



# SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

SMLOUVA ČÍSLO (DÁLE JEN „SMLOUVA“): [REDACTED]	REVIZE: 2 VERZE: 16	ZÁKAZNÍK ČÍSLO: 56892648
--	---------------------	--------------------------

## SMLUVNÍ STRANY:

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b>			
SÍDLO:		KONTAKT:	
ULICE:	Tomíčkova 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4		
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM	[REDACTED]
DIČ:	CZ64949681	BUSINESS:	[REDACTED]
SPISOVÁ ZNAČKA:	B. vložka 3787, vedená u rejstříkového soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:	
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ÚČET ČÍSLO:	[REDACTED]		
ZASTOUPENÁ:	[REDACTED]		

(dále jen "TMCZ")

a

<b>Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem</b>	
SÍDLO:	
Právní forma: Veřejná vysoká škola	
ULICE:	Pasteurova 1
MĚSTO:	Ústí nad Labem
PSČ:	400 96
IČ:	44555601
DIČ:	CZ44555601
SPISOVÁ ZNAČKA:	vedená u rejstříkového soudu v
ZASTOUPENÁ	[REDACTED]
Povinný subjekt pro registr smluv <sup>1</sup> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>	
ADRESA PRO ZASÍLÁNÍ KORESPONDENCE (VYPLNIT POUZE, JE-LI ODLIŠNÁ OD SÍDLA):	

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování hlasových služeb mobilního operátora a poskytování hlasových služeb pro pevné telefonní linky UJEP - 2017/0067“ (dále jen „Zakázka“).

Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru dodavatele na Zakázku (část A) ze dne 19.9.2017 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této smlouvy (dále jen „Smlouva“).

TMCZ prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil.

TMCZ prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou poskytovaných služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich poskytování a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k jejich poskytování v souladu s Výzvou k prokázání kvalifikace a podání nabídek ze dne 16. 8. 2017 (dále také jen „zadávací podmínky“ nebo „zadávací dokumentace“).

**SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ****1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Účelem Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací. Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými v zadávací dokumentaci a sjednanými v této Smlouvě.
- 1.2. TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat řádně a včas tam sjednané plnění (dále jen „Služby“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, této Smlouvě, Nabídce a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „Smluvní dokumenty“). Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako dodavatelem dne 15.9.2017 (dále jen „Nabídka“) v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a zadávací dokumentací Zakázky. Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě jako její příloha, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3. Místa plnění Smlouvy jsou stanovena v příslušných Specifikacích služby.
- 1.4. Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.

**2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy.

**3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 3.1. Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby se řídí touto Smlouvou a příslušnými Specifikacemi služby/Účastnickými smlouvami, přičemž bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce, která tvoří přílohu této Smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Takto stanovená cena je cena nejvýše přípustná (konečná) a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti (náklady) potřebné pro řádné splnění Zakázky, resp. této Smlouvy. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu Zakázky. Součástí nabídkové ceny jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo i ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale TMCZ jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese TMCZ.
- 3.2. Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na základě příslušného daňového dokladu a na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních. Zúčtovací období činí kalendářní měsíc, není-li výslovně u konkrétní Služby sjednáno jinak, přičemž příslušné ceny jsou Smluvním partnerem hrazeny zpětně za uplynulé zúčtovací období.
- 3.3. Neobsahuje-li tato Smlouva (včetně jejích příloh) či příslušná Specifikace služby výslovně ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby dle aktuálně platného Ceníku služby a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (dále společně jen „Ceník“), které jsou přílohou této Smlouvy nebo které jsou umístěny na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.
- 3.4. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Služby se budou účtovat Smluvnímu partnerovi zpětně za Služby poskytnuté v příslušném zúčtovacím období na základě vyúčtování vystavených TMCZ do 15 dnů ode dne skončení příslušného zúčtovacího období. Vyúčtování bude rozděleno dle účetních skupin zadaných Smluvním partnerem s možností tyto účetní skupiny měnit. Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 30 dní od jeho vystavení. TMCZ bude zasílat faktury v papírové podobě do sídla Smluvního partnera. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení vyplývající z příslušných právních předpisů.
- 3.5. Faktury (vyúčtování) musí splňovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Dále musí faktura obsahovat číslo Smlouvy stanovené Smluvním partnerem při uzavírání Smlouvy. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je Smluvní partner oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět TMCZ k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury Smluvnímu partnerovi. Faktury (vyúčtování) se budou vystavovat jednotlivě pro každou skupinu služeb, dle zadání Smluvního partnera.

**4. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY**

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit minimální odběr služeb.
- 4.2. Minimální doba užívání Služby je stanovena v příslušné Specifikaci služby. Minimální doba užívání služby se počítá od 1.10.2017.
- 4.3. Termín zřízení Služby je stanoven v příslušné Specifikaci služby.

**5. MLČENLIVOST**

- 5.1. TMCZ se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděl nebo které Smluvní partner označil za důvěrné. Důvěrné informace mohou být TMCZ použity výhradně k plnění Smlouvy. TMCZ nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k

vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon.

## 6. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 6.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty, nabyde tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Smluvní partner zajistí uveřejnění této Smlouvy prostřednictvím registru smluv ve lhůtě 15 dní od uzavření této Smlouvy.
- 6.2. Smlouva je uzavřena na dobu 24 měsíců ode dne její účinnosti.
- 6.3. Tato Smlouva bude rovněž ukončena okamžikem, kdy ještě před uplynutím doby trvání sjednané v předchozí větě bude vyčerpán souhrnný limit všech vyúčtovaných cen dle této Smlouvy ve výši 250.000,- Kč bez DPH. TMCZ je povinen neprodleně informovat Smluvního partnera v případě vyčerpání finančního souhrnného limitu všech vyúčtovaných cen dle této Smlouvy ve výši 150.000,- Kč bez DPH.
- 6.4. Smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi Smluvního partnera i bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi TMCZ.
- 6.5. Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran, popř. TMCZ a Oprávněnou osobou. Podmiňuje-li ZRS nabytí účinnosti Specifikace služby jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty, nabyde příslušná Specifikace služby účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Smluvní partner zajistí ve lhůtě 15 dní od uzavření příslušně Specifikace služby uveřejnění Specifikace služby v registru smluv. Bez ohledu na uvedené v předchozích větách může Specifikace služby nabytí účinnosti vždy nejdříve ke dni účinnosti Smlouvy.
- 6.6. Specifikace služby jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců ode dne jejich účinnosti s minimální dobou užívání služby sjednanou v příslušné Specifikaci služby. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi Smluvního partnera i bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi TMCZ.
- 6.7. Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne účinnosti příslušné Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy.
- 6.8. Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.
- 6.9. Smluvní partner je oprávněn od Smlouvy/Specifikace služby písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení TMCZ (odstoupení od Smlouvy/Specifikace služby ze strany Smluvního partnera nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Smluvního partnera), přičemž za podstatné porušení Smlouvy/Specifikace služby se bude považovat zejména, nikoliv však výlučně, prodlení s poskytováním Služeb nebo neodstranění vad v plnění předmětu Smlouvy/Specifikace služby v delších než stanovených termínech dle zadávací dokumentace. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit Smlouvu/Specifikaci služby rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran. Smlouva/Specifikace služby může být rovněž ukončena dohodou smluvních stran.

## 7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoli z jejich příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech pozdějších vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky.
- 7.2. TMCZ předá plnění podle termínu stanoveného ve Smlouvě, přičemž o předání bude sepsán předávací protokol. Smluvní partner převezme plnění nebo výstupy z něj a podepíše předávací protokol pouze v případě, že TMCZ předané plnění splňuje podmínky a vlastnosti stanovené Smlouvou, je funkční, bez nedodělků a bez vad.
- 7.3. TMCZ se zavazuje postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Smluvního partnera a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy nebo s pokyny jím pověřených osob.
- 7.4. TMCZ se zavazuje poskytnout Smluvnímu partnerovi veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy.
- 7.5. Smluvní partner uveřejní znění Smlouvy na profilu Smluvního partnera. TMCZ prohlašuje, že Smluvní partner je k takovému zveřejnění podepsané Smlouvy oprávněn.
- 7.6. TMCZ se zavazuje zaplatit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti a to zejména povinnosti poskytovat plnění řádně a včas a odstraňovat vady plnění, ve výši nejméně 1. 000,- Kč za každý den prodlení. Uložení smluvní pokuty nemá vliv na právo Smluvního partnera na náhradu škody (s výjimkami stanovenými příslušnými právními předpisy, např. § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.7. TMCZ se výslovně zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. TMCZ se výslovně zavazuje, že Smluvnímu partnerovi uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Smluvnímu partnerovi vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Smluvnímu partnerovi v souvislosti porušením povinností TMCZ dle předchozí věty.
- 7.8. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním všech jejích příloh, jejíž výčet je uveden v čl. 8.4 této Smlouvy, s výjimkou Zadávací dokumentace, Nabídky (tato skutečnost – přednost Smlouvy je rovněž potvrzena v čl. 8.6 této Smlouvy).

7.9. V případě, že jsou v této Smlouvě či jejich přílohách jakékoliv sankce vůči Smluvnímu partnerovi, které nevyplývají z obecné závazných právních předpisů, tak se takové sankce na tento smluvní vztah neaplikují.

7.10. Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (dle odst. 1.1 přílohy č. 4 zadávací dokumentace):

#### Služba administrace telekomunikačního řešení

Doba odezvy: čas od okamžiku zjištění závady na straně dodavatele či nahlášení závady/požadavku zadavatelem do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	<= 2 hodiny
Doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (havárie) od okamžiku jejího nahlášení	<= 8 hodin
Doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (běžná závada většího rozsahu) od okamžiku jejího nahlášení	<= 24 hodin

#### Služba zákaznický servis

Provoz zákaznické linky	v režimu 24 x 7
Doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na zákaznickou linku	<= 10 minut

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Jakékoliv změny či doplnění Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke Smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
- 8.2. Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., resp. s ostatními Smluvními dokumenty, a že žádně z tam uvedených ustanovení nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat, resp. za překvapivé.
- 8.3. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí.

8.4. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:

- Příloha č. 1: Kontaktní osoby
- Příloha č. 2: Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (ve Smlouvě též „Podmínky Firemního řešení“)
- Příloha č. 3: Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků
- Příloha č. 4: Popis služby Telefonní připojení
- Příloha č. 5: Popis služby Telefonní volba
- Příloha č. 6: Popis služby internet ADSL/VDSL
- Příloha č. 7: Specifikace služby Telefonní připojení
- Příloha č. 8: Specifikace služby Telefonní volba
- Příloha č. 9: Specifikace služby Internet ADSL/VDSL
- Příloha č. 10: Ceník služby Telefonní připojení
- Příloha č. 11: Ceník služby Telefonní volba
- Příloha č. 12: Ceník služby Internet ADSL/VDSL
- Příloha č. 13: Nabídková cena
- Příloha č. 14: Zadávací dokumentace (Pozn.: bude připojena při podpisu smlouvy)
- Příloha č. 15: Dohoda o cenových podmínkách Telefonní připojení
- Příloha č. 16: Dohoda o cenových podmínkách Telefonní volba
- Příloha č. 17: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
- Příloha č. 18: Nabídka TMCZ (Pozn.: bude připojena při podpisu smlouvy)

8.5. Jednotlivé Specifikace služby se dnem jejich podpisu smluvními stranami stávají nedílnou součástí této Smlouvy.

8.6. V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výtčtu uveden dříve: 1. Zadávací dokumentace Zakázky včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace, 2. Nabídka, 3. tělo Smlouvy, 4. Specifikace služby; 5. Dohoda o cenových podmínkách; 6. Provozní řády; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také „VPST“).

8.7. V případě, že tato Smlouva/Specifikace služby podléhá povinnosti uveřejnit je v registru smluv, smluvní strany se výslovně dohodly, že v souladu se ZRS budou v rámci jejich uveřejnění začerněny veškeré osobní údaje. Povinnost dle předchozí věty je povinen zajistit Smluvní partner, který v souladu s příslušným ustanovením této Smlouvy vkládá tuto Smlouvu/Specifikaci služby/Účastnickou smlouvu do registru smluv.

8.8. Tato Smlouva se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména však Občanským zákoníkem.

8.9. Smlouva byla vyhotovena ve 4 stejnopisech v českém jazyce s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 2 vyhotovení Smlouvy. Každý stejnopis má platnost originálu.

8.10. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivost, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM: 19 -10- 2017	MÍSTO: Praha	DATUM: 10 -10- 2017	MÍSTO: Ústí nad Labem
JMÉNO:		JMÉNO:	



## STANOVENÍ/ZRUŠENÍ ADMINISTRÁTORŮ

ke Smlouvě o Firemním řešení č.: [REDACTED]	REVIZE: 2, VERZE: 16	Zákazník číslo: 56892648
Pro společnost: Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	IČ: 44555601	

### SMLUVNÍ STRANY:

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b>		
SÍDLO:		KONTAKT
ULICE:	Tomíčkova 2144/1	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM BUSINESS
MĚSTO:	Praha 4	[REDACTED]
PSČ:	148 00	www.t-mobile.cz/kontakt
IČ:	64949681	
DIČ:	CZ64949681	

(dále jen „TMCZ“)

a

### Smluvní partner:

<b>Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem</b>	
SÍDLO:	
ULICE:	Pasteurova 1
MĚSTO:	Ústí nad Labem
PSČ:	400 96
IČ:	44555601
DIČ:	CZ44555601
ZASTOUPENÁ:	[REDACTED]

(dále jen „Smluvní partner“)

Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby činit za něj úkony vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech.

Stanovení

Zrušení

Jméno, příjmení, titul<sup>5)</sup> [REDACTED]

Kontaktní adresa<sup>4)</sup>

Pasteurova 1

Zodpovědná osoba

Ulice, č.p.

Ústí nad Labem, 400 01

IČ oprávněné osoby<sup>3)</sup> 44555601

Město, PSČ

RČ/datum narození<sup>1)</sup>

Doklad-číslo-platnost

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Kontaktní tel. číslo [REDACTED]

E-mail<sup>5)</sup> [REDACTED]

Heslo administrátora<sup>5)</sup> [REDACTED]

(čtyřmístné číslo\*)

D2 kód pro  
scanování

Stanovení

Zrušení

Obchodní manažer

IČ oprávněné osoby<sup>3)</sup>

Obchodní manažer Rámcová smlouva

IČ oprávněné osoby<sup>3)</sup>

Obchodní manažer Firemní řešení

IČ oprávněné osoby<sup>3)</sup>

Obchodní manažer Partnerská smlouva

IČ oprávněné osoby<sup>3)</sup>

Administrátor služeb

iČ oprávněné osoby<sup>3)</sup> 4455601

Administrátor financí

Fakturační skupina<sup>6)</sup>

IČ oprávněné osoby<sup>3)</sup>

Jméno, příjmení, titul<sup>5)</sup>

Kontaktní adresa<sup>4)</sup>

Ulice, č.p.

Město, PSČ

RČ/datum narození<sup>1)</sup>

Doklad-číslo-platnost

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Kontaktní tel. číslo

E-mail<sup>5)</sup>

Heslo administrátora<sup>5)</sup>

(čtyřmístné číslo\*)

Pasteurova 1

Ústí nad Labem, 400 01

Stanovení

Zrušení

Administrátor systémového řešení

IČ oprávněné osoby<sup>3)</sup>

Jméno, příjmení, titul<sup>5)</sup>

Kontaktní adresa<sup>4)</sup>

Ulice, č.p.

Město, PSČ

RČ/datum narození<sup>1)</sup>

Doklad-číslo-platnost

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Kontaktní tel. číslo

E-mail<sup>5)</sup>

Heslo administrátora<sup>5)</sup>

(čtyřmístné číslo\*)

Pasteurova 1

Ústí nad Labem, 400 01

Název služby

ID služby

Stanovení

Zrušení

Kontakt pro plánovaný výpadek

Jméno, příjmení, titul<sup>5)</sup>

Kontaktní tel. číslo

E-mail<sup>5)</sup>

Název služby

ID služby

- 1) Pokud Účastník není nositelem rodného čísla, doplňte datum narození.
- 2) Administrátorská oprávnění lze nastavit pro telefonní čísla příslušící k IČ oprávněné osoby nebo pro telefonní čísla zařazená do stejné fakturační skupiny.
- 3) IČ oprávněné osoby vyplňují zákazníci s Rámcovou smlouvou, pokud chtějí zvolit administrátora pro danou oprávněnou **osobu**.
- 4) Adresa pro zaslání informací vztahujících se k danému typu administrátora.
- 5) Povinně vyplňované pole.
- 6) V případě stanovení Administrátora financí uveďte čísla fakturačních skupin, které administrator bude oprávněn spravovat. Pokud nebude uvedena žádná fakturační skupina, automaticky Administrátor financí bude spravovat všechny fakturační skupiny pod daným IČ Účastníka

\* Heslo nesmí být ve tvaru: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999.

DATUM: 10-10-2017	MÍSTO: Ústí nad Labem	DATUM:	MÍSTO:
-------------------	-----------------------	--------	--------





# PODMÍNKY ADMINISTRACE SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM ADMINISTRÁTORŮ

## Zodpovědná osoba

**Zodpovědná osoba** je oprávněna jednat jménem společnosti na základě zákonného oprávnění (statutární orgán, jednatel, atd.) a jménem Účastníka uzavírat Rámcovou smlouvu, Smlouvu o Firemním řešení, Program podnikatele či Partnerskou smlouvu.

## Typy administrátorů

**Obchodní manažer** je hlavním administrátorem služeb a je oprávněn činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.). Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování vztahující se k Rámcové smlouvě.

**Obchodní manažer Rámcová smlouva** je hlavním administrátorem služeb a je oprávněn činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.) pod specifikovanou **Rámcovou smlouvou**. Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování vztahující se k Rámcové smlouvě.

**Obchodní manažer Firemní řešení** je hlavním administrátorem služeb a je oprávněn jednat za Účastníka pouze ve věcech zřízených na základě **Smlouvy o Firemním řešení**. Obchodní manažer je oprávněn činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně apod.).

**Obchodní manažer Partnerská smlouva** je hlavním administrátorem služeb a je oprávněn činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.) pod specifikovanou **Partnerskou smlouvou**. Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování vztahující se k Partnerské smlouvě.

**Administrátor služeb** je oprávněn jménem Účastníka administrovat jednotlivé služby, tj. zejména provádět aktivaci, změnu nastavení či deaktivaci služeb. Administrátor služeb má právo na poskytnutí informací vztahujících se ke službám.

**Administrátor financí** je oprávněn jménem Účastníka činit veškeré úkony, které se týkají Vyúčtování služeb a plateb, například určovat způsob úhrady, za stanovených podmínek požadovat podrobný výpis čerpání služeb, určovat formu Vyúčtování (tištěné, elektronické nebo tištěné i elektronické). Administrátor financí má u elektronického Vyúčtování právo aktivovat upozornění-mailem. V takovém případě bude upozornění e-mailem odesláno na všechny Administrátory financí, kteří spravují fakturační skupinu, u které bylo upozornění aktivováno.

**Administrátor systémových řešení** je kontaktní osoba pověřená Účastníkem administrovat označené Služby zřízené na základě Smlouvy o firemním řešení nebo specifické služby (např. Podniková síť). Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Účastníka. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

**Kontakt pro plánovaný výpadek** slouží pro informování ze strany T-Mobile o plánovaném výpadku. Dané telefonní číslo nebo e-mail je možné nastavit u IČ Účastníka nebo ke konkrétní službě/komponentě zřízené na základě Smlouvy o Firemním řešení.

### **Stanovení/zrušení administrátorů**

Jedna osoba může mít více administrátorských rolí, tj. jedna osoba může být současně např. Administrátorem služeb, Administrátorem financí a Administrátorem systémových řešení. Účastník však může stanovit i více administrátorů se stejnými rolmi. Má-li Účastník více administrátorů, zajistí, aby byl výkon činností jednotlivých administrátorů v souladu a aby tyto osoby byly o svých úkonech informovány. Stanovením administrátorů se uživatelům SIM karet daného Účastníka omezuje možnost administrace. Proto by administrátoři měli zajistit informovanost uživatelů SIM karet o zavedení či zrušení administrátorů.

Jednotlivé administrátory stanovuje či ruší Účastník nebo Obchodní manažer prostřednictvím formuláře „Stanovení/zrušení administrátorů“, případně jiným způsobem (např. zavoláním do Zákaznického centra). Svou roli může též zrušit každý administrátor sám. Zrušení administrátora nabývá účinnosti bez zbytečného odkladu poté, co se T-Mobile o tomto zrušení dozví (v závislosti na technických možnostech T-Mobile).

### **Způsob administrace**

Administrátoři používají k administraci tzv. administrátorské telefonní číslo ze sítě T-Mobile, prostřednictvím kterého lze administrovat služby v samoobslužných kanálech (např. Můj T-Mobile), případně též komunikují telefonicky či písemně se Zákaznickým centrem Poskytovatele. T-Mobile kontaktuje administrátory primárně na administrátorském telefonním čísle, případně na kontaktním telefonním čísle. Při telefonické komunikaci je T-Mobile oprávněn požadovat o sdělení hesla administrátora a jméno, případně o sdělení dalších údajů, která jsou nutná pro řádnou identifikaci.



# OBCHODNÍ PODMÍNKY Smlouvy o firemním řešení

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4,  
IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v  
Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy, než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

## 2. DEFINICE A ZKRATKY

2.1. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

**Ceníkem služeb** se rozumí dokument obsahující ceny Služeb případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.

**Cenou** se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.

**Dohodou o cenových podmínkách** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.

**Kontaktní osobou** se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.

**Lokalitou** Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

**Popisem služby** se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Uzavřením Specifikace služby se příslušný

Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.

**Poruchou** se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.

**Připojením** se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

**Servisním požadavkem** se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

**SLA** se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.

**Smluvním partnerem** se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Závěmce.

**Specifikací služby** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby či písemnou dohodou



smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

**Systémem** se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.

**TMCZ** se rozumí T-Mobile Czech Republic, a. s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.

**Účastnickou smlouvou** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.

**Zařízením** se rozumí jednotlivý kus hardware (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení.

**Změnovou Specifikací služby** se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.

**Změnovým požadavkem** se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

### 3. ZÁKAZ PŘEPRODEJE

3.1. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, ani nabízet nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

### 4. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽBY A DOHODY O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH

4.1. K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

4.2. Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o

cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

4.3. Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhoví, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby, nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

4.4. V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:

- a) TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
- b) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových
- c) podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- d) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.



- e) V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
- f) Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

## 5. ZŘÍZENÍ ČI ZMĚNA SLUŽEB

- 5.1. Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.
- 5.2. TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související komunikační infrastruktury před jejím zenužitím (např. napadením) Smluvní partner.
- 5.3. Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíší akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 5.4. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.
- 5.5. TMCZ je oprávněn nezřít Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil/platila nebo soustavně neplatil/neplatila vyúčtovanou cenu za Služby nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.

- 5.6. V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.
- 6.2. Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 6.4. Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.
- 6.5. Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:
- a) podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti, nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
  - b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
  - c) narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
  - d) neoprávněného užívání dat, Systémů a sítě, nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnosti Systémů nebo sítě;
  - e) porušování bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
  - f) zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítě (např. formou přetížení nebo zahlcení daty - mailbombing - či formou svévolných pokusů přetížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;
  - g) rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití



- generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
- h) uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
  - i) umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
  - j) šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahující násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
  - k) užívání nezákonně pořízeného či licencovaného software;
  - l) zaslání nevyžádaných informací (SPAM);
  - m) užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
  - n) šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
  - o) provozování veřejného software pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítí.
- 6.6. Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.
- 6.7. Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečností přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.
- 6.8. Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.
- 6.9. Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).
- 6.10. Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, které dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp. jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody kryt vůči TMCZ a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.
- 6.11. TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání Služby ze strany Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoli předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.
- 6.12. TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.
- 6.13. TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.
- ## 7. PLATEBNÍ PODMÍNKY
- 7.1. Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody



o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, která se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.

- 7.2. Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újmy.
- 7.3. Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.
- 7.4. TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:
- a) jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
  - b) pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
  - c) ceny za provoz a Minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
  - d) pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz/skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.
- 7.5. Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.
- 7.6. Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.
- 7.7. Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

## 8. SOUČINNOST

- 8.1. V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.
- 8.2. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavatelé.
- 8.3. Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.
- 8.4. Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabraňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.
- 8.5. Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních, či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.
- 8.6. Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.



- 8.7. Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systémů do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.
- 8.8. Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.
- 8.9. Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.
- 8.10. Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy, nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušení poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.
- 8.11. TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyrozumění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.
- 8.12. Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Službu, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.
- 8.13. Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.
- 8.14. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod výlučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.
- ## 9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, UKONČENÍ SMLOUVY
- 9.1. Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.
- 9.2. Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.
- 9.3. Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:
- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
  - pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
  - prokázat výši skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.
- TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.
- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že omezují výši újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou částku 120.000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty, nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).
- 9.5. TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby, ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:
- jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
  - provádění plánovaných údržbových prací; nebo
  - rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany



soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo

- d) ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- e) výpadku napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- f) znemožnění pracovníkům TMCZ v přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- g) poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- h) skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- i) porušení povinností na straně Smluvního partnera.

9.6. TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potrvá pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodloužení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodloužení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

9.7. Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení - Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení - Službu.

9.8. TMCZ není v prodloužení, bránila-li mu v splnění povinnosti některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávka nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodloužení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodloužení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

9.9. Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- a) prodloužení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;
- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve vztahu k software, který je provozován v rámci Služby;

- i) porušení kterékoliv povinností v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinností v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinností v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinností v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
- m) porušení kterékoliv povinností v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

9.10. V případě podstatného porušení povinností je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodloužení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodloužení, finančního vypořádání, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

9.11. TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoliv Službě v případě, že:

- a) je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
- b) na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
- c) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- d) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

v takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

9.12. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom); Po dobu přerušování dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušování došlo.

9.13. TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 4.4. e) těchto podmínek.

9.14. Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s



přerušením provozu, ušlým ziskem, zásahem do software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

9.15. Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezproštuje povinnosti uhradit TMCZ újmu vzniklou týměž porušením.

## 10. SLA, OZNAMOVÁNÍ PORUCH

10.1. Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.

10.2. Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.

10.3. Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.

10.4. Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.

10.5. Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{\text{TS} - \text{TN}}{\text{TS}} \times 100\%$$

kdě: TS = doba trvání služby v měsíci; TN = doba nedostupnosti služby.

10.6. Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

10.7. Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.

10.8. Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.

10.9. Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.

10.10. Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:

a) poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ

b) poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně TMCZ nebo, že je zavínil Smluvní partner.

U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.

10.11. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo, že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.

10.12. Smluvní strany se dohodly, že u Poruch, či vad Zařízení, software či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí strany, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

## 11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

11.1. Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.

11.2. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.



11.3. Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.

11.4. Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba

11.5. Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

## 12. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

12.1. Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k software, který je součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce software (nositele autorských práv).

12.2. Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití software je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem software (nositelem autorských práv). Licenci k software získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.

12.3. Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenesе žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.

12.4. V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.

12.5. Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím

profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového software v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.

12.6. TMCZ nenesе vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenesе odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.

12.7. Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software Smluvního partnera.

12.8. TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.

12.9. Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany Smluvního partnera, a to v plné výši.

12.10. TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.

12.11. TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušného software vůči TMCZ.

## 13. NÁKUP ZAŘÍZENÍ

13.1. Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:

- cena je stanovena v příslušném Ceníku;
- místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno,
- lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno,
- Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na



základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení,

- e) vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ,
- f) nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem,

13.2. Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupi Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.

13.3. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabývá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového software, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného software. Právo užití nabývá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k software a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.

13.4. Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: [REDAKCE] Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic, a. s.  
Zákaznické centrum – Business  
Tomíčkova 2144/1  
148 00 Praha 4  
tel.: [REDAKCE]

13.5. V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.

13.6. Záruka se nevztahuje na:

- a) vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- b) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s pokyny k užívání takového Zařízení;
- c) vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/ nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- d) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- e) vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- f) vady vzniklé běžným opotřebením.

## 14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

14.1. Služby poskytované k individuálně určenému

účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemného řešení.

14.2. Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.

14.3. Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejímž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.

14.4. Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.

14.5. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na



trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

14.6. Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.

14.7. Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.

14.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

## **15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY**

15.1. Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o déle mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.

15.2. V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění

15.3. koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.

15.4. Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.

15.5. Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímu, tj. zejména uvolání na tísňové linky není možné zpětně

ověřit původní odchozí hovor.

15.6. Využívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.

15.7. Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.

15.8. TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

## **16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OSOBNÍ ÚDAJE, OCHRANA DAT**

16.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

16.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

16.3. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

16.4. Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o



ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracovávání osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

16.5. TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

16.6. TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.

16.7. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

#### **17. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVĚDI NEBO OZNÁMENÍ O Odstoupení od SMLOUVY NEBO JEDNOTLIVÉ SLUŽBY**

17.1. TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

17.2. Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.

17.3. Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zasilací adrese, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.

17.4. Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho emailovou adresu.

17.5. Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

17.6. Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není

považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČ, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.

#### **18. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ**

18.1. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

18.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

18.3. Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon vylučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.

#### **19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ**

19.1. Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostraně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.

19.2. Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

19.3. Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.

19.4. Započíst nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.

19.5. Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách



právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (byť zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách nebo jednotlivou Specifikaci služby, nebo pouze jednotlivou Službu.

19.6. TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (byť nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.

19.7. I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.

19.8. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".

19.9. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.



# PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM

TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, identifikační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právně chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky - viz čl. 5 a 6), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zaslání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společností T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (\*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedená sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a



hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz). T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, aniž by k tomu bylo nutné získat souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k registru dlužníků.

6. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti se smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtováních služeb), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz). T-Mobile může rozšířit zpracování i na další pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k

pozitivnímu registru.

7. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.
8. Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
9. Zpracování Údajů dle čl. 4 a souhlas s nahlížením do pozitivních registrů za účelem hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů, je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (800 73 73 73) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno, pokud není stanoveno jinak. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.
10. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.
11. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016

# Všeobecné podmínky

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

## 2. Účastnická Smlouva

### 2.1. Uzavření Smlouvy

**Smlouvu můžete** dle aktuálních podmínek **uzavřít**:

- osobně** prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- na internetových stránkách** Operátora prostřednictvím Formuláře,
- v zákaznické aplikaci** (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora.**

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal(-a), tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

### 2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte uložen ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),

(v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,

(vi) platných Všeobecných podmínkách a

(vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

### 2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

**Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou.** Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

### 2.4. Doba trvání Smlouvy

**Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.** Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. Nedáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“), Suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvajícím déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodlužuje.

### 2.5. Změna Smlouvy

**Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora.** Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

### 2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

#### 2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- pokud jste v prodloužení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,
- pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo

# Všeobecné podmínky

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

(v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

## 2.6.2. Ukončení z Vaší strany

**Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

**Výpovědi a žádosti o ukončení poslejte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu [redacted] či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.**

## 2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

## 2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

## 3. Služby

### 3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen(na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenyc-h-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

## 3.2. Některé typy Služeb

### 3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,
- (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) služba multimediálních zpráv.

### 3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

### 3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vár. neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednate, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden

na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-platb>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-služeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně ze Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí straně; postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že ji neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu Platebních služeb. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

### 3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „převodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže převodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy. Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití“). Způsoby Dobití jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobít si kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit vaší předplacené

# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití.

## 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

(i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;

(ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;

(iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);

(iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;

(v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

(vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;

(vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

(viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušených či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

## 4. Cena, zálohy a platební podmínky

### 4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

### 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostí daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“),

kteří obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

**Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování.** Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušení poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacenou Službu Vám nebudou Vyúčtování za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

### 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

### 4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy,

# Všeobecné podmínky

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

## 5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

## 6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

### 6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

### 6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy.

Úhrnná předvidatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč.

Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodnete-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

## 7. Reklamační

**Reklamací vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamací poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či je kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese [redacted] nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamací, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování.** Operátor reklamací vyřídí bezodkladně nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamací se zahraničním provozovatelem obdržíte vyřízení reklamací do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamací uplatnit námítky proti vyřízení reklamací u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamací poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

## 8. Komunikace stran, změny Smlouvy

### 8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využijte prosím kontaktní formulář umístěný na [www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt), kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonní číslo +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu [redacted] a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu [redacted] nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomčikova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

### 8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, vyšší částek k úhradě, jednotlivě

# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemně se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

## 8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,

(iv) z kvalitnější sítě či

(v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon, zpravidla 30 dnů přede dnem účinnosti změny Smlouvy.

## 9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

**O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).**

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2017 a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci

# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

## Obsah všeobecných podmínek

1. **Úvodní ustanovení**
2. **Účastnická Smlouva**
  - 2.1. Uzavření Smlouvy
  - 2.2. Obsah Smlouvy
  - 2.3. Aktivace Služby
  - 2.4. Doba trvání Smlouvy
  - 2.5. Změna Smlouvy
  - 2.6. Ukončení Smlouvy
3. **Služby**
  - 3.1. Úvodní ustanovení
  - 3.2. Některé typy Služeb
  - 3.3. Předplacená Služba
  - 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb
4. **Cena, zálohy a platební podmínky**
  - 4.1. Ceny, účtování Služeb
  - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
  - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
  - 4.4. Zálohy
5. **Síť a pokrytí**
6. **Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb**
  - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
  - 6.2. Odpovědnost za újmu
7. **Reklamace**
8. **Komunikace stran, změny Smlouvy**
  - 8.1. Kontaktní místa
  - 8.2. Komunikace
  - 8.3. Změny Smlouvy
9. **Závěrečná ustanovení, řešení sporů**

Nabídkový soubor							
Uchazeč vyplní žlutě zvýrazněná pole, ceny uvádějte bez DPH							
Identifikační údaje uchazeče:							
Název/jméno:	Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem						
Sídlo/místo podnikání:	Pasteurova 1, Ústí nad Labem 400 96						
IČ:	44555601						
Hlasové služby - měsíční poplatky							
Název služby	Počet	Měsíční/jednorázový poplatek	Předpokládaná cena bez DPH	Celkem měsíčně	Počet měsíců za smluvní obd.	Celkem cena za smluvní období	
HTS	6	419	430	2514	24	60 336,00	
HTS + ADSL	1	719	745	719	24	17 256,00	
ISDN30	1	1000	1000	1000	24	24 000,00	
Provoba 10000, 47528xxxx	1	1	1	1	24	24,00	
Elektronický účet - internetový přístup	1	1	1	1	24	24,00	
<b>Celkem poplatky za smluvní období</b>						<b>101 640,00</b>	
Hlasové služby - hovorné z pevných linek							
Specifikace	Odhad. počet min.	Cena za min.	Předpokládaná cena bez DPH za min.	Celkem měsíčně	Počet měsíců za smluvní obd.	Celkem cena za smluvní období	
Místní hovory	4107	0,4	0,4	1642,8	24	39 427,20	
Meziměstské hovory	1098	0,4	0,4	439,2	24	10 540,80	
Mobilní síť	93	0,51	0,56	47,43	24	1 138,32	
Mezinárodní hovory:							
Zóna 0	3	0,64	0,64	1,92	24	46,08	
Zóna 1	9	0,64	0,64	5,76	24	138,24	
Zóna 2	13	2,2	2,2	28,6	24	686,40	
Zóna 3	38	2,36	2,36	89,68	24	2 152,32	
Zóna 4	33	2,5	2,5	82,5	24	1 980,00	
Neveřejné síť	122	0,85	0,85	103,7	24	2 488,80	
ostatní	135	0,5	0,5	67,5	24	1 620,00	
<b>Celkem za hovorné za smluvní období</b>						<b>59 531,76</b>	
<b>Maximální nabídková cena</b>						<b>250 000,00</b>	
<b>Celková nabídková cena za smluvní období bez DPH (měsíční poplatky + hovorné)</b>						<b>161 171,76</b>	

Pro zápis jsou odemčeny žlutě podbarvené buňky





<b>KRYCÍ LIST NABÍDKY</b>			
<b>Název: Poskytování hlasových služeb mobilního operátora a poskytování hlasových služeb pro pevné telefonní linky UJEP – 2017/0067</b>			
<b>Zadavatel</b>			
Název:	Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem		
Sídlo:	Pasteurova 1, 400 96 Ústí nad Labem		
IČ:	44555601		
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele:			
Osoba pověřená organizačním zajištěním:			
<b>Uchazeč</b>			
Název:			
Sídlo:			
tel.:			
e-mail:			
IČ., DIČ:			
zapsaný v obch. rejstříku:	ANO / NE		
Plátce DPH:	ANO / NE		
Osoba oprávněná jednat za zájemce:			
Kontaktní osoba:			
<b>Číslo přílohy:</b>	<b>Obsah nabídky:</b>	<b>Počet listů</b>	<b>Číslo listu</b>
1.	Krycí list nabídky (dle vzoru)		
4.	Doklad o oprávnění osoby podepisující návrh smlouvy jednat jménem uchazeče		
5.	Nabídková cena včetně rekapitulace ceny v členění zakázky dle specifikace		
6.	Závazné Obchodní podmínky – návrh podmínek		
7.	Ostatní dokumenty		
<b>Nabídková cena (Kč)</b>	<b>Nabídková cena bez DPH</b>	<b>DPH</b>	<b>Nabídková cena včetně DPH</b>
Část A - Nabídková cena za pevné telefonní linky			
Část B - Nabídková cena za mobilního operátora			
Nabídková cena celkem			
<b>Uchazeč prohlašuje, že je vázán celým obsahem nabídky po celou dobu běhu zadávací lhůty.</b>			
<b>Osoba oprávněná za zájemce jednat</b>			
Titul, jméno, příjmení:			
Funkce:			
Podpis oprávněné osoby, razítko:			



## **Základní požadavky zadavatele na smlouvu o poskytování hlasových služeb**

### **1. Obchodní podmínky**

Právní vztahy mezi zadavatelem a uchazečem, založené příslušnou smlouvou, jejímž předmětem bude plnění této veřejné zakázky, se budou řídit Občanským zákoníkem (zejména ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. Občanského zákoníku). Návrh smlouvy musí být ze strany uchazeče podepsán osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem nebo za uchazeče. V případě, že návrh smlouvy nebude podepsán uchazečem, resp. jeho statutárním orgánem, přiloží uchazeč k návrhu smlouvy kopii plné moci, ze které bude vyplývat oprávnění k podpisu návrhu smlouvy (vybraný uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli originál nebo úředně ověřenou kopii plné moci. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy). Předložení nepodepsaného návrhu smlouvy není předložením řádného návrhu smlouvy uchazečem.

Návrh smlouvy nesmí vyloučit ani žádným způsobem omezovat oprávnění zadavatele uvedená v této veřejné zakázce, v opačném případě nabídka nesplňuje podmínky této výzvy a bude vyřazena.

Smluvní strany berou na vědomí, že zadavatel je ve smyslu § 2 odst. 1 písm. e) osobou, na niž se vztahuje povinnost uveřejnění smluv v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. v platném znění. Uveřejnění prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel do 15 dnů od uzavření smlouvy

### **2. Základní obsahové náležitosti návrhu smlouvy**

Návrh smlouvy musí obsahovat zejména tyto základní náležitosti:

#### **2.1. Identifikace smluvních stran**

Smluvní strany se identifikují s uvedením osob oprávněných činit jménem nebo za smluvní strany právní úkony v plném rozsahu ve vztahu ke smlouvě, a to alespoň v následujícím rozsahu: úplný název zadavatele a obchodní firmu uchazeče; adresu sídla smluvních stran; identifikační číslo a daňové identifikační číslo, pokud byla smluvním stranám přidělena dle právních předpisů; bankovní spojení včetně čísel účtů smluvních stran, na které bude poskytováno peněžní plnění v souladu s podmínkami smlouvy; údaje o zápisu uchazeče v obchodním či jiném obdobném rejstříku; označení smluvních stran použité pro účely smlouvy.

#### **2.2. Úvodní ustanovení, které bude obsahovat zejména**

- popis rozhodných okolností, jež vedou smluvní strany k uzavření Smlouvy;
- prohlášení uchazeče, že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil;
- prohlášení uchazeče, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich poskytování a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k jejich poskytování v souladu s touto výzvou.

#### **2.3. Specifikace předmětu smlouvy**



Specifikace předmětu smlouvy musí být uvedena v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky a musí zejména obsahovat závazek uchazeče, coby poskytovatele, poskytovat řádně a včas služby, které jsou předmětem smlouvy (odpovídající předmětu veřejné zakázky). Služba, k jejímuž poskytování se uchazeč smlouvou zaváže, musí být náležitě charakterizována, a to tak, aby jednoznačně vyplývalo, že plnění služby odpovídá zcela předmětu plnění této veřejné zakázky.

#### **2.4. Cena za služby a platební podmínky**

- uchazeč uvede měsíční cenu poplatků za poskytování služby, a to v Kč bez DPH, výši DPH a cenu v Kč s DPH;
- uchazeč dále uvede cenu za jednorázové zřízení služby a to v Kč bez DPH, výši DPH a cenu v Kč s DPH;
- uchazeč se dále zaváže, že stanovené ceny jsou konečné a neměnné a že jejich součástí jsou veškerá plnění, která se na základě smlouvy zavázal poskytnout zadavateli, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu smlouvy;
- součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo i ve smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale uchazeč jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu smlouvy;
- stanovené ceny je možné měnit pouze v případě změny sazby DPH;
- platební podmínky, v rámci kterých bude dále sjednáno, že vyúčtování ceny za poskytování služeb provede uchazeč na základě daňového dokladu;
- faktury musí splňovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, faktura musí obsahovat číslo smlouvy stanovené objednatelům při uzavírání smlouvy, přílohou faktury musí být předávací protokol; v případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět uchazeči k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury;
- Lhůta splatnosti faktury činí 30 dnů.
- faktury se budou vystavovat jednotlivě pro každou skupinu služeb, dle zadání zadavatele;
- uchazeč předá plnění podle termínu stanoveném ve smlouvě, o předání bude sepsán předávací protokol, zadavatel převezme plnění nebo výstupy z něj a podepíše předávací protokol pouze v případě, že uchazečem předané plnění splňuje podmínky a vlastnosti stanovené smlouvou, je funkční, bez nedodělků a bez vad.

#### **2.5. Doba a místo plnění**

- Uchazeč ve smlouvě výslovně uvede, že se smlouva uzavírá na dobu určitou 36 měsíců s tím, že pokud zadavatel vyčerpá maximální cenu 250 000,- Kč bez DPH za pevné linky, končí tím smluvní vztah za pevné linky a pokud zadavatel vyčerpá maximální cenu 1 620 000,- Kč bez DPH za mobilního operátora, končí tím smluvní vztah za mobilního operátora. Uchazeč je povinen neprodleně informovat zadavatele v případě vyčerpání finančního limitu do výše 150 000,- Kč bez DPH za pevné linky a 1 400 000,- Kč bez DPH za mobilního operátora.
- Místo plnění uvede uchazeč v souladu s čl. 3. zadávací dokumentace.



## **2.5. Další náležitosti smlouvy**

Návrh smlouvy musí dále obsahovat následující závazky, resp. splňovat následující podmínky:

- závazek uchazeče o posílení signálu v areálu Zadavatele v ulici Pasteurova na vlastní náklady do maximálně 12 měsíců od data účinnosti smlouvy a závazek Zadavatele o součinnosti při posílení signálu.
- závazek uchazeče postupovat při plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy zadavatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy nebo s pokyny jím pověřených osob;
- dále závazek uchazeče poskytnout zadavateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy;
- zadavatel uveřejní znění smlouvy s vítězným uchazečem na profilu zadavatele.
- závazek uchazeče zaplatit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti a to zejména povinnosti poskytovat plnění řádně a včas a odstraňovat vady plnění, ve výši nejméně 1. 000,- Kč za každý den prodlení. Uložení smluvní pokuty nemá vliv na právo zadavatele na náhradu škody;
- prohlášení uchazeče, že zadavatel je oprávněn znění podepsané smlouvy zveřejnit profilu zadavatele
- uchazeč se výslovně zaváže, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví; uchazeč se se výslovně zaváže, že zadavateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které zadavateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči zadavateli v souvislosti porušením povinnosti uchazeče dle předchozí věty;
- v případě, že přílohou návrhu smlouvy uchazeče budou všeobecně obchodní podmínky, obchodní podmínky, všeobecně ceníky, reklamační řády a jiné podobné přílohy, bude ve smlouvě výslovně uvedeno, že odchýlná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním takových příloh (včetně výčtu těchto příloh).

## **2.7. Odstoupení od smlouvy**

Uchazeč je povinen v návrhu smlouvy uvést, že zadavatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení uchazečem (odstoupení od smlouvy ze strany zadavatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži zadavatele), přičemž za podstatné porušení smlouvy se bude považovat zejména, nikoliv však výlučně, prodlení s poskytováním služeb nebo neodstranění vad v plnění předmětu smlouvy v delších než stanovených termínech dle zadávací dokumentace. Tímto není dotčeno právo smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze smluvních stran.

## **2.8. Výpověď smlouvy**

Uchazeč je povinen v návrhu smlouvy uvést, že zadavatel je oprávněn kdykoliv smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi uchazeči (poskytovateli).

## **2.9. Sankce**

Návrh smlouvy nesmí obsahovat jiné sankce vůči zadavateli než takové, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.



### **2.10. Mlčenlivost**

Uchazeč je povinen v návrhu smlouvy uvést, že se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které zadavatel označil za důvěrné. Důvěrné informace mohou být uchazečem použity výhradně k plnění smlouvy. Uchazeč nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon.

### **2.11. Dodatky a změny smlouvy**

Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.

### **2.12. Příslušnost soudů, rozhodčí doložka**

Návrh smlouvy uchazeče nesmí vylučovat pravomoc českých soudů pro veškeré spory vzniklé z této smlouvy, návrh smlouvy nesmí obsahovat rozhodčí doložku.

### **2.13. Počet vyhotovení smlouvy**

Smlouva bude vyhotovena minimálně ve 4 stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech. Každý stejnopis má platnost originálu.



## Veřejná zakázka

### Poskytování hlasových služeb mobilního operátora a poskytování hlasových služeb pro pevné telefonní linky UJEP – 2017/0067

#### Dodavatel:

Obchodní firma	vložte název obchodní firmy v souladu se zápisem v OR nebo podle živnostenského oprávnění
Sídlo	vložte sídlo dodavatele v souladu se zápisem v OR nebo podle živnostenského oprávnění
Identifikační číslo	vložte IČ v souladu se zápisem v OR nebo podle živnostenského oprávnění
Právní forma	vložte název právní formy podle OR nebo registru živnostenského podnikání (např. OSVČ, s.r.o., a.s.)
Zápis v OR (obchodní rejstřík)	vložte, pokud jste zapsáni v OR (místo registrace, oddíl, vložka)
Osoba oprávněná jednat za dodavatele	vložte jméno osoby oprávněné jednat jménem či za dodavatele (v souladu se zápisem v OR nebo podle živnostenského oprávnění). V případě zmocnění k podpisu, musí být toto zmocnění doloženo v nabídce.
Telefon, email	vložte telefonický a emailový kontakt na dodavatele

*V případě, že nabídku předkládá více dodavatelů společně, budou na tomto místě uvedeny identifikační údaje v souladu se smlouvou dle § 84 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek*

#### **Čestné prohlášení k prokázání základní způsobilosti**

podle § 74 odst. 1 písm. b), c), e) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „Zákon“)

#### **Dodavatel:**

##### **čestně prohlašuje, že je dodavatelem, který**

- nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny nebo trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, trestný čin obchodování s lidmi, trestné činy proti majetku (podvod, úvěrový podvod, dotační podvod, podílňictví, podílňictví z nedbalosti, legalizace výnosů z trestné činnosti, legalizace výnosů z trestné činnosti z nedbalosti), trestné činy hospodářské (zneužití informace a postavení v obchodním styku, sjednání výhody při zadání veřejné zakázky, při veřejné soutěži a veřejné dražbě, pletichy při zadání veřejné zakázky a při veřejné soutěži, pletichy při veřejné dražbě, poškození finančních zájmů Evropské unie), trestné činy obecné nebezpečné, trestné činy proti České republice, cizímu státu a mezinárodní organizaci, trestné činy proti pořádku ve věcech veřejných (trestné činy proti výkonu pravomoci orgánu veřejné moci a úřední osoby, trestné činy úředních osob, úplatkářství, jiná rušení činnosti orgánu veřejné moci) nebo obdobný trestný čin



podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží.

- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejně zdravotní pojištění,
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu, nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele,
- veškeré údaje a informace, které uvádím, jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti,
- veškeré doklady a dokumenty, kterými prokazuji kvalifikaci, jsou věrohodné a pravdivé a odpovídají skutečnosti,
- před podáním nabídky jsem se seznámil podrobně s výzvou k prokázání kvalifikace a podání nabídek včetně všech jejích příloh a dodatečných informací
- akceptuji zadávací lhůtu uvedenou ve výzvě k prokázání kvalifikace a podání nabídek.

Toto čestné prohlášení činím na základě své svobodné vůle, s jeho obsahem souhlasím a jsem si vědom možných následků vyplývajících z uvedení nepravdivých skutečností. Toto čestné prohlášení podepisuji jako osoba oprávněná jednat jménem či za dodavatele.

V (uveďte jméno obce) , dne (uveďte den, měsíc, rok prohlášení)

.....

(jméno a příjmení osoby oprávněně jednat jménem dodavatele)

Toto čestné prohlášení nesmí být ke dni odeslání či předání žádosti o účast starší 3 měsíců.



## 1 TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PRO PEVNÉ LINKY ZADAVATELE

### 1.1 Koncové body pro poskytování pevných telefonních služeb

Zadavatel požaduje poskytovat služby v následujících lokalitách:

Telekomunikační služby prostřednictvím pevných linek

Číslo	Typ	Adresa	č.p.	č.o.	Lokalita	Fakturační skupina
████████	HTS	Tovární	514	50	Dubí	1
████████	HTS, Internet ADSL	Tovární	514	50	Dubí	1
████████	HTS	Na Okraji	1001	7	Ústí nad Labem	2
████████	HTS	České mládeže	360	8	Ústí nad Labem	3
████████	HTS	České mládeže	360	8	Ústí nad Labem	3
████████	HTS	České mládeže	360	8	Ústí nad Labem	3
47528....	ISDN30 E, provolba 10 000	Hoření	3083	13	Ústí nad Labem	5
████████	HTS	Králova výšina	3132	7	Ústí nad Labem	6

Typ telefonní ústředny v lokalitě Hoření 13: Mitel - MiVoice 5000 XL verze R6.1, port pro připojení ISDN30.

Vzhledem k rozsáhlosti prostředí Zadavatele (sít' 15 ks tel. ústředen) je požadavek na 30 souběžných hovorových kanálů relevantní.

Alternativní připojení ISDN30 je možné v ústředně Mitel - MiVoice 5000 XL verze R6.1 s portem připojení ISDN30 v lokalitě České mládeže 8, Ústí nad Labem. Využití tohoto připojení vyžaduje změnu konfigurace celé interní sítě, kterou zajišťuje externí dodavatel, zástupce výrobce ústředen v ČR (<http://www.atlantis.cz/kontakt.aspx>). Uchazeč na své náklady provede veškeré úkony spojené s využitím připojení v lokalitě České mládeže 8.

HTS jsou v současné době osazeny různými analogovými telefonními přístroji.

Zadavatel požaduje zajištění všech požadovaných služeb (ISDN30 služby, včetně jednotlivých HTS, a dalších níže uvedených služeb).

### 1.2 Přípojky k veřejné telefonní síti

#### 1.2.1 Požadavky na přípojná vedení

Přípojná vedení (od PoP uchazeče do koncového bodu služby) musí být řešena v každé lokalitě samostatně jednou z těchto možností:

- zemním kabelem (optickým nebo metalickým);
- závěsným nadzemním kabelem (optickým nebo metalickým);
- radiovou cestou (licencované pásmo).





s tím, že zadavatel nejvíce preferuje přípojky realizované prostřednictvím optických nebo metalických kabelů uložených v zemi a nejméně preferuje přípojky realizované prostřednictvím radiové cesty. V případě přípojek realizovaných radiovou cestou uvede uchazeč u každé přípojky jednotlivě, ve kterém licencovaném pásmu bude přípojku provozovat.

### **1.3 Požadavky na telefonní služby**

#### **1.3.1 Základní služby**

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným uchazečem, případně i jinými poskytovateli služeb telekomunikačních služeb. Konkrétně zadavatel hodlá nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.

#### **1.3.2 Změny počtu HTS a ADSL služeb**

Zadavatel požaduje možnost změnit v průběhu trvání smlouvy počet HTS a ADSL služeb, změna bude realizována do 30 dnů od objednání administrátorem zadavatele.

#### **1.3.3 Doplnkové služby na digitálních přípojkách ISDN**

Zadavatel požaduje na digitálních přípojkách typu euroISDN zabezpečit tyto standardní doplňkové služby:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení/zobrazení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).

#### **1.3.4 Požadavky na hlasovou komunikaci**

##### **1.3.4.1 Ostatní Hlasová komunikace**

Zadavatel požaduje, aby Uchazeč poskytl optimální tarif se zvýhodněným voláním do všech tuzemských a vybraných zahraničních mobilních a pevných sítí s akcentem na Slovenskou republiku, Republiku Rakousko, Spolkovou republiku Německo a Polskou republiku.



### 1.3.5 Zachování stávajících telefonních čísel

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel.

### 1.4 Informace o předpokládaném objemu a struktuře telefonního provozu

Podstatnými informacemi pro uchazeče, na základě kterých zájemce stanoví optimální ceník a další obchodní podmínky poskytování hlasových služeb, jsou informace o celkovém objemu a struktuře odchozího provozu.

#### 1.4.1 Objem a struktura odchozího hlasového provozu

Informace o objemu a struktuře hlasového provozu jsou uvedeny na základě skutečné spotřeby služeb za měsíc květen 2017 s obvyklým provozem zadavatele.

Typ spojení	Minut/měs
Pevné sítě	5558
Mobilní sítě	93

Uvádíme i strukturu volání za květen 2017 z pevných linek zadavatele dle fakturace.

Popis spojení	Minuty se zaokrouhlením na min. 2 minuty za hovor a další celé minuty
místní hovory	4107
meziměstské hovory	1098
mobilní sítě	93
mezinárodní hovory:	
Zóna 0	3
Zóna 1	9
Zóna 2	13
Zóna 3	38
Zóna 4	33
neveřejné sítě	122
Ostatní výše neuvedené	135

#### 1.4.2 Metodika pro stanovení objemu a struktury provozu

Objemy a struktura celkového odchozího provozu byly stanoveny jako přesné hodnoty za výše uvedené období. Struktura provozu je uváděna podle jednotlivých typů volání s tím, že je uváděna celková skutečná délka hovorů v minutách spočtená na základě intervalové tarifikace pro místní a dálkové hovory, hovory do tuzemských mobilních sítí, neveřejných sítí i pro mezinárodní hovory.



Pro místní a dálková volání v pevné síti není rozlišováno, zda se jedná o volání do vlastní sítě stávajícího operátora nebo do ostatních pevných sítí. Pro volání do mobilních sítí ČR nejsou rozlišena volání do sítí jednotlivých operátorů a předpokládá se, že bude účtována stejná cena do všech mobilních sítí.

## **1.5 Bezpečnost telekomunikačního řešení**

### **1.5.1 Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití**

Zadavatel požaduje od uchazeče, aby byl s to zabezpečit ochranu proti snahám o zneužívání svého telekomunikačního řešení. Od takovéto ochrany se očekává, že bude včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí ze zneužití telekomunikačního řešení.

Zadavatel pod ochranou proti zneužívání telekomunikačního řešení rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude včas upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:

- nepovolené hovory do ciziny
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem
- extrémně dlouhé (drahé) hovory
- hovory mimo povolené časové intervaly
- častá a opakovaná volání na stejná čísla
- případy napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet zadavatele
- vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání apod.

Uchazeč je povinen podrobně popsat, jaké služby v oblasti ochrany je s to zabezpečit, jaká rizika nabízené řešení minimalizuje a za jakých podmínek.

### **1.5.2 Omezení odchozích spojení**

Zadavatel požaduje, aby na všech přípojkách zadavatele (telefonních číslech) bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909, apod.

Dále zadavatel požaduje, aby na vybraných přípojkách zadavatele (telefonních číslech) bylo možné nastavovat další omezení na odchozí volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních a do tuzemských mobilních sítí.



## 2 ORGANIZAČNĚ-ADMINISTRATIVNÍ ZABEZPEČENÍ SLUŽEB

### 2.1 Východiska

Vzhledem k rozsáhlosti prostředí zadavatele jak z pohledu funkčně-organizačního, tak i geografického uspořádání, budou příslušným odborným útvarem v centrální lokalitě zadavatele v rámci plnění zakázky řízeny provozní a ekonomické aspekty služeb.

#### 2.1.1 Pracovní doba zadavatele

V pracovní dny: 8:00 – 16:00

#### 2.1.2 Součinnost zadavatele

Zadavatel poskytne standardně součinnost formou jmenování:

- Administrátory služeb a vyúčtování

### 2.2 Vyúčtování služeb

Zadavatel požaduje vystavování měsíčních faktur za poskytované služby v členění dle skupin koncových bodů. Nyní 5 fakturačních skupin.

### 2.3 Služba elektronického vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby uchazeč poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet.

Z hlediska **obsahu** elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Z hlediska **vlastností a funkcí** elektronického vyúčtování má zadavatel tyto **další požadavky**:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- možnost exportu dat ve formátu csv, případně xml
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

### 2.4 Služba zákaznický servis

Zadavatel klade na uchazeče v oblasti zákaznických služeb následující požadavky, které požaduje zapracovat do návrhu smlouvy (včetně případných cenových a dalších obchodních podmínek).

Uchazeč zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;



- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Zadavatel preferuje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztahených k realizaci této zakázky. Zadavatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

## **2.5 Služby dohledu hlasových služeb**

### **2.5.1 Služba dohledu hlasových služeb**

Zadavatel požaduje, aby uchazeč zajišťoval centrální dohled hlasových sítí vlastními prostředky v režimu 24x7x365.

### **2.5.2 Proaktivní dohled**

Zadavatel od uchazeče očekává, že zajistí nepřetržitý proaktivní dohled stavu vysokokapacitních přípojek E1 (ISDN30) s cílem minimalizovat dobu možných poruch a zkrátit čas zásahu v případě poruchy.

## **2.6 Schůzky s obchodním zástupcem**

Zadavatel po uchazeči požaduje možnost sjednání schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků, prezentace nových koncových zařízení a seznamování s novými službami v sídle zadavatele, v rozsahu cca 1x za pololetí.



### 3 DOHODA O KVALITĚ ZABEZPEČENÍ SLUŽEB

#### 3.1 Dohody o kvalitě zabezpečení služeb

Součástí návrhu smlouvy předložené uchazečem bude dohoda o úrovni poskytování služeb v následujících oblastech a parametrech.

##### 3.1.1 Služba administrace telekomunikačního řešení

Doba odezvy: čas od okamžiku zjištění závady na straně dodavatele či nahlášení závady/požadavku zadavatelem do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	<= 2 hodiny
Doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (havárie) od okamžiku jejího nahlášení	<= 8 hodin
Doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (běžná závada většího rozsahu) od okamžiku jejího nahlášení	<= 24 hodin

##### 3.1.2 Služba zákaznický servis

Provoz zákaznické linky	v režimu 24 x 7
Doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na zákaznickou linku	<= 10 minut



#### 4 MIGRACE NA NOVÉ PODMÍNKY

Zadavatel požaduje, aby uchazeč předložil návrh projektu, který specifikuje postup přechodu na nové podmínky včetně návrhu časového harmonogramu. Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýza rizik.

Zadavatel požaduje, aby se uchazeč zavázal k tomu, že provede přerušení provozu pro provedení migrace po dohodě se zadavatelem, optimálně mimo běžnou pracovní dobu tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim zadavatele.

Zadavatel v současné době využívá služeb firmy T-Mobile Czech Republic a.s., **se smlouvou do 30. 9. 2017**. Uchazeč na své náklady provede migraci na nové podmínky.

**Nabídkový soubor**

*Uchazeč vyplní žlutě zvýrazněná pole, ceny uvádějte bez DPH*

Identifikační údaje uchazeče:	
Název/jméno:	
Sídlo/místo podnikání:	
IČ:	

**Hlasové služby - měsíční poplatky**

Název služby	Počet	Měsíční/jednorázový poplatek	Předpokládaná cena bez DPH	Celkem měsíčně	Počet měsíců za smluvní obd.	Celkem cena za smluvní období
HTS	6		430	0	36	0,00
HTS + ADSL	1		745	0	36	0,00
ISDN30	1		1000	0	36	0,00
Provoba 10000, 47528xxxx	1		1	0	36	0,00
Elektronický účet - internetový přístup	1		1	0	36	0,00

**Celkem poplatky za smluvní období** **0,00**

**Hlasové služby - hovorné z pevných linek**

Specifikace	Odhad. počet min.	Cena za min.	Předpokládaná cena bez DPH za min.	Celkem měsíčně	Počet měsíců za smluvní obd.	Celkem cena za smluvní období
Místní hovory	4107		0,4	0	36	0,00
Meziměstské hovory	1098		0,4	0	36	0,00
Mobilní síť	93		0,56	0	36	0,00

**Mezinárodní hovory:**

Zóna 0	3		0,64	0	36	0,00
Zóna 1	9		0,64	0	36	0,00
Zóna 2	13		2,2	0	36	0,00
Zóna 3	38		2,36	0	36	0,00
Zóna 4	33		2,5	0	36	0,00
Neveřejné síť	122		0,85	0	36	0,00
ostatní	135		0,5	0	36	0,00

**Celkem za hovorné za smluvní období** **0,00**



<b>Maximální nabídková cena</b>	<b>250 000,00</b>
<b>Celková nabídková cena za smluvní období bez DPH (měsíční poplatky + hovorné)</b>	<b>0,00</b>

*Pro zápis jsou odemčeny žlutě podbarvené buňky*

**Nabídkový soubor - mobilní komunikační služby**

**Uchazeč vyplní žlutě zvýrazněná pole, ceny uvádějte bez DPH**

Identifikační údaje uchazeče:		
Název/jméno:		
Sídlo/místo podnikání:		
IČ:		

**Tarify - měsíční poplatky**

Název tarifní služby	Označení služby uchazečem	Počet (SIM)	Měsíční celkový poplatek bez DPH	Předpokládaná cena bez DPH	Celkem měsíčně	Počet měs. plateb za smluvní obd.	Celkem cena za smluvní období
<i>Hlasové služby a SMS</i>							
T1 - neomezené volání a 100 volných SMS a VPN		80		120	0	36	0,00
T2 - 100 volných minut a 100 volných SMS a VPN		76		35	0	36	0,00
T3 - 300 volných minut a 100 volných SMS a VPN		57		90	0	36	0,00
T4 - jen VPN		31		1	0	36	0,00
T5 - 0 volných minut a 300 volných SMS a VPN		3		40	0	36	0,00
<i>Datové služby (internet v mobilu, vždy maximální dostupná rychlost v místě)</i>							
D0 - FUP 200 MB/měsíc		43		30	0	36	0,00
D1 - FUP 1,5 GB/měsíc		74		60	0	36	0,00
D2 - FUP 3 GB/měsíc		15		100	0	36	0,00
D3 - FUP 10 GB		10		200	0	36	0,00
D4 - FUP 20 GB		25		400	0	36	0,00
D5 - Roamingový datový balíček jednorázový EU 250MB		1		250	0	36	0,00
<b>Celkem měsíční pevné poplatky za smluvní období:</b>							<b>0,00</b>

**Hlasové služby nad limity volných minut a volných SMS zpráv - hovorné z mobilů ze všech tarifů**

Specifikace hovorného, SMS, MMS		Odhad. počet minut/ks za	Cena za min./ks	Předpokládaná cena bez DPH	Celkem měsíčně	Počet za smluvní obd.	Celkem cena za smluvní období
ČR pevné sítě		100		0,7	0	36	0,00
ČR vlastní mobilní síť		1000		0,7	0	36	0,00
ČR ostatní sítě		1500		0,7	0	36	0,00
SMS 1 ks		3000		0,4	0	36	0,00
MMS 1 ks		100		2,46	0	36	0,00

**Nutno dodržovat pravidla stanovené Prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286**

Zahraniční volání - odchozí roaming:

	Odchozí v rámci EU		500		1,50	0	36	0,00
	Odchozí hovory mimo EU (Evropa)		80		10	0	36	0,00
	Odchozí hovory zbytek světa		80		16,5	0	36	0,00
	Odchozí SMS v rámci EU		300		1,1	0	36	0,00
	Odchozí SMS zbytek světa		30		10	0	36	0,00
Zahraniční volání - příchozí roaming:								
	Příchozí v rámci EU		100		1,5	0	36	0,00
	Příchozí hovory mimo EU (Evropa)		80		5	0	36	0,00
	Příchozí hovory zbytek světa		80		8	0	36	0,00
Celkem za hovorné za smluvní období:								0,00
Pořízení a aktivace SIM karty			50		0	0	36	0,00
Celkem za pořízení a aktivaci SIM karet:								0,00
Maximální celková cena:								1 620 000,00
Celková nabídková cena za smluvní období bez DPH (hovorné, pevné poplatky, SIM karty):								0,00

Pro zápis jsou odemčeny žlutě podbarvené buňky

Maximální ceny jsou podbarvené oranžově

Součtové řádky jsou podbarvené modře



Profil: mobilních služeb UJEP v období květen 2017		
Popis služeb	Množství	Počet spojení
<b>Volání v sekundách</b>	<b>2 435 670</b>	<b>12 684</b>
<b>Do Hlasové schránky</b>	<b>1 290</b>	<b>20</b>
mimo šp.	0	0
špička	720	12
vík. a svátek	570	8
<b>Do O2</b>	<b>868 947</b>	<b>4 112</b>
mimo šp.	128 342	375
špička	589 254	3 067
vík. a svátek	151 351	370
<b>Do pevných sítí v ČR</b>	<b>87 797</b>	<b>557</b>
mimo šp.	5 973	34
špička	74 531	488
vík. a svátek	7 293	35
<b>Mimo O2</b>	<b>1 043 131</b>	<b>5 647</b>
mimo šp.	119 683	425
špička	766 822	4 441
vík. a svátek	156 627	781
<b>Na bezplatné infolinky v ČR</b>	<b>5 580</b>	<b>27</b>
mimo šp.	360	2
špička	4 740	23
vík. a svátek	480	2
<b>Na Informační služby</b>	<b>600</b>	<b>2</b>
vík. a svátek	120	1
špička	480	1
<b>Na zahraniční čísla</b>	<b>5 220</b>	<b>32</b>
mimo šp.	360	2
špička	4 560	28
vík. a svátek	300	2
<b>Tísňová volání</b>	<b>780</b>	<b>6</b>
mimo šp.	120	1
špička	600	4
vík. a svátek	60	1
<b>Ve VPN</b>	<b>356 719</b>	<b>1 970</b>
mimo šp.	44 633	136
špička	262 858	1 690
vík. a svátek	49 228	144
<b>Data, Internet (hod, kB, ks)</b>		
<b>O2 Active - objednané služby (ks)</b>	<b>2</b>	
<b>O2 Active - předplatné (ks)</b>	<b>92</b>	
<b>Ostatní: EU (kB)</b>	<b>497 951</b>	
<b>Připojení k Internetu (kB)</b>	<b>23 7385 099</b>	

<b>Připojení k Internetu (WAP) kB</b>	<b>6 360</b>	
<b>SSM,MMS (ks)</b>	<b>9 192</b>	
<b>MMS</b>	<b>165</b>	
vždy	165	
<b>MMS Ostatní : EU</b>	<b>8</b>	
<b>SMS do mobilních sítí v ČR</b>	<b>8 645</b>	
mimo šp.	867	
špička	2 670	
vík. a svátek	894	
vždy	4 214	
<b>SMS do pevných sítí v ČR</b>	<b>0</b>	
mimo šp.	0	
špička	0	
<b>SMS Ostatní : EU</b>	<b>339</b>	
vždy	339	
<b>SMS na zahraniční čísla</b>	<b>34</b>	
vždy	34	
<b>Roaming</b>		
<b>Odchozí hovory (sekundy)</b>	<b>720</b>	<b>4</b>
vždy	720	4
<b>Odchozí SMS</b>	<b>16</b>	
vždy	16	
<b>Příchozí hovory (sekundy)</b>	<b>0</b>	
vždy	0	
<b>Připojení k Internetu (kB)</b>	<b>0</b>	
vždy	0	
kB	0	



## VÝZVA K PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE A PODÁNÍ NABÍDEK

k veřejné zakázce malého rozsahu ve smyslu ust. § 27 zákona č. 134/2016  
Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění  
(dále jen zákon), na zakázku:

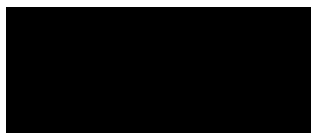
**Poskytování hlasových služeb mobilního operátora a poskytování  
hlasových služeb pro pevné telefonní linky UJEP – 2017/0067**

**Druh veřejné zakázky – služby**

### 1. Údaje o zadavateli

Název zadavatele:	Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem
Sídlo zadavatele:	Pasteurova 1, 400 96
Pracoviště zadavatele, pro níž je VZ určena:	CI UJEP
Statutární zástupce	[REDAKCE]
Právní forma:	Veřejná vysoká škola
IČ:	44555601
DIČ:	CZ44555601

Kontaktní osoba ve věci VZ:  
Tel.:  
E-mail:



V souladu s ustanovením § 31 zákona zadavatel není povinen zadat v zadávacím řízení veřejnou zakázku malého rozsahu. Při jejím zadávání je však zadavatel povinen dodržet zásady podle § 6 zákona. Práva a povinnosti neupravené těmito zadávacími podmínkami se řídí interními předpisy zadavatele týkajícími se zadávání veřejných zakázek. Tato výzva k prokázání kvalifikace a podání nabídek zároveň obsahuje informace o zadávacích podmínkách, čímž nahrazuje textovou část kvalifikační a zadávací dokumentace podle § 28 odst. 1 písm. b) zákona.



## 2. Předmět veřejné zakázky

### 2.1. Předmět veřejné zakázky

Veřejná zakázka je rozdělena do 2 částí, a to následujícím způsobem:

Část A) Předmětem veřejné zakázky je poskytování hlasových služeb pro pevné telefonní linky pro Univerzitu Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem po dobu 36 měsíců. Typy a počty hlasových služeb včetně umístění telefonních bodů jsou uvedeny v technické specifikaci hlasových služeb, která tvoří přílohu č. 4 této zadávací dokumentace.

Část B) Předmětem veřejné zakázky je poskytování komunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora pro Univerzitu Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem včetně dodávky mobilních telefonů a příslušenství, hlasových a datových služeb specifikovaných touto zadávací dokumentací po dobu 36 měsíců. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Profil volání UJEP v období květen 2017 je v příloze č. 7 této zadávací dokumentace.

V rámci předmětu plnění rámcové smlouvy bude zajištěno zejména:

Zajištění mobilních telekomunikačních a datových služeb v dále uvedeném rozsahu:

#### Základní mobilní služby:

- Zajištění hlasových služeb.
- Zajištění datových služeb.
- Uchazeč na své náklady zajistí posílení signálu v areálu Zadavatele v ulici Pasteurova maximálně do 12 měsíců od data účinnosti uzavřené smlouvy dle této ZD, Zadavatel se zavazuje poskytnout součinnost při instalaci vysílače na pozemcích a v objektech, které jsou v majetku Zadavatele. V současné době je v budovách v tomto areálu nedostatečný signál nejen stávajícího operátora, ale i dalších operátorů.
- Maximální dostupnost a spolehlivost služby. Zadavatel si je vědom proměnlivých vlivů na kvalitu mobilních sítí, ale očekává, že zájemce koná opatření tak, aby kvalita byla co nejlepší. Uchazeč vyjádří své garance dostupnosti mapou pokrytí hlasových služeb, mapou pokrytí vysokorychlostních datových služeb.
- Maximální dostupnost a spolehlivost na dopravních trasách Ústí nad Labem – Praha (vlak, autobus, auto).
- Zabezpečení doplňkových služeb (potlačení identifikací tel. čísel, blokování datových služeb, atd.),
- Optimalizace profilu služeb 1x za pololetí.
- Zajištění roamingových služeb.
- Zajištění vnitropodnikové sítě (VPN).

Parametry služeb, tarify:

#### Hlasové mobilní služby:

Tarif T1	neomezené volání + 100 volných SMS a VPN
Tarif T2	100 volných minut + 100 volných SMS a VPN
Tarif T3	300 volných minut + 100 volných SMS a VPN
Tarif T4	0 volných minut a 0 volných SMS a VPN
Tarif T5	0 volných minut a 300 volných SMS zpráv pro dozorové mobilní služby a VPN

**Datové služby (internet v mobilních zařízeních):**

*Pro mobilní telefony, notebooky, tablety a jiná obdobná přenosná zařízení:*

Zadavatel požaduje, aby v místě připojení byla uchazečem poskytována nabízená služba vždy s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí datového připojení. V případě vyčerpání měsíčního staženého objemu dat, dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit.

Přehled požadovaných datových tarifů

D0 - FUP 200 MB/měsíc
D1 - FUP 1,5 GB/měsíc
D2 – FUP 3 GB/měsíc
D3 - FUP 10 GB
D4 - FUP 20 GB
D5 - Roamingový datový balíček jednorázový EU 250MB

**Informace o stavu služeb zadavatele k 1. 8. 2017**

Stav mobilních služeb k 1. 8. 2017		
Služba	Popis	Počet
Internet v mobilu L	FUP 3 GB	11
Internet v mobilu M	FUP 1,5 GB	59
Internet v mobilu S	FUP 200 MB	43
Internet v mobilu XL	FUP 10 GB	10
Internet v mobilu XXL	FUP 20 GB	1
Internet v mobilu XXL Ultid.	Neomezený	8
Účtování podle času	Datový tarif podle času	2
Účtování podle objemu dat (kB)	Datový tarif podle objemu dat	105
Neaktivní Internet v mobilu	Bez aktivace Internetu	7
T4 Profil 1	0 minut, jen VPN	31
T2 Profil 2	100 SMS + 100 minut	76
T3 Profil 3	100 SMS + 300 minut	57
T5 Profil 4	300 SMS + 0 minut	3
T1 Profil Neomezený	100 SMS + neomezený	80
Roaming Svět Basic	Roaming EU	217
Roaming Volání bez hranic	Roaming neomezený	1
Team Nonstop	VPN	247
<b>Počet telefonních čísel</b>		<b>247</b>

**Související služby a jejich požadované parametry:****VPN virtuální privátní síť UJEP:**

- **Bezplatné**, volání v rámci vnitropodnikové sítě VPN, zařazení všech mobilních čísel univerzity do VPN.
- V rámci hlasových tarifů **nebudou odečítány** volné minuty při komunikaci ve VPN.





- Zadavatel požaduje, aby za volání v rámci podnikové sítě nebyly účtovány poplatky za volání, tzn. že bude hrazen pouze měsíční poplatek za SIM kartu ve VPN, cena za VPN **nesmí překročit maximální nabídkovou cenu 1,- Kč/SIM kartu bez DPH za měsíc.**

#### SMS zprávy:

- Cena SMS nad limit volných SMS **nesmí překročit maximální nabídkovou cenu 1,- Kč/SMS bez DPH**

#### Telefonní čísla mobilních služeb:

- Zajištění potřebného počtu telefonních čísel (cca 250 ks) a možnost změny (snížení, zvýšení) počtu SIM karet po dobu trvání smluvního vztahu, kdykoliv dle potřeby zadavatele.
- Bezplatně dočasné vyřazení tel. čísla z provozu (blokace) po dobu trvání smluvního vztahu (telefony pro řešitele projektů, zahájení a ukončení projektu).
- Zachování stávajících telefonních čísel vedených u současného operátora.
- Zadavatel v současné době využívá služeb firmy O2 Czech Republic, a.s. Uchazeč na své náklady provede migraci na nové podmínky. Zadavatel do migrace na nové podmínky zahrnuje i případnou portaci stávajících čísel zadavatele.

#### Roaming mobilních služeb:

- Zajištění mezinárodních hovorů Roaming - odchozí, příchozí. Minimálně pro Slovensko, Evropu (státy EU) a Evropu (státy mimo EU). Uplatnění pravidel Prováděcího nařízení Komise (EU) 2016/2286 ze dne 15. prosince 2016.

#### Dostupnost mobilních služeb s vysokou kvalitou a spolehlivostí:

- V městech: Ústí nad Labem, Praha

#### Fakturace (daňové doklady), elektronické výpisy:

- Poskytnutí bezplatně internetové aplikace pro pověřenou osobu zadavatele – správce mobilních služeb zadavatele se zabezpečeným přístupem.
- Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:
  - elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
  - rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
  - podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.
- Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:
  - připojení zabezpečeným typem komunikace;
  - přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
  - možnost exportu dat ve formátu CSV;
  - uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
  - archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.
- Zadavatel požaduje fakturaci dle účetních skupin (skupiny tel. čísel) zadaných zadavatelem, s možností skupiny měnit (skupiny čísel pro projektovou činnost zadavatele). **K 1. 8. 2017 měl zadavatel 14 účetních skupin mobilních služeb.**
- Zadavatel požaduje fakturaci ve struktuře
  - **Měsíční poplatky (tzv. paušály) za hlasové a datové tarify s definovanými parametry shodně s předloženou nabídkou (dle přílohy č. 6 ZD) po celou dobu plnění veřejné zakázky.**

- **Poplatky za jednotky (hovorné, SMS),** - jednotky spotřebované nad rámec požadovaných volných (uhrazených paušálem) budou účtovány dle skutečné spotřeby s tarifací 60+1, hlasový provoz v rámci VPN nesmí být u žádného z tarifů zpoplatňován a nesmí čerpat volné minuty.
- **Poplatky za ostatní služby** - (MMS, služby třetích stran, mezinárodní volání, roaming, atd.) budou účtovány dle skutečné spotřeby shodně s nabídkou vybraného uchazeče (dle přílohy č. 6 ZD). Služby v zadávací dokumentaci nespecifikované budou účtovány dle platného Ceníku uchazeče, který musí být součástí nabídky.
- Splatnost faktur požaduje zadavatel minimálně 20 dní.
- Poskytované služby budou placeny měsíčně dle daňových dokladů (faktur) vystavených uchazečem, které uchazeč vystaví do 15 dnů ode dne skončení zúčtovacího období, které je jeden kalendářní měsíc.
- Zadavatel požaduje zasilání faktur v papírové podobě na sídlo zadavatele.

#### Požadavky na zákaznickou podporu:

Uchazeč zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby zadavatele. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Zadavatel preferuje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztažených k realizaci této zakázky. Zadavatel preferuje proaktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

Veřejná zakázka je rozdělena na část 1 a 2 a uchazeč může podat nabídku na jakoukoli tuto část (tj. na jednu část, na druhou část i na obě části). Zadavatel umožňuje dílčí plnění veřejné zakázky.

Nabídky podané v jedné části veřejné zakázky budou hodnoceny nezávisle na nabídkách podaných v jiných částech veřejné zakázky.

**Klasifikace předmětu veřejné zakázky je vymezena CPV kód:  
64210000-1 - telefonní služby a přenos dat**

#### **2.2. Obchodní podmínky včetně platebních podmínek a objektivních podmínek, za nichž je možno překročit výši nabídkové ceny; požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny**

Zadavatel požaduje, aby uchazeč předložil v nabídce návrh smlouvy pro každou část, na kterou podává nabídku (Pokud tedy podává nabídku na obě části, předloží dva návrhy smlouvy a to na část A a na část B). Návrh smlouvy musí být vypracován v souladu s obchodními podmínkami a platebními podmínkami stanovenými touto zadávací dokumentací a podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Pokud návrh nepodepisuje sám uchazeč (fyzická osoba), resp. jeho statutární orgán (právnícká osoba), musí být ke smlouvě přiložen i doklad, z něhož vyplývá oprávnění jednající osoby - zástupce jednat za uchazeče (naskenovaný originál či úředně ověřená kopie plné moci či jiného pověřovacího dokumentu). Návrh smlouvy musí být dále vypracován v souladu s přílohou č. 2 zadávací dokumentace **Základní**



**požadavky zadavatele na smlouvu o poskytování služeb.** Smlouva musí obsahovat veškeré požadavky uvedené v této zadávací dokumentaci.

### 2.3. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

Dodavatel je oprávněn požadovat po zadavateli písemné vysvětlení zadávací dokumentace. Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí být podána pomocí elektronického nástroje či profilu zadavatele pro zadávání veřejných zakázek E-ZAK UJEP a doručena nejpozději do 4 pracovních dnů před koncem lhůty pro podání nabídek.

Na základě žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel poskytne dodavateli vysvětlení do 3 pracovních dnů od doručení žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace. Toto vysvětlení včetně přesného znění žádosti poskytne zadavatel i všem ostatním dodavatelům a to uveřejněním na svém profilu stejným způsobem, jakým poskytl neomezený a přímý dálkový přístup k zadávací dokumentaci.

Zadavatel může poskytnout dodavatelům vysvětlení k zadávacím podmínkám i bez jejich předchozí žádosti.

### 3. Lhůta a místo pro plnění veřejné zakázky

Zadavatel pro plnění veřejné zakázky stanoví následující termíny:

- Předpokládané zahájení plnění zakázky je **část A) pro pevné linky od 1. 10. 2017 a pro část B) pro mobilního operátora od 8. 10. 2017**
- Lhůta pro plnění veřejné zakázky je stanovena na 36 měsíců pro obě části s tím, že pokud zadavatel vyčerpá v části A) maximální cenu 250 000,- Kč bez DPH za pevné linky a v části B) maximální cenu 1 620 000,- Kč bez DPH za mobilního operátora, končí tím smluvní vztah pro danou část. Uchazeč je povinen neprodleně informovat zadavatele v případě vyčerpání finančního limitu pro část A) do výše 150 000,- Kč bez DPH za pevné linky a pro část B) do výše 1 400 000,- Kč bez DPH za mobilního operátora.

Místem plnění jsou pro obě části města Ústí nad Labem, Dubí, Praha, Česká republika

### 4. Kvalifikace uchazeče

#### 4.1. Splnění kvalifikace

**Kvalifikaci splní dodavatel, který prokáže splnění:**

- základní způsobilost
- profesní způsobilost

Doklady, které je dodavatel povinen předložit k prokázání splnění kvalifikace, mohou být předloženy v prosté kopii.

Zadavatel se zavazuje při nakládání s informacemi, kterými uchazeč prokazuje splnění kvalifikačních předpokladů postupovat tak, aby nedošlo k porušení práv a oprávněných zájmů uchazeče, pokud se týká ochrany jejich duševního vlastnictví nebo obchodního tajemství.

Doklady prokazující základní způsobilost a výpis z obchodního rejstříku či jiné obdobné evidence musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek. Doklady, jimiž dodavatel prokazuje splnění kvalifikace, předkládá v nabídce jako její součást.

#### 4.2. Prokázání základní způsobilosti

Uchazeč doloží splnění základní způsobilosti čestným prohlášením, které je přílohou č. 2 této výzvy.



#### 4.3. Prokázání profesních kvalifikačních předpokladů

K prokázání profesní způsobilosti doloží uchazeč:

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Pokud dodavatel není zapsán v obchodním rejstříku, předloží doklad, že je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují (Živnostenský list, nebo výpis z živnostenského rejstříku).

#### Nabídková cena

#### 4.4. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude zpracována za celé plnění veřejné zakázky včetně cla, pojištění a dopravy a bude uvedena jako „nejvýše přípustná“. Nabídková cena bude obsahovat veškeré náklady na splnění zakázky.

Veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč.

Zadavatel si vyhrazuje právo vyřadit nabídku uchazeče, která překročí finanční limit 250 000,- Kč bez DPH za pevné linky pro část A a 1 620 000,- Kč bez DPH za mobilního operátora pro část B.

Uchazeč je povinen předložit ve své nabídce celkovou nabídkovou cenu zpracovanou ve formě a podobě specifikovanou v Příloze č. 5 pro pevné linky a příloze č. 6 pro mobilního operátora, která tvoří nedílnou součást této zadávací dokumentace. Pro hodnocení nabídky se použijí pouze údaje uvedené v příloze 5, resp. 6, kde je i uveden předpokládaný počet.

Nabídková cena celkem v krycím listu je informační údaj pro zadavatele. Pokud podává uchazeč nabídku na obě části, sečte obě částky. Pokud podává uchazeč nabídku jen na jednu část, bude cena celkem shodná s cenou na tu část.

Veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč. Zadavatel požaduje uvést položkovou specifikaci jednotlivých částí včetně jejich ocenění. Uchazeč do návrhu smlouvy uvede ceník všech svých služeb (např. hovorné do zemí neuvedených v přílohách), které bude zadavateli poskytovat, tj. ceník bude minimálně obsahovat všechny ceny uvedené v přílohách 5, resp. 6 dle typu nabízené služby (pevné linky a mobilní služby). Nabídka uchazeče bude obsahovat přílohu č. 5 resp. 6 ZD.

Zadavatel připouští, že nezná všechny technické a další podmínky realizace požadovaných služeb a nechává na uchazeči tyto skutečnosti uvést do smlouvy, včetně jejich nacenění.

*Zadávací dokumentace nemusí obsahovat veškeré standardní provozní podmínky služeb, nezbytné pro fungování běžných telekomunikačních služeb, nebo jiné služby, které operátoři běžně zajišťují. Zadavatel však v zadávací dokumentaci dostatečně konkrétně vymezuje, jaký charakter služeb požaduje a od uchazeče očekává, že mu je v tomto smyslu poskytne vč. případných jiných/souvisejících plnění, které jsou pro poskytování poptávaných služeb nezbytné, nebo jsou operátory běžně poskytovány resp. je Zadavatel chápe jako STANDARD.*



V nabídkových cenách (uvedených v přílohách č. 5 a 6 ZD) jsou zahrnuty (nikoliv výlučně) i služby a dodávky jako:

**Volání na Zákaznickou linku v režimu 24/7**

**Oznámení o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla / oznámení o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti) formou zaslání SMS.**

**Přidělení dedikovaného obchodního zástupce uchazeče, který bude zadavateli poskytovat osobní zákaznickou podporu tj. dle požadavků zadavatele dojíždět do sídla zadavatele a aktivně řešit požadavky týkající se dodávaných služeb. V této souvislosti zadavatel očekává, že obchodní zástupce bude vybaven nezbytnými kompetencemi.**

*Uvedené služby nebudou zvlášť zpoplatňovány, uchazeč bude povinen je zajišťovat po celou dobu plnění veřejné zakázky. Neplnění těchto povinností bude chápáno jako porušení podmínek smlouvy ze strany uchazeče.*

Nabídka bude zpracována a řazena do jednotlivých oddílů v tomto členění:

- **Krycí list (příloha č. 1 této ZD)**
- **Doklady prokazující kvalifikace dle výzvy**
- **Doklad o oprávnění osoby jednat jménem či za dodavatele**
- **Smluvní podmínky podepsané oprávněnou osobou jednat jménem či za dodavatele včetně oceněné přílohy 5 nebo 6 (popř. obojí)**
- **Ostatní dokumenty**

Zadavatel požaduje prokázání kvalifikace pro obě části shodně. Pokud uchazeč podává nabídku na obě části, nahraje svou nabídku do E-ZAKu, kde budou dokumenty uvedené v bodě 6 této zadávací dokumentace, tedy doklady prokazující splnění kvalifikace, krycí list, vyplněné kalkulace pro část A a B, podepsaná čestná prohlášení a návrh obchodních podmínek pro obě části v souladu s požadavky zadavatele. Není tedy nutné nahrávat kvalifikaci dvakrát a nabídka na obě části může tvořit jeden dokument.

## **5. Předložení informace o kvalifikaci a podání nabídky**

Zadavatel požaduje, aby nabídka byla podána prostřednictvím systému elektronických zakázek (E-ZAK) (<https://ezak.ujep.cz/>), naskenované soubory (podepsané a orazítkované) mohou být ve formátu pdf, bmp, jpeg.

Pro přihlášení do systému E-ZAK je nutné, aby uchazeč disponoval certifikátem elektronického podpisu.

V případě, že uchazeč není ještě v systému E-ZAK registrován, je nutný k dokončení registrace elektronický podpis, viz odkaz: [https://ezak.ujep.cz/data/manual/QCM.Podepisovaci\\_applet.pdf](https://ezak.ujep.cz/data/manual/QCM.Podepisovaci_applet.pdf)

Podrobné informace o ovládání systému E-ZAK nalezne uchazeč na: <https://ezak.ujep.cz/data/manual/EZAK-Manual-Dodavatele.pdf>

Zadavatel požaduje předkládání nabídek výhradně v elektronické podobě.

Nabídka musí být zpracována v českém nebo slovenském jazyce, vyjma úplné technické dokumentace, kterou zadavatel umožňuje předložit v anglickém jazyce.

Lhůta pro podání nabídek, která je zároveň lhůtou pro prokázání splnění kvalifikace, skončí dne ..... 1. 09. 2017 ..... v 10:00 hodin.



## 6. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je zároveň cenou maximální a činí pro část A) **250 000,- Kč bez DPH pro pevné linky a pro část B) 1 620 000,- Kč bez DPH pro mobilního operátora.**

## 7. Zadávací lhůta

Zadávací lhůta (lhůta, po kterou jsou uchazeči svou nabídkou vázáni) činí 90 dnů a začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídky.

## 8. Ostatní podmínky zadávacího řízení

### 8.1. Vyloučení variantních řešení

Zadavatel předem vylučuje variantní řešení nabídky.

### 8.2. Popis otevírání, posuzování a hodnocení nabídek

#### Otevírání elektronických nabídek

Zadavatel oznamuje, že vzhledem k podání nabídek pouze elektronickou formou se nekoná otevírání obálek, kterého se mají právo účastnit účastníci zadávacího řízení a další osoby, o nichž tak stanoví zadavatel.

Nabídky v elektronické podobě otevírá zadavatel po uplynutí lhůty pro podání nabídek. Zadavatel kontroluje při otevírání elektronických nabídek, zda nabídka byla doručena ve stanovené lhůtě, zda je autentická a zda s datovou zprávou obsahující nabídku nebylo před jejím otevřením manipulováno.

#### Posouzení nabídek

Posuzování a hodnocení nabídek provede komise pro posouzení a hodnocení nabídek (dále jen „komise“).

Komise posoudí splnění požadavků na kvalifikaci dodavatelů podle kvalifikačních předpokladů a požadavků zadavatele stanovených v zadávacích podmínkách této výzvy k prokázání kvalifikace a podání nabídek.

Dodavatele, jehož nabídka při posuzování nabídek nesplní výše uvedená hlediska, Zadavatel ze zadávacího řízení bezodkladně vyloučí. Vyloučení, včetně uvedení důvodů, Zadavatel vyloučeným dodavatelům bezodkladně písemně oznámí.

#### Hodnocení nabídek

Hodnocení nabídek bude provedeno podle kritéria ekonomické výhodnosti nabídek na základě kritéria hodnocení **nejnižší nabídkové ceny** bez DPH.

#### **Způsob hodnocení:**

Pořadí nabídek stanoví komise podle výše nabídkových cen uchazečů v jednotlivých částech veřejné zakázky (část 1 – 2), přičemž jako nejhodnější nabídka v pořadí bude v každé části veřejné zakázky (část 1 – 2) hodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou bez DPH za danou část veřejné zakázky.

Podkladem pro hodnocení budou vyplněné kalkulace nabídkových cen (příloha č. 5 pro část A) a příloha č. 6 pro část B). Uchazeč musí vyplnit všechny žlutě podbarvené buňky s tím, že žádná položka nesmí být nulová.

### 8.3. Úpravy, zrušení zadávacího řízení

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo doplnění zadávacích podmínek stanovených ve výzvě k prokázání kvalifikace a podání nabídek, a to buď na základě žádostí uchazečů o vysvětlení zadávací dokumentace, nebo z vlastního podnětu. Pokud zadavatel změní či doplní zadávací podmínky, přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek.



Zadavatel je oprávněn odmítnout všechny předložené nabídky, případně výběrové řízení bez uvedení důvodu zrušit, a to až do uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem.

#### 8.4. Další podmínky zadavatele

Nevracet dodavatelům předložené nabídky.

Každý dodavatel je povinen se před podáním nabídky informovat o poloze a povaze budoucího místa plnění a jiných místních zvláštích a vyjasnit si všechny nejasnosti. Bere zároveň na vědomí, že nedostatečná informovanost nebo mylné chápání ustanovení a údajů ho neopravňují požadovat dodatečnou úhradu nákladů nebo zvýšení ceny plnění.

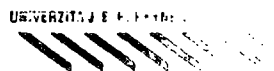
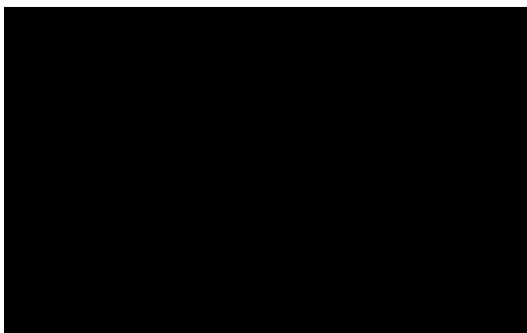
Náklady na zpracování nabídek ani jakékoliv jiné náklady, které by dodavatelům v souvislosti s touto výzvou vznikly, zadavatel dodavatelům nehradí. Dodavatelé předkládají své nabídky bezplatně a nemohou vůči zadavateli uplatňovat žádné nároky.

#### 9. Seznam příloh:

- Příloha č. 1 Krycí list nabídky
- Příloha č. 2 Základní požadavky zadavatele na smlouvu o poskytování hlasových služeb
- Příloha č. 3 Vzor čestného prohlášení
- Příloha č. 4 Technická specifikace hlasových služeb
- Příloha č. 5 Kalkulace nabídkové ceny pro pevné linky
- Příloha č. 6 Kalkulace nabídkové cena pro mobilního operátora
- Příloha č. 7 Profil mobilních služeb

V Ústí nad Labem dne

16. 2. 2017



1 - Univerzita J. E. Purkyně  
v Ústí nad Labem

280 06 Ústí nad Labem



## Zadavatel obdržel dne 18. srpna 2017 dodatečné dotazy od uchazeče, na které odpovídá.

1) V podmínkách základních mobilních služeb požaduje zadavatel posílení stávajícího špatného pokrytí. Jeden z případných dodavatelů chce poukázat na to, že požadavek je napsán velmi nekonkrétně. Prosíme tedy o doplnění.

### Odpověď na dotaz č. 1

Zadavatel doplňuje, že klade zvláštní zřetel na dostupnost kvalitního pokrytí v areálu univerzitního kampusu v Ústí n.L. ul. Pasteurova. S ohledem na plánovanou výstavbu nového objektu zadavatel požaduje, aby uchazeč, s přihlédnutím k budoucí výstavbě, ve své nabídce uvedl a detailně popsal (včetně případné požadované součinnosti, kterou bude vyžadovat od zadavatele) **jakým způsobem zajistí kvalitní pokrytí signálem v areálu kampusu** v průběhu plnění veřejné zakázky. Případné náklady spojené s realizací technických a provozních opatření realizovaných za účelem zajištění pokrytí zahrne uchazeč do nabídkové ceny, jak je uvedeno v bodě 2.1. Výzvy. S ohledem na uvedené zadavatel umožní prohlídku místa plnění.

Prohlídka místa plnění veřejné zakázky proběhne dne **28. 8. 2017 v 10:00 hod.** Sraz uchazečů je u hlavního vchodu do budovy rektorátu, Ústí nad Labem. Kontaktní osoba:

2) V parametrech pro hlasové mobilní služby jsou dle našeho názoru jednotlivé Tarify "šity na míru" na konkrétního dodavatele a jsou zcela v rozporu s principem veřejných zakázek. Například Tarif T1 Neomezeně volání a 100 SMS je v soutěžním prostředí zcela netypický a dodavatel se s ním setkává poprvé, ač se za posledních dvou letech účastnil několika set veřejných zakázek. Běžným Tarifem s podobným využitím je neomezeně volání i SMS do všech sítí, které je naproti tomu zcela běžně poptávaným Tarifem. Žádáme tedy o úpravu zadání.

### Odpověď na dotaz č. 2

Uvedená struktura hlasových tarifů zadavateli vyhovuje a proto ji opakovaně poptává a to minimálně od roku 2011. Zadavatel tarify nepovažuje za netypické a na svých požadavcích trvá.

3) V parametrech datových balíčků, konkrétně v Tarifu D5 zadavatel požaduje jednorázový datový balíček v EU o velikosti 250 MB, jeden z dodavatelů si není zcela jist, proč zadavatel balíček chce, když zároveň požaduje uplatnění pravidel Prováděcího nařízení 2016/2286, takový objem dat by bez příplatku mělo být možné čerpat z balíčků národních a to bez doplatku! (Např. balíčků 1,5 GB, 3 GB, 10 GB...)

### Odpověď na dotaz č. 3

Zadavatel upravuje zadání pro Tarif D5: Jednorázový roamingový datový balíček 150 MB pro země mimo EU – minimálně však Švýcarsko, Ukrajina, Egypt, Turecko, USA, Kanada, Rusko, případné další.

Zadavatel dle § 99 ZZVZ mění zadávací podmínky a na základě těchto skutečností prodlužuje lhůtu pro podání nabídek o původní délku. **Lhůta pro podání nabídek končí dne 11. 9. 2017 v 10 hodin.** Lhůta je prodloužena pro obě části.





## Zadavatel na základě interní kontroly upravuje zadávací podmínky

Zadavatel upravuje ve výzvě bod 2.1 a to tím způsobem, že celý bod 2.1 nahrazuje následujícím zněním:

### 2.1. Předmět veřejné zakázky

Veřejná zakázka je rozdělena do 2 částí, a to následujícím způsobem:

Část A) Předmětem veřejné zakázky je poskytování hlasových služeb pro pevné telefonní linky pro Univerzitu Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem po dobu **24 měsíců**. Typy a počty hlasových služeb včetně umístění telefonních bodů jsou uvedeny v technické specifikaci hlasových služeb, která tvoří přílohu č. 4 této zadávací dokumentace.

Část B) Předmětem veřejné zakázky je poskytování komunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora pro Univerzitu Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem včetně dodávky mobilních telefonů a příslušenství, hlasových a datových služeb specifikovaných touto zadávací dokumentací po dobu **24 měsíců**. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Profil volání UJEP v období květen 2017 je v příloze č. 7 této zadávací dokumentace.

Požadavky na posílení signálu byly zrušeny.

V rámci předmětu plnění rámcové smlouvy bude zajištěno zejména:

Zajištění mobilních telekomunikačních a datových služeb v dále uvedeném rozsahu:

#### Základní mobilní služby:

- Zajištění hlasových služeb.
- Zajištění datových služeb.
- Maximální dostupnost a spolehlivost služby. Zadavatel si je vědom proměnlivých vlivů na kvalitu mobilních sítí, ale očekává, že zájemce koná opatření tak, aby kvalita byla co nejlepší. Uchazeč vyjádří své garance dostupnosti mapou pokrytí hlasových služeb, mapou pokrytí vysokorychlostních datových služeb.
- Maximální dostupnost a spolehlivost na dopravních trasách Ústí nad Labem – Praha (vlak, autobus, auto).
- Zabezpečení doplňkových služeb (potlačení identifikací tel. čísel, blokování datových služeb, atd.),
- Optimalizace profilu služeb 1x za pololetí.
- Zajištění roamingových služeb.
- Zajištění vnitropodnikové sítě (VPN).

Parametry služeb, tarify:

#### Hlasové mobilní služby:

Tarif T1	neomezené volání + minimálně 100 volných SMS a VPN
Tarif T2	100 volných minut + minimálně 100 volných SMS a VPN
Tarif T3	300 volných minut + minimálně 100 volných SMS a VPN
Tarif T4	0 volných minut a 0 volných SMS a VPN
Tarif T5	0 volných minut a minimálně 300 volných SMS zpráv pro dozorové mobilní služby a VPN

Tarify T2 a T3 jsou definovány jako minimální, tj. např. pro T2 je splněn požadavek při hodnotě 120 minut a 120 SMS.

### Datové služby (internet v mobilních zařízeních):

*Pro mobilní telefony, notebooky, tablety a jiná obdobná přenosná zařízení:*

Zadavatel požaduje, aby v místě připojení byla uchazečem poskytována nabízená služba vždy s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí datového připojení. V případě vyčerpání měsíčního staženého objemu dat, dojde ke snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit.

Přehled požadovaných minimálních datových tarifů

D0 - FUP 200 MB/měsíc
D1 - FUP 1,5 GB/měsíc
D2 – FUP 3 GB/měsíc
D3 - FUP 10 GB
D4 - FUP 20 GB
D5 - Roamingový datový balíček jednorázový mimo EU 250MB

### Informace o stavu služeb zadavatele k 1. 8. 2017

Stav mobilních služeb k 1. 8. 2017		
Služba	Popis	Počet
Internet v mobilu L	FUP 3 GB	11
Internet v mobilu M	FUP 1,5 GB	59
Internet v mobilu S	FUP 200 MB	43
Internet v mobilu XL	FUP 10 GB	10
Internet v mobilu XXL	FUP 20 GB	1
Internet v mobilu XXL Ultd.	Neomezený	8
Účtování podle času	Datový tarif podle času	2
Účtování podle objemu dat (kB)	Datový tarif podle objemu dat	105
Neaktivní Internet v mobilu	Bez aktivace Internetu	7
T4 Profil 1	0 minut, jen VPN	31
T2 Profil 2	100 SMS + 100 minut	76
T3 Profil 3	100 SMS + 300 minut	57
T5 Profil 4	300 SMS + 0 minut	3
T1 Profil Neomezený	100 SMS + neomezený	80
Roaming Svět Basic	Roaming EU	217
Roaming Volání bez hranic	Roaming neomezený	1
Team Nonstop	VPN	247
<b>Počet telefonních čísel</b>		<b>247</b>

### Související služby a jejich požadované parametry:

#### VPN virtuální privátní síť UJEP:

- **Bezplatné**, volání v rámci vnitropodnikové sítě VPN, zařazení všech mobilních čísel univerzity do VPN.
- V rámci hlasových tarifů **nebudou odečítány** volné minuty při komunikaci ve VPN.



- Zadavatel požaduje, aby za volání v rámci podnikové sítě nebyly účtovány poplatky za volání, tzn. že bude hrazen pouze měsíční poplatek za SIM kartu ve VPN, cena za VPN **nesmí překročit maximální nabídkovou cenu 1,- Kč/SIM kartu** bez DPH za měsíc.

#### SMS zprávy:

- Cena SMS nad limit volných SMS **nesmí překročit maximální nabídkovou cenu 1,- Kč/SMS** bez DPH

#### Telefonní čísla mobilních služeb:

- Zajištění potřebného počtu telefonních čísel (cca 250 ks) a možnost změny (snížení, zvýšení) počtu SIM karet po dobu trvání smluvního vztahu, kdykoliv dle potřeby zadavatele.
- Bezplatné dočasné vyřazení tel. čísla z provozu (blokace) po dobu trvání smluvního vztahu (telefony pro řešitele projektů, zahájení a ukončení projektu).
- Zachování stávajících telefonních čísel vedených u současného operátora.
- Zadavatel v současné době využívá služeb firmy O2 Czech Republic, a.s. Uchazeč na své náklady provede migraci na nové podmínky. Zadavatel do migrace na nové podmínky zahrnuje i případnou portaci stávajících čísel zadavatele.

#### Roaming mobilních služeb:

- Zajištění mezinárodních hovorů Roaming - odchozí, příchozí. Minimálně pro Slovensko, Evropu (státy EU) a Evropu (státy mimo EU). Uplatnění pravidel Prováděcího nařízení Komise (EU) 2016/2286 ze dne 15. prosince 2016.

#### Dostupnost mobilních služeb s vysokou kvalitou a spolehlivostí:

- V městech: Ústí nad Labem, Praha

#### Fakturace (daňové doklady), elektronické výpisy:

- Poskytnutí bezplatně internetové aplikace pro pověřenou osobu zadavatele – správce mobilních služeb zadavatele se zabezpečeným přístupem.
- Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:
  - elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
  - rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
  - podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.
- Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:
  - připojení zabezpečeným typem komunikace;
  - přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
  - možnost exportu dat ve formátu CSV;
  - uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
  - archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.
- Zadavatel požaduje fakturaci dle účetních skupin (skupiny tel. čísel) zadaných zadavatelem, s možností skupiny měnit (skupiny čísel pro projektovou činnost zadavatele). **K 1. 8. 2017 měl zadavatel 14 účetních skupin mobilních služeb.**
- Zadavatel požaduje fakturaci ve struktuře
  - **Měsíční poplatky (tzv. paušály) za hlasové a datové tarify s definovanými parametry shodně s předloženou nabídkou (dle přílohy č. 6 ZD) po celou dobu plnění veřejné zakázky.**



- **Poplatky za jednotky (hovorné, SMS)**, - jednotky spotřebované nad rámec požadovaných volných (uhrazených paušálem) budou účtovány dle skutečné spotřeby s tarifací 60+1, hlasový provoz v rámci VPN nesmí být u žádného z tarifů zpoplatňován a nesmí čerpat volné minuty.
- **Poplatky za ostatní služby** - (MMS, služby třetích stran, mezinárodní volání, roaming, atd.) budou účtovány dle skutečné spotřeby shodně s nabídkou vybraného uchazeče (dle přílohy č. 6 ZD). Služby v zadávací dokumentaci nespécifikované budou účtovány dle platného Ceníku uchazeče, který musí být součástí nabídky.
- Splatnost faktur požaduje zadavatel minimálně 20 dní.
- Poskytované služby budou placeny měsíčně dle daňových dokladů (faktur) vystavených uchazečem, které uchazeč vystaví do 15 dnů ode dne skončení zúčtovacího období, které je jeden kalendářní měsíc.
- Zadavatel požaduje zaslání faktur v papírové podobě na sídlo zadavatele.

#### Požadavky na zákaznickou podporu:

Uchazeč zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby zadavatele. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamaci ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Zadavatel preferuje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztahených k realizaci této zakázky. Zadavatel preferuje proaktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

Veřejná zakázka je rozdělena na část 1 a 2 a uchazeč může podat nabídku na jakoukoli tuto část (tj. na jednu část, na druhou část i na obě části). Zadavatel umožňuje dílčí plnění veřejně zakázky.

Nabídky podané v jedné části veřejně zakázky budou hodnoceny nezávisle na nabídkách podaných v jiných částech veřejně zakázky.

Zadavatel dále nahrazuje bod 3 výzvy a to následujícím textem:

### **3. Lhůta a místo pro plnění veřejné zakázky**

Zadavatel pro plnění veřejné zakázky stanoví následující termíny:

- Předpokládaně zahájení plnění zakázky pro **část A) pevné linky a část B) mobilního operátora je ihned po uveřejnění smlouvy v registru smluv Ministerstva vnitra ČR**
- Lhůta pro plnění veřejné zakázky je stanovena na 24 měsíců pro obě části s tím, že pokud zadavatel vyčerpá v části A) maximální cenu 250 000,- Kč bez DPH za pevné linky a v části B) maximální cenu 1 620 000,- Kč bez DPH za mobilního operátora, končí tím smluvní vztah pro danou část. Uchazeč je povinen neprodleně informovat zadavatele v případě vyčerpání finančního limitu pro část A) do výše 150 000,- Kč bez DPH za pevné linky a pro část B) do výše 1 400 000,- Kč bez DPH za mobilního operátora.



Zadavatel v příloze č. 2 smluvní podmínky nahrazuje odstavec 2.5. následujícím odstavcem ve znění:

**2.5. Doba a místo plnění**

- Uchazeč ve smlouvě výslovně uvede, že se smlouva uzavírá na dobu určitou 24 měsíců s tím, že pokud zadavatel vyčerpá maximální cenu 250 000,- Kč bez DPH za pevné linky, končí tím smluvní vztah za pevné linky a pokud zadavatel vyčerpá maximální cenu 1 620 000,- Kč bez DPH za mobilního operátora, končí tím smluvní vztah za mobilního operátora. Uchazeč je povinen neprodleně informovat zadavatele v případě vyčerpání finančního limitu do výše 150 000,- Kč bez DPH za pevné linky a 1 400 000,- Kč bez DPH za mobilního operátora.
- Místo plnění uvede uchazeč v souladu s čl. 3. zadávací dokumentace.
- V příloze č. 2 smluvní podmínky byl vypuštěn odstavec o posílení signálu.

Na základě výše uvedených informací zadavatel vkládá nové přílohy č. 5 a 6. Staré přílohy č. 5 a 6 nebudou ze strany zadavatele akceptovány, jelikož obsahují požadavek na 36 měsíců.

Zadavatel mění zadávací podmínky a na základě těchto skutečností prodlužuje lhůtu pro podání nabídek. **Lhůta pro podání nabídek končí dne 15. 9. 2017 v 10 hodin.** Lhůta je prodloužena pro obě části. Zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání pro část A i část B současně, jelikož nelze nastavit prodloužení pouze pro jednu část zvlášť.



## Zadavatel obdržel dodatečné dotazy, na které odpovídá.

### Dotaz č. 1

V parametrech pro hlasové mobilní služby je poptáván balíček: D5 - Roamingový datový balíček jednorázový mimo EU 250MB. Tento balíček byl v minulé hodnotící tabulce zadán jen do vybraných zemí mimo EU. Chápe dodavatel dobře, že nyní zadavatel požaduje nabídku balíčku 250 MB ve všech státech světa mimo EU?

### Odpověď na dotaz č. 1

Ano, zadavatel požaduje nabídku balíčku D5 - Roamingový datový balíček jednorázový mimo EU 250MB ve všech státech světa mimo EU.

---

### Dotaz č. 2

Zadavatel v Doplňujících informacích ze dne 7. 9. 2017 sdělil uchazečům, mimo jiné, že **ustupuje ze svého požadavku „na posílení signálu“**, který stanovil v původním zadání této veřejné zakázky a který dále konkretizoval v doplňujících informacích dne 22. 8. 2017 takto:

#### **„Odpověď na dotaz č. 1**

*Zadavatel doplňuje, že klade zvláštní zřetel na dostupnost kvalitního pokrytí v areálu univerzitního kampusu v Ústí n.L. ul. Pasteurova. S ohledem na plánovanou výstavbu nového objektu zadavatel požaduje, aby uchazeč, s přihlédnutím k budoucí výstavbě, ve své nabídce uvedl a detailně popsal (včetně případné požadované součinnosti, kterou bude vyžadovat od zadavatele) **jakým způsobem zajistí kvalitní pokrytí signálem v areálu kampusu v průběhu plnění veřejné zakázky. Případné náklady spojené s realizací technických a provozních opatření realizovaných za účelem zajištění pokrytí zahrne uchazeč do nabídkové ceny, jak je uvedeno v bodě 2.1. Výzvy. S ohledem na uvedené zadavatel umožní prohlídku místa plnění.***

Uchazeč konstatuje, že si je plně vědom, že požadavky, které klade Zadavatel na poskytovatele služeb, které odebírá, jsou plně v jeho kompetenci. Pakliže se takto rozhodl, jistě pro to měl své důvody, které uchazeči nepřísluší posuzovat. Uchazeč se však v této souvislosti táže, pakliže Zadavatel upustil od původně stanoveného požadavku na posílení signálu (tj. **úroveň a kvalita signálu pozbyla pro Zadavatele zásadního významu resp. již není tak podstatným parametrem plnění, který by explicitně požadoval řešit**), **tak zda zároveň „vyváží“ adekvátním způsobem, stanovené obchodní podmínky Smlouvy** tak, aby budoucímu poskytovateli nehrozil postih finanční sankce v případě, že se úroveň pokrytí signálu resp. jeho kvalita v průběhu plnění smlouvy sníží, nebo signál dokonce v některých místech areálu univerzitního kampusu zcela zmizí (což lze v souvislosti s chystanou výstavbu v areálu objektivně očekávat).

Uchazeč sděluje, že v případě že Zadavatel upraví stanovené obchodní podmínky tak, aby z nich bylo zřejmé, že - závazek uchazeče zaplatit smluvní pokutu za porušení smluvní povinnosti a to zejména povinnosti poskytovat plnění řádně a včas a odstraňovat vady plnění, ve výši nejméně 1. 000,- Kč za každý den prodlení, se netýká parametru kvality nebo pokrytí signálu, jinými slovy za vadu plnění nebude Zadavatelem považována snížená dostupnost nebo kvalita signálu v areálu kampusu, zváží přehodnocení své neúčasti v předmětné veřejné zakázce, kterou deklaroval ve svém vyjádření ze dne 28. 8. 2017.

Pakliže Zadavatel provede navrženou úpravu obchodních podmínek, tak s ohledem na význam resp. závažnost dosavadních úprav zadávací dokumentace a nutného opětovného právního posouzení stanovených obchodních podmínek, předkládá uchazeč zadavateli návrh na vyhlášení nové veřejné zakázky, nebo alespoň delší prodloužení termínu na přípravu resp. podání nabídky. V zájmu řádného průběhu veřejné zakázky, je v tomto ohledu uchazeč připraven dodatkem opětovně prodloužit stávající smlouvu.

**Odpověď na dotaz č. 2**

Zadavatel na svých požadavcích ohledně smlouvy trvá včetně dodatečných informací ze dne 7. 9. 2017, ve kterých své požadavky na smlouvu upravil.

---

Zadavatel pouze vysvětluje zadávací podmínky včetně předchozích dodatečných informací a neprodlužuje tedy lhůtu pro podání nabídek.