Smlouva o dílo  
“Implementace a rozvoj software pro správu pohledávek SAP FI-CA”

číslo 2017/22804

|  |  |
| --- | --- |
| **Česká pošta, s.p.** |  |
| se sídlem: | Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1 |
| IČO: | 47114983 |
| DIČ: | CZ47114983 |
| zastoupen: | Ing. Markem Jánským, ředitelem divize finance |
| zapsán v obchodním rejstříku u: | Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565 |
| bankovní spojení: | Československá obchodní banka, a.s.  č. ú.: xxx |
| dále jen „**Objednatel**“ |  |

a

|  |  |
| --- | --- |
| **itelligence, a.s.** | |
| se sídlem: | Hlinky 505/118, 603 00 Brno - Pisárky |
| IČO: | 26718537 |
| DIČ: | CZ26718537 |
| zastoupena: | Martinem Koníčkem, MBA, předsedou představenstva |
| zapsán v obchodním rejstříku u: | Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4328 |
| bankovní spojení: | Komerční banka a.s.  č. ú.: xxx |
| dále jen „**Zhotovitel**“ |  |

dále jednotlivě jako „**smluvní strana**“, nebo společně jako „**smluvní strany**“ uzavírají ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o dílo „Implementace a rozvoj software pro správu pohledávek SAP FI-CA“ (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl výběrové řízení k veřejné zakázce „**Implementace a rozvoj software pro správu pohledávek SAP FI-CA**“ (dále jen „**výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena se Zhotovitelem na základě výsledku výběrového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Definice pojmů

Používá-li tato Smlouva v dalším textu pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:

* 1. **Akceptačním testem** – se rozumí test ověřující funkcionalitu Díla nebo dílčí části Díla, popř. Rozvoje, na základě předem odsouhlasených testovacích scénářů tak, aby Objednatel mohl provést test bez detailní znalosti aplikace. O průběhu Akceptačního testu se pořizuje zápis (dle čl. 6 Smlouvy).
  2. **Akceptačním protokolem** – se rozumí písemný dokument „Protokol o předání a převzetí“, kterým smluvní strany potvrzují předání a převzetí Díla nebo sjednané dílčí části Díla, popř. Rozvoje, a jehož vzor je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.
  3. **Dílem** – se rozumí činnost Zhotovitele a výsledek činnosti Zhotovitele na základě této Smlouvy, jak je definuje odst. 2.1 Smlouvy, včetně dokumentace uvedené ve Smlouvě, zdrojových kódů a koncepčních materiálů.
  4. **Dobou odezvy** – je časový interval od nahlášení Vady do zahájení servisní činnosti pracovníky Zhotovitele, včetně zahájení analýzy příčiny Vady.
  5. **Kontaktní adresou** – se rozumí adresa, na kterou bude doručována veškerá korespondence související se Smlouvou. Pro účely této Smlouvy je Kontaktní adresou adresa uvedená u příslušné smluvní strany v úvodu této Smlouvy.
  6. **Místem plnění** – je primárně sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo jiné místo, které Objednatel výslovně určí (dle čl. 4 Smlouvy).
  7. **Písemným stykem, či pojmem „písemně“** - se rozumí předání zpráv odpovědným pracovníkům Objednatele a Zhotovitele jedním z těchto způsobů:
     + 1. předání zprávy kurýrní službou proti potvrzení o převzetí;
       2. doporučený dopis nebo obdobná privilegovaná poštovní zpráva;
       3. datová zpráva doručená prostřednictvím datové schránky;
       4. e-mailová zpráva, ať již s elektronickým podpisem či bez něj.
  8. **Provozní dokumentací** – se rozumí návod k zajištění instalace a provozu Díla nebo Rozvoje, včetně popisu dalších činností souvisejících s provozem Díla nebo Rozvoje.
  9. **Rozvojem** – se rozumí činnosti a výstupy dalšího rozvoje upraveného modulu FI-CA (Díla) poskytované na základě této Smlouvy a ve stanoveném období, jak je definuje odst. 2.2 Smlouvy, které jsou plněny na základě jednotlivých Požadavků Objednatele dle odst. 4.4 Smlouvy.
  10. **Smlouvou** – se rozumí tato smlouva o dílo včetně všech příloh a ve znění všech dodatků.
  11. **Uživatelskou dokumentací** – se rozumí popis ovládání Díla nebo Rozvoje a uživatelského rozhraní.
  12. **Vadou** – se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi poskytnutého plnění a vlastnostmi specifikovanými v  Provozní či Uživatelské dokumentaci nebo v této Smlouvě či v oboustranně odsouhlaseném Požadavku.
  13. **Záruční dobou** – se rozumí doba uvedená v odst. 9.1 této Smlouvy, po kterou bude Dílo nebo Rozvoj bez Vad plně sloužit k danému účelu a určení, a během které se Zhotovitel zavazuje bezplatně odstraňovat Vady, které se vyskytnou nebo vzniknou v Záruční době.

1. Předmět a účel Smlouvy
   1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Zhotovitele řádně a včas provést a Objednateli předat dokončené dílo „Implementace a rozvoj software pro správu pohledávek SAP FI-CA“ v časových termínech uvedených v harmonogramu v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Dílo**“) a povinnost Objednatele řádně a včas provedené Dílo převzít a zaplatit za něj cenu uvedenou v čl. 3 této Smlouvy. Bližší specifikace Díla včetně technického popisu je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy. Součástí Díla je i jeho instalace a implementace v informačním systému Objednatele a uvedení Díla do rutinního (produkčního) provozu.
   2. Předmětem této Smlouvy je dále poskytnutí rozvoje Díla po dobu uvedenou v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Rozvoj**“), a to na základě jednotlivých Požadavků Objednatele, a povinnost Objednatele řádně a včas provedený Rozvoj převzít a zaplatit za něj cenu uvedenou v čl. 3 této Smlouvy. Bližší specifikace Rozvoje je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
   3. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Zhotoviteli číslo evidenční objednávky (dále jen „**OBJ**“), a to zvlášť na Dílo a zvlášť na Rozvoj. Evidenční objednávka je vystavena Objednatelem pro interní evidenční účely a není návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu § 1731 občanského zákoníku. Zhotoviteli je sděleno pouze číslo evidenční objednávky za účelem jeho uvedení na daňovém dokladu. Evidenční objednávka nemá vliv na plnění Smlouvy a povinnost Zhotovitele dodat Dílo a Rozvoj řádně a včas. V případě jakékoliv změny čísla evidenční objednávky (OBJ) bude Objednatel Zhotovitele informovat.
   4. Zhotovitel se zavazuje vytvořit a předat Dílo a Rozvoj v nejvyšší kvalitě a jakosti prosté faktických a právních vad. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí.
   5. Zhotovitel se zavazuje, že Dílo bude vyhotoveno v české jazykové verzi. To platí i pro Rozvoj.
   6. Účelem této Smlouvy je zajištění funkčnosti a využitelnosti software pro správu pohledávek SAP FI-CA v prostředí Objednatele.
2. Cena a platební podmínky
   1. Celková cena za plnění uvedené v odst. 2.1 a 2.2 této Smlouvy nepřesáhne po dobu trvání Smlouvy částku **7.800.000,-** **Kč** **bez DPH** (slovy: sedm milionů osm set tisíc korun českých). Rozpad celkové ceny za plnění uvedené v odst. 2.1 a 2.2 této Smlouvy je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy.
   2. Cena je stanovena v českých korunách a bez daně z přidané hodnoty, která bude připočtena na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
   3. Cena dle odst. 3.1 této Smlouvy je konečná a obsahuje již veškeré náklady související s plněním předmětu Smlouvy a všech smluvních povinností včetně cestovních a jiných nákladů Zhotovitele souvisejících s plněním.
   4. Úhrada ceny plnění za Dílo dle odst. 2.1 Smlouvy bude provedena po částech vždy po předání a převzetí dokončené části Díla v souladu s Přílohou č. 2 Smlouvy na základě daňových dokladů vystavených Zhotovitelem. Nedílnou součástí každého daňového dokladu je Objednatelem potvrzený Akceptační protokol o předání a převzetí příslušné dílčí části Díla. Nedílnou součástí daňového dokladu za poslední část Díla bude Akceptační protokol o předání a převzetí poslední části Díla a zároveň celkový Akceptační protokol potvrzující předání a převzetí celého Díla. Úhrada ceny plnění za Rozvoj dle odst. 2.2 Smlouvy bude provedena vždy po předání a převzetí dokončeného Rozvoje dle příslušného Požadavku v souladu s Přílohou č. 2 Smlouvy na základě daňových dokladů vystavených Zhotovitelem. Nedílnou součástí každého daňového dokladu je Objednatelem potvrzený Akceptační protokol o předání a převzetí Rozvoje.
   5. Daňový doklad - faktura musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a níže uvedené údaje:
      * 1. číslo Smlouvy;
        2. číslo objednávky (OBJ) dle odst. 2.3 této Smlouvy;
        3. platební podmínky v souladu se Smlouvou;
        4. místo a datum předání a převzetí předmětu plnění;
        5. popis fakturovaného plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
        6. přílohou daňového dokladu bude Akceptační protokol s výsledkem „vyhovuje“ odsouhlasený a potvrzený Objednatelem;
        7. v případě, že Zhotovitel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu;

přičemž za den uskutečnění zdanitelného plnění je u plnění považován den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.

* 1. Splatnost daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne jeho vystavení Zhotovitelem. Zhotovitel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od jeho vystavení, a to doporučeným dopisem.
  2. Zasílací adresa pro doručení daňového dokladu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1.
  3. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Zhotoviteli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti šedesáti (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Zhotovitelem.
  4. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli jakékoliv zálohy na předmět plnění.
  5. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
  6. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále jen „Zhotovitel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Zhotovitelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (dále jen „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Zhotovitele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
  7. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Zhotovitelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Zhotovitele, na který bude ze strany Zhotovitele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Zhotoviteli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Zhotovitele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

1. Doba, místo a způsob plnění
   1. Místem plnění je systém SAP ERP Objednatele umístěný na území České republiky, který Objednatel zpřístupní v lokalitách uvedených Objednatelem v písemném sdělení Objednatele zaslaném Zhotoviteli do dvou (2) týdnů po uzavření Smlouvy. Lokalita se bude nacházet na území České republiky a zejména se bude jednat o lokality v Praze a Vítkově. V případě vzniku jakýchkoliv dokumentů z poskytnutých plnění je místem jejich plnění/předání pracoviště Objednatele na adrese Olšanská 38/9, Praha 3, případně dle volby Objednatele Opavská 130, Vítkov. Místem plnění je i sídlo Zhotovitele po předchozím písemném souhlasu ze strany Objednatele. Zhotoviteli bude umožněn vzdálený přístup do systémů Objednatele pouze v souladu s interními předpisy Objednatele, s nimiž bude Zhotovitel předem seznámen.
   2. Zhotovitel se zavazuje předat Dílo a Rozvoj a jejich části Objednateli v termínech uvedených v harmonogramu v Příloze č. 3 této Smlouvy, resp. v příslušném Požadavku. Objednatel si vyhrazuje právo z jakéhokoli objektivního důvodu na straně Objednatele (např. nezajištění potřebných licencí) posunout kterýkoli termín realizace Díla či Rozvoje na termín pozdější, oznámí-li změnu termínu Zhotoviteli písemně nejpozději třicet (30) kalendářních dnů před sjednaným termínem. Další navazující termíny, pokud nebude smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak, budou odpovídajícím způsobem časově posunuty. Tato změna nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě a je účinná dnem doručení oznámení o změně Objednatelem Zhotoviteli. Z důvodu posunu kteréhokoliv stanoveného termínu v souladu s tímto odstavcem Smlouvy nevzniká Zhotoviteli nárok na jakékoliv protiplnění ze strany Objednatele (např. úhrada nákladů spojených s posunem termínu).
   3. Zhotovitel se zavazuje realizovat Rozvoj v rozsahu a ve lhůtách, které budou blíže určeny a dohodnuty smluvními stranami v jednotlivých Požadavcích Objednatele (dle odst. 4.4 Smlouvy).
   4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Rozvoj na základě průběžných písemných požadavků Objednatele odsouhlasených odpovědným pracovníkem Objednatele ve věcech obchodních (dále jen „**Požadavek**“). Objednatel je oprávněn, nikoli však povinen, vystavovat dle svého uvážení Požadavky na Rozvoj bez omezení jejich počtu, avšak s ohledem na v této Smlouvě stanovený maximální rozsah MD.
   5. Zhotovitel je povinen vyjádřit se k Požadavku do tří (3) pracovních dnů od jeho doručení. Zhotovitel je oprávněn Požadavek odmítnout pouze v případě, že je učiněn v rozporu s touto Smlouvou nebo došlo již k vyčerpání maximálního rozsahu MD dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Okamžikem zahájení plnění Rozvoje je okamžik odsouhlasení Požadavku odpovědným pracovníkem Zhotovitele ve věcech obchodních, není-li v Požadavku sjednáno jinak. Požadavek i jeho přijetí musí mít písemnou formu.
   6. Požadavek Rozvoje musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
      * 1. identifikační údaje Zhotovitele a Objednatele;
        2. číslo Požadavku a datum vystavení;
        3. číslo Smlouvy;
        4. název a rozsah požadovaného Rozvoje;
        5. předem vzájemně odsouhlasený počet MD;
        6. dobu a místo plnění Rozvoje;
        7. způsob akceptace uvedeného Rozvoje Objednatelem;
        8. podpis oprávněné osoby Objednatele.

Neobsahuje-li Požadavek shora uvedené náležitosti, je Zhotovitel povinen na tuto skutečnost Objednatele neprodleně upozornit. Objednatel poté neprodleně vystaví nový Požadavek.

* 1. Přijetí Požadavku musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
     + 1. identifikační údaje Objednatele a Zhotovitele;
       2. číslo přijatého Požadavku a datum přijetí;
       3. podpis oprávněné osoby Zhotovitele.
  2. Přijetí Požadavku, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny a odchylky se považuje za odmítnutí Požadavku.
  3. Rozsah Rozvoje je ve Smlouvě stanoven na 40 MD (manday/člověkoden = 8 hodin práce jednoho pracovníka Zhotovitele) a je uveden jako maximální za celou dobu trvání Smlouvy. Objednatel není povinen stanovený rozsah MD vyčerpat. Za nevyčerpaný objem MD nevzniká Zhotoviteli nárok na jeho finanční úhradu.
  4. Ustanovení této Smlouvy týkající se Díla se na Rozvoj použijí obdobně, není-li výslovně uvedeno jinak.

1. Další práva a povinnosti smluvních stran
   1. Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Díla, poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost v následujícím rozsahu:
      1. poskytovat Zhotoviteli dokumenty a informace potřebné pro provedení Díla, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě (včetně příloh) nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání projektového týmu;
      2. umožnit pracovníkům Zhotovitele uvedeným v písemném seznamu předloženém Zhotovitelem v pracovní době Objednatele přístup na pracoviště Objednatele, je-li to nezbytné pro realizaci Díla, a umožnit Zhotoviteli vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, je-li to pro realizaci Díla nezbytné;
      3. ustavit členy projektového týmu a určit jejich pravomoci;
      4. činit všechna potřebná opatření k tomu, aby nedošlo ke škodám na majetku Zhotovitele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Zhotovitele nebo třetích osob, jimž by Zhotovitel za takto způsobenou újmu odpovídal;
      5. seznámit Zhotovitele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude Zhotovitel povinen dodržovat;
      6. poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Zhotovitele z této Smlouvy;
      7. zajistit součinnost třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu se Zhotovitelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění dle této Smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění povinností Zhotovitele;
      8. poskytovat další součinnost potřebnou k řádnému plnění této Smlouvy, bylo-li tak dohodnuto na jednání projektového týmu.
   2. Objednatel je oprávněn kdykoli kontrolovat, zda Zhotovitel provádí Dílo řádně.
   3. Zhotovitel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:
      1. poskytovat služby a realizovat Dílo samostatně, svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování plnění, které je předmětem této Smlouvy. Při realizaci předmětu Smlouvy je Zhotovitel vázán obecně závaznými právními předpisy a taktéž ve smyslu ust. § 2592 občanského zákoníku pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Zhotovitel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti. Zhotovitel bude při své činnosti dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a dobré jméno Objednatele. Při poskytování plnění musí Zhotovitel vždy sledovat zájmy Objednatele;
      2. pokud v průběhu plnění povinností vznikne na straně Zhotovitele potřeba využít služeb třetí strany - subdodavatele, jehož identifikační údaje neuvedl v seznamu subdodavatelů, pokud to Objednatel v zadání veřejné zakázky požadoval, je Zhotovitel oprávněn tak učinit jen po předchozím souhlasu Objednatele. Odepře-li Objednatel tento souhlas udělit, není Zhotovitel oprávněn využít služeb třetí strany. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Zhotovitel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu;
      3. vést řádně harmonogram realizace Díla a projektovou dokumentaci, ve kterých bude zaznamenávat postup plnění, způsobem obvyklým pro vedení obdobných projektů a spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele, kteří budou oprávněni při postupu prací podle harmonogramu spolupracovat, popřípadě tento postup kontrolovat. Zhotovitel je povinen zohlednit při provádění Díla případné výtky Objednatele k řádnému provádění Díla. Zhotovitel se zavazuje pověřit plněním předmětu Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří k tomu mají dostatečnou odbornou způsobilost;
      4. ustavit členy projektového týmu pro realizaci Díla a určit jejich pravomoci, zejména určit osoby odpovědné za plnění předmětu Smlouvy. Seznam těchto osob včetně jejich pozice je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy. Zhotovitel zajistí kontinuitu svých pracovníků v projektovém týmu v průběhu plnění předmětu Smlouvy. Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Zhotovitele nutné nahradit kteréhokoliv člena projektového týmu, bude po předchozím projednání s Objednatelem a po jeho souhlasu nahrazen novým členem týmu s odpovídající nebo vyšší kvalifikací, a to do pěti (5) pracovních dní od oznámení důvodů pro nahrazení a poskytnutí souhlasu Objednatelem;
      5. předložit Objednateli před zahájením plnění předmětu této Smlouvy seznam pracovníků, pro které bude požadovat přístup na pracoviště Objednatele a vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, je-li to pro realizaci Díla nezbytné;
      6. při plnění předmětu této Smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá plnění této Smlouvy;
      7. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Zhotovitel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
      8. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy; v takovém případě má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných nákladů podle zásad stanovených v občanském zákoníku pro nepřikázané jednatelství;
      9. činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
      10. odčinit nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli činností, nečinností nebo opomenutím Zhotovitele;
      11. pro realizaci Díla neužívat zaměstnance Objednatele ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak;
      12. nepoužít ve svých dokumentech jakýkoliv odkaz na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tato povinnost se nevztahuje na skutečnosti, při nichž Zhotovitel čerpá z veřejně dostupných zdrojů informací, a které nemají přímou souvislost s předmětem této Smlouvy;
      13. informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění této Smlouvy a plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
      14. řádně se účastnit všech jednání projektového týmu a plnit řádně a včas úkoly dle závěrů jednání projektového týmu uvedených v zápise;
      15. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky (mimo jednání projektového týmu), pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději tři (3) pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit;
      16. dodržovat veškerá interní pravidla a předpisy Objednatele týkající se bezpečnosti ICT systémů, BOZP a požární ochrany, byl-li s nimi Objednatelem seznámen, a účastnit se na výzvu Objednatele školení v oblasti bezpečnosti ICT systémů, pravidel BOZP a požární ochrany Objednatele;
      17. bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nepostoupit tuto Smlouvu nebo nepostoupit ani nepřevést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
   4. Dílo musí představovat řešení, které je navrženo jako robustní a spolehlivé, bez „Single point of failure“, tedy tak, aby výpadek jediné komponenty nezpůsobil výpadek celého systému. Při návrhu architektury řešení budou využity postupy a technologie umožňující budoucí škálovatelnost aplikace. Dílo musí být připravené na dodatečná rozšíření a úpravy funkcionality, datových struktur a dalších prvků dle požadavků Objednatele. Dílo bude co nejvíce využívat ověřené technologie a otevřené standardy. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude splňovat požadavky uvedené v tomto odstavci.
   5. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Zhotoviteli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Zhotovitel vůči Objednateli. Zhotovitel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
   6. Zhotovitel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Zhotovitelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši celkové ceny všech plnění dle odst. 3.1 Smlouvy. Zhotovitel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Zhotovitel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Zhotovitele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.
2. Předání a převzetí Díla a Rozvoje a akceptační procedura
   1. Dílo a jeho jednotlivé části bude poskytnuto Zhotovitelem k provedení Akceptačních testů Objednateli takovým způsobem, aby bylo zajištěno splnění časových termínů dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy. Obsah a průběh Akceptačních testů určují testovací scénáře schválené smluvními stranami. Testovací scénáře připraví Zhotovitel za součinnosti Objednatele. V případě sporu smluvních stran o obsah testovacích scénářů je rozhodující stanovisko Objednatele. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu zahájit Akceptační testy, a v případě, že tyto ukončí podle odst. 6.12 této Smlouvy s výsledkem „Dílo vyhovuje“, je povinen Dílo převzít. Dílo se však považuje za dokončené až poté, co budou Zhotovitelem odstraněny všechny Vady zjištěné při Akceptačních testech uvedené v zápise o průběhu Akceptačních testů nebo v Akceptačním protokolu, odstraněny všechny Vady zjištěné a nahlášené během pilotního provozu, byl-li sjednán, a úspěšně dokončeny všechny fáze realizace Díla dle harmonogramu (Příloha č. 3 této Smlouvy) včetně úspěšného nasazení Díla do rutinního (produkčního) provozu (podmínka fakturace). Ustanovení § 2605 občanského zákoníku se ve smluvním vztahu založeném touto Smlouvou nepoužije. Tímto ujednáním není dotčena odpovědnost Zhotovitele za později zjištěné Vady ani poskytnutá záruka za jakost. K převzetí Díla dojde podpisem Akceptačního protokolu odpovědnými pracovníky (nebo jejich zástupci) obou smluvních stran. Zhotovitel je povinen Dílo předat Objednateli plně v souladu s harmonogramem, ust. § 2590 odst. 2 občanského zákoníku se neužije. Je-li Dílo předáváno po částech, použije se akceptační procedura upravená v tomto článku 6 Smlouvy na každou jednotlivou část Díla i na Dílo jako celek.
   2. Výstup poskytování plnění v rámci Rozvoje bude předán Objednateli v termínu sjednaném v Požadavku. Objednatelem budou provedeny Akceptační testy ověřující funkcionalitu výstupu Rozvoje podle smluvními stranami odsouhlaseného akceptačního scénáře. Výstup Rozvoje musí být před předáním a převzetím poskytnut k akceptaci v termínu sjednaném v Požadavku a to v termínu přiměřeném s ohledem na předpokládanou dobu trvání Akceptačních testů a sjednaný termín poskytnutí Rozvoje. Akceptační scénář navrhuje Zhotovitel a schvaluje Objednatel. V případě neshody smluvních stran o obsahu akceptačního scénáře a Akceptačních testů je rozhodující stanovisko Objednatele. Akceptační testy provádí Objednatel za součinnosti Zhotovitele. K převzetí výstupu Rozvoje dojde na základě podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem po úspěšném provedení Akceptačních testů s výsledkem „vyhovuje“ (tj. „akceptováno bez výhrad“ nebo „akceptováno s výhradou“). V případě akceptace s výhradou se však Rozvoj považuje za dokončený až okamžikem odstranění všech Vad zjištěných při Akceptačních testech uvedených v Akceptačním protokolu (podmínka fakturace).
   3. Pokud Akceptační testy Díla neukončí Objednatel podle odst. 6.12 této Smlouvy ve sjednaném termínu s výsledkem „Dílo vyhovuje“, ocitá se Zhotovitel v prodlení s plněním Díla, stejně tak, pokud Zhotovitel neodstraní Vady zjištěné při Akceptačních testech ve sjednané lhůtě.
   4. Zhotovitel je povinen Dílo poskytnout Objednateli k Akceptačním testům protokolárně nejpozději v termínech stanovených touto Smlouvou, přičemž součástí předávaného Díla budou:
      1. Instalační soubory na instalačním médiu s pokyny pro instalaci;
      2. Komentované zdrojové kódy ve formátu a struktuře obvyklých pro dané vývojové prostředí s veškerou dokumentací, která se k předávaným zdrojovým kódům vztahuje;
      3. Kompletní aktuální dokumentace Díla v českém jazyce v elektronické podobě zahrnující:
         * 1. Provozní dokumentaci s popisem veškeré funkčnosti v souladu se specifikací Díla uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy.
           2. Projektovou dokumentaci;
           3. Dokumentaci zdrojových kódů, vývojovou dokumentaci, postup generování a aktualizace dokumentace.
           4. Technickou dokumentaci, kterou se rozumí

Architektonický návrh, tzn. detailní návrh architektury – hardware (dále jen „HW“), datové toky, síťová propojení, popis procesu, vztahy s ostatními systémy a aplikacemi, návrh architektury bude v diagramech s jasným textovým popisem s vysvětlením.

Technicko-realizační dokumentace

Instalační postup - musí obsahovat popis instalace, příslušné instalační skripty s popisem, podmínky spouštění. Dokument musí obsahovat informaci o nutných právech a účtech, které jsou potřeba pro instalaci. Součástí dokumentu bude také informace o nutných propojení s ostatními systémy nebo dalších předpokladů pro správnou instalaci.

Dokumentace skutečného provedení - bude obsahovat popis algoritmů použitých v aplikaci s textovým popisem, popisy rozhraní a jasnými vazbami na další systémy a aplikace, datový model, popis konfiguračních souborů, používané a nově vytvořené číselníky. Z dokumentace musí být jasné, jak jsou příslušné vstupy zpracovány, upravovány a následně předávány na výstup. Musí být popsaná jasná vazba na jednotlivé požadavky ze zadání.

* + - * 1. Uživatelskou a školící dokumentaci, jejíž součástí ve vztahu k softwarové části Díla určené pro práci uživatelů bude:

Popis SW (aplikace) z pohledu koncového uživatele;

Referenční popis uživatelského rozhraní, včetně všech základních objektů a ovládacích prvků, jejich významu a způsobu použití;

Popis uživatelských postupů, jenž provede uživatele (dle rolí) všemi základními postupy a procesy v SW (aplikaci);

Seznam klíčových pojmů a výrazů použitých v SW (aplikaci) (např. uživatel, oprávnění, menu,…).

Uživatelská a školící dokumentace bude zohledňovat specifika implementace pro Objednatele (např. podobu uživatelského rozhraní a formulářů, konfiguraci, workflow, atd.) a bude obsahovat uživatelský manuál.

* + - * 1. Administrátorskou dokumentaci ke všem komponentám s popisem všech nástrojů a úkonů, nutných k provozu aplikace, včetně zdrojových kódů dokumentace a postupu generování a aktualizace dokumentace. Součástí administrátorské dokumentace bude:

Dokument popisující reinstalaci všech komponent (on site);

Dokument popisující kompletní potřebné nastavení operačního systému a dodaných komponent. Dle této dokumentace musí být možné kompletně nainstalovat a zprovoznit produkty a komponenty aplikace včetně jejich customizací;

Popis autentizace a autorizace – způsob ověřování (např.: integrované na LDAP nebo vlastní), seznam všech oprávnění (rolí), uživatelů a autorizačních skupin. Detailní popis rozdělení uživatelů do skupin a všechny ostatní autorizační údaje potřebné k provozu aplikace z hlediska autorizace;

Seznam všech nainstalovaných komponent včetně verzí a prostředí (pokud je součástí akceptace více prostředí) a licencí;

Komponentový diagram popisující závislost a propojení jednotlivých komponent;

Dokumentace integračních vazeb;

Detailní popis technologických procesů a činností probíhajících v aplikaci;

Doporučení pro monitoring běhu a zdraví aplikace, včetně seznamu všech chybových záznamů a popisů jejich významu;

Informace a postupy nutné k zálohování a obnově;

Popis mechanismu zabezpečení jednotlivých částí systému a způsob logování přístupů.

* + 1. Seznámení členů testovacího týmu Objednatele se všemi funkcemi Díla včetně praktického předvedení; podpora a součinnost při provádění Akceptačních testů;
    2. Kompletní informace o zadání, průběhu a výsledcích testování Díla provedeného Zhotovitelem před předáním Díla k Akceptačním testům;
    3. Nastavení všech potřebných parametrů (pokud k němu nedošlo v rámci instalace) a další náležitosti dle požadavků na Dílo dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. V případě, že nebudou splněny náležitosti uvedené v tomto odstavci Smlouvy k datu plnění uvedenému v této Smlouvě a v harmonogramu, jde o porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy a Objednatel je oprávněn odmítnout zahájení Akceptačních testů Díla.
  1. Objednatel má právo při Akceptačním testu ověřovat všechny funkce Díla ve smyslu jeho specifikace.
  2. Kategorizace Vad zjištěných v průběhu Akceptačních testů:
     + 1. **Vadou kategorie A** se rozumí taková Vada, která způsobuje tak závažné problémy, že další vývoj ani dodržení dohodnutého časového plánu nejsou možné. Za Vadu kategorie A se považuje i případ, kdy Objednatel z důvodů na straně Zhotovitele nemůže Dílo nebo jakoukoli jeho část používat nebo ovládat, případně nemůže být dostatečně zaručeno další fungování Díla nebo jeho části. Mezi Vady kategorie A se počítají i takové Vady, které by úplně znemožnily samotnou podstatu obchodního užití Díla, nebo by zapříčinily, že by Dílo bylo nebezpečné nebo že by se Dílo zastavilo. Vadou kategorie A je i to, že Dílo není schopno zpracovat Objednatelem specifikovanou provozní zátěž. Toto neplatí, pokud je Vada prokazatelně z HW příčin. Za Vadu kategorie A se považuje i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně. Vadou kategorie A jsou i právní vady Díla bránící jeho užívání v souladu s touto Smlouvou.
       2. **Vadou kategorie B** se rozumí taková Vada, která ohrozí další pokračování Akceptačních testů, jestliže nebude odstraněna, anebo provoz dalších částí Díla. Za Vadu kategorie B se považuje také taková Vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části Díla bez přiměřené náhrady. Mezi Vady kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Toto neplatí, pokud je Vada prokazatelně z HW příčin. Vadou kategorie B je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně.
       3. **Vadou kategorie C** se rozumí taková Vada, která způsobí částečný neúspěch Akceptačních testů. V případě existence Vady kategorie C nesmí dojít za provozních podmínek ke ztrátě žádné závažné funkceDíla, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu. Mezi Vady kategorie C nepatří Vady způsobené drobnými konstrukčními nedostatky anebo ty, které jsou pouze „kosmetické“ povahy. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz Díla se skutečnými provozními daty. Vadou kategorie C je i Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost Díla, která se projevuje občas nebo náhodně.

Kategorizaci Vad provádí Objednatel. Vadami nemohou být označovány vady software/hardware jehož není Zhotovitel dodavatelem, pro odstranění takovýchto vad poskytne Zhotovitel součinnost. Za Vady se však považují nefunkčnost, omezená funkčnost a jiné vady ve fungování software/hardware, jehož dodavatelem není Zhotovitel, vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s jakýmkoli jednáním Zhotovitele, zejména vlivem jakéhokoli zásahu Zhotovitele do takového software/hardware či jeho nastavení. O Vadách a jejich zařazení Objednatel písemně informuje Zhotovitele formou reportů o Vadě (Příloha č. 5 této Smlouvy). O námitkách Zhotovitele proti zařazení kterékoliv Vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností odpovědný pracovník za Objednatele a v jeho nepřítomnosti jeho zástupce. Námitku proti zařazení zjištěné Vady do některé z kategorií může Zhotovitel podat v písemné formě do konce druhého (2.) pracovního dne následujícího po doručení oznámení Objednatele o zjištění Vady Zhotoviteli, jinak se k ní nepřihlíží. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce pátého (5.) pracovního dne následujícího po obdržení námitky. Neučiní-li tak, má se za to, že námitce Zhotovitele vyhovuje.

* 1. Oznamování Vad:
     1. Vady kategorie A nebo B zjištěné v průběhu Akceptačních testů Díla bude Objednatel oznamovat Zhotoviteli v písemné formě ihned po jejich zjištění;
     2. Vady kategorie C zjištěné v průběhu Akceptačních testů bude Objednatel oznamovat Zhotoviteli písemně v týdenní periodě (vždy nejpozději do 15. hodiny posledního pracovního dne v příslušném kalendářním týdnu), nebude-li písemně dohodnuto jinak.
  2. Termíny odstranění Vad:
     1. Vadu kategorie A je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie A ve stanovené lhůtě má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené dvoudenní lhůtě všechny zjištěné Vady kategorie A, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 7.6 Smlouvy. Po odstranění Vady kategorie A je Zhotovitel povinen Objednateli na jeho žádost předvést, že Vada byla úspěšně odstraněna.
     2. Vadu kategorie B je Zhotovitel povinen odstranit do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie B tak, aby jejich počet byl menší než tři (3), má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené dvoudenní lhůtě Vadu kategorie B, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 7.6 Smlouvy.
     3. Vadu kategorie C je Zhotovitel povinen odstranit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění Vad kategorie C tak, aby jejich počet byl menší než deset (10), má za následek zastavení Akceptačních testů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Pokud Zhotovitel neodstraní ve shora uvedené pětidenní lhůtě Vadu kategorie C, pak bude Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 7.6 Smlouvy.

Zhotovitel může písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění Vad, a to nejméně dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění Vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Zhotovitele nevyhovuje.

* 1. Zastavení Akceptačních testů:

Pokud počet zjištěných, nahlášených a v jednom okamžiku neopravených Vad dosáhne jakéhokoli z těchto limitů:

* + - 1. jedna (1) Vada kategorie A
      2. tři (3) Vady kategorie B
      3. deset (10) Vad kategorie C (prostý součet)

má Objednatel právo zastavit Akceptační testy a to až do doby, než počet neopravených Vad bude nižší, než tyto limity, a o této skutečnosti neprodleně písemně uvědomí Zhotovitele. Zastavení Akceptačních testů nemá vliv na případné prodlení Zhotovitele ani na nároky Objednatele podle čl. 7 Smlouvy.

* 1. Obnovení Akceptačních testů po jejich zastavení:

Objednatel je povinen neprodleně zahájit zastavené Akceptační testy na základě písemného sdělení Zhotovitele o odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně. Lhůta pro dokončení Akceptačních testů Objednatelem se v takovém případě prodlužuje o dobu, po kterou bylo zastaveno testování. Lhůta pro předání Díla zůstává nezměněna, stejně jako případné nároky Objednatele dle čl. 7 Smlouvy.

* 1. Neúspěšné ukončení Akceptačních testů z důvodů Vad:
     1. Pokud nedojde k obnovení zastavených Akceptačních testů z důvodů ležících na straně Zhotovitele do pěti (5) pracovních dnů následujících po oznámení Objednatele o zastavení Akceptačních testů, jsou Akceptační testy považovány za ukončené s výsledkem „Dílo nevyhovuje“ (viz níže), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel může písemně požádat Objednatele o prodloužení této lhůty, a to nejméně dva (2) pracovní dny před jejím uplynutím. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního (1.) pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní‑li tak, má se za to, že žádosti Zhotovitele nevyhovuje.
     2. Pokud nedojde k obnovení Akceptačních testů z  důvodů na straně Objednatele, bude vzniklá situace řešena dohodou smluvních stran. O dobu trvání řešení takové situace se prodlužují lhůty k předání a převzetí Díla.
  2. O ukončení Akceptačních testů informuje Objednatel Zhotovitele vždy písemně do pěti (5) pracovních dnů od jejich ukončení. Výsledkem Akceptačních testů bude výrok:
     1. **Dílo vyhovuje,** jestliže Akceptační testy byly ukončeny úspěšně, nebyla zjištěna žádná Vada kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C, anebo byly všechny Vady, jejichž počet překračuje tyto stanovené limity, odstraněny a jejich odstranění bylo prokazatelně ověřeno před ukončením Akceptačních testů (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). V takovém případě se Objednatel se Zhotovitelem písemně dohodnou na termínu odstranění všech zbývajících Vad s tím, že maximální lhůta na odstranění Vad kategorie B a C nepřesáhne dvacet jedna (21) kalendářních dnů od data podpisu Akceptačního protokolu. Nedodržení této maximální lhůty bude považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele.
     2. **Dílo nevyhovuje,** jestliže Akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, byla zjištěna Vada či Vady kategorie A, více než dvě (2) Vady kategorie B a/nebo více než devět (9) Vad kategorie C s tím, že Vady, jejichž počet překračuje tyto limity, nebyly odstraněny nebo jejich odstranění nebylo prokazatelně ověřeno do konce Akceptačních testů z důvodů neležících na straně Objednatele (tyto skutečnosti se uvedou v zápisu o průběhu Akceptačních testů). Ukončení Akceptačních testů s odůvodněným výrokem „Dílo nevyhovuje“ je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
  3. Dojde-li v průběhu Akceptačních testů k zjištění neodstranitelné Vady jakékoli kategorie, může to být ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy, jestliže taková Vada vážným způsobem narušuje užívání Díla.
  4. V případě výroku „Dílo nevyhovuje“ je Zhotovitel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných Vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování Akceptačních testů v takovém termínu, aby bylo možné je provést a zároveň nebyla zmařena možnost splnění termínu pro předání celého Díla, uvedeného ve Smlouvě.
  5. Nevyzve-li Zhotovitel Objednatele k opakování Akceptačních testů po odstranění Vady kategorie A / snížení počtu Vad kategorie B na dvě (2) a méně / snížení počtu Vad kategorie C na devět (9) a méně do doby patnácti (15) kalendářních dnů od doručení výroku „Dílo nevyhovuje“ Zhotoviteli, je toto považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele.
  6. Pro podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem popsané v tomto článku bude Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neučiní-li tak, prodlužuje se doba pro převzetí Díla o dobu dohodnutou oběma smluvními stranami, která nebude kratší než pět (5) a delší než patnáct (15) kalendářních dní. Po marném uplynutí této lhůty je Objednatel opět oprávněn s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy.
  7. Bude-li v detailním harmonogramu realizace Díla sjednán pilotní provoz, platí ustanovení odst. 6.5 až 6.16 také pro pilotní provoz.
  8. Zhotovitel není oprávněn ve smyslu ust. § 2609 občanského zákoníku Dílo na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřevezme-li Objednatel Dílo bez zbytečného odkladu poté, co Dílo mělo být dokončeno, a bylo-li dokončeno později, tak bez zbytečného odkladu po vyrozumění o dokončení Díla.
  9. Pro účely poskytování Rozvoje se odst. 6.3 až 6.18 této Smlouvy užijí obdobně.

1. Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu
   1. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených daňových dokladů je Zhotovitel oprávněn požadovat od Objednatele úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
   2. V případě prodlení Zhotovitele s předáním řádně dokončeného Díla v termínu dle Přílohy č. 3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z celkové ceny plnění dle odst. 3.1 Smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení, maximálně však do výše celkové ceny plnění dle odst. 3.1 této Smlouvy.
   3. V případě prodlení Zhotovitele s předáním řádně dokončené části Díla dle sjednaného harmonogramu (Příloha č. 3 Smlouvy) je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny části Díla, s jejímž předáním je Zhotovitel v prodlení, za každý započatý kalendářní den prodlení, maximálně však do výše celkové ceny plnění dle odst. 3.1 této Smlouvy.
   4. V případě prodlení Zhotovitele s předáním řádně dokončeného Rozvoje v termínu sjednaném v příslušném Požadavku je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z celkové ceny Rozvoje sjednané v příslušném Požadavku a to za každý započatý kalendářní den prodlení, maximálně však do výše celkové ceny Rozvoje dle příslušného Požadavku.
   5. V případě prodlení Zhotovitele s předáním Díla nebo části Díla k Akceptačním testům dle sjednaného harmonogramu (Příloha č. 3 Smlouvy) je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den prodlení.
   6. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním Vad ve lhůtách dle odst. 6.8 nebo 6.12 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení a každou Vadu.
   7. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním záručních Vad ve lhůtách dle čl. 9 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení a každou Vadu.
   8. Objednatel je oprávněn smluvní pokuty uvedené v odstavcích 7.2 až 7.6 Smlouvy uplatňovat kumulativně.
   9. V případě porušení kterékoli z povinností Zhotovitele dle ustanovení odst. 5.3.16, 12.1 nebo 12.3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 30 % z ceny plnění dle odst. 3.1 Smlouvy za každý případ porušení.
   10. V případě opakovaného (tj. nejméně 2x) porušení povinností Zhotovitele dle ustanovení odst. 5.3.14 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý případ porušení kterékoli z těchto povinností.
   11. V případě porušení kterékoli povinnosti Zhotovitele v oblasti ochrany osobních údajů dle ustanovení odst. 11.7 až 11.14 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 % z ceny plnění dle odst. 3.1 Smlouvy Kč za každý případ porušení kterékoli z těchto povinností.
   12. Pro případ porušení kterékoli z povinností dle odst. 11.1 až 11.6 této Smlouvy porušující smluvní stranou vzniká druhé smluvní straně právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý takový případ.
   13. Rozhodne-li se Objednatel v souvislosti s neodstranitelnou Vadou neodstoupit od této Smlouvy v souladu s odst. 6.13 nebo 9.11 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši  100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každou neodstranitelnou Vadu kategorie A, ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každou neodstranitelnou Vadu kategorie B, a ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou neodstranitelnou Vadu kategorie C. Tím nejsou dotčena ostatní ustanovení tohoto čl. 7 Smlouvy.
   14. V případě předání Díla s právními vadami nebo porušení kteréhokoli prohlášení nebo povinnosti Zhotovitele dle čl. 8. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši  500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každou jednotlivou právní vadu nebo za každý případ nepravdivosti prohlášení či porušení povinnosti.
   15. V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 5.6 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých). Objednatel je oprávněn tuto smluvní pokutu uplatnit opětovně na základě další výzvy k předložení pojištění.
   16. Zaplacením smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu újmy v celém rozsahu.
   17. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé smluvní straně.
   18. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Zhotoviteli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Zhotovitele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou.
2. Autorská práva
   1. Dílo a Rozvoj dle této Smlouvy je předmětem autorskoprávní ochrany podle zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“).
   2. Zhotovitel prohlašuje, že Dílo, Rozvoj ani jejich části, které jsou autorským dílem, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob a že Zhotovitel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva (to neplatí pro software třetích stran, jak je specifikován dále v tomto článku Smlouvy) a poskytnout níže uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu, s Dílem a Rozvojem disponovat a uzavřít s Objednatelem Smlouvu na celý rozsah předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Zhotovitele nezakládá na pravdě, Zhotovitel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu. Sankční ujednání dle této Smlouvy tímto nejsou dotčena. Uplatní-li třetí osoba své právo k Dílu, Rozvoji nebo jejich části, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní, a nahradit veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou tím Objednateli.
   3. Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, na němž je Dílo, Rozvoj nebo jejich části zaznamenáno, a k materiálům včetně veškeré dokumentace přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu.
   4. Zhotovitel poskytuje Objednateli, jeho právním nástupcům a všem osobám ovládaným Objednatelem a Objednatele ovládajícím na dobu trvání majetkových práv autora k Dílu a Rozvoji nevýhradní, převoditelnou licenci k výkonu práva Dílo a Rozvoj užít a to neomezeně co do místa a množství, způsobu a formy s tím, že toto oprávnění začne platit ode dne podpisu Akceptačního protokolu, v případě předávání Díla a Rozvoje po částech pak vždy ke každé jednotlivé části Díla nebo Rozvoje okamžikem podpisu Akceptačního protokolu o předání a převzetí této části Díla nebo Rozvoje. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani zčásti. Současně s licencí uděluje Zhotovitel Objednateli souhlas k provádění jakýchkoliv modifikací, úprav, změn Díla nebo Rozvoje včetně práva do něj dle svého uvážení zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl a spojovat jej s jinými autorskými díly, případně zařazovat do databází, a to včetně oprávnění Objednatele takovými zásahy do Díla nebo Rozvoje pověřit třetí osoby. Objednatel je oprávněn provádět servis, údržbu či podporu Díla nebo Rozvoje sám nebo prostřednictvím třetích osob, k čemuž Zhotovitel poskytuje výslovný souhlas.
   5. Součástí plnění Zhotovitele je poskytnutí a předání veškerých zdrojových kódů k Dílu a Rozvoji Objednateli (ať už předaných Zhotoviteli Objednatelem za účelem plnění této Smlouvy nebo nově vytvořených při plnění této Smlouvy Zhotovitelem), a to nejpozději ke dni podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem, není-li v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zhotovitel je povinen předat komentované zdrojové kódy ve formátu a struktuře obvyklých pro dané vývojové prostředí s veškerou dokumentací, která se k předávaným zdrojovým kódům vztahuje. Objednatel je oprávněn činit jakékoli zásahy do předaných zdrojových kódů k Dílu nebo Rozvoji, k čemuž Zhotovitel poskytuje výslovný souhlas.
   6. Objednatel je oprávněn poskytovat neomezený počet podlicencí ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Dílo nebo Rozvoj oprávněn užívat dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn převést, respektive postoupit právo užívat Dílo nebo Rozvoj na třetí osobu ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je Dílo nebo Rozvoj oprávněn užívat dle této Smlouvy.
   7. Licence dle tohoto článku Smlouvy je udělena Zhotovitelem Objednateli v souvislosti se zhotovením Díla a Rozvoje a Zhotovitel není oprávněn tuto licenci vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva. Smluvní strany výslovně uvádějí, že bez ohledu na důvod a způsob ukončení této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení tohoto čl. 8 Smlouvy.
   8. V souvislosti s těmito ujednáními o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku Smlouvy smluvní strany výslovně vylučují ustanovení občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.
   9. Licence uvedená v tomto článku Smlouvy se vztahuje i na všechny další verze (upgrade) Díla a Rozvoje.
   10. V případě, že je součástí Díla nebo Rozvoje standardizovaný software třetích stran, je Zhotovitel povinen zajistit splnění všech podmínek výrobce a vlastníka autorských práv příslušného software, které jsou nezbytné k nabytí práva Objednatele užít software třetích stran. Standardizovaným softwarem třetích stran se rozumí software, ke kterému je vykonavatelem majetkových autorských práv osoba odlišná od Zhotovitele a který je touto třetí osobou běžně na trhu nabízen, nebyl vytvořen výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Díla a Rozvoje a objektivně není možné k takovému software získat licenci a ostatní oprávnění v rozsahu dle odst. 8.4 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit pro Objednatele poskytnutí práva k užití standardizovaného software třetích stran způsobem a v rozsahu potřebném pro splnění účelu této Smlouvy, pokud toto nemá již Objednatel řešeno s třetí stranou samostatnou smlouvou, kterou má uzavřenou s touto třetí stranou pro splnění účelu této Smlouvy (odst. 8.19 Smlouvy).
   11. Je-li součástí Díla nebo Rozvoje software třetích stran vytvořený výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Díla nebo Rozvoje, je Zhotovitel povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit poskytnutí licence a všech ostatních oprávnění k takovému software v rozsahu uvedeném v odst. 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 8.8 a 8.9 tohoto článku Smlouvy. Za software třetích stran vytvořený výhradně pro účely plnění této Smlouvy a realizace Díla a Rozvoje se považuje i customizace nebo jiná individualizovaná úprava standardizovaného software třetích stran provedená pro Objednatele. Ustanovení tohoto odstavce se nevztahuje na software SAP FI-CA (odst. 8.19 Smlouvy).
   12. V případě Vad software třetích stran je Zhotovitel povinen uplatnit veškeré nároky z Vad jménem Objednatele u výrobce, resp. vykonavatele majetkových autorských práv příslušného software, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
   13. Jestliže se v průběhu realizace Díla nebo Rozvoje objeví potřeba použít pro realizaci Díla nebo Rozvoje software třetí strany, je Zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele a písemně jej požádat o schválení použití tohoto software třetí strany pro realizaci Díla nebo Rozvoje včetně uvedení licenčních podmínek, za kterých bude Objednatel oprávněn tento software užívat, přičemž se uplatní ustanovení odst. 8.10 a 8.11 Smlouvy. Bez schválení Objednatele není Zhotovitel oprávněn takový software použít. Bude-li užití takového software třetí strany Objednatelem schváleno, je Zhotovitel povinen poskytnout nebo zajistit poskytnutí licence a ostatních práv k tomuto software v rozsahu dle odst. 8.10 nebo 8.11 Smlouvy v závislosti na tom, zda se jedná o standardizovaný software třetí strany nebo nikoli, a splnit ostatní povinnosti z těchto ustanovení vyplývající. Veškeré náklady na pořízení software třetích stran dle tohoto odstavce Smlouvy a veškeré odměny za poskytnutí odpovídajících licencí a ostatních oprávnění dle tohoto odstavce Smlouvy jsou již zahrnuty v Ceně, a to bez ohledu na jejich výši.
   14. V případě, že jsou součástí Díla nebo Rozvoje realizovaného Zhotovitelem dle této Smlouvy databáze (ve smyslu ust. § 88 autorského zákona), jejichž pořizovatelem je Zhotovitel, převádí tímto Zhotovitel právo pořizovatele databáze ve smyslu ust. § 90 autorského zákona na Objednatele. Objednatel je oprávněn databáze zužitkovat a vytěžovat libovolně dle svého uvážení, k čemuž Zhotovitel poskytuje výslovný souhlas. Je-li součástí Díla nebo Rozvoje databáze, jejímž pořizovatelem je třetí osoba, použije se ustanovení odst. 8.10, 8.11 a 8.12 Smlouvy na práva pořizovatele databáze obdobně.
   15. Je-li součástí Díla nebo Rozvoje jiné autorské dílo, ke kterému vykonává majetková autorská práva třetí osoba, použije se ustanovení odst. 8.10, 8.11 a 8.12 Smlouvy obdobně.
   16. Bude-li Zhotovitel plnit předmět této Smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, které nejsou autorským dílem, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění Díla nebo Rozvoje dle této Smlouvy (dále jen „**Pomocný nástroj**“), nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu a za podmínek stanovených tímto čl. 8. Smlouvy obdobně, jako je tomu pro autorská díla.
   17. Odměna za poskytnutí nebo zajištění poskytnutí všech licencí a ostatních oprávnění a souhlasů ve vztahu k autorským dílům nebo databázím včetně ceny licencí k softwaru či databázím třetích stran, které jsou součástí Díla nebo Rozvoje, je zahrnuta v Ceně. Zhotovitel není oprávněn z tohoto důvodu požadovat po Objednateli jakékoli další plnění a zavazuje se uspokojit případné nároky třetích stran vznesené vůči Objednateli v souvislosti s užíváním jakýchkoli licencí či dalších oprávnění na základě této Smlouvy. Jsou-li s užitím standardizovaného software třetí strany, který je součástí Díla nebo Rozvoje, splněny jakékoli udržovací poplatky, jsou poplatky za dobu užívání takového software do skončení účinnosti této Smlouvy a dále po dobu jednoho roku zahrnuty v Ceně.
   18. Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Zhotovitele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
   19. Výše uvedené odstavce tohoto článku Smlouvy a omezení týkající se software třetích stran se netýkají software SAP FI-CA, který pro účely plnění této Smlouvy poskytne Zhotoviteli Objednatel s ohledem na samostatnou smlouvu uzavřenou mezi Objednatelem a dodavatelem software.
3. Záruka
   1. Zhotovitel poskytuje záruku na Dílo po dobu dvanácti (12) měsíců ode dne podpisu Akceptačního protokolu o celkovém převzetí Díla. Zhotovitel poskytuje záruku na Rozvoj po dobu dvanácti (12) měsíců ode dne podpisu příslušného Akceptačního protokolu Rozvoje.
   2. Vady Díla a Rozvoje, které vzniknou nebo se projeví v Záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit na své náklady a bezplatně.
   3. Na Vady Díla a Rozvoje v Záruční době se vztahuje obdobně kategorizace Vad dle odst. 6.6 této Smlouvy. Zařazení do kategorie záručních Vad provádí Objednatel, Zhotovitel má právo kategorii Vady změnit nebo ji vyřadit pouze po písemném odsouhlasení ze strany Objednatele.
   4. Vady Díla nebo Rozvoje vzniklé nebo odhalené v Záruční době bude Zhotoviteli oznamovat Objednatel bez zbytečného odkladu e-mailem na adresu:   
      [xxx](mailto:help@itelligence.cz) nebo na tel. č. xxx .

Jestliže bude Vada oznámena telefonicky, musí být následně oznámení potvrzeno písemně.

* 1. Záruční opravy budou prováděny v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 16.00 hod. Vada nahlášená po 16.00 hod. se počítá jako Vada nahlášená nejbližší následující pracovní den v 8.00 hod.
  2. Zhotovitel garantuje Dobu odezvy pro Vady kategorie A do dvou (2) hodin, pro Vady kategorie B do jednoho (1) pracovního dne a pro Vady kategorie C do tří (3) pracovních dnů.
  3. Zhotovitel garantuje, že odstraní Vady kategorie A do jednoho (1) pracovního dne, Vady kategorie B do tří (3) pracovních dnů a Vady kategorie C do deseti (10) pracovních dnů od nahlášení Vady.
  4. Zhotovitel garantuje nepřetržitou práci na odstranění Vady až do jejího úplného odstranění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení Vad až do jejich odstranění.
  5. Záruka Zhotovitele se nevztahuje na Vady té části Díla nebo Rozvoje, která byla užívána v rozporu s jejím funkčním určením a písemnými doporučeními Zhotovitele a/nebo způsobená neoprávněným nebo neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osobou, která není ve smluvním vztahu k Zhotoviteli. Funkční určení je specifikováno v Provozní dokumentaci, která bude předána v rámci předání a převzetí Díla nebo Rozvoje.
  6. Pokud bude Vada kategorie A Objednatelem přeřazena do kategorie B nebo C, popřípadě Vada kategorie B přeřazena do kategorie C, mění se příslušná lhůta k odstranění Vady na tu, jež se vztahuje k nové kategorii Vady. To neplatí, byl-li Zhotovitel v okamžiku převedení Vady do nižší kategorie již v prodlení s odstraňováním Vady.
  7. Zjistí-li Zhotovitel v průběhu Záruční doby, že Vada je neodstranitelná, je povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení problému a informovat o tomto stavu Objednatele. Výskyt neodstranitelné Vady, pokud je zapříčiněn Zhotovitelem, může být ze strany Objednatele považován za podstatné porušení této Smlouvy.
  8. Pokud považuje Zhotovitel Vadu za odstraněnou, předá předmětnou část Díla nebo Rozvoje Objednateli, který je oprávněn ověřovat všechny funkce Díla nebo Rozvoje ve smyslu jeho specifikace. Odstranění Vady potvrdí Objednatel svým podpisem na Akceptačním protokolu.
  9. V případě, že vznikne pochybnost o tom, zda se jedná o Vadu Díla či Rozvoje, nebo o vadu software dodaného třetí stranou (SAP FI-CA), za nějž odpovídá dodavatel tohoto software dle separátní smlouvy uzavřené mezi dodavatelem tohoto software a Objednatelem, smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že o případné odpovědnosti Zhotovitele za Vady rozhodne dodavatel software písemným oznámením adresovaným Objednateli. Zhotovitel se zavazuje takovéto rozhodnutí dodavatele software SAP FI-CA akceptovat.

1. Odpovědní pracovníci
   1. Odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx

Tel: xxx

E-mail: xxx

Za Zhotovitele: xxx

Tel: xxx , xxx

E-mail: [xxx](mailto:xxx) ; xxx

* 1. Odpovědnými pracovníky Objednatele a Zhotovitele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx

Tel: xxx

E-mail: xxx

Za Zhotovitele: xxx

Tel: xxx

E-mail: xxx

Pouze odpovědní pracovníci Objednatele a Zhotovitele jsou oprávněni vznášet vůči druhé smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy.

* 1. Odpovědný pracovník a jeho zástupce za Zhotovitele je oprávněn zejména protokolárně poskytnou Dílo nebo Rozvoj k Akceptačním testům, vyjadřovat se k požadavkům Objednatele a podávat námitky.
  2. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky uvedené v tomto článku Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou smluvní stranu.

1. Ochrana obchodního tajemství, důvěrných informací a osobních údajů
   1. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami, se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
   2. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
   3. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
   4. Poškozená smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne.
   5. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
      * 1. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
        2. byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení;
        3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran;
        4. příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana;
        5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
        6. smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
        7. jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
        8. je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
   6. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
   7. V případě, že v souvislosti s plněním této Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzických osob, je pro účely této Smlouvy ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOÚ**“), Objednatel správcem osobních údajů a Zhotovitel zpracovatelem. Zhotovitel dle této Smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů obsažené v databázích Objednatele, tj. údajů v rozsahu: jméno, příjmení, rodné číslo, adresa bydliště a případně dalších údajů uvedených v informačním systému SAP ERP a SAP CRM a to za účelem plnění předmětu této Smlouvy v souladu s pokyny Objednatele. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat tyto osobní údaje pouze pro účely plnění této Smlouvy, přičemž osobní údaje mohou být zpracovávány i automatizovaně.
   8. Zhotovitel se zavazuje učinit opatření nezbytná k ochraně osobních údajů. Osobní údaje se Zhotovitel zavazuje zpracovávat pouze po dobu trvání této Smlouvy.
   9. Zhotovitel prohlašuje, že je schopen zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů subjektů údajů, zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití. Zhotovitel zejména zajišťuje opatření týkající se práce s databázemi obsahujícími osobní údaje vymezením omezeného okruhu osob, jež mohou disponovat s osobními údaji subjektů, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů subjektů dozvěděly. Zhotovitel se dále zavazuje k zajištění místností a počítačů s databázemi obsahujícími osobní údaje proti vniknutí třetích osob.
   10. Zhotovitel je jako zpracovatel osobních údajů zejména povinen:
       * 1. zpracovávat pouze osobní údaje odpovídající stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu;
         2. zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem, ke kterému byly shromážděny;
         3. zpracovávat osobní údaje v souladu s oprávněnými zájmy subjektů osobních údajů a se zájmy Objednatele tak, aby ani subjektům osobních údajů, ani Objednateli nebyla způsobena újma;
         4. neprodleně upozornit Objednatele v případě, mohl-li by mít Zhotovitel důvodně za to, že Objednatel porušil nebo porušuje povinnost stanovenou zákonem o ochraně osobních údajů a dále současně s tímto upozorněním ukončit zpracovávání osobních údajů.
   11. Smluvní strany se zavazují dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené ZOOÚ a ostatními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, i pokud tak není výslovně uvedeno v této Smlouvě. Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré možné úsilí na odstranění protiprávního stavu ve vztahu k převedeným osobním údajům dle této Smlouvy, kterým by došlo k porušení povinností stanovených zákonem jednáním příslušné smluvní strany, a to neprodleně poté, co taková skutečnost nastane.
   12. Informační povinnost dle § 11 a § 12 ZOOÚ bude ve vztahu k subjektu údajů, jehož osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s touto Smlouvou, plněna Objednatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
   13. Smluvní strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při plnění informační povinnosti ve vztahu k subjektům údajů, při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů, se subjekty údajů, či jinými subjekty, kterých se zpracování osobních údajů týká.
   14. Výše uvedená úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů se vztahuje na celou dobu trvání této Smlouvy. V případě ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou je Zhotovitel povinen předané údaje dle pokynů Objednatele zlikvidovat ve smyslu ustanovení § 4 písm. i) a § 20 ZOOÚ, nebo předat zpět Objednateli.
   15. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
2. Bezpečnost ICT systémů
   1. Zhotovitel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatelem a  dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostními požadavky stanovené v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP, jejíž znění aktuální ke dni provedení školení mu bude v rámci školení Objednatelem předáno. Objednatel je oprávněn provádět v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP změny. O změnách bude Zhotovitel Objednatelem informován. Zhotovitel je povinen řídit se novým obsahem Bezpečnostní příručky uživatele ICT ČP od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.
   2. Objednatel je oprávněn kdykoli prověřovat dodržování bezpečnostních požadavků stanovených v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP Zhotovitelem.
   3. Zhotovitel je povinen hlásit vzniklé bezpečnostní incidenty definované Bezpečnostní příručkou uživatele ICT ČP případně i podezření na ně Objednateli prostřednictvím ServiceDesk ČP.
3. Pravidla compliance
   1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
   2. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
   3. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
   4. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Zhotovitele, zavazuje se Zhotovitel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
4. Nemožnost plnění
   1. Jestliže vznikne na straně Zhotovitele nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 občanského zákoníku, Zhotovitel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Zhotovitel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
   2. Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezbavuje žádnou ze smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.
5. Doba trvání Smlouvy
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
   2. Tato Smlouva může být předčasně ukončena, a to pouze:
      * 1. písemnou dohodou smluvních stran, nebo
        2. odstoupením jedné ze smluvních stran od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou uvedeného v této Smlouvě, nebo z jiných důvodů ve Smlouvě výslovně sjednaných nebo stanovených zákonem.
   3. Za podstatné porušení této Smlouvy zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se vedle případů takto výslovně označených jinde v textu této Smlouvy, považují zejména případy, kdy:
      * 1. je Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než sto dvacet (120) kalendářních dnů, přestože byl Zhotovitelem písemně vyzván k jeho úhradě;
        2. je Zhotovitel v prodlení s předáním Díla nebo Rozvoje nebo jejich části déle než třicet (30) kalendářních dnů, přestože byl Objednatelem písemně vyzván k jeho předání s poskytnutím dodatečné lhůty k plnění v délce nejméně deseti (10) kalendářních dnů;
        3. je Zhotovitel v prodlení s odstraněním Vady Díla nebo Rozvoje po dobu delší než deset (10) kalendářních dnů;
        4. se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
        5. je Zhotovitel pravomocně odsouzen pro trestný čin.
   4. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé smluvní straně.
   5. Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
   6. Plnění, které si smluvní strany řádně (bez vad) poskytly před odstoupením od Smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si smluvní strany jinak. V případě vracení plnění jsou smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku této Smlouvy.
6. Závěrečná ustanovení
   1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
   2. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
   3. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
   4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
   5. Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran, jiná forma je dohodou smluvních stran vyloučena. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změna kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 10 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
   6. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
   7. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
   8. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení.
   9. Zhotovitel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Zhotovitel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít a plnit tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
   10. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
   11. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Zhotovitel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Zhotovitele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
   12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

Příloha č. 1: Podrobná specifikace plnění

Příloha č. 2: Specifikace ceny za realizaci předmětu Smlouvy

Příloha č. 3: Harmonogram realizace plnění

Příloha č. 4: Protokol o předání a převzetí – Akceptační protokol

Příloha č. 5: Report o Vadě

Příloha č. 6: Seznam konzultantů podílejících se na plnění

*NA DŮKAZ TOHO, že smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.*

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze, dne: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V Praze dne: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| xxx  ředitel divize finance  **Česká pošta, s.p.** | xxx  předseda představenstva  **itelligence, a.s.** |

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

Xxx, ředitelka sekce účetnictví a daně

**Příloha č. 1 Smlouvy: Podrobná specifikace plnění**

**Dílo**

| **Označení požadavku** | **Oblast** | **Dílčí oblast** | **Detail oblasti** | **Popis požadavku na dodávku zajišťovanou Zhotovitelem** | **Poznámka**  **(upřesňuje požadovanou dodávku, která bude zajišťována Zhotovitelem)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| V1 | **Všeobecná** | xxx | xxx | xxx | **Kritéria:**  xxx |
| V2 | **Všeobecná** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| V3 | **Všeobecná** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| V4 | **Všeobecná** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| V5 | **Všeobecná** | xxx | xxx | xxx |  |
|  |  |  |  |  |  |
| A1 | **Aplikační** |  | xxx | xxx | xxx |
| A2 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A3 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A4 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A5 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A6 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A7 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A8 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A9 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A10 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A11 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A12 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A13 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A14 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A15 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A16 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A17 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A18 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A19 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A20 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A21 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A22 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A23 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A24 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A25 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A26 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A27 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A28 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A29 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A30 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A31 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A32 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A33 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A34 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A35 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A36 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A37 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A38 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A39 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A40 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A41 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A42 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A43 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A44 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A45 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx  . |
| A46 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A47 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A48 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A49 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A50 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A51 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A52 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A53 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A54 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A55 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A56 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A57 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A58 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A59 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A60 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A61 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A62 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A63 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A64 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A65 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A66 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx  . |
| A67 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A68 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A69 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A70 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A71 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A72 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A73 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A74 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A75 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A76 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A77 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A78 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A79 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A80 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A81 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A82 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A83 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A84 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A85 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A86 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A87 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A88 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A89 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A90 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A91 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A92 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A93 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| A94 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
| A95 | **Aplikační** | xxx | xxx | xxx |  |
|  |  |  |  |  |  |
| I1 | **Integrační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| I2 | **Integrační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| I3 | **Integrační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| I4 | **Integrační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| I5 | **Integrační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| I6 | **Integrační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| I7 | **Integrační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| I8 | **Integrační** | xxx | xxx | xxx | xxx |
|  |  |  |  |  |  |
| T1 | **Technická** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| T2 | **Technická** | xxx | xxx | xxx |  |
| T3 | **Technická** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| T4 | **Technická** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| T5 | **Technická** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| T6 | **Technická** | xxx | xxx | xxx |  |
| T7 | **Technická** | xxx | xxx | xxx |  |
|  |  |  |  |  |  |
| O1 | **Ostatní** | xxx | xxx | xxx |  |
| O2 | **Ostatní** | xxx | xxx | xxx |  |
| O3 | **Ostatní** | xxx | xxx | xxx |  |
| O4 | **Ostatní** | xxx | xxx | xxx |  |
| O5 | **Ostatní** | xxx | xxx | xxx |  |
| O6 | **Ostatní** | xxx | xxx | xxx |  |
| O7 | **Ostatní** | xxx | xxx | xxx |  |
| O8 | **Ostatní** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| O9 | **Ostatní** | xxx | xxx | xxx | xxx |
| O10 | **Ostatní** | xxx | xxx | xxx |  |
| O11 | **Ostatní** | xxx | xxx | xxx |  |
| O12 | **Ostatní** | xxx | xxx | xxx |  |
| O13 | **Ostatní** | xxx | xxx | xxx |  |

**Rozvoj**

| **Označení požadavku** | **Oblast** | **Dílčí oblast** | **Detail oblasti** | **Popis požadavku** | **Poznámka**  **(upřesnění a doplnění požadavku)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| R1 | **Rozvoj** | xxx | xxx | xxx |  |

Příloha č. 2: Specifikace ceny za realizaci předmětu plnění Smlouvy

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cena | | | **Kč bez DPH** |
| za plnění uvedené v odst. 2.1 Smlouvy (Dílo – Oblasti Všeobecná, Aplikační, Technická, Integrační, Ostatní dle Přílohy č. 1 Smlouvy) | | | xxx |
| za plnění uvedené v odst. 2.2 Smlouvy (Rozvoj - Oblast Rozvoj dle Přílohy č. 1 Smlouvy) | Kč bez DPH za 1 MD | za 40 MD | xxx |
| xxx |
| Celková cena za plnění uvedené v odst. 2.1 a 2.2 této Smlouvy | | | 7.800.000,- |

**Dílo – Oblasti Všeobecná, Aplikační, Technická, Integrační, Ostatní dle Přílohy č. 1 Smlouvy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dílčí plnění** | **ve výši (akceptační a fakturační milníky Díla)** | |
| Příprava a akceptace cílového konceptu dle požadavků zadání (viz Příloha č. 1 Smlouvy). | 30 % | z ceny za plnění dle odst. 2.1 této Smlouvy |
| Realizace nastavení systému v testovacím a produktivním prostředí dle akceptovaného cílového konceptu.  Akceptace nastaveného systému na základě úspěšně provedených akceptačních testů.  Start v produktivním prostředí. | 30 % |
| Vypořádání chyb a stabilizace provozu.  Akceptace produktivní funkcionality dle cílového konceptu.  Akceptace celého Díla (celkový Akceptační protokol) | 40% |

Příloha č. 3: Harmonogram realizace plnění

**Dílo – Oblasti Všeobecná, Aplikační, Technická, Integrační, Ostatní dle Přílohy č. 1 Smlouvy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dílčí plnění** | **Od** | **Do** |
| Příprava a akceptace cílového konceptu dle požadavků zadání (viz Příloha č. 1 Smlouvy). | Datum účinnosti Smlouvy + 15 kalendářních dnů | Datum účinnosti Smlouvy + 120 kalendářních dnů |
| Realizace nastavení systému v testovacím a produktivním prostředí dle akceptovaného cílového konceptu.  Akceptace nastaveného systému na základě úspěšně provedených akceptačních testů.  Start v produktivním prostředí. | Datum účinnosti Smlouvy + 121 kalendářních dnů | Datum účinnosti Smlouvy + 390 kalendářních dnů |
| Vypořádání chyb a stabilizace provozu.  Akceptace produktivní funkcionality dle cílového konceptu.  Akceptace celého Díla (celkový Akceptační protokol) | Datum účinnosti Smlouvy + 391 kalendářních dnů | Datum účinnosti Smlouvy + 540 kalendářních dnů |

**Rozvoj - Oblast Rozvoj dle Přílohy č. 1 Smlouvy**

|  |  |
| --- | --- |
| Rozvoj systému | **Doba plnění** |
| 2 roky od finální akceptace celého Díla (tj. od podpisu celkového Akceptačního protokolu) |

Příloha č. 4: Protokol o předání a převzetí – Akceptační protokol

Akceptační protokol o předání a převzetí

níže specifikované části předmětu Smlouvy

Název:

Popis:

Splnění akceptačních kritérií:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kritérium** | **Splnění kritéria** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Výsledek akceptace:**

AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVÁNO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

Připomínky, výhrady, závady:

**Předáno dne:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Předal / Převzal** | **Role na projektu, funkce** | **Podpis** |
| Za Zhotovitele |  |  |  |
| Za Objednatele |  |  |  |

Příloha č. 5: Report o Vadě

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Žadatel vyplní silně orámovanou část*** | | | | | | | Problém vyřešen: | | | **ANO / NE** | | |
| Přijal: | | | | Přijato (datum a čas): | | | Potvrzeno (datum a čas): | | | Evidenční číslo: | | |
| Zákazník:  Projekt: | | | Jméno žadatele: | | | | | Číslo Smlouvy:  Evidenční číslo žádanky: | | | | |
| Místo: | | | Telefon: | | Fax:  Mail: | | | | Datum a čas zjištění: | | |  |
| Je vada opakovatelná? | | ANO/NE | Prohlížeč: | NN  IE | Uživatel (role): |  | | | Označte | | **X** |  |
| **Popis požadavku:** | | |  |  |  |  | |  | **Stav:** | |  | **S** |
|  | | | | | | | | | A | |  | 1 |
| B | |  | 2 |
| C | |  | 3 |
| Běžný | |  | 4 |
|  | |  | 5 |
| **Věc:** | |  | **V** |
| Vada | |  | 1 |
| Nový požadavek | |  | 2 |
| Změna | |  | 3 |
| Dotaz | |  | 4 |
| Služba | |  | 5 |
|  | |  | 6 |
| **Lokalizace:** | |  | **L** |
| HW | |  | 1 |
| OS | |  | 2 |
| Síť | |  | 3 |
| Databáze | |  | 4 |
| Aplikace | |  | 5 |
|  | |  | 6 |
| Rozhraní | |  | 7 |
|  | |  | 8 |
| Jméno řešitele: | Datum: | | **Informace o stavu vyřizování** | | | | | | **Přijal:** | | **Odeslal:** | |
| dne: | | dne: | |
|  |  | |  | | | | | | | | | |
|  |  | |  | | | | | | | | | |
| Přílohy řešitele: | | | | | | | | | | | | |

Příloha č. 6: Seznam konzultantů podílejících se na plnění

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jméno a příjmení** | **Vztah ke Zhotoviteli** | **Zařazení osoby (pozice) při plnění Smlouvy** |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |