

SERVISNÍ SMLOUVA

Evidenční číslo poskytovatele:	05092017KUA01
Evidenční číslo objednatele:	

A. Smluvní strany

POSKYTOVATEL	
Název:	Mettler – Toledo, s.r.o.
IČO:	604 630 31
DIČ:	CZ 604 630 31
Sídlo:	Ulice: Třebohostická 2283
Město:	Praha 10
PSC:	100 00

OBJEDNATEL	
Název:	Univerzita Pardubice Fakulta chemicko-technologická Veřejná vysoká škola zřízená zákonem
IČO:	002 16 275
DIČ:	CZ 002 16 275
Sídlo:	Ulice: Studentská 95
Město:	Pardubice
PSC:	532 10

Společnost je zapsána u Městského soudu v Praze, spisová značka C.26404. Datum zápisu: 2. 2. 1994.

B. Odpovědné osoby

Odpovědné osoby poskytovatele	
Ve věcech smluvních	
Jméno a příjmení	Kateřina Uličná
Funkce	Service Sales
Telefon	██████████
Fax	██████████
Mobil	
E-mail	██████████
Ve věcech technických	
Jméno a příjmení	██████████
funkce	Service Team Leader
telefon	██████████
fax	██████████
mobil	
e-mail	██████████

Odpovědné osoby objednatele	
Ve věcech smluvních	
Jméno a příjmení	prof. Ing. Petr Kalenda, CSc.
Funkce	Děkan Fakulty chemicko-technologické
Telefon	
Fax	
Mobil	
E-mail	
Ve věcech technických	
Jméno a příjmení	██████████
funkce	
telefon	██████████
fax	
mobil	
e-mail	██████████

uzavírají tuto smlouvu o poskytnutí servisu, která k 1. 1. 2018 v plném rozsahu nahrazuje předcházející servisní smlouvu číslo 20082014LSA01.

SERVISNÍ SMLOU

Evidenční číslo poskytovatele:	05092017KUA01
Evidenční číslo objednatele:	

F. Nedřinou sou
Příloha 1 – Sez
Příloha 2 – R
I. PRÁVA A

1. Povin
Posky
zařiz
v r
d

C. Předmět plnění

Typ plnění	Calibration Care	Basic Care	Comprehensive Care
Centrální servisní dispečink v pracovní době		X	
Centrální servisní dispečink 24 hodin 7 dní v týdnu			X
Hot – line -> odborné technické konzultace v pracovní době		X	X
Priorita při objednání servisu		X	X
Evidence zařízení	X	X	X
Sledování termínů kalibrací a úředního ověření	X	X	X
Volitelný měsíc provádění pravidelné servisní prohlídky / kalibrace	X	X	X
Kilometrovné (cesta technika) při servisní prohlídce / kalibraci	X	X	X
Kalibrace a vystavení kalibračního listu (pracovní měřidla)	X	X	X
Příprava stanoveného měřidla na úřední ověření a vystavení metrologického listu	X	X	X
Zajištění úředního ověření stanoveného měřidla	X	X	X
Jhřada poplatků za úřední ověření			
Sledování termínů pravidelných servisních prohlídek	N/A	X	X
Pravidelná servisní prohlídka ¹⁾	N/A	X	X
koordinace termínů (úřední ověření, subdodavatelé)	X	X	X
čas práce technika při opravách běžných poruch ²⁾	N/A	N/A	X
Kilometrovné (cesta technika) při opravách běžných poruch ²⁾	N/A	N/A	X
Náhradní díly ³⁾ při opravách běžných poruch ²⁾	N/A	N/A	X

Usvětlivky k tabulce plnění: N/A – nelze sjednat, X – sjednané plnění

- 1) Rozsah prohlídky je specifikován pro jednotlivé typy zařízení v Příloze 2.
- 2) Běžnou poruchou se rozumí porucha vzniklá při běžném provozu zařízení, které je používáno a udržováno v souladu s návodem k obsluze jeho výrobce.
- 3) Za náhradní díly se nepovažuje spotřební materiál, jako jsou např. pásy do tiskárny, tiskové hlavy, baterie, kryty proti znečištění atd. a díly podléhající běžnému opotřebení (např. dopravníkové válečky, pásy, feminky atd.).

Roční servisní poplatek bude objednatelem uhrazen do 14 dní ode dne vystavení faktury poskytovatelem. DUZP faktury je první den měsíce května.

B:

Fakulta chemicko-technologická

SERVISNÍ SMLOUVA
017KUA01

SERVISNÍ SMLOUVA

Evidenční číslo poskytovatele:	05092017KUA01
Evidenční číslo objednatele:	

Tato smlouva je součástí následujících příloh:

Příloha 1 – Seznam zařízení.

