ledaže je uvedeno v těchto podmínkách (čl. 3 odst. 7, 9) nebo ve smlouvě jinak.

/13/ Spotřebitel, tj. osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní a podnikatelské činnosti, má právo na vrácení zboží nakoupeného formou dálkového prodeje (přes Office Systém katalog, internetový obchod www.officesystem.cz), a to do 14ti dnů od data prodeje. Tuto skutečnost je spotřebitel povinen prokázat předložením prodejního dokladu. Místem uplatnění práva na vrácení zboží je adresa příslušné provozovny prodávajícího, kde spotřebitel zboží zakoupil, uplatnění je možné uskutečnit ústně nebo písemně zasláním zboží spolu s požadovaným prodejním dokladem. Pokud spotřebitel odešle zboží na jinou adresu, než je stanovena prodávajícím, uhradí veškeré vícenáklady na dopravné. Spotřebitel je povinen vrátit zboží úplné, s kompletní dokumentací, neporušené, čisté, v originálním balení, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží od prodávajícího nakoupil. Pokud tak neučiní, je prodávající oprávněn zboží odmítnout.

/14/ V případě neoprávněného vrácení zboží za podmínek v předchozím odstavci 13, je spotřebitel povinen zaplatit náklady na přepravu vráceného zboží k prodávajícímu a od prodávajícího zpět spotřebiteli, a dále zaplatit prodávajícímu vzniklé organizační náklady spojené s manipulací zboží ve skutečně vzniklé výši, minimálně však ve výši 350 Kč bez DPH za každý jeden případ.

/15/ V případech nákupů uskutečněných na základě a v souladu s Občanským zákoníkem v aktuálním znění odpovídá prodávající kupujícímu, za to, že prodávaná věc je v okamžiku převzetí kupujícím v souladu s kupní smlouvou, zejména má jakost a užitné vlastnosti kupujícím požadované, prodávajícím popisované nebo pro věc takového druhu obvyklé, věc odpovídá právním předpisům a je bez vad. Pokud věc při převzetí kupujícím není v souladu s kupní smlouvou, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu uvedl věc do stavu odpovídajícímu kupní smlouvě, a

to dle požadavku kupujícího opravou nebo výměnou věci za věc bezvadnou (viz čl. 3 odst. 13 Reklamačního řádu). Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo může od smlouvy odstoupit. Pokud se projeví rozpor s kupní smlouvou během šesti měsíců ode dne převzetí věci, považuje se za rozpor existující při jejím převzetí, ledaže se prokáže, že kupující o rozpor věděl při převzetí věci nebo rozpor sám způsobil. Nárok kupujícího je podmíněn povinností při uplatnění svého práva předložit prodávajícímu věc ve stavu, v jakém byla převzata od prodávajícího, tzn. úplnou, s kompletní dokumentací, neporušenou, nepoškozenou, čistou, ve stavu a hodnotě, v jaké byla věc kupujícím nakoupena, včetně dokladu o prodeji zboží vystaveném prodávajícím kupujícímu a vyplněného, potvrzeného záručního listu. Pokud kupující nedodrží výše uvedené podmínky pro uplatnění svého práva, nebude prodávajícím nárok považován za oprávněný.

Článek 4

Dopravní a expediční podmínky

/1/ Kupující specifikuje způsob dopravy v objednávce, přičemž jsou možné následující typy dopravy:

- osobní odběr v provozovně prodávajícího při platbě v hotovosti,
- doprava expediční firmou na adresu udanou kupujícím na dobírku.

Nespecifikuje-li kupující způsob dopravy, rozhodne o něm prodávající bez konzultace s kupujícím. Prodávající má právo zvolit způsob dopravy, pokud jde doprava na jeho náklady.

/2/ Prodávající splní dodávku podle vzájemné dohody buď okamžikem převzetí kupujícím, nebo předáním produktů prvnímu tuzemskému přepravci.

/3/ V případě sjednání osobního odběru v provozovně prodávajícího je prodávající povinen vyzvat kupujícího k převzetí zboží (za výzvu je považováno i zaslání faktury). Kupující je povinen poskytnout ke splnění dodávky potřebnou součinnost a nemůže uplatňovat nároky z pozdního splnění, pokud dodávku u prodávajícího neodebral.

