

Miroslav Suchý

IČO - 74929836, DIČ - CZ27217078,
Bydliště – Leoše Janáčka 31, Jihlava, 586 01,
dále jen **správce** na straně jedné

a

Labyrint – SVČVS Kladno,

IČO- 00873195, DIČ- CZ 00873195,
Arbesova 1187, 272 01, Kladno,
Zřizovatel: Středočeský kraj se sídlem Zborovská 11, Praha 5
Zastoupený: Mgr. Blankou Bendlovou
dále jen **zájemce** na straně druhé

uzavírají za dále uvedených podmínek v souladu s § 269 odst. 2 a následujících obchodního zákoníku smlouvu o servisní činnosti.

I**Předmět smlouvy**
(dále jen Smlouva)

Správce se zavazuje provádět kontrolu a údržbu hardware a software zájemce a další činnosti, specifikované níže v odstavci V. (dále jen servisní zásahy), na zájemcově vlastním vybavení (počítačová síť- 6x server, 40-50 stanic, připojené periferie a kancelářská technika), vzdálenou správou, dále v zájemcově prostorách na adrese Arbesova 1187, 272 01, Kladno a přidružených pracovištích.

Zároveň se správce zavazuje v dostatečném předstihu zájemci navrhnout potřebné změny a doplnění vybavení, v souladu s potřebami zájemce, vyplývající z jeho činnosti a vedoucí k efektivnímu využívání pracovní doby a prostředků a po dohodě zajištění jeho dodávek za úplat. Za tyto servisní zásahy, odborné konzultace a specializované výkony se zájemce zavazuje správci zaplatit.

II.**Cenové podmínky servisní smlouvy**

Smluvní strany se dohodly na pravidelné měsíční platbě za poskytované služby ve výši **30 000,- Kč bez DPH** (slovy třicettisícikorunčeských). Zvýhodněná hodinová sazba za servisní úkony nad rámec je 500,- Kč bez DPH (slovy pětsetkorunčeských). Správce je plátce DPH. Rozsah prací a jejich způsob plnění je popsán v odstavci V. této smlouvy. Platba bude uskutečňována převodem na účet správce číslo 1013486614/6100 u Equabank a.s. se splatností 10 dní a to vždy na základě správcem vydaného daňového dokladu.

Smlouva je uzavírána za cenových podmínek platných do konce roku 2017, v následujících letech může být částka valorizována podle vývoje inflace.

III.

Doba trvání servisní smlouvy

Tato smlouva je platná od 6. 11. 2017 a účinná dnem podpisu obou smluvních stran. Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31.1.2019.

Smlouva zaniká písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí. Smlouvu může vypovědět kterákoli ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců nebo s okamžitou platností v případě zásadního nedodržení smluvních podmínek. Zásadnost nedodržení smluvních podmínek musí posoudit nezávislý arbitr.

Výpovědní lhůta počíná běžet dnem, kdy byla výpověď ze smlouvy doručena druhé straně, popřípadě dnem, kdy byla výpověď uložena, protože si ji adresát nepřevzal a to i kdyby se o jejím uložení nedozvěděl.

Správce se zavazuje v případě výpovědi podané jakoukoli ze smluvních stran připravit předávací protokol podchycující aktuální stav infrastruktury zájemce tak, aby případný další správce mohl navázat na činnost správce bez prodlení a bez ohrožení činnosti zájemce. Zájemce se zavazuje umožnit správci dostatek času na předání případnému novému správci. Nezpůsobilost k převzetí infrastruktury případného nového správce nebo osoby pověřené zájemcem má odkladný účinek výpovědi.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

Správce nesmí bez písemného souhlasu zájemce pořizovat a vynášet kopie ani opisy dat a informací, se kterými přijde v souvislosti s výkonem činnosti, z této smlouvy vyplývající, do styku a ani třetím osobám poskytovat důvěrné informace, které byli správci v souvislosti s jeho činností poskytnuty zájemcem. V případě nedodržení tohoto ustanovení je správce povinen uhradit zájemci škodu, která mu nedodržením této povinnosti vznikla.

Práva a povinnosti smluvních stran se dále řídí zákonem č.513/1991 Sb., Obchodním zákoníkem.

Smlouva byla vyhotovena ve dvou výtiscích stejného znění, z nichž jeden výtisk včetně příloh obdrží správce a druhý výtisk včetně příloh obdrží zájemce.

Správa odpovídá za výpočetní techniku zájemce a veškeré přesuny jednotlivých komponentů ihned hlásí ekonomickému oddělení. Spolupracuje při inventarizaci VT a softwaru zájemce.

V.

