**Požadavek na změnu (RfC)[[1]](#endnote-2)**

**a – věcné zadání**

# Základní informace

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[2]](#endnote-3)**:** | *nebylo přiřazeno* | ID ShP MZe[[3]](#endnote-4): | [2016\_0031\_156](https://sp-portaldev.mze.cz/sites/projekty/_layouts/15/FormServer.aspx?XmlLocation=/sites/projekty/Projekty/2016_0031_156.xml&ClientInstalled=true&DefaultItemOpen=1&Source=https%3A%2F%2Fsp%2Dportaldev%2Emze%2Ecz%2Fsites%2Fprojekty%2FProjekty%2FForms%2FAllItems%2Easpx) | **ID PK MZe**[[4]](#endnote-5)**:** | 320 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název změny**[[5]](#endnote-6)**:** | **SZR/LDAP farmář – doplnění formulářů (PZ\_PRAIS\_2017\_No169\_SZR-LDAP\_PF-doplneni\_form)** |
| **Datum předložení požadavku:** | 22.8.2017 | **Požadované datum nasazení:** | 15.9.2017 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie změny**[[6]](#endnote-7)**:** | Normální [x]  Urgentní [ ]  | **Priorita**[[7]](#endnote-8)**:** | Vysoká [ ]  Střední [x]  Nízká [ ]  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblas**t**:** | Aplikace [x]   | **Kód**[[8]](#endnote-9)**:**  | SZR, modul LDAP farmář | Verze:  |  |
| **Typ požadavku:**  | Legislativní [ ]  Zlepšení [x]  Reklamace [ ]  Bezpečnost [ ]  |
| Infrastruktura [ ]  | **Typ požadavku:** | Nová komponenta [ ]  Upgrade [ ]  Bezpečnost [ ]  Zlepšení [ ]  Obnova [ ]  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno**  | **Organizace /útvar** | **Telefon** | **E-mail** |
|  |  |  |  |  |
| Žadatel: | Ing. Lenka Typoltová | **13338** | 2342 | lenka.typoltova@mze.cz |
| Metodický / věcný garant: | Bc. Jarmila Pazderová | **13338** | 2227 | jarmila.pazderova@mze.cz |
| Change koordinátor: | Ing. Václav Krejčí | **13334** | 2149 | vaclav.krejci@mze.cz |
| Poskytovatel / dodavatel: | Pavel Filek | O2 IT Services, s.r.o. |  | pavel.filek@o2its.cz |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smlouva č.**[[9]](#endnote-10)**:** | 353-2015-13310 / 1 (S2016-0118) | **KL:** | HR-001 |

# Stručný popis požadavku

## Popis požadavku

Požadavek na změnu řeší úpravu aplikace LDAP Farmář, která navazuje na řešení PZ 218 Diferenciace rolí farmářů v LDAP MZe. Na základě realizace tohoto PZ byl upraven **Metodický pokyn č. 4/2017/B/RO\_CEN** *(Vytvoření přístupu do Portálu farmáře pro žadatele o přístup do Portálu eAGRI a do Portálu farmáře SZIF).* Vzhledem k nutnosti písemně dokladovat žádosti a přidělení role ADMIN, je nezbytné upravit dílčí formuláře v aplikace LDAP-FARMÁŘ a současně i tiskové výstupy, které tato aplikace poskytuje.

## Odůvodnění požadované změny (legislativní změny, přínosy)

Důvodem požadované změny je především zajištění dokumentace, na základě které jsou přidělovány přístupy do Portálu farmáře.

## Rizika nerealizace

V případě, že nebude funkcionalita realizována, hrozí, že přidělení účtů ADMIN Nebude řádně zdokumentováno.

# Podrobný popis požadavku

## Ošetření žádosti existujícího uživatele o přidělení role ADMIN

V LDAP Farmáři je po realizaci PZ 218 možné přidělit/odebrat roli ADMIN. V případě přidělení role ADMIN bude mít uživatel na detailu uživatele možnost si vytisknout dokument s identifikací uživatele a skutečností, že mu byla přidělena role ADMIN, dle vzoru uvedeného zde:

## Ošetření přidělení role ADMIN nově zřizovanému uživatelskému účtu

Tento požadavek bude zohledněn v následujících změnách:

1. Na detailu formuláře žádosti o zřízení nového účtu bude nové pole Žádost o přidělení role ADMIN s předvyplněnou hodnotou NE.
2. Na tisku Informace o založení účtu uživatele bude doplněna informace: Přidělení role ADMIN ANO x NE. V případě ANO bude pod toto pole generován tento text:

„*Přidělením této role a následným přepnutím do manuálního režimu přidělování rolí v aplikaci Správa uživatelů a rolí farmářů přebírá výše uvedený uživatel na sebe odpovědnost za správu uživatelů a jim přidělených rolí v rámci výše uvedeného subjektu, včetně dodržování pravidel bezpečnosti nakládání s přístupovými údaji.“*

## Dopady na IS MZe

### Technické aspekty implementace

### Dopady na agendu[[10]](#endnote-11) – ano [ ]  / ne [x]

### Dopady na aplikace – ano [x]  / ne [ ]

### Dopady na data – ano [ ]  / ne [x]

### Dopady na síťovou infrastrukturu – ano [ ]  / ne [x]

### Dopady na serverovou infrastrukturu[[11]](#endnote-12) – ano [ ]  / ne [x]

### Dopady na bezpečnost – ano [ ]  / ne [x]


### (Pozn.: V případě, že má změna dopady na síťovou infrastrukturu, doplňte tabulku (otevřete dvojklikem):

### Pokud má požadavek dopady do dalších požadavků MZe, uveďte je též v bodu 3.3.)

### Seznam měněných komponent nebo funkcionalit (vycházející z ArchiMate modelu architektury)[[12]](#endnote-13)

### Obecný návrh nové architektury v Sparx EA  projektu[[13]](#endnote-14)

### (Pozn.: Uveďte v případě implementace nových systémů, modulů, nebo funkcionalit a komunikace.)

### Dotčené konfigurační položky[[14]](#endnote-15)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název položky** | **Předpokládaný dopad** |
|  | SZR, modul LDAP farmáře | Nový formulář |

## Rizika implementace změny

Nejsou.

## Požadavek na podporu provozu naimplementované změny

### (Pozn.: Uveďte, zda zařadit změnu do stávající provozní smlouvy, konkrétní požadavky na požadované služby, SLA.)

Ano.

# Požadavek na dokumentaci[[15]](#endnote-16)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Název položky** | **Zpracovat**(ANO/NE) | **Formát výstupu** (elektronické úložiště / CD / listinná forma) |
|  | Analýza navrhnutého řešení | NE |  |
|  | Dokumentace dle specifikace Závazná metodika návrhu a dokumentace architektury MZe[[16]](#endnote-17) | NE |  |
|  | Testovací scénář, protokol o otestování | ANO | Listinná forma, CD |
|  | Uživatelská příručka  | NE |  |
|  | Systémová (administrátorská) příručka | NE |  |
|  | Bezpečnostní dokumentace | NE |  |
|  | Konzumentský protokol k ESB  | NE |  |
|  | Konzumentský protokol k EPO  | NE |  |

\*/ *Dokumentace v rozsahu uvedeném v položce 3.3.12.*

# Akceptační kritéria

Plnění v rámci požadavku na změnu bude akceptováno, jestliže budou akceptovány dokumenty uvedené v tabulce výše v bodu 4 a budou předloženy protokoly o uživatelském testování podepsané garantem, který je uveden ve sloupci Akceptuje.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Akceptační kritérium** | **Způsob verifikace** | **Akceptuje** |
|  | Testovací scénář, protokol o otestování | Provedení testovacích scénářů | Pracovník SZIFPracovník oddělení 13338 |

**B – nabídkA řešení**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[17]](#endnote-18): | *nebylo přiděleno* | **ID ShP MZe**[[18]](#endnote-19): | [**2016\_0031\_156**](https://sp-portaldev.mze.cz/sites/projekty/_layouts/15/FormServer.aspx?XmlLocation=/sites/projekty/Projekty/2016_0031_156.xml&ClientInstalled=true&DefaultItemOpen=1&Source=https%3A%2F%2Fsp%2Dportaldev%2Emze%2Ecz%2Fsites%2Fprojekty%2FProjekty%2FForms%2FAllItems%2Easpx) | **ID PK MZe[[19]](#endnote-20):** | **320** |

ID pro komunikaci s dodavatelem: PZ\_PRAIS\_2017\_No169\_SZR-LDAP\_PF-doplneni\_form

# Návrh konceptu technického řešení

Plnění dle bodu 3

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele

Dle podmínek smlouvy 353-2015-13310 / 1 (S2016-0118)

# Dopady do systémů MZe

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Viz část A bod 3.2 |
|  |  |  |

# Požadavky na součinnost Objednatele a třetích stran

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Útvar / Dodavatel** | **Popis požadavku na součinnost** | **Odpovědná osoba** |
| MZe | Součinnost při testování |  |
|  |  |  |

### (Pozn.: K popisu požadavku uveďte etapu, kdy bude součinnost vyžadována.)

# Harmonogram plnění[[20]](#endnote-21)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Zahájení plnění  | objednávka |
| Předání plnění | 25 prac.dní od obj. |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[21]](#endnote-22) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
|  | Viz cenová nabídka v příloze | 6,75 | 56 841,75 | 68 778,52 |
| **Celkem:** | 6,75 | 56 841,75 | 68 778,52 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát** **(CD, listinná forma)** |
| 01 | Cenová nabídka | Listinná forma |
|  |  |  |

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název Dodavatele / Poskytovatele:** | **Jméno** **oprávněné osoby**[[22]](#endnote-23): | **Datum:** | **Podpis:** |
| O2 IT Services s.r.o. | Pavel Filek |   |  |

**C – Schválení realizace požadavku**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[23]](#endnote-24): | *nebylo přiděleno* | **ID ShP MZe**[[24]](#endnote-25): | [**2016\_0031\_156**](https://sp-portaldev.mze.cz/sites/projekty/_layouts/15/FormServer.aspx?XmlLocation=/sites/projekty/Projekty/2016_0031_156.xml&ClientInstalled=true&DefaultItemOpen=1&Source=https%3A%2F%2Fsp%2Dportaldev%2Emze%2Ecz%2Fsites%2Fprojekty%2FProjekty%2FForms%2FAllItems%2Easpx) | **ID PK MZe**[[25]](#endnote-26): | 320 |

# Specifikace plnění

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele (je-li relevantní):

.

# Požadavek na součinnost

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Útvar / Dodavatel** | **Popis požadavku na součinnost** | **Odpovědná osoba** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Harmonogram realizace[[26]](#endnote-27)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Zahájení plnění  | objednávka |
| Předání plnění | 25 prac.dní od obj. |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[27]](#endnote-28) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
|  | Viz cenová nabídka v příloze | 6,75 | 56 841,75 | 68 778,52 |
| **Celkem:** | 6,75 | 56 841,75 | 68 778,52 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Případné další obchodní podmínky[[28]](#endnote-29)

# Schválení[[29]](#endnote-30)

|  |  |
| --- | --- |
| **Oprávněná osoba dle smlouvy:** | Schvaluji [x]  / Neschvaluji [ ]  |
| David Šetina |  |
| Jméno a příjmení |  | Datum |  | Podpis |

|  |  |
| --- | --- |
| **Žadatel:** | Schvaluji [x]  / Neschvaluji [ ]  |
| Lenka Typoltová |  |
| Jméno a příjmení |  | Datum |  | Podpis |

|  |  |
| --- | --- |
| **Metodický/Věcný garant:** | Schvaluji [x]  / Neschvaluji [ ]  |
| Jarmila Pazderová |  |
| Jméno a příjmení |  | Datum |  | Podpis |

|  |  |
| --- | --- |
| **Change koordinátor:** | Schvaluji [x]  / Neschvaluji [ ]  |
| Václav Krejčí |  |
| Jméno a příjmení |  | Datum |  | Podpis |

# Vysvětlivky

1. Formulář RfC je tvořen třemi částmi, A - Věcné zadání, B – Nabídka řešení, C - Potvrzení realizace požadavku. První část (Věcné zadání) je předložena poskytovateli/dodavateli jako pobídka k předložení nabídky řešení. Druhou část, tj. část B použije dodavatel řešení k vypracování nabídky, kterou předloží MZe. Třetí část (Potvrzení realizace požadavku) se po vyplnění přiloží k první a druhé části a předloží se ke schválení osobám uvedeným v části C RfC. Poskytovateli/dodavateli se poté vyplněný formulář RfC předkládá v příloze objednávky na realizaci změnového požadavku. Pouze tato podepsaná objednávka je pokynem pro dodavatele/poskytovatele k realizaci změny. [↑](#endnote-ref-2)
2. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe [↑](#endnote-ref-3)
3. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe [↑](#endnote-ref-4)
4. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-5)
5. Předmět změny – stručná informace, název požadavku [↑](#endnote-ref-6)
6. Kategorie změny – kategorie urgentní se využije v naléhavých případech, kdy je třeba vyřešit nedostupnost zásadní funkcionality systému vzhledem ke zpracování agendy, pro jejíž podporu systém slouží. [↑](#endnote-ref-7)
7. Priorita – vyjadřuje důležitost zapracování požadavku z pohledu časového. Vyplní se v případě volby kategorie „Normální změna“. [↑](#endnote-ref-8)
8. Kód – zkratka aplikace (viz „kód služby“ v katalogu služeb [↑](#endnote-ref-9)
9. Smlouva č. – uvede se, pokud existuje smlouva, v rámci níž se požadavky předkládají, totéž platí pro KL (katalogový list). [↑](#endnote-ref-10)
10. Agenda – jedná se o postupy a činnosti, které provádí uživatel. [↑](#endnote-ref-11)
11. Systémy – myšleno servery, operační systémy, standardní software a jimi tvořené clustery, geografické clustery atd. [↑](#endnote-ref-12)
12. Nepovinná položka při zpracování RfC [↑](#endnote-ref-13)
13. Nepovinná položka při zpracování RfC [↑](#endnote-ref-14)
14. Vyplňte ve spolupráci s provozním garantem. [↑](#endnote-ref-15)
15. Vyplní Change koordinátor s Provozním garantem. [↑](#endnote-ref-16)
16. Rozsah požadované dokumentace uveďte pod tabulkou. [↑](#endnote-ref-17)
17. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-18)
18. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-19)
19. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-20)
20. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-21)
21. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-22)
22. Oprávněná osoba – smluvně určená osoba oprávněná k předkládání požadavku na předložení nabídky. [↑](#endnote-ref-23)
23. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-24)
24. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-25)
25. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-26)
26. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-27)
27. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-28)
28. Změna smluvních podmínek - vyplní se v případě, že dohodnuté podmínky realizace požadavku se liší od smluvních. [↑](#endnote-ref-29)
29. Jméno a příjmení vyplní Change koordinátor, zbývající údaje podepisující. Ve volbě schvaluji/neschvaluji se zaškrtne hodící se volba. [↑](#endnote-ref-30)