

# Smlouva o poskytování služeb TechCom



Smlouva číslo: 07010829

## 1. Smluvní strany

Provozovatel služeb TechCom			
TechCom s.r.o.	Sídlo: Dětmárovice 85,	IČO: 25904507	DIČ: CZ25904507
firma je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 24938			
bankovní spojení: [redacted]	Tel: [redacted]	www.techcom.cz	obchod@techcom.cz
Jednající prostřednictvím: Jiřího Jendryščíka – jednatele (dále jen „provozovatel“)			

Uživatel služeb TechCom		
Název uživatele: <b>Město Orlová</b>	Patro: <b>0</b>	Číslo bytu: <b>0</b>
Adresa-město: <b>Orlová-Lutyně</b>	ulice: <b>Osvobození 796</b>	PSČ: <b>735 14</b>
IČO: <b>00297577</b>	DIČ: <b>CZ00297577</b>	Bankovní spojení:
Jednající prostřednictvím: Ing. Tomáše Kučí - starosty		
(dále jen „uživatel“)		

**Uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb TechCom**

## 2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy uzavřené mezi provozovatelem a uživatelem je závazek zřídit a poskytovat služby (služeb) TechCom podle protokolu o předání služby 24 hodin denně 7 dní v týdnu nejpozději do 31. dnů ode dne podpisu této smlouvy.

Provozovatel zaručí úroveň kvality poskytované služby, a to dle ujednání, jež jsou uvedena v příloze – Protokol o předání služby TechCom připojení k síti internet. Tato příloha je nedílnou součástí této smlouvy. Nabídka možných servisních služeb a služeb zákaznické podpory poskytovatel uvádí na svých internetových stránkách [www.techcom.cz](http://www.techcom.cz), v provozovnách společnosti Techcom s.r.o. a na vyžádání je zákazníkovi sdělí.

### 2.1. Doba uzavření smlouvy a způsob úhrady služby

Doba uzavření smlouvy	Forma úhrady paušálního poplatku
Smlouva nevázaná - na dobu neurčitou	Bankovním převodem

Doba, na kterou je uzavřena smlouva, začíná běžet od následujícího kalendářního měsíce po spuštění (aktivaci) služby.

Smluvní strana může smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou písemně vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce běžící od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Bližší pravidla ukončení smlouvy jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách (VOP).

### 2.2. Cena a platební podmínky služeb

Za poskytnuté služby dle této smlouvy se uživatel zavazuje uhradit platbu měsíčního paušálního uvedeného v Protokolu o předání služby TechCom připojení k síti internet. Uživatel provádí platbu vždy nejpozději do 15. dne následujícího měsíce po dodání služby na účet: [redacted]. Aktivační poplatek se hradí jednorázově nejpozději do 14 dnů od vystavení daňového dokladu, jenž je zákazníkovi zaslán korespondenčně nebo emailem na adresu uvedenou ve smlouvě.

## 3. Způsob uplatnění reklamace služeb a vyúčtování ceny

Podmínky a způsob podání reklamací a reklamací na vyúčtování ceny jsou uvedeny „VOP“, stejně tak i lhůty pro podání a vyřízení reklamací.

Provozovatel není povinen hradit uživateli škodu způsobenou uživateli tím, že došlo k přerušení poskytování služeb ze zavinění provozovatelem nebo tím, že byla služba poskytována v nižší než sjednané úrovni. V případě jiného ujednání bude tato skutečnost uvedena v Protokolu o předání služby TechCom připojení k síti internet.

## 4. Závěrečná ustanovení

Aktuální platná verze Všeobecných obchodních podmínek (VOP) poskytování služeb TechCom společnosti TechCom s.r.o. a ceník služeb účinný k datu podpisu smlouvy je k dispozici na webových stránkách provozovatele. O změně VOP nebo ceníku služeb provozovatel vyrozumí uživatele nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti předmětné změny. Bližší pravidla jsou uvedeny v samotných VOP.

Uživatel prohlašuje a činí nesporným, že všechny údaje jím uvedené jsou pravdivé a úplné, že byl seznámen s úplným obsahem VOP

a ceníkem služeb, s nimiž bez výhrad souhlasí.

Provozovatel prohlašuje, že identifikační údaje, jakými jsou jméno, sídlo uživatele a kontakty budou použity jen pro účely konkretizace uživatele, jakožto účastníka této smlouvy a uživatel s tímto bez výhrad souhlasí.

Tato smlouva je pro obě strany závazná a je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má stejnou platnost a každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení smlouvy.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv (§ 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), není-li stanovena účinnost pozdější, odvíjející se od lhůty stanovené v ust. § 5 odst. 2 zákona o registru smluv. Uživatel tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uzavření (§ 5 odst. 2 zákona o registru smluv).

Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran neupravená přímo touto smlouvu se řídí ustanovením VOP nebo zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Doložka platnosti právního jednání dle ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: k uzavření této smlouvy má kupující udělen souhlas usnesením Rady města Orlová č. 2014/6 ze dne 4. 3. 2015

### **Součástí smlouvy**

Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

- Protokol o předání služby TechCom připojení k síti internet
- Všeobecné obchodní podmínky (VOP).

### **5. Podpisy smluvních stran**

Za provozovatele

Za uživatele

Podpis: .....

Podpis: .....

V ...Orlové..... dne: .....30.10.2017.....

V Orlové dne: .....30.10.2017.....