



Dodatek GYM-CSP

Autor:

Datum: 27.10.2017

Dodatek číslo GYM-CSP smlouvy o poskytování servisu č. GYM-17-07

Úvodní ustanovení

Poskytovatel je smluvním partnerem Distributora, který je oprávněn k nabízení služeb společnosti Microsoft formou poskytování licencí jako služby Poskytovateli.

Poskytovatel je na základě tzv. Dohody o podmínkách spolupráce při poskytování služeb společnosti Microsoft uzavřené s Distributorem oprávněn poskytovat a distribuovat služby společnosti Microsoft, služby Distributora a své služby (dále jen „služby“) oprávněnému. Tento smluvní vztah s Distributorem se poskytovatel zavazuje dodržovat a udržovat v platnosti po celou dobu platnosti tohoto dodatku.

Oprávněný má zájem využívat služby poskytované poskytovatelem. Tento dodatek upravuje vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a oprávněného a stanovuje závazná pravidla pro poskytování služeb a placení odměny za poskytování služeb.

Rozsah poskytovaných služeb bude specifikován v příloze tohoto dodatku označené GYM-CSP-PR01.

Oprávněný bere na vědomí, že společnost Microsoft může cenu za poskytované služby kdykoliv jednorázově změnit, což se může projevit na ceně služeb poskytovaných a fakturovaných oprávněnému. Odmítnutí akceptace změněných cen za poskytované služby oprávněným je důvodem k okamžitému odstoupení od tohoto dodatku ze strany poskytovatele a pozastavení poskytování služeb.

1. Předmět dodatku

- 1.1. Předmětem tohoto dodatku je rozšíření služeb specifikovaných ve smlouvě o poskytování servisu číslo GYM-17-07 a to o poskytování služeb společnosti Microsoft a o technickou podporu k těmto službám.
- 1.2. Konkrétní seznam objednaných služeb je uveden v příloze GYM-CSP-PR01 tohoto dodatku.

2. Úplata

- 2.1. Za služby poskytnuté na základě tohoto dodatku smlouvy si smluvní strany dohodly úplatu ve výši, která se řídí sazebníkem uvedeným v příloze GYM-CSP-PR01. Tato úplata bude součástí měsíční fakturace dle smlouvy GYM-17-07 přičemž služby poskytované na základě tohoto dodatku budou fakturovány na samostatných položkách faktury.

3. Odstoupení od dodatku smlouvy

- 3.1. Poskytovatel má právo od tohoto dodatku smlouvy odstoupit, v případě, kdy je oprávněný v prodlení s kteroukoliv úplatou podle článku 2. tohoto dodatku delším než 10 dnů. To nezbavuje oprávněného povinnosti uhradit faktury vystavené poskytovatelem v souladu s tímto dodatkem a smlouvou jako takovou.
- 3.2. Odstoupení je vůči oprávněnému účinné okamžikem doručení písemného oznámení poskytovatele.
- 3.3. V případě pochybností ohledně okamžiku doručení oznámení o odstoupení se má za to, že bylo oprávněnému doručeno pátý den po odeslání. Veškeré písemnosti musí být zasílány doporučenou poštou nebo proti podpisu.

4. Podmínky pro poskytování služeb Microsoft a jejich technické podpory

- 4.1. Poskytovatel je povinen poskytovat oprávněnému veškeré informace důležité pro řádné užívání služeb.
- 4.2. Oprávněný je povinen nahlásit poskytovateli požadavek na technickou podporu a další rozšíření či zúžení služby poskytované mu na základě tohoto dodatku telefonicky, nebo e-mailem. Je-li objednávka učiněna telefonicky, musí být následně, nejpozději do druhého dne, potvrzena písemnou formou e-mailem.
- 4.3. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřený potřebný smluvní vztah se společností Microsoft prostřednictvím jeho distributorů, na základě kterého je oprávněn poskytovat služby specifikované tímto dodatkem.
- 4.4. Služby je zakázáno dále pronajímat, poskytovat na splátky, zapůjčovat, zastavovat nebo přímo nebo nepřímo poskytovat nebo rozšiřovat jakékoliv třetí straně, stejně jako je zakázáno jakékoli třetí straně umožnit přístup a /nebo užití služby.
- 4.5. Oprávněný není oprávněn užívat služby způsobem, který je zakázán zákonem, vládním nařízením, vyhláškou či jiným závazným právním aktem.
- 4.6. Oprávněný není oprávněn užívat služby k pokusu o získání neoprávněného přístupu k jakýmkoli službám, datům, účtům či síti, a to jakýmkoli způsobem, nebo k pokusu o jejich narušení.
- 4.7. Oprávněný není oprávněn užívat služby k šíření spamu nebo malwaru.
- 4.8. Oprávněný není oprávněn užívat služby způsobem, který by služby mohl poškodit, nebo který by mohl zhoršit možnosti jejího použití pro jiné uživatele.

