

SMLOUVA O VÝVOJI A KONVERZI SYSTÉMU NDIC

Číslo smlouvyobjednatele: 97ZA-000615

Smluvní strany:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem: Praha 4, Nusle, Na Pankráci 546/56

IČO: 65993390, DIČ: CZ65993390

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupené: [REDACTED] - generální ředitel

ve věcech smluvních: [REDACTED], ředitel provozního úseku

(dále jen „Objednatel“)

a

VARŠ BRNO a.s.

se sídlem: Kroftova 3167/80c, 616 00 Brno

IČO: 63481901, DIČ: CZ63481901

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,

oddíl B, vložka 1743

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED], předseda představenstva

[REDACTED], člen představenstva

ve věcech smluvních: [REDACTED], ředitel divize ITS

(dále jen „Zhotovitel“)

uzavřely tuto smlouvu dle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.1.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, státní příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Ministerstvo dopravy ČR,
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Zhotovitel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
 - 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.3 Objednatel oznámil dne 2. 7. 2015 oznámením o zakázce svůj záměr zadat nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Konverze stávajícího systému NDIC do otevřené architektury s využitím stávající infrastruktury a datových zdrojů včetně komplexní podpoji na dobu neurčitou¹⁴ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „**ZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Zhotovitele.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace, která tvoří Přílohu č. 5 Smlouvy (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), a v souladu s nabídkou Zhotovitele podanou v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je zajistit provedení konverze stávajícího systému NDIC do otevřené architektury s využitím stávající infrastruktury a datových zdrojů a tomuto konvertovanému systému zajistit komplexní podporu na dobu neurčitou a dále zajistit rozvojové služby k tomuto konvertovanému systému.
- 2.3 Zhotovitel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
 - 2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,

- 2.3.3 Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele dílo, které je v plném rozsahu popsáno v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále též **„Technická specifikace“**), přičemž tato Technická specifikace je pro Zhotovitele závazná, a které spočívá zejména v (ve):

- 3.1.1 provedení detailní analýzy prostředí Objednatele a přípravě a provedení konverze stávajícího systému NDIC do otevřené architektury na nový systém NDIC vč. ESB (dále jen **„Systém NSN“**) a jeho integrace s ostatními propojenými systémy Objednatele a třetích stran, přičemž součástí této části plnění Zhotovitele je vytvoření dokumentu Definice projektu, návrhu realizace Systému NSN a návrhu způsobu jeho implementace v prostředí Objednatele s využitím stávající infrastruktury a datových zdrojů Objednatele, provedení všech analytických a návrhových prací, instalací a nastavení potřebného hardware a software, vytvoření dokumentace a jeho otestování, migraci dat a nasazení Systému NSN a jeho ověření v pilotním zkušebním provozu, poskytnutí potřebných nástrojů a pomůcek, zajištění projektového řízení a poskytnutí veškerého dalšího souvisejícího plnění, a to včetně popisu pro zajištění funkčnosti Systému NSN, využívaných technologií (infrastruktury), implementace, testování, školení, dokumentace, harmonogramu, záručního a pozáručního servisu, SLA, zkušební a rutinního provozu (dále jen **„Implementační studie“**), který bude vycházet z technické specifikace požadavků na Systém Objednatele, která tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy a která bude provedena v rozsahu stanoveném Přílohou č. 1 této Smlouvy;
- 3.1.2 vytvoření, implementace a uvedení Systému NSN do zkušebního provozu v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy a v souladu s Implementační studií akceptovanou Objednatelem, včetně udělení příslušných užívacích a souvisejících oprávnění dle čl. 13 této Smlouvy, a včetně zaškolení zaměstnanců Objednatele a případných dalších osob určených Objednatelem do práce se Systémem NSN (dále jen jako **„Implementace“**), přičemž za samostatnou Implementaci se považuje i nasazení každého jednotlivého modulu Systému NSN;
- 3.1.3 odstranění vad a nedostatků Systému NSN v návaznosti na průběh zkušebního provozu dle odst. 3.1.2 a v souladu s požadavky Objednatele, a následné uvedení Systému NSN do rutinního provozu na základě písemného pokynu Objednatele (dále jen **„Inicializace“**);
- 3.1.4 provedení migrace dat ze stávajícího systému Objednatele v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen **„Migrace“**);
- 3.1.5 vytvoření a dodání veškeré dokumentace vztahující se k Systému NSN a činnostem souvisejícím s jeho přípravou a konverzí současného systému NDIC v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen **„Dokumentace“**);
- (plnění Zhotovitele dle odst. 3.1 Smlouvy dále jen jako **„Dílo“**)

- 3.2 Dále se Zhotovitel zavazuje v návaznosti na zhotovení Díla poskytovat Objednateli služby záručního a pozáručního servisu, provozní podpory a údržby Systému NSN a plné podpory jeho uživatelů po jeho uvedení do rutinního provozu (po Inicializaci), a to v rozsahu a způsobem popsaným dále v této Smlouvě.
(plnění Zhotovitele dle odst. 3.2 Smlouvy dále jen jako „**Služby podpory**“).
- 3.3 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli na základě jeho Objednávky Služby rozvoje a optimalizace dle čl. 3.4 Přílohy č. 1 této Smlouvy související s realizací změn a dalším rozvojem Systému NSN, jeho optimalizací a prováděním modifikací Systému NSN dle požadavků Objednatele, a to dle aktuálních potřeb a požadavků Objednatele vyjádřených konkrétní Objednávkou.
(plnění Zhotovitele dle odst. 3.3 Smlouvy dále jen jako „**Ad hoc služby**“)
(Služby podpory a Ad hoc služby společně bez rozlišení dále také jen jako „**Služby**“ nebo jednotlivě jako „**Služba**“).
- 3.4 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Zhotovitele poskytnout Objednateli na základě pokynu Objednatele součinnost a podporu související s ukončením této Smlouvy nebo veškerou součinnost související se změnou dodavatele k plnění dle této Smlouvy (dále jen jako „**Exit plán**“), a to v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.5 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost nezbytnou k provádění Díla a poskytování Služeb Zhotovitelem dle této Smlouvy.
- 3.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu za řádně a včas provedené Dílo a řádně a včas poskytnuté Služby, a to po předání a převzetí jednotlivých částí Díla dle této Smlouvy, resp. vždy po poskytnutí Služeb a případném samostatném převzetí jejich výsledku; to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.7 Zhotovitel se zavazuje na plnění dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy a k plnění dle této Smlouvy využít těchto osob. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Zhotovitel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Členové realizačního týmu, jejichž prostřednictvím zhotovitel prokázal kvalifikaci ve Veřejné zakázce, mohou být nahrazeni pouze osobami, které jsou alespoň stejně kvalifikované, jako původní členové realizačního týmu.
- 3.8 Zhotovitel se zavazuje Dílo provádět a Služby poskytovat sám, nebo s využitím subdodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy. Zhotovitel není oprávněn poskytovat prostřednictvím subdodavatelů část plnění spočívající v návrhu architektury Systému NSN a následném záručním servisu. Jakákoliv dodatečná změna osoby subdodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného subdodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Zhotovitel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Zhotovitel odpovědnost, jako by plnění poskytoval sám.