Rozsah prací a způsob jejich plnění

V ceně za poskytované služby je zahrnuta vzdálená správa a případná přítomnost servisního technika nebo odborného konzultanta v sídle zájemce v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin, celkem 8 hodin servisních či konzultačních prací v

obvyklé pracovní době, 5x týdně v provozovně zájemce. Správce je však povinen v případě naléhavosti řešení daného problému tento vyřešit i po této pracovní době a to za účasti potřebného počtu jím pověřených vlastních pracovníků. Správce si vyhrazuje právo rozhodovat o struktuře nasazení servisního technika nebo odborného konzultanta v rozmezí pracovního dne a to tak, že musí být zabezpečen plynulý provoz zájemce. Z výše uvedeného vyplývá, že servisní technik a odborný konzultant nemusí být nutně jedna osoba, ale kdokoli z řad správce či jím pověřených osob a firem, kdo nejlépe vyhovuje v daný čas na daném místě potřebě plnit řádně předmět této smlouvy, specifikovaný v odstavci I. Smlouvy. V případě delegování řešení problémů je správce povinen zajistit veškeré podmínky stanovené odstavcem IV. Smlouvy a vyžádat si k takovému postupu souhlas zájemce.

Rozsah a specifikace činností, na které se vztahuje tato smlouva:

Konzultační činnosti:

- pomoc běžným uživatelům při používání IT prostředků a řešení nestandardních situací v chování software. Předpokládá se uživatelská znalost běžně používaných programů a systémů, které zájemce využívá pro svojí činnost.
- zjišťování slabých míst v systémovém a programovém vybavení zájemce a snaha uvést toto vybavení do souladu s HW zájemce a jeho potřeb. Předpokládá se poskytnutí informací o interních postupech a potřebách zájemce v rozsahu nutném pro zajištění této činnosti.
- instalace a reinstalace software na prostředcích zájemce a nastavování práv uživatelů využívajících tento software ke svojí činnosti. Předpokládá se existence platných licencí používaného software a instalačních balíčků tohoto software v podobě umožňující jeho instalaci.
- vedení seznamu používaného software a kontrola uživatelských stanic a uvedení těchto stanic do stavu odpovídajícímu seznamu software. Předpokládá se pravomoc odinstalovat, vymazat či jinak odstranit software či jiné datové soubory, které neodpovídají uvedenému seznamu, mohou narušovat chod stanic či jiných prostředků či dokonce nijak nesouvisí s činností zájemce, a to po dohodě se zájemcem. Dále se předpokládá po dohodě se zájemcem možnost nainstalovat prostředky usnadňující správu prostředků zájemce.

Servisní činnosti:

- komplexní správa serverů a sítě (BSD/Linux serverů poskytujících služby IMAP, SMTP, HTTP, NAT, DNS, DHCP, SAMBA, LDAP, AD a dalších služeb – dále Windows 7-10 klientských stanic). Předpokládá se existence projektu topologie sítě s ohledem na organizační členění společnosti zájemce, popř. bude takový projekt správcem vypracován.
- údržba stávající infrastruktury IT a integrace nové – kabeláže, aktivní i pasivní prvky sítě. Předpokládá se existence stávající infrastruktury zájemce vyhovující potřebám zájemce, popř. se předpokládá uvedení infrastruktury do takového stavu po vzájemných konzultacích.

Rozsah a specifikace činností, které jsou mimo rámec této smlouvy a správce za jejich poskytnutí může požadovat dodatečné úhrady:

- Udržování, správa a instalace software a hardware třetích stran v případě že ty jsou již v systému integrovány a budou si žádat kvůli dodržení jiných smluvních podmínek nebo záruky zásah od třetí strany.
- Návrhy a projektování zásadních změn v systému a jejich integrace, práce mimo rozsah výše uvedených prací.
- Školení uživatelů v používání hardware a software potřebných k činnosti pro zájemce.

V případě, že správce zjistí nedostatečnost znalostí uživatelů/zaměstnanců zájemce, po dohodě s pověřenou osobou zájemce je správce povinen zabezpečit řádné proškolení uživatelů v rozsahu, který bude schválen zájemcem.

VI.

Závěrečná ustanovení smluvních stran

Obě strany prohlašují, že svým podpisem přiloženým níže dokládají svůj souhlas se zněním smlouvy v plném rozsahu. Prohlašují, že smlouvu četli a podepsali svobodně a dle vlastního úsudku, bez zřejmé nevýhodnosti pro některou ze smluvních stran a nikoli v tísní či pod nátlakem. Jakékoli další změny a upřesnění této smlouvy budou řešeny písemnými dodatky a to po oboustranné dohodě tak, aby případnými změnami či úpravami bylo docíleno lepšího zabezpečení plnění práv a povinností z této smlouvy vyplývajících. Obě strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných skutečností, které by bránily uzavření takové smlouvy a že jejím uzavřením neporušují žádný z právních předpisů či jiných vztahů, vyplývajících z jiných smluv s jinými partnery.

V Kladně dne 3.11.2017

.....
Správce

Miroslav Suchý

.....
Zájemce

Mgr. Blanka Bendlová
ředitelka
Labyrintu – SVČVS Kladno