

Servisní smlouva

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany:

Brněnské komunikace a.s.

se sídlem Renneská třída 787/1a, PSČ 639 00 Brno

IČ: 60733098

DIČ: CZ60733098

zapsána dne 1. 1. 1995 v obchodním rejstříku vedeném KS v Brně, oddíl B, vložka 1479

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Účet č.: [REDAKCE]

zastoupena Ing. Luděkem Borovým, generálním ředitelem dle plné moci

zástupce pro věci smluvní je [REDAKCE]

č. smlouvy objednatele: 17000417

(dále jen „objednatel“)

a

TRICATEL spol. s r.o.

se sídlem Jana Babáka 2733/11, 612 00 Brno

IČ: 25517619

DIČ: CZ25517619

Zapsána dne 3. 2. 1998 v obchodním rejstříku vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 29632

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Účet č.: [REDAKCE]

Zastoupena Janem Čiulou, jednatelem

č. smlouvy dodavatele: 20174424

(dále jen „dodavatel“)

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba telekomunikační techniky dodavatelem pro potřeby objednatele. Tato údržba zahrnuje běžnou údržbu telekomunikační infrastruktury, včetně konfiguračních změn, dle aktuálních pokynů, běžné servisní zásahy a havarijní servisní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele (dále jen „servis“).

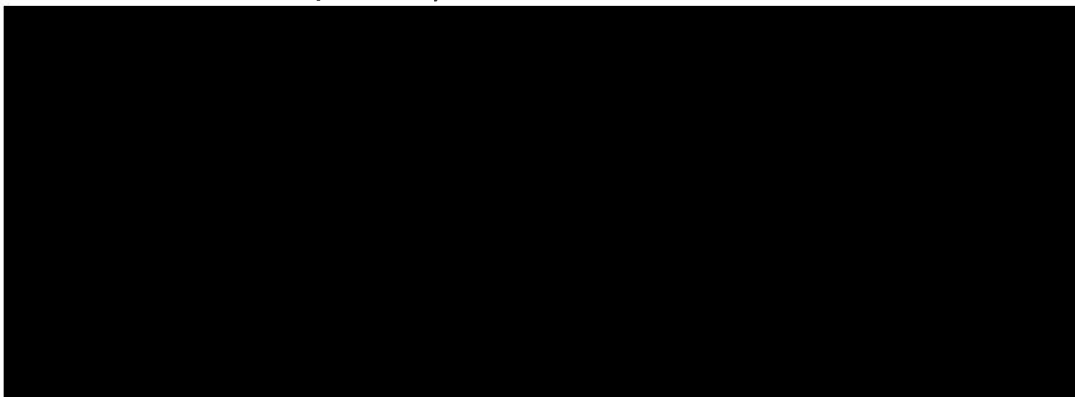
II. Podmínky a způsob provádění servisu

1. Dodavatel provádí údržbu, konfiguraci a servisní zásahy s využitím vlastních technických prostředků na základě požadavků objednatele.

2. Předmětem této smlouvy není instalace a údržba slaboproudých rozvodů a jejich překládky.
3. Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů.
4. V případě havarijní poruchy zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele. V případě technické poruchy jakékoliv komponenty zajistí dodavatel její výměnu či opravu a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím příslušného autorizovaného servisního střediska.
5. Součástí servisní smlouvy je:
 - Drobný materiál a náhradní díly spotřebované při opravě [REDAKCE] pro jednotlivý zásah.
 - konzultace a podpora v pracovních hodinách dodavatele – v pracovní dny v době 9,00-17,00 hod, v havarijních případech i mimo pracovní dobu.
 - Kooperace s poskytovateli veřejné telekomunikační sítě připojených do telefonních ústředí objednatele.
 - Rezervace náhradních dílů v servisním skladu
6. Garantovaná reakční doba:
Požadavek na běžný servisní zásah - do 2 prac. dnů od nahlášení
Požadavek na naléhavý servisní zásah - do 1 prac. dne od nahlášení
Požadavek na havarijní servisní zásah – ihned, bez odkladu (max. do 4 hodin v pracovní dny v době 8,00 -16,00 a max. do 6 hodin v pracovní dny v době od 16,00 – 8,00 a max. 8 hod. po celý den v nepracovní dny)
7. Běžným servisním zásahem se rozumí např. závada na jednom telefonu, který není provozně důležitý.
8. Naléhavým servisním zásahem se rozumí např. závada, která je provozně důležitá, např. totální nefunkčnost důležitého uživatele, nefunkčnost více telefonů.
9. Havarijním servisním zásahem se rozumí havarijní závada, kdy např. nefunguje celá telefonní ústředna nebo telefonní přípojka k poskytovateli veřejné telefonní sítě.
10. Každá nahlášená závada je diagnostikovaná pomocí vzdálené diagnostiky a v případě, že ji nelze odstranit na dálku, dojde k výjezdu servisního technika na místo určení.
11. Způsob nahlášení závady nebo požadavku na konfiguraci:
 - 1) E-MAIL : [REDAKCE]
 - 2) FAX: [REDAKCE]
 - 3) Telefon [REDAKCE]
 - 4) Telefon [REDAKCE]
 - 5) Telefon [REDAKCE]
12. Běžné a naléhavé závady je možno hlásit kterýmkoliv způsobem, pro hlášení havarijní závady je nutno použít kontakt pod bodem 4) nebo 5).

III. Cena plnění

1. Smluvní strany se dohodly na ceně plnění za předmět smlouvy ve výši stanovené dle následující tabulky:



2. Ke sjednané ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Sjednaná cena plnění bude dodavatelem fakturována objednateli 1x měsíčně se splatností faktury do 14 kalendářních dnů od data odeslání.
4. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

IV. Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

V. Ukončení smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit vzájemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany.
2. Strany mohou vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Ke změně či doplnění této smlouvy může dojít pouze po dohodě smluvních stran, formou písemných dodatků, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.
2. Ve věcech souvisejících s plněním této smlouvy jsou oprávněni jednat statutární zástupci smluvních stran a zástupci pro věci smluvní.
3. Veškeré spory z této smlouvy vyplývající budou řešeny primárně dohodou smluvních stran. Pokud nedojde mezi smluvními stranami k dohodě, bude spor rozhodnut věcně a místně příslušným soudem České republiky na základě žalobního návrhu smluvní strany.

4. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden dodavatel.
6. Ukáže-li se jedno nebo více ustanovení této smlouvy neplatným nebo nevykonatelným, zůstává smlouva jako celek v platnosti, přičemž za neplatnou nebo nevykonatelnou bude považována pouze ta její část, které se důvod neplatnosti nebo nevykonatelnosti přímo týká. Smluvní strany se zavazují neplatná nebo nevykonatelná ustanovení nahradit či doplnit novou smluvní úpravou tak, aby smysl a účel této smlouvy při respektování vůle smluvních stran zůstal zachován.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu druhou smluvní stranou a účinnosti nabude dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
8. Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a. s. je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších zákonů.
9. Smluvní strany po pečlivém přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

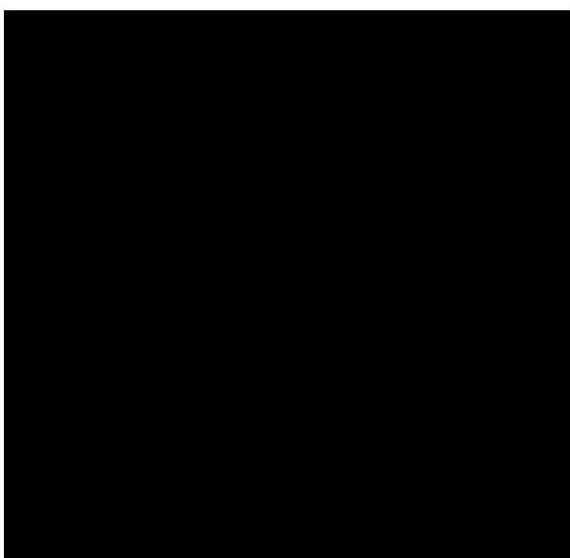
V Brně dne:

- 1 -11- 2017

V Brně dne:

1.11.2017

za objednatele:



za dodavatele:

