

Smlouva o dodávce služeb pro zajištění servisní podpory Informačních technologií

č. smlouvy Objednatele

č. smlouvy Zhotovitele SMLD/KR/10011

Za Trojku

Sídlo: Čajkovského 12/12a, Praha 3, 130 00

Zastoupená: Mgr. Jiřím Snítilem, ředitelem

IČ: 00879738

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

Číslo účtu: _____

dále jen "Objednatel"

a

COMTESYS, spol. s r.o.

Sídlo / místo podnikání: Pod Pramenem 1633/3, Praha 4, 140 00

Zastoupená: Ing. Martinem Vobořilem, jednatelem

IČ: 26490234

DIČ: CZ26490234

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

Číslo účtu: _____

Zápis v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 85526

dále jen "Poskytovatel"

Obě Smluvní strany, vědomy si svých závazků, jakož i práv a povinností stanovených pro ně v této Smlouvě o dodávce služeb zajištění servisní podpory (dále jen "Smlouva") a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění Smlouvy uzavřené ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. a dalších příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen "občanský zákoník") a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen "autorský zákon"):

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli na svůj náklad a nebezpečí za cenu a za podmínek v této Smlouvě stanovených služby **servisní podporu informačních technologií**. Specifikace služeb (dále jen "Služby"), k jejichž poskytnutí se Poskytovatel touto Smlouvou zavazuje, je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu poskytnutých Služeb řádně a včas.

2. MÍSTO A TERMÍN POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1. Místem poskytování služeb je sídlo Objednatele s výjimkou činností, které je možné provést vzdáleným přístupem.
- 2.2. Termín pro poskytování služeb je uveden v článku 9 Platnost a účinnost smlouvy. Doba pro poskytování služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena Služeb je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy. K takto stanovené ceně bude přičtena daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši stanovené platnými právními předpisy ke dni poskytnutí Služeb. Takto stanovená cena Služeb je pro Smluvní strany konečná, závazná a jakékoli její navýšení je podmíněno uzavřením písemného dodatku k této Smlouvě.
- 3.2. Cena za Služby bude Poskytovatelem Objednateli fakturována měsíčně, vždy za předcházející kalendářní měsíc, v němž byly Služby poskytovány. Přílohou faktury bude Objednatelem předem schválený výkaz poskytnutých Služeb dle této Smlouvy.
- 3.3. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje řádného daňového dokladu vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli řádně vystavenou fakturu. V takovém případě dochází k zrušení původní lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením, bezvadné faktury Objednateli.
- 3.4. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je dvacet jedna (21) dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Faktury se propládí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany. Faktura se považuje za doručenou třetí (3.) den po jejím prokazatelném odeslání. Povinnost Objednatele včas uhradit řádně vystavenou fakturu je splněna v okamžiku prokazatelného odeslání platby z bankovního účtu Objednatele.

4. SMLUVNÍ SANKCE

- 4.1. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury, je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

-
- 4.2. V případě prodlení Poskytovatele s dobou odezvy na hlášené incidenty a požadavky dle Přílohy č. 1 této Smlouvy činí smluvní pokuta 0,5% z měsíční ceny Služby za každé takovéto prodlení. Objednatel je oprávněn snížit pravidelnou měsíční platbu za Služby o tuto pokutu.

5. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 5.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Nejmenuje-li některá ze Smluvních stran oprávněnou osobu nebo bude-li oprávněná osoba nečinná, jedná jménem této Smluvní strany osoba k tomu oprávněná dle zápisu v obchodním rejstříku.
- 5.2. Jména oprávněných osob včetně kontaktních údajů jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy nově ustanovená oprávněná osoba začala vykonávat činnosti v souladu s touto Smlouvou.

6. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 6.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou majetkovou újmu (škodu) a nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé Smluvní strany s plněním závazků podle této Smlouvy, ledaže toto prodlení sama způsobila. Poskytovatel dále neodpovídá za škodu způsobenou událostí (tzv. Incidentem) prokazatelně zapříčiněnou vadou či nedostupností služeb třetích osob, IT infrastruktury Objednatele, neposkytnutím sjednané součinnosti ze strany Objednatele nebo jiným jednáním Objednatele. Tím není dotčena odpovědnost Poskytovatele za škody způsobené jednáním subdodavatelů, zaměstnanců či jiných pracovníků podléhajících Poskytovateli, jakož ani odpovědnost Poskytovatele za škodu, která sice byla zapříčiněna vadou IT infrastruktury Objednatele či nedostatečné součinnosti Objednatele, ale Poskytovatel na tyto vady či nedostatek součinnosti Objednatele předem neupozornil, ačkoli věděl či vědět měl a mohl, že tyto vady či nedostatek součinnosti mohou vést ke vzniku škody.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 6.4. Nahrazuje se skutečně vzniklá škoda a ušlý zisk.
- 6.5. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této Smlouvy mít uzavřeno a udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností

s pojistným plněním nejméně do výše 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých).
Kopii pojistné smlouvy je Poskytovatel povinen na vyžádání předložit Objednateli.

7. OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran či subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 7.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 7.3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze Smluvních stran označeny jako veřejné, a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech Smluvních stran jakož i informace o cenách poskytovaných Služeb), které se týkají některé ze Smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o obchodní činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace, jejichž nakládání podléhá zvláštnímu režimu stanovenému platnými právními předpisy (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze Smluvních stran označeny.
- 7.4. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé Smluvní straně, pokud je Smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 7.5. Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Poskytovatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy, nebude-li tím porušeny závazky Poskytovatele týkající se ochrany a důvěrnosti informací dle této Smlouvy.
- 7.6. Za porušení ujednání o ochraně a důvěrnosti informací se dále nepovažuje:
- 7.6.1. poskytnutí důvěrných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti Smluvních stran;
- 7.6.2. poskytnutí důvěrných informací osobám ze zákona vázaných povinností mlčenlivostí (např. notář, advokát, daňový poradce);
- 7.6.3. poskytnutí dat Objednatele či umožnění přístupu k těmto datům třetím osobám za účelem vyřešení Incidentů (odstraňování vad aj.), pouze však v nezbytném rozsahu,

příčemž Poskytovatel je povinen poučit tyto osoby o tom, že jde o důvěrné informace Objednatele;

7.6.4. jiné použití důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany.

7.7. V případě prokázaného porušení ujednání uvedených v tomto článku Smlouvy je Smluvní strana, která porušila ustanovení odstavců tohoto článku, povinna uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), za každé jednotlivé porušení některé z povinností vyplývajících z článků 7.1 až 7.5 této Smlouvy. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok druhé Smluvní strany na náhradu vzniklé škody.

8. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

8.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro naplnění účelu této Smlouvy.

8.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

8.3. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

8.4. Oznámení a jiná korespondence mezi Smluvními stranami se považují za doručené třetí (3.) den po jejich prokazatelném odeslání.

8.5. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word verze 2007 nebo vyšší na dohodnutém médiu.

8.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny adresy sídla budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů od zveřejnění změny sídla v obchodním rejstříku.

9. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti 1. 4. 2016.

9.2. Tato smlouva je uzavřena na jeden rok od data účinnosti, s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce. Výpověď začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně.

9.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení s poskytováním Služeb déle než tři (3) kalendářní dny a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení.

Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok Objednatele na náhradu škody způsobené prodlením s poskytováním služeb. Škodou se v tomto případě rozumí též náklady Objednatele vynaložené na zajištění srovnatelných služeb ze strany jiného poskytovatele. Hmotná technická zařízení, softwarové produkty a další věci použité Poskytovatelem při poskytování Služeb, se v případě odstoupení Objednatele od Smlouvy podle tohoto článku Smlouvy stávají vlastnictvím Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Poskytovatel nemá v takovém případě nárok na náhradu hodnoty těchto zařízení, produktů či věcí. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že bude (a to i nepravomocně) zjištěn úpadek Poskytovatele.