POVAHA SMLOUVY

- 4.1 Tato Smlouva má povahu částečně rámcové dohody s jedním dodavatelem, přičemž ve vztahu k plnění, které bude Zhotovitelem poskytováno na základě Výzev Objednatele učiněných dle ustanovení § 89 ZVZ, smluvním stranám ze Smlouvy nevyplývají žádné závazky až do okamžiku písemného zadání příslušného plnění Objednatelem (Objednávkou) v souladu s odst. 10.4 Smlouvy.

DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje dodat Dílo a související plnění v souladu s harmonogramem stanoveným v čl. 5.1 Přílohy č. 1 této Smlouvy, který bude upřesněn v Definicí projektu (dále jen „**Harmonogram**“).
- 5.2 V zájmu vyloučení pochybností strany výslovně stanoví, že dílčí plnění dle shora uvedeného Harmonogramu bude považováno za dodané (řádně a včas provedené) okamžikem jeho akceptace, tj. podpisem akceptačního protokolu ze strany Objednatele v souladu s čl. 7 této Smlouvy.
- 5.3 Zhotovitel se zavazuje Iniciovat Dílo ve smyslu odst. 3.1.3 této Smlouvy nejpozději do 270 dní od nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 5.4 Poskytování služeb podpory dle odst. 3.2 Smlouvy bude zahájeno ihned po akceptaci Inicializace Systému NSN ze strany Objednatele a bude poskytováno po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 5.5 Poskytování Ad hoc služeb dle odst. 3.3 Smlouvy bude poskytováno dle podmínek čl. 10 této Smlouvy a bude poskytováno po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 5.6 Poskytování ServiceDesku bude zahájeno ihned po akceptaci Inicializace Systému NSN ze strany Objednatele a bude poskytováno po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 5.7 Dokumentace dle odst. 3.1.5 Smlouvy musí být Objednateli předána nejpozději současně se zahájením akceptace Inicializace. Zhotovitel je povinen dodat Objednateli Dokumentaci aktualizovanou na základě provedené Inicializace, a to nejpozději ke dni uvedení Systému NSN do rutinního provozu dle odst. 3.1.3 Smlouvy. V rámci akceptace dokumentace bude akceptován každý jednotlivý dokument (nebo soubor dokumentů) dle členění v čl. 4.4 Přílohy č. 1 této Smlouvy. Dokumentace bude v potřebném rozsahu vždy aktualizována, pokud dojde v průběhu poskytování Služeb ke změnám Systému NSN, které budou mít dopad do správnosti či aktuálnosti Dokumentace.
- 5.8 Dílo je považováno za řádně provedené okamžikem jeho písemného převzetí dle čl. 7 Smlouvy ze strany Objednatele.
- 5.9 Smluvní strany výslovně stanoví, že doba trvání akceptačních procedur dle této Smlouvy nemá vliv na stanovené termíny plnění Zhotovitele, a Zhotovitel je povinen tuto dobu nutnou pro akceptaci plnění ze strany Objednatele při svém plnění zohlednit tak, aby dodržel příslušné lhůty pro poskytnutí jednotlivých dílčích plnění dle této Smlouvy.
- 5.10 V případě, že neposkytnutí sjednané součinnosti ze strany Objednatele bude bránit plnění Zhotovitele, bude příslušná lhůta plnění dle Harmonogramu přiměřeně prodloužena o dobu, po kterou Objednatel prokazatelně neposkytoval potřebnou součinnost v souladu s touto Smlouvou. Neposkytnutí součinnosti musí být dokladováno písemným oznámením Zhotovitele doručeným Objednateli, a to případně opakovaně nejméně každé tři pracovní dny trvání stavu, kdy neposkytnutí součinnosti bránilo plnění Zhotovitele. Takové oznámení musí přesně popsat součinnost, které se Zhotovitel domáhá, a zdůvodnit, proč brání dalšímu plnění

Zhotovitele. V případě, že se Zhotovitel domáhá činnosti nebo plnění Objednatele, které není nezbytně nutnou součinností Objednatele dle této Smlouvy, termíny plnění dle Harmonogramu této Smlouvy zůstávají nedotčeny.

