

# SMLOUVA O ZÁJEZDU - A

## Smluvní strany:

**Mgr. Marta Lisová**  
**Cestovní kancelář a**

**Cestovní vzdělávací agentura**

Kancelář: U Rendlíku / Strachovská 1902, 393 01 Pelhřimov

Tel./fax: 565 327 405

Mobil: 606 627 410

e-mail: kkcva.lisova@gmail.com

[www.cva-lisova.cz](http://www.cva-lisova.cz) skype: kkcva-lisova

IČ: 438 18 919, DIČ: CZ515307125

ŽL: PE 5743/2001, Ev. č.: 330401-25423-00

Bankovní spojení:

ČSOB Pelhřimov, č.ú.: 1273676/ 0300

(dále jen CKCVA)

## a zákazník - vedoucí skupiny

Škola / organizace: OA, SZŠ a SOŠS JIHLAVA

IČ: 00836591

Adresa: KAROLINY SVĚTLÉ 2, 586 01 JIHLAVA

Tel.: +420 567 587 423

Fax:

Jméno, příjmení, titul: ILENA BUREŠOVÁ, MGR.

Mobil: 732 230 450

E-mail: irena.buresova@o2s-ji.cz

Počet platících účastníků zájezdu: žáci/studenti: 53 ..... studenti/dospělí (narození v r. 1999 a dříve): /

Počet částečně platících účastníků zájezdu: ..... neplatících účastníků zájezdu: .....

Pozn. Vedoucí skupiny zastupuje, je odpovědný a oprávněn jednat jménem skupiny, tj. jednotlivých účastníků zájezdu uvedených v seznamu účastníků zájezdu, který je přílohou smlouvy o zájezdu. Vedoucí skupiny a uvedené osoby, popř. jejich zákonní zástupci, tímto souhlasí, aby Mgr. Marta Lisová, Cestovní kancelář a Cestovní vzdělávací agentura, kancelář U Rendlíku / Strachovská 1902, 393 01 Pelhřimov, zpracovávala jejich osobní údaje pro účely organizace zájezdu - objednaných služeb v cestovním ruchu: ubytování, pojištění, vstupy atd., v rozsahu v této smlouvě uvedeném, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. „O ochraně osobních údajů“ ve znění pozdějších předpisů.

## Předmět smlouvy o zájezdu, cena, platební podmínky, ostatní:

Název zájezdu: 5 – denní poznávací zájezd do středního Švýcarska.....

Termín konání: 11.6. – 15.6. 2018..... Číslo zájezdu (= variabilní symbol pro platební styk): 1106150618.....

Cena zájezdu za jednoho účastníka zájezdu - žáka: 5 790,- Kč.....

Cena zájezdu za jednoho dospělého účastníka zájezdu: 5 990,- Kč.....

Cena za jednoho částečně platícího účastníka zájezdu:.....

Celková cena zájezdu: je stanovena jako součin počtu platících účastníků zájezdu a ceny za jednoho účastníka zájezdu.

Pozn.: Služby zahrnuté v ceně zájezdu jsou uvedeny v programu příslušného zájezdu, který je přílohou smlouvy o zájezdu.

Záloha: 2 590,- Kč / 2 790,- Kč..... Splatná do: 16.11.2017.....

Doplatek: 3 200,- Kč / 3 200,- Kč..... Splatný do: 10.5.2018.....

Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet CKCVA, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

Smlouvu o zájezdu, seznam účastníků a potvrzený program zájezdu zaslat do: 16.11.2017.....

Nástupní místo/čas: Jihlava.....

## Poznámky CKCVA:

Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy/dodatku v registru smluv dle zákona č.340/15 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí zákazník.

Při naplnění zájezdu výše uvedenou školou/organizací na požadovaný minimální počet 42 platících, bude poskytnuta sleva pro stálé zákazníky: 5 590Kč (cena pro žáky a studenty), 5 790Kč (cena pro dospělé - narození 1999 a dříve).

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.

Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní zákazník a splnění této povinnosti doloží CKCVA potvrzením vygenerovaným systémem registru smluv. Současně smluvní strany berou na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.

Svým podpisem stvrzuji, že jsem se seznámil/a a souhlasím s touto smlouvou o zájezdu, podmínkami smlouvy o zájezdu a programem zájezdu.

**OA, SZŠ a SOŠS Jihlava**

Karoliny Světlé 2, 586 01 Jihlava

IČ: 00836591, DIČ: CZ00836591

Datum, podpis (razítko školy/organizace):

-1-

CKCVA potvrzuje Vaši smlouvu o zájezdu.

### Podmínky smlouvy o zájezdu

**1.Smlouva o zájezdu** - Ostatní otázky a vztahy smluvních stran dále v těchto podmínkách smlouvy o zájezdu neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu v platném znění a dále §2521a a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku v pozdějším znění.

**2.Smluvní vztah** - Smluvní vztah mezi Cestovní kancelářemi a Cestovní vzdělávací agenturou Mgr. Marta Lisová (dále jen CKCVA) a zákazníkem (dále také společně „smluvní strany“) je upraven smlouvou o zájezdu, jejíž nedílnou přílohou je seznam účastníků zájezdu, program zájezdu potvrzený vedoucím skupiny zákazníka (dále jako „vedoucí skupiny“) a tyto podmínky smlouvy o zájezdu. Vedoucí skupiny zastupuje, je odpovědný a oprávněn jednat jménem zákazníka/skupiny, tj. jednotlivých účastníků zájezdu uvedených v seznamu účastníků zájezdu. CKCVA se zavazuje zajistit pro zákazníka na základě objednávky program zájezdu a s ním související služby. Po potvrzení objednaných služeb partnerů CKCVA zašle CKCVA vedoucímu skupiny smlouvu o zájezdu obsahující mimo jiné cenu a termín uskutečnění příslušného zájezdu, program zájezdu, formulář pro seznam účastníků zájezdu a další potřebné formuláře a informace k zájezdu. Vedoucí skupiny se zavazuje zajistit včasnou úhradu sjednané ceny zájezdu a to dle podmínek, v termínu a výši uvedené ve smlouvě o zájezdu. Vedoucí skupiny je dále odpovědný za včasné zaslání řádně a pravdivě vyplněné smlouvy o zájezdu a seznamu účastníků, potvrzeného programu zájezdu a dalších požadovaných formulářů a uhrazení poplatků CKCVA, za předání všech informací či písemných dokumentů účastníkům zájezdu nebo jejich zákonným zástupcům, za předání odhlášení jednotlivých účastníků zájezdu v písemné formě CKCVA, za zabezpečení dozoru nad nezletilými účastníky zájezdu po dobu konání zájezdu. CKCVA je povinna potvrdit rezervaci objednaných služeb zájezdu bez zbytečného odkladu po obdržení řádně vyplněné smlouvy o zájezdu, seznamu účastníků zájezdu, potvrzeného programu a uhrazení zálohy při naplnění zájezdu na minimální počet platících účastníků zájezdu.

