

Smlouva č. KŘÚ/17/24265

„Migrace Exchange 2010 na Exchange 2016 pro Krajský úřad Pardubického kraje“

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

- 1. Objednatel:** **Pardubický kraj**
Komenského náměstí 125
532 11 Pardubice
IČO: 708 92 822
DIČ: CZ 70 89 28 22
zastoupený: PhDr. Janou Hanikovou, vedoucí kanceláře ředitele úřadu
Osoby oprávněné jednat ve věcech technických, k podpisu protokolu
o předání a převzetí dodávky: Ing. Roman Borkovec, Ing. Jiří Poskočil
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Pardubice
č.ú. 78-9025640267/0100
- 2. Dodavatel:** **AutoCont CZ a.s.**
Hornopolská 3322/34
702 00 Ostrava
zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě
sp. zn. B 814
IČO: 476 76 795
DIČ: CZ 476 76 795
Zastoupen: Jaroslavem Dvořákem, ředitelem regionálního obchodního
centra, na základě přiložené plné moci
Osoby oprávněné jednat ve věcech technických, k podpisu protokolu
o předání a převzetí dodávky: Petr Papoušek
Bankovní spojení: Česká spořitelna
č. účtu: 6563752/0800

uzavírají tuto smlouvu (dále jen „smlouva“), kterou se dodavatel zavazuje dodat objednateli předmět smlouvy specifikovaný v článku I. smlouvy a v příloze č. 2 této smlouvy a objednatel se zavazuje za řádně a včasné dodání předmět smlouvy zaplatit cenu podle článku III. smlouvy a podle přílohy č. 1 této smlouvy, a to za podmínek dále ve smlouvě uvedených. Tato smlouva je uzavřena na základě zadávacího řízení k veřejné zakázce malého rozsahu, systémové číslo P17V00000185 s názvem „Migrace Exchange 2010 na Exchange 2016 pro Krajský úřad Pardubického kraje“ zadávané mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“), a to v souladu s jeho § 31

Článek I. Předmět a účel smlouvy

1. Objednatel prohlašuje, že v okamžiku podpisu této smlouvy provozuje poštovní server ve verzi Exchange 2010 na dvou serverech. Uživatelé přistupují k poštovním serverům zevnitř sítě přes programové prostředí Microsoft Outlook v různých verzích, mimo síť objednatele využívají vzdálený přístup přes webové prostředí Outlook Web Access, Microsoft Outlook a přes klienty mobilních zařízení prostřednictvím ActiveSync. Účelem smlouvy je zachovat přístup na straně uživatelů a aktualizovat verzi poštovních serverů na verzi Exchange 2016 a pomocí dodaného loadbalanceru zlepšit přístup a provoz

uživatelů tím, že řešení bude nově provozována na čtyřech samostatných serverech propojených a zastupitelných vůči sobě.