- 5.11 Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese *Ředitelství silnic a dálnic ČR, Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4* a dále na adrese *Mojmírovců 5, 709 81 Ostrava*, v případě školení může být místo plnění kdekoliv v rámci České republiky. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Zhotovitel oprávněn provádět části Díla či poskytovat Služby také vzdáleným přístupem.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Celková cena za provedení Díla dle odst. 3.1 této Smlouvy činí 124 726 324,- Kč bez DPH (slovy: *jednostodvacetčtyřimilionůsedmsetdvacetšesttisícčtyřicetdvacetčtyřikorun českých*). Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci provádění Díla.
- 6.2 Pro účely případného postupu Objednatele dle odst. 21.9 této Smlouvy smluvní strany výslovně stanoví, že celková cena Implementační studie, která je zahrnuta v celkové ceně za provedení Díla dle předchozího odstavce, činí 918 195,- Kč bez DPH (slovy: *devětsetosmnácttisícjedenstodevadesátpětikorun českých*).
- 6.3 Cena Díla bude Objednatelem uhrazena najednou na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Zhotovitelem po akceptaci Inicializace, a to do 30 kalendářních dnů ode dne akceptace Inicializace.
- 6.4 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Zhotovitel není oprávněn vystavit fakturu dle odst. 6.3 této Smlouvy dříve, než po provedení všech akceptačních procedur dle Přílohy č. 1 této Smlouvy vztahujících se k Inicializaci. Přílohou faktury Zhotovitele vystavené dle odst. 6.3 této Smlouvy musí být kopie akceptačního protokolu stvrzujícího akceptaci Inicializace podepsaného oprávněnou osobou Objednatele.
- 6.5 Ceny Služeb jsou dohodou smluvních stran stanoveny následovně:
- 6.5.1 Cena Služeb podpory dle odst. 3.2 Smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 1 343 363,50 Kč bez DPH (slovy: *jednomiliontřistačtyřicettřítisícčtyřicetšedesáttřikorun českých padesátthalé řů*) za 1 (jeden) měsíc poskytování Služeb podpory. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory za 1 kalendářní měsíc.
- 6.5.2 Cena Ad hoc služeb dle odst. 3.3 Smlouvy je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 11 903,- Kč bez DPH (slovy: *jedenácttisícdevětsettřikorun českých*) za 1 (jeden) člověkodenní poskytování Ad hoc služeb. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Ad hoc služeb za 1 člověkodenní. Smluvní strany stanoví, že nejmenší účtovatelná jednotka za poskytování Ad hoc služeb je 0,25 člověkodenní. Jeden člověkodenní zahrnuje 8 (osm) člověkohodin.
- 6.6 Cena Služeb podpory bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory poskytovány, a to na základě faktury vystavené

Zhotovitelem. Přílohou faktury musí být kopie Objednatelem schváleného Výkazu poskytnutých služeb. V případě, že Služby podpory nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Zhotoviteli alikvotní část měsíční ceny Služeb podpory. Obdobně se může cena Služeb podpory přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu poskytnutých služeb bude zřejmé, že Služby podpory nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

- 6.7 Cena Ad hoc služeb bude Objednatelem uhrazena vždy měsíčně zpětně na základě akceptačních protokolů vztahujících se k příslušným Ad hoc službám vystavených v uplynulém kalendářním měsíci ze strany Objednatele, a to na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 15 dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce, v němž došlo ke schválení příslušného protokolu ze strany Objednatele. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu schváleného Objednatelem v uplynulém kalendářním měsíci, ke kterému je faktura vystavována. V případě, že bude z příslušného protokolu zřejmé, že daná Ad hoc služba nebyla poskytována řádně, v celé dohodnuté šíři a rozsahu, případně že výsledek Ad hoc služby nespĺňuje podmínky této Smlouvy nebo Objednatelem akceptované nabídky, náleží Zhotoviteli alikvotní část ceny Ad hoc služby odpovídající skutečně poskytnutému rozsahu Ad hoc služby. Zhotovitel je povinen tuto skutečnost ve vystavované faktuře náležitě zohlednit.
- 6.8 Zhotoviteli nebudou Objednatelem poskytovány žádné zálohy.
- 6.9 Splatnost všech faktur (daňových dokladů) činí 30 kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Zhotovitel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení daňového dokladu.
- 6.10 Všechny faktury musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, číslo objednávky (je-li vystavována), den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Faktury musí dále náležitě zohledňovat případné alikvotní snížení ceny plnění dle tohoto čl. 6 Smlouvy, případně slevu z ceny plnění dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Přílohou faktury za Ad hoc služby bude akceptační protokol.
- 6.11 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Zhotoviteli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 6.12 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Pro účely dodržení termínu splatnosti faktury je platba považována za uhrazenou v den, kdy byla odepsána z účtu Objednatele a poukázána ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 6.13 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

7. AKCEPTACE

- 7.1 Každý výsledek plnění Zhotovitele, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatel akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Zhotovitelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Zhotovitel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností daného dílčího plnění Zhotovitele s jeho závaznou specifikací uvedenou v této Smlouvě, případně ve Smlouvě a v příslušné Objedávce, a to v rozsahu čl. 5.2.1 Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 7.2 **Akceptace dokumentů**
Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy, zejména dle Přílohy č. 1 této Smlouvy vypracované Zhotovitelem a předané Objednateli, budou Objednatel schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 7.3 **Akceptace jiných plnění než dokumentů**
Umožňuje-li to povaha plnění Zhotovitele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 7.4 U Služeb podpory bude akceptace probíhat schválením Výkazu poskytnutých služeb Objednatel.

8. ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA

- 8.1 Zhotovitel provádí Dílo v souladu s podmínkami dle této Smlouvy a zejména v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a v rozsahu stanoveném Implementační studií.

9. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY

- 9.1 Zhotovitel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory v souladu s Harmonogramem.
- 9.2 Vznikne-li při poskytování Služeb Zhotovitelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby podpory, zavazuje se Zhotovitel zahájit poskytování Služeb podpory rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování Služeb podpory k výstupům Zhotovitele dle tohoto odstavce Smlouvy je zahrnuta v ceně za Služby podpory.
- 9.3 Služby podpory budou poskytovány nepřetržitě až do data skončení účinnosti této Smlouvy podle odst. 21.1 Smlouvy.
- 9.4 Zhotovitel se zavazuje:
- 9.4.1 poskytovat Služby podpory s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Zhotovitel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Zhotovitel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Zhotovitele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Zhotovitel;

- 9.4.2 poskytovat Služby podpory v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“) dle Katalogových listů, které budou vyhotoveny v souladu s vymezením dle Přílohy č. 1 této Smlouvy;
- 9.4.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Zhotovitel převzal do užívání.
- 9.5 Pro příjem a evidenci incidentů bude využíván HelpDesk Objednatele a ServiceDesk Zhotovitele, jehož obsluha bude zajišťována v rámci Služeb podpory. Evidence incidentů a způsob jejich řešení bude prováděna v souladu s Přílohou č. 1, přičemž Služby podpory dle této Smlouvy budou spočívat zejména v:
 - 9.5.1 zajištění dostupnosti Systému NSN odstraňováním jeho chyb (potažmo incidentů) bez ohledu na jejich původ;
 - 9.5.2 podpoře uživatelů při obsluze a užívání Systému NSN, zejména zodpovídáním telefonických a emailových dotazů oprávněných uživatelů Systému NSN, podáváním technických informací o Systému NSN a v poskytování asistence oprávněným uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu. Oprávnění uživatelé budou ze strany Objednatele určeni při zahájení Inicializace.
- 9.6 Zhotovitel je povinen vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování Služeb podpory (dále jen „**Výkaz poskytnutých služeb**“) dle Přílohy č. 1.
- 9.7 Nebyly-li Služby podpory poskytnuty řádně, bude Výkaz poskytnutých služeb vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Služeb podpory v souladu s Katalogovými listy, které budou vyhotoveny v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy.
- 9.8 V případě, že Služby podpory nebudou poskytovány řádně z důvodů zásahu Vyšší moci, nezohledňuje se tato doba ve výpočtu SLA parametrů.
- 9.9 Doba, po kterou nebyly Služby podpory poskytovány z důvodu zásahu Vyšší moci bude zachycena ve Výkazech poskytnutých služeb dle odst. 9.6 této Smlouvy s jednoznačným označením.

10. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ AD HOC SLUŽEB

- 10.1 Konkrétní předmět a rozsah Ad hoc služeb bude Objednatelem poptán výzvou k podání nabídky (dále jen „Výzva“), která bude vyhotovena a odeslána v souladu s čl. 3.4 Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 10.2 Zhotovitel je povinen poskytnout Ad hoc služby v době schválené Objednatelem v rámci příslušné nabídky Zhotovitele.
- 10.3 Objednávka se považuje za smlouvu o dílo a na výstupy Ad hoc služeb se přiměřeně použijí ustanovení této Smlouvy upravující dodání Díla a poskytování Služeb podpory, ledaže by to povaha poptaného plnění vylučovala.
- 10.4 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádné Ad hoc služby.

11. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 11.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny technické specifikace Díla, včetně změny schválené Implementační studií, a to dle pravidel

stanovených v čl. 4. 14 Přílohy č. 1 této Smlouvy. Objednatel není povinen navrhouvanou změnu akceptovat. Zhotovitel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.

- 11.2 Jakékoliv změny schválené Implementační studie musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a rovněž písemně ve stejné formě, v jaké strany schvalují Implementační studii.

12. DALŠÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

12.1 Zhotovitel se dále zavazuje:

- 12.1.1 přijmout potřebná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost dat uložených v Systému NSN v souladu s účelem této Smlouvy;
- 12.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptačních procedur;
- 12.1.3 poskytovat plnění tak, aby byla dodržena garantovaná dostupnost Systému NSN za sledované období (kalendářní měsíc) dle Přílohy č. 1 této Smlouvy,
- 12.1.4 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Zhotovitel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či okolnosti vylučující odpovědnost po dobu delší než 30 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Zhotovitele jinou osobou; v takovém případě se Zhotovitel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 12.1.5 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 12.1.6 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 12.1.7 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 12.1.8 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Zhotovitelem, má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 12.1.9 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „bestpractice“;
- 12.1.10 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné dodání Díla či poskytnutí Služeb;
- 12.1.11 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;

- 12.1.12 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele či místech Objednatelem určených ve smyslu odst. 5.11 Smlouvy, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele či třetí osoby, s nimiž Objednatel Zhotovitele sám či prostřednictvím třetí osoby obeznámil;
- 12.1.13 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 12.1.14 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Díla nebo Služeb za účelem jejich lepšího využívání pro stanovený účel;
- 12.1.15 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 12.1.16 písemně oznámit Objednateli požadavky na uzpůsobení infrastruktury případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu Díla a poskytování Služeb, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy zejména v důsledku poskytování Ad hoc služeb Zhotovitelem, a to neprodleně poté, co se o potřebě takového přizpůsobení infrastruktury dozví.
- 12.2 Zhotovitel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 100.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce je Zhotovitel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy do 1 měsíce po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 pracovních dnů (nebo v termínech podle dokumentace provedené změny) od uskutečnění jakékoli změny Systému NSN provedené Zhotovitelem po dokončení Díla na základě této Smlouvy, která uvedla Systém NSN do nesouladu s Dokumentací, aktualizaci Dokumentace Systému NSN.
- 12.3 Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle ZVZ a ZZVZ.
- 12.4 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.5 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při provádění bezpečnostního auditu u Objednatele. Objednatel je dále oprávněn vyvolat bezpečnostní audit u Zhotovitele dle své potřeby.
- 12.6 V souvislosti s poskytováním služeb dle této Smlouvy nebude Objednatel jakkoliv nakládat s osobními údaji třetích osob, ani nebudou jakkoliv zpřístupněny Objednateli. Zhotovitel tímto prohlašuje, že dodržuje veškeré obecně závazné předpisy vztahující se na ochranu osobních údajů.
- 12.7 V souvislosti s plněním dle této Smlouvy Objednatel zmocňuje Zhotovitele ke všem úkonům, které je třeba pro řádné splnění jeho závazku dle této Smlouvy provést, a to včetně úkonů, ke kterým je potřeba vyžádat součinnost třetích stran. V případě nutnosti vyžádání součinnosti třetí strany je Zhotovitel

povinen informovat Objednatele s dostatečným předstihem, že si vyžádá součinnost třetí strany.

13. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 13.1 V případě, že výsledky plnění dle této Smlouvy naplní znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k těmto výsledkům plnění Zhotovitelem poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy. Objednatel je oprávněn veškeré výsledky Zhotovitele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 13.2 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu plynoucímu z této Smlouvy a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy a změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele oprávněn udělit třetí osobě pod licenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená výhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 13.3 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů. Zdrojové kódy budou Objednateli zpřístupněny za podmínek stanovených v čl. 14 této Smlouvy a Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 13.4 Zhotovitel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 13.2 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem dílčího plnění, které příslušné autorské dílo zahrnuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného dílčího plnění.
- 13.5 Udělení licence nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 13.6 Zhotovitel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 13.7 Součástí plnění Zhotovitele může být tzv. proprietární (standardní) software (dále jen „**proprietární software**“) u kterého Zhotovitel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto čl. 13 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek:
- 13.7.1 Jedná se o software, který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u dvou na sobě nezávislých a vzájemně

nepropojených subjektů, a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený alespoň dvěma na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty:

- a) pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, upravovat a udržovat; nebo
- b) pokud k takovému software není poskytnutí licence v rozsahu dle odst. 13.1 až odst. 13.6 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji Systému NSN ze strany Objednatele v rozsahu nezbytném za účelem reflektování případných legislativních změn, personálního nebo obchodního rozvoje Objednatele (zejména vývojový software, databázový software aj.).

Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

13.7.2 Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

13.7.3 Jedná se o software, k němuž Zhotovitel Objednateli nejpozději do 30 dnů po ukončení Implementace poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečné právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, přičemž poskytování zdrojových kódů se řídí čl. 14 této Smlouvy.

13.7.4 Jedná se o software, (i) který je integrální součástí hardware dodávaného jako část plnění Smlouvy nebo (ii) který nad takovým hardware poskytuje pouze abstrakční vrstvu pro programování aplikací, vše za podmínky, že spouštění takového software je od výrobce příslušného hardware předepsáno pro jeho korektní fungování a zároveň se jedná o software, k němuž není poskytnutí licence v rozsahu dle odst. 13.1 až odst. 13.6 Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji Systému NSN ze strany Objednatele (zejména obslužné programy jako je BIOS či ovladače hardware). Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

V případě že Zhotovitel poruší povinnost či prohlášení dle tohoto odstavce 13.7 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.

13.8 Pokud se bude jednat o proprietární software dle odst.13.7, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím částem plnění udělované dle odst. 13.1 až odst. 13.6 Smlouvy postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem po dobu trvání majetkových práv autorských, na území České republiky a v neomezeném množství rozsahu, a to včetně práva Objednatele do proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 13.1 až odst. 13.6 Smlouvy. V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Zhotovitel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat takovýto proprietární software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání plnění dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit proprietární software i od třetí osoby

a bez ohledu na licence pořízené dříve Zhotovitelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Zhotovitel zavazuje, že právo užívat proprietární software dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.

- 13.9 Nelze-li to na Zhotoviteli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními tohoto čl. 13 Smlouvy, nemusí být Objednateli k proprietárnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.
- 13.10 Zhotovitel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití proprietárního software v rámci jeho plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého proprietárního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového proprietárního software, seznam jeho alternativních dodavatelů a jeho originální dokumentace, pokud je její poskytování obvyklé. Tento přehled je Zhotovitel povinen předložit Objednateli vždy do 3 pracovních dnů po akceptaci plnění, v jehož rámci Zhotovitel využil proprietární software a dále vždy do 1 měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do 2 let od skončení účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu.
- 13.11 Jestliže jsou s užitím proprietárního software či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné licenční poplatky, je Zhotovitel povinen v rámci ceny plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání Smlouvy.
- 13.12 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Zhotovitele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Zhotovitelem Objednateli.
- 13.13 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně Díla dle odst. 6.1 Smlouvy. Bez ohledu na formu uzavření licenční smlouvy však platí, že Zhotovitel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.
- 13.14 Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle tohoto čl. 13 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 13.15 Zhotovitel dále prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Systému NSN či jeho části, zavazuje se Zhotovitel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 13.16 V případě, že v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo v souvislosti s poskytováním Ad hoc služeb vznikne databáze v rozsahu autorského díla, prohlašují Smluvní strany,

že práva k Databázi náleží Objednateli, který je pořizovatelem Databáze ve smyslu § 89 zákona AZ. Objednatel nepřevádí na Zhotovitele práva pořizovatele databáze ve smyslu § 90 odst. 6 AZ v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zhotovitel je oprávněn užívat Databázi v rozsahu a způsobem nezbytnými pro provoz, správu a rozvoj Systému NSN dle této Smlouvy po dobu její účinnosti.

14. ZDROJOVÝ KOD

- 14.1 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, zejména v odst. 13.7 nebo Příloha č. 1 této Smlouvy, je Zhotovitel povinen nejpozději v okamžiku jeho akceptace předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého dílčího plnění tvořícího Systém NSN, které je počítačovým programem. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Systému NSN. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením dané části Systému NSN. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 14.2 Zhotovitel se zavazuje zřídit přístup ke Zdrojovému kódu i v elektronické podobě prostřednictvím dálkového přístupu. Zhotovitel se zavazuje zřídit přístup ke knihovně Zdrojových kódů a Zdrojové kódy nesmí být dostupné z provozního prostředí Systému NSN.
- 14.3 Povinnost Zhotovitele uvedená v odst. 14.1 Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění tvořícího Systém NSN, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změna zdrojového kódu**“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 14.4 Zhotovitel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Smlouvy. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí Systému NSN tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Systému NSN.
- 14.5 Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle odst. 1.1 či jeho změny neomezeně sdílet s ostatními subjekty veřejné správy či jejich dodavateli nebo jej uveřejnit.
- 14.6 Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle odst. 13.2 užit či zpřístupnit pro provádění modifikací, úprav, změn a rozvoje autorského díla dle čl. 13 třetím osobám.

15. ZÁRUKA

- 15.1 Zhotovitel poskytuje záruku, že každá část Díla má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou a v Implementační studii, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Dále Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě

Služeb rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Systému NSN, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a Systém NSN si zachová svoji použitelnost v souladu se stanoveným účelem.

- 15.2 Zhotovitel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části Díla od okamžiku její akceptace po dobu 48 měsíců od akceptace Díla jako celku.
- 15.3 Po dobu poskytování Služeb podpory budou veškeré záruční, mimozáruční i pozáruční vady Systému NSN řešeny plněním Zhotovitele poskytovaným v rámci těchto Služeb. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.
- 15.4 Specifikace základních údržbových prací, které bude na Systému NSN provádět Objednatel, jakož i podrobný popis Zhotovitelem prováděných servisních úkonů včetně harmonogramu jejich provádění je specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