/4/ Náklady na dopravu ze skladu prodávajícího ke kupujícímu hradí kupující, pokud není stanoveno jinak.

/5/ Odpovědnost za škodu na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.

/6/ Vlastnická práva přecházejí na kupujícího okamžikem úplného zaplacení zboží.

Článek 5

Reklamační dispozice

/1/ Uplatnit nároky za vady množství, druhu a zjevné vady dodaných produktů je kupující povinen bez zbytečného odkladu v provozovně prodávajícího. Toto právo se považuje za řádně uplatněné jen tehdy, pokud kupující prodávajícímu podá do 3 pracovních dnů od převzetí zásilky písemnou zprávu o vadách dodávky na kontrolním balícím lístku, který je vkládán do každé zásilky zboží, nebo jinou písemnou formou (fax, e-mail, dopis). Kupující je povinen k reklamaci doložit kopii své objednávky, kopii prodejního dokladu, dodacího listu, přesný popis předmětu reklamace, požadavek na řešení a kontaktní spojení. Odpovědnost za škodu na zboží přechází na kupující okamžikem potvrzení převzetí bez výhrad řidiči přepravní služby. Před potvrzením převzetí zboží je dále nezbytně nutné provést kontrolu řádnosti a nezávadnosti dodávky stran jeho možného poškození při dopravě. Pokud je zboží zjevně poškozeno, obal a vzhled dodávky nasvědčuje tomu, že existuje reálné nebezpečí, že je zboží poškozeno, nebo pokud kupující nemá možnost zboží si zkontrolovat, potvrdí kupující převzetí zboží „s výhradou“, uvede komentář na přepravním listu řidiče a kopii nebo potvrzení od řidiče si uschová pro případ pozdější reklamace. U zjevného poškození, které zjistí kupující přímo na místě před převzetím zboží, je řidič povinen sepsat s kupujícím reklamační protokol a kupující zboží nepřebírá. Kopii reklamačního protokolu spolu se všemi výše uvedenými doklady, pošle kupující na níže uvedenou adresu. V případě, že kupující zjistí oprávněnost své výhrady po odjezdu řidiče, zašlete ještě v den převzetí zásilky písemnou reklamaci doloženou všemi výše uvedenými doklady, včetně reklamačního protokolu, na OFFICE SYSTEM, jednatel, Vápenice 17, 796 01 Prostějov nebo na fax [redacted] či e-mail [redacted] s poznámkou – reklamace – jednatel. V případě nedodržení výše uvedeného postupu, nebude brán na pozdější reklamace zřetel.

/2/ Postup při uplatňování reklamace je určen platným Reklamačním řádem, vydaným prodávajícím.

/3/ V případě výměny produktu na základě reklamace hradí kupující výdaje za dopravu do určené provozovny prodávajícího a prodávající výdaje za dopravu do provozovny kupujícího.

/4/ Prodávající nenese odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a jiných škod vyplývajících z používání produktů. Prodávající nenese odpovědnost za škody způsobené vnějšími událostmi a chybnou manipulací kupujícího.

Článek 6

Započtení závazků a pohledávek

/1/ Při vzájemných obchodních vztazích má každý účastník právo na úhradu svých pohledávek a provést započtení vlastního závazku vůči druhému účastníkovi.

/2/ Účastník provádějící zápočet je povinen druhému účastníkovi písemně sdělit výši své započítávané pohledávky spolu s označením závazku (vyúčtování, faktury apod.), k jehož úhradě započtení provedl. Jestliže účastník započítá současně více pohledávek, blíže je označí a provede výčet těch pohledávek, které mu druhý účastník dosud dlužil a které jsou součástí započítávané peněžní částky.

/3/ Jestliže účastník, na jehož pohledávku bylo druhou smluvní stranou provedeno započtení závazku, nedoručí protistraně do 5 pracovních dnů od obdržení vyznění o zápočtu námitky proti správnosti zápočtu, má se zato, že započtení bylo provedeno správně co do důvodu i výše.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

/1/ Tyto VOP jsou platné pro všechny obchodní případy uzavírané společností OFFICE SYSTEM s.r.o. ode dne jejich vyhlášení.

/2/ V závislosti na změně příslušných právních norem, jakož i obchodní politice společnosti, si OFFICE SYSTEM s.r.o., vyhrazuje právo VOP měnit. Tuto změnu a její účinnost společnost vyhlásí vhodným způsobem minimálně měsíc předem.