**3.Cena zájezdu, platební podmínky, změna ceny** - Orientační ceny zájezdů a služeb jsou uvedeny v propagačních materiálech CKCVA a vychází z předpokladu naplnění zájezdu minimálním počtem účastníků, tj. 42 platících účastníků. Cena za jednoho účastníka příslušného zájezdu je uvedena ve smlouvě o zájezdu a v programu zájezdu. Celková cena zájezdu je stanovena jako součin počtu platících účastníků zájezdu a ceny za jednoho účastníka zájezdu. Služby zahrnuté v ceně zájezdu jsou uvedeny v programu příslušného zájezdu v odstavci „cena zahrnuje“. Cena zájezdu je cenou smluvní. Cena zájezdu za jednoho účastníka zájezdu se stanovuje dle objednaných služeb, dle cen služeb smluvních partnerů CKCVA a dle kurzů (valuty/střed) zúčtovacích měn ČNB aktuálních ke dni potvrzení objednaných služeb. Vedoucí skupiny je povinen zajistit úhradu zálohy CKCVA ve výši 50% z celkové ceny zájezdu, pokud není dohodnuto jinak, a to ke dni uvedení ve smlouvě o zájezdu. Úhradu zbývajících částí ceny zájezdu, tzn. doplatku, je vedoucí skupiny povinen zajistit ke dni uvedení ve smlouvě o zájezdu a to obvykle nejpozději do 35 dnů před začátkem zájezdu. Poplatky za změny služeb jsou splatné bez zbytečného odkladu po provedení požadované změny a oznámení CKCVA této skutečnosti vedoucímu skupiny. Při objednávce zájezdu ve lhůtě kratší než 6 týdnů před odjezdem je vedoucí skupiny povinen zajistit úhradu celkové ceny zájezdu jednorázovou platbou ke dni uvedení ve smlouvě o zájezdu, není-li sjednáno jinak. Za den zaplacení se považuje den, kdy byla odpovídající částka v hotovosti uhrzena přímo v sídle CKCVA nebo den připsání odpovídající částky na účet CKCVA. V případě nedodržení termínu splatnosti sjednané zálohy nebo zbývajících doplatku ceny zájezdu nebo celkové ceny zájezdu jednorázovou platbou nenese CKCVA jakoukoliv odpovědnost za zrušení rezervace objednaných služeb nebo za nedodržení ceny a termínu zájezdu uvedených ve smlouvě o zájezdu. Dojde-li z důvodu prodlení vedoucího skupiny s plněním závazků zákazníka ze smlouvy o zájezdu ke zrušení rezervace objednaných služeb nebo ke změně ceny a termínu zájezdu, je CKCVA dle svého uvážení oprávněna navrhnout možné způsoby řešení nastalé situace. CKCVA je dále oprávněna adekvátním způsobem změnit cenu zájezdu při neobsazení objednaného zájezdu minimálně 42 platícími účastníky zájezdu, pokud není dohodnuto jinak - viz čl. 4 těchto podmínek smlouvy o zájezdu. Dále si CKCVA vyhrazuje možnost změnit sjednanou cenu zájezdu a to v případě změny kurzu (valuty/střed) alespoň jedné zúčtovací měny ČNB o více než 10% v době uskutečnění platby partnerům CKCVA do zahraničí oproti kurzům ČNB zúčtovacích měn použitých v době kalkulace zájezdu, dále také v případě změny dopravních tarifů (dálničních poplatků, mýtného), cen pohonných hmot a cen smluvních partnerů CKCVA. CKCVA je povinna písemně oznámit případnou změnu ceny zájezdu bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 21 dnů před odjezdem. V případě změny ceny zájezdu z výše uvedených důvodů je zákazník oprávněn od smlouvy písemně odstoupit, to však nejde do 5 dnů od oznámení změny ceny zájezdu. Neodstoupí-li zákazník od smlouvy o zájezdu nejpozději do 5 dnů po oznámení změny ceny zájezdu, má se za to, že se změnou ceny zájezdu souhlasí a odpovídající rozdíl ceny uhradí před začátkem zájezdu v souladu s podmínkami čl. 3 těchto podmínek. Při změně sjednané ceny může CKCVA navrhnout vedoucímu skupiny změnu programu zájezdu nebo sjednaných služeb, pokud to program zájezdu umožňuje tak, aby se nová cena zájezdu co nejméně odlišovala od ceny původní. Vedoucí skupiny se zavazuje navrženou změnu programu bez zbytečného odkladu CKCVA písemně potvrdit nebo odmítnout, a to nejpozději do 5 dnů od doručení návrhu příslušné změny.

**4.a/ Počet účastníků zájezdu, změna služeb, ceny a termínu při menším počtu platících účastníků** - Cena zájezdu, pokud není dohodnuto jinak, vychází z minimálního počtu 42 platících účastníků zájezdu. Počet účastníků zájezdu uvedených ve smlouvě o zájezdu je pro obě smluvní strany závazný. Jakékoli změny v počtu účastníků nebo zařazení náhradníka je vedoucí skupiny povinen CKCVA bez zbytečného odkladu písemně ohlásit. Při neobsazení požadovaného minimálního počtu 42 platících účastníků zájezdu nebo při odhlášení jednotlivých účastníků zájezdu tak, že počet přihlášených účastníků klesne pod minimální počet platících účastníků, tj. 42, bude realizace zájezdu řešena vzájemnou dohodou CKCVA a vedoucího skupiny spočívající v nabídce volných míst dalším zájemcům nebo v případné změně programu nebo sjednaných služeb, pokud to program zájezdu umožňuje, v posunutí termínu, popř. v odpovídající změně ceny zájezdu.

**4.b/Objednání zájezdu menší skupinou** - Zájezd lze objednat i při menším počtu platících účastníků zájezdu. Po podepsání smlouvy a zaplacení zálohy bude CKCVA nabízet program zájezdu dalším zájemcům. Uskutečnění zájezdu, dodržení sjednaného programu a služeb, termínu a ceny zájezdu jsou ovlivněny od včasnosti ohlášení doplňující skupiny a sladení požadavků s doplňující skupinou. Nepodaří-li se najít doplňující skupinu v termínu nutném k potvrzení provedení rezervací, nejpozději však do 21 dnů před odjezdem, CKCVA navrhne přесunout zájezd na pozdější termín. O všech změnách je CKCVA povinna vedoucího skupiny písemně informovat. Pokud zákazník se změnou nesohlasí nebo pokud se nepodaří ani v pozdějším termínu najít doplňující skupinu, je CKCVA nucena od smlouvy odstoupit-viz čl. 7.

**5.Sjednaný program a s ním související služby a jejich změny** - Sjednaný program a s ním související služby uvedené v příslušné smlouvě o zájezdu jsou pro obě smluvní strany závazné. Požadované změny programu a služeb ze strany zákazníka musí být CKCVA doručeny písemně a uhrazený před začátkem zájezdu. Je-li CKCVA nucena provést z objektivních důvodů, které CKCVA nemůže ovlivnit (tzn. okolnosti vylučující odpovědnost/vyšší moc), operativní změny programu a služeb v době před konáním zájezdu nebo v průběhu konání zájezdu, nemá zákazník právo na slevu zájezdu ani jakoukoliv jinou náhradu. Nevyužije-li zákazník sjednané a zaplacené služby zájezdu během jeho konání, a to z důvodů CKCVA nezaviněných, není CKCVA povinna jakýmkoliv způsobem takto nevyužití služby zákazníkovi refundovat.

**6.a/Odstoupení od smlouvy o zájezdu ze strany zákazníka** - Zákazník prostřednictvím vedoucího skupiny má právo kdykoli před odjezdem odstoupit od smlouvy o zájezdu. Odstoupení od smlouvy o zájezdu musí mít vždy písemnou formu (e-mail, doporučený dopis). Odstoupení od smlouvy o zájezdu nabývá účinnosti dnem jejího doručení CKCVA. Při ukončení smlouvy o zájezdu odstoupením z důvodů neležeících na straně CKCVA je zákazník povinen uhradit CKCVA odpustné (dále také jako „stornovací poplatek/ky“) dle stornovacích podmínek uvedených v odst. 6.c těchto podmínek smlouvy o zájezdu. V případě uhrazené zálohy/ceny zájezdu je CKCVA oprávněna příslušný stornovací poplatek započíst proti uhrazené záloze/ceně zájezdu a zákazník/účastník s tím souhlasí.

**6.b/ Odhlášení účastníka zájezdu** - Každý jednotlivý účastník zájezdu má právo prostřednictvím vedoucího skupiny kdykoli před odjezdem zrušit svou účast na tomto zájezdu. Účast účastníka na příslušném zájezdu je zrušena ke dni, kdy CKCVA obdrží od vedoucího skupiny (ve výjimečných případech i od samotného účastníka) písemné odhlášení. V případě odhlášení účastníka zájezdu je vedoucí zájezdu povinen zajistit, aby účastník uhradil CKCVA stornovací poplatek dle stornovacích podmínek uvedených v čl. 6.c těchto podmínek smlouvy o zájezdu. V případě uhrazené zálohy/ceny zájezdu je CKCVA oprávněna příslušný stornovací poplatek započíst proti uhrazené záloze/ceně zájezdu a zákazník/účastník s tím souhlasí.

**6.c/Administrativní náklady, stornovací podmínky, stornovací poplatky** CKCVA je oprávněna účtovat paušální náhradu zvýšených administrativních nákladů ve výši 200Kč za každé jednotlivé zařazení náhradníka pro zájezdy delší než 1 den nebo 50Kč pro zájezdy 1-denní. Náhradníkem je osoba, která se přihlašuje na místo odhlášeného účastníka zájezdu současně s jeho odhlášením a přijímá všechny jeho závazky. V takovém případě není odhlášením se účastníkovi účtován stornovací poplatek. V případě rozdílu ceny je náhradník povinen rozdíl ceny vyrovnat. CKCVA je dále oprávněna účtovat paušální náhradu zvýšených administrativních nákladů ve výši 100Kč za každou jednotlivou požadovanou změnu pro zájezdy delší než 1 den nebo 50Kč pro zájezdy 1-denní. Pokud zařazením náhradníka vzniknou změny např. na ubytování, je nutné je zaplatit jako za každou jednotlivou požadovanou změnu. CKCVA je oprávněna vyúčtovat stornovací poplatky v níže uvedené výši a za těchto podmínek: Výše stornovacích poplatků ke dni obdržení písemného odstoupení resp. odhlášení účastníka zájezdu dle odst. 6a. resp. 6b. této smlouvy činí:

Pro více jak 1-denní zájezdy:  
7 dní dle podpisu příslušné smlouvy o zájezdu - 61 dnů před odjezdem:

|   |  |
|---|--|
| 7 dní z ceny zájezdu za jednoho účastníka zájezdu |  |
| 60 - 45 dnů před odjezdem:                        | 25% z ceny zájezdu za jednoho účastníka zájezdu  |
| 44 - 31 dnů před odjezdem:                        | 50% z ceny zájezdu za jednoho účastníka zájezdu  |
| 30 - 15 dnů před odjezdem:                        | 75% z ceny zájezdu za jednoho účastníka zájezdu  |
| 14 - 5 dnů před odjezdem:                         | 90% z ceny zájezdu za jednoho účastníka zájezdu  |
| 4 dny - den odjezdu:                              | 100% z ceny zájezdu za jednoho účastníka zájezdu |

**Pro 1-denní zájezdy:**  
31 - 5 dnů před odjezdem: 15% z ceny zájezdu za jednoho účastníka zájezdu  
4 dny - den odjezdu: 50% z ceny zájezdu za jednoho účastníka zájezdu  
Pokud se účastník zájezdu nedostaví včas na místo odjezdu nebo zruší účast na zájezdu v den odjezdu nebo musí být před začátkem resp. v průběhu zájezdu z účasti vyloučen pro vážné narušování organizace resp. průběhu zájezdu, nemá nepřítomný či vyloučený účastník zájezdu nárok na vrácení uhrazené ceny. Zruší-li účastník zájezdu účast na příslušném zájezdu z kvalifikovaných důvodů a za podmínek uvedených v pojistné smlouvě, má nárok na odpovídající úhradu stornovacích poplatků v rozsahu, dle podmínek a uvážení pojišťovny. CKCVA nenese žádnou odpovědnost za rozhodnutí pojišťovny o uhrazení či neuhrazení popř. vyšší hrazených stornovacích poplatků.

**7.Odstoupení od smlouvy o zájezdu ze strany CKCVA** - CKCVA je oprávněna odstoupit od smlouvy o zájezdu a to zejména z důvodu nenaplnění zájezdu na požadovaný minimální počet platících účastníků zájezdu, nebo nepodaří-li se provést potřebné změny programu nebo služeb a to nejpozději 21 dnů před odjezdem. Pokud vedoucí skupiny dodrží původní počet platících přihlášených účastníků zájezdu, má právo na vrácení celé zaplacené částky. Pokud vedoucí skupiny nedodrží počet přihlášených platících účastníků zájezdu (ve smyslu nižšího počtu účastníků) nebo pokud poruší své povinnosti vůči CKCVA, CKCVA vrátí zákazníkovi uhrazenou částku, z níž budou odečteny náklady vynaložené CKCVA na dosavadní přípravu příslušného zájezdu, minimálně však ve výši 5% z celkové ceny zájezdu.

**8.Reklamacce** - Jestliže zájezd neprobíhá dle smluvních podmínek, je vedoucí skupiny oprávněn reklamovat vadně poskytnuté služby. Vedoucí skupiny je povinen své požadavky bez zbytečného odkladu po jejich zjištění oznámit průvodci CKCVA v místě konání zájezdu. Nebude-li oprávněná reklamacce vyřešena během konání zájezdu, má vedoucí skupiny právo své požadavky písemně reklamovat u CKCVA a to nejpozději do 1 měsíce od ukončení zájezdu, jehož služby byly/ jsou předmětem příslušné oprávněné reklamacce.

**9.Cestovní doklady** - Vedoucí skupiny je povinen zajistit, aby každý účastník zájezdu disponoval v době konání zájezdu platným cestovním dokladem. Doklady musí být platné minimálně po dobu plánovaného pobytu mimo území ČR (v případě zájezdů v rámci zemí EU a Švýcarska).

**10.Pojištění** - V ceně zájezdů je zahrnuto povinné pojištění CKCVA proti úpadku (zákon č.159/1999 Sb.) a cestovní pojištění obsahující pojištění léčebných výloh, úrazu, odpovědnosti za škodu a stornovacích poplatků.

**11.Platnost** - Tato smlouva o zájezdu nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. do ukončení příslušného zájezdu, nebude-li předčasně ukončena dříve dle podmínek sjednaných výše.