

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SÍTĚ TECHCOM (VOP) Platné od 1.9.2016

1. PŘEDMĚT VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1.1 Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek jsou podmínky, na základě kterých budou poskytovány služby sítě TECHCOM (např. přístup k síti internet, doplňkové služby apod.).

1.2 Poskytovatelem a provozovatelem je firma TechCom s.r.o. se sídlem Dětmárovice 85, 735 71 Dětmárovice, IČ: 25904507, DIČ: CZ 25904507. Společnost je registrována v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu Ostrava oddíl C vložka číslo 24938. Tel. číslo [REDACTED] číslo účtu: [REDACTED]

1.3 Uživatelem (nebo též zákazníkem) těchto služeb může být jakákoliv právnická či fyzická osoba a to na základě smlouvy „Smlouva o poskytování služeb TECHCOM“.

1.3.1 Informace týkající se výhradně zákazníka budou dostupné v zabezpečené „Uživatelské zóně“ (např. vystavené faktury za služby, přehled hlášených poruch atd.). Přístupové údaje do uživatelské zóny budou zákazníkovi předány po zřízení služby.

1.4 Aktuální znění Všeobecných podmínek, ceník služeb sítě TECHCOM, dále jen VOP, příp. další aktuální informace jsou veřejně dostupné na stránkách poskytovatele www.techcom.cz a v provozovnách firmy TechCom s.r.o.

2. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

2.1 Smluvní vztah mezi poskytovatelem a uživatelem vzniká dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

2.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

2.3 Veškeré údaje uvedené ve smlouvě (včetně příloh a dodatků) jsou pro obě smluvní strany závazné.

2.4 Součástí smlouvy je „Protokol o předání služby TECHCOM připojení k síti internetu“, který bude rovněž vyhotoven ve dvou stejnopisech, VOP a ceník poskytovaných služeb.

2.5 Smlouva může být měněna, doplněna nebo rušena pouze písemným dodatkem, na němž se strany dohodnou.

2.6 Neoznámí-li, nejpozději dva měsíce před uplynutím sjednané smluvní doby alespoň jedna smluvní strana druhé písemně svou vůli Smlouvu ukončit platí, že se smlouva bez dalšího automaticky prodlužuje na dobu neurčitou.

2.7 Uživatel je oprávněn vypovědět smlouvu pouze písemnou formou, bez udání důvodů a to v jednoměsíční lhůtě, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi.

2.8 Za písemnou formu je považován také doručený email z emailové adresy zákazníka s uvedením čísla smlouvy zákazníka a zodpovědné osoby.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Cena za zřízení/aktivaci služby je jednorázová a bude uživateli účtována po zřízení/aktivaci služby. Uživatel se zavazuje stanovenou částku uhradit do 15 dnů ode dne vystavení faktury převodem na účet poskytovatele nebo jinou formou úhrady dle dohody s poskytovatelem.

3.2 Zákazník se zavazuje hradit cenu za provoz služby řádně a včas na základě smlouvy, jejíž číslo slouží zároveň jako variabilní symbol plateb uživatele. Způsob doručování faktur je platný též elektronicky, dle platného ceníku služeb.

3.3 Pro případ prodlení s platbami uživatele je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve

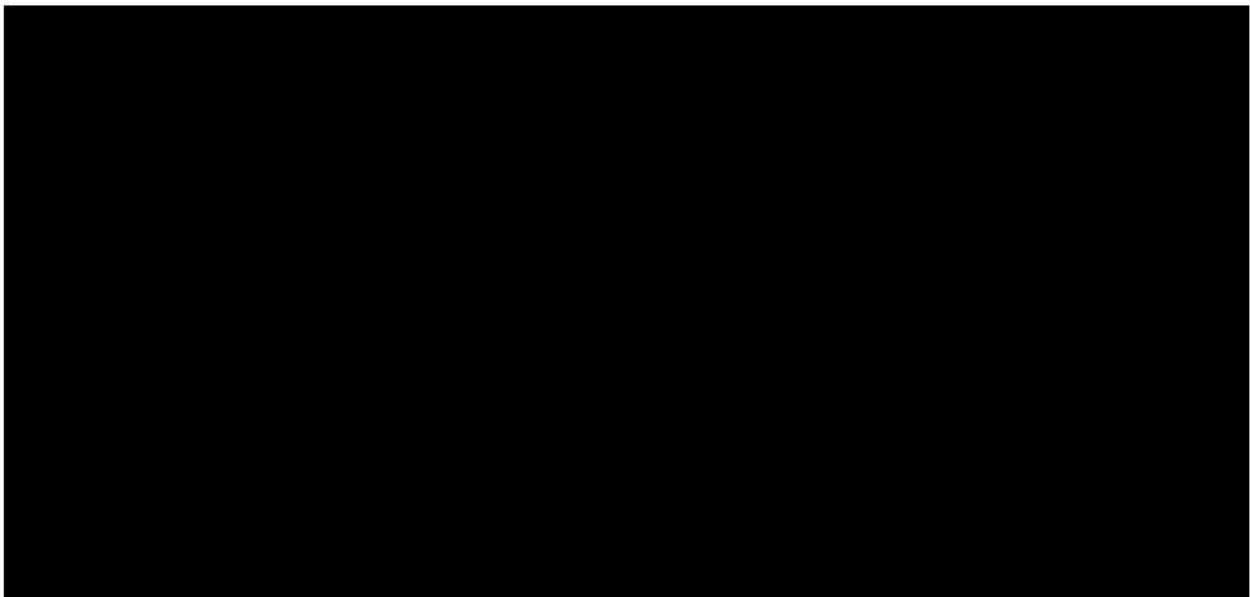
výši 0,5 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

3.4 Způsob doručování daňových dokladů je standardně elektronicky (na emailovou adresu uživatele uvedenou ve smlouvě) odkazem pro stažení daň. dokladu (PDF dokument), nebo jinou

formou, kterou si uživatel objedná – dle platného ceníku služeb.

3.5 Uživatel může s poskytovatelem dohodnout změnu tarifu i dalších náležitostí ve smlouvě a to pouze písemnou formou.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE



5 PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 5.1 Uživatel se zavazuje, že po dobu poskytování služeb poskytne poskytovateli bez zbytečného prodlení potřebnou součinnost, spočívající zejména v odevzdání potřebných údajů a podkladů a případné doplnění a upřesnění, pokud toto vznikne v průběhu plnění této smlouvy.
- 5.2. Uživatel se zavazuje informovat poskytovatele o změně svých identifikačních údajů, zejména o změně názvu, jména, sídla, bydliště či korespondenčních údajů, telefonního čísla nebo emailu

a to písemným oznámením/emailem doručeným poskytovateli nejpozději do 30 dnů, ode dne kdy změny nastaly.

5.3 Uživatel určí svou kontaktní emailovou adresu, na kterou mu budou zasílány informace o jeho

službách (vystavených daňových dokladech, plánovaných výpadcích, novinkách aj). Pokud zákazník neoznámí poskytovateli emailovou adresu, či její změnu, nebo je uvedená emailová adresa nefunkční či nepřijímá doručované zprávy, má se za to, že bylo doručeno řádně.

5.4 Uživatel využívá službu takovým způsobem, aby ostatním uživatelům nenarušoval její užívání a chránil své data, zařízení a programy.

5.5 Uživatel nesmí svým zařízením rušit zařízení ostatních uživatelů ani jiných subjektů.

Uživatel služby nese plnou zodpovědnost za škody způsobené třetím stranám i poskytovateli v souvislosti s nedodržením těchto podmínek, či protiprávním jednáním.

5.5 Uživateli je doporučeno se pravidelně informovat o nových informacích služeb TECHCOM prostřednictvím webových stránek poskytovatele www.techcom.cz, případně odběrem emailových zpráv rozesílaných zákazníkům (např. plánovaná údržba sítě, změny v nastaveních apod.)

5.6 Uživatel má právo požadovat odstranění technických problémů, které vznikají na straně poskytovatele a které s nimi přímo souvisí. Důležité kontaktní údaje pro hlášení poruch jsou uvedeny v protokolu o předání připojení k síti internet, který je součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, nebo může využít i formuláře na webových stránkách

5.7 Uživatel se zavazuje používat výhradně přidělené IP adresy a nastavení služby TechCom. Pokud

přidělenou IP adresu a nastavení nebude respektovat, bude to bráno jako hrubé porušení pravidel sítě TechCom.

5.8 Uživatel se zavazuje, že umístěná zařízení poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoliv přemísťovat, a to ani v rámci jedné budovy. Uživatel zajistí, aby nebylo s těmito zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry apod. Škodu způsobenou uživatelem nebo třetí osobou na uvedených zařízeních nahradí uživatel poskytovateli v plném rozsahu.

5.9 Poskytovatel nezaručuje stoprocentní dostupnost služeb či přístupu k informacím v síti internet,

vzhledem ke skutečnosti, že síť internet je decentralizovaná a bez jakýchkoliv záruk třetích stran.

5.10 Uživatel nedovolí třetím osobám, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, využívat zařízení poskytovatele u něj umístěná nebo využívat služeb jemu poskytovaných

5.11 Škody způsobenou uživatelem nebo třetí osobou na uvedených zařízeních nahradí uživatel poskytovateli v plném rozsahu.

5.12 Uživatel dává souhlas poskytovateli s montáží potřebného zařízení a vedení nutných k poskytování služeb dle smlouvy. Není-li uživatel oprávněn takovýto souhlas poskytnout sám, je

povinen zajistit souhlas oprávněné osoby, majitele či správce nemovitosti. Uživatel odpovídá za

veškeré škody a náklady způsobené nedodržením této povinnosti.

5.13 Uživatel se zavazuje umožnit přístup pracovníkům poskytovatele ke koncovému zařízení v průběhu trvání smlouvy a v případě jejího ukončení z důvodů demontáže zapůjčeného nebo pronajatého zařízení.

6. OMEZENÍ, POZASTAVENÍ A UKONČENÍ SLUŽBY

6.1 Poskytovatel má právo pozastavit nebo omezit poskytování služeb v následujících případech:

6.1.1 je-li jeho možnost poskytovat sjednané služby omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat nebo jí zabránit

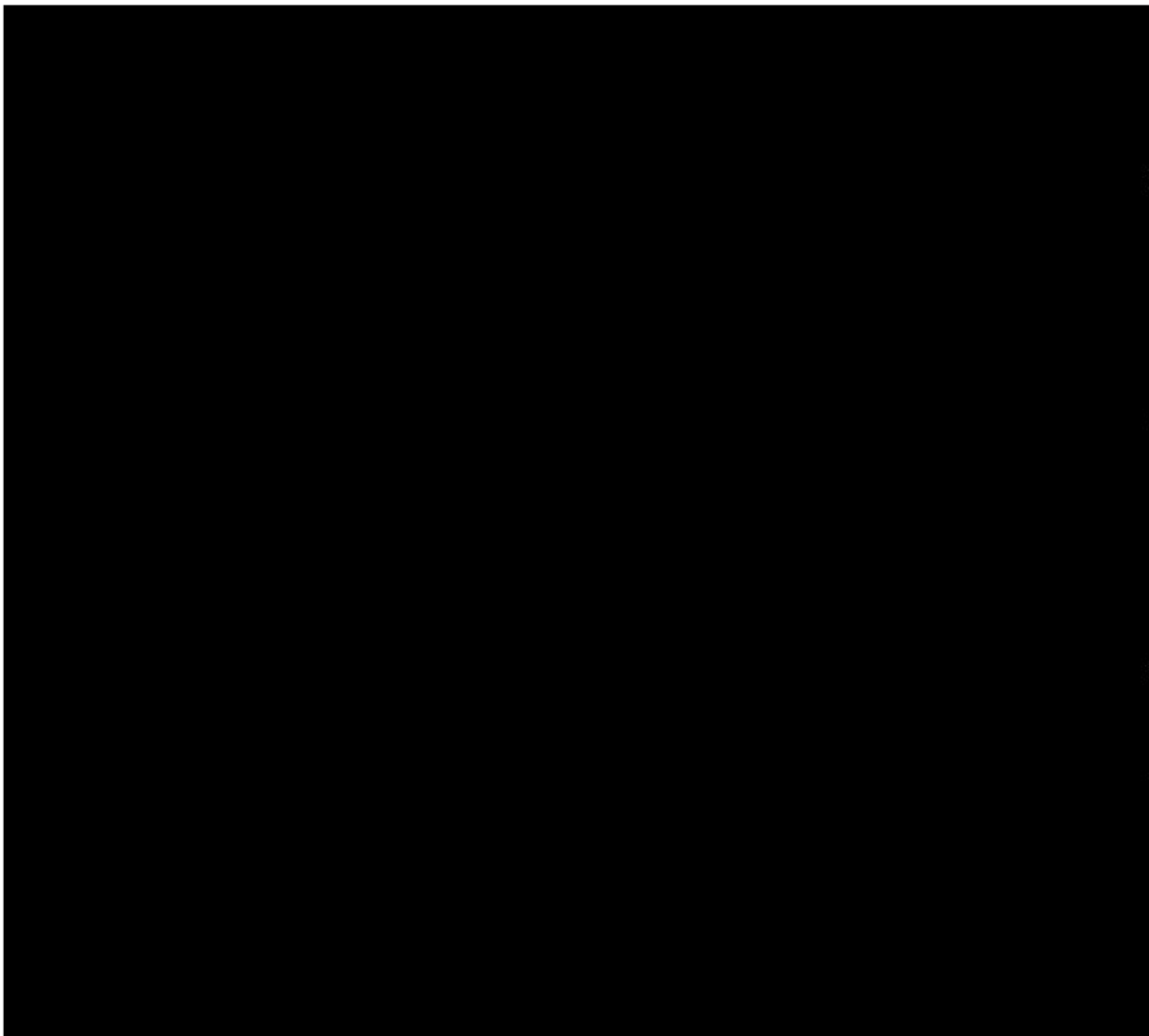
6.1.2 za podmínek uvedených v odstavci 6.2, je-li uživatel v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby

6.1.3 na nezbytně nutnou dobu, porušuje-li uživatel svoje povinnosti podle této smlouvy

6.2 V případě, že uživatel nezaplatí včas řádně vyúčtovanou cenu za poskytnutou službu nebo neplní další smluvní závazky, poskytovatel má právo zamezit přístup ke službě až do doby uhrazení. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek a závazků má poskytovatel právo poskytování služby ukončit. Uživatel je v takovém případě povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady s tímto spojené.

6.3 Provozovatel si vyhrazuje právo jednostranně vypovědět smlouvu z důvodů, kdy uživatel narušuje provoz sítě, bezpečnost zařízení ostatních uživatelů nebo napadá zařízení sítě.

7. REKLAMAČNÍ ŘÁD



8. ZÁNÍK SMLOUVY

8.1 Smlouva zaniká:

8.1.1 písemnou dohodou smluvních stran

8.1.2 uplynutím sjednané výpovědní doby, pokud byla smlouva uzavřena na dobu neurčitou

8.1.3 dnem vstoupení v platnost nových VOP při výpovědi dané uživatelem z důvodu změny tohoto dokumentu nebo technické specifikace služby jednostranným úkonem poskytovatele nebo z důvodu zvýšení ceny poskytované služby jednostranným úkonem poskytovatele.

Výpověď musí být doručena písemně nejpozději do posledního dne platnosti původních VOP. Smlouva bude následně ukončena k poslednímu dni měsíce, ve kterém končí původní VOP.

8.1.4 odstoupením z důvodu podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou. Účinky odstoupení od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy nastávají okamžikem, kdy je písemné prohlášení oprávněné smluvní strany o odstoupení od smlouvy doručeno smluvní straně, která smlouvu podstatným způsobem porušila; nebo

8.1.5 uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, pokud byla smlouva uzavřena na dobu určitou.

8.2 Veškeré pohledávky a závazky peněžité povahy vyplývající ze smlouvy budou mezi stranami vyrovnané nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů po ukončení smlouvy.

9. ROZHODNÉ PRÁVO

9.1 Spory mezi Provozovatelem na straně jedné a uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, budou prioritně řešeny oboustrannou dohodou mezi oběma stranami a to v první instanci. V druhé instanci bude spory řešit, podle věcné příslušnosti, ČTU (odbor pro severomoravskou oblast, Sokolská třída 2800/99 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava) nebo obecný soud České republiky. Formulář k řešení sporu je umístěn na stránkách www.ctu.cz

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Smluvní vztah mezi uživatelem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky.

10.2 Uzavřením nové smlouvy, ve které jsou dohodnuty nové podmínky poskytování dosavadních služeb, zaniká smlouva stará.

10.3 Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající účastníkovi ze smlouvy na třetí osobu. Poskytovatel však může své práva a povinnosti přenést na jiný subjekt, pod podmínkou řádného informování účastníka o plánované změně.

10.4 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Všeobecné obchodní podmínky i ceník služeb. Pokud se bude jednat o změnu VOP či ceníku, která vede ke zhoršení postavení uživatele, je provozovatel povinen informovat uživatele o možnosti ukončení smlouvy ke dni nabytí účinnosti změny, a to bez náhrady, jestliže nové podmínky nebude uživatel akceptovat. Uživatel bude o změnách informován elektronicky na stránkách provozovatele nebo jiným vhodným způsobem.

10.5 Za písemnou formu je považována také emailová komunikace z autorizované emailové adresy uživatele s uvedením čísla smlouvy a jména majitele smlouvy.

10.6 Uživatel souhlasí, že emailová komunikace mezi smluvními stranami je plnohodnotnou alternativou písemného styku. Pro zajištění dostatečné identifikace oprávněné osoby uživatele musí být emailová komunikace uživatele vedena z kontaktní emailové adresy a jménem kontaktní osoby, jež má poskytovatel zaevidovanou ve své databázi.

10.7 Poskytovatel si v případě hrubého nebo opakovaného porušování těchto Všeobecných podmínek, vyhrazuje právo okamžitého vypovězení smlouvy na poskytování služeb, tzn. mimo jiné okamžité přerušení nebo zrušení poskytovaných služeb.

10.8 Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem.

10.9 Bude-li některé ustanovení VOP či smlouvy shledáno neplatným, nezákonným, nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost, zákonnost a vynutitelnost ostatních ustanovení VOP či smlouvy. V případě rozporu mezi smlouvou a VOP mají přednost ustanovení smlouvy.

Provozovatel a uživatel shodně prohlašují, že si tyto Všeobecné obchodní podmínky přečetli, a že s nimi bezvýhradně souhlasí, svobodně a srozumitelně předepsanou formou, tj. užitím služby.

V Dětmovicích dne 29.7.2016