Příloha 2 – Rozsah servisní prohlídky.

I. PŮVĚRNOSTI POSKYTOVATELE

1. Povinnost poskytovat servis

Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli servis na zařízení uvedená v příloze „Seznam zařízení“ této smlouvy v rozsahu a za podmínek stanovených v této smlouvě a po dobu trvání smluvního vztahu. Servisem se rozumí Předmět plnění specifikovaný v bodě 3 této smlouvy.

2. Rozsah plnění

Tato smlouva se vztahuje pouze na přístroje a zařízení uvedené v „Příloze 1 - Seznam zařízení“, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Přílohy lze dle potřeby aktualizovat formou dodatků, které musejí být podepsány oběma smluvními stranami. Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a dnem platnosti tohoto dodatku končí platnost předcházejícího znění dotčené přílohy. Smluvní strany se dohodly na akceptaci podepsaných dodatků předaných e-mailem, tištěná podoba dodatku se tedy nevyžaduje.

Je-li příloha aktualizována dodatkem, nejsou tím nijak dotčena ostatní ustanovení servisní smlouvy.

3. Předmět plnění

Plnění poskytovatele spočívá v typech plnění specifikovaných tabulkou v bodě C smlouvy.

Typ plnění a jeho rozsah je pro každé jednotlivé zařízení samostatně zvolen v Příloze 1 - Seznam zařízení této smlouvy.

4. Servisní pracovní doba

Poskytovatel bude zajišťovat servis v pracovních dnech od 8:00 do 16:00.

5. Způsob poskytování servisu

Poskytovatel se zavazuje při provádění servisu v místě u objednatele respektovat režimová opatření platná u objednatele, se kterými bude seznámen v dostatečném předstihu před započítím prací.

Na každý poskytnutý servis vystaví servisní technik poskytovatele Servisní svrženku, která slouží jako Předávací protokol. Objednatel je povinen při přebírání servisu provést řádnou kontrolu poskytnutého servisu a do Servisní svrženky písemně uvést veškeré případně zjištěné nedostatky vady.

6. Záruka za jakost servisu

Poskytovatel poskytuje záruku na poskytnuté servisní práce a vyměněné součástky po dobu 6 měsíců od instalace věci nebo od poskytnutí servisních prací. V případě zjištění vady je objednatel povinen tuto skutečnost bez prodlení nahlásit jako reklamaci poskytovateli telefonicky nebo e-mailem na jeho centrální servisní dispečink. Pokud vada ohrožuje bezpečný a řádný provoz zařízení, objednatel jej nesmí až do vyřešení reklamace používat. Pokud jde o postup při odstraňování vad, poskytovatel postupuje stejně jako při poskytování servisu.

II. PRÁVA A PŮVĚRNOSTI OBJEDNATELE

7. Roční servisní poplatek

Objednatel se zavazuje zaplatit roční servisní poplatek, který je stanoven v Příloze 1 této servisní smlouvy.

Uvedený poplatek bude uhrazen objednatelem ve lhůtě splatnosti specifikované bodem D v této smlouvě. Poplatek se považuje za uhrazený okamžikem připsání platby na bankovní účet poskytovatele.

Všechny ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH.

Poskytovatel je oprávněn všechny ceny uvedené v této smlouvě 1x ročně navýšit o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem nebo o maximálně 3 %.

Pokud objednatel vyžaduje na fakturách na servisní poplatek uvádět číslo své objednávky, je povinen tuto objednávku předat poskytovateli minimálně 14 dní před DUZP faktury (tj. den, který se číslem dne a měsíce shoduje s datem podpisu této smlouvy). Pokud poskytovatel objednávku v tomto termínu neobdrží, je oprávněn fakturu vystavit i bez čísla objednávky a objednatel je povinen tuto fakturu přijmout a uhradit.

8. Jiné platební povinnosti

Všechny servisní služby vyžádané objednatelem nad rámec této smlouvy je objednatel povinen poskytovateli uhradit zvlášť dle platného ceníku poskytovatele.

Pokud objednatel vyžaduje na fakturách na služby nad rámec této smlouvy uvádět číslo své objednávky, je povinen tuto objednávku poskytovateli předat před zahájením objednané servisní služby. Pokud poskytovatel objednávku v tomto termínu neobdrží, je oprávněn fakturu vystavit i bez čísla objednávky a objednatel je povinen tuto fakturu přijmout a uhradit.

SERVISNÍ SMLOUVA

Evidenční číslo poskytovatele:	05092017KUA01
Evidenční číslo objednatele:	

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

18. Tato smlouva upravuje všechna práva a povinnosti mezi smluvními stranami a může být změněna pouze písemnou dohodou.
19. Nedílné součásti této smlouvy jsou specifikovány v bodě F této smlouvy a musejí být rovněž podepsány oběma smluvními stranami.
20. Objednatel nesmí převést svá práva a povinnosti, a to ani částečně, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
21. Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost ostatních částí smlouvy.
22. Na práva a povinnosti stran, která nejsou touto smlouvou výslovně upravena, se použijí ustanovení občanského zákoníku v platném znění.
23. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

PŘÍLOHA 1 - SEZNAM ZAŘÍZENÍ

Servisní smlouva číslo: 05092017

Položka	Typ zařízení	Sériové číslo	Umístění	Začátek smlouvy	Typ měřidla	Typ plnění	Měsíc	Interval	Kontaktní osoba pro domluvení termínů prohlídek s naším dispečinkem	Telefon / E-mail	Poplatek Kč
1	STARe System DSC 2 /700	B427775539		0118	P	BC	10	24M			

Začátek smlouvy - doplňte měsíc a rok, od kterého se má smlouva na dané zařízení vztahovat (např. srpen 2000 doplnit "0800").

Typ měřidla - stanovené nebo pracovní měřidlo (S = stanovené, P = pracovní).

Typ plnění - zvolený Předmět plnění pro dané zařízení (CAL = Calibration Care, BC = Basic Care, CC = Comprehensive Care).

Měsíc - dvojciferní měsíce, ve kterém má být prováděna servisní prohlídka, kalibrace nebo příprava na úřední ověření, lze uvést i více měsíců.

Interval - interval provádění servisní prohlídky, kalibrace nebo úředního ověřování v měsících (12M = jeden rok, 6M = 6 měsíců,...), max. 24M.

Odpovědná osoba - zástupce objednatele, který má být kontaktován při sjednávání termínu provedení servisní prohlídky, kalibrace, přípravy na úřední ověření.

Telefon / E-mail - telefonní číslo a e-mailová adresa na Odpovědnou osobu.

Poplatek Kč - roční poplatek za dané zařízení v Kč bez DPH.

* Množstevní sleva platí pouze za předpokladu, že je pravidelná servisní prohlídka prováděna v jednom dni minimálně na čtyřech zařízeních.

Množstevní sleva * v %
 Množstevní sleva * v Kč
 Celkem po slevě bez DPH

V

dne

podpis zástupce objednatele

PŘÍLOHA 2 - ROZSAH SERVISNÍ PROHLÍDKY

Servisní smlouva číslo:

05092017KUA01

ROZSAH SERVISNÍ PROHLÍDKY PRO VÁHY

Pravidelná servisní prohlídka zahrnuje následující činnosti:

- => Ustavení a kontrola umístění váhy.
- => Záloha konfigurace váhy, je-li to možné.
- => Funkční čištění váhy.
- => Kontrola kabeláže a konektorů.
- => Seřízení váhy dle postupů výrobce.
- => Přezkoušení základních funkcí.
- => Kontrola nastavení výrobních parametrů.
- => Justování podle postupů výrobce v případě nutnosti.
- => Vyhodnocení stavu zařízení a doporučení náhradních dílů k výměně.
- => Stanovená měřidla - příprava na úřední ověření.
- => Stanovená měřidla - vystavení metrologického listu váhy.
- => Pracovní měřidla - kalibrace váhy.
- => Pracovní měřidla - vystavení akreditovaného kalibračního listu.
- => Evidence servisní činnosti dle systému řízení jakosti (pokud je zaveden).
- => Vystavení servisní stvrzenky.

ROZSAH SERVISNÍ PROHLÍDKY PRO LABORATORNÍ PŘÍSTROJE

Pravidelné servisní prohlídka zahrnuje následující činnosti:

- => Ustavení a kontrola umístění přístroje.
 - => Záloha konfigurace přístroje, je-li to možné.
 - => Funkční čištění přístroje.
 - => Kontrola kabeláže a konektorů.
 - => Seřízení přístroje dle postupů výrobce.
 - => Přezkoušení základních funkcí.
 - => Kontrola nastavení výrobních parametrů.
 - => Justování podle postupů výrobce v případě nutnosti.
 - => Vyhodnocení stavu zařízení a doporučení náhradních dílů k výměně.
 - => Kalibrace dle postupů výrobce a vystavení kalibračního listu.
 - => Evidence servisní činnosti dle systému řízení jakosti (pokud je zaveden).
 - => Vystavení servisní stvrzenky.
- * Vystavení MinWeigh za příplatek.