

2017-41

1

Smluvní strany

Objednatel
Žatecká teplárenská, a.s.
Žatec čp. 3149, 438 01 Žatec
IČ 646 50 871, DIČ CZ64650871
čú: 1112221152/0800
Zastoupení: **Mgr. Veronika L. Beerová,**
dle plné moci

Poskytovatel
HAUG-LAND s.r.o.
Chomutovská 205, 431 51 Klášterec nad Ohří
IČ 25012908, DIČ CZ25012908
čú: 43-2601460247/0100
Zastoupení: **Jakub Kadlec**

2

Popis služby


Operátor
Řeší požadavky a chyby
- vzdáleně
Zaznamenává požadavky a chyby
Zajišťuje telefonickou podporu
Vytváří postupy
Preventivní kontroly
Vzdálený dohled


Technik
Řeší požadavky a chyby
- v místě
Instaluje, opravuje a udržuje
- Pracovní stanice
- Tiskárny
Kordinuje externí dodavatele
Vytváří a udržuje dokumentaci


Administrátor
Řeší požadavky a chyby
- vzdáleně i v místě
Instaluje, opravuje a udržuje
- Servery, úložiště
- Síťové prvky
Navrhuje standardy
- technologie
- bezpečnost

3

Rozsah služby

 10 hodin / měsíčně
- Operátor
- Technik
- Administrátor


 x Pracovní stanice
2x Tiskárny
2x Server, úložiště
6x Síťový prvek


 0 výjezdů / měsíčně
Lokality objednatele
- Žatec VS
- Žatec Teplárna


Služby dodané nad rámec smluvního rozsahu musí být předem schváleny objednatelem. Souhrmné vyúčtování bude součástí měsíční fakturac

4

Garance služby


 Pracovní doba
Po-Pá (mimo svátky)
od 7:00 do 15:00

 Zahájení řešení
a) nahlášení do 10:00 > stejný pracovní den
b) nahlášení po 10:00 > následující pracovní den

 Řešení havárie
do 1 pracovního dne
při chybě spravovaného zařízení
s kritickým dopadem na provoz

5

Cena služby

 5900,-Kč / měsíc
faktury budou vystavovány měsíčně za
uplynulý kalendářní měsíc
splatnost faktury je 14 dní od data vystavení


Ceník služeb nad rámec smlouvy


 Operátor
Technik
Administrátor
Výjezd
Příplatek mimo pracovní dobu


● -Kč/hod
● -Kč/hod
● -Kč/hod
● -Kč/výjezd
● %

6

Další ujednání

 Smlouva se uzavírá
na dobu určitou s
platností od
1.2.2017 do
31. 12. 2017

 Výpovědní lhůta je 2 měsíce.
Smlouvu lze vypovědět bez udání
důvodu.
Počátek lhůty od 1. kalendářního
dne v následujícím měsíci.

 Podpisem smlouvy
objednatel souhlasí se
všeobecnými obchodními
podmínkami poskytovatele.
Platné VOP poskytovatele jsou dostupné na adrese
www.haug-land.com/vop

Podpisy

v: **KLÁŠTERECI n. O.**
Dne: **1.2.2017**

Mgr.
Veronika Beerová
Objednatel
Digitálně podepsal Mgr.
Veronika Beerová
DN: c=CZ,
2.5.4.97=NTRCZ-03428664,
o=Mgr. VERONIKA BEEROVA,
advokátní kancelář JČ
03428664, ou=1, cn=Mgr.
Veronika Beerová,
sn=Beerová,
givenName=Veronika,
serialNumber=P486342
2017.02.09 20:14:17
+01'00'

 **Haug-land** s.r.o. [2]
Chomutovská 205, 43151 Klášterec n/O
IČ: 25012908 DIČ: CZ25012908
Poskytovatel