/3/ V případě, že kupující (obchodní partneři) společnosti s novým zněním VOP nebudou souhlasit, jsou povinni svůj nesouhlas společnosti písemně oznámit do 14 dnů od jejich vyhlášení. Pokud se smluvní strany nedohodnou na vzájemně přijatelných podmínkách, může každá ze stran smlouvu ukončit s výpovědní lhůtou tři měsíce, počínající prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

V Prostějově 2. ledna 2009

Reklamační řád
vyhlášený společností
OFFICE SYSTEM s.r.o., Vápenice 17, Prostějov
s platností od 11. 11. 2009

Článek 1
Obecná ustanovení

/1/ Tento reklamační řád upravuje blíže vztahy a podmínky vznikající z titulu odpovědnosti prodávajícího za vady zboží prodaného kupujícím.

/2/ Tento reklamační řád se vztahuje na prodej zboží na objednávku i na prodej pultovým prodejem v prodejně a postupují podle něj všechna prodejní místa společnosti OFFICE SYSTEM s.r.o.

/3/ Prodávající odpovídá kupujícím za to, že prodávaná věc je v okamžiku převzetí kupujícím v souladu s kupní smlouvou, zejména má jakost a užité vlastnosti kupujícím požadované, prodávajícím popisované nebo pro věc takového druhu obvyklé, věc odpovídá právním předpisům a je bez vad.

/4/ V případě, že věc při převzetí kupujícím není v souladu s kupní smlouvou, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu uvedl věc do stavu odpovídajícímu kupní smlouvě, a to dle požadavku kupujícího opravou nebo výměnou věci za věc bezvadnou (viz čl. 3 odst. 13 Reklamačního řádu). Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo může od smlouvy odstoupit. Pokud se projeví rozpor s kupní smlouvou během šesti měsíců ode dne převzetí věci, považuje se za rozpor existující při jejím převzetí, ledaže se prokáže, že kupující o rozpor věděl při převzetí věci nebo rozpor sám způsobil. Nárok kupujícího je podmíněn povinností při uplatnění svého práva předložit prodávajícímu věc ve stavu, v jakém byla převzata od prodávajícího, tzn. úplnou, s kompletní dokumentací, neporušenou, nepoškozenou, čistou, ve stavu a hodnotě, v jaké byla věc kupujícím nakoupena, včetně dokladu o prodeji zboží vystaveném prodávajícím kupujícímu a vyplněného, potvrzeného záručního listu. Pokud kupující nedodrží výše uvedené podmínky pro uplatnění svého práva, nebude prodávajícím nárok považován za oprávněný.

/5/ Délka a poskytování záruky se řídí dle příslušných paragrafů občanského zákoníku. Prodávající poskytuje standardní 24 měsíční záruku na zboží. Jestliže má zboží záruční list, reklamace uznáváme pouze s originálním záručním listem. Záruka potravin, drogerie apod. se řídí expirační dobou uvedenou na obale.

/6/ Prodávající poskytuje na vybrané druhy zboží záruku, že dodané zboží bude po stanovenou dobu způsobilé pro použití k účelu stanovenému výrobcem a že si zachová výrobcem stanovené vlastnosti. Prodávající odpovídá za to, že prodané zboží má předpisy stanovenou jakost, je bez vad a odpovídá závazným technickým normám.

/7/ Prodávající odpovídá za vady, které má prodané zboží při převzetí kupujícím a za vady, které se vyskytnou v záruční době při běžném, výrobcem doporučeném používání zboží. Prodávající je povinen seznámit kupujícího ústně, nebo předáním návodu, se způsoby užívání, údržby a skladování zboží a upozornit na nebezpečí, která mohou vzniknout nesprávným používáním zboží.

/8/ V případě, že se jedná o zboží, které je třeba odborně instalovat u kupujícího, začíná záruční doba dnem odborné instalace, která musí proběhnout do 21 dnů od prodeje zboží.

/9/ Právní vztah z odpovědnosti za vady mezi prodávajícím a kupujícím trvá i v případě, že případné vady jsou na základě dispozic prodávajícího odstraňovány třetí osobou, autorizovanou k provádění oprav.