2. Předmětem smlouvy je dodávka - návrh a realizace řešení migračního procesu aplikace Microsoft Exchange Server 2010 na novou verzi Microsoft Exchange Server 2016 dle navržené architektury – v prostředí sítě objednatele. Součástí řešení je rovněž dodávka a implementace loadbalanceru včetně jeho servisní podpory na dobu 3 let a zaškolení pro 4 osoby v rozsahu 2MD.
3. Nedílnou součástí dodávky jsou rovněž potřebné licence, prováděcí dokumentace (dále zmiňováno i jako prováděcí projekt) a dokumentace skutečného provedení, jejichž minimální požadovaný obsah je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Dodávkou loadbalanceru se rozumí dodávka včetně jeho začlenění do systému objednatele a zprovoznění v rozsahu specifikovaném v příloze č. 2 smlouvy s následným předáním předmětu dodávky objednateli se všemi právy pro jeho užití na neomezenou dobu.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli při provádění dodávky potřebnou součinnost, řádně provedenou dodávku převzít a za provedenou dodávku dodavateli uhradit cenu podle této smlouvy za podmínek a v termínu smlouvou sjednaných.
6. Dodavatel se zavazuje připravit prováděcí dokumentaci (projekt) pro provedení dodávky dle požadavků na technické řešení (příloha č. 2 smlouvy) a dle platných předpisů a norem v době tvorby dokumentace. Prováděcí dokumentace musí být v průběhu zpracování prokazatelně konzultována a na závěr prokazatelně odsouhlasena zástupcem objednatele.
7. Dodavatel se v rámci smlouvy zavazuje před předáním předmětu smlouvy k prokázání požadovaných vlastností celé realizace jako celku v rozsahu splňujícím přílohu č. 2 smlouvy, část Akceptační testy.
8. Dodavatel předloží před podpisem smlouvy seznam případných poddodavatelů včetně rozsahu jejich prací. Jiné osoby jako poddodavatele může dodavatel k provedení dodávky využít jen s předchozím písemným souhlasem objednatele. Dodavatel odpovídá v plném rozsahu za veškeré části dodávky provedené poddodavateli. Dodavatel prohlašuje, že k plnění dle této smlouvy využije techniky uvedené ve své nabídce do zadávacího řízení uvedeného v preambuli této smlouvy, kteří splňují kvalifikační požadavky dle bodu 7.2.c/ výzvy k podání nabídky. Pokud dodavatel hodlá uvedené techniky změnit, musí nové osoby splňovat tytéž kvalifikační předpoklady.
9. Dodavatel se zavazuje provést dodávku v souladu s českými technickými normami a v souladu s obecně závaznými právními předpisy platnými v České republice v době provedení dodávky.
10. Dodavatel se zavazuje předat objednateli dodávku a poskytnout služby ve stanovených termínech a v rozsahu podle této smlouvy.

Článek II.

Termín a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje, že předá dodávku objednateli ve lhůtě do 3 měsíců od uveřejnění smlouvy v registru smluv.

2. Dodavatel předá do 14 dnů po podpisu smlouvy objednateli Prováděcí projekt s harmonogramem realizace dodávky, součástí harmonogramu bude rovněž seznam zaměstnanců dodavatele, kteří budou instalaci v dané lokalitě provádět. Na základě takto vypracovaného a objednatеле schváleného harmonogramu bude dodavatelem implementace provedena v místě dodávky.
3. Po provedení akceptačních testů bude vypracován předávací protokol.
4. Místem plnění je sídlo objednatele.
5. Dodavatel se zavazuje respektovat bezpečnostní opatření Pk.
6. Místo plnění pro servisní podporu je shodné s odstavcem 4. tohoto článku.
7. Dodávka je považována za provedenou jejím předáním objednateli na základě předávacího protokolu a jeho podepsáním zmocněnými zástupci smluvních stran. Objednatel je oprávněn dodávku nepřevzít, vykazuje-li jakékoliv vady.
8. Vlastnické právo k loadbalanceru dodanému dodavatelem při plnění závazků podle této smlouvy přechází na objednatele zaplacením ceny dle přílohy č. 1 této smlouvy.
9. Dodavatel, jako odborník, se zavazuje při realizaci dodávky postupovat dle požadavků výrobce SW (Microsoft a výrobce loadbalanceru) a dále realizovat dodávku migrace s nejlepším dopadem na objednatele. Pokud není v detailních požadavcích přílohy č. 2 uvedena vlastnost, která je pro řádnou realizaci dodávky potřebná, je dodavatel jako odborník povinen na ni upozornit a po schválení ji realizovat, jak by požadována byla.
10. Nedodržení lhůty uvedené v odstavci 1 je postiženo smluvními pokutami dle článku VII. smlouvy.
11. Dodavatel se zavazuje bezodkladně písemně informovat objednatele o veškerých okolnostech, které mohou mít vliv na termín provedení dodávky.
12. Servisní podpora loadbalanceru bude poskytována po dobu 3 let ode dne předání a převzetí dodávky.

III.

Cena

1. Cena, kterou je objednatel povinen zaplatit dodavateli za řádné dodání předmětu smlouvy, činí dle dohody smluvních stran:

Cena celkem bez DPH	230 100,- Kč
DPH 21 %	48 321,- Kč
Cena celkem včetně DPH	278 421,- Kč

2. Ceny za poskytnuté plnění jsou blíže uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy) položkový rozpočet). Součástí celkové ceny jsou veškeré náklady související s poskytnutím plnění podle této smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s místními podmínkami souvisejícími s plněním smlouvy a v ceně plnění zohlednil veškeré možné okolnosti s ohledem na charakter a rozsah plnění.