- 9.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s placením řádně vystavených faktur Poskytovatele a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní po písemném upozornění, a dále je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení. V případě odstoupení Poskytovatele od Smlouvy podle tohoto článku Smlouvy je Poskytovatel oprávněn odebrat, odinstalovat nebo jinak si ponechat technická zařízení, softwarové produkty nebo jiné věci, které použil při poskytování Služeb. V případě nemožnosti odebrání či zpětné instalace má Poskytovatel právo na přiměřenou peněžitou náhradu těchto zařízení, produktů či věcí.
- 9.5. Odstoupením od Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti Smluvních stran ze Smlouvy, není-li touto Smlouvou nebo zákonem stanoveno jinak. Odstoupením od Smlouvy nezaniká právo na zaplacení smluvní pokuty vzniklé v důsledku porušení povinnosti dle Smlouvy, k němuž došlo ještě před doručením odstoupení druhé Smluvní straně ani právo na náhradu škody. Aniž jsou dotčena ustanovení článků 9.3 a 9.4 této Smlouvy, jsou Smluvní strany v případě odstoupení od Smlouvy povinny vrátit si navzájem plnění poskytnutá dle této Smlouvy. Tato povinnost se však nevztahuje na Poskytovatelem provedené služby a Objednatelem zaplacenou cenu za provedené služby, které byly již Objednatelem akceptovány bez výhrad anebo vady byly Poskytovatelem včas odstraněny.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na jejím základě nebo v souvislosti s ní, se řídí právními předpisy České republiky, a to občanským zákoníkem a autorským zákonem, jakož i dalšími právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky.
- 10.2. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení. V případě pochybností o autentičnosti textu platí, že povinnosti Smluvní strany nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení Smlouvy, které má v držení druhá Smluvní strana. Jakékoliv opravy textu platí jen, byly-li oběma Smluvními stranami parafovány.
- 10.3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

-
- Příloha č. 1 Specifikace Služeb
 - Příloha č. 2 Cena
 - Příloha č. 3 Oprávněné osoby a kontaktní údaje

10.4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena určitě a srozumitelně jako projev jejich svobodné a vážně míněné vůle prosté omylu. Na důkaz dohody o obsahu této Smlouvy připojují oprávnění zástupci Smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze, dne 30. 3. 2016

Za Objednatele:



Mgr. Jiří Snítal
ředitel
Za Trojku, p.s.

Za Trojku
příspěvková organizace
Cajkovského 12a/12
130 00 Praha 3
IČ: 008 79 738



V Praze, dne 30. 3. 2016

Za Poskytovatele:



Ing. Martin Vobořil
jednatel
COMTESYS, spol. s r.o.

comtesys[®]
spol. s r.o.
Pod Pramenem 1633/3
Praha 4, 140 00, CR
IČO: 26 49 02 34





PŘÍLOHA Č. 1

SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

V rámci podpory jsou poskytovány následující služby:

- Řešení incidentů, tj. nestandardních stavů
- Řešení požadavků a změn
- Profylaxe a pravidelná podpora

Poskytované služby obsahují práci technika vzdáleně, nebo na místě v rozsahu pěti (5) hodin měsíčně. V případě, že tento rozsah bude překročen, bude poskytovatel informovat o této skutečnosti odpovědnou osobu objednatele. Servisní zásahy nad výše uvedený rozsah budou účtovány nad rámec měsíčního paušálu na základě výkazu práce schváleného Objednatelem.

Poskytování služby technické podpory (hot line) v režimu 5x8hod (PO-PÁ, 9,00-17,00 hod.) s odezvou do dvou (2) hodin od nahlášení incidentů a požadavků.

Kontaktní údaje pro hlášení incidentů a požadavků:

- mobil: [REDACTED]
- e-mail: [REDACTED]

~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~
~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~

PŘÍLOHA Č. 2

CENA

1. Podpora informačních technologií – v režimu 5x8, pravidelné a nepravidelné činnosti

Popis	MJ	Cena MJ	Celkem
Podpora informačních technologií	1 měs	10 000 Kč	10 000 Kč
Celkem bez DPH			10 000 Kč

2. Podpora informačních technologií – nepravidelné činnosti nad rozsah 5 h/měs.

Popis	MJ	Cena MJ	Celkem
Podpora informačních technologií.	1 hod	1 200 Kč	1 200 Kč
Celkem bez DPH			1 200 Kč

PŘÍLOHA Č. 3

OPRÁVNĚNÉ OSOBY A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Objednatel

Oprávněná osoba ve věcech smluvních a obchodních	Mgr. Jiří Snítal ředitel [redacted]	
Oprávněná osoba ve věcech technických	Mgr. Jiří Snítal ředitel [redacted] [redacted]	Lucie Pancová Office manažer [redacted] [redacted]

Poskytovatel

Oprávněná osoba ve věcech smluvních a obchodních	Martin Vobořil jednatel [redacted] [redacted]	Roman Koutecký Obchodní ředitel [redacted]
Oprávněná osoba ve věcech technických	Miloslav Celner [redacted] [redacted]	

Kontaktní údaje pro hlášení incidentů a požadavků:

- mobil: [redacted]
- e-mail: [redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]