/10/ Je-li předmětem kupní smlouvy zboží označené při prodeji jako zlevněné z důvodu vady, upozorní prodávající kupujícího na vadu a dále za ni nenese odpovědnost. Na ostatní součásti zboží platí stanovená záruka. U použitého zboží se záruka nevztahuje na vady, vzniklé v důsledku jeho použití či opotřebení.

Článek 2
Ztráta záruky

/1/ Nárok na záruku nelze uplatnit, jestliže příčiny závady jsou mimo vliv výrobce - násilné působení na zboží jako náraz, pád, písek, voda apod. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu zboží, funkčních vlastností, škod vzniklých v důsledku neodborného používání zboží, škod

způsobených nepostupováním dle návodu, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací, nešetrným zacházením, neodbornými zásahy do zboží, připojováním jiných síťových adaptérů a přepětím v napájecí síti, poruchami na linkách spojů, nedodržením technických podmínek pro instalaci a provozování.

/2/ Zboží, jež vykazuje vady vzniklé chybnou manipulací uživatele, prodávající po dohodě s kupujícím opraví mimo záruku na náklady kupujícího.

/3/ Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním ani na skončení životnosti.

/4/ Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době a to prokazatelným způsobem - písemnou formou.

/5/ Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží (mimo čl. 1, odstavec 8).

Článek 3 Uplatnění reklamace

/1/ Místem uplatnění reklamace zboží je adresa příslušné provozovny prodávajícího, kde kupující zboží nakoupil nebo objednal. Písemné oznámení o zjištěných vadách zboží, uplatňuje kupující osobně v místě kde zboží zakoupil, nebo písemně zasláním zprávy o vadách zboží a přiložením vadného zboží. Reklamaci je možné uplatnit i v autorizovaném servisu uvedeném v záručním listě. V případě, že kupující odešle reklamované zboží na jinou adresu, než je stanovena prodávajícím, uhradí veškeré vícenáklady na dopravné.

/2/ K reklamaci je nutné ve všech případech předložit doklady o prodeji zboží vystavené prodávajícím kupujícímu - fakturu nebo paragon (předávací protokol) a řádně vyplněný záruční list, byl-li vydán (případně i jiné doklady). Kupující je povinen předat prodávajícímu reklamované zboží úplně, s kompletní dokumentací, neporušené a čisté. Pokud tak neučiní, je prodávající oprávněn reklamaci odmítnout.

/3/ O zjištěných vadách kupující u prodávajícího písemně vyplní reklamační protokol. V reklamačním protokolu je kupující povinen uvést zjištěné vady - o jaké vady se jedná a jak se projevují, a nárok, který v důsledku výskytu vad uplatňuje. Zvolený nárok nelze dodatečně měnit.

/4/ Kupující je povinen zboží dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po přechodu odpovědnosti za škodu na zboží, to je po převzetí zboží od prodávajícího. V případě odeslání zboží, po jeho předání dopravcem na smlouvou určeném místě.

/5/ Kupující je povinen oznámit prodávajícímu bezodkladně po provedení prohlídky dodaného zboží všechny vady, které zjistil.

/6/ Při zjištění rozdílu v množství nebo druhu zboží mezi údaji v dodacím listě a faktuře (předávacím protokolu) a skutečně dodaným zbožím, a při zjištění rozdílu mezi sériovým číslem zboží a číslem na záručním listě, je kupující povinen podat do tří pracovních dnů písemnou zprávu o těchto vadách prodávajícímu. Při nedodržení této lhůty nebude reklamační uznána. V případě, že je tato reklamační uznána jako oprávněná, může kupující požadovat dodání prokazatelně chybějícího zboží – u množství vady, výměnu zboží jiného druhu za zboží kupujícím původně objednané – u vady druhové a u rozdílu v sériových číslech pak dodání nového záručního listu.

/7/ Vady, které existovaly v době přechodu odpovědnosti za škodu na zboží, avšak projevily se později, je kupující povinen oznámit prodávajícímu ihned poté, kdy vady mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče.

/8/ Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo jinak nezajistí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu odpovědnosti za škodu na zboží, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce jen, když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu odpovědnosti za škodu na zboží.

/9/ Práva z odpovědnosti za vady zboží, za které prodávající odpovídá ze zákona, musí kupující uplatnit nejpozději do konce záruční doby.

/10/ Oprávněnost každé reklamace, posouzení odstranitelnosti či neodstranitelnosti vady a posouzení úměrnosti nároku kupujícího (viz. čl. 3 odst. 13) provede odborný odpovědný pracovník prodávajícího a své stanovisko sdělí kupujícímu. V případě, že reklamující nesouhlasí s rozhodnutím odpovědného pracovníka, může se písemně obrátit na ředitele společnosti prodávajícího.

/11/ Náklady vzniklé kupujícímu v souvislosti s uplatněním záruky - dopravné - nese kupující. V případě výměny zboží na základě reklamace hradí kupující výdaje za dopravu do příslušné provozovny prodávajícího a prodávající hradí výdaje za dopravu do provozovny kupujícího.

/12/ Prodávající má právo na náhradu vzniklých servisních a organizačních nákladů spojených s manipulací a testováním ve výši 350 Kč bez DPH za jeden každý případ, jestliže:

- zboží je k reklamaci zasláno bez patřičných dokladů,
- jedná se o mimozáruční reklamaci mobilního telefonu,
- záruka na zboží již uplynula.

V případě, že náklady prokazatelně převýší hodnotu 350 Kč bez DPH, přefakturuje prodávající tyto náklady kupujícímu.

/13/ Jde-li o vadu odstranitelnou, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna ve lhůtě 30 dnů. Prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může kupující požadovat výměnu věci za věc bezvadnou, případně výměnu součástí věci. Bezvadnou věcí se rozumí věc, která svým stářím a stavem opotřebení odpovídá věci, na niž byla uplatněna oprávněná reklamace. Není-li takový postup možný, může kupující žádat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. Jde-li o vadu odstranitelnou, ale kupující nemůže věc užívat kvůli opakovanému výskytu vady - stejná vada byla již dvakrát odstraňována a vyskytla se potřetí - nebo kvůli většímu počtu vad, má kupující právo na:

- výměnu zboží za bezvadné,
- odstoupení od smlouvy.

/14/ Jde-li o vadu neodstranitelnou, pro kterou nelze zboží užívat má kupující nárok na:

- výměnu zboží za bezvadné,
- odstoupení od smlouvy.

Jde-li o vadu neodstranitelnou, která však nebrání řádnému užívání zboží k určenému účelu, a kupující nepožaduje výměnu věci, má nárok na:

- přiměřenou slevu z kupní ceny,
- odstoupení od smlouvy.

/15/ Řešení reklamace odstoupením od smlouvy je možné až v případě, kdy se prodávající s kupujícím nedohodnou na jiném způsobu řešení. Při odstoupení může kupující žádat vrácení kupní ceny snížené o hodnotu opotřebení a dalších zásahů z jeho strany. Vrátit nelze zboží, které je poškozeno, opotřebováno nebo je nekompletní.

/16/ Pověřený pracovník prodávajícího je povinen reklamaci řádně prověřit a rozhodnout o ní ihned, ve složitých případech ve lhůtě do tří dnů od data uplatnění reklamace. Datem uplatnění reklamace se rozumí datum jejího příchodu na adresu příslušné provozovny prodávajícího, která je specifikována v čl. 3 odst. 1 jako místo uplatnění reklamace. V době, po kterou je zboží v opravě, záruční doba neběží.

/17/ V rámci záruky a záruční opravy se nárokuje výhradně oprava zboží, nikoli jeho vylepšení oproti původnímu stavu.

/18/ Prodávající poskytuje u úspěšně reklamovaného zboží záruku v délce tří měsíců na práce prodávajícím provedené na zboží a v délce šesti měsíců na náhradní díly použité při odstraňování vad zboží. Prodávající neodpovídá za vady způsobené nevhodnými pokyny kupujícího, příp. nevhodnými věcmi předanými kupujícím prodávajícímu k použití při odstraňování vad zboží.

/19/ Při výměně zboží trvá původně uzavřená smlouva mezi prodávajícím a kupujícím, proto ani z jedné smluvní strany není nárok na vyrovnání případného cenového rozdílu.

/20/ Dojde-li k výměně zboží, začne záruční doba znovu běžet ode dne převzetí nového zboží.

/21/ Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 11. 11. 2009.

Česká prům. slova zdravotní pojišťovna
Jeremenkova 11
703 00 Ostrava-Vitkovice