16. BANKOVNÍ ZÁRUKA

- 16.1 Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli nejpozději do 10 kalendářních dní ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy neodvolatelnou bankovní záruku ve výši 20.000.000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých), která bude sloužit k zajištění nároků Objednatele, které vzniknou v souvislosti s nesplněním závazků Dodavatele v souvislosti s touto Smlouvou, včetně nároku na smluvní pokutu a na náhradu způsobené škody a nemajetkové újmy (dále jen „**Bankovní záruka**“) nebo nároků Objednatele vzniklých v případě odstoupení od této Smlouvy. Vystavení Bankovní záruky doloží Zhotovitel Objednateli originálem záruční listiny vystavené bankou s platným povolením působit v Evropské unii jako banka ve prospěch Objednatele jako výlučně oprávněného.
- 16.2 Zhotovitel se zavazuje v případě změny v osobě Objednatele Bankovní záruku uvést do souladu s touto změnou nejpozději do 30 dní ode dne oznámení změn osoby Objednatele.
- 16.3 Text Bankovní záruky musí obsahovat následující:
 - 16.3.1 uvedení Zhotovitele jako společnosti, za kterou je Bankovní záruka poskytnuta, shodný s názvem ve výpisu z obchodního rejstříku;
 - 16.3.2 název výstavce Bankovní záruky;
 - 16.3.3 výše Bankovní záruky;
 - 16.3.4 datum platnosti Bankovní záruky;
 - 16.3.5 bezpodmínečnost plnění na první výzvu příjemce záruky;
 - 16.3.6 neodvolatelnost Bankovní záruky po dobu její platnosti;
 - 16.3.7 Bankovní záruka se bude řídit právním řádem ČR.
- 16.4 Bankovní záruka musí být vystavena dle následujících podmínek:
 - 16.4.1 Bankovní záruka musí být vystavena jako neodvolatelná a bezpodmínečná, přičemž banka se zaváže k plnění bez námitek a na první výzvu Objednatele,
 - 16.4.2 Bankovní záruka musí podléhat režimu Občanského zákoníku,
 - 16.4.3 banka se v bankovní záruce zaručí za Zhotovitele až do výše 20.000.000 Kč,

- 16.4.4 Bankovní záruka bude udržována v platnosti a účinnosti po celou dobu plnění dle této Smlouvy,
- 16.4.5 právo z Bankovní záruky je Objednatel oprávněn uplatnit v případech, že Zhotovitel neprovádí plnění dle této Smlouvy v souladu s jejich podmínkami a došlo proto ke vzniku závazku Zhotovitele vůči Objednateli, který Dodavatel řádně a včas nevyrovnal.
- 16.5 Bankovní záruka vstoupí v platnost a účinnost nejpozději dnem jejího vystavení.
- 16.6 Bude-li z Bankovní záruky za podmínek stanovených touto Smlouvou čerpáno, má Zhotovitel povinnost do 30 dnů od písemného oznámení dle bodu 16.10 tohoto článku doplnit Bankovní záruku do původní výše. Neučiní-li tak, jedná se o porušení smluvní povinnosti podstatným způsobem.
- 16.7 Zhotovitel je povinen předložit prodloužení bankovní záruky vždy nejpozději 15 pracovních dní přede dnem uplynutí její platnosti, a to bez předchozí výzvy Objednatele.
- 16.8 Bankovní záruka bude Objednatelem uvolněna do 14 pracovních dnů od akceptace Inicializace.
- 16.9 Objednatel je oprávněn využít prostředků z Bankovní záruky ve výši, která odpovídá výši uplatněné smluvní pokuty, jakéhokoli nesplněného závazku Zhotovitele vůči Objednateli, nákladů nezbytných k odstranění vad plnění, škod způsobených plněním Zhotovitele v rozporu s touto Smlouvou, nebo jakékoli částce, která podle mínění Objednatele důvodně odpovídá náhradě vadného plnění Zhotovitele.
- 16.10 Před uplatněním plnění z Bankovní záruky oznámí Objednatel písemně Zhotoviteli výši plnění, které bude Objednatel od banky požadovat.

17. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 17.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 17.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v této Smlouvě a jejich role stanoví tato Smlouva nebo Příloha č. 1 této Smlouvy.

18. OCHRANA INFORMACÍ

- 18.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 18.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 18.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 18.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 18.3 Za třetí osoby podle odst. 18.2 Smlouvy se nepovažují:
 - 18.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

- 18.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 18.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Zhotovitele,
- 18.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Zhotovitele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

- 18.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Zhotovitelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Zhotovitel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Zhotoviteli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Zhotovitele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Zhotovitel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 18.5 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Zhotovitel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Zhotovitel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Zhotovitele.
- 18.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - 18.6.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 18.6.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 18.6.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 18.6.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 18.6.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
- 18.7 Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 18.1 Smlouvy zejména nepovažují:
 - 18.7.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
 - 18.7.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce,
 - 18.7.3 zdrojové kódy ve smyslu čl. 14 Smlouvy.

- 18.8 Za porušení povinnosti mlčenlivosti Zhotovitele se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 18.3 Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 18.9 Poruší-li Zhotovitel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 18.10 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

19. NÁHRADA ŠKODY

- 19.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 19.2 Zhotovitel odpovídá Objednateli za veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy. Zhotovitel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Zhotovitele vzniknou v důsledku pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 19.3 Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, která mu vznikne z důvodu vrácení jakékoliv dotace či příspěvku, který obdržel nebo měl obdržet na krytí nákladů plnění dle této Smlouvy, a které mu byly odňaty nebo neposkytnuty z důvodů stojících na straně Zhotovitele.
- 19.4 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Zhotoviteli chybné zadání a Zhotovitel s ohledem na svou povinnost dodat Dílo nebo jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 19.5 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 19.6 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 19.7 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 19.8 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

20. SANKCE

20.1 Smluvní strany se dohodly, že:

- 20.1.1 v případě prodloužení Zhotovitele se zpracováním Definice projektu dle položky AI, tabulky č. 21 Přílohy č. 1 této Smlouvy v termínu dle Harmonogramu vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodloužení,
- 20.1.2 v případě prodloužení Zhotovitele s dodáním Implementační studie dle položky A2, tabulky č. 21 Přílohy č. 1 této Smlouvy v termínu dle Harmonogramu vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodloužení,
- 20.1.3 v případě prodloužení Zhotovitele s vytvořením konvertovaného systému NDIC dle položky A3, tabulky č. 21 Přílohy č. 1 této Smlouvy v termínu dle Harmonogramu vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodloužení,
- 20.1.4 v případě prodloužení Zhotovitele s provedením každého jednotlivého uživatelského akceptačního testu dle položky A4, tabulky č. 21 Přílohy č. 1 této Smlouvy v termínu dle Harmonogramu vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodloužení,
- 20.1.5 v případě prodloužení Zhotovitele s Inicializací dle položky A5, tabulky č. 21, Přílohy č. 1 této Smlouvy v termínu dle Harmonogramu, nejpozději však v termínu dle čl. 5.3 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000.000,- Kč za vznik prodloužení a dále smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý další den prodloužení,
- 20.1.6 v případě, že Systém NSN nebude splňovat požadavky na jeho dostupnost ve smyslu Přílohy č. 1 této Smlouvy, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši uvedené v Příloze č. 1 pro příslušné snížení dostupnosti Systému NSN za sledované období (kalendářní měsíc) proti stanovené hodnotě;
- 20.1.7 v případě prodloužení Zhotovitele s vyřešením události (poruchy nebo servisního požadavku) v termínech dle Přílohy č. 1 Smlouvy, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy, a to v návaznosti na prioritu řešení dané události a dobu jejího skutečného vyřešení Zhotovitelem,
- 20.1.8 v případě prodloužení Zhotovitele s předáním výsledku Ad hoc služeb podle jednotlivé Objednávky vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.0, - Kč za každý i započatý den prodloužení;
- 20.1.9 v případě prodloužení Zhotovitele s předáním jakékoliv části dokumentovaného zdrojového kódu podle čl. 14 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodloužení.

20.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:

- 20.2.1 v případě prodloužení Zhotovitele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 12.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodloužení;
- 20.2.2 v případě prodloužení Zhotovitele s předložením Bankovní záruky nebo její aktualizace či prodloužení Objednateli ve lhůtě dle odst. 16 Smlouvy vzniká

- Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 20.2.3 v případě prodlení Zhotovitele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle odst. 12.3 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 20.2.4 v případě porušení povinnosti Zhotovitele alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacitu členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.7 nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy dle odst. 3.8 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 20.2.5 v případě porušení povinnosti Zhotovitele upozornit Objednatele na případnou potřebu uzpůsobení infrastruktury poptávaným Ad hoc službám dle odst. 12.1.16 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 20.3 Pro účely akceptace Inicializace a stanovení závazných parametrů milníků plnění dle této Smlouvy a výpočtů smluvních sankcí za období před akceptací Inicializace se použijí ustanovení Přílohy č. 1 přednostně před ustanoveními této Smlouvy.
- 20.4 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení faktury (která je považována za písemnou výzvu oprávněné smluvní strany k její úhradě) povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Nároky Objednatele mohou být včetně příslušenství uspokojeny dle čl. 16 této Smlouvy teprve po marném uplynutí lhůty dle výzvy k úhradě.
- 20.5 Objednatel je oprávněn kterýkoliv (i dosud nesplacený) svůj nárok na zaplacení smluvní pokuty dle této Smlouvy vůči Zhotoviteli jednostranně započíst oproti nároku Zhotovitele na úhradu ceny plnění dle této Smlouvy.
- 20.6 Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nevyklučuje nárok smluvní strany na náhradu škody či újmy, jakož ani nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 20.7 Úhrn veškerých smluvních pokut, které mohou být požadovány za jeden kalendářní měsíc, je limitována maximálně do výše měsíční ceny za Služby podpory dle čl. 6.5.1 této Smlouvy. Tato limitace je účinná až po úspěšné akceptaci Inicializace bez vad a nedodělků.
- 20.8 Úhrn veškerých slev, které mohou být požadovány za jeden kalendářní měsíc dle Přílohy č. 1 této Smlouvy v souvislosti s nedodržením závazků Zhotovitele poskytovat veškeré Služby a další plnění dle této Smlouvy řádně a včas, je limitován maximálně do výše ceny za Služby podpory dle čl. 6.5.1 této Smlouvy.
- 20.9 Pro účely limitací dle čl. 20.8 a 20.7 se jakákoliv sleva nepovažuje za smluvní pokutu.

21. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 21.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., a je uzavřena na dobu neurčitou. Zhotovitel nejpozději při podpisu této Smlouvy vyznačí ty části této Smlouvy, které požaduje v rámci jejího zveřejnění v registru smluv

anonymizovat. V případě, že žádné části této Smlouvy Zhotovitel neoznačí, provede anonymizaci Objednatel.

- 21.2 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy, od její části či od jednotlivé dílčí smlouvy (Objednávky) odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem nebo jinými předpisy. Plnění poskytnuté smluvními stranami do účinnosti odstoupení zůstává odstoupením nedotčeno, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
- 21.3 Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí 5 let (pěti let) ode dne akceptace Inicializace Objednatelem. Výpovědní doba pro obě Smluvní strany činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď druhé Smluvní straně.
- 21.4 V případě ukončení této Smlouvy dle odst. 21.3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn ponechat si veškeré plnění, které nabyl v souvislosti s touto Smlouvou.
- 21.5 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
 - 21.5.1 prodlení Zhotovitele s předáním jakékoliv části Díla dle Harmonogramu či výsledku Ad hoc služeb po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
 - 21.5.2 nedodržení garantované dostupnosti Systému NSN o více než 5 % ve dvou či více po sobě jdoucích vyhodnocovacích obdobích (kalendářních měsících),
 - 21.5.3 v případě prodlení Zhotovitele se zajištěním on-line podpory a helpdesku v zaručeném rozsahu delším než 2 pracovní dny v kalendářním měsíci (za prodlení se považuje výpadek byť jen jednoho z uvedených kanálů podpory),
 - 21.5.4 nedodržení sledovaných parametrů SLA u Služeb podpory majících za následek sankci (slevu z měsíční ceny Služeb podpory Systému NSN) ve výši 20 % či vyšší, dosažení výše sankce (slevy z ceny) se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení Smlouvy vyhodnotí za poslední 3 měsíce,
 - 21.5.5 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne 5 % z ceny Díla,
 - 21.5.6 že Objednatel neobdrží očekávanou dotaci nebo finanční podporu na krytí nákladů vzniklých mu v souvislosti s plněním této Smlouvy,
 - 21.5.7 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Zhotovitele.
- 21.6 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Zhotovitel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 21.7 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
 - 21.7.1 na majetek Zhotovitele je prohlášen úpadek nebo Zhotovitel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; nebo

- 21.7.2 Zhotovitel vstoupí do likvidace; nebo
- 21.7.3 Zhotovitel je uznán, byť nepravomocně, vinným ze spáchání trestného činu podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob.
- 21.8 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 21.9 V případě odstoupení od Smlouvy má Objednatel právo rozhodnout, zda si rozpracované plnění (nebo jeho část) ponechá. Rozpracovaným plněním se myslí Dílo jako celek až do okamžiku jeho řádného převzetí Objednatel dle odst. 5.8 Smlouvy. V případě, že si Objednatel rozpracované plnění ponechá, náleží Zhotoviteli cena, na kterou má nárok podle Smlouvy, ponížena o to, co Zhotovitel ušetřil neprovedením Díla v plném rozsahu. V případě, že Objednatel nebude mít zájem ponechat si rozpracované plnění, vrátí Zhotovitel celou dosud uhrazenou částku za Dílo a Zhotoviteli nevzniká nárok na jakékoliv další plnění v souvislosti s touto Smlouvou..
- 21.10 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu či újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 21.11 V případě ukončení Smlouvy či její části je Zhotovitel povinen neprodleně vrátit Objednateli všechny podklady a prostředky, které od něj za účelem plnění předmětu Smlouvy obdržel.

22. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 22.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 22.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

23. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 23.1 Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí občanským zákoníkem.
- 23.2 V případě, že jsou v této Smlouvě používány pojmy s velkým písmenem na počátku a nejsou definovány v těle této Smlouvy, jedná se o pojmy definované v přílohách této Smlouvy.
- 23.3 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZVZ a ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 23.4 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 23.5 Zhotovitel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

- 23.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž Objednatel i Zhotovitel obdrží shodně dva (2) stejnopisy.
- 23.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- | | |
|---------------|--------------------------------------|
| Příloha č. 1: | Technická specifikace |
| Příloha č. 2: | Realizační tým Zhotovitele |
| Příloha č. 3 | Seznam poddodavatelů |
| Příloha č. 4 | Oprávněné osoby |
| Příloha č. 5: | Zadávací dokumentace (volná příloha) |

V případě, že mezi obsahem této Smlouvy a jejích příloh se vyskytne rozpor, má při výkladu přednost Příloha č. 1, následně tato Smlouva, poté ostatní přílohy této Smlouvy tak, že příloha s nižším číslem má přednost před přílohou s vyšším číslem, a nakonec přílohy Přílohy č. 1 tak, že příloha Přílohy č. 1 s nižším číslem má přednost před přílohou Přílohy č. 1 s vyšším číslem.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na Důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za Objednatel

Za Zhotovitele

V Praze dne 1.11.2017

V Brně dne 31.10.2017

.....

**Ředitelství silnic a dálnic ČR, státní
příspěvková organizace**

VARŠ BRNO a.s.

.....
[redacted], předseda představenstva

[redacted], ředitel provozního úseku

.....
VARŠ BRNO, a.s.

[redacted] člen představenstva

Příloha č. 1 Technická specifikace

Systemu NSN

(samostatná volná příloha)

(viz CD)

Příloha č. 2 Realizační tým Zhotovitele

Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje
Projektový manažer (vedoucí projektu) VARS BRNO a.s.	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
Zástupce projektového manažera (zástupce vedoucího projektu) VARS BRNO a.s.	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
Dopravní inženýr VARS BRNO a.s.	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
Vedoucí aplikační architekt (role SW analytik či návrhář) VARS BRNO a.s.	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
Vedoucí vývojového týmu (role programátor) VARS BRNO a.s.	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
GIS specialista VARS BRNO a.s.	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
Databázový specialista VARS BRNO a.s.	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
Vedoucí servisní technik VARS BRNO a.s.	Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]
Vedoucí technologický architekt	Jméno a příjmení: [redacted]

<p>(role SW analytik či návrhář) VARs BRNO a.s.</p>	<p>Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]</p>
<p>Vedoucí analytik (role SW analytik či návrhář) VARs BRNO a.s.</p>	<p>Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]</p>
<p>Vedoucí týmu testování VARs BRNO a.s.</p>	<p>Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]</p>
<p>Pracovník odpovědný za zajištění a řízení kvality VARs BRNO a.s.</p>	<p>Jméno a příjmení: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]</p>

Příloha č. 3

Seznam poddodavatelů

- 1/
Název: AutoCont CZ a.s.
Sídlo: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava
Právní forma: Akciová společnost 47676795
Identifikační číslo: vývojové práce
Rozsah plnění
Smlouvy:
- 2/
Název: Axians redtoo s.r.o.
Sídlo: Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha Společnost s ručením
Právní forma: omezením
Identifikační číslo: 24236594
Rozsah plnění vývojové práce
Smlouvy:
- 3/
Název: CGIIT Czech Republic s.r.o.
Sídlo: Laurinova 2800/4, 155 00 Praha
Právní forma: Společnost s ručením omezením
Identifikační číslo: 62412388
Rozsah plnění dodávka a konfigurace ESB sběrnice PER4MANCE s.r.o.
Smlouvy:
- 4/
Název:
Sídlo: Fišova 399/3, 613 00 Brno
Právní forma: Společnost s ručením omezením
Identifikační číslo: 60749024
Rozsah plnění plnění části kvalifikace; dodávka a implementace hardwarové a systémové infrastruktury, vybavení dispečerských místností a pracovišť, řešení pro hlasovou a video komunikaci, řešení pro komunikaci se složkami IZS, bude-li toto součástí předmětu plnění.

Příloha č. 4 Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních (Smluvně pověřená osoba):

Jméno a příjmení	██████████
E-mail	██████████
Telefon	██████████

Projektový manažer:

Jméno a příjmení	██████████
E-mail	██████████
Telefon	██████████

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	██████████
E-mail	██████████
Telefon	██████████

Za Zhotovitele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Kroftova 3167/80c, 616 00 Bmo
E-mail	██████████
Telefon	██████████

Projektový manažer:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	Kroftova 3167/80c, 616 00 Bmo
E-mail	██████████
Telefon	██████████

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	████████████████████
Adresa	Kroftova 3167/80c, 616 00 Brno
E-mail	████████████████
Telefon	████████████████

Příloha č. 5

Zadávací dokumentace

(volná příloha - bude přiložena k této Smlouvě při podpisu) (viz CD)

ve věcech technických: