Smlouva o servisní podpoře č. SML/7099/2017

# Smluvní strany

**Centrum dopravního výzkumu, v. v. i.**

Sídlo: Líšeňská 2657/33a, 636 00 Brno - Líšeň

Zastoupený Ing. Jindřichem Fričem, Ph.D., ředitelem

IČO: 44994575

DIČ CZ44994575

Zapsaný v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném MŠMT

Kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen jako „**objednatel**“)

**BioWell s.r.o.**

Sídlo: Pavla Horova 28, 841 07 Bratislava, Office: Kremnická 26, 851 01 Bratislava

IČO: 46 451 099, DIČ: 2023390853

IČ DPH: SK2023390853

Zastoupená jednatelkou Janette Balcovou

zapsaná v OR SR BA I odd. Sro, vložka č. 77639/B

Bankovní spojení: SK25 7500 0000 0040 1979 1728

CEKO SKBX

Kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen jako „**zhotovitel**“)

Obě smluvní strany po vzájemném projednání a shodě uzavírají tuto smlouvu:

## Předmět smlouvy

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu, jejímž předmětem je zajištění servisní prohlídky a kalibrace přístroje Airpointer, výrobní číslo 2013-00435, (dále v textu jako „přístroj“), a to včetně kalibrace v akreditované kalibrační laboratoři zhotovitelem pro objednatele dle nabídek zhotovitele, které jsou obsaženy v Příloze č. 1 k této smlouvě.
2. Objednatel je vlastníkem přístroje a realizací činností dle této smlouvy zůstávají vlastnická práva objednatele k přístroji nedotčena.
3. Servisem a kalibrací se rozumí soubor technologických postupů, které optimalizují chod přístroje dle platných technických norem a také ověřují nastavení uživatelských požadavků na přístroj *a software*.

## II. Servisní podmínky

1. Servis a údržba přístroje Airpointer, výrobní číslo 2013-00435, budou prováděnyzhotovitelem v servisním středisku v Münchendorf a kalibrace bude prováděna v akreditované laboratoři v Bratislavě.
2. Zhotovitel se zavazuje zajistit plnění této smlouvy, příp. bude-li sjednána rozšířená činnost (např. zjištěné závady předpokládající opravu přístroje, aby vyhovoval technickým normám a podmínkám pro kalibraci) nejpozději do 30 dnů od uveřejnění této smlouvy v registru smluv. Zhotovitel je povinen přesvědčit se před zahájením plnění, že tato smlouva byla řádně uveřejněna v registru smluv a nabyla účinnosti.
3. Zhotovitel se zavazuje v případě zjištění závad přístroje o těchto objednatele emailem informovat a přistoupit k jejich odstranění teprve po písemném odsouhlasení cenové kalkulace spojené s odstraňováním vad objednatelem.
4. Zhotovitel je povinen uchovat v tajnosti všechna data a informace objednatele, ke kterým získá přístup při servisní činnosti a údržbě dle této smlouvy.
5. Zhotovitel je povinen vyvinout pro plnění smluvních podmínek dle této smlouvy veškeré úsilí a zajistit uplatňování špičkových oborových postupů.
6. Zhotovitel odpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení přístroje, nebo datových souborů na přístroji objednatele.

## III. Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje dodržovat lhůtu uvedenou v článku II. této smlouvy, pokud není v konkrétním případě po dohodě s objednatelem stanoveno jinak.
2. Zhotovitel zajistí pro řešení problému servisní specialisty a potřebné náhradní díly, včetně jejich transportu na místo, dále nezbytné nástroje a diagnostické prostředky.
3. Zhotovitel se zavazuje, že od okamžiku zahájení servisního zásahu budou potřebné práce v základním, příp. bude-li sjednáno v rozšířeném rozsahu, prováděny tak dlouho, dokud nebudou zjištěné problémy vyřešeny.
4. Zhotovitel je povinen zajistit kalibraci a servis zařízení takovým způsobem, aby výsledek jeho servisního zásahu byl akceptovatelný objednatelem.
5. Opravou se rozumí uvedení servisovaného přístroje do provozuschopného stavu.
6. Zhotovitel je povinen předložit záznamy o servisních pracích a průběhu a kalibrace, případně řešení oprav na přístroji objednatele.
7. Zhotovitel splní svou povinnost provést servisní práce a kalibraci jejich řádným ukončením a předáním servisovaného a kalibrovaného přístroje objednateli. O ukončení servisního zásahu, kalibrace nebo opravy sepíší obě strany předávací protokol.

## IV. Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje zapůjčit zhotoviteli po dobu nezbytně nutnou vybrané části technické dokumentace, která bude přímo souviset s prováděním servisního zásahu a kalibrace.
2. Objednatel je povinen potvrdit zhotoviteli provedení servisního zásahu a kalibrace.
3. Objednatel je povinen určit za svoji stranu pracovníka odpovědného za řešení a závazné schválení objednávek náhradních dílů případných oprav. Tímto pracovníkem je: xxxxxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxxxx.
4. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu činnosti zhotovitele a kontrolu plnění ustanovení této smlouvy. Vyskytnou-li se v činnosti zhotovitele nedostatky, je objednatel oprávněn požadovat jejich okamžité odstranění.

# V. Cena díla

1. Cena za předmět smlouvy (provedení servisního zásahu a kalibrace) dle čl. I je na základě dohody smluvních stran stanovena nabídkami zhotovitele ze dne 26. září 2017, které jsou obsahem přílohy č. 1 k této smlouvě. Cena je konečná a bude měněna výlučně v případě požadovaných a oběma smluvními stranami předem odsouhlasených oprav přístroje tak, aby byla zajištěna jeho řádná kalibrace.

Roční servis přístroje 4534,21 EUR s DPH

1. Dohodnutá cena díla dle čl. V. odst. 1. smlouvy nezahrnuje cenu dodatečně odsouhlasených oprav dle čl. II odst. 3 a dopravu přístroje z/do místa plnění v Münchendorfu a Bratislavy.
2. Ceny dle čl. V. odst. 1. a 2. uhradí objednatel na základě faktur zhotovitele vystavených po předání funkčního přístroje se záznamy o provedení servisu a platné kalibrace. Součástí faktur bude výkaz provedených činností.
3. Objednatel uhradí faktury zhotovitele do 30 dnů ode dne jejich doručení objednateli.
4. Každá změna požadavku na zajištění servisu, kalibrace, případně opravy přístroje, bude řešena uzavřením samostatného dodatku ke smlouvě, kde bude uvedena specifikace plánované opravy, včetně změny výše celkové ceny.
5. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu:

* předmět úhrady,
* specifikaci smluvních stran
* číslo účtu objednatele a zhotovitele ve formátu IBAN,
* částku k úhradě celkem bez DPH
* splatnost faktury (30 dní).

DPH za odvedenou službu dle této smlouvy hradí objednatel v plné výši dle podmínek daňových předpisů.

# VI. Okolnosti vylučující odpovědnost – vyšší moc

1. Pro potřeby této smlouvy se ”vyšší mocí” rozumí událost, kterou za rozumných podmínek nemůže zhotovitel ovlivnit a která zhotoviteli znemožňuje plnit jeho povinnosti, eventuálně je komplikuje takovým způsobem, že je nelze plnit v rozsahu podle této smlouvy. Mezi ”vyšší moc” patří události (a nejenom tyto) jako je válka, povstání, občanské nepokoje, zemětřesení, požár, výbuch, bouře, záplava a jiné nežádoucí vlivy počasí, stávky nebo jiné akce obdobného charakteru vyjma těch, kterým může zhotovitel zabránit.
2. Do rámce vyšší moci nepatří zejména jakákoli událost způsobená nedbalostí nebo jinak nezodpovědnou činností zhotovitele včetně všech jeho zaměstnanců, dále žádná událost, kterou by mohl zhotovitel předpokládat a brát ji v úvahu při uzavírání smlouvy, nebo překonat ji rozumně při plnění svých závazků.
3. Do rámce vyšší moci rovněž nepatří nedostatek finančních zdrojů či zanedbání plateb.
4. Nedostatky zhotovitele při plnění smluvních povinností nebudou považovány za porušení smlouvy, pokud se tak stane v důsledku vyšší moci.
5. Pokud je zhotovitel postižen vyšší mocí, provede zejména veškerá rozumná opatření, aby byl opět schopen plnit své závazky s minimální prodlevou.
6. Při postižení vyšší mocí oznámí tuto skutečnost zhotovitel objednateli v co nejkratší době, rozhodně ne však později, než 12 hodin poté, co se vliv vyšší moci projevil. Zajistí důkazy o podstatě a příčinách události a podá zprávu o obnovení normálních podmínek, jakmile to bude možné.
7. Doba, kterou zhotovitel potřebuje k zajištění provedení servisního zákroku a kalibrace je prodloužena o dobu, po kterou nebylo v důsledku vyšší moci servisní zákrok a/nebo kalibraci provést.

# VII. Smluvní pokuty

1. V případě doloženého překročení termínů specifikovaných touto smlouvou, je objednatel oprávněn rozhodnout o udělení smluvní pokuty ve výši 0,5% z celkové smluvní ceny za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení objednatele s poukázáním jedné každé platby dle čl. VII., odst. 5. a 6. této smlouvy, je zhotovitel oprávněn rozhodnout o udělení smluvní pokuty ve výši 0,5% z celkové smluvní ceny za každý i započatý den prodlení.
3. Obě smluvní strany se dohodly na následujícím rozsahu odpovědnosti a záruk zhotovitele. Zhotovitel odpovídá za vady svého plnění způsobené:
   * zaviněním pracovníků zhotovitele
   * plněním, které je odchylné od této smlouvy

Vady, za které odpovídá zhotovitel, je zhotovitel povinen odstranit na své náklady.

## VIII. Povinnost mlčenlivosti

1. Obě smluvní strany se zavazují k dodržování mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se v rámci plnění této smlouvy dozvědí od druhé strany, a zavazují se nevyužívat je ve prospěch svůj nebo jiného subjektu. Povinnost mlčenlivosti nezaniká ani po ukončení této smlouvy a nelze se jí nijak zprostit. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti nese smluvní strana, která tuto povinnost porušila, všechny důsledky s tím spojené, zejména pak musí druhé straně nahradit škodu, která prokazatelně vznikla následkem takového jednání.
2. Povinnost sjednaná v předchozím odstavci nemá vliv na povinnosti vyplývající ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně případných budoucích dodatků bude uveřejněna v registru smluv. Smlouvu v registru smluv uveřejní objednatel. Zhotovitel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje jeho obchodní tajemství, osobní údaje, které by nebylo možno uveřejnit, utajované skutečnosti ve smyslu ustanovení zák. č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných skutečností, ani jiné informace či skutečnosti, které by nebylo možno uveřejnit.

## XI. Závěrečná ujednání

1. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit bez udání důvodu. Účinky odstoupení jsou platné dnem jeho doručení zhotoviteli.
2. Smluvní strany prohlašují, že budou předcházet případným omylům a neshodám a budou se snažit je řešit vzájemnou dohodou.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
4. Tato smlouva je shodným projevem vůle smluvních stran. Objednatel i zhotovitel prohlašují, že si smlouvu řádně přečetli, že smlouva obsahuje jejich svobodnou, pravou a vážnou vůli, prostou omylu, která je vyjádřena oběma stranám srozumitelně, na důkaz čehož ji stvrzují svými podpisy.
5. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemně ve formě oboustranně podepsaných dodatků.
6. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
7. Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, a smluvní strany vysloveně prohlašují, že jejich vzájemný smluvní vztah se bude řídit českým právním řádem. Případné spory smluvních stran budou řešeny u soudu místně příslušného k sídlu objednatele.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1.

Příloha č. 1 – Ponuka č. 17CP0938 airpointer SN 2013-00435 ročný servis.pdf

V Brně, dne ……………….…………… V .………….., dne ……………….……………

Za objednatele Za zhotovitele

……………………………………….......... …………………………………………………..........

Ing. Jindřich Frič, Ph.D. Janette Balcová