- 4.9. Oprávněný není oprávněn užívat služby pro aplikace s vysokým rizikem.
- 4.10. V případě porušení povinností oprávněného uvedených v bodech 4.4. až 4.9. tohoto dodatku vzniká poskytovateli právo odstoupit od tohoto dodatku s okamžitou účinností. Současně dojde k okamžitému pozastavení poskytování služeb a poskytovateli vznikne právo na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- 4.11. Oprávněný bere na vědomí, že společnost Microsoft smí kdykoli změnit své produkty nebo uvést jejich nové verze. Takové změna může obnášet odstranění některých dříve dostupných funkcí poskytovaných služeb.
- 4.12. Oprávněný souhlasí s přerušením poskytování služeb v případě, že toto je vyžadováno zákonnými požadavky nebo z důvodu porušení povinností oprávněného plynoucích z tohoto dodatku či potřebami společnosti Microsoft.
- 4.13. Oprávněný v souvislosti s poskytováním služeb souhlasí se zpracováním resp. poskytováním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů poskytovateli, Distributorovi, společnosti Microsoft a dále společně poskytováním Technickou podporu při poskytování služeb společnosti Microsoft a Distributora.
- 4.14. Oprávněný souhlasí, že společnost Microsoft ani Distributor nenesou odpovědnost za poskytování služeb oprávněnému poskytovatelem, stejně jako nenesou odpovědnost v případě nevhodné kombinace poskytování služeb s produkty jiných společností než je společnost Microsoft, ani za změnu služeb poskytovanou poskytovatelem, či za ochranu obchodního tajemství sdíleného mezi oprávněným a poskytovatelem.
- 4.15. Oprávněný není oprávněn vyžadovat po poskytovateli, společnosti Microsoft ani po Distributorovi žádný ušlý zisk, dojde-li k porušení povinností na straně poskytovatele, společnosti Microsoft či Distributora, nýbrž pouze náhradu skutečně vzniklé škody do výše přijaté úplaty za poskytování služeb za období 1 roku zpětně.
- 4.16. Oprávněný souhlasí s tím, že společnost Microsoft je oprávněna ukončit poskytování služeb oprávněnému, pokud se tak rozhodne. V takovém případě poskytovatel ukončí akceptaci objednávek oprávněného. Oprávněnému nevzniká právo na náhradu jakékoli škody či ušlého zisku vůči poskytovateli, společnosti Microsoft ani vůči Distributorovi.
- 4.17. V případě, že společnost Microsoft bude mít v úmyslu ukončit poskytování služeb, je poskytovatel povinen oprávněného informovat o této skutečnosti neprodleně poté, kdy se takovou skutečnost dozví.

- 4.18. Oprávněný bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě prodlení oprávněného se zaplacením faktury dle tohoto dodatku jsou poskytovatel, společnost Microsoft nebo Distributor oprávněni přerušit oprávněnému poskytování služeb až do okamžiku zaplacení příslušné faktury, aniž by oprávněnému vznikl jakýkoli nárok na náhradu škody vůči poskytovateli, společnosti Microsoft nebo Distributorovi.
- 4.19. Bez ohledu na jakékoli závazky oprávněného vůči poskytovateli oprávněný souhlasí s tím, že je odpovědný za jakékoli porušení tohoto dodatku též vůči společnosti Microsoft, která je oprávněna využít veškerých dostupných právních prostředků k prosazení ochrany svých produktů a k dodržení tohoto dodatku ve stejné míře jako poskytovatel. V případě porušení tohoto dodatku oprávněným se oprávněný zavazuje zprostit poskytovatele jakékoli odpovědnosti za porušení tohoto dodatku oprávněným, zejména odpovědnosti poskytovatele za porušení tohoto dodatku vůči společnosti Microsoft stejně jako odpovědnosti společnosti Microsoft vůči jakýmkoli právům třetích osob, jejichž práva by byla porušením tohoto dodatku dotčena bez ohledu na důvod porušení tohoto dodatku. Na vyžádání je oprávněný povinen sdělit informace vyžádané společnosti Microsoft přímo společnosti Microsoft.
- 4.20. Poskytovatel a společnost Microsoft se v maximálním rozsahu povoleném platným právním řádem zříkají jakýchkoliv záruk a odpovědnosti za jakékoli škody a újmy ať přímé, nepřímé nebo následné, které by mohly vzniknout v souvislosti s poskytováním služeb. Poskytovatel a oprávněný sjednali, že vzhledem ke skutečnosti, že tento dodatek je uzavřen ve vztahu ke službám, při nichž jsou oprávněným využívány produkty firmy Microsoft, tak ve smyslu § 1767 občanského zákoníku je společnost Microsoft oprávněna vynuocovat plnění ustanovení tohoto dodatku a ověřovat dodržování dodatku oprávněným nebo uživateli.

Poskytovatel

V Praze dne 27. 10. 2017

Oprávněný

V Praze dne.....

.....
SUMA spol. s r.o.

Daniela Sýkorová, jednatel

.....
Gymnázium, Praha 7, Nad Štolou 1

PhDr. Renata Schejbalová,
ředitelka školy