3. Celková cena za poskytnuté plnění je překročitelná pouze dohodou smluvních stran nebo dojde-li ke změně právních předpisů týkajících se výše daně z přidané hodnoty.

IV. Platební podmínky

1. Všechny daňové účetní doklady vystavené na základě této smlouvy (faktury) jsou splatné do 30 dnů od doručení originálního výtisku faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den, kdy byla celková účtovaná částka prokazatelně odepsána z účtu dodavatele ve prospěch účtu objednatele.
2. Objednatel nebude dodavateli poskytovat zálohy.
3. Faktura bude splňovat náležitosti daňového dokladu v souladu s právními předpisy a zvyklostmi. Objednatel je oprávněn vrátit dodavateli bez zaplacení fakturu, která nemá náležitosti uvedené v tomto ustanovení nebo vykazuje jiné vady. Současně s vrácením faktury sdělí objednatel dodavateli důvody vrácení. V závislosti na povaze vady je dodavatel povinen fakturu včetně jejích příloh opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury. Nová lhůta splatnosti začíná běžet ode dne doručení objednateli opravené nebo nově vyhotovené faktury s příslušnými náležitostmi, splňující podmínky smlouvy.
4. Cena dodávky, licencí a implementace bude zaplacena jednorázově bezhotovostně na základě daňového účetního dokladu (faktury) vystavené dodavatelem po předání a převzetí dodávky.
5. Cena za servisní podporu bude účtována jednou ročně. Cena za servisní podporu na první rok bude účtována současně s cenou dodávky, cena za následující roky bude účtována vždy v prvním měsíci daného ročního plnění.
6. Objednatel se zavazuje uhradit všechny oprávněně vystavené faktury dle tohoto článku.

V. Záruka za jakost

1. Dodavatel poskytuje na předmět plnění smlouvy záruku za jakost. Dodavatel odpovídá za vady dodávky, které se vyskytnou po převzetí dodávky objednatelem v záruční lhůtě. Tyto vady je dodavatel povinen v souladu s níže uvedenými podmínkami bezplatně odstranit.
2. Dodavatel poskytuje záruku na kompletní dodávku po dobu 3 let. Záruční lhůta počíná plynout dnem převzetí dodávky objednatelem.
3. V případě odstranění vady dodáním náhradního plnění (nahrazením novou bezvadnou věcí), běží pro toto náhradní plnění (věc) původní záruční doba.
4. Dodavatel neodpovídá za vady, které byly po převzetí dodávky způsobeny objednatelem nebo zásahem vyšší moci.
5. Na práva z vadného plnění se uplatní § 2099 a následující občanského zákoníku.
6. Dodavatel se zavazuje do 12 hodin od nahlášení vady odstranit nebo zajistit náhradní řešení na dobu nezbytně nutnou k jejímu odstranění. Odstranění vady nesmí trvat déle než 5 pracovních dnů.
7. Dodavatel prohlašuje, že dodávka je prosta jakýchkoliv právních vad, zejména že není zatížena právy třetích osob. Dodavatel se zavazuje odškodnit objednatele za všechny nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním dodavatele podle této smlouvy, pokud objednatel současně:
 - a) oznámí dodavateli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoli podobného nároku třetích osob,
 - b) neuzná sám bez souhlasu dodavatele uplatněný nárok, a to ani zčásti.

VI.

