

DTTdatacomm



Servisní smlouva
Střední odborné učiliště gastronomie
U Krbu 521/45
108_00 Praha 10

Smlouva
o údržbě a servisu vstupního bezpečnostního systému - ACS

č. 20/06A/2016

uzavřena dle § 269 odst. 2 zák. č. 513/91 Sb., obchodní zákoník občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů

mezi:

Střední odborné učiliště gastronomie,
se sídlem: U Krbu 521/45, 108 00 Praha 10
IČ: 411 90 726
DIČ: CZ-411-90-726
bankovní spojení: Komerční banka a.s., **Praha 10**
účet číslo: 3683810267/0100
zastoupené ředitelkou paní Mgr. Kateřinou Mrvovou
(dále jen „**Objednatel**“)

a

DTT datacomm společnost
Vladimír Procházka,
se sídlem: Jelínkova 1895, 356 01 Sokolov

Servisní středisko – provozovna :
Okrouhlo č. p. 210/13
Okres Praha - západ
IČ : 433 33 303
DIČ : CZ59-05-07-01-49
bankovní spojení: Česká Spořitelny a.s. – pobočka Praha 4, Budějovická 1912
účet číslo: 79607-349/**0800**
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Článek I. Předmět plnění

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovatele provádět pro Objednatele objednatel na jeho zařízení ACS:
 - a) preventivní údržbu,
 - b) servis a běžné opravy zařízení,
 - c) poskytovat související služby.
4. Další práce, jako například:
4. Zařazením ACS Objednatele objednatel se pro účely této smlouvy rozumí:
4. Specifikace a rozsah souvisejících služeb je uveden ve čl. II.

Článek II. Rozsah a obsah služeb související s plněním

Preventivní údržbu, servis a opravy bude Poskytovatel poskytovatel Objednateli objednateli poskytovat v následujícím rozsahu:

- a) **Zálohování uživatelských dat** – v pravidelných intervalech zálohování uživatelské databáze v pobočkové ústředně umístěné v hlavní budově školy.
- b) **Dálková údržba** – rychlá diagnostika vzniklé závady a téměř neprodlená okamžitá změna uživatelské databáze (např. změny oprávnění oprávnění atd.).
- c) **Kontrola funkčnosti zařízení** - rozbor chybových hlášení systému.
- d) **Servis 8 x 5** (8 hodin denně x 5 dní v týdnu)
- e) **Změny uživatelských dat** – možnost programování systému ACS dle požadavků Objednatele objednatel.
- f) **Poradenská služba** – (hot-line) telefonické řešení problémů
- g) **Údržba na místě** – servisní zásah vynucený závadou vzniklou na zařízení, resp. potřebnou změnou v kabelových rozvodech.
- h) **Zajištění opravy vadných HW součástí**

Článek III. Místo plnění

Místem plnění jsou provozní budovy objednatel na adrese:

Střední odborné učiliště gastronomie
U Krbu 521/45
108 00 Praha 10

Naformátováno: Písmo: (výchozí) Arial

Naformátováno: Písmo: (výchozí) Arial

Článek IV. Lhůty plnění

1. Preventivní údržba zařízení podle čl. I., bod 1., odst. a) bude prováděna 1x za měsíc, vždy ve lhůtě dohodnuté s [Objednatel~~em~~objednatel~~em~~](#).
2. V případě závad podle čl. I., bod 1., odst. b), změn v konfiguraci systému se poskytovatel zavazuje zahájit opravu:
 - a) celková nefunkčnost zařízení (procesorová jednotka, obvody napájení) – zahájení práce do **8 hodin - na místě, od nahlášení závady podle čl. VI., bod 2,**
 - b) částečná nefunkčnost zařízení (více jak 33%) **do 12 hodin - dálkově nebo na místě, od nahlášení závady podle čl. VI., bod 2,**
 - c) částečná nefunkčnost zařízení (méně jak 33%) **do 16 hodin - dálkově nebo na místě, od nahlášení závady podle čl. VI., bod 2,**
 - d) změna v konfiguraci systému – rozvodech – do 24h od písemného zadání požadavku.

V zahájené opravě se poskytovatel zavazuje pokračovat, bez neodůvodněných přerušení, až do úplného odstranění závady.
3. V případě závad podle čl. I., bod 2. se [Poskytovatel~~-poskytovatel~~](#) zavazuje zahájit práce neprodleně viz čl. IV bod 2.
4. Po ukončení prací předá [Poskytovatel~~-poskytovatel~~](#) zařízení [Objednateli~~-objednateli~~](#) a provede příslušný zápis – výkaz práce.

Článek V. Cena plnění a platební podmínky

1. Cena plnění podle čl. I., bod 1. byla stanovena dohodou smluvních stran jako cena paušální a bez DPH činí **4 460,- Kč měsíčně – součástí měsíční paušální platby jsou 3 hod. práce technika**
2. K ceně bude připočtena cena použitých náhradních dílů a materiálu podle ceníku [Poskytovatele~~-poskytovatele~~](#) (nebo v pořizovacích cenách).
3. Cena jednotlivých služeb podle čl. I, bod 2:

Změny konfigurace pobočkové ústředny – dálková/na místě....	800,00 Kč bez DPH/hod
Změny v kabelových rozvodech.....	800,00 Kč bez DPH /hod
Dopravné – paušál Praha.....	660,00 Kč bez DPH
Školení uživatelů.....	800,00 Kč bez DPH /hod

V případě poruchy zařízení **v záruční době tzn. 24 měsíců** od předání systému uživateli do plného provozu jsou servisní zásahy a náhradní díly zdarma.

4. Daňový doklad na plnění podle čl. I., bod 1. je Poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve poslední den v příslušném měsíci. Na cenu plnění podle čl. I., bod 2. nejdříve v den řádného předání a převzetí plnění.
5. Splatnost daňového dokladu je 14 dnů od doručení [Objednateli~~objednateli~~](#). Tato povinnost je splněna odepsáním příslušné částky z účtu [Objednatele~~objednatele~~](#) ve prospěch účtu [Poskytovatele~~poskytovatele~~](#).

Článek VI.

Objednání servisu

1. Závadu na svém zařízení ohlásí objednatel na telefonních číslech [Poskytovateleposkytovatele](#): 602 212 966 nebo 724 314 234
2. Telefonické ohlášení závady je objednatel povinen potvrdit na Email: helpdesk@dtc.cz . Lhůta k zahájení opravy **počiná okamžikem prokazatelného e-mailového oznámení** – rozumí se odesláním e-mailu z adresy objednatele.
3. Součástí ohlášení závady bude laický popis znaků závady a datum, od něhož se projevuje.
4. Kontaktní osoby [Objednatelobjednatel](#): [Hana Nováková, zástupkyně pro ekonomiku ředitelkyvedoucí ekonomického oddělení](#) školy
- Jiří Hošek, vrátný
- [Petra ŠvejkováKateřina Stehlíková](#), referentka správy majetku

Naformátováno: Písmo: Tučné

Článek VII. Odpovědnost a Smluvní pokuty

1. V případě prodlení pro zahájení odstranění závady [Poskytovatelem-poskytovatelem](#) ve lhůtě podle čl. IV., bod 2. odst. a) a b) má [Objednatel-objednatel](#) právo požadovat smluvní pokutu ve výši 220,- Kč za každou započatou hodinu prodlení - max. 2 x cenu za měsíční podporu.
2. V případě prodlení pro zahájení odstranění závady [Poskytovatelem](#) ve lhůtě podle čl. IV., bod 2. odst. c) má [Objednatel](#) právo požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení - max. 1 x cenu za měsíční podporu.
3. V důsledku hrubého porušení povinností [Poskytovatelem-poskytovatelem](#) vyplývajících ze Smlouvy, prokázaného [Objednatel-objednatel](#) a potvrzeného nezávislým znalcem, je [Poskyvatel-poskyvatel](#) povinen nahradit skutečnou finanční škodu / nikoli ušlý zisk / tímto porušením způsobenou [Objednateli-objednateli](#) do výše ceny za 4 měsíce poskytování služeb pro příslušné zařízení.
4. Poskyvatel nemá vůči [Objednateli-objednateli](#) ani žádné třetí osobě závazky a zodpovědnost za jakékoliv nepřímé, náhodné nebo následné škody jako např. ztrátu smluvních vztahů, ušlý zisk nebo za jakýkoliv jiný nárok, vznesený třetí osobou vůči [Objednateliobjednateli](#).
5. V případě prodlení [Objednatel-objednatel](#) v úhradě daňového dokladu je [Poskyvatel-poskyvatel](#) oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Článek VIII. Mlčenlivost

[Poskyvatel se zavazuje, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění p. p., chránit veškeré osobní údaje, které mu v souvislosti s plněním této smlouvy byly poskytnuty, nebo které případně zpracovává.](#)
Smluvní strany se zavazují zajistit, že všechny osoby, které se budou na plnění podle této smlouvy podílet, zachovávají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se v rámci plnění seznámí.

Naformátováno: Písmo: 10 b.

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 0,75 cm

Naformátováno: Písmo: 10 b.

Naformátováno: Písmo: není Tučné

Článek IX.

Doba trvání servisní smlouvy, výpověď a odstoupení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou, jejíž běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Ustanovení obchodního zákoníku o odstoupení zůstávají nedotčena.
2. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dnenabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší podstatné povinnosti vyplývající pro ni z této smlouvy.
4. Za porušení podstatných povinností se považuje:
 - a) ze strany Poskytovateleposkytovatele:
 - prodlení ve lhůtě zahájení opravy podle IV., bod 2 odst. a) o více než 8 hod,
 - porušení ust. čl. VIII.
 - b) ze strany Objednateleobjednatele:
 - prodlení ve lhůtě úhrady daňového dokladu delší než 30 dní.

Článek X. Součinnost

1. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup na místo plnění.
2. Objednatel se zavazuje zajistit čistotu místnosti, kde je umístěn řídicí server, dodržovat technicko-provozní podmínky řídicího serveru a instrukce Poskytovateleposkytovatele.
3. Objednatel se zavazuje spolupůsobit po dobu údržby a tak, aby plynulý průběh činnosti Poskytovatele poskytovatele nebyl narušován zásahy třetích osob.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí a je vykládána podle práva České republiky. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí obchodním občanským zákoníkem, zejména ustanoveními upravující smlouvu o dílo.
2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými, oboustranně podepsanými dodatky.
3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu.

V Praze dne

za Za Objednateleobjednatele:
Poskytovateleposkytovatele:

za _____ Za

.....
Mgr. Kateřina Mrvová
ředitelka školy

.....
Vladimír Procházka