



Rámcová smlouva o spolupráci č. 144-X/14

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen: „Občanský zákoník“).

Preambule

Zhotovitel a klient budou za podmínek níže uvedených mj. sjednávat jednotlivé smlouvy na konkrétní plnění (někdy též uváděno i „zakázky“). Zájmem obou stran je sjednávat jednotlivé smlouvy několika smluvních typů opakovaně a dlouhodobě zejména při tvorbě a správě e-shopu zákazníka.

Účelem této smlouvy je proto sjednat rámec a obsah dlouhodobé spolupráce mezi smluvními stranami, dále zjednodušit formu uzavírání jednotlivých smluv na konkrétní plnění, stanovit konkrétní práva a povinnosti obou smluvních stran při plnění jednotlivých smluv sjednaných v souladu s touto rámcovou smlouvou, a konečně stanovit kritéria, podle nichž se posoudí, zda plnění jednotlivých smluv je řádné a včasné na obou stranách.

1. Účastníci smlouvy

Smluvní strany této smlouvy, kterými jsou

Zhotovitel:

Refresh, s. r. o.

se sídlem Korunní 104, 10100 Praha 10,

IČ: 27243524

DIČ: CZ27243524

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 107141

zastoupená jednateli Ondřejem Rytířem a Petrem Žížkou

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Zhotovitel“)

a

klient:

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

se sídlem: Praha 1 – Staré Město, Národní 1009/3, PSČ 110 00,

IČ: 60457856

DIČ: CZ60457856



zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR

zastoupená JUDr. Jiřím Malým, ředitelem

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

Adresa pro doručování: Vodičkova 40, Praha 1, PSČ 110 00

(dále jen „klient“)

spolu uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu a projevily vůli řídit se všemi jejími ujednáními.

2. Předmět smlouvy a její trvání

1. Touto smlouvou se Zhotovitel zavazuje poskytovat klientovi služby a činnosti související především s provozem jeho e-shopu.
2. Plnění podle odst. 2.1. bude Zhotovitelem poskytováno na základě samostatných prováděcích smluv či objednávek (dále jen „Prováděcích smluv“), uzavíraných na dohodnutá období, které budou obsahovat zejména následující náležitosti:
 1. Specifikace předmětu dodávané Služby, tj. specifikace projektu Klienta
 2. Specifikace termínů pro jejich splnění
 3. Specifikace sazeb, za které budou kapacity pro plnění Služby účtovány (není nutné pro Služby dodávané v rámci dílčích projektů za pevnou cenu)
 4. Pro Služby dodávané v rámci dílčích projektů za pevnou cenu také požadovanou součinnost ze strany Klienta
3. Klient se zavazuje, že předá nebo sdělí Zhotoviteli řádně a včas, jak je blíže vymezeno v této smlouvě, všechny potřebné technické specifikace či jiné informace nebo podklady nezbytné k činnostem, k nimž se zavázal v této smlouvě Zhotovitel. Klient se dále zavazuje poskytovat i jinou součinnost k dosažení účelu této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Klient i Zhotovitel mají právo vypovědět tuto smlouvu kdykoliv bez udání důvodu, a to v tříměsíční výpovědní době, která počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Zhotoviteli.
5. Smlouva vstupuje v účinnost v den podpisu obou smluvních stran.



3. Odpovědnost smluvních stran

1. Klient odpovídá za technické vybavení umožňující běh e-shopu, především webový server, databázový server a připojení do internetu.
2. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že k datům klienta, která bude mít případně k dispozici, nebude mít přístup nikdo jiný než osoby povinné mlčenlivostí dle zákona nebo vázané smlouvami o důvěrnosti dat.

4. Komunikace smluvních stran, kontaktní osoby

1. Smluvní strany se dohodly, že není-li v této smlouvě stanoveno jinak, budou se všechna oznámení, objednávky, informace, pokyny, sdělení, stížnosti, žádosti, jakož i další dokumenty (dále jen „oznámení“) pro účely této smlouvy, předávat kontaktním osobám, přičemž na straně klienta jsou určeny pravomoci jednotlivých kontaktních osob. Smluvní strany se dohodly, že nastane-li v budoucnu situace, že kompetence u kontaktních osob na straně klienta nebudou určeny, všechny takové kontaktní osoby klienta mají právo požadovat služby a činnosti dle této smlouvy. Změny v kontaktech se smluvní stranou budou oznamovány s týdenním předstihem na adresu společnosti nebo uvedené kontaktní osoby.

za zhotovitele:

k rukám: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

k rukám: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

za klienta:

Středisko společných činností AV ČR, v.v.i.

k rukám: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

k rukám: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

k rukám: [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna kdykoliv změnit údaje svého kontaktního místa anebo oznámit druhé smluvní straně další kontaktní místa, a to bez nutnosti uzavřít k této smlouvě



dodatek. V uvedeném případě je však příslušná smluvní strana povinna zaslat kontaktnímu místu druhé smluvní strany oznámení o prováděné změně či doplnění s tím, že takové oznámení musí být doručeno druhé smluvní straně nejpozději 5 kalendářních dnů předtím, než bude změna či doplnění zasílající smluvní stranou aplikována.

5. Prováděcí smlouva

1. Konkrétní předmět jednotlivé prováděcí smlouvy bude zpracován vždy v objednávce, kterou klient zašle Zhotoviteli. Musí být vymezen dostatečně určitě a přesně tak, aby nevznikaly pochybnosti o povaze plnění na straně Zhotovitele či o tom, co je plněním řádným či včasným na obou stranách. Proto zejména uvede:
 - půjde-li o prováděcí smlouvu s věcným plněním na straně Zhotovitele (zejm. smluvní typ smlouva o dílo), příp. plněním podobným věci, jako jsou např. nehmotné statky, práva, jiné majetkové hodnoty (dále jen věcné plnění), je potřeba dostatečně přesně určit toto věcné plnění a jeho splatnost (např. doba zhotovení díla, doba předání atd.); obě strany berou na vědomí, že ve většině případů půjde o smluvní typ smlouvy o dílo, přičemž tato smlouva může podléhat mj. platnému (účinnému) autorskému zákonu.
2. Objednávka je výzvou, kterou klient adresuje Zhotoviteli, aby Zhotovitel klientovi doručil návrh prováděcí smlouvy, který bude obsahovat kromě předmětu plnění na straně Zhotovitele i cenovou kalkulaci. Nebezpečí nedoručení objednávky nese klient. Zhotovitel se zavazuje doručit klientovi návrh prováděcí smlouvy, a to ve lhůtě přiměřené od doručení objednávky i s úplnými podklady, příp. v téže lhůtě sdělit, v čem jsou podklady neúplné, nejpozději však do 3 pracovních dnů. Klient se zavazuje do 10 pracovních dnů od okamžiku doručení návrhu návrh přijmout (potvrzení objednávky) či podat protinávrh nebo v téže lhůtě sdělit, že jednotlivou smlouvu (zakázku) neuzavírá.
3. Pro případné další protinávry z obou stran se použije předchozí ujednání, včetně lhůt.
4. V případě, že prováděcí smlouva bude obsahovat ujednání odchylné od podmínek sjednaných v této rámcové smlouvě, nebo které je v rozporu s touto smlouvou, má přednost úprava obsažená v prováděcí smlouvě.

6. Způsob předávání podkladů a schvalování postupu, další součinnost

1. Smluvní strany se dohodly, že podklady sloužící pro plnění smlouvy budou zasílány v elektronické podobě buď e-mailem na kontaktní adresu nebo osobním předáním buď na adrese společnosti Zhotovitele nebo jinde po předchozí dohodě, přičemž akceptované formáty podkladů budou dohodnuty před předáním.

7. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, o nichž se dozví v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, o dalších skutečnostech, jejichž zveřejnění by se mohlo jakýmkoli způsobem dotknout obchodních zájmů nebo dobré pověsti druhé smluvní strany, jakož i o veškerých obchodních a technických informacích, které byly smluvní



straně sděleny druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním této smlouvy a které zároveň nejsou veřejně známé nebo dostupné. Po oboustranné dohodě smluvních stran je však možno zpřístupnit třetím osobám ty skutečnosti technické povahy, které jsou nezbytné pro zásahy do Díla či pro jeho úpravy. Stejně tak se tento závazek vztahuje na další skutečnosti, které budou druhou smluvní stranou výslovně označeny za důvěrné. Dále je vše výše uvedené označováno jako „**Důvěrné informace**“.