Předání a převzetí dodávky

1. Dodavatel splní svou povinnost provést dodávku jejím předáním objednateli v místě plnění.
2. Předáním a převzetím dodávky přechází na objednatele nebezpečí škody a vlastnické právo, není-li uvedeno jinak.
3. Objednatel je oprávněn dodávku nepřevzít, pokud vykazuje vady, na které je povinen dodavatele upozornit; dále pokud dodavatel nepředá dokumentaci skutečného provedení nebo některý doklad, jež má být její součástí.
4. V případě sporu o to, zda dodávka vykazuje vady, se má za to, že tomu tak je, a to až do doby než se prokáže opak; důkazní břemeno nese v takovém případě dodavatel.
5. Objednatel může dodávku převzít i v případě, že vykazuje vady, které však podle odborného názoru objednatele samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání, pokud se dodavatel zaváže vady odstranit v objednatelům stanovené lhůtě.
6. O předání a převzetí dodávky se pořídí protokol o předání a převzetí (dále jen „protokol“), který musí obsahovat alespoň:
 - a) popis dodávky,
 - b) soupis vad, pokud je dodávka vykazuje,
 - c) způsob odstranění případných vad,
 - d) lhůta k odstranění případných vad,
 - e) výsledek předání a převzetí,
 - f) podpisy zástupců obou smluvních stran, kteří předání a převzetí dodávky provedli.
7. K vyhotovení protokolu je povinen dodavatel. Pokud objednatel odmítl převzít dodávku, pořídí se protokol, kde se jako výsledek předání a převzetí uvede, že dodávku objednatel nepřevzal, včetně vymezení důvodů, proč se tak stalo. Opakované předání a převzetí lze po dohodě smluvních stran provést toliko v nezbytném rozsahu, jenž je vymezen důvody, pro které objednatel dodávku dříve nepřevzal. O opakovaném předání a převzetí se sepíše protokol, který v případě předání a převzetí v nezbytném rozsahu zahrnuje pouze výsledek předání a převzetí, kde se uvede, že objednatel dodávku převzal; protokol musí být podepsán zástupci obou smluvních stran, kteří opakované předání a převzetí provedli a připojí se k předchozímu protokolu.

VII. Smluvní pokuty

1. Objednatel je oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty a dodavatel je povinen k její úhradě v případě prodlení:
 - a) s termínem dokončení dodávky dle článku II. odst. 1 této smlouvy,
 - b) s odstraněním vad oproti lhůtám, jež byly objednatelům stanoveny v protokolu o předání a převzetí,
 - c) s odstraněním vad uplatněných objednatelům v záruční době podle článku V této smlouvy.
2. Výše smluvní pokuty podle odstavce 1 písm. a) tohoto článku činí 1% z celkové ceny po odečtení ceny za servisní služby, a to za každý i započatý den prodlení s řádným a včasným splněním této povinnosti.
3. Výše smluvní pokuty při prodlení prodávajícího podle odstavce 1 písm. b) tohoto článku činí 0,5% z celkové ceny po odečtení ceny za servisní služby, a to za každý den prodlení.
4. Výše smluvní pokuty při prodlení prodávajícího podle odstavce 1 písm. c) tohoto článku činí 1% z ceny části dodávky, ke které se vztahuje uplatňovaná vada, a to za každý i započatý den prodlení s řádným a včasným splněním této povinnosti.

5. Objednatel je dále oprávněn uložit dodavateli smluvní pokutu a dodavatel je povinen k její úhradě za prokazatelné porušení ustanovení o ochraně důvěrných informací podle článku VIII., kdy smluvní pokuta činí 10 000,- Kč za každé takové prokazatelné porušení.

6. K úhradě splatných smluvních pokut uložených dodavateli je objednatel výhradně podle vlastního uvážení oprávněn použít odpočet od úhrady ceny za dodávku, servisní podporu nebo její část, a to formou vzájemného zápočtu.

7. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody, jež jí prokazatelně vznikla porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

8. Veškeré smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů od jejich uplatnění u druhé smluvní strany.

9. Objednatel je dále oprávněn uložit dodavateli smluvní pokutu za předčasné ukončení servisní podpory předmětu dodávky, respektive nedodržení sjednané doby poskytování servisní podpory, kdy smluvní pokuta činí 0,1 % z ceny za servisní podporu, a to za každý den, kdy nebude servisní podpora poskytována až do původního řádného termínu.

10. Dodavatel je povinen mít po celou dobu plnění uvedenou v čl. II. smlouvy uzavřenou platnou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě v minimální výši pojistného plnění 1 000 000,- Kč. Dodavatel je povinen předložit objednateli kopii pojistné smlouvy případně potvrzení pojistitele před podpisem této smlouvy. Porušení povinnosti dle věty první je považováno za podstatné porušení smlouvy.

VIII.

Ochrana důvěrných informací

1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.

2. Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace označené jako důvěrné nebo informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti (zejména informace podléhající obchodnímu tajemství a informace o hospodářských výsledcích i know-how) nebo informace o smluvních stranách, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.

3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.

4. Dodavatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto rozsahu zavázán sám.

5. Dodavatel je povinen na základě požadavků objednatele umožnit kontrolu opatření bezpečnosti informací, které využívá pro zabezpečení předaných důvěrných informací. Objednatel je povinen termín kontroly oznámit 10 pracovních dnů před termínem kontroly.

IX.

Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud dodavatel:
 - a) hrubě poruší smlouvu,
 - b) neodstraní v průběhu provedení dodávky vady zjištěné objednatelem, a to ani v dodatečně lhůtě stanovené písemně objednatelem.
2. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
 - a) dodavatel je v prodlení s dokončením dodávky po dobu delší než 30 dnů,
 - b) dodavatel neprokáže požadované funkční vlastnosti dodávky uvedené v příloze 2 smlouvy – část Akceptační testy.
 - c) dodavatel nevykonává servisní podporu dle této smlouvy v rozsahu stanoveném touto smlouvou nebo dohodou stran, a to po dobu delší než 5 dní.
3. V případě, že objednatel odstoupí od smlouvy z důvodů uvedených odstavci 1 nebo 2, není povinen v rámci vzájemného vypořádání uhradit dodavateli žádnou platbu.
4. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty a na náhradu škody.

Článek X.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podepsání poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Smluvní strany se dohodly, že Pardubický kraj bezodkladně po uzavření Smlouvy odešle Smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění Smlouvy Pardubický kraj bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku.
4. Dodavatel souhlasí se zpracováním svých ve smlouvě uvedených osobních údajů, konkrétně s jejich uveřejněním v registru smluv ve smyslu z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) Pardubickým krajem, se sídlem Pardubice, Komenského náměstí 125, PSČ 532 11, IČO: 708 92 822. Prodávající uděluje souhlas na dobu neurčitou. Osobní údaje poskytuje dobrovolně.
5. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství.
6. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se práva a povinnosti smluvních stran řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
7. Smluvní strany stvrzují, že si smlouvu přečetly, její obsah a obsah příloh podrobně znají a souhlasí s ní. Smluvní strany prohlašují, že se smlouvou cítí být vázány, že ustanovení smlouvy jim jsou jasná a že tato byla uzavřena určitě, vážně a srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli za nápadně nevýhodných podmínek nebo v tísní, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
8. Neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost jakéhokoliv ustanovení smlouvy nemá vliv na platnost, účinnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany mají

povinnost takové ujednání okamžitě nahradit smluvním ujednáním bezvadným. V případě rozporu textu smlouvy a příloh, má vždy přednost text smlouvy.

9. Jakékoliv změny smlouvy lze činit pouze písemně, a to formou vzestupně číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny kontaktních osob se považují za provedené dnem doručení doporučeného dopisu druhé smluvní straně.
10. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží 2 vyhotovení a dodavatel 1 vyhotovení.
11. Nedílnou součástí smlouvy jsou její přílohy, které tvoří – 1. Položkový rozpočet, 2. Specifikace předmětu. 3. Plná moc Jaroslava Dvořáka

V Pardubicích dne: **30 -10- 2017**

Za objednatele:



.....
[Redacted Signature]
vedoucí kanceláře ředitele úřadu

Za dodavatele:
AutoCont
AutoCont CZ a.s., Jihlava
Roman
Tel.: 91

.....
[Redacted Signature]
na základě přiložené plné moci

Položkový rozpočet

Úkon	cena/ks bez DPH (Kč)	DPH 21% (Kč)	cena celkem s DPH (Kč)
Realizace migrace	100 000,00 Kč	21 000,00 Kč	121 000,00 Kč
Dodávka a implementace Loadbalanceru	20 000,00 Kč	4 200,00 Kč	24 200,00 Kč
Servisní podpora loadbalanceru za 1. rok	18 000,00 Kč	3 780,00 Kč	21 780,00 Kč
Servisní podpora loadbalanceru za 2. rok	18 000,00 Kč	3 780,00 Kč	21 780,00 Kč
Servisní podpora loadbalanceru za 3. rok	18 000,00 Kč	3 780,00 Kč	21 780,00 Kč
Licence LoadBalancer na neomezenou dobu (Kemp Virtual LoadMaster appliance VLM-200)	56 000,00 Kč	11 760,00 Kč	67 760,00 Kč
Licence Office Online Server (licence je zdarma pro uživatele se smlouvou MS EA, cena za media)	100,00 Kč	21,00 Kč	121,00 Kč
			278 421,00 Kč

Příloha č. 2 – Specifikace předmětu smlouvy

Migrace Exchange 2010 na Exchange 2016 pro Krajský úřad Pardubického kraje

Cílem je návrh a realizace migračního procesu aplikace Microsoft Exchange Server 2010 (dále jen Exchange 2010) na novou verzi Microsoft Exchange Server 2016 (dále jen Exchange 2016) v prostředí infrastruktury Krajského úřadu Pardubického kraje (dále jen objednatel).

Výchozí stav

V infrastruktuře objednatele je pro účely e-mailové komunikace v současnosti využívána aplikace Exchange 2010 (SP3, RU8). Uživatelé a klienti přistupují ke službám této aplikace prostřednictvím aplikace Microsoft Outlook (různé verze od Outlook 2010 až po Outlook 2016), popř. využívají webový přístup s využitím klienta Outlook Web Access (OWA). Pro některé uživatele je k dispozici také přístup prostřednictvím mobilních klientů (os Android), podporujících komunikaci na bázi technologie Microsoft ActiveSync. Pro webové služby Exchange 2010 je definován externí namespace a alias. Pro interní přístup je definován interní namespace dle jednotlivých serverů.

Infrastruktura Exchange 2010 sestává ze dvou serverů Exchange Server 2010 ve vnitřní LAN. Servery hostují veškeré potřebné role e-mailového systému Microsoft Exchange Server 2010 – Client Access (CAS), Hub Transport (HUB), Mailbox (MBX). Externí přístup uživatelů jsou realizovány prostřednictvím reverzní proxy.

Poštovní schránky uživatelů jsou rozděleny celkem do 4 mailbox databází. Databáze jsou součástí DAG replikační skupiny.

Celkový počet poštovních schránek (včetně schránek pro prostředky a zdroje) je v současnosti asi 600, do budoucna se počítá se zvýšením celkového počtu poštovních schránek na cca 800.

Na obou serverech existuje databáze veřejných složek Microsoft Exchange. Veřejné složky jsou využívány především jako kalendáře zasedacích místností.

Příchozí i odchozí SMTP komunikace do Exchange organizace je směrována přes antispam řešení umístěné mimo poštovní servery. Na samotných Exchange serverech je pak instalováno antimalware a antivirové řešení. (toto vícestupňové řešení bezpečnosti požadujeme zachovat)

Cílový stav

Cílovým stavem infrastruktury Microsoft Exchange bude prostředí se čtyřmi servery, na kterých bude nainstalována aplikace Exchange Server 2016.

Původní externí namespace bude zachován.

Klienti budou nadále využívat aplikaci Outlook 2010, Outlook 2013 a Outlook 2016.

Přístup ke službám Exchange 2016 bude řešen prostřednictvím load balancingu s využitím komerčního produktu na bázi virtuální appliance a s licencováním datového toku s výhledem na 5 let. (nyní je datový tok cca 4GB/den, 600 uživatelů + jejich současná konektivita 75%, klienti používají HTTPS, hlavní provoz 9hod/den) Load balancer reaguje na nedostupnost aplikace, bez ohledu na důvod.

Služby Outlook Web App a ActiveSync zůstanou zachovány přes stávající reverzní proxy.

Veřejné složky budou v novém prostředí k dispozici stejně, jako v současné instalaci. Alternativou je nahrazení kalendářů místností ve veřejných složkách sdílenými poštovními schránkami jednotlivých místností.

Limity velikostí poštovních schránek pro uživatele budou zachovány na současných hodnotách.

Office Online Server umožňující uživatelům aplikace Outlook on the Web (OWA) přímo v rozhraní webového prohlížeče otevírat a prohlížet přílohy na bázi podporovaných typů souborů (obecně aplikace Office, PDF). Server bude nasazen jako virtuální ve stávajícím prostředí VMware.

Databáze budou implementovány ve vysoce dostupném řešení v rámci Database Availability Group (DAG). Witness server bude umístěn na Office Online Serveru.

Řešení poštovních serverů bude nasazeno jako virtuální ve stávajícím prostředí VMware. Bude se jednat o 4 Mailbox servery, DAG bude obsahovat 8 aktivních a 24 pasivních databází, které jsou replikovány mezi servery. Ostatní parametry databází zůstanou zachovány.

Napojení na okolní SMTP infrastrukturu bude zachováno.

Servery a load balancer budou umístěny v souladu se stávajícím designem síťového prostředí.

Po dobu migrace budou obě verze aplikace Microsoft Exchange provozovány v infrastruktuře společně. Exchange 2016 bude nainstalován na nové virtuální servery a veškeré konfigurace a data z poštovních schránek uživatelů na ně budou postupně přesunuty. Po přesunu bude přepnuta SMTP komunikace na nový server a Exchange 2010 bude nakonec odinstalován.

Systém Microsoft Exchange bude implementován s následujícími parametry:

- Exchange Server 2016
- Implementace na virtuálních serverech na stávající platformě VMware
- Diskový subsystém na lokálních discích ESX serverů v konfiguraci redundance RAID 5, kapacita 2 TB
- Mailboxy rozděleny mezi 8 samostatných databází

Vzhledem k tomu, že většina serverů (Exchange, DC-AD+DNS, Witness, Office online server) je umístěna v interní DMZ (různé VLAN) a uživatelská PC v interní síti, musí prováděcí projekt obsahovat seznam povolených komunikačních portů.

Součástí Prováděcího projektu bude i část o nasazení vyšší důvěryhodnosti emailů Pardubického kraje, minimálně SPF, DKIM, DMARC. Implementace všech těchto nasazení je součástí této dodávky, objednatel si vyhrazuje zmenšit rozsah implementace.

Požadované licence Licence	Počet
Virtual Load Balancer (včetně 3-letého supportu)	1
Office Online Server	1

PLNÁ MOC

Zmocnitel:

AutoCont CZ a.s.

Ostrava - Moravská Ostrava, Hornopolská 3322/34, PSČ 702 00

IČ 47676795

zapsaný do obchodního rejstříku u KS v Ostravě, oddíl B, vložka 814

místopředsedou představenstva Ing. Martinem Stejskalem

Zmocněnec:

Jaroslav Dvořák

funkce: ředitel regionálního obchodního centra

r.č.: 700313/3005

trvale bytem: Na Člunku 5338/23, 586 01 Jihlava

Zmocnitel uděluje tímto zmocněnci plnou moc k tomu, aby:

za zmocnitele jednal s třetími osobami, podepisoval s třetími osobami smlouvy, rámcové smlouvy a přijímal od třetích osob objednávky, pokud předmětem takových právních jednání bude dodávka zboží nebo služeb třetím osobám, a to do rozsahu 1.000.000 Kč bez DPH.

Tato plná moc se uděluje na období ode dne jejího vystavení do 31. 12. 2017.

Zmocnitel je oprávněn tuto plnou moc kdykoli písemně odvolat.

V Ostravě dne 11. 9. 2017

AutoCont CZ a.s.
Ing. Martin Stejskal, místopředseda představenstva

Plnou moc přijímám

V Jihlavě dne

11. 9. 2017

Jaroslav Dvořák
ředitel regionálního obchodního centra