2. Každá ze smluvních stran se zavazuje zajistit, aby nedošlo k úniku Důvěrných informací získaných od druhé smluvní strany a zavazuje se chránit tajnost Důvěrných informací získaných od druhé smluvní strany, a to minimálně stejným způsobem, jakým chrání své obchodní tajemství. Každá ze smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, které lze spravedlivě požadovat, aby tajnost Důvěrných informací byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které k plnění předmětu této smlouvy použije.
3. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že Důvěrné informace získané od druhé smluvní strany nepoužije pro žádné jiné účely než pro účely plnění této smlouvy. Použije-li některá ze smluvních stran, v souladu s touto smlouvou, k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jim Důvěrné informace získané od druhé smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jimi poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osoby povinností mlčenlivosti v rozsahu dle této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu je každá ze smluvních stran oprávněna zpřístupnit svým právním či daňovým a účetním poradcům, je však povinna zavázat je povinností mlčenlivosti v rozsahu dle této smlouvy.
5. Smluvní strany se zavazují zachovávat závazek mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy nejen po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy, ale i po jejím ukončení, a to po celou dobu, po kterou nebudou Důvěrné informace veřejně známé a dostupné, aniž by došlo k porušení tohoto článku smlouvy.
6. V případě porušení povinností stanovených v tomto článku smlouvy je porušující smluvní strana povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: stotisíc korun českých). Tato smluvní pokuta je splatná do třiceti kalendářních dnů od doručení výzvy druhé smluvní strany. Tím není dotčeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody v plné výši.

8. Odstoupení od smlouvy, sankční ujednání

1. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže klient je v prodlení s platbou peněžního plnění po dobu delší než 30 kalendářních dnů.
2. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud klient je v prodlení s plněním součinnosti delším než 30 kalendářních dnů.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy též z důvodů uvedených v platné právní úpravě.
4. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, je smluvní strana, které svědčí právo odstoupit od smlouvy, povinna před odstoupením od smlouvy stanovit druhé smluvní straně přiměřenou lhůtu (alespoň 10 dnů) k odstranění pochybení, která jsou uváděna jako důvod pro odstoupení. Nebude-li ve stanovené lhůtě důvod pro odstoupení odstraněn, je příslušná smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit. V důsledku odstoupení se tato smlouva ruší k okamžiku doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.



5. Je-li klient v prodlení s úhradou kterékoliv fakturované platby dle této smlouvy, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat rovněž úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a klient je povinen tento úrok zaplatit.
6. Je-li Zhotovitel v prodlení s dodáním díla či plněním kterékoliv služby, je klient oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny prodlené služby za každý den prodlení.
7. Doba plnění ze strany Zhotovitele platí za předpokladu, že klient plní řádně a ve sjednaných termínech své závazky Zhotovit součinností a řádně a včas platit za služby. Je-li klient v prodlení s úhradou kterékoliv fakturované platby dle této smlouvy delším než 14 dní od data splatnosti předmětné platby, je Zhotovitel oprávněn do data zaplacení přerušit klientovi všechny služby týkající se této platby.

9. Ujednání o úplatě

1. Cena za plnění bude uvedena vždy v jednotlivých smlouvách dle článku 5 této smlouvy. V případě že tomu tak nebude, bude se cena řídit podle sazebníku uvedeného v příloze A této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že splatnost vystavených daňových dokladů – faktur je 21 dní ode dne jejich doručení Zhotoviteli.

10. Závěrečná ujednání

1. V případě jakýchkoli záležitostí, které nejsou upraveny touto smlouvou, budou platit příslušná ustanovení českého občanského práva a pro strany budou tato ustanovení závazná.
2. Jakékoli dodatky k této smlouvě musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jinak budou neplatné.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
4. Součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:
 1. Příloha A – výchozí sazebník činností
5. Účastníci přečetše si tuto smlouvu prohlašují, že jí porozuměli a že její text je projevem jejich pravé a svobodné vůle, který není činěn v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují k této smlouvě své podpisy.

V Praze dne 6.11. 2014

[REDACTED]

Ondřej Rytíř, jednatel Refresh, s.r.o.

[REDACTED]

V Praze dne 5.11. 2014

[REDACTED]

JUDr. Jiří Malý, ředitel

[REDACTED]

Projekt: Academia
Předmět: Rámcová smlouva o spolupráci
Autor: ██████████
Verze: 1



Petr Žižka, jednatel Refresh, s.r.o.



Příloha A – Sazebník činností

Tabulka obsahuje ceny za hodinu práce jednotlivých činností. Cena je uvedena bez DPH a bude použita jako výchozí sazebník v případě, že nebude u jednotlivých smluv uvedeno jinak.

UX/UI konzultant/analytik	1050 Kč
Grafický designer	1050 Kč
HTML/CSS webdesigner	900 Kč
PHP Programátor	1050 Kč
Tester	900 Kč
Projektový manažer	1050 Kč